



จาก คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ถึง ผจก.กฟส.กระสัง
ของ กฟส.กระสัง ประจำปี 2568
เลขที่ ณ.3 กสง. วันที่ 7 มกราคม 2568
เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการของ กฟส.กระสัง ประจำปี 2568

เรียน ผจก.กฟส.กระสัง

1. เรื่องเดิม

ตามหนังสือเลขที่ ณ.3 บร.(บส.)65/2568 ลว. 7 ม.ค. 2568 ให้ กฟฟ.ในสังกัดของ กฟส.บร. จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 ของหน่วยงาน โดยขอความเห็นชอบจาก ผจก.กฟส. และทำสำเนาแจ้ง ผจก.กฟจ.บร.(CEO), ผจก.กฟส.บร. นั้น

2. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ของ กฟส.บร. ได้กระจายแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.บร. และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2568 สรุปรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟส.บร. และ กฟฟ.ในสังกัด			รวมจำนวน กิจกรรม
		จำนวน แผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นอ	แผนเพิ่มเติม กฟผ.3	
1	ด้านเป้าหมายองค์กร	12	12	9	21
2	ด้านลูกค้า	8	18	15	33
3	ด้านกระบวนการภายใน	14	17	38	55
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	4	-	14	14
รวม		38	47	76	123

3. ข้อพิจารณา

คณะทำงานแผนปฏิบัติฯ ของ กฟส.กระสัง ประจำปี 2568 ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้แผนปฏิบัติฯ ของ กฟส.กระสัง ประจำปี 2568 สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568 รวมถึงแผนงานสนับสนุนแผนปฏิบัติการฯ และแผนติดตามฯ ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568 จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

3.1 พิจารณาเห็นชอบแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟส.กระสัง ประจำปี 2568 โดยอ้างอิงจากการกระจายแผนปฏิบัติการของ กฟส.บร. รายละเอียดตามเอกสารแนบ (<https://drive.google.com/file/d/1T75VAUA4BLlivOtLiWMqEHkLp9uRg0tK/view>)

3.2 ให้ กฟส.กระสัง ทำการประชุมประจำเดือน โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.2.1 ให้ เลขาธิการคณะทำงานแผนปฏิบัติฯ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

3.2.2 ให้ หผ. ทุกแผนก สรุปผลการวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไข กรณีดำเนินการ
การไม่ได้เป็นไปตามแผนงาน/เป้าหมาย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จุฑารัตน์

(นางสาวจุฑารัตน์ สร้อยนาค)

นบช.7 ผสน.กฟส.กระสัง

เลขાแผนปฏิบัติฯ กฟส.กระสัง

ที่ ฉ.3 กสง. 14/2568

เรียน หผ.ทุกแผนก และส่วนเกี่ยวข้อง

- เห็นชอบตามข้อ 3.1 – 3.2
- แจ้งส่วนเกี่ยวข้องเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

สมพงษ์

(นายสมพงษ์ กงประโคน)

ผจก.กฟส.กระสัง



รายละเอียดเอกสารแนบ

แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.บร ประจำปี 2568
(แผนปฏิบัติการ สายงาน นอ) จำนวน 47 กิจกรรม

[illegible]

អ្នកប្រើប្រាស់ : Customer/ Stakeholder

- [illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

ด้านกระบวนการภายใน

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า

ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง

ความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี

เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม

เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business)

700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

- เพิ่มประสิทธิภาพในการลงทุนตามแผน Smart Grid

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า 700 ล้านบาท

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี

เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- คำนี้นจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม

ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- คำนี้นระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม

ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม

ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.50

(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance)

ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.50

(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance)

ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

- คำนี้นจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ไม่น้อยกว่า.....ครั้ง/รายปี

ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- คำนี้นระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ - ไม่น้อยกว่า.....นาที่/รายปี

ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99

ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98

ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98

ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) ในระ - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98

เพื่อสนับสนุนระบบ SCADA3

ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ร้อยละความถูกต้องของการนำเข้าข้อมูลงานก่อสร้าง SAP-PS - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

[illegible]

[illegible]

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2568

ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ส่วนภูมิภาค (Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ รผก.(นอ) เป้าหมาย : 4 ครั้ง ผู้รายงาน : กบฟ.๑.3 ผู้ดำเนินการ: กบฟ.๑.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบฟ.๑.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S , XS) ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส อ้างอิงตามเกณฑ์ Balanced Scorecard ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568 โดยการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2568 ตามเกณฑ์ กฟผ. ทั้งนี้ ตามเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ปี 2567 กรอบวงเงินงบประมาณทำการของ กฟผ.3 ปี 2568 ได้รับจัดสรรวงเงิน 1,027.059 ล้านบาท คิดเป็นเกณฑ์วัดระดับ 5 - วงเงิน 825.696 ล้านบาท
2. แผนงานตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกเวลา การปฏิบัติงานในทุกกระบวนการ OMS PM WMS และ PS ตามแนวทาง สรก(วก)61/2567 (ลว. 20 มี.ย.67) (แนบติดตาม)	2.1 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน OMS PM WMS และ PS ให้ไม่เกิน 210 ชั่วโมง ต่อคน ต่อเดือน (เฉพาะเวลาทำงานปกติ (NOM)) เป้าหมาย : ไม่เกิน 0 คน ต่อเดือน ผู้รายงาน : กบฟ.๑.3 ผู้ดำเนินการ: กบฟ.๑.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : ทุกเดือน หมายเหตุ :	การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน Time Confirmระบบงาน OMS PM WMS และ PS ของพนักงานที่สังกัด กฟฟ. L M S และ XS เป็นการระบุชั่วโมงการปฏิบัติงานจริงในแต่ละงาน ของพนักงานด้านช่าง ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามการปฏิบัติงานจริง สามารถติดตามผลการปฏิบัติงานได้เป็นปัจจุบัน เวลาทำงานปกติ (NOM) ทุกกระบวนการ OMS PM WMS และ PS ให้บันทึกเวลาการปฏิบัติงานตามจริงในระบบ SAP จำนวนชั่วโมงรวมกันไม่เกิน 154 ชั่วโมง/คน/เดือน (7 ชม. X 22 วัน) (ไม่รวมค่าล่วงเวลา) วันจันทร์-วันศุกร์ ทั้งนี้ อนุโลมให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถบันทึกเวลาการปฏิบัติงานตามจริงในระบบ SAP รวมกันไม่เกิน 210 ชั่วโมง/คน เดือน เช่น กรณีที่มีปริมาณงานมากแต่ผู้ปฏิบัติงานมีไม่เพียงพอ หมายเหตุ สามารถบันทึกชั่วโมงตามการปฏิบัติงานจริง แต่ไม่เกิน 210 ชั่วโมง/คน เดือน (7 ชม. X 30 วัน)วันจันทร์-วันอาทิตย์
2. แผนงานตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกเวลา การปฏิบัติงานในทุกกระบวนการ OMS PM WMS และ PS ตามแนวทาง สรก(วก)61/2567 (ลว. 20 มี.ย.67) (แนบติดตาม)	2.2 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS OMS PM WMS โดยพนักงานผู้ไม่เกี่ยวข้องกับงาน เป้าหมาย : คงเหลือ 0 รายการ ผู้รายงาน : กบฟ.๑.3 ผู้ดำเนินการ: กบฟ.๑.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : ทุกเดือน หมายเหตุ :	การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน Time Confirmระบบงาน OMS PM WMS และ PS ของพนักงานที่สังกัด กฟฟ. L M S และ XS เป็นการระบุชั่วโมงการปฏิบัติงานจริงในแต่ละงาน ของพนักงานด้านช่าง ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามการปฏิบัติงานจริง สามารถติดตามผลการปฏิบัติงานได้เป็นปัจจุบัน หมายเหตุ ตรวจสอบความถูกต้องของ พนักงานผู้ไม่เกี่ยวข้องกับงาน เช่น พบช., นบช., จป., นรค., นพต., พพต.,พบค.,ขบช.,ขพต.
2. แผนงานตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกเวลา การปฏิบัติงานในทุกกระบวนการ OMS PM WMS และ PS ตามแนวทาง สรก(วก)61/2567 (ลว. 20 มี.ย.67) (แนบติดตาม)	2.3 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS OMS PM WMS ระดับตำแหน่งของพนักงาน ไม่สัมพันธ์กับประเภทกิจกรรม (Activity Type) ตั้งแต่ 2 ระดับ เป้าหมาย : ไม่เกิน 100 รายการต่อเดือน ผู้รายงาน : กบฟ.๑.3 ผู้ดำเนินการ: กบฟ.๑.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : ทุกเดือน หมายเหตุ :	การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน Time Confirmระบบงาน OMS PM WMS และ PS ของพนักงานที่สังกัด กฟฟ. L M S และ XS เป็นการระบุชั่วโมงการปฏิบัติงานจริงในแต่ละงาน ของพนักงานด้านช่าง ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามการปฏิบัติงานจริง สามารถติดตามผลการปฏิบัติงานได้เป็นปัจจุบัน หมายเหตุ ตรวจสอบความถูกต้องของ ระดับตำแหน่งของพนักงาน ไม่สัมพันธ์กับประเภทกิจกรรม (Activity Type) ตั้งแต่ 2 ระดับ ข้อมูลระบบHR เปรียบเทียบกับการบันทึกเวลาการปฏิบัติงานตามจริงในระบบ SAP ประเภทกิจกรรม (Activity Type) ตั้งแต่ 2 ระดับ

ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน ของสายงาน นอ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นอ (แนบติดตาม)	3.1 เรงรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบฟ.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ : ใช้เป้าปี 2567 สำหรับปี 2568 รอคำเป้าจากสายงาน (นอ)	ผลการเบิกจ่ายงานจัดซื้อพัสดุหลัก พัสดุรอง พัสดุขาดแคลน และผลิตภัณฑ์คอนกรีต ของงบ P และงบ I **เฉพาะงานที่ กฟผ.3 ดำเนินการจัดซื้อ** สูตรการคำนวณ $\frac{\text{วงเงินจ่ายจริงสะสม ณ สิ้นเดือนที่รายงานผล} \times 100}{\text{วงเงินเป้าหมายสะสมการเบิกจ่ายเดือนที่รายงานผล}}$ วิธีการจัดเก็บข้อมูล จากรบบ SAP T-Code (ZBUDR085) โดยเรียกสถานะข้อมูล ณ เดือนที่รายงานผล
3. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน ของสายงาน นอ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นอ (แนบติดตาม)	3.2 เรงรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายพนักงาน และงานจ้างเหมา งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบฟ.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ผลการเบิกจ่าย ค่าใช้จ่ายพนักงาน และงานจ้างเหมา งบ P และ งบ I ยกเว้น งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (งบ I), และงบผู้ใช้ไฟ สูตรการคำนวณ $\frac{\text{วงเงินจ่ายจริงสะสม ณ สิ้นเดือนที่รายงานผล} \times 100}{\text{วงเงินเป้าหมายสะสมการเบิกจ่ายเดือนที่รายงานผล}}$ วิธีการจัดเก็บข้อมูล จากรบบ SAP T-Code (ZBUDR064) โดยเรียกสถานะข้อมูล ณ เดือนที่รายงานผล
3. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน ของสายงาน นอ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นอ (แนบติดตาม)	3.3 เรงรัดการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส 3.3.1 งบตาม มติ ครม. เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบฟ.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	รอแผนงานประจำปี จาก กบป.

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแบบปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2568

ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน ของสายงาน นอ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นอ (แนบติดตาม)	3.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2568 3.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท เป้าหมาย : ร้อยละ 80 ผู้รายงาน : กบฟ.๑.3 ผู้ดำเนินการ: กบฟ.๑.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เป็นการวัดมูลค่าการปิดงานก่อสร้างและขึ้นทรัพย์สิน โดยกำหนดระยะเวลาที่ปิดงาน ให้เริ่มนับจากวันที่เริ่มมีการบันทึกค่าใช้จ่าย เข้ามาในระบบ SAP โดยการเก็บข้อมูลใช้ T-Code : S_ALR_87011990, CN43N, CN41 คำจำกัดความ : การเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างและขึ้นทะเบียนทรัพย์สิน โดยคิดจากมูลค่างานตามแผน และกำหนดระยะเวลาปิดงานก่อสร้างเป็นไปตามมูลค่าแผนงาน โดยทางคณะทำงานด้านเป้าหมาย สายงาน นอ ได้ปรับเปลี่ยนระยะเวลาการปิดงานก่อสร้าง ดังนี้ งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท ให้ปิดงานภายใน 6 เดือน งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 9 เดือน งานที่มีมูลค่าระหว่าง 1,000,000-4,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 12 เดือน งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-19,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 15 เดือน งานที่มีมูลค่าระหว่าง 20,000,000-49,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 18 เดือน งานที่มีมูลค่าระหว่าง 50,000,000-99,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 21 เดือน งานที่มีมูลค่ามากกว่า 100,000,000 บาท ให้ปิดงานภายใน 24 เดือน ทั้งนี้เริ่มนับจากงวดที่มีการบันทึกค่าใช้จ่ายครั้งแรก โดยไม่รวมกรณีต่อไปนี 1.งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2.งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน :6) และงานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99 3.งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 4.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟผ. (C4) 5.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 6.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) สูตรการคำนวณ ร้อยละความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้าง 1.กรณีปิดงานบัญชีทรัพย์สินทั้งหมด (สถานะ CLSD*100) มูลค่าตามแผนงานของงานที่มีสถานะ CLSD x 100 มูลค่าตามแผนงาน
3. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน ของสายงาน นอ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นอ (แนบติดตาม)	3.4.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท เป้าหมาย : ร้อยละ 80 ผู้รายงาน : กบฟ.๑.3 ผู้ดำเนินการ: กบฟ.๑.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	2.กรณีปิดงานบัญชีทรัพย์สินบางส่วน มูลค่าการโอน ของงานที่ปิดบางส่วน x 100 มูลค่าตามแผนงาน
3. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน ของสายงาน นอ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นอ (แนบติดตาม)	3.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผู้รายงาน : กบฟ.๑.3 ผู้ดำเนินการ: กบฟ.๑.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2568

ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ทุกประเภท (แผนติดตาม)	4.1 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รผค.(บอ) (การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า และระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) ตามเกณฑ์วัดของ กรค.) เป้าหมาย : 4 ครั้ง (ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส) ผู้รายงาน : กบฟ.ผ.3 ผู้ดำเนินการ: กบฟ.ผ.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคในการติดตามเร่งรัดหนี้แต่ละประเภท เช่น ลูกหนี้เอกชนรายย่อย = การแจ้งหนี้, การแจ้งเตือน, การฟ้องชำระ, การดำเนินการงดจ่ายไฟ, การโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ = การแจ้งหนี้, การแจ้งเตือน, การฟ้องชำระ, การดำเนินการงดจ่ายไฟ, การโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ลูกหนี้รัฐวิสาหกิจ = การแจ้งเตือน, การติดตามทวงถาม ลูกหนี้ราชการ = การแจ้งเตือน, การติดตามทวงถาม, การได้รับงบประมาณของหน่วยงานราชการ, การตัดชำระผ่านระบบ GFMS
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน มีเตอร์ชำรุด ปัจจัยนำเข้า : แผนเพิ่มรายได้ ตามนโยบายการบริหาร และพัฒนา กฟผ. ของ ผวภ. ด้าน Profit : กำไร (แผนติดตาม)	5.1 บริหารจัดการมีเตอร์สถานะระดับ, เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย เป้าหมาย : ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3 ผู้รายงาน : กบล.ผ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.ผ.3, กบฟ., กฟส.(L, M, S , XS) ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบฟ.ผ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	แผนมีเตอร์ กองบริการลูกค้า ประมวลผลมีเตอร์สถานะระดับ ผ่าน T-Code : MB52 สถานะ 07 สูตรการคำนวณ ผลดำเนินการ % = $\frac{\text{จำนวนที่ กฟฟ. ดำเนินการขายและตัดทรัพย์สินออกจากระบบ (ข้อ 1.2)}}{\text{จำนวน ที่ต้องดำเนินการขาย (ข้อ 1.1)}}$ วิธีการสิ่งข้อมูลในระบบ 1.1 จำนวนที่ลดลงตามเป้าหมายของมีเตอร์สถานะระดับ ที่ต้องดำเนินการขาย ผ่าน T-Code : MB52 สถานะ 07 1.2 ประมวลผลมีเตอร์สถานะระดับที่ต้องดำเนินการขาย ผ่าน T-Code : ZMMR033 MVT 555,911 (รายได้ไตรมาส) 1.2.1 กฟฟ. คัดแยกมีเตอร์และขออนุมัติจำหน่ายมีเตอร์รีดออน Batch R สถานะ 07 (block Stock) มาที่ กบล.ผ.3 1.2.2 กบล.ผ.3 อนุมัติจำหน่ายมีเตอร์ 1.2.3 กฟฟ. ดำเนินการขายมีเตอร์ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กบล.ผ.3 1.2.4 หลังจากขายมีเตอร์แล้วเสร็จ กฟฟ. ตัดมีเตอร์ออกจากระบบ (แผนกบัญชี ตัดมูลค่าทรัพย์สินของมีเตอร์ และ แผนกมีเตอร์ ตัดรหัสออกจากระบบ) 1.2.5 กบล.ผ.3 ตั้งข้อมูลผ่าน sap T-Code : ZMMR033 MVT 555,911 (555 = ขาย, 991= ช่อมสร้าง)
6. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน หม้อแปลงชำรุด (แผนติดตาม)	6.1 บริหารจัดการหม้อแปลงสถานะระดับ เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย เป้าหมาย : ให้ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3 ผู้รายงาน : กบข.ผ.3 ผู้ดำเนินการ: กบข.ผ.3, กบฟ., กฟส.(L, M, S , XS) ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบฟ.ผ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	1.ให้ กฟส.ทุกแห่ง ในสังกัด กฟผ.3 ดำเนินการคัดแยกหม้อแปลง หากเป็นหม้อแปลงชำรุดที่สามารถซ่อมได้ ก็ให้ดำเนินการ เปลี่ยนสถานะหม้อแปลง เป็น 02 ส่วนหม้อแปลงชำรุดไม่สามารถซ่อมได้ (เข้าหลักเกณฑ์จำหน่าย) ให้เปลี่ยนสถานะเป็นระดับ (07) ให้แล้วเสร็จภายใน 31 ธันวาคม 2567 2.ผมร.กบข.ประมวลผลหม้อแปลงสถานะระดับที่ต้องดำเนินการขาย ผ่าน T-Code : MB52 สถานะ 07 ภายใน 31 ธันวาคม 2567 3 คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง ประจำ กฟฟ. สรุปรายงานสอบข้อเท็จจริงหม้อแปลงชำรุด ให้ทาง กบข.เพื่อขออนุมัติออกจากบัญชี 4.กบข.ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง และจัดทำบันทึกส่ง กบฟ.เพื่อขอทราบมูลค่าทรัพย์สิน 5.กบฟ.แจ้งมูลค่าทรัพย์สินให้ กบข และ กฟส.ทราบ 6. คณะกรรมการประจำ กฟส.สรุปขออนุมัติจำหน่ายหม้อแปลงมายัง กบข. 7. กบข.นำเสนอ อ.ป.บ.เพื่ออนุมัติจำหน่าย 8. หลังจากได้รับอนุมัติจำหน่าย กฟส.ดำเนินการขายหม้อแปลง และตัดออกจากบัญชี MM ระบบ SAP (MIGO - MVT555) สูตรการคำนวณ เปอร์เซ็นต์ผลดำเนินการ = $\frac{\text{ผลการขายหม้อแปลงสะสม MVT555}}{\text{จำนวนหม้อแปลงสถานะ 07 ใน (MB52) สถานะ 31 ธันวาคม 2567}}$ วิธีการสิ่งข้อมูลในระบบ 1.1 ประมวลผลหม้อแปลงสถานะระดับที่ต้องดำเนินการขาย ผ่าน T-Code : MB52 สถานะ 07 วันที่ 31 ธันวาคม 2567 1.2 ประมวลผลหม้อแปลงสถานะระดับที่ต้องดำเนินการขาย ผ่าน T-Code : ZMMR033 MVT 555 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 1.3 ผลการดำเนินงาน T-Code : MB52 สถานะ 07 วันที่ 1 ของทุกเดือน

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2568

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.1 ดำเนินการตามแผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2568 เป้าหมาย : 12 ครั้ง (ดำเนินการทุกเดือน) ผู้รายงาน : กบส.อ.3 ผู้ดำเนินการ: ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ดำเนินการตามเกณฑ์ Enablers ตัวชี้วัดที่ 4.1.2 ประเมินผลจากการดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วนตามองค์ประกอบและระยะเวลาที่กำหนด โดยดำเนินการตามแผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2568 เป็นประจำทุกเดือน
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.1.1 จัดประชุมแผนงาน / จัดสัมมนา/ประสานงาน / ชี้แจง แก้ไขปัญหา/หรือกิจกรรมอื่น ร่วมกับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานแต่ละเขต (Enablers ตัวชี้วัดที่ 4.1.2) เป้าหมาย : 4 ครั้ง ผู้รายงาน : กบส.อ.3 ผู้ดำเนินการ: ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ดำเนินการตามเกณฑ์ Enablers ตัวชี้วัดที่ 4.1.2 ประเมินผลจากการดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วนตามองค์ประกอบและระยะเวลาที่กำหนด โดยดำเนินการตามแผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2568 และรายงานผลดำเนินงานตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์รายไตรมาส ประจำปี 2568 เป้าหมาย : 4 ครั้ง ผู้รายงาน : กบส.อ.3 ผู้ดำเนินการ: ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ดำเนินการตามเกณฑ์ Enablers ตัวชี้วัดที่ 4.1.2 ประเมินผลจากการดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วนตามองค์ประกอบและระยะเวลาที่กำหนด โดยดำเนินการตามแผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2568 และรายงานผลดำเนินงานตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.3 ทบทวนและระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2569 เป้าหมาย : 1 ครั้ง ผู้รายงาน : กบส.อ.3 ผู้ดำเนินการ: ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายใน พฤษภาคม 2568 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ดำเนินการตามเกณฑ์ Enablers ตัวชี้วัดที่ 4.1.4 ประเมินผลจากการทบทวนการระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมทั้งประเด็นที่เกี่ยวข้องในปี 2567 และจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2568 รวมทั้งทบทวน/จัดทำ ฐานข้อมูล เพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) ครบถ้วนตามองค์ประกอบและระยะเวลาที่กำหนด

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2568

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.4 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569 เป้าหมาย : 1 ครั้ง ผู้รายงาน : กบส.อ.3 ผู้ดำเนินการ: กบส.อ.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายใน ตุลาคม 2568 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ดำเนินการตามเกณฑ์ Enablers ตัวชี้วัดที่ 4.1.4 ประเมินผลจากการทบทวนการระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมทั้งประเด็นที่เกี่ยวข้องในปี 2568 และจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2569 รวมทั้งทบทวน/จัดทำ ฐานข้อมูล เพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) ครบถ้วนตามองค์ประกอบและระยะเวลาที่กำหนด
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.5 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า กลุ่มเป้าหมาย ประจำปี 2568 เป้าหมาย : 1 ครั้ง ผู้รายงาน : กบส.อ.3 ผู้ดำเนินการ: กบส.อ.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายใน เมษายน 2568 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ดำเนินการตามเกณฑ์ Enablers ตัวชี้วัดที่ 4.1.4 ประเมินผลจากการทบทวนการระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมทั้งประเด็นที่เกี่ยวข้องในปี 2568 และจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2569 รวมทั้งทบทวน/จัดทำ ฐานข้อมูล เพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) ครบถ้วนตามองค์ประกอบและระยะเวลาที่กำหนด
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 1.6.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย : 1 ครั้ง ผู้รายงาน : กบส.อ.3 ผู้ดำเนินการ: กบส.อ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายใน ไตรมาส 1/2568 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ของ กฟผ. ปี 2567 ที่กำหนดให้ดำเนินการทบทวนและคัดเลือกลูกค้ารายสำคัญ รวมทั้งกำหนดสิทธิประโยชน์สำหรับลูกค้ารายสำคัญ ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธันวาคม ของปีก่อนหน้าแผนการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย ซึ่งข้อมูลรายชื่อลูกค้าที่พิจารณาจากข้อมูลลูกค้า HVC ปี 2567 ที่ กฟผ. กำหนด และลูกค้าที่มีความสำคัญในพื้นที่
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 1.6.2 จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-002) เป้าหมาย : 1 ครั้ง ผู้รายงาน : กบส.อ.3 ผู้ดำเนินการ: กบส.อ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายใน ไตรมาส 1/2568 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ของ กฟผ. ปี 2567 ที่กำหนดให้ ดำเนินการจัดทำแผนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAM) (ประกอบด้วยการบริการเสริมไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า และการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พฤศจิกายน ของปีก่อนหน้า และพิจารณาอนุมัติแผนฯ โดย ผชก.กฟช. แล้วเสร็จภายในเดือน ธันวาคม ของปีก่อนหน้า

