



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอศรีขรภูมิ

ที่ ศก.(พ)๕๓๗/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน

ตามประกาศนโยบาย กฟภ. ให้ดำเนินโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส โดยให้ดำเนินการตามมาตรฐาน ๔ มิติ ๕ ด้าน เพื่อให้การบริหารจัดการในมิติที่ ๓ ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนมีประสิทธิภาพและดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว ตอบสนองความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้า จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการรับผิดชอบในภาพรวม

- | | | |
|------|-----------------|---------------------|
| ๑.๑ | ผจก.กฟส.ศก. | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ | ผจก.กฟย.สทบ. | รองประธาน |
| ๑.๓ | ผผ.บต.กฟส.ศก. | รองประธาน |
| ๑.๔ | ผผ.กป.กฟส.ศก. | กรรมการ |
| ๑.๕ | ผผ.บง.กฟส.ศก. | กรรมการ |
| ๑.๖ | พบค.กฟส.ศก. | กรรมการ |
| ๑.๗ | ชผ.กป.กฟส.ศก. | กรรมการ |
| ๑.๘ | ชผ.บง.กฟส.ศก. | กรรมการ |
| ๑.๙ | นทน.ผบต.กฟส.ศก. | กรรมการ |
| ๑.๑๐ | ชผ.บต.กฟส.ศก. | กรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่และความรับผิดชอบ

กำกับ ดูแล ติดตามและประเมินผล การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนงานบริการและเรื่องทุจริต ประพฤติมิชอบให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการและการต่อต้านการทุจริตของ กฟภ.ในพื้นที่ของ กฟส.ศรีขรภูมิและกฟย.ในสังกัด พร้อมสรุปรายงานผลให้ กฟภ.๓ ไตรมาศละ ๑ ครั้ง

๒. คณะกรรมการการจัดการเรื่องร้องเรียนเฉพาะด้าน

๒.๑ ด้านคุณภาพไฟฟ้า (ไฟตก ไฟดับ)

- | | | |
|-------|----------|---------------------|
| ๒.๑.๑ | ผผ.กป. | ประธาน |
| ๒.๑.๒ | พชง.ผกป. | กรรมการ |
| ๒.๑.๓ | ชชง.ผกป. | กรรมการ |
| ๒.๑.๔ | ชผ.กป. | กรรมการและเลขานุการ |

๒.๒ ด้านการให้บริการครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้

- | | | |
|-------|----------|---------------------|
| ๒.๒.๑ | ผผ.บต. | ประธาน |
| ๒.๒.๒ | นทน.ผบต. | กรรมการ |
| ๒.๒.๓ | ชชง.ผบต. | กรรมการ |
| ๒.๒.๔ | ชผ.บต. | กรรมการและเลขานุการ |

๒.๓ ด้านการจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้าและการอุทกจ่ายไฟ

๒.๓.๑ หผ.บง.	ประธาน
๒.๓.๒ พบช.ผบง.	กรรมการ
๒.๓.๓ ชบง.ผบง	กรรมการ
๒.๓.๔ ชผ.บง.	กรรมการและเลขานุการ

๒.๔ ด้านพฤติกรรมพนักงานและด้านอื่นๆ

๒.๔.๑ ผจก.กฟส.ศภ.	ประธาน
๒.๔.๒ ผจก.กฟย.สทบ.	กรรมการ
๒.๔.๓ หผ.บต.	กรรมการ
๒.๔.๔ หผ.กป.	กรรมการ
๒.๕.๕ หผ.บง.	กรรมการ
๒.๕.๖ พบค.	กรรมการและเลขานุการ

๒.๕ ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน

๒.๕.๑ ผจก.กฟส.ศภ.	ประธาน
๒.๕.๒ ผจก.กฟย.สทบ.	กรรมการ
๒.๕.๓ หผ.บต.	กรรมการ
๒.๕.๔ หผ.กป.	กรรมการ
๒.๕.๕ หผ.บง.	กรรมการ
๒.๕.๖ พบค.	กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการตามข้อ ๒ ให้มีหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

๑. ดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามแนวทางมาตรฐานการให้บริการของ กฟภ.
๒. ติดตามเร่งรัดเรื่องร้องเรียนตามแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ส่วนเกี่ยวข้องแก้ไขตอบชี้แจงผู้ร้องเรียน และสำรวจความพึงพอใจต่อผลการจัดการแก้ไขเรื่องร้องเรียน
๓. ติดตามให้ส่วนที่เกี่ยวข้องในการแก้ไข นำเสนอปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขจัดส่งให้เลขานุการคณะทำงานในภาพรวม ไตรมาสละครั้ง
๔. ให้ประธานและกรรมการแต่ละด้าน สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมได้ตามความจำเป็นและความเหมาะสม

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่

(นายบุญธรรม รัตนไสย)

ผู้จัดการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศรีขรภูมิ