

แผนปฏิบัติการ กฟง.บุรีรัมย์ จ.3 ประจำปี 2563 (ตามสายงานการไฟฟ้า ก2)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุนรายง	(Goal)	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																		
							(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																		
							ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
Goal	1	1. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริมและธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งหมด 17 บัญชี (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)																							
	1.1	1.1 จัดอบรม/ประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านระบบ CS, WMS ในการสร้างข้อมูลหลักระบบงานบริการ (Service Mat.) ให้กับ ผบค. ผบป. ผมต. ผกป. ผบต.	ไตรมาส 1	บส.จ.	กบส.จ.3	กบส.จ.3	-		ผ่าน																
		เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1							ผล	ดำเนินการเดือน มีนาคม															
									%																
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Goal	3	3.แผนงานเพิ่มรายได้อื่น																							
	3.1	3.1 ตรวจสอบการละเมิดพาดสายสื่อสาร ด้วยระบบ TAMS ในส่วนที่เหลือจากปี 2562																							
		ดำเนินการตรวจสอบผู้ประกอบการทุกราย ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัด																							
	3.1.1	3.1.1 ตรวจสอบมิเตอร์และเส้นทางพาดสายสื่อสารระหว่างมิเตอร์ของผู้ประกอบการด้านสื่อสาร	ไตรมาส 1-4	ผบป.	กบส.จ.3	กบส.จ.3	✓	บุรีรัมย์รวม	ผ่าน	316	316														
		เป้าหมาย ดำเนินการครบ 100% (ส่วนที่เหลือจากการดำเนินงานในปี 2562)							ผล	204	204														
									%	64.56%	64.56%														
								บุรีรัมย์	ผ่าน																
									ผล																
								คูเมือง	ผ่าน																
									ผล																
								กระสัง	ผ่าน																
									ผล																
								สตึก	ผ่าน																
									ผล																
								ลำปลายมาศ	ผ่าน																
									ผล																
								พุทไธสง	ผ่าน																
									ผล																
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Goal	4	4. แผนงานลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน																							
	4.1	4.1 มีการจัดประชุมกระบวนการออนไลน์ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับงานก่อสร้างขึ้นต้นทุนงานเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ไตรมาส 1	บญ.จ.	กบญ.จ.3	กบญ.จ.3	-		ผ่าน															1	
		เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1							ผล	จัดประชุมชี้แจงแล้วตามหนังสือ กกค(จร)3000/2562 ลว. 23 ธค.2562 เมื่อวันที่ 7-8 มค.63															
									%																
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Goal	4.2	4.2 การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้นับต้นทุนการบริการลูกค้าเพื่อลดค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ในการบริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (คณ.9)	ไตรมาส 1-2	พจน.ม	กรท.จ.3	กรท.จ.3	✓		ผ่าน													1		1	
		เป้าหมาย 1 แห่ง (กฟจ.นม.3) ภายในไตรมาส 2							ผล																
									%																
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																

แผนปฏิบัติการ กฟผ.บุรีรัมย์ ๑.3 ประจำปี 2563 (ตามสายงานการไฟฟ้า ก2)
Goal (CSR)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
						ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
Goal	6	6. แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2563 (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH 4 : Smart CSV.)																			
CSR	6.1	6.1 ดำเนินงานตามกิจกรรมของแผนงาน CSR ตามที่ กฟผ. กำหนด	ไตรมาส 1-4	ผบ.ค.	กอก.จ.3กอก.จ.	✓	แผน	รออนุมัติหลักการจาก ผบ.ค.													
		1. โครงการ PEA รักษา สร้างผ่าย					ผล														
		2. โครงการ PEA LED					%														
		3. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟฟ้า PEA					ผ่าน/ไม่ผ่าน														
		4. โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า				3 รุ่น															
		5. โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน																			
		6. โครงการ ปันยิ้ม อิ่มบุญ คืนความสุขสู่สังคม																			
		7. โครงการ PEA ผ่านปรางศาสนา																			
		8. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	เดือน																		
		9. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ																			
		10. โครงการ "Save Your Life ใส่ใจเลือกสมอง"																			
		11. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต																			
		12. โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน (สนับสนุนพลังงานทดแทนด้วยระบบ Solar Pump)																			
		เป้าหมาย รออนุมัติหลักการจาก ผบ.ค.																			
		จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2)																			
		ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส																			
Goal	6.2	6.2 ดำเนินงานตามแผนบริหารภูมิทัศน์ระบบจำหน่ายแบบบูรณาการ (Integrated Distribution System Townscape) (IDST)	ไตรมาส 1-4	ผบ.บ.	กบข.จ.3กอก.จ.	✓	บูรณกรรม	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CSR		- ดำเนินการตามหลักกรรมการ (CSV)					บุรีรัมย์	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		เป้าหมาย 4 กม.					คูเมือง	แผน													
							กระสัง	แผน													
							สตึก	แผน													
							ลำปลายมาศ	แผน													
							พุทไธสง	แผน													
								ผล													
								%													
								ผ่าน/ไม่ผ่าน													
Goal	7	7.แผนงานพัฒนากระบวนการจากคู่มือ ISPA																			
CSR		(พัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ)																			
	7.1	7.1 ดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ ปี 2563	ไตรมาส 1-4	กอก.จ.3	กอก.จ.3กอก.จ.	-	แผน	นร.													
		เป้าหมาย 100%					ผล	อยู่ระหว่างดำเนินการ													100%
							%														
								ผ่าน/ไม่ผ่าน													

แผนปฏิบัติการ กฟง.บุรีรัมย์ ฉ.3 ประจำปี 2563 (ตามสายงานการไฟฟ้า ก2)
Customer(CR1,CR2,CR3)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	งบดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ		หมายเหตุ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																		
				ดำเนินการ	กำกับดูแล/สนับสนุน		รวบรวม/สรุปรายงาน	line report																	
									ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.					
Customer	2	2. แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH1: Smart Workforce) (แผนการดำเนินงาน กฟก. ปี2563)																							
(CR1,CR2,CR3)																									
	2.2	2.2 กฟฟ.ชั้น 1-3จัดอบรม/OJT การบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับตัวแทน เช่น ตัวแทนตัด ต่อกลับมีเตอร์, ตัวแทนติดตั้ง ไม่, ตัวแทนติดตั้ง ร็อดอน สับเปลี่ยน มีเตอร์ เป็นต้น	ไตรมาส 2	บส.ฉ.	บส.ฉ.3	บส.ฉ.3	-		แผน																1
									ผล	ดำเนินการไตรมาส 2															
		เป้าหมาย 1 ครั้ง							%																
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Custotmer	3	3.แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (แผนการดำเนินงาน กฟก. ปี2563)																							
(CR1,CR2,CR3)																									
	3.1	3.1 ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้ารับบริการผ่าน Internet และ PEA smart plus	ไตรมาส 1-4	ผบค.	กรท.ฉ.3	กรท.ฉ.3	✓	บุรีรัมย์รวม	แผน	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72			
				ผบค.					ผล	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4			
		เป้าหมาย จัดกิจกรรม 3 ครั้ง/ไตรมาส						บุรีรัมย์	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12			
		ขอสำเนารายงานให้แผนผบค.กฟง.บร.							ผล	1	1											2			
								คู่มือ	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12			
									ผล													0			
								กระสัง	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12			
									ผล	1	1											2			
								สติ	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12			
									ผล													0			
								สำลายมาค	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12			
									ผล													0			
								ทุกโธสง	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12			
									ผล													0			
									%																
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Customer	5	5.แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account (แผนการดำเนินงาน กฟก. ปี2563)																							
(CR1,CR2,CR3)																									
	5.1	5.1 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับลูกค้ารายสำคัญ (ตามคู่มือ KAMT)	ไตรมาส 1-4	ผบค.	บส.ฉ.3	บส.ฉ.3	✓	ผบค.	แผน	รอข้อมูลประเภทลูกค้าจาก KAM															
		เป้าหมาย 26 ราย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส							ผล	อยู่ระหว่างดำเนินการ															
		(แม้เป็นงาน Routine แต่มีการกำหนดเป้าหมายปริมาณงานว่าปีนี้จะทำเท่าไร จึงเขียนเป็นแผนงาน)				บร	25		%																
						ลปม	1		ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Customer	6	6. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน (แผนการดำเนินงาน กฟก. ปี 2563)																							
(CR1,CR2,CR3)																									
	6.1	6.1 ดำเนินการตาม SLA การจัดการข้อร้องเรียน แยกตามประเภทข้อร้องเรียน และโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป	ไตรมาส 1-4	ผบค.	บส.ฉ.3	บส.ฉ.3	✓	บุรีรัมย์รวม	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
									ผล	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
		เป้าหมาย ร้องประกาศใช้ SLA จาก สวก. ไ้ไตรมาส 4/2562 แผน 100 เปอร์เซนต์							%	100%															
		ตามคู่มือปรับปรุงประสิทธิภาพ							ผ่าน/ไม่ผ่าน																
									ถูกกฟฟ.ไฟฟ้า	1															
									ภายใน 25 วัน	1															
									ผล %	100															
									การให้บริการ	3															
									ภายใน 25 วัน	3															
									ผล %	100															
									การจดหน่วย	3															
									ภายใน 15 วัน	3															
									ผล %	100															
									การดูแลข้อร้องเรียน	2															
									ภายใน 20 วัน	2															

Customer(CR1,CR2,CR3)

มาตรฐานการให้บริการ	มาตรฐานการบริการของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) พ.ศ. 2558	ผลการให้บริการของ กกพ. ตามคู่มือการปรับปรุงแผนการปฏิบัติงานการกำกับกิจการพลังงาน พ.ศ. 2558	คู่มือ “แผนประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กกพ.” (ปรับปรุงแก้ไข ครั้งที่ 1) พ.ศ. 2561 (ม.ร. 2561 - ม.ร. 2562)	คู่มือ “แผนประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กกพ.” (ปรับปรุงแก้ไข ครั้งที่ 2) (ตั้งแต่ ค.ศ. 2562 เป็นต้นไป)
การตอบข้อร้องเรียนของผู้อยู่ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ)	ไม่น้อยกว่า 100% ภายใน 30 วันทำการ	- ข้อร้องเรียนทั่วไป ภายใน 30 วัน - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ภายใน 3 วัน	- ข้อร้องเรียนทั่วไป ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ภายใน 3 วันทำการ (ร้อยละ 100)	- ข้อร้องเรียนทั่วไป ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ภายใน 3 วันทำการ (ร้อยละ 100)
คำแนะนำการให้บริการของหน่วยงานราชการ (ด้านบริการ)	-	-	-	-

แผนปฏิบัติการ กฟง.บุรีรัมย์ จ.3 ประจำปี 2563 (ตามสายงานการไฟฟ้า ก2)
Customer(CR1,CR2,CR3)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	งบดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	รายงาน หมายเหตุ		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																						
							ดำเนินการ	กำกับดูแล/สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน	line report	(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																		
											ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
							ผ่าน/ไม่ผ่าน																						
Customer	7.2	7.2 ตรวจสอบและคัดกรองข้อร้องเรียนข้อเสนอแนะ และอื่นๆด้านคุณภาพไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	ผบค.	กบด.จ.3	กบด.จ.3	✓	บุรีรัมย์รวม	ผ่าน	-	-	6	-	-	6	-	-	6	-	-	6	24							
		ที่ปิดข้อร้องเรียนแล้ว จากระบบ PEA VOC SYSTEM แต่ยังไม่ดำเนินการแก้ไข						บุรีรัมย์	ผ่าน	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	4							
		(ให้ดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จ)							ผล	-	-																		
		เป้าหมาย รายงานงานที่ลงเหลือทุกไตรมาส							ผล	-	-																		
								คู่มือ	ผ่าน	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	4							
									ผล	-	-																		
								กระสัง	ผ่าน	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	4							
									ผล	-	-																		
								สตึก	ผ่าน	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	4							
									ผล	-	-																		
								ลำปลายมาศ	ผ่าน	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	4							
									ผล	-	-																		
								พุทไธสง	ผ่าน	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	4							
									ผล	-	-																		
									%																				
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																				

แผนปฏิบัติการ กฟจ.บุรีรัมย์ จ.3 ประจำปี 2563
Customer(C2(NW1))

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			งานรายงาน ใน online report	หมายเหตุ		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																								
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.													
Customer	8	8.แผนงานเพิ่มรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องของ PEA และ Doing Business																																
C2(NW1)		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB2 : PEA Product)																																
	8.3	8.3 จัดประชุมชี้แจงระเบียบ กฟฟ. ว่าด้วยธุรกิจเสริม ปี 2561 ให้ทุก กฟฟ. ทราบ และรวบรวมปัญหาอุปสรรค	ไตรมาส 1	กบส.จ.3	กบส.จ.3	กบส.จ.3	-		แผน																									
		เป้าหมาย	ภายในไตรมาส 1						ผล	ดำเนินการแล้วตามหนังสือเลขที่ จ.3 กบส.(บธ) 278/2563 ลงวันที่ 28 มกราคม 2563																								
									%																									
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																									
Customer	9	9. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริมและธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งหมด 17 บัญชี																																
C2(NW1)		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)																																
	9.1	9.1 ดำเนินการตลาดเชิงรุกกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น กลุ่มราชการ, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, กลุ่มลูกค้ามือแปลงเฉพาะราย																																
	9.1.1	9.1.1 แต่งตั้ง พนักงานขาย ครอบคลุม กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟช. ละ 1คน	ไตรมาส 1	ผบค.	กบส.จ.3	กบส.จ.3	✓		แผน	6																								
		เป้าหมาย	บร. 6 แห่ง	ภายในไตรมาส 1					ผล	กฟฟ.พนักงาน ส่งรายชื่อเข้ามาแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการแต่งตั้งตามบันทึกเลขที่ จ.3 กบส.(ลส.) 588/2563 ลว.																								
									%																									
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																									
Customer	9.1.2	9.1.2 จัดอบรม/ประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านการตลาด แก่พนักงานขาย	ไตรมาส 1	กบส.จ.3	กบส.จ.3	กบส.จ.3	-		แผน																									
C2(NW1)		เป้าหมาย	1 ครั้ง	ภายในไตรมาส 1					ผล																									
									%	ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ จ.3 กบส.(ลส)393/2563 ลว. 6 ก.พ. 2563																								
									ผ่าน/ไม่ผ่าน	จัดประชุมชี้แจงในวันที่ 11 - 12 ก.พ. 2563																								

I1 OM1(SAIFISAIDI)

หมายเหตุ : 1 = ดำเนินการโดย กฟฟ.ชั้น 1-3 และอาจรวมถึง กฟส. และ กฟย.

I1 OM1(SAIFISAIDI)

หมายเหตุ : 1 = ดำเนินการโดย กฟฟ.ชั้น 1-3 และอาจรวมถึง กฟส. และ กฟย.

แผนปฏิบัติการ กฟอ.บุรีรัมย์ ฉ.3 ประจำปี 2563 (ตามสายงานการไฟฟ้า ก2)

I1 OM1(SAIFISAID)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรมเป้าหมาย	วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ	รวมรวม	online report	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3													
								(รวม กฟฟ. ในสังกัด)													
								ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
								ผ่านไม่ผ่าน													
Internal Process	2	2. แผนงาน Smart Patrol																			
OM1(SAIFISAID)		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน E13 : Smart Utilization)																			
	2.1	2.1 สำรวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (MR.2000) รวบรวมข้อมูลแจ้ง กบร. ปิยะศรี	ไตรมาส 4	ส.ค.	ก.ค.	ก.ค.	✓	บุรีรัมย์รวม	แผน	1											
		คำเกณฑ์วัด						บุรีรัมย์	แผน												
		- มีงานสำรวจ-ประมาณการปรับปรุงฯ ได้ ระดับ 5						2 งาน	ผล												
		- ไม่มีงานสำรวจ-ประมาณการปรับปรุงฯ ได้ ระดับ 1						คู่มือ	แผน												
		เป้าหมาย ระดับ 5						1 งาน	ผล												
								กระสัง	แผน												
								1 งาน	ผล												
								สตึก	แผน												
								1 งาน	ผล												
								ลำปลายมาศ	แผน												
								1 งาน	ผล												
								พุทไธสง	แผน												
								1 งาน	ผล												
								%	100.00												
								ผ่านไม่ผ่าน													
Internal Process	3	3. แผนงานก่อสร้างปรับปรุงระบบสายส่ง, หม้อแปลง																			
OM1(SAIFISAID)		และระบบจำหน่าย (แรงสูง-แรงต่ำ)																			
	3.2	3.2 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)	ไตรมาส 1-4	ส.ค.	ก.ค.	ก.ค.	✓	บุรีรัมย์รวม	แผน	31.50	31.50										
		เป้าหมาย 31.50 วงจร - กม.		ส.ค.				31.5	ผล	2.95	4.56										
								บุรีรัมย์	แผน												
								11.5	ผล												
								คู่มือ	แผน												
								4	ผล												
								กระสัง	แผน												
								4	ผล												
								สตึก	แผน												
								4	ผล												
								ลำปลายมาศ	แผน												
								4	ผล												
								พุทไธสง	แผน												
								4	ผล												
								%	9.37%	14.48%											
								ผ่านไม่ผ่าน													
Internal Process	3.3	3.3 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)	ไตรมาส 1-4	ส.ค.	ก.ค.	ก.ค.	✓	บุรีรัมย์รวม	แผน	79.70	79.70										
OM1(SAIFISAID)		เป้าหมาย 79.70 วงจร - กม.						ผล	6.85	13.53											
								บุรีรัมย์	แผน												
								ผล													
								คู่มือ	แผน												
								ผล													
								กระสัง	แผน												
								ผล													
								สตึก	แผน												
								ผล													
								ลำปลายมาศ	แผน												
								ผล													
								พุทไธสง	แผน												
								ผล													
								%	8.59%	16.97%											

แผนปฏิบัติการ กฟจ.บุรีรัมย์ จ.3 ประจำปี 2563 (ตามสายงานการไฟฟ้า ก2)

I1 OM1(SAIFSAIDI)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ				นายบงกช หมายเหตุ		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3															
				ดำเนินการตามแผน	รวมรวม	online report	ผ่าน/ไม่ผ่าน			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
										ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	3.4	3.4 ติดตั้งระบบหม้อแปลง (งบ I,P)	ไตรมาส 1-4	ผกส. กกค.จ.3	กกค.จ.3	✓	บุรีรัมย์รวม	แผน	4,500	4,500															
DM1(SAIFISAI DI)		เป้าหมาย 4,500 kVA						ผล	380	750															
							บุรีรัมย์	แผน																	
							คูเมือง	ผล																	
								แผน																	
							กระสัง	ผล																	
								แผน																	
							สตึก	ผล																	
								แผน																	
							ลำปลายมาศ	ผล																	
								แผน																	
							พุทไธสง	ผล																	
								แผน																	
								%	8.44%	16.67%															
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	

แผนปฏิบัติการ กฟง.บุรีรัมย์ จ.3 ประจำปี 2563 (ตามสายงานการไฟฟ้า ก2)

I2 OM1 Loss																					
ด้าน	ข้อ	กิจกรรม/เป้าหมาย	ดำเนิน	ผู้รับผิดชอบ	รายงาน	หมายเหตุ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3														
							(รวม กฟฟ. ในสังกัด)														
							ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			
Internal Process	4	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss																			
I2 OM1 Loss		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)																			
Internal Process	4.4	4.4 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการจะเกิดการใช้ไฟฟ้า																			
I2 OM1 Loss		และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน																			
	4.4.1	4.4.1 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด เช่น โรงไม้หิน โรงน้ำแข็ง	ไตรมาส 1	ผมต.	กบส.จ.3	กบส.จ.3	✓	บุรีรัมย์รวม	แผน	20	15	15	10	10	15	10	6	6	107		
		เป้าหมาย 107 เครื่อง						บุรีรัมย์	ผล	22	16	0	0	0	0	0	0	0	38		
								บุรีรัมย์	แผน	10	5	5	5	5	10	5	1	1	47		
									ผล	12									12		
								คูเมือง	แผน	2	2	2	1	1	1	1	1	1	12		
									ผล	2									2		
								กระสัง	แผน	2	2	2	1	1	1	1	1	1	12		
									ผล	2									2		
								สตึก	แผน	2	2	2	1	1	1	1	1	1	12		
									ผล	2									2		
								ลำปลายมาศ	แผน	2	2	2	1	1	1	1	1	1	12		
									ผล	2									2		
								พุทไธสง	แผน	2	2	2	1	1	1	1	1	1	12		
									ผล	2									2		
									%												
								ผ่านไม่ผ่าน													
Internal Process	4.4.2	4.4.2 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ	ไตรมาส 1	ผมต.	กบส.จ.3	กบส.จ.3	✓	บุรีรัมย์รวม	แผน	-	-	3	2	2	3	2	1	1	14		
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 12 เครื่อง						บุรีรัมย์	ผล	0	10	0	0	0	0	0	0	0	10		
								บุรีรัมย์	แผน	0	0	2	2	2	2	2	1	1	12		
									ผล	-	-								-		
								คูเมือง	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
									ผล	-	-								0		
								กระสัง	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
									ผล	-	-								0		
								สตึก	แผน	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2		
									ผล	-	-								0		
								ลำปลายมาศ	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
									ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
								พุทไธสง	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
									ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
									%												
								ผ่านไม่ผ่าน													
Internal Process	4.5	4.5 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และ ไฟทางหลวง																			
I2 OM1(LOSS)		กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย																			
	4.5.1	4.5.1 สำรวจจุดติดตั้งคองโคมเหมาจ่ายไฟฟ้าสาธารณะและประเมินหน่วยการไตรมาส 1	ไตรมาส 1	ผบป.	กชช.จ.3	กชช.จ.3	✓	บุรีรัมย์รวม	แผน	8,280	8,280										
		ให้ถูกต้องครบถ้วน		ผบป.					ผล	8,280	8,280										
		เป้าหมาย 8,280 ดวงโคม							(กชช.)	0	0										
		1.แก้ไขจำนวนดวงโคมไฟฟ้าสาธารณะ จาก 45,397 ดวงโคม เป็น 44,970 ดวงโคม							%	0.00	0.00										
		(แก้ไขจากข้อมูลเดิม ปี 2561 เป็นยอดดวงโคมงวดปัจจุบัน ข้อมูลสะสม ณ 30 ก.ย. 2562)							บุรีรัมย์	แผน											
									ผล												
									คูเมือง	แผน											
									ผล												
									กระสัง	แผน											
									ผล												
									สตึก	แผน											
									ผล												
									ลำปลายมาศ	แผน											

แผนปฏิบัติการ กฟง.บุรีรัมย์ จ.3 ประจำปี 2563 (ตามสายงานการไฟฟ้า ก2)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม/เป้าหมาย	ดำเนิน	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุนโยบาย	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3															
						(รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
						ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
						ผล															
					พุทไธสง	แผน															
						ผล															
					ผ่านไม่ผ่าน	0															
Internal Process	4.6.2	4.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์ผู้ใช้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV ให้	ไตรมาส 1	หมต.	กบด.จ.3	กบด.จ.3	✓	บุรีรัมย์รวม	แผน	34	10	9	10	7	9	9	6	4	2	100	
I2 OM1 Loss		พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง					97	บุรีรัมย์	ผล	34	27	0	0	0	0	0	0	0	0	61	
		เป้าหมาย 100% เครื่อง						บุรีรัมย์	แผน	25	5	5	5	5	5	5	3	2	0	60	
									ผล	25										25	
								คูเมือง	แผน	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	7	
									ผล	1										1	
								กระสัง	แผน	2	1	1	0	0	1	0	0	1	0	6	
									ผล	2										2	
								สตึก	แผน	2	1	1	1	1	1	0	1	0	1	9	
									ผล	2										2	
								ลำปลายมาศ	แผน	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
									ผล	2										2	
								พุทไธสง	แผน	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	6	
									ผล	2										2	
									%	100%											
								ผ่านไม่ผ่าน													
Internal Process	4.7	4.7 มาตรการลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ. ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ (NL3)																			
I2 OM1 Loss	4.7.1	4.7.1 การสำรวจจุดติดตั้งมิเตอร์แบ่งเดิน	ไตรมาส 1	1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	✓		แผน	รอกณะทำงาน NL3											
		เป้าหมาย รอกณะทำงาน NL3							ผล												
									%												
									ผ่านไม่ผ่าน												
Internal Process	4.7.2	4.7.2 การสร้างแผนงานและดำเนินการลดหน่วยสูญเสียในวงจรไฟฟ้า	ไตรมาส 1	1	กปบ.จ.3	กปบ.จ.3	✓		แผน												1
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 1 แผนงาน							ผล	อยู่ระหว่างวิเคราะห์หน่วยสูญเสียรายวงจร เพื่อจัดทำแผนงานลดหน่วยสูญเสีย											
									%												
									ผ่านไม่ผ่าน												
Internal Process	4.7.3	4.7.3 ดำรงความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที. จุดแบ่งเดินไตรมาส	ไตรมาส 1	1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	✓		แผน	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส											
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส							ผล												
									%												
									ผ่านไม่ผ่าน												
Internal Process	4.10	4.10 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯ																			
I2 OM1 Loss	4.10.1	4.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์ /ตรวจสอบหน่วย ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	กบด.จ.3	✓		แผน												1
		เป้าหมาย 1 ครั้ง							ผล	อยู่ระหว่างดำเนินการ											
									%												
									ผ่านไม่ผ่าน												
Internal Process	4.10.2	4.10.2 การอบรม พบท.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายปี	ไตรมาส 1	กชช.จ.3	กชช.จ.3	กชช.จ.3	-		แผน												1
I2 OM1(LOSS)		เป้าหมาย 1 ครั้ง							ผล												-
									%	ประเมินภายในไตรมาส 2 ตามแผนการจัดประชุมชี้แจง											
									ผ่านไม่ผ่าน												1
Internal Process	4.10.3	4.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	กบด.จ.3	-		แผน												1
I2 OM1(LOSS)		เป้าหมาย 1 ครั้ง							ผล	อยู่ระหว่างดำเนินการ											
									%												
									ผ่านไม่ผ่าน												

แผนปฏิบัติการ กฟปว. 2563 (ตามสายงานการไฟฟ้า ก2)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ดำเนิน	ผู้รับผิดชอบ	รายงาน	หมายเหตุ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3														
							(รวม กฟฟ. ในสังกัด)														
							ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			
Internal Process	4.10.4	จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ และดำเนินการตามแผน	ไตรมาส 1	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	-	แผน														1
	I2 OM1(LOSS)	ตามแผนกิจกรรมไว้ให้ครบถ้วน		กบด.ฉ.3			ผล	อยู่ระหว่างดำเนินการ													
		เป้าหมาย 1 แผนงาน					%														
							ผ่านไม่ผ่าน														
Internal Process	5	5. แผนงานด้าน Technical Loss																			
	I2 OM1(LOSS)	(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)																			
	5.1	5.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า																			
	5.1.1	5.1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ชั่วคราว	ไตรมาส 1	กคค.ฉ.3	กคค.ฉ.3	กคค.ฉ.3	-	แผน	รวม กฟฟ.ด้านสถานีชั่วคราว												
		เป้าหมาย 1 สถานีฯ		กบษ.ฉ.3			ผล														
		รวม กฟฟ.ด้านสถานีชั่วคราว		กปบ.ฉ.3			%														
							ผ่านไม่ผ่าน														
Internal Process	5.1.2	5.1.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ดาว	ไตรมาส 1	กคค.ฉ.3	กคค.ฉ.3	กคค.ฉ.3	-	แผน	สถานีบุรีรัมย์ 2												
	I2 OM1(LOSS)	เป้าหมาย 1 สถานีฯ		กบษ.ฉ.3			ผล														
		สถานีบุรีรัมย์ 2		กปบ.ฉ.3			%														
							ผ่านไม่ผ่าน														
Internal Process	5.2	5.2 การตัดจ่ายไฟใหม่	ไตรมาส 1	1	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	✓	แผน			5										
	I2 OM1(LOSS)	เป้าหมาย 5 ฟีดเดอร์		ฉ.3กปบ.(วว)38 ลว.8 มค.63	ประชุมตัดจ่ายตามอนุมัติ ฉ.3ก		ผล														
		แผนเพิ่มเติม 6 ฟีดเดอร์ (จำนวนเปลี่ยนตามแผนงานก่อสร้างแล้วเ		อนุมัติ ฉ.3กปบ.(วว)19 ลว.6มค.63(SFA04,SFA06 SFA10ส			%														
				อนุมัติ ฉ.3กปบ.(วว)20 ลว.6มค.63(QKA09,KKR10สฟ.กู	เขียนผ่านไม่ผ่าน																
Internal Process	5.3	5.3 การเปลี่ยนสายขนาดให้สูงขึ้น 22/33 เควี	ไตรมาส 1	1	กคค.ฉ.3	กคค.ฉ.3	✓	แผน													
	I2 OM1(LOSS)	เป้าหมาย - วงจร-กม.					ผล														
							%														
							ผ่านไม่ผ่าน														
Internal Process	5.4	5.4 การใช้กระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลด	ไตรมาส 1	1	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	✓	แผน													
	I2 OM1(LOSS)	สูงกว่า 5 MW 22/33 เควี ทุกฟีดเดอร์					ผล	อยู่ระหว่างสำรวจการเชื่อมต่อแปลงจำหน่าย 1 เฟส เพื่อทำแผนแก้ไข													
		เป้าหมาย - ฟีดเดอร์					%														
		ฉ.3กปบ.(ก)148/2563ลว.20มค.63 อนุมัติแผนงานแก้ไข จำนวน 5 วงจร					ผ่านไม่ผ่าน														
Internal Process	5.5	5.5 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง					แผน														
	I2 OM1(LOSS)	5.5.1 Fixed Capacitor	ไตรมาส 1	ผบ.บ.	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	P	ผล	อยู่ระหว่างวิเคราะห์ความเหมาะสมจุดติดตั้ง												
		เป้าหมาย 300 KVAR					%														
		BRA04					ผ่านไม่ผ่าน														
Internal Process	5.5.2	5.5.2 Switching Capacitor	ไตรมาส 1	ผบ.บ.	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	✓	แผน													
	I2 OM1(LOSS)	เป้าหมาย 3,000 KVAR					ผล	อยู่ระหว่างวิเคราะห์ความเหมาะสมจุดติดตั้ง													
		BRA02_04					%														
							ผ่านไม่ผ่าน														
Internal Process	5.6	5.6 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ																			
	I2 OM1(LOSS)	5.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่งระบบจำหน่าย/22/33 เควี (ฟีดเดอร์)																			
	5.6.1.1	5.6.1.1 สถานีไฟฟ้า	ไตรมาส 1	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	✓	แผน	2												
		เป้าหมาย 2 สถานีฯ					ผล	2													
							%	100.00													
							ผ่านไม่ผ่าน														
Internal Process	5.6.1.2	5.6.1.2 สายส่ง	ไตรมาส 1	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	✓	แผน													1,091.58
	I2 OM1(LOSS)	เป้าหมาย 1,091.00 วงจร-กม.					ผล														1091.58
							%														100
							ผ่านไม่ผ่าน														

I2 OM1 Loss

หมายเหตุ : 1 = ดำเนินการโดย กฟฟ.ชั้น 1-3 และอาจรวมถึง กฟส. และ กฟย.

แผนปฏิบัติการ กฟง.บุรีรัมย์ ๓.3 ประจำปี 2563 (ตามสายงานการไฟฟ้า ก2)

I2 OM1 Loss

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	รวมรวม	รายงาน line report	หมายเหตุ		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
									ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
						100	ลำปลายมาศ	ผ่าน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												

แผนปฏิบัติการ กฟผ. วัริมย์ ๓.3 ประจำปี 2563 (ตามสายงานการไฟฟ้า ก2)

I2 OM1 Loss

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม/เป้าหมาย	ดำเนิน	ผู้รับผิดชอบ		หมายเหตุ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																					
				ดำเนินการกำกับดูแล/สนับสนุน	รวบรวม/สรุปรายงาน		(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																					
							ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.										
					วงจร-กม.		ผล																					
					1	ทุกโรง	แผน																					
					วงจร-กม.		ผล																					
							%																					
							ผ่าน/ไม่ผ่าน																					

แผนปฏิบัติการ กฟจ.บุรีรัมย์ ๓.3 ประจำปี 2563 (ตามสายงานการไฟฟ้า ก2)

I3 OM1(GIS)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ		รายงานผล	แผน	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3															
								(รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
								ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
Internal Process	6	6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS																					
I3 OM1(GIS)	6.4	6.4 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3 (ไตรมาส 1 รายงาน 80% ของเป้าหมาย)	ไตรมาส 1-4	ผมต.	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	✓	แผน	35,261														
								ผล	31,324														
								%	88.83%	#DIV/0!													
		เป้าหมาย 90%						ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	6.5	6.5 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบจดหน่วยสำหรับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนเกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน กฟฟ.นาร่อง (กฟจ.ขอนแก่น, กฟจ.อุบลราชธานี, กฟจ.นครราชสีมา) (ไตรมาส 1 รายงาน 20% ของเป้าหมาย)	ไตรมาส 1-4	1	กธท.ฉ.3	กธท.ฉ.3	✓	แผน	30%														30%
I3 OM1(GIS)								ผล		กำลังดำเนินการติดตามการใช้งาน													
								%															
		เป้าหมาย 30%						ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	6.6	6.6 สำรวจและปรับปรุงข้อมูลเฟสมิเตอร์ในระบบ GIS 100% ของจำนวนหม้อแปลง กฟก.ในพื้นที่ รายงานไตรมาสละ 25% ของเป้าหมาย	ไตรมาส 1-4	ผมต.	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	✓	รื้อย้าย	แผน	814													
I3 OM1(GIS)								ผล	231														
		เป้าหมาย 100% ของจำนวนหม้อแปลง กฟก.						บุรีรัมย์	แผน														
		ปรับเป้าหมายตามนโยบาย ผวก.							ผล														
								คู่มือ	แผน														
									ผล														
								กระสุน	แผน														
									ผล														
								สติก	แผน														
									ผล														
								สําลาย	แผน														
									ผล														
								พู่ไฟ	แผน														
									ผล														
								%	28.38%														
								ผ่าน/ไม่ผ่าน															

แผนปฏิบัติการ กฟจ.บุรีรัมย์ จ.3 ประจำปี 2563 (ตามสายงานการไฟฟ้า ก2)

I5 IP1(นวัตกรรม)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			งานรายงาน ใน online report	หมายเหตุ		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน				นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(ทล)	ม3(สร)	ปธ.	กฟจ.3	
Internal Process	8	8. แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์																								
I5 IP1(นวัตกรรม)		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH1 : Smart Workforce และ EI1 : Innovative Process)																								
	8.2	8.2 ขยายผลนวัตกรรมใช้งานภายใน กฟช. อย่างน้อย 2 ชิงงาน	ไตรมาส 1-4	1,	กอก.จ.3	กอก.จ.3	-		แผน			2													2	
		เป้าหมาย 2 ชิงงาน		กอก.จ.3					ผล	อยู่ระหว่างดำเนินการ																
									%																	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																	

หมายเหตุ : 1 = ดำเนินการโดย กฟฟ.ชั้น 1-3 และอาจรวมถึง กฟส. และ กฟผ.