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2568

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 1.6.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผู้รายงาน : กบล.อ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.อ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ของ กฟผ. ปี 2567 ที่กำหนดให้ดำเนินการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ โดยในกรณีเสี่ยงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วน กำหนดให้สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5 วันทำการ นับจากรับเรื่องจากลูกค้า (ดำเนินการตามแบบฟอร์ม CRM-KAM-003) หมายเหตุ : กฟผ.ได้ทำการจัดกลุ่มลูกค้ามูลค่าสูง (High Value Customer) เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญในพื้นที่ กฟผ.3
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 1.6.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย : 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) ผู้รายงาน : กบล.อ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.อ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ของ กฟผ. ปี 2567 ที่กำหนดให้บันทึกผลการดำเนินงานในระบบสารสนเทศ โดย กบล. ติดตามผลการดำเนินงาน และการบันทึกผลให้ถูกต้องครบถ้วน และรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาสตามแบบฟอร์ม CRM-JAM-004 ซึ่ง กสธ. จะดึงข้อมูลผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานจากระบบ CRM Plus ทุกวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส และสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม กฟผ. นำเสนอผู้บริหารภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาส
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 1.6.5 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ โดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย : 1 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) ผู้รายงาน : กบล.อ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.อ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายใน กรกฎาคม 2568 ประเมินผล : หมายเหตุ : รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-005)	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ของ กฟผ. ปี 2567 ที่กำหนดให้มีการทบทวนรายชื่อพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และข้อมูลผู้ประสานงานของลูกค้าทุกรายในระบบสารสนเทศ CRM Plus ภายในเดือน กรกฎาคม ของทุกปี เพื่อให้ กสท. นำข้อมูลดังกล่าวไปสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ารายสำคัญประจำปีต่อไป

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2568

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 1.6.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus ลูกค้ารายใหญ่ กฟผ.(L M) ไตรมาสละ 6 ราย, กฟผ.(S) ไตรมาสละ 3 ราย เป้าหมาย : 696 ราย ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3, กฟผ.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือการเยี่ยมเยียนลูกค้าของ กฟผ. (ปรับปรุงครั้งที่ 3) ปี 2567 ที่กำหนดค่าเป้าหมายในการเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหาร กฟผ. ดังนี้ 1. ผจก.กฟผ. (ระดับ L,M ตามโครงสร้างองค์กรใหม่) และ กฟผ.ชั้น 2-3 เยี่ยมลูกค้าจำนวน 6 ราย/ไตรมาส รวมเป็นจำนวน 24 ราย/ ปี/ กฟผ. 2. ผจก.กฟผ. (ระดับ S ตามโครงสร้างองค์กรใหม่) และ กฟผ. เยี่ยมลูกค้าจำนวน 3 ราย/ไตรมาส รวมเป็นจำนวน 12 ราย/ ปี/ กฟผ. *** และเมื่อเยี่ยมเยียนลูกค้าเรียบร้อยแล้ว ต้องบันทึกผลการเยี่ยมเยียนในระบบสารสนเทศ CRM Plus ให้ถูกต้องภายใน 7 วัน หลังเยี่ยมเยียนเสร็จ
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 1.6.7 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus เป้าหมาย : 12 ราย ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3, กฟผ.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือการเยี่ยมเยียนลูกค้าของ กฟผ. (ปรับปรุงครั้งที่ 3) ปี 2567 ที่กำหนดค่าเป้าหมายในการเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหาร ผจก.กฟผ. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส รวมเป็นจำนวน 12 ราย/ปี *** และเมื่อเยี่ยมเยียนลูกค้าเรียบร้อยแล้ว ต้องบันทึกผลการเยี่ยมเยียนในระบบสารสนเทศ CRM Plus ให้ถูกต้องภายใน 7 วัน หลังเยี่ยมเยียนเสร็จ
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 1.6.8 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย ผจก. CEO (เฉพาะจังหวัดที่มีจุดรวมงานมากกว่า 1 แห่ง) และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus (CEO 12 ไตรมาสละ 2 ราย, CEO 11 ไตรมาสละ 1 ราย) เป้าหมาย : 12 ราย ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3, กฟผ.(CEO) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือการเยี่ยมเยียนลูกค้าของ กฟผ. (ปรับปรุงครั้งที่ 3) ปี 2567 ที่กำหนดค่าเป้าหมายในการเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหาร ผจก. CEO ดังนี้ 1. ผจก.กฟผ.นม. จำนวน 2 ราย/ไตรมาส รวมเป็นจำนวน 8 ราย/ปี 2. ผจก.กฟผ.ขย. จำนวน 1 ราย/ไตรมาส รวมเป็นจำนวน 4 ราย/ปี 3. ผจก.กฟผ.บร. จำนวน 1 ราย/ไตรมาส รวมเป็นจำนวน 4 ราย/ปี 4. ผจก.กฟผ.สร. จำนวน 1 ราย/ไตรมาส รวมเป็นจำนวน 4 ราย/ปี *** และเมื่อเยี่ยมเยียนลูกค้าเรียบร้อยแล้ว ต้องบันทึกผลการเยี่ยมเยียนในระบบสารสนเทศ CRM Plus ให้ถูกต้องภายใน 7 วัน หลังเยี่ยมเยียนเสร็จ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2568

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 1.6.9 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย รผก.(นอ) เยี่ยมเยียนลูกค้า ปี ละ 4 ราย (ประเมินผลปลายปี) เป้าหมาย : 2 ราย ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบส.ฉ.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เป็นกิจกรรมที่กำหนดค่าเป้าหมายในการเยี่ยมเยียนลูกค้า ในพื้นที่ กฟผ.(1,2,3) โดยผู้บริหาร รผก.(นอ) ปีละ 2 ราย
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กตส.,กบส.) 1.6.10.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย : ร้อยละ 50 ผู้รายงาน : กตส.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กตส.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ลิงค์ Dashboard : https://csm.pea.co.th/wom/activeusage "หัวข้อ สรุปสถานะการใช้งาน" <u>คำอธิบายเพิ่มเติม Dashboard</u> คำร้องในระบบ SCS,ICS คำร้องทั้งหมด คือ จำนวนคำร้องในระบบ SCS,ICS ณ เดือนนั้น (ตามวันที่รับคำร้อง) ยกเลิกคำร้อง คือ จำนวนคำร้องที่ยกเลิก ชำระเงินแล้ว คือ จำนวนคำร้องที่ชำระเงินแล้ว สำรวจด้วย WOM คือ จำนวนคำร้องที่ดำเนินการสำรวจด้วย WOM <u>สูตรการคำนวณ</u> สำรวจด้วย WOM (%) = $\frac{\text{สำรวจด้วย WOM} \times 100}{\text{คำร้องทั้งหมด(ยกเว้นสถานะยกเลิก)}}$
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กตส.,กบส.) 1.6.10.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย : ร้อยละ 50 ผู้รายงาน : กตส.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กตส.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ลิงค์ Dashboard : https://csm.pea.co.th/wom/activeusage "หัวข้อ สรุปสถานะการใช้งาน" <u>คำอธิบายเพิ่มเติม Dashboard</u> คำร้องในระบบ SCS,ICS คำร้องทั้งหมด คือ จำนวนคำร้องในระบบ SCS,ICS ณ เดือนนั้น (ตามวันที่รับคำร้อง) ยกเลิกคำร้อง คือ จำนวนคำร้องที่ยกเลิก ชำระเงินแล้ว คือ จำนวนคำร้องที่ชำระเงินแล้ว ติดตั้งมิเตอร์ด้วย WOM คือ จำนวนคำร้องที่ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ด้วย WOM <u>สูตรการคำนวณ</u> ติดตั้งมิเตอร์ด้วย WOM (%) = $\frac{\text{ติดตั้งมิเตอร์ด้วย WOM} \times 100}{\text{ชำระเงินแล้ว(ยกเว้นสถานะยกเลิก)}}$

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2568

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 1.6.11 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย : 4 ครั้ง ผู้รายงาน : กบ.ล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบ.ล.ฉ.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ : รายงานผลการติดตามการใช้งาน Voucher ไตรมาสละ 1 ครั้ง (รอความชัดเจนของโครงการฯ ปี 68)	(รอความชัดเจนของโครงการฯ ปี 68)
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.7 ติดตามผลการดำเนินงานตามกิจกรรมรายไตรมาส (Enablers ด้านที่ 4 ข้อ 4.2.2 4.2.9) เป้าหมาย : 4 ครั้ง (ดำเนินการภายใน 25 วันหลังสิ้นไตรมาส) ผู้รายงาน : กบ.ล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบ.ล.ฉ.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	1. ประเมินผลการดำเนินงานจากร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนการดำเนินงานการนำข้อมูลเสียงของลูกค้าช่องทาง จำนวนตามกลุ่มลูกค้า ไปทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน/ แผนปฏิบัติการสายงาน ประจำปี 2568 (Enablers ด้านที่ 4 ข้อ 4.2.2) 2. ประเมินผลจากการดำเนินงานตามกิจกรรมครบถ้วน และค่าเฉลี่ยของร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงาน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน (Enablers ด้านที่ 4 ข้อ 4.2.9) โดยจัดทำรายงานผลดำเนินการไตรมาสละ 1 ครั้ง
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน 2.1.1 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม 2.1.1.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 30 วัน เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผู้รายงาน : กบ.ล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบ.ล.ฉ.3, กฟผ.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ติดตามผลดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทุกประเภท จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ปิดภายใน 30 วัน(ปฏิทิน) นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน) รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (สสพ.) กำหนด

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2568

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน 2.1.1 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม 2.1.1.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93) เป้าหมาย : ร้อยละ 93 ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบส.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ติดตามผลดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทุกประเภท จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ปิดภายใน 15 วัน(ปฏิทิน) นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน) รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (สสพ.) กำหนด
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน 2.1.2 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป ปิดข้อร้องเรียน ปิดภายใน 20 วัน(ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97) (คุณภาพไฟฟ้า, การให้บริการ และอื่นๆ) เป้าหมาย : ร้อยละ 97 ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบส.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ติดตามผลดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทุกประเภท จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการปิดข้อร้องเรียนกลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า, การให้บริการ และอื่นๆ) ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97) วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน) รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (สสพ.) กำหนด
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน 2.1.3 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน, การจดหน่วย/ แจ้งค่าไฟฟ้าและการถูกงดจ่ายค่าไฟฟ้า) ปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85) เป้าหมาย : ร้อยละ 85 ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบส.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ติดตามผลดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทุกประเภท จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการปิดข้อร้องเรียนกลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน, การจดหน่วย/ แจ้งค่าไฟฟ้าและการถูกงดจ่ายค่าไฟฟ้า) ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85) วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน) รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (สสพ.) กำหนด

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2568

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน 2.1.4 ระยะเวลาการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนที่เกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบ การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน เป้าหมาย : ร้อยละ 80 ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบส.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ติดตามผลดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนทุกประเภท จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ติดต่อผู้ร้องเรียนและบันทึกวันที่ติดต่อผู้ร้องเรียนเบื้องต้นในระบบ VOC-System ภายใน 5 วันปฏิทิน นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน) รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (สสพ.) กำหนด
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.2 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัครใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล 2.2.1 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟผ. (เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟผ.) เป้าหมาย : 12 ครั้ง ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบส.ฉ.3, กสข.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามแผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาดของ กฟผ. พ.ศ. 2564-2568 (ทบทวนครั้งที่ 3 พ.ศ. 2567) โครงการที่ 51 ซึ่งกำหนดให้ กฟผ. ดำเนินการด้านการเผยแพร่บนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟผ. (เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟผ.) ระหว่างปี 2567-2568
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.2 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัครใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล 2.2.2 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดผ่านช่องทางออนไลน์ ของ กฟผ. เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์, แผ่นพับ ฯลฯ เป้าหมาย : 12 ครั้ง ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบส.ฉ.3, กสข.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามแผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาดของ กฟผ. พ.ศ. 2564-2568 (ทบทวนครั้งที่ 3 พ.ศ. 2567) โครงการที่ 51 ซึ่งกำหนดให้ กฟผ. ดำเนินการด้านการเผยแพร่บนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟผ. เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์, แผ่นพับ ฯลฯ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2568

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.2 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัครใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล 2.2.3 มีจำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่(วัดผลสิ้นปี 2567) (ใช้ฐานข้อมูลสิ้นปี 2566) (รื้อค่าเป้าหมายใหม่ ของปี 68) กวช. เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26.07 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ ผู้รายงาน : กตส.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กตส.ฉ.3, กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.3 การนำสรุปรายงานความเสี่ยงของลูกค้า ประจำปี 2567 ไปจัดทำ/ทบทวน แผนปฏิบัติการของสายงาน (ระหว่างปี 2568) 2.3.1 รายงานผลการดำเนินการตามแผน (ทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน และจัดทำแผนปฏิบัติการสายงาน 2568 จากรายงานสรุปรายงานความเสี่ยงของลูกค้า ประจำปี 2567 แบบฟอร์ม (VOC-65-05)) เป้าหมาย : 4 ครั้ง (ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส) ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลการดำเนินงานจากร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนการดำเนินงานการนำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทาง จำนวนตามกลุ่มลูกค้า ไปทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน/ แผนปฏิบัติการสายงาน ประจำปี 2568 (Enablers ด้านที่ 4 ข้อ 4.2.2) โดยจัดทำรายงานผลดำเนินการไตรมาสละ 1 ครั้ง
3. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C ปัจจัยนำเข้า (แผน ผวก., บันทึกข้อตกลง รผก.ปี 67) (แผนติดตาม)	3.1 ทบทวนการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย : 15 แห่ง ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เป็นการวัดผลร้อยละความสำเร็จในการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน ภายในเดือน มกราคม 2567

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2568

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C ปัจจัยนำเข้า (แผน ผวก., บันทึกข้อตกลง รผก.ปี 67) (แผนติดตาม)	3.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop เป้าหมาย : 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบส.ฉ.3, กฟผ.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เป็นการวัดผลร้อยละความสำเร็จในการจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2568

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่ายของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ CB1 : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการ และเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC	1.1 ดำเนินการมาตรการลดหน่วยสูญเสียด้านเทคนิค (technical loss) เป้าหมาย : 12 ครั้ง ผู้รายงาน : กบป.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบป.ฉ.3, กบษ.ฉ.3, กวฉ.3, กษย.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	1. ร่วมกับส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามมาตรการลดหน่วยสูญเสียด้านเทคนิค (technical loss) จำนวน 10 มาตรการของ กฟผ. 2. รวบรวมผลการดำเนินการจากส่วนเกี่ยวข้อง จัดทำภาพรวม กฟผ.3 รายงานผลทุกเดือน 3. วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)
1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่ายของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ CB1 : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการ และเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC	1.2 ดำเนินการมาตรการลดหน่วยสูญเสียด้านไม่ใช่เทคนิค (non-technical loss) เป้าหมาย : 12 ครั้ง ผู้รายงาน : กบป.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบป.ฉ.3, กบส.ฉ.3, กฟฟ.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	1. ร่วมกับส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามมาตรการลดหน่วยสูญเสียด้านไม่ใช่เทคนิค (non-technical loss) จำนวน 8 มาตรการของ กฟผ. 2. รวบรวมผลการดำเนินการจากส่วนเกี่ยวข้อง จัดทำภาพรวม กฟผ.3 รายงานผลทุกเดือน 3. วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)
1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่ายของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ CB1 : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการ และเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC	1.3 วิเคราะห์และรายงานผลการบริหารจัดการหน่วยสูญเสีย เป้าหมาย : 4 ครั้ง ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบฟ.ฉ.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	วิเคราะห์และรายงานผลการบริหารจัดการหน่วยสูญเสีย จัดทำเป็นรายงานประจำเดือน จัดทำเป็นรายงานประจำเดือน
1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่ายของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ CB1 : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการ และเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC	1.4 ตรวจสอบการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย ที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 kVA เพื่อกันหาผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีความเสี่ยงละเมิดต่อตรงแรงสูง เป้าหมาย : ร้อยละ 80 ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบส.ฉ.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M, S , XS) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ : เฉพาะสถานะการติดตั้งหม้อแปลง 4 = หม้อแปลงชนิดติดตั้ง (on foundation) 5 = หม้อแปลงที่ติดตั้งได้ดินเป็นห้อง	ตรวจสอบมิเตอร์ และระบบจำหน่ายของ ผขฟ. ที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ขนาดไม่เกิน 250 kVA ในระบบ GIS ระบุ Installation Type 4 = ดั้งพื้น (on foundation) 5 = หม้อแปลงที่ติดตั้งได้ดินเป็นห้อง วิธีดำเนินการ 1. กฟฟ. ตรวจสอบระบบจำหน่าย (ตรวจสอบระบบจำหน่าย หรือวัดกระแสต้านระบบแรงสูงเปรียบเทียบกับ ระบบแรงต่ำหุ้มมิเตอร์) 2. กฟฟ. ตรวจสอบการทำงานของมิเตอร์ และ ซีที. 3. กฟฟ. รายงานผลการตรวจสอบให้ กบส.ฉ.3 ทราบ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2568

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของภาคเหนือ และตะวันออกเฉียงเหนือ	2.1 ตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) เป้าหมาย : 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ (ดำเนินการ ปีละ 4 ครั้ง)(หน่วย : วงจร) ผู้รายงาน : กบข.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบข.ฉ.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจากการตรวจสอบสายส่งระบบ 115kV พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ครบ 100% ทุกวงจร 4 ครั้ง/ปี (เฉพาะวงจรที่มีการจ่ายไฟ) โดยใช้ Application MUM&MFO สูตรการคำนวณ จำนวนไลน์สายส่งที่ดำเนินการ $\times 100$ แผนดำเนินการสะสมรายเดือน วิธีการดึงข้อมูลในระบบ จากระบบ MUM&MFO 1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบระบบจำหน่าย 115kV ใน App MUM&MFO รายเดือน 2. การเปิด-ปิดงานตรวจสอบตรวจสอบระบบจำหน่าย 115kV ใน App MUM&MFO โดยข้อมูลไต่ระบบจำหน่าย ต้องมีจำนวนตามเป้าหมายรายเดือน
2. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของภาคเหนือ และตะวันออกเฉียงเหนือ	2.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้า ตามข้อ 2.1 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 100% ของจุดที่ตรวจพบ (หน่วย : จุด) ผู้รายงาน : กบข.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบข.ฉ.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เปรียบเทียบข้อมูลโดย Export ข้อมูลรายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าจากระบบ MUM&MFO สูตรการคำนวณ จำนวนจุดที่แก้ไขแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ $MUM\&MFO \times 100$ จำนวนจุดเสี่ยงที่ตรวจพบทั้งหมดในระบบ MUM&MFO วิธีการดึงข้อมูลในระบบ จากระบบ MUM&MFO กำหนดดึงข้อมูลจากระบบ MUM&MFO ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป โดยกรองข้อมูล ณ วันสิ้นเดือนมาใช้ประเมินผล
2. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของภาคเหนือ และตะวันออกเฉียงเหนือ	2.3 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) (Smart Patrol) เป้าหมาย : 100% (ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง (หน่วย : วงจร)) ผู้รายงาน : กบข.ฉ.3 (สปร.) ผู้ดำเนินการ: กบข.ฉ.3, กฟผ.CEO, กฟผ.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1, 3 ประเมินผล : ทุกวันที่ 5 ของเดือน หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM (ตรวจสอบสถานะใบงาน "ดำเนินการเสร็จสิ้น")	ประเมินผลจากการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV ครบ 100% ทุกวงจร 2 ครั้ง/ปี (เฉพาะวงจรที่มีการจ่ายไฟ) โดยใช้ Application MUM&MFO 1. สร้างแผนงานอัตโนมัติ ใบสั่งงาน ZPM4 กิจกรรม ZI5 (งาน Patrol) อ้างอิง Functional Location ให้ถูกต้อง จะได้ใบสั่งงานจากระบบ SAP "400xxxxxx" เช่น 4001234567 - ให้เปิดใบสั่ง ครั้งที่ 1/2568 ภายใน เดือน ม.ค. 2568 และ ครั้งที่ 2/2568 ภายใน เดือน ก.ค. 2568 - ให้ระบุรูปแบบข้อความสั้นดังนี้ "Patrol68_MV_วงจร/ระยะทาง" เช่น "Patrol68_MV_KOT01/16.54" โดยระบุ Functional Location เป็น FKOT-F-FA01-LN0001 2. สร้างแผนงาน Patrolman ในระบบ MJM - ตั้งชื่องานให้เหมือนกับข้อความสั้นในระบบ SAP เช่น "Patrol68_MV_KOT01/16.54" และให้บันทึกหมายเลขใบสั่งงาน ZPM4 ในช่อง SAP No. เช่น 4001234567 - ให้ระบุระดับแรงดันเป็น MV (ระบบจำหน่าย) - ให้ระบุวันที่ในช่อง "วันที่เริ่ม" ให้ตรงกับรอบการประเมินผลการดำเนินงาน เช่น "01/01/2568" สำหรับประเมินรอบไตรมาส 1 หรือ "01/07/2568" สำหรับประเมินรอบไตรมาส 3 - ให้ระบุในช่อง "หมายเหตุ" ดังนี้ "ครั้งที่ 1/2568" สำหรับการประเมินรอบไตรมาส 1 และ "ครั้งที่ 2/2568" สำหรับการประเมินรอบไตรมาส 3 - ให้ระบุตำแหน่งงานโดยการเลือกใช้ "Feeder" ในระบบจำหน่ายเช่น "CCU01" เพื่อเพิ่มความถูกต้องในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน สูตรการคำนวณ จำนวนวงจรที่ดำเนินการสำรวจเสร็จสิ้นในระบบ $MUM\&MFO \times 100$ แผนดำเนินการจำนวนวงจรสะสมรายเดือน วิธีดึงข้อมูล จากระบบ MUM&MFO 1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบระบบจำหน่าย 22kV ใน App MUM&MFO รายเดือนทุกวันที่ 5 ของเดือน 2. ตรวจสอบดำเนินการสำรวจระบบจำหน่าย 22kV ใน App MUM&MFO สถานะใบงาน "ดำเนินการเสร็จสิ้น" โดยข้อมูลระบบจำหน่าย ต้องมีจำนวนตามเป้าหมายรายเดือน 3. วงจรที่พิจารณาได้แก่ สฟฟ.หัวทะเล จำนวน 8 วงจร และ สฟฟ.โคกกรวด 1 จำนวน 10 วงจร

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2568

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของภาคเหนือ และตะวันออกเฉียงเหนือ	2.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูง ตามข้อ 2.3 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 100% ของจุดที่ตรวจพบ (หน่วย : จุด) ผู้รายงาน : กบข.ฉ.3 (ผบร.) ผู้ดำเนินการ: กบข.ฉ.3, กฟจ.CEO, กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MUM (ตรวจสอบ จำนวนจุดที่แก้ไขแล้ว เทียบกับ จำนวนจุดที่พบ)	เปรียบเทียบข้อมูลโดย Export ข้อมูลรายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าจากระบบ MUM&MFO สูตรการคำนวณ $\frac{\text{จำนวนจุดที่แก้ไขแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ MUM\&MFO}}{\text{จำนวนจุดเสี่ยงที่ตรวจพบทั้งหมดในระบบ MUM\&MFO}} \times 100$ วิธีสังข้อมูล จากระบบ MUM&MFO 1. Export ข้อมูลการแก้ไขจุดเสี่ยงและปิดงานในระบบ MUM&MFO รายเดือนทุกวันที่ 5 ของเดือน โดยกรอข้อมูล ณ วันสิ้นเดือนมาใช้ประเมินผล
3. แผนงานความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	3.1 ให้ กฟข. ในสังกัด สายงาน นอ. นำข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงเพื่อจัดทำแผนยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย : 1 ครั้ง ผู้รายงาน : กบป.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบป.ฉ.3, กบข.ฉ.3, กสฟ.ฉ.3, กบส.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายในไตรมาสที่ 2 ประเมินผล : หมายเหตุ :	1. ร่วมกับส่วนที่เกี่ยวข้องเสนอแนะแนวทางการสร้างความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม 1.1 กบข.ฉ.3 จัดทำแผนงานพาโทรระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม แบ่งเป็น ระบบจำหน่าย 22 เควี พาโทรล ปิละ 2 ครั้ง เป็น ทุกไตรมาส และระบบ 115 เควี พาโทรล ทุกไตรมาส เป็น ทุกเดือน 1.2 กสฟ.ฉ.3 จัดทำแผนงานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าทั้งหมด ปิละ 1 ครั้ง และตรวจสอบทางกายภาพ ทุกเดือน 1.3 กบป.ฉ.3 จัดทำแผนงานตรวจวัดวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าที่สถานีไฟฟ้า พร้อมจัดทำแผนงานเยี่ยมลูกค้า ปิละ 1 ครั้ง/ราย 1.4 กบส.ฉ.3 จัดทำแผนงานตรวจวัดวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าของลูกค้า ปิละ 1 ครั้ง/ราย 1.5 กบส.ฉ.3 สํารวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม ปิละ 1 ครั้ง/ราย 2. รวบรวมผลการดำเนินการจากส่วนเกี่ยวข้อง จัดทำสรุปภาพรวม กฟผ.3 รายงานผล 3. วิเคราะห์, ทบทวนผลการดำเนินงานกิจกรรม และรายงานผล
3. แผนงานความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ) (แผนติดตาม)	3.2 ดำเนินการตามแผนยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรมตามข้อ 3.1 และรายงานผลการดำเนินงาน เป้าหมาย : 100% (รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ช่วงไตรมาส 2-4) ผู้รายงาน : กบป.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบป.ฉ.3, กบข.ฉ.3, กสฟ.ฉ.3, กบส.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาสที่ 2-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	1. ร่วมกับส่วนที่เกี่ยวข้องเสนอแนะแนวทางการสร้างความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม 1.1 กบข.ฉ.3 จัดทำแผนงานพาโทรระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม แบ่งเป็น ระบบจำหน่าย 22 เควี พาโทรล ปิละ 2 ครั้ง เป็น ทุกไตรมาส และระบบ 115 เควี พาโทรล ทุกไตรมาส เป็น ทุกเดือน 1.2 กสฟ.ฉ.3 จัดทำแผนงานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าทั้งหมด ปิละ 1 ครั้ง และตรวจสอบทางกายภาพ ทุกเดือน 1.3 กบป.ฉ.3 จัดทำแผนงานตรวจวัดวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าที่สถานีไฟฟ้า พร้อมจัดทำแผนงานเยี่ยมลูกค้า ปิละ 1 ครั้ง/ราย 1.4 กบส.ฉ.3 จัดทำแผนงานตรวจวัดวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าของลูกค้า ปิละ 1 ครั้ง/ราย 1.5 กบส.ฉ.3 สํารวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม ปิละ 1 ครั้ง/ราย 2. รวบรวมผลการดำเนินการจากส่วนเกี่ยวข้อง จัดทำสรุปภาพรวม กฟผ.3 รายงานผล 3. วิเคราะห์, ทบทวนผลการดำเนินงานกิจกรรม และรายงานผล
3. แผนงานความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ) (แผนติดตาม)	3.3 ให้ กฟข. ในสังกัด สายงาน นอ. นำผลการสุรปสารสนเทศจากเสียงของลูกค้าเพื่อจัดทำแผนยกระดับความพึงพอใจด้านระบบไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย : 1 ครั้ง ผู้รายงาน : กบป.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบป.ฉ.3, กบข.ฉ.3, กสฟ.ฉ.3, กบส.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายในไตรมาสที่ 1-2 ประเมินผล : หมายเหตุ :	1. ร่วมกับส่วนที่เกี่ยวข้องเสนอแนะแนวทางการสร้างความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม 1.1 กบข.ฉ.3 จัดทำแผนงานพาโทรระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม แบ่งเป็น ระบบจำหน่าย 22 เควี พาโทรล ปิละ 2 ครั้ง เป็น ทุกไตรมาส และระบบ 115 เควี พาโทรล ทุกไตรมาส เป็น ทุกเดือน 1.2 กสฟ.ฉ.3 จัดทำแผนงานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าทั้งหมด ปิละ 1 ครั้ง และตรวจสอบทางกายภาพ ทุกเดือน 1.3 กบป.ฉ.3 จัดทำแผนงานตรวจวัดวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าที่สถานีไฟฟ้า พร้อมจัดทำแผนงานเยี่ยมลูกค้า ปิละ 1 ครั้ง/ราย 1.4 กบส.ฉ.3 จัดทำแผนงานตรวจวัดวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าของลูกค้า ปิละ 1 ครั้ง/ราย 1.5 กบส.ฉ.3 สํารวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม ปิละ 1 ครั้ง/ราย 2. รวบรวมผลการดำเนินการจากส่วนเกี่ยวข้อง จัดทำสรุปภาพรวม กฟผ.3 รายงานผล 3. วิเคราะห์, ทบทวนผลการดำเนินงานกิจกรรม และรายงานผล

