

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

## ของ กฟส.ศีรชรภมิ

## ๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

9/99

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓ ของ กฟส.ศีรชรภมิ

## ๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

୩/୭୭

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓ ของ กฟส.ศีรชรภมิ

## ๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

၃/၈၈

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

## ของ กฟส.ศีรชรภมิ

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

୪/୭୭

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ												รวม	ปัจหายุ่นต์สำคัญ		
		ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔						
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า																	
๓.๑.๑ การแจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อป้องกันภัยต่างๆ ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ เควีโอ. ขึ้นไปยกเว้น กรณีฉุกเฉิน															ผกบ.		
การแจ้งดับไฟ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				๑๐๐%			
- แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)		○	๓	○	○	○	○	○	○	○	○			๓	ผกบ.		
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%	๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				๖๗%			
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○	ผกบ.		
		○	๓	○	○	○	○	○	○	○	○			๓			

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

## ของ กฟศ.ศีขรภูมิ

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

୪/୭୭

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

## ของ กฟส.ศีรชรภมิ

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

ၬ/၈၈

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ												รวม	ปัจหายุคสมัย		
		ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔						
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า ( นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟขอไฟฟ้าชำรุดเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน ) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว	100%																
๓.๒.๑ ระบบแแรงตันต่ำ ( ๓๘๐/๒๗๐โวลต์ )																	
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส															ผบด.		
- เขตเมือง		๑๐๐%	๙๙%	๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๙๙%			
ภายใน ๑ วันทำการ ( ราย )		๑	๑๙	๙	๒	๔	๐	๒	๑	๖					๓๖		
เกิน ๑ วันทำการ ( ราย )		๐	๑	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๐					๕		
- นอกเขตเมือง		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
ภายใน ๓ วันทำการ ( ราย )		๔๖	๔๙	๙๐	๖๒	๖๐	๗๔	๖๓	๗๐	๔๗					๔๖๔		
เกิน ๓ วันทำการ ( ราย )		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐					๐		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔  
ของ กฟส.ศีรภูมิ

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

๗/๑๑

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ												รวม	ปัญหาอุปสรรค		
		ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔						
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง															ผบต.		
		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				๑๐๐%			
	ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)	○	○	○	○	○	○	○	○	○				○			
	เกิน ๑ วันทำการ (ราย)	○	○	○	○	○	○	○	○	○				○			
	- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				๑๐๐%			
	ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	○	○	○	○	○	○	○	○	○				○			
	เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	○	○	○	○	○	○	○	○	○				○			
	๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง (๒๒/๓๓ เควี.)																
	๓.๒.๒.๑ หน้าอุปสงค์ขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควี.โอ.	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				๑๐๐%			
	ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)	○	○	○	○	○	○	○	○	○				○			
	เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)	○	○	○	○	○	○	○	○	○				○			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔  
ของ กฟส.ศีรภูมิ

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

๘/๑๑

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ												รวม	ปัญหาอุปสรรค		
		ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔						
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
๓.๒.๒.๒ หน้อแปลงขนาดรวมเกินกว่า ๒๕๐ เควีโอ. แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีโอ.	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				๑๐๐%	ผบต.		
		○	○	○	○	○	○	○	○	○				○			
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน	๑๐๐%																
		○	○	○	○	○	○	○	○	○				○			
๓.๓.๑ การอนุมัติไฟและห้องเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				๑๐๐%	ผบต.		
		○	○	○	○	○	○	○	○	○				○			
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				๑๐๐%	ผบง.		
		○	○	○	○	○	○	○	○	○				○			

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

## ของ กฟส.ศีรชรภมิ

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

୯/୧୦

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔  
ของ กฟส.ศีรภูมิ

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

๑๐/๑๑

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ												รวม	ปัญหาอุปสรรค		
		ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔						
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำรุดเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)	๑๐๐%																
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก															ผบจ.,		
- เขตเมือง		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				๑๐๐%			
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		○	○	○	○	○	○	○	○	○				○			
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)		○	○	○	○	○	○	○	○	○				○			
- นอกเขตเมือง		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				๑๐๐%			
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		○	○	○	○	○	○	○	○	○				○			
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		○	○	○	○	○	○	○	○	○				○			
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				๑๐๐%			
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		○	○	○	○	○	○	○	○	○				○			
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		○	○	○	○	○	○	○	○	○				○			

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

## ของ กฟส.ศีรชรภมิ

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

၈၇/၈၇