แผนปฏิบัติการ กฟจ.บุรีรัมย์ จ.3 ประจำปี 2563 (ตามสายงานการไฟฟ้า ก2)
16 RS1 (พลังงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			งานรายงาน ใน online	หมายเหตุ		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน				นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	ม2(ทพม3(สร	ปธ.	กฟฟ.3	
Internal Process	9	9. สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter)																							
5 RS1 (พลังงาน)		9.1 ดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับ ผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resource Standards : EERS)	ไตรมาส 2	ก.ว.จ.3	ก.ว.จ.3	ก.ว.จ.3	-	แผน																	5
		<u>กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ ปี 2563</u>						ผล	อยู่ระหว่างดำเนินการ																
		1. จัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นโครงการนำร่องแก่ผู้รับบริการไฟฟ้า						%																	
		2. กำหนดแผนปฏิบัติการ และเป้าหมายผลประหยัดพลังงาน ในการดำเนินโครงการ						ผ่านไม่ผ่าน																	
		3.นำร่องเพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ EERS																							
		4. ดำเนินการครบถ้วนตามกิจกรรมที่ได้กำหนดไว้ในแผนงานโครงการนำร่อง																							
		5. ประหยัดพลังงานได้ไม่น้อยกว่า (กฟล.1 = 300,000 หน่วย, กฟล.2 = 250,000 หน่วย, กฟล.3 = 300,000 หน่วย)																							
		6. ประหยัดพลังงานได้ไม่น้อยกว่า (กฟล.1 = 600,000 หน่วย, กฟล.2 = 500,000 หน่วย, กฟล.3 = 600,000 หน่วย)																							
		<u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการครบทั้ง 6 กิจกรรม																							

หมายเหตุ : 1 = ดำเนินการโดย กฟฟ.ชั้น 1-3 และอาจรวมถึง กฟส. และ กฟบ.

แผนปฏิบัติการ กฟจ.บุรีรัมย์ ๑.3 ประจำปี 2563 (ตามสายงานการไฟฟ้า ก2)

L2 OC1(สู่ความยั่งยืน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			งานรายงาน ใน online report	หมายเหตุ		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน				นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	ม2(พทล)	ม3(สรน)	ปธ.	กฟจ.3	
Learning & Growth L2 OC1(สู่ความยั่งยืน)	2	2.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสู่จิต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)																								
	2.1	2.1 กอก.กฟช. จัดการบรรยายหรือกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ให้องค์กร กฟช.กฟฟ. ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	1	กอก.จ.3	กอก.จ.3	✓		แผน	รอค่าเป้าหมายจากองค์กร																
				กอก.จ.3					ผล																	
		เป้าหมาย คน รอค่าเป้าหมายจากองค์กร							ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth L2 OC1(สู่ความยั่งยืน)	3	3. แผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟช. (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)																								
	3.1	3.1 ดำเนินการตามแผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟช.	ไตรมาส 1-4	1	กอก.จ.3	กอก.จ.3	✓		แผน																	100%
		เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 4							ผล	ดำเนินการภายในไตรมาส 4																
									%																	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth L2 OC1(สู่ความยั่งยืน)	3.2	3.2 ติดตามรายงานผลความก้าวหน้าตามแผนงานข้อ 3.1 ส่งให้ ฝ่าย(ก2) ตามกำหนด	ไตรมาส 1-4	1	กอก.จ.3	กอก.จ.3	✓		แผน	รอค่าเป้าหมายจากองค์กร																
		เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจากองค์กร							ผล																	
									%																	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																	

แผนปฏิบัติการ กฟง.บุรีรัมย์ จ.3 ประจำปี 2563 (ตามสายงานการไฟฟ้า ก2)
L3 OC1 (ความปลอดภัย)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	วงดำเนินก	ผู้รับผิดชอบ	งานรายงาน	หมายเหตุ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
							ดำเนินการกำกับดูแล รวบรวม ใน online report /สนับสนุนปฏิบัติงาน															
							ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
Learning & Growth	4	4. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง																				
OC1 (ความปลอดภัย)	4.1	4.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบันให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2/2563	ไตรมาส 2	จปว.	กvv.ฉ.3	กvv.ฉ.3	✓	แผน	10													
		เป้าหมาย 10 แห่ง						ผล	10													
								%	100.00%													
								ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Learning & Growth	4.2	4.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)	ไตรมาส 1-4	จปว.	กvv.ฉ.3	กvv.ฉ.3	✓	แผน	10													
OC1 (ความปลอดภัย)		เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ.ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีโยกย้ายแต่งตั้ง)						ผล	10													
		เป้าหมาย 10 แห่ง						%	100.00%													
								ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Learning & Growth	4.3	4.3 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.บริหาร)	ไตรมาส 2	จปว.	กvv.ฉ.3	กvv.ฉ.3	✓	แผน	1													
OC1 (ความปลอดภัย)		สำหรับหัวหน้าแผนก (หม.ปบ., หม.กส., หม.บค., หม.มต., หม.วค.) ให้ทุกสถานประกอบการให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2563						ผล	1													
		เป้าหมาย 1 แห่ง						%	100.00%													
								ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Learning & Growth	4.4	4.4 ฝึกอบรมทบทวนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน, ลูกจ้างที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า ภายในไตรมาส 2 (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย. จัดอบรมรวม กฟฟ. ในสังกัด)	ไตรมาส 2	จปว.	กvv.ฉ.3	กvv.ฉ.3	✓	10	แผน													
OC1 (ความปลอดภัย)		เป้าหมาย 10 แห่ง						ผล	-	-												
								%														
								ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Learning & Growth	4	4. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง																				
OC1 (ความปลอดภัย)	4.5	4.5 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/เทคนิคชั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย (ภายในไตรมาส 3)	ไตรมาส 1-3	จปว.	กvv.ฉ.3	กvv.ฉ.3	-	แผน	1											1		
		เป้าหมาย 1 ครั้ง						ผล	1													
								%	100.00%													
								ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Learning & Growth	5	5. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน																				
OC1 (ความปลอดภัย)	5.1	5.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน	ไตรมาส 1-3	จปว.	กvv.ฉ.3	กvv.ฉ.3	✓	5	แผน													
		- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ						ผล	1													
		(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส						%	20.00%													
		เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Learning & Growth	6	6. แผนงานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟท. (PEA- SMS)																				
OC1 (ความปลอดภัย)	6.1	6.1 ติดตามการตรวจประเมิน ระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟท. (PEA- SMS) สำหรับ กฟข.,กฟฟ.ชั้น.1-3,กฟส. โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ประเมิน	ไตรมาส 3	จปว.	กvv.ฉ.3	กvv.ฉ.3	✓	แผน	6													
		เป้าหมาย 6 แห่ง						ผล	6													
								%	100%													
								ผ่าน/ไม่ผ่าน														

แผนปฏิบัติการ กฟผ.บุรีรัมย์ จ.3 ประจำปี 2563 (ตามสายงานการไฟฟ้า ก2)
L3 OC1 (ความปลอดภัย)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			งานรายงาน	หมายเหตุ		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																	
				ดำเนินการกำกับดูแล	รวบรวม	ใน online report				(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
										ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
Learning & Growth	7	7. แผนงานกิจกรรม ส่งเสริมความปลอดภัย								แผน																	
OC1 (ความปลอดภัย)	7.1	7.1 จัดกิจกรรม สัปดาห์ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟฟ.) ภายในไตรมาส 2	ไตรมาส 2	ก.ว.จ.1	ก.ว.จ.3	ก.ว.จ.3		-		ผล	-	-															
		เป้าหมาย 1 ครั้ง								%																	
										ผ่าน/ไม่ผ่าน																	

หมายเหตุ : 1 = ดำเนินการโดย กฟฟ.ชั้น 1-3 และอาจรวมถึง กฟส. และ กฟน.

แผนปฏิบัติการ กฟง.บุรีรัมย์ จ.3 ประจำปี 2563 (ตามสายงานการไฟฟ้า ก2)
L4 OC1(ลดกระดาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	งบดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ		หมายเหตุ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																					
				ดำเนินการ	กำกับดูแลรวบรวม/สนับสนุนรายงาน		online report	(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																				
								ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.									
Learning & Growth	8	8.แผนงานการลดการใช้กระดาษ																										
L4 OC1(ลดกระดาษ)	8.1	8.1 แต่งตั้งคณะทำงานลดการใช้กระดาษ เพื่อทำหน้าที่ติดตามและตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกข้อมูลในระบบ SAP (ZAPE007)	ไตรมาส 1	ก.ร.จ.3	ก.ร.จ.3	ก.ร.จ.3	-	บุรีรัมย์รวม	แผน																			
		เป้าหมาย ภายในไตรมาส 1						บุรีรัมย์	แผน																			
									ผล																			
								คูเมือง	แผน																			
									ผล																			
								กระสัง	แผน																			
									ผล																			
								สตึก	แผน																			
									ผล																			
								ลำปลายมาศ	แผน																			
									ผล																			
								พุทไธสง	แผน																			
									ผล																			
									%																			
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																			

หมายเหตุ : 1 = ดำเนินการโดย กฟฟ.ชั้น 1-3 และอาจรวมถึง กฟส. และ กฟน.