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2568

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้า ในนิคมอุตสาหกรรม (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ) (แผนติดตาม)	3.4 ดำเนินการตามแผนยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม ตามข้อ 3.3 และรายงานผล เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผู้รายงาน : กปบ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กปบ.ฉ.3, กบษ.ฉ.3, กสฟ.ฉ.3, กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาสที่ 2-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	1. ร่วมกับส่วนที่เกี่ยวข้องเสนอแนะแนวทางการสร้างความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม 1.1 กบษ.ฉ.3 จัดทำแผนงานพาหุระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม แบ่งเป็น ระบบจำหน่าย 22 เควี พาหุโธล ปิละ 2 ครั้ง เป็น ทุกไตรมาส และระบบ 115 เควี พาหุโธล ทุกไตรมาส เป็น ทุกเดือน 1.2 กสฟ.ฉ.3 จัดทำแผนงานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าทั้งหมด ปิละ 1 ครั้ง และตรวจสอบทางกายภาพ ทุกเดือน 1.3 กปบ.ฉ.3 จัดทำแผนงานตรวจวัดวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าที่สถานีไฟฟ้า พร้อมจัดทำแผนงานเยี่ยมลูกค้า ปิละ 1 ครั้ง/ราย 1.4 กบล.ฉ.3 จัดทำแผนงานตรวจวัดวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าของลูกค้า ปิละ 1 ครั้ง/ราย 1.5 กบล.ฉ.3 สํารวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม ปิละ 1 ครั้ง/ราย 2. รวบรวมผลการดำเนินการจากส่วนเกี่ยวข้อง จัดทำสรุปภาพรวม กฟผ.3 รายงานผล 3. วิเคราะห์, ทบทวนผลการดำเนินงานกิจกรรม และรายงานผล
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/ Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	4.1 ให้ กฟช. ในสังกัด สายงาน นอ. นำค่าสัดส่วนการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (PM/CM) ปี 2567 มาวิเคราะห์แยกตาม กฟผ. เป้าหมาย : 1 ครั้ง ผู้รายงาน : กบษ.ฉ.3 (ผบร.) ผู้ดำเนินการ: กบษ.ฉ.3, กฟจ.CEO, กฟส.(L,M,S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 ประเมินผล : หมายเหตุ : ดึงข้อมูลหลังปิดงวดบัญชีที่ 12 ของปี 2567 ในวันที่ 16 มกราคม 2568	ตรวจสอบการใช้งบประมาณในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (PM/CM) ของปี 2567 เปรียบเทียบอัตราส่วนการใช้งบประมาณในงานบำรุงรักษา (PM) ต่องบประมาณที่ใช้ในงานซ่อมแซม (CM) โดยจะตรวจสอบการใช้ผ่านใบสั่งงาน และหมายเลขงานในระบบ SAP - กิจกรรมงาน PM คิดจากใบสั่ง ZPM4, งาน HB.2000, HB.3000 รวมค่าวัสดุอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายพนักงานที่เบิกจ่ายแล้ว - กิจกรรมงาน CM คิดจากใบสั่ง ZPM2, ZOM1 (งานแก้ไข) สูตรการคำนวณ อัตราส่วนค่าใช้จ่ายงบ PM/CM $\frac{ZPM4 + HB.2000 + HB.3000}{ZPM2 + ZOM1}$ หมายเหตุ 1. ยกเว้นค่าใช้จ่ายกิจกรรมซ่อมจากภัยธรรมชาติ วินาศภัย ภัยสถานีไฟฟ้า งานระบบสื่อสาร งานศูนย์สั่งการ (ZCB, ZCF, ZCH, ZCI, ZCJ, ZCK, ZCN, ZI6, ZI7, ZI8, ZP4, ZP5, ZP7) วิธีดึงข้อมูล 1. ดึงข้อมูลหลังปิดงวดบัญชีที่ 12 ของปี 2567 ในวันที่ 16 มกราคม 2568 2. ใช้ T-Code : ZCPAR003 ที่สร้างโดย HOPWMSG01 เลือกไตรมาสหรือตัวเลือก : PM/CM ทุกบัญชี 3. เลือกปีบัญชี 2024, งวด 1 ถึง 12, ประเภทธุรกิจ F*
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/ Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	4.2 ให้ กฟช. ในสังกัด สายงาน นอ. วางแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) เป้าหมาย : 1 ครั้ง ผู้รายงาน : กบษ.ฉ.3 (ผบส.,ผบร.,ผมร.,ผบอ.,ผสล.) ผู้ดำเนินการ: กบษ.ฉ.3, กฟจ.CEO, กฟส.(L,M,S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายใน เมษายน 2568 ประเมินผล : หมายเหตุ :	จัดทำแผนงานบำรุงรักษาเชิงป้องกันฯ ตามแผนปฏิบัติการ สายงาน นอ. แผนเพิ่มเติม เช่น 1. แผนงานตรวจสอบระบบไฟฟ้าของ กฟผ. (Patrol) สายส่ง 115 KV --> ผบส.กบษ.ฉ.3 ดำเนินการ 2. แผนงานตรวจสอบระบบไฟฟ้าของ กฟผ. (Patrol) ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 KV --> ผบร.กบษ.ฉ.3 ดำเนินการ 3. แผนงานตรวจสอบระบบไฟฟ้าของ กฟผ. (Patrol) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ --> ผบร.กบษ.ฉ.3 ดำเนินการ 4. แผนงานบำรุงรักษา Unit Substation & Ring Main Unit และเคเบิลใต้ดิน--> ผบอ., ผบส.กบษ.ฉ.3 ดำเนินการ 5. แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในสายส่ง 115 KV และระบบจำหน่ายแรงสูง 22 KV --> ผบอ., ผสล.กบษ.ฉ.3 ดำเนินการ 6. แผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงระบบจำหน่าย --> ผมร.กบษ.ฉ.3 ดำเนินการ 7. แผนงานลดสถิติการทำงานของอุปกรณ์ป้องกัน "Zero Outage"

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2568

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/ Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	4.3 รายงานผลให้ ผงภ.(นอ) ทราบทุกสิ้นไตรมาส เป้าหมาย : 4 ครั้ง ผู้รายงาน : กบข.ฉ.3 (ผบร.) ผู้ดำเนินการ: กบข.ฉ.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ดำเนินการภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส ประเมินผล : หมายเหตุ :	จัดทำรายงาน สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า ทุกสิ้นไตรมาส
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/ Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	4.4 ตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง (หน่วย : วงจร) ผู้รายงาน : กบข.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบข.ฉ.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ : ตรวจสอบในระบบ MJM	ประเมินผลจากการตรวจสอบสายส่งระบบ 115kV ครบ 100% ทุกวงจร 4 ครั้ง/ปี (เฉพาะวงจรที่มีการจ่ายไฟ) โดยใช้ Application MJM&MFO สูตรการคำนวณ $\frac{\text{จำนวนไลน์สายส่งที่ดำเนินการ} \times 100}{\text{แผนดำเนินการสะสมรายเดือน}}$ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ จากระบบ MJM&MFO 1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบสายส่ง 115kV ใน App MJM&MFO รายเดือน 2. การเปิด-ปิดงานตรวจสอบสายส่ง 115kV ใน App MJM&MFO โดยข้อมูลไลน์สายส่ง ต้องมีจำนวนตามเป้าหมายเดือน
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/ Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	4.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 4.4 และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ (หน่วย : จุด) ผู้รายงาน : กบข.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบข.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ : ตรวจสอบในระบบ MJM	เปรียบเทียบข้อมูลโดย Export ข้อมูลรายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าจากระบบ MJM&MFO สูตรการคำนวณ $\frac{\text{จำนวนจุดที่แก้ไขแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ MJM\&MFO} \times 100}{\text{จำนวนจุดเสี่ยงที่ตรวจพบทั้งหมดในระบบ MJM\&MFO}}$ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ จากระบบ MJM&MFO กำหนดดึงข้อมูลจากระบบ MJM&MFO ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป โดยกรองข้อมูล ณ วันสิ้นเดือนมาใช้ในการประเมินผล

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2568

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/ Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	4.6 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) เป้าหมาย : 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ (ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง (หน่วย : วงจร)) ผู้รายงาน : กบข.ฉ.3 (ผบร.) ผู้ดำเนินการ: กบข.ฉ.3, กฟจ.CEO, กฟส.(L,M,S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1, 3 ประเมินผล : ทุกวันที่ 5 ของเดือน หมายเหตุ : ตรวจสอบในระบบ MUM (ตรวจสอบสถานะใบงาน "ดำเนินงานเสร็จสิ้น")	ประเมินผลจากการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง 22KV ครบ 100% ทุกวงจร 2 ครั้ง/ปี (เฉพาะวงจรที่มีการจ่ายไฟ) โดยใช้ Application MUM&MFO 1. สร้างแผนงานอัตโนมัติ ใบสั่งงาน ZPM4 กิจกรรม Z15 (งาน Patrol) อ้างอิง Functional Location ให้ถูกต้อง จะได้ใบสั่งงานจากระบบ SAP "400xxxxxx" เช่น 4001234567 - โดยให้ระบุรูปแบบข้อความสั้นดังนี้ "Patrol68_MV_วงจร/ระยะทาง" เช่น "Patrol68_MV_KOT01/16.54" โดยระบุ Functional Location เป็น FKOT-F-FA01-LN0001 2. สร้างแผนงาน Patrolman ในระบบ MUM - ตั้งชื่องานให้เหมือนกันกับข้อความสั้นในระบบ SAP เช่น "Patrol68_MV_KOT01/16.54" และให้บันทึกหมายเลขใบสั่งงาน ZPM4 ในช่อง SAP No. เช่น 4001234567 - ให้ระบุระดับแรงดันเป็น MV (ระบบจำหน่าย) - ให้ระบุวันที่ในช่อง "วันที่เริ่ม" ให้ตรงกับรอบการประเมินผลการดำเนินงาน เช่น "01/01/2568" สำหรับประเมินรอบไตรมาส 1 หรือ "01/07/2568" สำหรับประเมินรอบไตรมาส 3 - ให้ระบุในช่อง "หมายเหตุ" ดังนี้ "ครั้งที่ 1/2568" สำหรับการประเมินรอบไตรมาส 1 และ "ครั้งที่ 2/2568" สำหรับการประเมินรอบไตรมาส 3 - ให้ระบุตำแหน่งงานโดยการเลือกใช้ "Feeder" ในระบบจำหน่ายเช่น "CCU01" เพื่อเพิ่มความถูกต้องในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน <u>สูตรการคำนวณ</u> จำนวนวงจรที่ดำเนินการสำรวจเสร็จสิ้นในระบบ MUM&MFO X 100 แผนดำเนินการจำนวนวงจรสะสมรายเดือน <u>วิธีสังข้อมูล</u> จากระบบ MUM&MFO 1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบระบบจำหน่าย 22kv ใน App MUM&MFO รายเดือนทุกวันที่ 5 ของเดือน 2. ตรวจสอบดำเนินการสำรวจระบบจำหน่าย 22kv ใน App MUM&MFO สถานะใบงาน "ดำเนินงานเสร็จสิ้น" โดยข้อมูลระบบจำหน่าย ต้องมีจำนวนตามเป้าหมายเดือน
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/ Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	4.7 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 4.6 และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) เป้าหมาย : 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ (หน่วย : จุด) ผู้รายงาน : กบข.ฉ.3 (ผบร.) ผู้ดำเนินการ: กบข.ฉ.3, กฟจ.CEO, กฟส.(L,M,S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ : ตรวจสอบในระบบ MUM (ตรวจสอบ จำนวนจุดที่แก้ไขแล้ว เทียบกับ จำนวนจุดที่พบ)	เปรียบเทียบข้อมูลโดย Export ข้อมูลรายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าจากระบบ MUM&MFO <u>สูตรการคำนวณ</u> จำนวนจุดที่แก้ไขแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ MUM&MFO X 100 จำนวนจุดเสี่ยงที่ตรวจพบทั้งหมดในระบบ MUM&MFO <u>วิธีสังข้อมูล</u> จากระบบ MUM&MFO Export ข้อมูลการแก้ไขจุดเสี่ยงและปิดงานในระบบ MUM&MFO รายเดือนทุกวันที่ 5 ของเดือน โดยกรองข้อมูล ณ วันสิ้นเดือนมาใช้ประเมินผล

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2568

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/ Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	4.8 จัดทำแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) จากสถิติไฟฟ้าขัดข้องโปรแกรม OMS 10 feeder อันดับแรก ในระบบจำหน่าย 22 kv สถานะปี 2567 เป้าหมาย : 1 แผนงาน (ภายในไตรมาส 1/2568) ผู้รายงาน : กบข.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: ผบ.บ.ฉ.3, กฟผ.(CEO)(รวมสังกัด), กฟล.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาสที่ 1 ประเมินผล : หมายเหตุ :	1. สรุปสถิติไฟฟ้าขัดข้องโปรแกรม OMS 10 feeder อันดับแรก ในระบบจำหน่าย 22 kv สถานะปี 2567 2. ร่วมกับส่วนที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) จากสถิติไฟฟ้าขัดข้องโปรแกรม OMS 10 feeder อันดับแรก ในระบบจำหน่าย 22 kv สถานะปี 2567 3. สรุปรายงานวิเคราะห์สถิติ และแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) ตามข้อ 1 และ 2 ภายในไตรมาส 1
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/ Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	4.9 ดำเนินการตามแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) ตามข้อ 4.8 และรายงานผลทุกไตรมาส เป้าหมาย : 100% ทุกไตรมาส (ไตรมาส 2-4) รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ผู้รายงาน : กบข.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: ผบ.บ.ฉ.3, กฟผ.(CEO)(รวมสังกัด), กฟล.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาสที่ 2-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	1. ร่วมกับส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) จากสถิติไฟฟ้าขัดข้องโปรแกรม OMS 10 feeder อันดับแรก ตามข้อ 4.8 2. รวบรวมผลดำเนินการตามแผนในข้อ 1 รายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส
5. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) เป้าหมาย : 100% โดยกำหนด Patrol 33% ของจำนวนหม้อแปลงจำหน่าย หรือตามที่ กปร. กำหนด (ดำเนินการตรวจสอบทุกเดือน (หน่วย : เครื่อง)) ผู้รายงาน : กบข.ฉ.3 (ผบร.) ผู้ดำเนินการ: กบข.ฉ.3, กฟผ.CEO, กฟล.(L,M,S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจากการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ จำนวน 33% ของหม้อแปลงจำหน่ายจำนวน 10,935 เครื่อง โดยใช้ Application MUM&MFO 1. สร้างแผนงานอัตโนมัติ ในสั่งงาน ZPM4 กิจกรรม ZI5 (งาน Patrol) อ้างอิง Functional Location ให้ถูกต้อง จะได้ใบสั่งงานจากระบบ SAP "400xxxxxx" เช่น 4001234567 - ให้เปิดส่งตามแผนงานทั้งหมดภายใน ไตรมาส 1 - ให้ระบุรูปแบบข้อความสั้นดังนี้ "Patrol68_LV_PEA No." เช่น "Patrol68_LV_45-123456" ตัวอย่าง PEA No. 45-123456 โดยระบุ Functional Location ให้ถูกต้อง 2. สร้างแผนงาน Patrolman ในระบบ MUM - ตั้งชื่องานให้เหมือนกับข้อความสั้นในระบบ SAP เช่น "Patrol68_LV_45-123456" และให้บันทึกหมายเลขในสั่งงาน ZPM4 ในช่อง SAP No. เช่น 4001234567 - ให้ระบุระดับแรงดันเป็น LV (ระบบแรงต่ำ) - ให้ระบุตำแหน่งงานโดยการเลือกใช้ "หม้อแปลง" ในระบบแรงต่ำ และเลือกระบุ PEA No. เช่น หม้อแปลง เช่น "45-123456" เพื่อเพิ่มความถูกต้องในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน <u>สูตรการคำนวณ</u> จำนวนระบบจำหน่ายแรงต่ำภายใต้หม้อแปลงที่สำรวจเสร็จสิ้นในระบบ MUM&MFO x 100 ระบบจำหน่ายแรงต่ำภายใต้หม้อแปลงตามแผนสะสมรายเดือน <u>วิธีสังข้อมูล</u> จากระบบ MUM&MFO 1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ ใน App MUM&MFO รายเดือนทุกวันทั้ง 5 ของเดือน 2. ตรวจสอบดำเนินการสำรวจระบบจำหน่ายแรงต่ำใน App MUM&MFO สถานะใบงาน "ดำเนินงานเสร็จสิ้น" โดยข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ ต้องมีจำนวนตามเป้าหมายเดือน

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2568

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
5. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติในระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 5.1 และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) เป้าหมาย : 80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ (ดำเนินการแก้ไขทุกไตรมาส (หน่วย : จุด)) ผู้รายงาน : กบข.ฉ.3 (ผบร.) ผู้ดำเนินการ: กบข.ฉ.3, กฟจ.CEO, กฟส.(L,M,S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เปรียบเทียบข้อมูลโดย Export ข้อมูลรายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าจากระบบ MUM&MFO <u>สูตรการคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนจุดที่แก้ไขแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ MUM\&MFO} \times 100}{\text{จำนวนจุดเสี่ยงที่ตรวจพบทั้งหมดในระบบ MUM\&MFO}}$ <u>วิธีลิงข้อมูล</u> จากระบบ MUM&MFO Export ข้อมูลการแก้ไขจุดเสี่ยงและปิดงานในระบบ MUM&MFO รายเดือนทุกวันที่ 5 ของเดือน โดยกรองข้อมูล ณ วันสิ้นเดือนมาใช้ประเมินผล
5. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.3 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง โดยการใช้อุปกรณ์จาก OP&SA สถานะ ณ 2 ธันวาคม 2567 เป้าหมาย : รวบรวมเป้าหมาย ผู้รายงาน : กว.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กว.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายใน กุมภาพันธ์ 2568 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจาก ผลข้อมูลวิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟผ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม OP&SA on GIS โดยไม่มี Error Error 01 : ข้อมูลที่เป็นรูปตรวจสอบวงจร Loop ข้อมูล (จาก field FeederInfo ของสายไฟ) Error 02 : เฟสของสายไฟแรงต่ำไม่สอดคล้องกัน, เฟสของสายไฟแรงต่ำไม่สอดคล้องกับเฟสของหม้อแปลง, พบ EserviceLine ของหม้อแปลงไม่เชื่อมต่อกับหม้อแปลง Error 03 : เฟสของสายไฟแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับเฟสของมิเตอร์ Error 04 : จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส <u>สูตรการคำนวณ</u> $\frac{\text{ข้อมูลหม้อแปลงที่ไม่มี Error code} \times 100\%}{\text{ข้อมูลหม้อแปลง กฟผ. ทั้งหมด}}$ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ OP&SAonGIS.</u> (กำหนดดึงข้อมูลและเปรียบเทียบของทุกวันที่ 10-12 ของทุกเดือน แสดงผลเดือนถัดไป) 1. เข้าระบบ https://gisne3.pea.co.th/opsaongis/map 2. ที่แถบค้นหาหม้อแปลงตามเงื่อนไข ช่องที่ 1 * เลือก กฟผ.* ช่องที่ 2 * เลือกหม้อแปลงทั้งหมด* 3. ที่ช่องจำนวน error ต้องไม่มี 'phaseConCor', 'nConCor', 'phaseMeterCor' (ยกเว้นคำว่า 'MissRate', 'Fail', noMeter)
5. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.4 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OP&SA ในปี 2567 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาหม้อแปลงแรงดันตก หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย : 494 เครื่อง ผู้รายงาน : กว.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กว.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายใน ไตรมาส 1 ประเมินผล : หมายเหตุ :	การดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ หม้อแปลง 1. กว. นำข้อมูลจาก 5.1 มาวิเคราะห์งานที่คาดว่าจะหม้อแปลงพบปัญหาแรงดันตก หรือ Loading มากกว่า 100% 2. กว. แจ้งแผนงาน ให้ กฟส.(L, M, S.) 3. กฟส.(L, M, S.) ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลการวัดโหลด และ ข้อมูล GIS เพื่อสำรวจ ออกแบบแก้ไขปัญหา 4. กฟส.(L, M, S.) กรอกข้อมูล เพื่อรายงานผลการดำเนินงาน บน PSIM เพื่อให้ กว. รวบรวมข้อมูล ใช้ในการจัดสรรงบประมาณ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2568

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
5. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.5 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือ โหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ภายในเดือน ธ.ค. 2568 (หมายเหตุงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO) เป้าหมาย : 470 เครื่อง ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กวว.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายใน ธันวาคม 2568 ประเมินผล : หมายเหตุ :	1. กวว. แจ้งแผนงานหม้อแปลงที่พบปัญหาหม้อแปลงแรงดันตก หรือ Loading มากกว่า 100% ให้ กฟส.(L, M, S.) 2. กวว. จัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับงานที่ต้องดำเนินการ 3. กฟส.(L, M, S.) ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล GIS และวัดโหลด รวมถึงแก้ไขปรับปรุง รายงานผลการแก้ไขเทียบกับข้อมูลเป้าหมาย 4. กฟส.(L, M, S.) กรอกข้อมูลเพื่อรายงานผลงาน PSIM 4.1 กรณีดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงด้วยงบโครงการ/ทำการ ให้ใส่ WBS(PS) หรือ เลขใบสั่ง (PM) 4.2 กรณีที่ต้องแก้ไข gis แล้วไม่พบปัญหา กรอกที่ช่องหมายเหตุ "แก้ไข GIS แล้วเสร็จ" และหม้อแปลงลูกดังกล่าว ต้องหลุดจาก OPSA 4.3 กรณีวัดโหลด แล้วไม่พบปัญหา กรอกที่ช่องหมายเหตุ "ไม่พบปัญหา" และต้องมีการวัดโหลด แรงดันต้นทาง แรงดันปลายสาย ลงใน PSIM 5. การประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ติดตั้ง/แก้ไขหม้อแปลง ด้วยข้อมูลบนระบบ SAP(PS/PM) และงานที่ไม่พบปัญหา+แก้ไข GIS แล้วเสร็จ 6. กวว. สรุปผลการดำเนินงานที่ได้จาก PSIM และรายงานผลทุกไตรมาส <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS)</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวัน ที่ 1 ของเดือนถัดไป) 1. T-Code : ZBUDR065 รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ PS 2. T-Code : ZPM2 รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ PM 3. ระบุงบประกอบ WBS / ใบสั่งPM2 เพื่อหาสถานะงาน 4. คัดกรองงาน ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงติดตั้งหม้อแปลง สับเปลี่ยนหม้อแปลง ตั้งแต่งานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก)
6. ร้อยละความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ	6.1 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) เป้าหมาย : 90% ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กวว.ฉ.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M,S, XS) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจาก ข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน เปรียบเทียบกับข้อมูลในระบบ GIS <u>สูตรการคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนมิเตอร์ที่มี PEANO_Owner(PEA) และรหัส กฟผ. ตรงกัน(AO)} \text{ และค่าคลาดเคลื่อน น้อยกว่าเท่ากับ } 40 \text{ เมตร} \times 100}{\text{จำนวนมิเตอร์ทั้งหมดในระบบพิกัดจดหน่วยที่กรอกข้อมูลแล้ว}}$ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> 1. กำหนดดึงข้อมูลและเปรียบเทียบทุกวัน ที่ 10-12 ของทุกเดือนจากระบบ https://gisdatatracking.pea.co.th/ 2. เลือก รายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน ที่มีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตร ภายใน 4 เดือน กับข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ประจำเดือน
6. ร้อยละความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ	6.2 Cleansing GIS Data ข้อมูลแผนงานหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2567 จาก OPSA ให้ได้ ร้อยละ 100 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance) เป้าหมาย : 404 เครื่อง ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กวว.ฉ.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L,M, S, XS) ผู้สนับสนุนข้อมูล : กวว. ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-3 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจาก ผลข้อมูล Cleansing GIS Data ข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2567 จาก OPSA ลงใน GIS ให้ได้ ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 3 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance) <u>สูตรการคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2567 และแก้ไข GIS แล้วเสร็จ} \times 100}{\text{จำนวนข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำ ที่ปรับปรุง ตามแผนปี 2567 ทั้งหมด}}$ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> ตรวจสอบจากโปรแกรม http://gisne3.pea.co.th/opsaongis/login และสถานะงาน http://ne3.psim.pea.co.th/#/Login (งานปี 2567)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2568

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
7. ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	7.1 ระบุสถานะการติดตั้งหม้อแปลงผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ขนาดไม่เกิน 250 kVA (Cleansing Data) เป้าหมาย : ร้อยละ 50 ผู้รายงาน : กว.ฉ.3, ผู้ดำเนินการ: กว.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M, S, XS) ผู้สนับสนุนข้อมูล : กว.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ : เฉพาะหม้อแปลงสถานะ 0 = ไม่ได้ระบุสถานะการติดตั้ง	ประเมินผลจาก หม้อแปลงผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ขนาดไม่เกิน 250 kVA สถานะในระบบ GIS ระบุประเภทการติดตั้ง <u>วิธีการดำเนินการ</u> 1.ตรวจสอบหน้างาน สถานที่จริง ว่ามีการติดตั้งประเภทอะไร 2. แกะไขข้อมูล ในระบบ GIS โดยระบุประเภทการติดตั้งให้ตรงกับงานจริง "แขวนบนเสา (on pole), นั่งร้านใน (line (on platform)) นั่งร้านขวาง (line (on platform), ตั้งพื้น (on foundation), หม้อแปลงที่ติดตั้งได้ดินเป็นห้อง" กำหนดตรวจสอบข้อมูลทุกวันที่ 10-15 ของเดือน จากระบบ https://gisne3.pea.co.th/peawebsite/web-viewing
8. ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูล ระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS	8.1 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการรันผิดปกติ ได้แก่ แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%, กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต เป้าหมาย : 183 เครื่อง ผู้รายงาน : กว.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กว.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M, S, XS) ผู้สนับสนุนข้อมูล : กว.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-3 ประเมินผล : หมายเหตุ : เฉพาะหม้อแปลงสถานะ 0 = ไม่ได้ระบุสถานะการติดตั้ง	ประเมินผลจาก การตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการรันผิดปกติ ได้แก่ แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, Overload per Phase มากกว่า 150% <u>สูตรการคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำผลการรันผิดปกติที่แก้ไขแล้วเสร็จ} \times 100}{\text{จำนวนข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำผลการรันผิดปกติ ทั้งหมด}}$ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> ตรวจสอบจากโปรแกรม http://gisne3.pea.co.th/opsaongis/login

แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.บร ประจำปี 2568
(แผนเพิ่มเติม กฟฉ.3) จำนวน 76 กิจกรรม

អ្នកអាន : Customer/ Stakeholder

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
ต่อยอดสักรักใหม่

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- NM1 ขยายธุรกิจ B2B
- NM2 ขยายธุรกิจ B2C

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- NM1 ขยายธุรกิจ B2B
- NM2 ขยายธุรกิจ B2C

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B
 - รายได้รวมจากธุรกิจ B2C
 - จำนวนผู้ใช้งานที่นำธุรกรรมผ่านแพลตฟอร์ม
- PEA Smart Plus ในรอบเดือน (Monthly Active Users) เฉลี่ยทั้งปี

4. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ไม่น้อยกว่า 5,250 ล้านบาท
 - ไม่น้อยกว่า 525 ล้านบาท
 - ไม่น้อยกว่า 1.2 ล้านรายต่อเดือน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.
- ในส่วนที่หน่วยงานรับผิดชอบ
- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

7. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ไม่น้อยกว่าระดับ 5
 - ไม่น้อยกว่าร้อยละ...

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

ด้านกระบวนการภายใน

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์
- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Busine - ไม่น้อยกว่า 700 ล้านบาท
- 700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ
- เพิ่มประสิทธิภาพในการลงทุนตามแผน Smart Grid - ไม่น้อยกว่าระดับ 5

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) - ไม่มากกว่าร้อยละ
- ของสาขานาภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม - ไม่มากกว่า..... ครั้ง/รายปี
- ของสาขานาภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม - ไม่มากกว่า.....นาทึ/รายปี
- ของสาขานาภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม - ไม่น้อยกว่าระดับ
- ของสาขานาภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่ออ - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.50 (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance)
- ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่ออ - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.50 (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance)
- ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่าย~~ไม่มากกว่า~~.....ครั้ง/รายปี
- ของสาขานาภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่าย~~ไม่มากกว่า~~.....นาทึ/รายปี
- ของสาขานาภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ใน - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99
- ของสาขานาภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98
- ของสาขานาภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่าย~~ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98~~
- ของสาขานาภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98
- เพื่อสนับสนุนระบบ SCADA3
- ของสาขานาภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละความถูกต้องของการนำเข้าข้อมูลงานก่อสร้าง - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

ມຸມມອງ: Learning and Growth

- | | | | |
|---|---|---|---|
| 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 เป็นผู้ให้บริการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์ | 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

HCM2 ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร | 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency
และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

- ความสำเร็จของ Outcome ตามแผน Employee Experience
ที่สำคัญ

- Top Quartile ในการจัดอันดับดัชนีสุขภาพองค์กร
(Organizational Health index: OHI) หรือวิธีการอื่นที่เทียบเท่า
(Baseline 88%) | 4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100

- ร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าระดับ Top Quartile |
| 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- | | 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- | 7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- |

[illegible]

[illegible]

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)
ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท (แผนฯ ตามสายงาน นอ. ของ กฟผ.3 ปี 2567)	1.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2568 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรค.(รอ) 649/2565 ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วนของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041 เป้าหมาย : ไม่เกิน 92.96% ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบฟ.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ร้อยละผลการดำเนินงานในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า = วัดจากสัดส่วนร้อยละลูกหนี้ต่อรายได้ประจำเดือน โดยใช้ T-Ccod ZCANR041 สูตรการคำนวณ $\frac{\text{ลูกหนี้คงเหลือรวมทุกประเภท ณ สิ้นเดือนที่รายงาน} \times 100}{\text{รายได้ค่าไฟฟ้าประจำเดือนที่รายงาน}}$
1. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท (แผนฯ ตามสายงาน นอ. ของ กฟผ.3 ปี 2567)	1.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2568 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรค.(รอ) 649/2565 ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) โดยใช้ T-code ZCANR041 เป้าหมาย : 28 วัน ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบฟ.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ระยะเวลาในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า = วัดจากระยะเวลาในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าประจำเดือน โดยใช้ T-Code ZCANR041 สูตรการคำนวณ $\frac{\text{ลูกหนี้ค้างเฉลี่ย} \times \text{จำนวนวันสะสม}^*}{\text{รายได้สะสม}^*}$ * ลูกหนี้ค้างเฉลี่ย = (ลูกหนี้คงเหลือ ณ 31 ธ.ค.2567 + ลูกหนี้คงเหลือเดือนที่รายงาน)หาร 2 ** จำนวนวันสะสม = จำนวนวันรวมตั้งแต่ 1 ม.ค.2568 ถึง วันสิ้นเดือนที่รายงาน *** รายได้สะสม = รายได้ค่าไฟฟ้ารวมตั้งแต่เดือน ม.ค.2568 ถึง เดือนที่รายงาน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) (แผน เติบโตเพิ่ม กฟผ.3 ปี 2567)	2.1 เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานในใบสั่งงานให้ครบถ้วน เพื่อให้เกิดรายได้ 13 บัญชี เฉพาะเครื่อง (Y3) ในงบการเงิน เป้าหมาย : รายได้รอการรับรู้ไม่เกิน 30% 13 บัญชี เฉพาะเครื่อง Y3 (รายได้ที่เกิดขึ้นในปี 2568) ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 (สพว.) ผู้ดำเนินการ: กบฟ.ฉ.3, กบส.ฉ.3, กบช.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบช., สพว.กบฟ.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ทุกเดือน ประเมินผล : หมายเหตุ : บัญชีรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (13 บัญชี) ได้แก่ การเปิดใบสั่งงานบริการ (WMS) ของปี 2568 ประกอบด้วย รายได้ 13 บัญชี เฉพาะเครื่อง (Y3) ในงบการเงิน - รายได้ค่าบริการงานด้านฮอตไลน์กับผู้ใช้ไฟฟ้า (41032030) - รายได้ค่าทดสอบผลิตภัณฑ์คอนกรีต (41033010) - รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (41033020) - รายได้ค่าบริการวิศวกรรม (41035020) - รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง (41039020) - รายได้ค่าติดตั้ง รีดอน ซ่อมแซมหม้อแปลง (41039030) - รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (41039090) - รายได้ค่าบริการแบบครบวงจร (41039100) - รายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร (41039120) - รายได้ค่าบริการฝึกอบรม (41039140) - รายได้บริการจัดการพลังงาน (41039150) - รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน (41039080) - รายได้บริการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้า (41039160)	เป็นการประเมินรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ประกอบด้วย รายได้ 13 บัญชี เฉพาะเครื่อง (Y3) ในงบการเงิน ที่ต้องดำเนินการ สร้างใบคำร้อง, สร้างใบสั่งขาย, สร้างใบแจ้งหนี้, เปิดใบสั่งงาน(อ้างอิงใบคำร้อง) และ บันทึกต้นทุนงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ให้ครบถ้วนกระบวนการงานทุกงาน หากไม่เปิดใบสั่งงาน, ไม่บันทึกต้นทุนงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ให้ครบกระบวนการจะถูกปรับลดรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไปเป็นรายได้รอการรับรู้ สูตรการคำนวณ : $\text{อัตราร้อยละ} = \frac{\text{รายได้รอการรับรู้ (T-Code ZGLR039)} * 100}{\text{บัญชีรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (13 บัญชี)}}$ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : (กบช.ดึงข้อมูล ทุกวันที่ 14 ของเดือนถัดไป , สพว.กบฟ.ฉ.3ดึงข้อมูลหลังจาก กบช.วางไฟล์ข้อมูลให้) - กบช. เรียกข้อมูล T-Code ZGLR039 คือบัญชีรายได้รอการรับรู้ ทุกวันที่ 14 ของเดือนถัดไป - สพว.กบฟ.ฉ.3 ดึงข้อมูลจาก กบช. เพื่อประมวลผลแยกตาม กฟฟ. - เรียกข้อมูลจาก T-Code S_ALR_87012284 งบการเงิน กฟผ. ตามรูปแบบ สดง. ทุกวันที่ 16 ของเดือนถัดไป - เลือกกลุ่มบัญชีรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (13 บัญชี) - ประมวลผลข้อมูลแยกหน่วยงาน กฟฟ. การดำเนินงานประกอบด้วย :- - รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ประกอบด้วย บัญชี 410xxx0 ต้องดำเนินการสร้างใบคำร้อง, สร้างใบสั่งขาย ,สร้างใบแจ้งหนี้ - ต้นทุนของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ต้องเปิดใบสั่งงาน โดยอ้างอิงใบคำร้อง และ บันทึกต้นทุนงาน - รายได้รอการรับรู้ (บัญชี410xxx9)หากใบคำร้องไม่มีการเปิดใบสั่งงาน และไม่บันทึกต้นทุนงาน จะถูกปรับลดรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไปเป็น รายได้รอการรับรู้ ด้วยโปรแกรมอัตโนมัติ

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) (แผน เพิ่มเดิม กฟผ.3 ปี 2567)	2.2 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2568 ให้ครบทุกงาน เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 (นบส.) ผู้ดำเนินการ: กรย.ฉ.3,กบฟ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผู้สนับสนุนข้อมูล : - ช่วงเวลาการดำเนินการ : ประเมินผล : หมายเหตุ :	คำอธิบาย / คำจำกัดความ : ประเมินผลการตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน จากจำนวนงานก่อสร้าง (WBS) ที่มีโครงข่ายงานรื้อถอนทุกงาน ที่ดำเนินการปิดงานทางบัญชี สถานะงาน TECO D2/CLSD (ยกเว้นหมายเลขงานตามโครงสร้างทางบัญชีเดิม ก่อนระบบSAP) งานก่อนปี 2567 สูตรการคำนวณ : $\text{อัตราร้อยละ} = \frac{\text{จำนวน WBS สถานะงาน TECO D2/CLSD หลังตัดจำหน่ายทรัพย์สิน} \times 100}{\text{จำนวน WBS สถานะงาน TECO D2/CLSD ก่อนตัดจำหน่ายทรัพย์สิน}}$ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : (กำหนดดึงข้อมูล : ทุกวันที่ 15 ของเดือนหลังคำนวณค่าเสมอมา) 1. T-code ZPSR053 เรียกรายงานสรุปการตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน ประจำเดือน - ระบุ : รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อหา WBS สถานะ TECO D2/CLSD ที่ต้องดำเนินการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรในงวดเดือน 2. T-code ZAAE024 โปรแกรมตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอนโดยอัตโนมัติ 2.1 รายงานสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน - ระบุ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อตรวจสอบโครงข่าย ที่ทำการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรในงวดเดือน 2.2 แบบฟอร์มสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน - ระบุ : WBS ที่รื้อถอน รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อเรียกดูรายงานสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน 2.3 ตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน(ABAVN) - ระบุ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อให้โปรแกรมดำเนินการตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน 2.4 กลับรายการตัดจำหน่ายสินทรัพย์รื้อถอน(AB08) - ระบุ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อกลับรายการตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) (แผน เติบโตปี 2568)	2.3 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ในปี 2568 ให้ครบทุกงาน เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กรย.ฉ.3, กบฟ.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ทุกเดือน ประเมินผล : หมายเหตุ :	คำอธิบาย / คำจำกัดความ : ประเมินผลการตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน จากจำนวนงานก่อสร้าง (WBS) ที่มีโครงข่ายงานรื้อถอนทุกงาน ที่ดำเนินการปัดงานทางบัญชี สถานะงาน TECO D2/CLSD (ยกเว้นหมายเลขงานตามโครงสร้างทางบัญชีเดิม ก่อนระบบSAP) งานในปี 2566 สูตรการคำนวณ : อัตราร้อยละ = $\frac{\text{จำนวน WBS สถานะงาน TECO D2/CLSD หลังตัดจำหน่ายทรัพย์สิน} \times 100}{\text{จำนวน WBS สถานะงาน TECO D2/CLSD ก่อนตัดจำหน่ายทรัพย์สิน}}$ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : (กำหนดดึงข้อมูล : ทุกวันที่ 15 ของเดือนหลังคำนวณค่าเสมอมา) 1. T-code ZPSR053 เรียกรายงานสรุปการตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน ประจำเดือน - ระบุ : รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อหา WBS สถานะ TECO D2/CLSD ที่ต้องดำเนินการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรในงวดเดือน 2. T-code ZAAE024 โปรแกรมตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอนโดยอัตโนมัติ 2.1 รายงานสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน - ระบุ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อตรวจสอบโครงข่าย ที่ทำการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรในงวดเดือน 2.2 แบบฟอร์มสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน - ระบุ : WBS ที่รื้อถอน รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อเรียกดูรายงานสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน 2.3 ตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน(ABAVN) - ระบุ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อให้โปรแกรมดำเนินการตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน 2.4 กลับรายการตัดจำหน่ายสินทรัพย์รื้อถอน(AB08) - ระบุ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อกลับรายการตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานเบิกจ่ายงบลงทุน (แผน เพิ่มเดิม กฟผ.3 ปี 2567)	3.1 สรุปรายงานวิเคราะห์การเบิกจ่ายงบลงทุนของ กฟผ.3 เป้าหมาย : 12 ครั้ง ผู้รายงาน : กบฟ.ผ.3 (ผงป.) ผู้ดำเนินการ: กบฟ.ผ.3 (ผงป.) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ทุกเดือน ประเมินผล : หมายเหตุ :	คำอธิบาย / คำจำกัดความ : การรายงานผลการเบิกจ่ายงบลงทุนประจำเดือน พร้อมชี้แจงเหตุผลสำหรับงานที่ไม่สามารถเบิกจ่ายได้ตามเป้าหมาย สำหรับงบเร่งด่วนจะแจ้งแผนการเบิกจ่ายในเดือนถัดไปเพื่อให้ส่วนเกี่ยวข้องเร่งรัดการเบิกจ่าย วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดถึงข้อมูลทุกวันที่ 1 ของเดือนถัดไป) 1.งบเร่งด่วน T-code ZBUDR085 และ ZBUDR092 2.ค่าใช้จ่ายพนักงาน T-code ZBUDR064 3.งานจัดซื้อพัสดุฯ งบ LP T-code ZBUDR085 และงบ C T-code ZBUDR083
4. แผนงานมุ่งเน้นรักษาสภาพคล่องกระแสเงินสด นโยบาย Profit : กำไร (แผน เพิ่มเดิม กฟผ.3 ปี 2567)	4.1 ตรวจสอบการทำสัญญาการซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย : ผู้รายงาน : กบฟ.ผ.3 (ผขฟ.) ผู้ดำเนินการ: กบฟ.ผ.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ประเมินผล : หมายเหตุ :	ร้อยละผลการดำเนินงานในการจัดทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้า = วัดจากสัดส่วนร้อยละของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญา) ที่ทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้าเสร็จสมบูรณ์ ต่อ จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญา) ทั้งหมด สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญา) ที่ทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้าเสร็จสมบูรณ์แล้ว} \times 100}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญา) ทั้งหมด}}$ ตัวอย่าง รายงานประจำเดือน ม.ค.2568 1. ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญา) ที่ทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้าเสร็จสมบูรณ์แล้ว ณ วันที่ 31 ม.ค. 2568 = 7,450 ราย 2. ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญา) ทั้งหมด ณ วันที่ 31 ม.ค.2568 = 7,500 ราย สูตรการคำนวณ = $\frac{7,450 \text{ ราย} \times 100}{7,500 \text{ ราย}}$ ผลการดำเนินงาน = 99.33% วิธีการดึงข้อมูล เรียกรายงานทุกวันที่ 30,31 ของทุกเดือน ด้วย T-code: ZCSR031 หมายเหตุ 1. กรณี ผขฟ.รายใหม่ที่ใช้ไฟไม่ถึง 1 เดือน จะไม่ถูกนับเข้ามาในการคำนวณ 2. กรณีมีการสร้างข้อมูลผขฟ.เข้ามาในระบบ SAP แล้ว แต่ยังไม่มีการติดตั้งมิเตอร์ จะไม่ถูกนับเข้ามาในการคำนวณ
4. แผนงานมุ่งเน้นรักษาสภาพคล่องกระแสเงินสด นโยบาย Profit : กำไร (แผน เพิ่มเดิม กฟผ.3 ปี 2567)	4.2 ตรวจสอบการวางหลักทรัพ์ค้ำประกัน ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย : ผู้รายงาน : กบฟ.ผ.3 (ผขฟ.) ผู้ดำเนินการ: กบฟ.ผ.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ประเมินผล : หมายเหตุ :	ร้อยละผลการดำเนินงานในการจัดทำค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า = วัดจากสัดส่วนร้อยละของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน) ที่วางค้ำประกันถูกต้องครบถ้วน จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน) ทั้งหมด สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน) ที่วางค้ำประกันถูกต้องครบถ้วน} \times 100}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน) ทั้งหมด}}$ ตัวอย่าง รายงานประจำเดือน ม.ค.2568 1. จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน) ที่วางค้ำประกันถูกต้องครบถ้วน ณ วันที่ 31 ม.ค. 2568 = 6,088 ราย 2. จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน) ทั้งหมด ณ วันที่ 31 ม.ค. 2568= 6,100 ราย สูตรการคำนวณ = $\frac{6,088 \text{ ราย} \times 100}{6,100 \text{ ราย}}$ ผลการดำเนินงาน = 99.80% วิธีการดึงข้อมูล เรียกรายงานทุกวันที่ 30,31 ของทุกเดือน ด้วย T-code: ZCAIR039 ZCAIE003 และ ZCAIR001 หมายเหตุ 1. ผขฟ.จะใช้รายงานการทวนค้ำประกันปีงบประมาณ 2568 (ค่าไฟเฉลี่ยเดือน ส.ค.2566-ก.ค.2567) มาใช้ในการคำนวณเพื่อติดตามผลการดำเนินการช่วงเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2568

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
5. แผนงานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	5.1 การประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าให้แล้วเสร็จ 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดของแต่ละ กฟฟ.ก่อนปิดบัญชี (ยกเว้นกลุ่มไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวง) เป้าหมาย : ผู้รายงาน : กฟฟ.ผ.3 (ผขฟ.) ผู้ดำเนินการ: กฟฟ.ผ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ประเมินผล : หมายเหตุ :	สูตรการคำนวณ = จำนวนรายผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประมวลผลบิลสมบูรณ์แล้ว (ยกเว้นกลุ่มไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวง)* 100 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (ยกเว้นกลุ่มไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวง) ตัวอย่าง รายงานประจำเดือน ม.ค.2568 1. จำนวนรายผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประมวลผลบิลสมบูรณ์แล้ว (ยกเว้นกลุ่มไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวง) = 9,992 ราย 2. จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (ยกเว้นกลุ่มไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวง) = 10,000 ราย สูตรการคำนวณ = $\frac{9,992 \text{ ราย}}{10,000 \text{ ราย}} \times 100$ ผลการดำเนินงาน = 99.92% วิธีการตั้งข้อมูล T-code: ZBLR017 และ ZBLR001V2 หมายเหตุ ให้ ทุก กฟฟ. ดำเนินการรับรายงานทุกวันและแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 6 ของเดือนถัดไป ทั้งนี้ ผขฟ. จะรับรายงานเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานในวันที่ 7 ของเดือนถัดไป
6. แผนงานควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2568)	6.1 ความสำเร็จของการวิเคราะห์งานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ(CO2.2)ให้ได้กำไร เป้าหมาย : 12 ครั้ง ผู้รายงาน : กฟฟ.ผ.3 (ผบส.) ผู้ดำเนินการ: กฟฟ.ผ.3, กบส.ผ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : กฟค., ผบส.กฟฟ.ผ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ทุกเดือน ประเมินผล : หมายเหตุ :	เป็นการประเมินประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและทำรายได้จากงานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ(CO2.2)ให้ได้กำไรไม่น้อยกว่า 23% สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เพื่อบันทึกต้นทุนงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ให้ครบถ้วนกระบวนการทุกงาน สูตรการคำนวณ : คะแนนความครบถ้วนของรายงานวิเคราะห์ + คะแนนการจัดส่งตามกำหนดเวลา 2 เป็นการประเมินความสำเร็จของการวิเคราะห์งบการเงินให้ครอบคลุม และทันตามกำหนดเวลา โดยพิจารณาจาก 2 ส่วน ดังนี้ 1. ความครบถ้วนของการวิเคราะห์งบการเงินเปรียบเทียบกับปีปัจจุบันกับปีก่อนหน้าในช่วงเวลาเดียวกัน ทั้งด้านรายได้และค่าใช้จ่ายที่มีการเพิ่มขึ้น-ลดลง อย่างมีนัยสำคัญ โดยกำหนดกลุ่มบัญชีที่ต้องวิเคราะห์ ดังนี้ กลุ่มที่ 1 รายได้แผน กลุ่มที่ 2 ต้นทุนแผน กลุ่มที่ 3 รายได้จริง กลุ่มที่ 4 ต้นทุนจริง กลุ่มที่ 5 กำไร/ขาดทุน และข้อมูลอื่น ๆ ที่มีนัยสำคัญ *** ทั้งนี้รวมถึง การวิเคราะห์ กำไร/ขาดทุนขั้นต้น และกำไร/ขาดทุนสุทธิ ด้วย วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ : 1. T-Code CN41 ระบบข้อมูลการบริหารโครงการ: โครงสร้าง 2. นำข้อมูลจาก T-Code C41 นำมาวิเคราะห์ T-Code S_ALR_87013542 มาวางในแบบฟอร์ม งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ *** ช่วงเวลาดำเนินการ : หลังปิดงวดบัญชีแยกประเภททั่วไป(GL) ทุกวันที่ 15 ของเดือนถัดไป 1 คะแนน : วิเคราะห์ได้ 1 กลุ่มที่กำหนด 2 คะแนน : วิเคราะห์ได้ 2 กลุ่มที่กำหนด 3 คะแนน : วิเคราะห์ได้ 3 กลุ่มที่กำหนด 4 คะแนน : วิเคราะห์ได้ 4 กลุ่มที่กำหนด 5 คะแนน : วิเคราะห์ได้ครบทุกกลุ่มที่กำหนด 2. กฟส.(L, M) 15 แห่ง นำส่ง กฟฟ.ผ.3(ผบส.) เป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป 1 คะแนน : ส่งเกินกำหนด 4 วัน 2 คะแนน : ส่งเกินกำหนด 3 วัน 3 คะแนน : ส่งเกินกำหนด 2 วัน 4 คะแนน : ส่งเกินกำหนด 1 วัน 5 คะแนน : ส่งภายในกำหนด สูตรการคำนวณ : คะแนนความครบถ้วนของรายงานวิเคราะห์ + คะแนนการจัดส่งตามกำหนดเวลา 2