แผนปฏิบัติการ กฟผ.บุรีรัมย์ จ.3 ประจำปี 2563 (ตามสายงานการไฟฟ้า ก2)

L5 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ร่างดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	รวมรวม	รายงาน	online report	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3												
								(รวม กฟฟ. ในสังกัด)												
								นม.	ชย.	ปร.	สร.	นร.	ปชง.	สค.	บญ.	ชช.	ทม.	ภข.	ปส.	นม2(ทล.)
				ดำเนินการกับคู่	รวมรวม	รายงาน	online report													นม3(สรน.)
				ดำเนินการกับคู่	รวมรวม	รายงาน	online report													ปธ.
				ดำเนินการกับคู่	รวมรวม	รายงาน	online report													กฟจ.3
Learning & Growth	11	11. แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด																		
L5 ประเมินผล		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)																		
Enablers 8 ด้าน	11.1	11.1 ดำเนินกิจกรรมตามแผนพัฒนาการให้บริการสนับสนุนแก่ลูกค้า																		
		ตามแผนแม่บทบริการลูกค้าทบทวนปี 2563																		
	11.1.1	11.1.1 จัดทำแผนการดำเนินการ โดยระบุกิจกรรมย่อย และเป้าหมายของแต่ละ	ไตรมาส 1	กบด.จ.3	กบด.จ.3	กบด.จ.3	-	แผน	ภายในเดือน มีนาคม 2563											
		กิจกรรมที่จะดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริการลูกค้า						ผล	ผ่าน ก2 ดำเนินการ											
		ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้าภายในเดือนมีนาคม 2563						%												
		ผ่าน(ก2) รายงานผลการจัดทำแผนการดำเนินการ ภายในเดือนมีนาคม 2563						ผ่าน/ไม่ผ่าน												
Learning & Growth	12	12. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า																		
L5 ประเมินผล		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)																		
Enablers 8 ด้าน	12.4	12.4 จัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานแผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้า	ไตรมาส 2	กบด.จ.3	กบด.จ.3	กบด.จ.3	-	แผน	ผ่าน(ก2) ดำเนินการจัดประชุม และ กบด.ผ่าน จ.3 เข้าร่วมประชุม											
		เป้าหมาย ผ่าน(ก2) จัดประชุมการจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/						ผล	ดำเนินการไตรมาส 2											
		แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้าภายในไตรมาส 2/2563						%												
								ผ่าน/ไม่ผ่าน												
Learning & Growth	12.7	12.7 ระดับความสำเร็จของแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน																		
L5 ประเมินผล		และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า																		
Enablers 8 ด้าน	12.7.1	12.7.1 จัดทำแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า	ไตรมาส 1-2	กบด.จ.3	กบด.จ.3	กบด.จ.3	-	แผน	ภายในวันที่ 20 เมษายน 2563											
		และนำเสนอที่ประชุมผู้บริหาร กฟผ.						ผล	ดำเนินการไตรมาส 2											
		เป้าหมาย ภายในวันที่ 20 เมษายน 2563						%												
								ผ่าน/ไม่ผ่าน												
Learning & Growth	13	13.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า																		
L5 ประเมินผล		(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์																		
Enablers 8 ด้าน		(Customer Relationship Management : CRM)																		
		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)																		
Learning & Growth	13.3.2	13.3.2 การเชื่อมโยงลูกค้า high value และหรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	ไตรมาส 1-4	ผบค.	กบด.จ.3	กบด.จ.3	✓	แผน	รอข้อมูลประเภทลูกค้าจาก KAM											
L5 ประเมินผล		เป้าหมาย 411 ราย/ปี รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผล	รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง											
Enablers 8 ด้าน		ประมาณ 30 ราย						%												
								ผ่าน/ไม่ผ่าน												
Learning & Growth	13.3.3	13.3.3 เชื่อมโยงลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูงหรือผู้แทนของหน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	ผบค.	กบด.จ.3	กบด.จ.3	✓	แผน	6											
L5 ประเมินผล		(ผก.(ก2),ช.จ.1-3, ผกจ.) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข						ผล	รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง											
Enablers 8 ด้าน		เป้าหมาย 6 ราย/ไตรมาส รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						%												
								ผ่าน/ไม่ผ่าน												
Learning & Growth	13.3.4	13.3.4 พนักงาน KAMR สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value	ไตรมาส 1-4	ผบค.	กบด.จ.3	กบด.จ.3	✓	แผน	รอข้อมูลประเภทลูกค้าจาก KAM											
L5 ประเมินผล		และหรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในระบบบริหารลูกค้า CRM Plus						ผล	รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง											
Enablers 8 ด้าน		(บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมชมข้อ 13.3.2) ไตรมาสละ 1 ครั้ง						%												
		เป้าหมาย 404 ราย/ปี รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน												
Learning & Growth	13.4	13.4 จัดตั้งมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์ และหน่วยงานราชการรายใหญ่	ไตรมาส 1-4	ผบค.	กบด.จ.3	กบด.จ.3	✓	แผน												
L5 ประเมินผล		เป้าหมาย 1 ครั้ง						ผล	ดำเนินการไตรมาส 2											
Enablers 8 ด้าน		ไตรมาส 2-3						%												
								ผ่าน/ไม่ผ่าน												

แผนปฏิบัติการ กฟผ.บุรีรัมย์ ๑.3 ประจำปี 2563 (ตามสายงานการไฟฟ้า ก2)

L5 ประเมินผล Enablers 8 ด้าน

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	วัดดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ		รายงานผล	online report		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3															
									(รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
									นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	ทม.	ภข.	ปส.	นม2(ทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟ๑.3
Learning & Growth	14	14. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่าย																						
L5 ประเมินผล		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)																						
Enablers 8 ด้าน	14.1	14.1 สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาดมาเป็นปัจจัยนำเข้า (Inputs)																						
		ในกระบวนการกำหนดและนำโครงการผลิตภัณฑ์และบริการ ส่งให้สายงาน ว และ วศ																						
	14.1.1	14.1.1 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ด้านแรงดันไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กปน.๑.๑	กปน.๑.3	กปน.๑.3	-		แผน															4
		- รายงานข้อมูลแรงดันที่จุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า							ผล	อยู่ระหว่างดำเนินการ														
		(เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน							%															
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Learning & Growth	14.1.2	14.1.2 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านความเพียงพอ	ไตรมาส 1-4	กปน.๑.๑	กปน.๑.3	กปน.๑.3	-		แผน															1
L5 ประเมินผล		- รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายมีไหลเกินพิกัด							ผล	อยู่ระหว่างดำเนินการ														
Enablers 8 ด้าน		- รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีไหลเกินพิกัด							%															
		โดยให้เรียงตามระดับปัญหาจากไปหาน้อย							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		เป้าหมาย สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานภายใน 20 เมษายน 2563																						

L6 OC1 (งานตามนโยบาย)

หมายเหตุ : 1 = ดำเนินการโดย กฟฟ.ชั้น 1-3 และอาจรวมถึง กฟส. และ กฟย.

ด้าน	ข้อ	กิจกรรมเป้าหมาย	งบดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	รายการหมายเหตุ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3															
						ดำเนินการกำกับดูแล/สนับสนุนปฏิบัติงาน	รวมรวมonline report	(รวม กฟฟ. ในสังกัด)													
								ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
						ผล											-				
						%															
						ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Learning & Growth L6 OC1 (งานตามนโยบาย)	16.3	16.3 สร้างตรวจสอบสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ดำกว่าระดับมาไตรมาส 1-4	ผปบ.	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	✓	บุรีรัมย์ร่วม	แผน									0				
		ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ. แต่อยู่ในแนวทางสัญญาณ) ไม่ผูกพันแล้ว พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)					บุรีรัมย์	แผน	2								2				
		เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข ภายใน 7 วัน						ผล	0	2							2.00				
		เป้าหมาย 100% รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส					คูเมือง	แผน									0				
								ผล									-				
							กระสัง	แผน									0				
								ผล									-				
							สตึก	แผน									0				
								ผล									-				
							ลำปลายมาศ	แผน									0				
								ผล									-				
							พุทไธสง	แผน									0				
								ผล									-				
								%													
								ผ่าน/ไม่ผ่าน													
Learning & Growth L6 OC1 (งานตามนโยบาย)	17	17. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)																			
	17.1.1	17.1.1 จัดอบรมให้ความรู้ กฟฟ. ที่สมัครเข้าร่วมโครงการ และ กฟฟ. ที่ ขอต่อไตรมาส 1-4	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	-		แผน													1
		โดยคณะทำงานจัดการสิ่งแวดล้อม (Green Office) ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2						ผล	อยู่ระหว่างดำเนินการ												
		เป้าหมาย 1 ครั้ง						%													
								ผ่าน/ไม่ผ่าน													
Learning & Growth L6 OC1 (งานตามนโยบาย)	17.1.2	17.1.2 ดำเนินการ Internal Audit ให้กับกรไฟฟ้าที่เข้าโครงการสำนักงานสีเขียว ไตรมาส 1-4	1	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	✓		แผน													2
		Auditor ของ กฟฟ. (ครั้งที่ 1 ภายในเดือน พ.ค.2563 และครั้งที่ 2 ภายในเดือน ส.ค.2563)						ผล	อยู่ระหว่างดำเนินการ												
		เป้าหมาย 2 ครั้ง						%													
								ผ่าน/ไม่ผ่าน													
Learning & Growth L6 OC1 (งานตามนโยบาย)	17.2	17.2 รักษามาตรฐานการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2559)	1	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	✓		แผน	1	1											2
		เป้าหมาย 2 แห่ง (กฟน นครราชสีมา , กฟน ชัยภูมิ)						ผล	อยู่ระหว่างดำเนินการ												
								%													
								ผ่าน/ไม่ผ่าน													
Learning & Growth L6 OC1 (งานตามนโยบาย)	17.3	17.3 ดำเนินการ Internal Audit ให้กับ กฟฟ. ที่ขอต่ออายุ โดย ทีม Auditor ของ ไตรมาส 1-4	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	-		แผน													