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	1.1 ประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน 1.1.1 มีการวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ โดยพิจารณาจาก Pain Point เสี่ยงของลูกค้จากระบบ PEA-VOC-System เป้าหมาย : 4 ครั้ง ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	จัดทำรายงานผลการวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ โดยพิจารณาจาก Pain Point เสี่ยงของลูกค้ที่มีจำนวนมากที่สุดจากระบบ PEA-VOC-System ซึ่งประกอบไปด้วย ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น ข้อร้องขอ การดำเนินการ 1. กฟส.(L,M) รันข้อมูลเสี่ยงของลูกค้ (ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น ข้อร้องขอ) หลังสิ้นไตรมาส โดยรวมข้อมูล กฟส.(S,XS) ในสังกัดด้วย ให้กำหนดช่วงเวลาของข้อมูลภายในแต่ละไตรมาส เช่น ไตรมาส 2 กำหนดเป็น 1 เมษายน - 30 มิถุนายน 2. พิจารณาจาก Pain Point เสี่ยงของลูกค้ที่มีจำนวนมากที่สุด มาวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ 3. รายงานผลการวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส รูปแบบรายงาน ตามที่ ผลส.กบล.(ฉ3) กำหนด
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2568)	1.1 ประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน 1.1.2 ข้อร้องเรียนโดยรวมลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน เป้าหมาย : จำนวนข้อร้องเรียนลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนปี 2567 ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ติดตามผลดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวมลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน) รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (ผสท.) กำหนด
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2568)	1.2 ประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงป้องกัน 1.2.1 จำนวนข้อร้องเรียนทุกประเภทที่สามารถระบุหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ได้ถูกต้อง เป้าหมาย : 90% ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ติดตามผลดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงป้องกัน จำนวนข้อร้องเรียนทุกประเภทที่สามารถระบุหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ในระบบ VOC ได้ถูกต้อง วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน) รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (ผสท.) กำหนด
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2568)	1.3 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน 1.3.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของเอกสารประกอบการปิดข้อร้องเรียนในระบบรับฟังเสียงของลูกค้า เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ความครบถ้วน ถูกต้องของเอกสารประกอบการปิดข้อร้องเรียนในระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC-System) ประกอบไปด้วย 1. ความครบถ้วน ถูกต้อง ของเอกสารการปิดข้อร้องเรียน 2. การลงนามของผู้ที่ได้รับมอบหมายการปิดข้อร้องเรียน 3. การแนบเอกสาร แบบฟอร์ม VOC-01 และ VOC-02 ในระบบรับเสียงของลูกค้า PEA-VOC System

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า (แผน เพิ่มเดิม กฟผ.3 ปี 2567)	1.4 ระยะเวลาที่ผู้ซื้อใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า-ระบบแรงดันต่ำ-ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ - ในเขตชุมชน ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ภายใน 2 วันทำการ นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน (กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว) เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบส.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ : สรุปรข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F	สูตรการคำนวณ : ร้อยละของจำนวนรายที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ และตามขนาดที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด = $\frac{\text{จำนวนรายของผู้ใช้ไฟฟ้าใหม่ที่ตั้งจ่ายไฟฟ้าภายในระยะเวลาและตามขนาดที่กำหนดเป็นไปตามมาตรฐานกำหนด} \times 100}{\text{จำนวนรายของผู้ใช้ไฟฟ้าใหม่ทั้งหมด ตามขนาดที่มีมาตรฐานกำหนด}}$ การดำเนินการ 1. ดึงข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F ในกระบวนการขอใช้ไฟ (P3) 2. สรุปรข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ ในเขตชุมชน ภายใน 2 วันทำการ (ตามสูตรการคำนวณข้างต้น) 3. ผบ.กบส.ฉ.3 ดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือน โดยจัดทำข้อมูลแยกตาม กฟฟ. และสรุปรายงานก่อนวันที่ 15 ของเดือน
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า (แผน เพิ่มเดิม กฟผ.3 ปี 2567)	1.5 ระยะเวลาที่ผู้ซื้อใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า-ระบบแรงดันต่ำ-ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ - นอกเขตชุมชน ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ภายใน 5 วันทำการ นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน (กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว) เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบส.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ : สรุปรข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F	สูตรการคำนวณ : ร้อยละของจำนวนรายที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ และตามขนาดที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด = $\frac{\text{จำนวนรายของผู้ใช้ไฟฟ้าใหม่ที่ตั้งจ่ายไฟฟ้าภายในระยะเวลาและตามขนาดที่กำหนดเป็นไปตามมาตรฐานกำหนด} \times 100}{\text{จำนวนรายของผู้ใช้ไฟฟ้าใหม่ทั้งหมด ตามขนาดที่มีมาตรฐานกำหนด}}$ การดำเนินการ 1. ดึงข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F ในกระบวนการขอใช้ไฟ (P3) 2. สรุปรข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ นอกเขตชุมชน ภายใน 5 วันทำการ (ตามสูตรการคำนวณข้างต้น) 3. ผบ.กบส.ฉ.3 ดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือน โดยจัดทำข้อมูลแยกตาม กฟฟ. และสรุปรายงานก่อนวันที่ 15 ของเดือน
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า (แผน เพิ่มเดิม กฟผ.3 ปี 2567)	1.6 ระยะเวลาการต่อไฟกลับของลูกค้าเดิม กรณีถูกงดจ่ายไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ - ในเขตชุมชน ภายใน 1 วันทำการ เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบส.ฉ.3, กตส.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า (แผน เพิ่มเดิม กฟผ.3 ปี 2567)	1.7 ระยะเวลาการต่อไฟกลับของลูกค้าเดิม กรณีถูกงดจ่ายไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ - นอกเขตชุมชน ภายใน 3 วันทำการ เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบส.ฉ.3, กตส.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	

แผนงาน	กิจกรรม	ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Portfolio Implementation) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	2.1 งานเร่งรัดปิดใบสั่งงานขออนุญาตสายในระบบ TAMS (คำร้องที่มีการชำระเงินจะต้องปิดใบสั่ง 100%) เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ม.ค. - พ.ย. ประเมินผล : ปิดใบสั่งของคำร้องในระบบ TAMS ที่มีการชำระเงินให้ได้ 100% ภายใน 30 วัน หมายเหตุ : คำร้องในระบบ TAMS ที่มีการชำระเงินในเดือนมกราคม จะตรวจสอบและพิจารณาการปิดใบสั่งในรอบเดือนมีนาคม	สูตรการคำนวณ : $\text{อัตราร้อยละของการปิดใบสั่ง} = \frac{\text{ใบสั่งที่ปิดได้}}{\text{ใบสั่งที่ชำระเงินทั้งหมด}} \times 100$ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : 1. ตรวจสอบคำร้องที่มีการชำระเงินด้วย T-Code : ZIW58 2. ตรวจสอบสถานะใบสั่งด้วย T-Code : NW39 3. ผอท.กบล.ฉ.3 ดึงข้อมูลทุกวันที 5 ของเดือน ทั้งนี้ไม่รวมใบสั่งที่เกิดขึ้นในเดือนก่อนหน้า โดยจัดทำข้อมูลแยกตาม กฟฟ. และสรุปรายงานทุกวันที 15 ของเดือน
2. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Portfolio Implementation) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2568) (ตามข้อสั่งการ อก.บ.ฉ.3)	2.2 งานเร่งรัดปิดใบสั่งงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง งานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา ไม่น้อยกว่า 95% เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 95% ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S),กบฟ.,กบล. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ม.ค. - ธ.ค. ช่วงเวลาการดำเนินการ : ประเมินผล : ปิดใบสั่งงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง งานตรวจสอบซ่อมแซม และบำรุงรักษา ไม่น้อยกว่า 95% หมายเหตุ : 1. ยกเลิกการประมวลผลข้อมูลใบคำร้องและใบสั่งงานของรหัสบัญชี 41039160 รายได้ค่าบริการเชื่อมต่อ ระบบโครงข่ายไฟฟ้า ตั้งแต่งวดเดือน ตุลาคม 2565 เป็นต้นไป ตามหนังสือเลขที่ กอน.(กน)1362/2565 ลงวันที่ 14 ธันวาคม 2565 2. ยกเลิกการประมวลผลข้อมูลใบคำร้องและใบสั่งงานของรหัสบัญชี 41039150 รายได้บริการจัดการพลังงาน (เฉพาะงานบริการติดตั้ง Solar Rooftop) ตั้งแต่งวดเดือน กรกฎาคม 2566 เป็นต้น ไป ตามหนังสือเลขที่ กอน.(กน)827/2565 ลงวันที่22 สิงหาคม 2566	ปี 2568 มี10 รหัสบัญชี รายได้งานบริการเพื่อใช้ประมวลผลข้อมูลใบคำร้องและใบสั่งงาน (ตามรายละเอียด) โดยเรียกรายงาน ทุกวันที่ 17 ของทุกเดือนถัดไป 41032030 รายได้ค่าบริการงานด้านออนไลน์และเชื่อมต่อสายแรงสูง 41033010 รายได้ค่าทดสอบเสถียรกั้นที่คอนกรีต 41033020 รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ยกเว้น S-3C-Q23) 41035020 รายได้ค่าบริการวิศวกรรม 41039020 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง 41039030 รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง 41039080 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน 41039090 รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า - 41039100 รายได้ค่าบริการระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร 41039140 รายได้ค่าบริการฝึกอบรม
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ก่อสร้างขยายเขตบริหารฟีดและงบผู้ใช้ไฟฟ้า ด้วยระบบดิจิทัล ย้ายมาจาก KPI กฟผ.3 ปี2567 (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	3.1 ความสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONS 3.1.1 การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS หรือ PEA Smart Plus- SCS ของจำนวนงานทั้งหมด ไม่น้อยกว่า 80% เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 80% ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ : สรุปผลการรับคำร้องจากระบบ SmartCONS	สูตรการคำนวณ $\% \text{การรับคำร้องscsเทียบกับSAP} = \frac{(\text{จำนวนคำร้อง Y2 สะสมจากระบบ SCS หรือ PEA Smart Plus-SCS})}{(\text{จำนวนคำร้องทั้งหมดสะสม จาก ระบบ SAP , SCS และ PEA Smart Plus-SCS})} \times 100 -$ หมายเหตุ: 1. ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม งานราชการ งาน คฟม. งาน คชก. และโครงการระยะยาว ทั้งนี้ให้ ผู้ใช้งานระบบป้อนหมายเหตุในระบบ SmartCons ในสถานะที่ 4 เพื่อใช้ในการยกเว้นการประเมิน 2. ใช้ข้อมูลจากระบบ SmartCONS "สรุปจำนวนคำร้อง SCS เทียบกับ SAP" (https://dmsx.pea.co.th/cons/) 3. วัดผล กฟส. (L, M, S) (กฟฟ.ที่มีทีมงานก่อสร้างขยายเขต)

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการก่อสร้างขยายเขตบริหารฟัสตและงบผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยระบบดิจิทัล ย้ายมาจาก KPI กฟผ.3 ปี2567 (แผน เพิ่มเดิม กฟผ.3 ปี 2567)	3.1 ความสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs 3.1.2 จำนวนการปิดงานที่สถานะที่ 14 ในระบบ PEA SmartCONs ไม่น้อยกว่า 70% ภายใน 55 วันของจำนวนงานที่ได้รับชำระเงินแล้ว เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 70% ผู้รายงาน : กบส.ธ.3 ผู้ดำเนินการ: กบส.ธ.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ : สรุปผลการปฏิบัติงานจากขั้นตอน 4-18 จากระบบ SmartCONs	สูตรการคำนวณ $\% \text{การปิดงานสถานะที่ 14 ในระบบ SmartCONs} = \frac{(\text{จำนวนการปิดงานสะสมสถานะที่ 14 ถึง 18}) \times 100}{(\text{จำนวนงานสะสมที่ได้รับชำระเงินแล้ว (สถานะที่ 4)})}$ หมายเหตุ: 1. ใช้ข้อมูลจากระบบ SmartCONs "สรุปจำนวนคำร้องของ PEA SmartCONs แยกตามสถานะต่างๆ" (https://dmsx.pea.co.th/cons/) 2. นับจำนวนงานสะสมตั้งแต่สถานะที่ 4 (ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว) จนถึง สถานะที่ 18 3. วัดผล กฟส. (L, M, S) (กฟฟ.ที่มีทีมงานก่อสร้างขยายเขต) สถานะระบบ SmartCONs (ผู้รับผิดชอบ) 1. รับคำร้อง -ขยายเขตใหม่ (ผบส./ผบค.) 2. สำรองออกแบบประมาณการ - ให้แจ้งค่าใช้จ่าย (ค่าขยายเขต) (ผบส./ผบค.) 3. รอผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน (ผบส./ผบค.) 4. ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว - ให้จัดทำแผนงานก่อสร้าง (ผบส./ผบค./ผกส./ผบร./ผบป.) 5. จัดทำแผนงานก่อสร้าง - ให้ยืนยันแผนงานก่อสร้างและจัดแผนเบิกพัสดุ (ผกส.) 6. ยืนยันแผนงานก่อสร้าง - ให้อนุมัติการก่อสร้าง (ผจก.) 7. อนุมัติการก่อสร้าง - ให้เปิดงานก่อสร้าง (ชุดงานก่อสร้าง) 7. 7.1 คลังพัสดุอยู่ระหว่างการจัดเตรียมพัสดุ (คลังพัสดุ) 7. 7.2 คลังพัสดุได้เตรียมของเรียบร้อยแล้ว (คลังพัสดุ) 7. 7.3 คลังพัสดุจ่ายของแล้วบางส่วน (คลังพัสดุ) 7. 7.4 คลังพัสดุจ่ายของครบถ้วนแล้ว (ชุดงานก่อสร้าง) 8. ก่อสร้างแล้วเสร็จ 25% (ชุดงานก่อสร้าง) 9. ก่อสร้างแล้วเสร็จ 50% (ชุดงานก่อสร้าง) 10. ก่อสร้างแล้วเสร็จ 75% (ชุดงานก่อสร้าง) 11. ก่อสร้างแล้วเสร็จ 100% - ให้ส่งมอบงานก่อสร้าง (แบบฟอร์ม 1) (ชุดงานก่อสร้าง) 12. ส่งมอบงานตามแบบฟอร์ม 1 แล้ว - ให้ตรวจสอบมาตรฐานความปลอดภัยและงานก่อสร้าง (แบบฟอร์ม 2) (กรรมการ) 13. ตรวจสอบตามแบบฟอร์ม 2 แล้ว - ให้ตรวจสอบมาตรฐานระบบไฟฟ้าภายในของลูกค้ำ (แบบฟอร์ม 3) (ผบส./ผบค.) 14. ตรวจสอบตามแบบฟอร์ม 3 แล้ว - ให้แจ้งผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินพร้อมหลักประกัน/รอผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน (ผบส./ผบค./ผบร./ผบป.) 15. ชำระเงินประกัน,จัดทำสัญญาซื้อขายไฟแล้ว - ให้ติดตั้งมิเตอร์ (ผมต.) 16. ติดตั้งมิเตอร์แล้ว - รอจ่ายไฟ (ผมต./ผบป.) 17. จบกระบวนการงาน (ส่งเอกสารปิดงาน) (ผกส./ผบป.) 18. ขึ้นทรัพย์สินถาวรแล้ว(F4)/ปิดงานทางบัญชี(F2) (ผสน.)

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานตอบสนองความต้องการ/ ความคาดหวังของลูกค้า (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	4.1 แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า ด้านการดับไฟฟ้าตามแผน 4.1.1 แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าให้กับลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ ของ PEA ทุกช่องทาง ล่วงหน้า 3 วันทำการ ทุกครั้งที่มีการดับไฟฟ้า (เฉพาะงานก่อสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า) เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กปป.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: ผคฟ.กปป.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ประเมินผล : หมายเหตุ :	1. ให้ผู้รับบริการ (กฟฟ. ทุกแห่ง, ทุกหน่วยงาน) จัดส่งเอกสารขอดับไฟก่อนวันดับไฟปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ ระบุรายละเอียดงาน วันเวลา สถานที่ บุคลากรผู้ประสานงาน แผนผังพื้นที่และวงจรที่จะดับไฟปฏิบัติงาน 2. กรณีขอดับไฟเพื่อปฏิบัติงานล่วงหน้า ไม่ถึง 3 วันทำการ ให้ดำเนินการจัดทำเอกสารแจ้งขอดับไฟให้ผู้ใช้ไฟ เพื่อใช้ประกอบการเสนออนุมัติดับไฟปฏิบัติงานเร่งด่วนฉุกเฉิน 3. ตรวจสอบปฏิบัติงานดับไฟ หลังจากทำการส่งเอกสารผ่านระบบสารบรรณแล้วทุกครั้ง ทำการติดตามสถานะอนุมัติ Switching Order ติดตามยืนยันแผนงานกับ ศจฟ.ฉ.3 ร่วมกันพิจารณาแผนงาน เพื่อป้องกันเอกสารสูญหาย, สัมภาษณ์จัดส่ง, จัดส่งล่าช้า หรือมีการจัดส่งไปผิดหน่วยงาน 4. ผู้รับบริการ (กฟฟ. ทุกแห่ง, ทุกหน่วยงาน)ประชาสัมพันธ์/แจ้งผู้ใช้ไฟ ก่อนดับไฟปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ (มาตรฐานคุณภาพบริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ.2563) 5. ผคฟ.กปป.ฉ.3 จัดทำรายงานแจ้งส่วนเกี่ยวข้องทุกเดือน เพื่อติดตามสรุปร้อยละความสำเร็จกระบวนการดับไฟล่วงหน้า(แบบมีแผน) จัดส่งเอกสารขอดับไฟ ก่อนวันดับไฟปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ และมีการแจ้งผู้ใช้ไฟ ก่อนดับไฟปฏิบัติงาน ไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ (มาตรฐานคุณภาพบริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ.2563)
4. แผนงานตอบสนองความต้องการ/ ความคาดหวังของลูกค้า (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	4.1.2 ดำเนินการจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนตามแผนการดับไฟฟ้าหรือล่าช้ากว่าแผนไม่เกิน 1 ชั่วโมง เป้าหมาย : ผู้รายงาน : กปป.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: ผคฟ.กปป.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ประเมินผล : หมายเหตุ :	1. ผู้รับบริการ (กฟฟ. ทุกแห่ง, ทุกหน่วยงาน) ประชาสัมพันธ์/แจ้งผู้ใช้ไฟ ก่อนดับไฟปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ (มาตรฐานคุณภาพบริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ.2563) 2. ผู้รับบริการ (กฟฟ. ทุกแห่ง, ทุกหน่วยงาน) ดับไฟปฏิบัติงานตรงกับที่ประกาศตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ระยะเวลาต้องไม่เกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดมีช่วงเวลาการดับ เป็นไปตามเวลาที่ประกาศจริง 3. ผคฟ.กปป.ฉ.3 จัดทำรายงานแจ้งส่วนเกี่ยวข้องทุกเดือน เพื่อติดตามสรุปร้อยละความสำเร็จของการดับไฟปฏิบัติงานตรงกับที่ประกาศตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ระยะเวลาต้องไม่เกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดมีช่วงเวลาการดับเป็นไปตามเวลาที่ประกาศจริง
5. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2568)	5.1 จัดประชุมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop เป้าหมาย : ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	จัดประชุมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) (แผนปฏิบัติการ นฉ ปี 2567)	1.1 การทดสอบจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52) ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด 1.1.1 Trip reclose เป้าหมาย : ลดลง 3% ขึ้นไป ผู้รายงาน : กบข.ฉ.3 (ผบร.) ผู้ดำเนินการ: กบข.ฉ.3, กปบ.ฉ.3,กฟผ.CEO, กฟส.(L,M,S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจากสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV (ระบบ OMS รายงาน 52) ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด สูตรการคำนวณ $\frac{\text{จำนวนครั้งการทำงานของ CB+REC (T/R) (ปี 2568 - เฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง)} \times 100}{\text{จำนวนครั้งการทำงานของ CB+REC (T/R) เฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง}}$ วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ 1. ดึงข้อมูลจากระบบ OMS รายงาน 52, จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) สะสมล่าสุดรายเดือน 2. จำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ป้องกันต้องลดลงลดลง 3% ขึ้นไป มีเป้าหมายเดือน หากค่าไม่เกินค่าเป้าหมาย ให้ ผ่าน
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) (แผนปฏิบัติการ นฉ ปี 2567)	1.1 การทดสอบจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52) ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด 1.1.2 Trip lock out เป้าหมาย : ลดลง 3% ขึ้นไป ผู้รายงาน : กบข.ฉ.3 (ผบร.) ผู้ดำเนินการ: กบข.ฉ.3, กปบ.ฉ.3,กฟผ.CEO, กฟส.(L,M,S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจากสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip Lockout) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22 KV (ระบบ OMS รายงาน 52) ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด สูตรการคำนวณ $\frac{\text{จำนวนครั้งการทำงานของ CB+REC (T/L) (ปี 2568 - เฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง)} \times 100}{\text{จำนวนครั้งการทำงานของ CB+REC (T/L) เฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง}}$ วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ 1. ดึงข้อมูลจากระบบ OMS รายงาน 52, จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) สะสมล่าสุดรายเดือน 2. จำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ป้องกันต้องลดลงลดลง 3% ขึ้นไป มีเป้าหมายเดือน หากค่าไม่เกินค่าเป้าหมาย ให้ ผ่าน
2.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM2.2) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	2.1 สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ จำนวนมากหรือทั้งไลน์ (HB.3000) เป้าหมาย : 329 งาน ผู้รายงาน : ผบร.กบข.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบข.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-2 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจากจำนวนงานที่ขอจัดสรรงบและดำเนินการแล้วเสร็จในระบบ SAP อย่างน้อย 7 งาน/กฟฟ. สูตรการคำนวณ $\% \text{การดำเนินการ} = \frac{\text{จำนวนงานที่ได้รับอนุมัติจัดสรรงบประมาณ} \times 100}{\text{จำนวนงานตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน}}$

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM2.2) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2568)	2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (HB.3000) ตามข้อ 6.1 ภายในไตรมาส 4 เป้าหมาย : 329 งาน ผู้รายงาน : ผบร.กบข.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบข.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบข.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 3-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจากการปรับปรุงระบบ เบิกจ่ายงบประมาณ และปิดงาน 1. กฟฟ. ที่ดำเนินการแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ SAP ครบถ้วนตามกำหนด ผ่านการประเมิน 2. กฟฟ. ที่ไม่ดำเนินการหรือดำเนินการไม่ครบถ้วนตามกำหนด ไม่ผ่านการประเมิน สูตรการคำนวณ $\% \text{การดำเนินการ} = \frac{\text{จำนวนงานที่ปรับปรุงแล้วเสร็จ พร้อมปิดงานในระบบ SAP} \times 100}{\text{จำนวนงานตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน}}$ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP 1. T-CODE : ZBUDR064 2. ตรวจสอบการดำเนินงาน และการใช้งบประมาณค่าใช้จ่ายหน่วยงาน 3. ตรวจสอบความสำเร็จของงาน สถานะ CLSD F4 4. ส่งคืนงบประมาณ (ที่เหลือ)
2.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าของระบบจำหน่ายแรงต่ำ นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ C6.3 กระบวนการปฏิบัติการระบบจำหน่ายไฟฟ้า แผนยุทธศาสตร์ กฟผ. ปี 2566-2570 (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2568)	2.3 ร้อยละความสำเร็จในการตรวจสอบยืนยันเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องที่อาจผิดปกติ ในระบบ e-Respond และใน Web Application (https://relia.pea.co.th) เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กบข.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: ผวฟ.กบข.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M) ผู้สนับสนุนข้อมูล : กคฟ.ฟฟฟ. (ส่วนกลาง) ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : https://qr.pea.co.th/ZjU0YjlyM หมายเหตุ :	วิธีดำเนินการ 1. ใช้ข้อมูลจากส่วนกลางที่พัฒนาระบบประมวลผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI แบบ Web Application (https://relia.pea.co.th) ดึงฐานข้อมูลจากระบบ OMS eRespond 2. ให้ผู้ใช้งานหลักระบบ ADDC EO ปรับปรุงกระบวนการ วิธีการ เปิด/ปิด เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง แผนดับไฟ ลดจำนวนเหตุการณ์ที่อาจผิดปกติในระบบ OMS eRespond ทำการรวบรวมปัญหาอุปสรรค จากการใช้จากระบบ แจ้ง Adminin ผู้ดูแลระบบ OMS GIS SAP SCADA 3. ให้ผู้ใช้งานหลักระบบ ADDC EO ทำการควบคุม ตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไขเหตุการณ์ที่อาจผิดปกติ เนื่องจากเหตุการณ์มีเวลาแก้ไข มาก/น้อย ผิดปกติ หรือ ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบจากไฟฟ้าขัดข้อง มาก/น้อย ผิดปกติ ไม่สอดคล้องตรงกับความเป็นจริง ลงในระบบ OMS eRespond 4. ให้ผู้ใช้งานหลักระบบ OMS (ADDC EO) เข้าไปตรวจสอบยืนยันข้อมูลเหตุการณ์ที่อาจผิดปกติ ใน Web Application (https://relia.pea.co.th) ให้ครบถ้วน 100% ทุกเดือน 5. ผวฟ.กบข.ฉ3 จัดทำรายงานสรุปร้อยละความสำเร็จในการตรวจสอบยืนยันเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องที่อาจผิดปกติ ของหน่วยงาน กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M) ทุกเดือน 6. หน่วยงาน กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M) ติดตามความคืบหน้าการดำเนินการ ผ่านนวัตกรรม "ระบบติดตามการแก้ไขปัญหาข้อมูลที่อาจผิดปกติในระบบ OMS Ticket ในพื้นที่ กฟผ.3 https://qr.pea.co.th/ZjU0YjlyM
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.1 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัย ตามมิเตอร์ชำรุดรหัส 05 ใน U-Cube (ข้อมูลสะสม มกราคม - กันยายน 2568) เป้าหมาย : 80% ของจำนวนใบสั่ง ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบส.ฉ.3, กฟส.(L, M, S, XS) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	1. กฟส.(L, M, S, XS) ตรวจสอบใบงาน http://ucube.pea.co.th/ ข้อ 2.2 การตรวจสอบมิเตอร์ เฉพาะรหัส Patrol มิเตอร์ 05 หรือ ใบงานตรวจสอบมิเตอร์ในระบบ scs ข้อ 1 2. ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขความผิดปกติ และปิดใบสั่งงานใน scs สูตรการคำนวณ $\frac{\text{จำนวนปิดใบสั่งงานตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ทุกเครื่อง U-Cube ทุกเครื่อง} \times 100}{\text{จำนวนที่ผู้รับแจ้งจดหน่วยรายงาน U-Cube คำนวณให้อัตโนมัติ}}$ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที 5 ของเดือนถัดไป)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	3.2 การตรวจสอบและแก้ปัญหาที่มีเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจาก คะแนน (NL1) เป้าหมาย : 4.5 ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M, S, XS) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจากระดับคะแนน NL1 (สะสม) ความรวดเร็วในการตรวจสอบและปิดใบสั่งงาน <u>สูตรการคำนวณ</u> สูตรการคำนวณ คะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5 $NL1 = (NL1.1 + NL1.2)/2$ NL1.1 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ NL1.2 = จำนวนใบสั่งงานตรวจสอบคงเหลือ / จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด $NL1.1 = \frac{w1 + w2 + w3 + w4 + w5}{5}$ w1 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 1-7 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด w2 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 8-15 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด w3 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 16-22 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด w4 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 23-30 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด w5 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ >30 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด NL1.2 = $\frac{\text{จำนวนใบสั่งงานตรวจสอบคงเหลือ}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ ใบสั่งที่นำมาวัดเป็นคะแนน NL1 คือ มีเตอร์ชำรุด, หน่วยลดลง 50% ติดต่อกัน 2 เดือน, มิเตอร์น่าจะหมุนติดขัด, มิเตอร์น่าจะหมุนติดขัด <u>การดำเนินการ</u> 1. ใบสั่งตรวจสอบมิเตอร์เกิดจากการรายงานความผิดปกติของมิเตอร์โดยคนจดหน่วย/ใบสั่งงานจาก พบข. 2. ตรวจสอบใบสั่งงานได้ที่ http://ucube.pea.co.th/ ข้อ 2.1 รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ หรือ ใบงานตรวจสอบมิเตอร์ในระบบ scs ข้อ 1 3. ให้ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงานข้อ 2 4. บันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ที่ระบบ SCS กลุ่มงานตรวจสอบมิเตอร์ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 11 ของเดือนถัดไป U-Cube ประมาณผลวันที่ 11 ของทุกเดือน) http://ucube.pea.co.th/ ข้อ 5.1 รายงานแสดงคะแนน NL1 NL2

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	3.3 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2) เป้าหมาย : 4.5 ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M, S, XS) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจากระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5 โดยคะแนน NL2 จำนวนรายที่มีรหัสผิดปกติติดต่อกันมากกว่า 1 เดือน <u>สูตรการคำนวณ</u> สูตรการคำนวณ คะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5 $NL2 = 0.3(NL2.1) + 0.3(NL2.2) + 0.1(NL2.3) + 0.1(NL2.4) + 0.1(NL2.5) + 0.1(NL2.6)$ คะแนน NL2 จำนวนรายที่มีรหัสผิดปกติติดต่อกันมากกว่า 1 เดือน มีกิจกรรมดังนี้ (1) มิเตอร์ชำรุด รหัสอ่านหน่วย 06 (NL2.1) น้ำหนัก 30% หรือ 0.3 (2) ละเมิดการใช้ไฟฟ้า รหัสอ่านหน่วย 11 (NL2.2) น้ำหนัก 30% หรือ 0.3 (3) PEA No. ไม่ตรงกัน รหัสอ่านหน่วย 07 (NL2.3) น้ำหนัก 20% หรือ 0.2 (4) หามิเตอร์ไม่พบ รหัสอ่านหน่วย 09 (NL2.4) น้ำหนัก 10% หรือ 0.1 (5) รอ พบช. ตรวจสอบ รหัสอ่านหน่วย 10 (NL2.5) น้ำหนัก 10% หรือ 0.1 $NL2.1 = 5(W1) + 3(W2) + 1(W3)$ W1 = สัดส่วนจำนวนในงานมิเตอร์ผิดปกติค้าง 1 เดือน ต่อในงานรวมทั้งหมด W2 = สัดส่วนจำนวนในงานมิเตอร์ผิดปกติค้าง 2 เดือน ต่อในงานรวมทั้งหมด W3 = สัดส่วนจำนวนในงานมิเตอร์ผิดปกติค้างตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป ต่อในงานรวมทั้งหมด <u>การดำเนินการ</u> 1. จำนวนมิเตอร์ผิดปกติเกิดจากการรายงานความผิดปกติของมิเตอร์โดยคนจดหน่วย/ใบสั่งงานจาก พบช.(ที่ยังไม่ดำเนินการแก้ไข) 2. ตรวจสอบใบสั่งงานได้ที่ http://ucube.pea.co.th/ ข้อ 1.4 รหัสจดหน่วยผิดปกติติดต่อกันมากกว่า 1 เดือน 3. ให้ดำเนินการแก้ไขความความผิดปกติของมิเตอร์ตามประเภทใบสั่งงานข้อ 2 4. แก้ไขความผิดปกติของมิเตอร์ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 11 ของเดือนถัดไป U-Cube ประมาณผลวันที่ 11 ของทุกเดือน) http://ucube.pea.co.th/ ข้อ 5.1 รายงานแสดงคะแนน NL1 NL2

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	3.4 มีเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ 3.4.1 มีเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR เป้าหมาย : 4.5 ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบส.ฉ.3, กฟส.(L, M, S, XS) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจาก แก้ไขความผิดปกติของมิเตอร์ AMR และอุปกรณ์ประกอบ พร้อมปิดใบงานในระบบ http://service.amr.pea.co.th สูตรการคำนวณ http://service.amr.pea.co.th คำนวณจากอัตราไม่ติดจากจำนวนใบงานดำเนินการแล้วเสร็จ $(5(\text{ใบงาน } 1-7 \text{ วัน}) + 4(\text{ใบงาน } 8-15 \text{ วัน}) + 3(\text{ใบงาน } 16-30 \text{ วัน}) + 2(\text{ใบงาน } 31-45 \text{ วัน}) + 1(\text{ใบงาน } 46-60 \text{ วัน}))$ จำนวนใบงานทั้งหมด การดำเนินการ 1 ผมต. เปิดใบสั่งงานผ่าน http://service.amr.pea.co.th /แจ้งความผิดปกติของมิเตอร์ ตามที่ระบบแจ้งเตือนความผิดปกติ ทุกวันทำการ 2. กฟส.(L, M, S) รับทราบใบสั่งงาน พร้อมทั้งตรวจสอบหาความผิดปกติ และแก้ไขให้เป็นปกติ และปิดใบสั่งงาน พร้อมทั้งระบุรายละเอียดผลการตรวจสอบให้ชัดเจน ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน 3 ผมต. ตรวจใบงานที่ กฟฟ. รายงานมา http://service.amr.pea.co.th /แจ้งความผิดปกติของมิเตอร์ ทุกวันทำการ เพื่อให้ กพร. ปิดใบงานต่อไป วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (วันที่ 5 ของทุกเดือน) http://service.amr.pea.co.th คำนวณจากอัตราไม่ติดจากจำนวนใบงานดำเนินการแล้วเสร็จ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	3.4.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง เป้าหมาย : รอคำเป้าหมาย ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบส.ฉ.3, กฟส.(L, M, S, XS) ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบฟ. ช่วงเวลาการดำเนินการ : ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจาก ผลการตรวจสอบและปิดใบสั่งตรวจสอบมิเตอร์ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ในระบบ SCS เทียบกับจำนวนแผนการตรวจสอบที่ ผมต. สูตรการคำนวณ $\frac{\text{จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs} \times 100}{\text{จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนดในระบบ scs}}$ การดำเนินการ 1. กบฟ. ส่งเป้าหมาย ผขฟ. ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% (กบฟ. ดึงข้อมูลจาก lamtsap วันที่ 20 วางไฟล์ไว้ที่ intra กฟผ๓ กบฟ.(ผข.)) 2 ผมต.กบส. สร้างแผนตรวจสอบมิเตอร์ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ในระบบ scs หลังจากได้รับข้อมูลข้อ 1 แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ 3. กฟส.(L, M, S) ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานในระบบ scs ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (วันที่ 5 ของทุกเดือน) ผมต.กบส. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	3.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปิละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง) เป้าหมาย : 34 เครื่อง ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบส.ฉ.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ประเมินผล : หมายเหตุ :	กบส ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปิละ 1 ครั้ง การดำเนินการ 1 ผมต.กบส. กำหนดแผนตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต 2 ผมต.กบส. ตรวจสอบตามแผนที่ ผมต. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และบันทึกผลการตรวจสอบใน survey123 สูตรการคำนวณ $\frac{\text{จำนวนที่ตรวจสอบ} \times 100}{\text{จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนด}}$ แผนการตรวจสอบมิเตอร์ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธันวาคม 2567 วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที 5 ของเดือนถัดไป) ผมต.กบส. ดึงข้อมูลจาก survey123 ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมต.กบส. กำหนด

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	3.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุ่มรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (จำนวนรายจาก กบฟ.) เป้าหมาย : 100 ราย ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบฟ. ช่วงเวลาการดำเนินการ : ประเมินผล : หมายเหตุ :	กบล ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุ่มรับซื้อ VSPP สัญญาซื้อขายไฟฟ้า 0.2 MW ขึ้นไปที่อยู่ในพื้นที่ กฟผ.3 การดำเนินการ 1. กบฟ. ส่งข้อมูลสัญญาซื้อขายไฟฟ้า vspp ให้ ผมต. 2 ผมต.กบล. กำหนดแผนตรวจสอบมิเตอร์ภายในเดือน มกราคม 2568 3 ผมต.กบล. ตรวจสอบตามแผนที่ ผมต. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และบันทึกผลการตรวจสอบใน survey123 สูตรการคำนวณ จำนวนที่ตรวจสอบ x 100 จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนด แผนการตรวจสอบมิเตอร์ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธันวาคม 2566 วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก survey123 ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมต.กบล. กำหนด
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	3.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน 3.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ) เป้าหมาย : 752 ราย ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบฟ. ช่วงเวลาการดำเนินการ : ประเมินผล : หมายเหตุ :	ตรวจสอบมิเตอร์ของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีประวัติการละเมิดฯ การดำเนินการ 1 ผบน.กบฟ. ส่งรายชื่อ ผขฟ ที่มีประวัติการละเมิดให้ ผมต.กบล. ภายใน เดือน มกราคม 2 ผมต.กบล. กำหนดแผนตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ และเปิดใบสั่งตรวจสอบ ในระบบ scs ภายใน เดือน มกราคม 3 กฟส.(L, M, S, XS) ตรวจสอบตามแผนที่ ผมต. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป สูตรการคำนวณ จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs x 100 จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนดในระบบ scs ประเมินทุกไตรมาส วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมต.กบล. สร้าง

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ																																										
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	3.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวง 3.8.1 กรณีเหม่าจ่าย 3.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหม่าจ่ายไฟฟ้าสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน เป้าหมาย : 752 ราย ผู้รายงาน : กบผ.ผ.3 ผู้ดำเนินการ: กบผ.ผ.3, กฟผ.(CEO), กฟผ.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบผ.ผ.3, กว.ผ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ประเมินผล : หมายเหตุ :	สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหม่าจ่ายไฟฟ้าสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าเหม่าจ่ายลงในโปรแกรม survey123 ครบ 100% <u>การดำเนินการ</u> 1 ผบช.กบผ. ตั้งข้อมูลในระบบ sap T-Code : Zblr008 ของจำนวนดวงโคมเหม่าจ่ายทั้งหมดส่งให้ กบผ. และทุก กฟผ. ภายในเดือน มกราคม 2 กฟผ.(L, M, S, XS) สำรวจดวงโคมเหม่าหน่วยและต่อผ่านมิเตอร์ ลงในโปรแกรม survey123 3 ผมต.กบผ. ตั้งข้อมูลรายงานจาก survey123 ทุกวันที่ 5 ของเดือน 4. กฟผ.(L, M, S) นำข้อมูลมา update ในระบบ SAP <u>สูตรการคำนวณ</u> จำนวนจุดสำรวจจากSurvey123 x 100 จำนวนแผนที่ ผบช. กำหนด <u>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ</u> รายงานจาก survey123																																										
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	3.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวง 3.8.1 กรณีเหม่าจ่าย 3.8.1.2 ปรับปรุงข้อมูลการติดตั้งดวงโคมในระบบ SAP ให้ตรงกับผลสำรวจในโปรแกรม survey 123 ข้อ 3.8.1.1 เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กบผ.ผ.3 ผู้ดำเนินการ: กบผ.ผ.3, กฟผ.(CEO), กฟผ.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	การติดตั้งดวงโคม (Installation Un-meter) เป็นการติดตั้งของไฟฟ้าสาธารณะที่ไม่ได้ติดผ่านมิเตอร์ (Un-meter) โดยหน่วยการใช้ไฟฟ้าสาธารณะ คำนวณจากชนิดและจำนวนของดวงโคม ดังนี้ <table><thead><tr><th>ชนิดดวงโคม</th><th>Operand</th><th>จำนวนหน่วยการใช้ไฟฟ้า (หน่วย/เดือน)</th></tr></thead><tbody><tr><td>หลอดฟลูออเรสเซนต์ 1x18 วัตต์</td><td>F-1X18-LMP</td><td>10</td></tr><tr><td>หลอดฟลูออเรสเซนต์ 2x18 วัตต์</td><td>F-2X18-LMP</td><td>20</td></tr><tr><td>หลอดฟลูออเรสเซนต์ 1x36 วัตต์</td><td>F-1X36-LMP</td><td>17</td></tr><tr><td>หลอดฟลูออเรสเซนต์ 2x36 วัตต์</td><td>F-2X36-LMP</td><td>34</td></tr><tr><td>หลอดแสงจันทร์ 80 วัตต์</td><td>ME-80-LMP</td><td>32</td></tr><tr><td>หลอดแสงจันทร์ 125 วัตต์</td><td>ME-125-LMP</td><td>49</td></tr><tr><td>หลอดแสงจันทร์ 250 วัตต์</td><td>ME-250-LMP</td><td>97</td></tr><tr><td>หลอดโซเดียมแรงดันต่ำ 135 วัตต์</td><td>LP-135-LMP</td><td>59</td></tr><tr><td>หลอดโซเดียมแรงดันต่ำ 180 วัตต์</td><td>LP-180-LMP</td><td>77</td></tr><tr><td>หลอดโซเดียมแรงดันสูง 70 วัตต์</td><td>HP-70-LMP</td><td>29</td></tr><tr><td>หลอดโซเดียมแรงดันสูง 250 วัตต์</td><td>HP-250-LMP</td><td>101</td></tr><tr><td>หลอดโซเดียมแรงดันสูง 400 วัตต์</td><td>HP-400-LMP</td><td>154</td></tr><tr><td>หลอดไฟชนิดอื่นๆ</td><td>OT-LMP</td><td>ถูกรวมใน Operand "OT-KWH"</td></tr></tbody></table>	ชนิดดวงโคม	Operand	จำนวนหน่วยการใช้ไฟฟ้า (หน่วย/เดือน)	หลอดฟลูออเรสเซนต์ 1x18 วัตต์	F-1X18-LMP	10	หลอดฟลูออเรสเซนต์ 2x18 วัตต์	F-2X18-LMP	20	หลอดฟลูออเรสเซนต์ 1x36 วัตต์	F-1X36-LMP	17	หลอดฟลูออเรสเซนต์ 2x36 วัตต์	F-2X36-LMP	34	หลอดแสงจันทร์ 80 วัตต์	ME-80-LMP	32	หลอดแสงจันทร์ 125 วัตต์	ME-125-LMP	49	หลอดแสงจันทร์ 250 วัตต์	ME-250-LMP	97	หลอดโซเดียมแรงดันต่ำ 135 วัตต์	LP-135-LMP	59	หลอดโซเดียมแรงดันต่ำ 180 วัตต์	LP-180-LMP	77	หลอดโซเดียมแรงดันสูง 70 วัตต์	HP-70-LMP	29	หลอดโซเดียมแรงดันสูง 250 วัตต์	HP-250-LMP	101	หลอดโซเดียมแรงดันสูง 400 วัตต์	HP-400-LMP	154	หลอดไฟชนิดอื่นๆ	OT-LMP	ถูกรวมใน Operand "OT-KWH"
ชนิดดวงโคม	Operand	จำนวนหน่วยการใช้ไฟฟ้า (หน่วย/เดือน)																																										
หลอดฟลูออเรสเซนต์ 1x18 วัตต์	F-1X18-LMP	10																																										
หลอดฟลูออเรสเซนต์ 2x18 วัตต์	F-2X18-LMP	20																																										
หลอดฟลูออเรสเซนต์ 1x36 วัตต์	F-1X36-LMP	17																																										
หลอดฟลูออเรสเซนต์ 2x36 วัตต์	F-2X36-LMP	34																																										
หลอดแสงจันทร์ 80 วัตต์	ME-80-LMP	32																																										
หลอดแสงจันทร์ 125 วัตต์	ME-125-LMP	49																																										
หลอดแสงจันทร์ 250 วัตต์	ME-250-LMP	97																																										
หลอดโซเดียมแรงดันต่ำ 135 วัตต์	LP-135-LMP	59																																										
หลอดโซเดียมแรงดันต่ำ 180 วัตต์	LP-180-LMP	77																																										
หลอดโซเดียมแรงดันสูง 70 วัตต์	HP-70-LMP	29																																										
หลอดโซเดียมแรงดันสูง 250 วัตต์	HP-250-LMP	101																																										
หลอดโซเดียมแรงดันสูง 400 วัตต์	HP-400-LMP	154																																										
หลอดไฟชนิดอื่นๆ	OT-LMP	ถูกรวมใน Operand "OT-KWH"																																										

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	3.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าทางหลวง 3.8.1 กรณีเหม่าจ่าย 3.8.1.3 สำรวจจุดติดตั้ง Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน (เหม่าจ่าย) เป้าหมาย : 100 % จำนวน 4,428 จุด ผู้รายงาน : ผอท.กบ.ผ.3 ผู้ดำเนินการ: กบ.ผ.ผ.3, กฟผ.(CEO), กฟผ.(L, M, S, XS) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ใช้ข้อมูลตั้งต้นของเดือนธันวาคม ปี 2567 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : ประเมินผล : จากร้อยละผลดำเนินการปิดใบสั่งงานตรวจสอบจุดติดตั้งอุปกรณ์ Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า หมายเหตุ : 1. ผบ.กฟผ.ชั้น1-3, ผก.กฟผ. ปิดใบสั่งงานสำรวจตรวจสอบจุดติดตั้ง Wifi ในระบบ SAP ประเภทใบสั่งงาน ZW04 กิจกรรม Z75 ค่ายอียาใบสั่งกำหนดรูปแบบข้อความดังนี้ รูปแบบ Wifi : สำรวจอุปกรณ์-68-⊗-WIFI-□ ความหมาย : สำรวจอุปกรณ์ หมายถึง สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์ Wifi 68 หมายถึง ปี พ.ศ.2568 ⊗ หมายถึง ตัวย่อ กฟผ.(ภาษาอังกฤษ) WIFI หมายถึง อุปกรณ์Wifi ๕ หมายถึง จุดที่เท่าไร ตัวอย่าง : สำรวจอุปกรณ์-68-NRM-WIFI-จุดที่1 หมายเหตุ: การจัดทำค่ายอียาใบสั่งให้ใช้ไฟล์สำเร็จที่ ผอท.กบ.ผ.3 สร้างขึ้นให้เท่านั้น เพื่อป้องกันการรอกข้อความผิดพลาด 2. ผบ.กฟผ.ชั้น1-3, ผก.กฟผ. ดำเนินการสำรวจจุดติดตั้ง Wifi โดยการบันทึกสถิติและภาพการตรวจสอบสายหย่อนยานผ่าน Program Survey123 (App ปี 68) 3. ผบ.กฟผ.ชั้น1-3, ผก.กฟผ. ดำเนินการประเมินหน่วยการใช้ไฟ หากประเมินแล้วเกินหน่วยเหมา จ่าย ให้แจ้ง ผมต.กฟผ.ชั้น1-3, ผบต.กฟผ. ตรวจสอบหน่วย และติดตั้งมิเตอร์ต่อไป 4. ผบ.กฟผ.ชั้น1-3, ผก.กฟผ. ดำเนินการปิดใบสั่งงานในระบบ SAP 5. ผอท.กบ.ผ.3 ตั้งข้อมูลผลการปิดใบสั่งงานและคำนวณร้อยละผลดำเนินการ รายงานผลผ่าน Google Dashboard ทุกเดือน	สูตรการคำนวณ 1. ร้อยละผลดำเนินการ = $\frac{\text{รวมจำนวนใบสั่งงานตรวจสอบจุดติดตั้งอุปกรณ์ Wifi ที่ถูกปิดงานแล้ว}}{X} \times 100$ รวมจำนวนใบสั่งงานตรวจสอบจุดติดตั้งอุปกรณ์Wifiทั้งหมด วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ (กำหนดตั้งข้อมูลทุกวันที 10 ของทุกเดือน) 1. ตั้งข้อมูลรายงานผลผ่านระบบ SAP(T-Code: IW39) ที่ปิดใบสั่งงานในสถานะ TECO, CLSD แล้ว โดยตั้งจากใบสั่งงานที่เขียนค่ายอียาตามที่ ผอท.กบ.ผ.3 กำหนด 2. ผอท.กบ.ผ.3 นำข้อมูลตามข้อ 1 รายงานผ่าน Google Dashboard

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	3.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์ 3.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย เป้าหมาย : รอค่าเป้าหมาย ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3, กฟผ.(CEO), กฟผ.(L, M, S, XS) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย <u>การดำเนินการ</u> 1. ผมต.กบล. ตั้งข้อมูลหน่วยการใช้ไฟของมิเตอร์สาธารณะ T code zblr999 ปีเดือน ธันวาคม 2. ผมต.กบล. สร้างใบสั่งตรวจสอบในระบบ scs ภายในเดือน มกราคม 3. u cube สร้างใบสั่งอัตโนมัติ (ตามแผน NTL กฟผ.) สามารถดูได้ใน scs 4. กฟผ.(L, M, S, XS) ตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 4 ของทุกเดือน <u>สูตรการคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs} \times 100}{\text{จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนด}}$ <u>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ</u> ผมต.กบล. ตั้งข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	3.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์ 3.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือน น้อยกว่า 500 หน่วย เป้าหมาย : 680 เครื่อง ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3, กฟผ.(CEO), กฟผ.(L, M, S, XS) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าหลวงทุกเครื่อง <u>การดำเนินการ</u> 1 ผมต.กบล. ตั้งข้อมูลหน่วยการใช้ไฟของมิเตอร์สาธารณะ T code zblr999 2 ผมต.กบล. สร้างใบสั่งตรวจสอบในระบบ scs ภายในเดือน มกราคม 3 u cube สร้างใบสั่งอัตโนมัติ (ตามแผน NTL กฟผ.) สามารถดูได้ใน scs 4 กฟผ.(L, M, S, XS) ตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 4 ของทุกเดือน <u>สูตรการคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs} \times 100}{\text{จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนด}}$ <u>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ</u> ผมต.กบล. ตั้งข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	3.9 ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติดต่อกันตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป กรณีเกิดสายและไม่พบในระบบ โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม U-Cube เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS) ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบล.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติดต่อกันตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป จาก U-Cube ข้อ 2.4 มิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) โดยแก้ไขในระบบ SAP ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน <u>สาเหตุ</u> 1. มิเตอร์ผิดพลาด 2. ไม่พบในระบบ สูตรการคำนวณ จำนวนมิเตอร์ตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป = 0 (1 - (จำนวนมิเตอร์ (3 เดือนขึ้นไป) / จำนวนมิเตอร์ทั้งหมด)) x100 วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) http://ucube.pea.co.th/ ข้อ 2.4 มิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new)
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	3.10 ตรวจสอบมิเตอร์มีเตอร์แรงสูง 22 เครืทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ) เป้าหมาย : 1,449 เครื่อง ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	การตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์ประกอบ CT VT แรงสูงของผู้ใช้ไฟฟ้า (ไม่รวม AMR,AMI) ปีละ 1 ครั้ง <u>ผู้ดำเนินการ</u> 1 ผมต.กบล. สร้างแผนตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 22 เครืทุกเครื่อง ในระบบ scs ภายในเดือน มกราคม 2 กฟส.(L, M, S) ตรวจสอบตามแผนที่ ผมต. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานในระบบ scs ภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป <u>สูตรการคำนวณ</u> (จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs X 100) จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนดในระบบ scs <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมต.กบล. สร้าง
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	3.11 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย) เป้าหมาย : 8,004 เครื่อง ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	การตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำของผู้ใช้ไฟฟ้า(มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ 1 เฟส และ 3 เฟส) (ไม่รวม AMR,AMI) ปีละ 1 ครั้ง <u>ผู้ดำเนินการ</u> 1 ผมต.กบล. สร้างแผนตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที. แรงต่ำ ทุกเครื่อง ในระบบ scs ภายในเดือน มกราคม 2 กฟส.(L, M, S) ตรวจสอบตามแผนที่ ผมต. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานในระบบ scs ภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป <u>สูตรการคำนวณ</u> (จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs X 100) จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนดในระบบ scs <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมต.กบล. สร้าง