แผนปฏิบัติการ กฟง.บุรีรัมย์ ๓.3 ประจำปี 2563 (ตามสายงานการไฟฟ้า ก2)
L6 OC1 (งานตามนโยบาย)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	งบดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	งานรายสัปดาห์	หมายเหตุ		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																		
								ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
		(กฟง.บุรีรัมย์, กฟส.สตึก)						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learning & Growth	18.1	18.1 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2560)																								
L6 OC1 (งานตามนโยบาย)	18.1.1	18.1.1 จัดอบรมให้ความรู้ เกี่ยวกับมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ให้ได้รับรองศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	ไตรมาส 1-4	1	กบส.จ.3	กบส.จ.3	✓	ผ่าน			2															
		เป้าหมาย 1 ครั้ง						ผล	ดำเนินการแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ๓.3กบส.(บร)319/2563 ลงวันที่ 29 มกราคม 2563																	
								%																		
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learning & Growth	18.2	18.2 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center :GECC) ครบทุกการไฟฟ้าจตุรรวมงาน และการไฟฟ้าที่มีความพร้อม	ไตรมาส 1-4	1	กบส.จ.3	กบส.จ.3	✓	ผ่าน			2															
L6 OC1 (งานตามนโยบาย)								ผล																		
		เป้าหมาย 2 กฟฟ.						%																		
		(กฟง.บุรีรัมย์, กฟส.สตึก)						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learning & Growth	19	19. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3	ไตรมาส 1-4	ผกส.	กกค.จ.3	กกค.จ.3	✓	บุรีรัมย์รวม	ผ่าน	-	-	6	-	-	6	-	-	6	-	-	6	24				
L6 OC1 (งานตามนโยบาย)	19.1	19.1 ติดตามประเมินผลการจัดเก็บข้อมูลงานยานพาหนะ โดยมีการ Update ข้อมูล ประเภท,จำนวน และการบำรุงรักษา ยานพาหนะ เป็นประจำทุกเดือน (โดยตรวจสอบ การ Update ข้อมูล จากโปรแกรม Car Management System (CMS)						บุรีรัมย์	ผ่าน	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	4				
		เป้าหมาย รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง						คูเมือง	ผ่าน	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	4				
									ผล	-	-															
								กระสัง	ผ่าน	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	4				
									ผล	-	-															
								สตึก	ผ่าน	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	4				
									ผล	-	-															
								ลำปลายมาศ	ผ่าน	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	4				
									ผล	-	-															
								พุทไธสง	ผ่าน	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	4				
									ผล	-	-															
									%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		

แผนปฏิบัติการ กฟผ.บุรีรัมย์ จ.3 ประจำปี 2563(เพิ่มเติม)

(ส่วนที่ กบส.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
						ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
แผนเพิ่มเติม กฟจ.3	5	5.แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account (แผนการดำเนินงาน กฟผ. ปี2563)																			
Customer	5.2	5.2.เข้าเยี่ยมเยียนลูกค้าและนำเสนอธุรกิจเสริมการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ	ไตรมาส 1-4	ผบค.	กบส.จ.3	กบส.จ.3	✓		แผน												
(CR1,CR2,CR3)		ให้กับกลุ่มลูกค้าที่เป็น Strategic และ Star ทุกราย							ผล	อยู่ระหว่างการรวบรวมรายชื่อ จาก กฟฟ.ชั้น 1-3 และจะดำเนินการอนุมัติให้แล้วเสร็จในไตรมาสที่ 1											
		เป้าหมาย 100%							%												
									ผ่าน/ไม่ผ่าน												
แผนเพิ่มเติม กฟจ.3	5.3	5.3.เข้าเยี่ยมเยียนลูกค้าและนำเสนอธุรกิจเสริมการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ	ไตรมาส 1-4	ผบค.	กบส.จ.3	กบส.จ.3	✓		แผน												
Customer		ให้กับกลุ่มลูกค้าที่เป็น Strategic และ Star ทุกราย			ผบค.	ผบค.			ผล	อยู่ระหว่างดำเนินการ											
(CR1,CR2,CR3)		เป้าหมาย 100%							%												
		22 ราย							ผ่าน/ไม่ผ่าน												
แผนเพิ่มเติม กฟจ.3	5.4	จัดสรรเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า หรือ เครื่องวัดฮาร์โมนิกแบบพกพา ไปยังการ	ไตรมาส 1-2	0	กบส.จ.3	กบส.จ.3	✓		แผน			1 เครื่อง									
Customer		โครงการเสริมสร้างรายได้ธุรกิจเสริม Business Unite Custer และพื้นที่ จตุรรวมงาน ที่มีเขตอุตสาหกรรม		ผวฟ.	ผวฟ.				ผล	จะดำเนินการโอนเครื่องให้หลังจากมีการจัดตั้งทีมเรียบร้อยแล้ว ภายใน ไตรมาสที่ 2											
(CR1,CR2,CR3)		(เขตอุตสาหกรรมตราวิ(กฟจ.นม2ทล.),นิคมอุตสาหกรรมนวนคร(กฟอ.สคว.))							%												
		เป้าหมาย 6 แห่ง (กฟจ.นม.,กฟจ.สร.,กฟจ.บร.,กฟจ.ชบ.,กฟจ.นม2ทล.) กฟอ.สคว.)							ผ่าน/ไม่ผ่าน												
แผนเพิ่มเติม กฟจ.3	9	9. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริมและธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่อง ทั้งหมด 17 บัญชี																			
Customer		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)																			
C2(NW1)	9.1	9.1 ดำเนินการตลาดเชิงรุกกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น กลุ่มราชการ,																			
		องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, กลุ่มลูกค้าเหมือนแปลงเฉพาะราย																			
	9.1.3	9.1.3 กฟจ.3 จัดตั้งทีม บำรุงรักษาแบบ Package	ไตรมาส 1	กบส.จ.	กบส.จ.3	กบส.จ.3	-		แผน												
		เป้าหมาย 1 ทีม							ผล												
									%	หนังสือเลขที่ จ.3 กบส.(บร)2301/2562 ลว. 6 พ. ดำเนินการจัดตั้งทีม 2 ทีม											
									ผ่าน/ไม่ผ่าน												
แผนเพิ่มเติม กฟจ.3	9.1.4	9.1.4 งานบำรุงรักษาหม้อแปลงผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (ทุกขนาด)	ไตรมาส 1-4	ผบค.	กบส.จ.3	กบส.จ.3	✓	บุรีรัมย์รวม	แผน	25	25	25	27	25	25	23	19	11	-	-	205
Customer		นอกเหนือจากงาน Package							ผล	12	3	-	-	-	-	-	-	-	-	15	
C2(NW1)		เป้าหมาย 5% ของจำนวน หม้อแปลงผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย แต่ละ กฟฟ. จตุรรวมงาน						บุรีรัมย์	แผน	10	10	10	10	10	10	10	5	5	-	-	80
		จำนวน 126 เครื่อง							ผล	3	3									6	
								คูเมือง	แผน	3	3	3	3	2	2	2	2	-	-	-	20
									ผล	-										-	
								กระสัง	แผน	3	3	3	3	2	2	2	2	-	-	-	20
									ผล	7										7	
								สตึก	แผน	3	3	3	4	4	4	3	3	3	-	-	30
									ผล	-										-	
								ลำปลายมา	แผน	3	3	3	4	4	4	3	3	3	-	-	30
									ผล	2										2	
								พุทไธสง	แผน	3	3	3	3	3	3	3	4	-	-	-	25
									ผล	-										-	
									%	48.00%	12.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	7.32%
									ผ่าน/ไม่ผ่าน												
แผนเพิ่มเติม กฟจ.3	9.1.5	9.1.5 พนักงานขาย เข้าพบลูกค้าแบบเชิงรุกในพื้นที่คาดว่าจะมีการก่อสร้าง	ไตรมาส 1-4	ผบค.	กบส.จ.3	กบส.จ.3	✓	บุรีรัมย์รวม	แผน	22											
Customer		หรือลูกค้ารายเดิมที่มีแนวโน้มขยายกิจการ							ผล	อยู่ระหว่างดำเนินการ											
C2(NW1)		เป้าหมาย 22 ราย					7	บุรีรัมย์	แผน												
		รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส							ผล												
							3	คูเมือง	แผน												
									ผล												