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	3.12 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด) เป้าหมาย : 676,273 เครื่อง ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ประเมินผล : หมายเหตุ :	การตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์แรงต่ำของผู้ใช้ไฟฟ้า คิดเป็น 33% ของผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ มิเตอร์แรงต่ำ (ต่อตรง) ประกอบด้วย มิเตอร์ 1 เฟส 2 สาย ทุกขนาด และ มิเตอร์ 3 เฟส 4 สาย ทุกขนาด ผู้ดำเนินการ 1 กฟส.(L, M, S, XS) เปิดใบสั่งตรวจสอบในระบบ scs ตามเป้าหมายที่กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป สูตรการคำนวณ (จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs X 100) จำนวนแผนที่ ผิด. กำหนดในระบบ scs วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCs รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	3.13 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที.แรงสูง ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า เป้าหมาย : รอคำเป้าหมาย ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ประเมินผล : หมายเหตุ :	ตรวจสอบความถูกต้องของการติดตั้งมิเตอร์ประเภท 3 เฟส 4 สาย ประกอบซีที. แรงต่ำ และ 3 เฟส 3 สาย ประกอบซีที. วีที.แรงสูง ทุกประเภทมิเตอร์ (TOU,AMR,AMI,Demand,TOD)ภายใน 30 วันหลังจากติดตั้ง การดำเนินการ 1. กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส หลังจากติดตั้งมิเตอร์(จ่ายไฟ) ให้ตรวจสอบมิเตอร์และรายงานผลการติดตั้งและตรวจสอบใน survey123 2. ผมต.กบล./หัวหน้าแผนก กฟส.(L, M)/ผู้มีประสบการณ์ ตรวจสอบการถูกต้องในรายงาน (อบรมการใช้งานโปรแกรมอีกครั้ง) 3. ผมต.กบล. นำรายงานความเคลื่อนไหวมิเตอร์(ติดตั้งใหม่) ใน zdmr101,zcsr181,ziw58 มาเปรียบเทียบกับผลการติดตั้ง dashboard ใน survey123 https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#/d527e930567744c19b440fc54f48f535
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	4.1 วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW 4.1.1 วิเคราะห์การตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กปบ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: ผวฟ.กปบ.ฉ.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผคฟ.กปบ.ฉ.3, ผจค.กปบ.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 ประเมินผล : รายงานผลวิเคราะห์แนวทางแก้ไข หมายเหตุ :	วิธีดำเนินการ 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS 2. วิเคราะห์แนวทางแก้ไข 3. สรุปแนวทางแก้ไข

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	4.1.2 เปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟเพื่อลดโหลดของ Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW ในระบบ 22 เควี ตามแผนงาน จาก 4.1.1 เป้าหมาย : 100% (ทุกวงจรที่กำหนดเป็นแผนให้ดำเนินการ ไม่น้อยกว่า 5 ฟีดเดอร์) ผู้รายงาน : กปบ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: ผวฟ.กปบ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผศฟ.กปบ.ฉ.3, ผจศ.กปบ.ฉ.3, กฟส.(L,M ผปบ.) ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 2-4 ประเมินผล : รายงานผลแก้ไขแล้วเสร็จ / รายงานผลปัญหาอุปสรรคกรณีดำเนินการไม่ได้ตามแผน หมายเหตุ :	<u>วิธีดำเนินการ</u> 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS 2. นำมารันโปรแกรม DigSilent 3. แก้ไขผัง AutoCAD 4. ทำอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ 5. สำนวณประมาณการติดตั้งอุปกรณ์, จัดสรรงบประมาณ 6. การไฟฟ้าหน่วยงานดำเนินการตามอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	4.2 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลดสูงกว่า 5 MW 22 เควี มากกว่า 5 ฟีดเดอร์ เป้าหมาย : 100% (ทุกวงจรที่กำหนดเป็นแผนให้ดำเนินการ ไม่น้อยกว่า 5 ฟีดเดอร์) ผู้รายงาน : กปบ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: ผศฟ.กปบ.ฉ.3, ผจศ.กปบ.ฉ.3, กฟส.(L,M ผปบ.) ผศฟ.กปบ.ฉ.3, ผจศ.กปบ.ฉ.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : แจ้งแผน-ไตรมาส 1, ดำเนินการแก้ไขภายใน-ไตรมาส 2-4 ช่วงเวลาการดำเนินการ : รายงานผลแก้ไขแล้วเสร็จ / รายงานผลปัญหาอุปสรรคกรณีดำเนินการไม่ได้ตามแผน ประเมินผล : หมายเหตุ :	<u>วิธีดำเนินการ</u> 1. ใช้ข้อมูลหรือแปลงจากระบบ GIS 2. คำนวณการbalance phase หรือแปลงใน Excel 3. ทำอนุมัติแก้ไข Unbalance 4. การไฟฟ้าหน่วยงานดำเนินการตามอนุมัติแก้ไข Unbalance
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	4.3 งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง เพื่อให้มีค่า Power Factor ไม่ต่ำกว่า 0.90 เป้าหมาย : 100% (ทุกวงจรที่กำหนดเป็นแผนให้ดำเนินการ มากกว่า 6,000 kVAR) ผู้รายงาน : กปบ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: ผวฟ.กปบ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผศฟ.กปบ.ฉ.3, ผจศ.กปบ.ฉ.3, กฟส.(L,M ผปบ.) ช่วงเวลาการดำเนินการ : แจ้งแผน-ไตรมาส 1, ดำเนินการแก้ไขภายใน-ไตรมาส 2-4 ประเมินผล : รายงานผลแก้ไขแล้วเสร็จ / รายงานผลปัญหาอุปสรรคกรณีดำเนินการไม่ได้ตามแผน หมายเหตุ :	<u>วิธีดำเนินการ</u> 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA 2. คำนวณค่า power factor 3. RUN โปรแกรม DigSilent หาจุดติดตั้ง 4. ทำอนุมัติติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง 5. รายงานผล

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	4.4 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ 4.4.1 การแก้ไขค่าปัจจัย 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%) ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : ผบอ.กบข.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบข.ฉ.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบอ.กบข.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ประเมินผล : หมายเหตุ :	1. กฟฟ. ที่ตรวจพบ Fixed Capa. หลุดจากระบบ ไม่นับรวมกรณีปลดทำงาน และดำเนินการแก้ไขใน 15 วัน ผ่าน 2. กฟฟ. ที่ตรวจพบ Fixed Capa. หลุดจากระบบ ไม่นับรวมกรณีปลดทำงาน แต่ดำเนินการแก้ไขช้ากว่า 15 วัน ไม่ผ่าน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM2 ในระบบ SAP 1. การเลือกประเภทงาน ZCA (งานซ่อมบำรุงรักษาตามปกติ) 2. ข้อความสั้น "แก้ไข_FixedCap_ชำรุด ตามด้วยรหัส ส่งการจาก GIS" ตัวอย่างเช่น "แก้ไข_FixedCap_ชำรุด_PCA10C-01" <u>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ</u> 1. สรุปข้อมูลการเปิด-ปิด (TECO) ในสั่ง ZPM2 คำค้น "แก้ไข_FixedCap_ชำรุด ตามด้วยรหัส ส่งการจาก GIS" จากระบบ SAP สูตรคำนวณ : %การดำเนินการ = จำนวนงานที่ดำเนินการแก้ไขใน 15 วัน x 100 จำนวนงานที่สร้างในระบบ SAP
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	4.5 การคำนวณ Technical Loss แบ่งเป็น 5 ส่วน แยกตามระดับแรงดัน 100% ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เมษายนหรือ พฤษภาคม 2566 เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด) เป้าหมาย : 100% ของทุกวงจร ผู้รายงาน : กปป.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: ผวฟ.กปป.ฉ.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผคฟ.กปป.ฉ.3, ผจต.กปป.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : รายงานผลการคำนวณส่ง กคฟ. หมายเหตุ : ผวฟ.กปป.ฉ.3 ปรับปรุงฐานข้อมูลโมเดลที่ใช้ในการประมวลให้เป็นปัจจุบันปีละ 1 ครั้ง	<u>วิธีดำเนินการ</u> 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และ AMR/AMI และวาดวงจรการจ่ายไฟในโปรแกรม DigSilent 2. นำมารันแบบ 24 ชั่วโมงในโปรแกรม DigSilent 3. กรอกข้อมูลในรายงาน Technical loss
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	4.5.1 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSPP ที่ขนานเข้าระบบ เป้าหมาย : 100% ของ VSPP ทุกสาย ผู้รายงาน : กปป.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: ผวฟ.กปป.ฉ.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผคฟ.กปป.ฉ.3, ผจต.กปป.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : รายงานผลการคำนวณส่ง กคฟ. หมายเหตุ : ผวฟ.กปป.ฉ.3 ปรับปรุงฐานข้อมูลโมเดลที่ใช้ในการประมวลให้เป็นปัจจุบันปีละ 1 ครั้ง	<u>วิธีดำเนินการ</u> 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS 2. นำมารันแบบ 24 ชั่วโมงในโปรแกรม DigSilent 3. คำนวณ plant factor จากหน่วยซื้อไฟของ SPP/VSPP 4. ทำรายงานหน่วยสูญเสียจาก SPP/VSPP 5. กรอกข้อมูลในรายงาน Technical loss
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	4.6 การวิเคราะห์ Loss และจัดทำแผนแก้ไขตามลำดับความสำคัญ เป้าหมาย : 100% (ทุกวงจรที่กำหนดเป็นแผนให้ดำเนินการ มากกว่า 5 ทิศเคอร์) ผู้รายงาน : กปป.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: ผวฟ.กปป.ฉ.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L,M) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผคฟ.กปป.ฉ.3, ผจต.กปป.ฉ.3, กฟส.(L,M ผบ.บ.) ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 2-4 ประเมินผล : มีหนังสืออนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ หมายเหตุ :	<u>วิธีดำเนินการ</u> 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS 2. นำมารันในโปรแกรม DigSilent 3. แก้ไขผัง AutoCAD 4. ทำอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ 5. สำรองประมาณการติดตั้งอุปกรณ์, จัดสรรงบประมาณ 6. ผว.กปป.ฉ.3 ดำเนินการตามอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	4.7 หม้อแปลงจำหน่าย 4.7.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (เครื่อง) เป้าหมาย : 150 เครื่อง ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3 (สปร) ผู้ดำเนินการ: กวว.ฉ.3, กบข.ฉ.3,กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : กวว. (ผสร.) ,กบส. (ผมต) ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 2-3 ประเมินผล : แก้ไขข้อมูล GIS แล้วเสร็จ = 1 เครื่อง หมายเหตุ :	การแก้ไขหม้อแปลง กฟผ. ที่มีกระแสไฟฟ้า Unbalance เกิน 50% จากการชี้เป้าของ กวว. โดยใช้ OPSPA ในการชี้เป้า 1. กวว. ดึงข้อมูล OPSPA เป้าหมายหม้อแปลง Unbalance ที่มีความผิดปกติ โหลดมากกว่า 80 % และแจ้งให้ กฟส.(L, M, S) ภายในเดือน มกราคม 2568 2. กฟส.(L, M, S) ตรวจสอบข้อมูล GIS ที่ผิดปกติ และความสอดคล้องกับสภาพหน้างาน เพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุง พร้อมนำผลที่แก้ไขเข้าสู่ระบบ GIS 3. กฟส.(L, M, S) ตรวจสอบผลการแก้ไข Unbalance บนโปรแกรม OPSPA 4. กวว. สรุปผลการดำเนินงานทุกไตรมาส โดยการดึงข้อมูลจาก OPSPA ตามเป้าหมายที่ได้การแก้ไขมาตรวจสอบ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	4.7.2 การปรับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 % ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย : 30 เครื่อง ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3 (สปร) ผู้ดำเนินการ: กวว.ฉ.3, กบข.ฉ.3,กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : กวว.ฉ.3 (ผสร.) ,กบส.ฉ.3 (ผมต) ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 2-3 ประเมินผล : หมายเหตุ :	การปรับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสมจากการชี้เป้าของ กวว. โดยใช้ OPSPA ในการชี้เป้า 1 กวว. ตรวจสอบจำนวนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% (โดยเฉพาะหม้อแปลงขนาด 160 เครวีเอ) 2. กวว. แจ้งแผนงานปรับเปลี่ยนหม้อแปลงให้แก่ กฟส.(L, M, S) เพื่อดำเนินการปรับเปลี่ยนตามแผนงาน ภายในเดือน มกราคม 2568 3. กวว. รวบรวมข้อมูลใบสั่งแก้ไขปรับเปลี่ยนหม้อแปลงที่โหลดน้อยกว่า 30% และติดตามสถานะ TECO+CLSD ทุกไตรมาส จาก Sap : T-Code IW39 ใบสั่ง ZPM2 ประเภทกิจกรรม ZCA 4. กวว. สรุปผลการดำเนินการทุกไตรมาส ใบสั่ง ZPM2 สถานะ TECO + CLSD เทียบข้อมูลใน OPSPA + แก้ไขข้อมูล GIS แล้ว >> ผลการดึงข้อมูล OPSPA ไม่ผิดปกติแล้ว = นับผลเป็น 1 เครื่อง วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 15 ของเดือนในไตรมาสแรก) sap : T-Code IW39 ใบสั่ง ZPM2 ประเภทกิจกรรม ZCA สถานะ TECO + CLSD
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	4.8 ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย : 100% (ไม่น้อยกว่า 143 ชุด) ผู้รายงาน : กปป.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: ผศฟ.กปป.ฉ.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผจศ.กปป.ฉ.3, ผบอ.กบข.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : มีหนังสืออนุมัติปรับเวลาการทำงานของSwitching Capacitor หมายเหตุ :	<u>วิธีดำเนินการ</u> พิจารณาการจ่ายเข้าระบบของ Switching Capa ขนาด 1500 kVar ที่มีติดตั้งอยู่ในระบบให้ทำงานสอดคล้องกับ ค่า Var ของระบบจำหน่ายหรือพิจารณาใช้งานในกรณีแรงดันตก รูปแบบการรายงานเป็นรายไตรมาส

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	4.9 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ 1 เฟส และ 3 เฟส 4.9.1 หม้อแปลง 1 เฟส และ 3 เฟส 100% (ตามเงื่อนไข) เป้าหมาย : 16,122 เครื่อง ผู้รายงาน : ผมร.กบข.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบข.ฉ.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผมร.กบข.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ประเมินผล : หมายเหตุ : หมายเหตุ :	หม้อแปลงจำหน่ายที่มีอายุของหม้อแปลงมากกว่า 5 ปีขึ้นไป ให้ดำเนินการพิจารณาลำดับความสำคัญของหม้อแปลงจำหน่ายที่จะเข้าดำเนินการบำรุงรักษา ดังนี้ 1.หม้อแปลงจำหน่ายที่จะต้องเข้าบำรุงรักษาด้วยวิธีการบำรุงรักษาแบบเต็มรูปแบบ เท่านั้น โดยเป็นหม้อแปลงจำหน่ายที่มีคุณสมบัติเป็นอย่างน้อยข้อใดข้อหนึ่ง ดังต่อไปนี้ 1.1 หม้อแปลงจำหน่ายที่อายุของหม้อแปลง 6 ปี 1.2 หม้อแปลงเช่า (กฟผ. ดำเนินการบำรุงรักษาเองเท่านั้น) 1.3 หม้อแปลงจำหน่ายที่มีปริมาณโหลดสูงสุด (Peak Load) ของหม้อแปลงภายในปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของพิกัดหม้อแปลง และอายุของหม้อแปลงมากกว่า 5 ปีขึ้นไป โดยให้พิจารณาจากฐานข้อมูลของระบบ GIS, โปรแกรม OPISA และผลการวัดโหลดของหม้อแปลง 1.4 หม้อแปลงอิมมิใช้งาน (กฟผ. ดำเนินการบำรุงรักษาเองเท่านั้น) 1.5 หม้อแปลงจำหน่ายที่ใช้งานกับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าชนิดเคลื่อนที่ได้ (Mobile Generator) 1.6 หม้อแปลงจำหน่ายที่ติดตั้งใช้งานจ่ายโหลดให้บริเวณพื้นที่พระตำหนัก 2. หม้อแปลงจำหน่าย ที่ไม่มีคุณสมบัติตรงตามข้อใดข้อหนึ่งที่ระบุไว้ในข้อ 4.1 ให้แต่ละ กฟข. หรือ กฟผ.พิจารณาแล้วว่าเห็นควรบำรุงรักษาด้วยวิธีการบำรุงรักษาเต็มรูปแบบ ให้วางแผนบำรุงรักษาด้วยวิธีการบำรุงรักษาแบบเต็มรูปแบบแก่หม้อแปลงจำหน่ายดังกล่าว 3. หากหม้อแปลงจำหน่ายเครื่องนั้น ๆ ไม่มีคุณสมบัติตรงตามข้อใดข้อหนึ่งที่ระบุไว้ในข้อ 1 และไม่ได้อยู่ในแผนบำรุงรักษาด้วยวิธีการเต็มรูปแบบ ตามข้อ 2 สามารถพิจารณา ดำเนินการบำรุงรักษาด้วยวิธีการบำรุงรักษาแบบเต็มรูปแบบของหม้อแปลงจำหน่ายเครื่องนั้น ๆ ในระยะเวลา 3 ปีต่อครั้ง <u>การดำเนินการ</u> 1.กบข.แจ้งแผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี 2.กฟผ.สร้างแผนบำรุงรักษาใน BISME 3.กฟผ. เปิดใบสั่งบำรุงรักษา ในระบบ SAP ประเภทใบสั่งงาน = ZPM4 (ใบสั่งงานบำรุงรักษา) กิจกรรมซ่อมบำรุง = ZP2 (งานบำรุงรักษาหม้อแปลง) รูปแบบใบสั่งงาน SAP คำอธิบายแผน (ข้อความสั้น) = PMTRX-68-XXX-XX-XXXXXX '(ตัวอย่าง PMTR3-68-PEA-40-012345) กรณี จ้างผู้รับจ้าง ให้ดำเนินการสรรหาผู้รับจ้างให้แล้วเสร็จภายใน มีนาคม 2568 (เปิด PO ในระบบ SAP พร้อมส่งสำเนา สัญญาให้ กบข.ฉ.3 (ผมร.) 4.กฟผ. บันทึกผลการบำรุงรักษา 2 ระบบ ดังนี้ 4.1 ปรับปรุงใบสั่งบำรุงรักษา ในระบบ SAP ที่ระบบแผนตามข้อ 3 เปิดให้ รูปแบบ คำอธิบายใบสั่งงาน(ข้อความสั้น) = PMTRX-68-XXX-XX-XXXXXX '(ตัวอย่าง PMTR1-68-PEA-40-012345) 5.2 ดำเนินการบำรุงรักษาหน้างาน รายงานผลผ่าน BISME

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	4.10 จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลงเก่า กฟผ. (Batch R) (ระบบงาน ADS, MM) เป้าหมาย : ร้อยละ 98 ผู้รายงาน : ผมร.กบข.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบข.ฉ.3, กฟฟ.ฉ.3, กบพ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : กวว.ฉ.3, กฟฟ.ฉ.3, กบข.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ประเมินผล : หมายเหตุ :	จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลง กฟผ. (ADS, MM) ดังนี้ 1. หม้อแปลงคองคสังสถานะ ESTO (01,02 และ 07) มีหมายเลข PEA เท่ากับ จำนวนใน MB52 <u>ผู้ดำเนินการ</u> 1. หม้อแปลงคองคสังสถานะ ESTO (01,02 และ 07) มีหมายเลข PEA เท่ากับ จำนวนใน MB52 1.1 ผมร.กบข. ดึงข้อมูลจาก sap : T-code IH08 สถานะ ESTO เทียบกับจำนวนหม้อแปลงคองคสังใน sap : T-code MB52 สถานะข้อมูล 31 ธันวาคม 2567 1.2 กฟส(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ตรวจสอบหมายเลข พีโอเอ ใน MB52 ด้วย T-Code MMBE สรุปรูข้อมูล และผลต่าง ให้ ผมร.กบข. ภายในเดือน มกราคม 2568 1.3 ผมร.กบข., ผบพ.กบพ. ตรวจสอบข้อมูล และปรับปรุงฐานข้อมูลให้ถูกต้อง (ADS, MM) ให้ถูกต้อง 2. หม้อแปลงติดตั้งใช้งานสถานะ INST(ประวัติ) ตรงกับข้อมูลเครื่องจริงที่ติดตั้งทีมงาน 2.1 ผมร.กบข. ดึงข้อมูลหม้อแปลงจาก sap : T-code IH08 (PEA หม้อแปลง, GIS-TAG) ภายใน 31 ธันวาคม 2567 2.2 ผมร.กวว. ดึงข้อมูลหม้อแปลงจาก GIS ภายใน 31 ธันวาคม 2568 2.3 ผมร.กวว., ผมร.กบข. เปรียบเทียบข้อมูล ผลต่าง 2.4 กฟส (L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. สํารวจและส่งข้อมูลหม้อแปลงตามผลต่าง แล้วเสร็จภายในพฤษภาคม 2568 2.3 ผมร.กบข., ผมร.กวว., ผวพ.กบพ. ตรวจสอบข้อมูล และปรับปรุงฐานข้อมูลให้ถูกต้อง (ADS, MM,GIS) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พฤศจิกายน 2568 <u>สูตรการคำนวณ</u> หม้อแปลงคองคสังสถานะ ESTO (01,02 และ 07) มีหมายเลข PEA เท่ากับ จำนวนใน MB52 ไม่น้อยกว่า 98 % วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) หม้อแปลงคองคสัง sap : T-code IH08 สถานะ ESTO หม้อแปลงคองคสัง Sap : T-code MB52 เปอร์เซนต์ความถูกต้อง = จำนวนของหม้อแปลงสถานะ ESTO ใน ADS / จำนวนหม้อแปลงใน MB52 $\text{เปอร์เซนต์ความถูกต้อง} = \frac{\text{จำนวนหม้อแปลงสถานะ ESTO (T - Cobe IH08)}}{\text{จำนวนหม้อแปลง ใน MB52}}$