แผนปฏิบัติการ กฟผ.บุรีรัมย์ จ.3 ประจำปี 2563(เพิ่มเติม)

(ส่วนที่ กบล.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	รายงาน	หมายเหตุ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3													
							(รวม กฟฟ. ในสังกัด)													
							ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
							3	กระสัง	แผน											
							3	สตึก	แผน											
							3	จำปายมา	แผน											
							3	พุทไธสง	แผน											
									ผล											
									%											
									ผ่าน/ไม่ผ่าน											
แผนเพิ่มเติม กฟจ.3	15	15.แผนงานจัดทำฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS	ไตรมาส 1-4	ผบ.บ. กบล.จ.3	กบล.จ.3	✓	บุรีรัมย์รวม	แผน	14.16											
Learning & Growth	15.2	15.2 บันทึกข้อมูลค่าเข้าพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม ประจำปี2563						ผล	อยู่ระหว่างดำเนินการ											
L6 OC1 (งานตามนโยบาย)		ลงในระบบ TAMS เพื่อเรียกเก็บค่าเช่า ปี2564					บุรีรัมย์	แผน												
		เป้าหมาย 14.16 ล้านบาท รายงานทุกวันที่ 30 ของเดือน					5.45	ผล												
		ผู้บริหารกฟผ.บร.ว่าเข้าสูงเกินไป					คูเมือง	แผน												
		หมายเหตุ ผรท.กบล.จ.3 แจ้งปรับค่าเป้าหมายเมื่อวันที่ 26 ก.พ. 2563					1.44	ผล												
							กระสัง	แผน												
							1.37	ผล												
							สตึก	แผน												
							2.01	ผล												
							ลำปายมา	แผน												
							2.47	ผล												
							พุทไธสง	แผน												
							1.63	ผล												
								%												
								ผ่าน/ไม่ผ่าน												
แผนเพิ่มเติม กฟจ.3	15.3	15.3 บันทึกข้อมูลการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมในเส้นทาง	ไตรมาส 1-4	ผบ.บ. กบล.จ.3	กบล.จ.3	✓	บุรีรัมย์รวม	แผน	27											
Learning & Growth		สายสื่อสารตามนโยบาย ผวก. ระยะที่1 จำนวน 27 เส้นทาง ลงในระบบ TAMS						ผล	อยู่ระหว่างดำเนินการ											
L6 OC1 (งานตามนโยบาย)		เป้าหมาย 27 เส้นทาง รายงานทุกวันที่ 30 ของเดือน					บุรีรัมย์	แผน												
								ผล												
							คูเมือง	แผน												
								ผล												
							กระสัง	แผน												
								ผล												
							สตึก	แผน												
								ผล												
							ลำปายมา	แผน												
								ผล												
							พุทไธสง	แผน												
								ผล												
								%												
								ผ่าน/ไม่ผ่าน												
แผนเพิ่มเติม กฟจ.3	15.4	15.4 บันทึกข้อมูลการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมในเส้นทาง	ไตรมาส 1-4	ผบ.บ. กบล.จ.3	กบล.จ.3	✓	บุรีรัมย์รวม	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Learning & Growth		สายสื่อสารตามนโยบาย ผวก. ระยะที่1 จำนวน 770 เส้นทาง ลงในระบบ TAMS					148	ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
L6 OC1 (งานตามนโยบาย)		เป้าหมาย 148 เส้นทาง รายงานทุกวันที่ 30 ของเดือน					บุรีรัมย์	แผน												

แผนปฏิบัติการ กฟจ.บุรีรัมย์ จ.3 ประจำปี 2563(เพิ่มเติม)

(ส่วนที่ กบส.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3															
							ดำเนินการกับตัวชี้วัด	รวมรวม	line report	(รวม กฟฟ. ในสังกัด)												
										ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
						-	ผล															
						คู่มือ	แผน															
						21	ผล															
						กระสัง	แผน															
						10	ผล															
						สตึก	แผน															
						56	ผล															
						ลำปลายมา	แผน															
						39	ผล															
						พุทไธสง	แผน															
						22	ผล															
							%															
							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
แผนเพิ่มเติม กฟจ.3	4	4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss																				
Internal Process		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)																				
I2 OM1(LOSS)	4.10	4.10 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯ																				
	4.10.5	4.10.5 ดำเนินการเปลี่ยนมิเตอร์จากหมუნเป็นมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์	ไตรมาส 1-4	ผมต.	กบส.จ.3	กบส.จ.3	✓	บุรีรัมย์รวม		แผน												
		เป้าหมาย - เครื่อง								ผล												
										%												
										ผ่าน/ไม่ผ่าน												
แผนเพิ่มเติม กฟจ.3	4.10.6	4.10.6 ดำเนินการเปลี่ยนมิเตอร์จากหมუნเป็นมิเตอร์ AMI	ไตรมาส 1-4	ผมต.	กบส.จ.3	กบส.จ.3	✓	บุรีรัมย์รวม		แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Internal Process		เป้าหมาย - เครื่อง								ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I2 OM1(LOSS)								บุรีรัมย์		แผน												
										ผล												
								คู่มือ		แผน												
										ผล												
								กระสัง		แผน												
										ผล												
								สตึก		แผน												
										ผล												
								ลำปลายมา		แผน												
										ผล												
								พุทไธสง		แผน												
										ผล												
								%														
								ผ่าน/ไม่ผ่าน														
แผนเพิ่มเติม กฟจ.3	13	13.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System)																				
Learning & Growth		และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)																				
L5 ประเมินผล		(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)																				
Enablers 8 ด้าน	13.4	13.4 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์ และหน่วยงานราชการรายใหญ่																				
	13.4.1	13.4.1 อบรมให้ความรู้แก่ผู้ใช้ไฟรายสำคัญ เพื่อเสริมความรู้ความเข้าใจในระบบ	ไตรมาส 3-4	กบส.จ.3	กบส.จ.3	กบส.จ.3	✓			แผน												
		หรือ หัวข้อที่กำลังได้รับความสนใจ จากการสรุปผลการสอบถามผู้ใช้ไฟรายสำคัญผ่านแบบสอบถาม								ผล	ดำเนินการช่วงไตรมาส 3-4											
		เป้าหมาย 1 ครั้ง								%												
										ผ่าน/ไม่ผ่าน												

แผนปฏิบัติการ กฟอ.บุรีรัมย์ ๑.3 ประจำปี 2563 (เพิ่มเติม)
(ส่วนที่ กวว.๑.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			งานรายงาน ใน online report	หมายเหตุ		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
แผนเพิ่มเติม กฟอ.๑.3	7	7. แผนงานกิจกรรม ส่งเสริมความปลอดภัย																							
Customer	7.3	7.3 ติดตามการตรวจประเมิน ปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย ในการปฏิบัติงานด้านชุดเชื่อมสาย	ไตรมาส 1-4	จปว.	กวว.๑.3	กวว.๑.3	✓		แผน																
(CR1,CR2,CR3)		สำหรับ กฟช.,กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส. โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่าน							ผล	-	-														
		เกณฑ์ประเมิน (ผลบอ.กวว.๑.3 แต่งตั้งคณะกรรมการ ฯ ตรวจสอบประเมินทุกหน่วยงาน ถึงระดับ กฟส.)							%																
		เป้าหมาย 6 แห่ง							ผ่าน/ไม่ผ่าน																

หมายเหตุ : 1 = ดำเนินการโดย กฟฟ.ชั้น 1-3 และอาจรวมถึง กฟส. และ กฟช.

แผนปฏิบัติการ กฟจ.บุรีรัมย์ จ.3 ประจำปี 2563(เพิ่มเติม)
(ส่วนที่ กรท.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม,เป้าหมาย	ช่วงดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ			งานรายงาน ใน online report	หมายเหตุ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
				ดำเนินการ	กำกับดูแล /สนับสนุน	รวบรวม สรุปรายงาน			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
แผนเพิ่มเติม กฟผ.3 Learning & Growth	4	4. แผนงานขยายการใช้งานระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application Work Order Mangement (WOM)																								
	4.2	4.2 ติดตั้ง Application ขยายการใช้งาน สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3	ไตรมาส 1-4	ผบค.	กรท.ฉ.3	กรท.ฉ.3	✓	บุรีรัมย์รวม	แผน																	
		เป้าหมาย 6 แห่ง							ผล																	
									บุรีรัมย์	แผน																
									ผล																	
									คูเมือง	แผน																
									ผล																	
									กระสัง	แผน																
									ผล																	
									สตึก	แผน																
									ผล																	
									ลำปลายมาศ	แผน																
									ผล																	
									พุทไธสง	แผน																
									ผล																	
									%																	
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																	

หมายเหตุ : 1 = ดำเนินการโดย กฟฟ.ชั้น 1-3 และอาจรวมถึง กฟส. และ กฟน.