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	4.11 ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของการลงข้อมูลระบบผลิตไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้าผ่านระบบ PPIM บนฐานข้อมูล GIS เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กว.ผ.3 ผู้ดำเนินการ: กว.ผ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : กว.ผ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ประเมินผล : หมายเหตุ :	เมื่อรับคำร้องขอเชื่อมต่อระบบผลิตไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้าผ่านระบบ PPIM แล้ว ให้ดำเนินการลงข้อมูลในระบบ GIS ตั้งแต่วันที่ผ่านการตรวจสอบ ขั้นต้น โดยจะเริ่มเปรียบเทียบข้อมูลตั้งแต่สถานะ ผจก.อนุมัติ / อผ.อนุมัติ ("อนุมัติ") และเมื่อดำเนินการ COD เสร็จแล้วให้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS สูตรการคำนวณ ร้อยละความสำเร็จ = $\frac{(\text{จำนวนงานตั้งแต่สถานะ "ระหว่างพิจารณา" ในระบบ GIS}) \times 100}{\text{จำนวนงานคำขอฟังหมดที่ผ่านการอนุมัติในระบบ PPIM}}$ วิธีการตั้งข้อมูล ดึงข้อมูลจากระบบ ppim-intra.pea.co.th และดึงข้อมูล LVGenerator, MVGenerator จากระบบ GIS มาใช้ในการเปรียบเทียบความครบถ้วนของข้อมูล
5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	5.1.1 กิจกรรมปรับปรุงระบบไฟฟ้าที่ชำรุดเสื่อมสภาพ 5.1.1.1 สํารวจระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (HB.2000) อย่างน้อย กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 แห่งละ 7 งาน และ กฟส. แห่งละ 4 งาน ภายในไตรมาส 1 เป้าหมาย : สํารวจและได้รับอนุมัติงบลงทุน อย่างน้อย 233 งาน ผู้รายงาน : ผบร.กบข.ผ.3 ผู้ดำเนินการ: กบข.ผ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบข.ผ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 ประเมินผล : จำนวนงานที่ กฟฟ. ส่งข้อมูลให้ กบข.ผ.3 อนุมัติจัดสรรงบประมาณ ครบถ้วนตาม แผนสะสมรายเดือน หมายเหตุ :	ประเมินผลจากการสำรวจ ออกแบบ ขออนุมัติฯ และส่งของไปที่ กฟผ.3 1. กฟฟ. ที่มีการสำรวจ จัดทำประมาณการ ส่งข้อมูลขออนุมัติให้ กบข.ผ.3 ครบตามกำหนด ผ่านการประเมิน 2. กฟฟ. ที่ไม่มีดำเนินการ หรือ ดำเนินการสำรวจประมาณการส่งข้อมูลให้ กบข.ผ.3 ไม่ครบตามกำหนด ไม่ผ่านการประเมิน 3. สำหรับ กฟส.(L, M) ต้องสำรวจประมาณการเพื่อขออนุมัติงบบฯ งานประเภท เปลี่ยนสายไฟเป็นสาย TAC อย่างน้อย 1 งาน สูตรการคำนวณ %การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนงานที่ได้รับอนุมัติจัดสรรงบประมาณ} \times 100}{\text{จำนวนงานตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน}}$
5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	5.1.1.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (HB.2000) ตามข้อ 5.1.1.1 ภายในไตรมาส 4 เป้าหมาย : 233 งาน (ดำเนินการปรับปรุงฯ เบิกจ่ายงบประมาณ และปิดงานตามกำหนดเวลา อย่างน้อย กฟส.(L, M) แห่งละ 7 งาน และ กฟส.(S) แห่งละ 4 งาน ภายในไตรมาส 4) ผู้รายงาน : ผบร.กบข.ผ.3 ผู้ดำเนินการ: กบข.ผ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบข.ผ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : จำนวนงานที่ กฟฟ. ดำเนินการแล้วเสร็จ และปิดงานในระบบ SAP ครบถ้วนตาม แผนสะสมรายเดือน หมายเหตุ :	ประเมินผลจากการปรับปรุงระบบ เบิกจ่ายงบประมาณ และปิดงาน 1. กฟฟ. ที่ดำเนินการแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ SAP ครบถ้วนตามกำหนด ผ่านการประเมิน 2. กฟฟ. ที่ไม่ดำเนินการหรือดำเนินการไม่ครบถ้วนตามกำหนด ไม่ผ่านการประเมิน สูตรการคำนวณ %การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนงานที่ปรับปรุงแล้วเสร็จ พร้อมปิดงานในระบบ SAP} \times 100}{\text{จำนวนงานตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน}}$ วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ SAP 1. T-CODE : ZBUDR064 2. ตรวจสอบการดำเนินงาน และการใช้งบประมาณค่าใช้จ่ายหน้างาน 3. ตรวจสอบความสำเร็จของงาน สถานะ CLSD F4 4. ส่งคืนงบประมาณ(ที่เหลือ)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	5.1.2 แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า 5.1.2.1 สํารวจระบบไฟฟ้า เพื่อดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (HB.2000) อย่างน้อย กฟส.(L, M, S) แห่งละ 4 งาน ภายในไตรมาส 1 เป้าหมาย : สํารวจและได้รับอนุมัติงบลงทุน อย่างน้อย 188 งาน ผู้รายงาน : ผบร.กบข.ผ.3 ผู้ดำเนินการ: กบข.ผ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบข.ผ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 ประเมินผล : จำนวนงานที่ กฟฟ. ส่งข้อมูลให้ กบข.ผ.3 อนุมัติจัดสรรงบประมาณ ครบถ้วนตาม แผนสะสมรายเดือน หมายเหตุ :	ประเมินผลจากการสำรวจ ออกแบบ ขออนุมัติฯ และส่งของบที่ กฟผ.3 1. กฟฟ. ที่มีการสำรวจ จัดทำประมาณการ ส่งข้อมูลขออนุมัติให้ กบข.ผ.3 ครบตามกำหนด ผ่านการประเมิน 2. กฟฟ. ที่ไม่มีดำเนินการ หรือ ดำเนินการสำรวจประมาณการส่งข้อมูลให้ กบข.ผ.3 ไม่ครบตามกำหนด ไม่ผ่านการประเมิน 3. กำหนดให้ ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ เช่น TR-202, Animal Barrier, Cutout Bracket, Cover ทุกประเภท เปลี่ยนสายหุ้มเป็นสายหุ้ม เป็นต้น สูตรการคำนวณ %การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนงานที่ได้รับอนุมัติจัดสรรงบประมาณ} \times 100}{\text{จำนวนงานตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน}}$
5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	5.1.2 แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า 5.1.2.2 ดำเนินการปรับปรุง เพื่อดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (HB.2000) ตามข้อ 5.1.2.1 ภายในไตรมาส 4 เป้าหมาย : 188 งาน (ดำเนินการปรับปรุงฯ เบิกจ่ายงบประมาณ และปิดงานตามกำหนดเวลา อย่างน้อย กฟส.(L, M, S) แห่งละ 4 งาน ภายในไตรมาส 4) ผู้รายงาน : ผบร.กบข.ผ.3 ผู้ดำเนินการ: กบข.ผ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบข.ผ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 3-4 ประเมินผล : จำนวนงานที่ กฟฟ. ดำเนินการแล้วเสร็จ และปิดงานในระบบ SAP ครบถ้วนตาม แผนสะสมรายเดือน หมายเหตุ :	ประเมินผลจากการปรับปรุงระบบ เบิกจ่ายงบประมาณ และปิดงาน 1. กฟฟ. ที่ดำเนินการแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ SAP ครบถ้วนตามกำหนด ผ่านการประเมิน 2. กฟฟ. ที่ไม่ดำเนินการหรือดำเนินการไม่ครบถ้วนตามกำหนด ไม่ผ่านการประเมิน สูตรการคำนวณ %การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนงานที่ปรับปรุงแล้วเสร็จ พร้อมปิดงานในระบบ SAP} \times 100}{\text{จำนวนงานตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน}}$ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP 1. T-CODE : ZBUDR064 2. ตรวจสอบการดำเนินงาน และการใช้งบประมาณค่าใช้จ่ายหน้างาน 3. ตรวจสอบความสำเร็จของงาน สถานะ CLSD F4 4. ส่งคืนงบประมาณ (ที่เหลือ)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	5.2. แผนงาน Smart Patrol 5.2.1 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสส่วทางไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้าครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4) 5.2.1.1 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน) เป้าหมาย : 427 วงจร 100% ของวงจรที่จ่ายไฟ ผู้รายงาน : ผบร.กบข.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบข.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M) (สำรวจส่องจุดร้อน) กฟส.(L, M, S) ทุกแห่ง (แก้ไข) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบข.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ประเมินผล : หมายเหตุ :	1. กฟฟ. ที่ดำเนินการตรวจสอบครบถ้วนตามแผน และแก้ไขจุดผิดปกติทั้งหมด ผ่าน 2. กฟฟ. ที่ดำเนินการตรวจสอบไม่ครบถ้วนตามแผน หรือแก้ไขจุดผิดปกติไม่แล้วเสร็จ ไม่ผ่าน ขั้นตอน การเปิด ในระบบ SAP 1. เปิดสั่ง ZPM4 เลือกกิจกรรม ZI3 (งานส่องจุดร้อน) 2. ข้อความสั้น THERMAL_ปีที่ดำเนินการ_ระบบแรงดันไฟฟ้า_สถานีไฟฟ้า_พิดเดอร์/ระยะทางที่ดำเนินการ ตัวอย่าง THERMAL_68_MV_NRA_01/10 ขั้นตอน การเปิด-ปิดงานในระบบ APSA. 1. การเลือกประเภทงานใน App APSA - "Thermal" ต้องเลือกเป็นประเภท "งานตามแผน" 2. เลือกระบบแรงดัน 22kV กำหนดชื่อข้อความสั้น THERMAL_ปีที่ดำเนินการ_ระบบแรงดันไฟฟ้า_สถานีไฟฟ้า_พิดเดอร์/ระยะทางที่ดำเนินการ ตัวอย่าง THERMAL_68_MV_NRA_01/10 สูตรการคำนวณ %การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนใบสั่งที่ปิดงานใน APSA} \times 100}{\text{จำนวนงานสะสมตามแผนรายเดือน}}$ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงาน THERMAL การสำรวจและแก้ไข App APSA 2. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กิจกรรม ZI3 สถานะ CLSD

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	5.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ 5.3.1 สํารวจขออนุมัติติดตั้ง Snake Guard ในระบบจำหน่ายไลน์ที่มีสถิติการทำงานจากสัตว์ (งู) สูง อย่างน้อย กฟผ. ละ 1 ไลน์ เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 47 ไลน์ ผู้รายงาน : ผบร.กบข.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบข.ฉ.3, กฟผ.(CEO), กฟผ.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบข.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจากงานสำรวจขออนุมัติติดตั้ง ขั้นตอน การเปิด ในระบบ SAP 1. เปิดคำสั่ง ZPM4 เลือกกิจกรรม ZPA (ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์) ระบุ Functional Location ให้ถูกต้อง 2. ข้อความสั้น SnakeGuard-ปีที่ดำเนินการ/ชื่อไลน์ระบบจำหน่าย ตัวอย่างเช่น SnakeGuard-68/NRA01-ช่วงบ้านA-บ้านB 3. สำเนาส่งหนังสืออนุมัติแผนงานติดตั้ง Snake Guard แจ้ง ผบร.กบข.ฉ.3 เพื่อติดตามสถานการณ์ และการเบิกจ่ายงบประมาณ <u>สูตรการคำนวณ</u> $\%การดำเนินการ = \frac{จำนวนใบสั่งที่ปิดงานใน ZPM4 \times 100}{จำนวนเป้าหมายที่กำหนด}$ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> 1. Export ข้อมูล ZPM4 กิจกรรม ZPA ในระบบ SAP กรองข้อความ "SnakeGuard-68"
5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	5.3.2 ดำเนินการติดตั้ง Snake Guard ตามข้อ 1.3.1 ในระบบจำหน่ายไลน์ที่มีสถิติการทำงานจากสัตว์ (งู) สูง อย่างน้อย กฟผ. ละ 1 ไลน์ (งบบัณฑิตระบบไฟฟ้า) เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 47 ไลน์ ผู้รายงาน : ผบร.กบข.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบข.ฉ.3, กฟผ.(CEO), กฟผ.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบข.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจากผลการดำเนินการติดตั้ง ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP (คำวิเศษ/จ้างเหมาติดตั้ง งบบัณฑิตระบบไฟฟ้า 53050010) 1. ใช้หมายเลขใบสั่งจากระบบ SAP หมายเลขเดียวกันกับงานสำรวจเพื่ออนุมัติติดตั้ง ตามข้อ 5.3.1 2. ข้อความสั้น SnakeGuard-ปีที่ดำเนินการ/ชื่อไลน์ระบบจำหน่าย ตัวอย่างเช่น SnakeGuard-68/NRA01-ช่วงบ้านA-บ้านB <u>สูตรการคำนวณ</u> $\%การดำเนินการ = \frac{จำนวนใบสั่งที่ปิดงานใน ZPM4 \times 100}{จำนวนเป้าหมายที่กำหนด}$ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> 1. Export ข้อมูล ZPM4 กิจกรรม ZPA ในระบบ SAP กรองข้อความสั้น "SnakeGuard-68" สถานะ CLSD

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
6. แผนงานตามนโยบาย ผวก. (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2568)	6.1 งานตรวจสอบการพาดสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาของ กฟผ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย(ละเมิด) เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : ผอท.กบ.ล.ม.3 ผู้ดำเนินการ: กบ.ล.ม.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS), ผู้สนับสนุนข้อมูล : ใช้ข้อมูลตั้งต้นของเดือนธันวาคม ปี 2567 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : ประเมินผล : จากร้อยละผลดำเนินการการปิดใบสั่งงานตรวจสอบการพาดสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาของ กฟผ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย(ละเมิด) หมายเหตุ : 1. ผบป.- ผกป.กฟส. เปิดใบสั่งงานสำรวจตรวจสอบละเมิดในระบบ SAP ประเภทใบสั่งงาน ZW04 กิจกรรม Z75 คำอธิบายใบสั่งกำหนดรูปแบบข้อความดังนี้ ตัวอย่างการกำหนดรูปแบบใบสั่งงาน รูปแบบ i : นับเสา-68-สายสื่อสาร-TTT-WNK-ละเมิด ความหมาย : นับเสา หมายถึง งานสำรวจพาดสายและอุปกรณ์สื่อสารที่ติดตั้งบนเสาของ กฟผ. 68 หมายถึง ปี พ.ศ.2568 สายสื่อสาร หมายถึง สายสื่อสารที่สำรวจตรวจสอบที่ติดตั้งบนเสาของ กฟผ. TTT หมายถึง ชื่อย่อภาษาอังกฤษของผู้ประกอบการ WNK หมายถึง ชื่อย่อภาษาอังกฤษของ กฟผ. ละเมิด หมายถึง ประเภทงานที่ดำเนินการสำรวจเป็นงานละเมิดพาดสายสื่อสาร หมายเหตุ: การจัดทำคำอธิบายใบสั่งให้ใช้ไฟล์สำเร็จที่ ผอท.กบ.ล.ม.3 สร้างขึ้นให้เท่านั้น เพื่อป้องกันการกรอกข้อความผิดพลาด 2. ผบป.- ผกป.กฟส. ดำเนินการสำรวจตรวจสอบการพาดสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาของ กฟผ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย(ละเมิด) และบันทึกข้อมูลละเมิดของผู้ประกอบการลงในโปรแกรมระบบ TAMs (RD06) (คำอธิบายและการตั้งชื่อเส้นทาง ผอท.กบ.ล.ม.3 จะกำหนดให้) 3. ผบป.- ผกป.กฟส. รวบรวมเอกสารหลักฐานดำเนินการแจ้งความลงบันทึกประจำวัน 4. ผบป.- ผกป.กฟส. ส่งหนังสือ ใบ มท. แจ้งให้ชำระค่าละเมิด กับผู้ประกอบการ 5. ผบป.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการปิดใบสั่งงานในระบบ SAP	สูตรการคำนวณ ผลดำเนินการ = ตั้งข้อมูลการสำรวจฯ จากโปรแกรมระบบ TAMS (RD06) เพื่อเป็นผลการดำเนินงานสำรวจฯ วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ (กำหนดตั้งข้อมูลทุกวันที 10 ของทุกเดือน) 1. ตั้งข้อมูลรายงานผลผ่านระบบ TAMS (RD06) (โดยตั้งจากคำอธิบายตามที่ ผอท.กบ.ล.ม.3 กำหนด) 2. ผอท.กบ.ล.ม.3 นำข้อมูลตามข้อ 1 รายงานให้ผู้บริหารทราบ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ 1.1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS เป้าหมาย : 1 ครั้ง ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3(กปอ.) ผู้ดำเนินการ: กวว.ฉ.3(กปอ.) ผู้สนับสนุนข้อมูล : กวว.ฉ.3(กปอ.) ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายใน มกราคม 2568 ประเมินผล : หมายเหตุ :	จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.2 กฟช., กฟส.(L,M)-3, กฟส.(S,XS), กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกอบรมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง) เป้าหมาย : 87 แห่ง (เดือนละ 4 ครั้ง) ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กวว.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	กฟช., กฟส.(L, M, S, XS) ดำเนินการฝึกอบรมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง)
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.3 การรายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567 เป้าหมาย : รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กวว.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	รายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.4 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน 1.4.1 ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร กระแสไฟฟ้ารั่ว - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟช. เป็นประจำทุกไตรมาส เป้าหมาย : 4 ครั้ง ผู้รายงาน : กบข.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบข.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบ.ร.กบข.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจากการสำรวจ ออกแบบ ขออนุมัติฯ โดยทีม Patrol เป็ด-ปิดงานสำรวจใน App APSA เลือกประเภท "Patrol Pool" 1. กฟฟ. ที่มีการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขครบถ้วนในระยะเวลาที่กำหนด ผ่าน 2. กฟฟ. ที่ไม่ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขไม่ครบถ้วนในระยะเวลาที่กำหนด ไม่ผ่าน 3. กฟฟ. ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน โดยทีม Patrol ทำลงใน App APSA เลือกประเภท "PatrolPool" และสร้างใบสั่งงานในระบบ SAP (ZPM4) กิจกรรม ZPM กำหนดข้อความสั้นในระบบ SAP "PatrolPool-แรงดันผิดปกติ/จุดเสี่ยง" ตัวอย่าง "PatrolPool-MV-NR801/สายใกล้สะพานลอย" หรือ PatrolPool-LV-NR801/ไฟรั่วโคมโถงถนน"

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.4 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน 1.4.2 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่ย่อยยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : ผศท.กบส.๑.3 ผู้ดำเนินการ: กบส.๑.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S)(ผบป)(ผบป) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : จากร้อยละผลดำเนินการปิดใบสั่งงานตรวจสอบสายกระจายที่ย่อยยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน) หมายเหตุ : ทำโบ มท. โดย กฟฟ. พนักงาน และแจ้ง กสทช. - operator สำเนาแจ้ง กบส. เพื่อวัดแผนปฏิบัติ	สูตรการคำนวณ เมื่อ กฟฟ. ในพื้นที่ ตรวจสอบพบจุดที่มีสายย่อยยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน 1. ให้ กฟฟ. ที่ตรวจพบจัดทำหนังสือโบ มท. แจ้งผู้ประกอบการให้ทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป เพื่อความปลอดภัยของประชาชน ประเมินจากการดำเนินการจัดทำหนังสือ โบ มท. แจ้ง ผู้ประกอบการ โดยให้สำเนาหนังสือให้ ผศท.กบส.๑.3 รับทราบด้วย 2. ผบป.(กฟส.(L, M)), ผกป.(กฟส.(S)) ดำเนินการสำรวจตรวจสอบสายกระจายย่อยยาน โดยการบันทึกสถิติและภาพการตรวจสอบสายย่อยยานผ่าน Program Survey123 (App ปี68)
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.5 สุ่มตรวจสอบความปลอดภัยของชุดปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า ของหน่วยงานในสังกัด และจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการ เป้าหมาย : 87 หน่วยงาน ผู้รายงาน : กวว.๑.3(ผบอ.) ผู้ดำเนินการ: กวว.๑.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ :	- ผบว.๑.3, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. แต่งตั้งคณะทำงานสุ่มตรวจสอบความปลอดภัยของชุดปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้าของหน่วยงานในสังกัด กฟผ.3 (ประกอบด้วยงานทั้งหมด 5 ด้าน คือ แก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้อง, ปรับปรุงบำรุงรักษา, ออฟไลน์, ก่อสร้าง และมิเตอร์) - คณะทำงานสุ่มตรวจสอบความปลอดภัยฯ ประกอบด้วย หน่วยงาน/พนักงาน ที่ดูแลรับผิดชอบงานด้าน แก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้อง, ปรับปรุงบำรุงรักษา, ออฟไลน์, ก่อสร้าง และมิเตอร์ ได้แก่ 1. หน่วยงานสังกัด กฟช. ที่ควบคุมการปฏิบัติงาน 5 ด้าน และ กวว. 2. กฟฟ. ชั้น 1 -3, กฟส., กฟย. (ผจก., รจก.(ท), หน., จป. ประจำหน่วยงาน) - ผบว.๑.3, กฟฟ.ชั้น 1 -3 (รวมหน่วยงานในสังกัด) รวบรวมผลการดำเนินงานและจัดทำรายงานสรุปผลการสุ่มตรวจสอบความปลอดภัยของชุดปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้าของหน่วยงานในสังกัด นำส่ง กวว.๑.3(ผบอ.) ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส - กวว.๑.3(ผบอ.) สรุปและรวบรวมรายงานของหน่วยงานในสังกัด นำส่งผู้บริหารและส่วนเกี่ยวข้อง ภายในวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.6 ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA-SMS Monitoring) เป้าหมาย : ร้อยละ 83 ผู้รายงาน : กวว.๑.3 ผู้ดำเนินการ: กวว.๑.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA-SMS Monitoring)
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.7 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดย คณะทำงาน จป. เขต ตรวจประเมินตนเอง, จป.กฟส.(L,M), จป.กฟฟ.ชั้น 2 ตรวจประเมินตนเอง และ กฟส.(S, XS), กฟส., กฟย. ในสังกัด ให้ครบทุกแห่ง และรายงาน กฟช. ทุกไตรมาส เป้าหมาย : 16 ครั้ง (16 แห่ง x 4 ครั้ง) ผู้รายงาน : กวว.๑.3 ผู้ดำเนินการ: กวว.๑.3, กบส.๑.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดย คณะทำงาน จป. เขต ตรวจประเมินตนเอง, จป.กฟส.(L,M), จป.กฟฟ.ชั้น 2-3 ตรวจประเมินตนเอง และ กฟส.ในสังกัด ให้ครบทุกแห่ง และรายงาน กฟช. ทุกไตรมาส

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.8 นำไปประเมินตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (wesafe) ไปใช้งาน ทุก กฟฟ. โดยเปิดใบงานผ่านระบบ wesafe ตามเป้าหมายที่ กฟผ.กำหนด เป้าหมาย : 60% ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กวว.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M,S), ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ : เกณฑ์ประเมิน จำนวนงานใน WeSafe ณ เดือน ธ.ค. คือร้อยละ 60 ของ (ชุดงานทั้งหมดx5งานx52สัปดาห์/12))	นำไปประเมินตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (wesafe) ไปใช้งาน ทุก กฟฟ. โดยเปิดใบงานผ่านระบบ wesafe ตามเป้าหมายที่ กฟผ.กำหนด
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.1 ประเมินความสำเร็จการใช้งานการดึงข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร เป้าหมาย : ร้อยละ 80 ผู้รายงาน : กตส.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กตส.ฉ.3, กฟจ.(CEO) ผบ.ส.ผบ.ค. กฟส.(L, M) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบ.ค. กฟส.(S) ช่วงเวลาการดำเนินการ : กฟส.(XS) ประเมินผล : ผสช. กตส.ฉ.3 หมายเหตุ : ไตรมาส 1 - 4 แผนกบริการลูกค้าและลูกค้าสัมพันธ์ (ผบ.ส.) กฟส.(L, M) แผนกบริการลูกค้า (ผบ.ค.) กฟส.(S) กฟส.(XS)	ลิงค์ Dashboard : https://csm.pea.co.th/civilregistration/ "หัวข้อ คำร้องที่ใช้ทะเบียนราษฎร" คำอธิบายเพิ่มเติม Dashboard <u>คำร้องในระบบ SCS,ICS</u> คำร้องทั้งหมด คือ จำนวนคำร้องทั้งหมด (ยกเว้นสถานะยกเลิก) คำร้องที่ยกเว้น คือ จำนวนคำร้องที่ ใช้ bp ร่วม, ผ่าน internet, มอบอำนาจ คำร้องที่ใช้ทะเบียนราษฎร คือ จำนวนคำร้องที่ใช้ทะเบียนราษฎร (ยกเว้นสถานะยกเลิก) คำร้องที่ไม่ใช้ทะเบียนราษฎร คือ จำนวนคำร้องที่ไม่ใช้ทะเบียนราษฎร (ยกเว้นสถานะยกเลิก) สูตรการคำนวณ $\% \text{ การใช้งาน} = \frac{\text{คำร้องที่ใช้ทะเบียนราษฎร}}{\text{จำนวนคำร้องทั้งหมด} - \text{คำร้องที่ยกเว้น}} \times 100$
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.2 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ เป้าหมาย : ร้อยละ 80 ผู้รายงาน : กตส.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กตส.ฉ.3, กฟจ.(CEO) ผบ.ส.ผบ.ค. กฟส.(L, M) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบ.ค. กฟส.(S) ช่วงเวลาการดำเนินการ : กฟส.(XS) ประเมินผล : ผสช. กตส.ฉ.3 หมายเหตุ : ไตรมาส 1 - 4 แผนกบริการลูกค้าและลูกค้าสัมพันธ์ (ผบ.ส.) กฟส.(L, M) แผนกบริการลูกค้า (ผบ.ค.) กฟส.(S) กฟส.(XS)	ลิงค์ Dashboard : https://csm.pea.co.th/esignature/ "หัวข้อ ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์" คำอธิบายเพิ่มเติม Dashboard <u>คำร้องในระบบ SCS,ICS</u> จำนวนคำร้องทั้งหมด คือ จำนวนคำร้องทั้งหมด (ยกเว้นสถานะยกเลิก) จำนวนใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ คือ คำร้องที่ใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (ยกเว้นสถานะยกเลิก) จำนวนไม่ใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ คือ คำร้องที่ไม่ใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (ยกเว้นสถานะยกเลิก) สูตรการคำนวณ $\% \text{ การใช้งาน} = \frac{\text{คำร้องที่ใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์}}{\text{จำนวนคำร้องทั้งหมด}} \times 100$

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานรักษาระดับการให้บริการตามเกณฑ์ GECC (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	3.1 ต่ออายุ กฟส.(L, M, S) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย : 5 แห่ง ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบส.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS) ผู้สนับสนุนข้อมูล : คณะทำงานขับเคลื่อนฯ GECC ของ กฟผ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ประเมินผล : ไตรมาส 1 - 3 หมายเหตุ :	ดำเนินการสมัครเพื่อต่ออายุการขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) โดยในปี 2568 มีจำนวน 5 แห่ง ได้แก่ 1. กฟส.เมืองสุรินทร์ , 2. กฟส.ปากช่อง , 3. กฟส.สีคิ้ว , 4. กฟส.ปราสาท , 5. กฟส.โชคชัย หมายเหตุ : กฟส.ปภังชัย ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากมีแผนก่อสร้างอาคารสำนักงานใหม่ ในปี 2568
3. แผนงานรักษาระดับการให้บริการตามเกณฑ์ GECC (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	3.2 ตรวจสอบภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ GECC สำหรับการไฟฟ้าที่สมัครเพื่อขอรับรอง GECC ในปี 2568 และการไฟฟ้าที่เคยผ่านการรับรอง GECC จาก สป.น มาแล้ว (จำนวนทั้งสิ้น 61 แห่ง) เป้าหมาย : คะแนนผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ ร้อยละ 80 ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบส.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS) ผู้สนับสนุนข้อมูล : คณะทำงานขับเคลื่อนฯ GECC ของ กฟผ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 3 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ตรวจสอบภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ GECC สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลารับรอง มาตรฐาน GECC เพื่อรองรับการสุ่มตรวจจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) (Surprise Check) รวมทั้ง กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC ทั้งสมัครขอรับรองเพื่อต่ออายุ และไม่ได้รับสมัครขอรับเพื่อต่ออายุ ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์ กฟฟ.ดีเด่น ประจำปี 2566 โดยประกอบไปด้วย - การไฟฟ้าที่ยังอยู่ในระยะเวลารับรองมาตรฐาน GECC จำนวน 16 แห่ง ได้แก่ 1. กฟจ.นครราชสีมา , 2. กฟจ.ชัยภูมิ , 3. กฟจ.บุรีรัมย์ , 4. กฟอ.นางรอง , 5. กฟอ.พิมาย , 6. กฟอ.บัวใหญ่ , 7. กฟอ.ภูเขียว , 8. กฟจ.นครราชสีมา 3 (สุรนารี) , 9. กฟจ.นครราชสีมา 2 (หัวตะเภา) , 10. กฟส.ประโคนชัย , 11. กฟส.เลิงสา , 12. กฟย.พระทองคำ , 13. กฟย.สนม , 14. กฟย.แก้งสนามนาง , 15. กฟย.ห้วยแถลง , 16. กฟย.เทพสถิต - การไฟฟ้าที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC และสมัครขอรับรองเพื่อต่ออายุ จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ 1. กฟส.เมืองสุรินทร์ , 2. กฟอ.ปากช่อง , 3. กฟอ.สีคิ้ว , 4. กฟอ.ปราสาท , 5. กฟอ.โชคชัย - การไฟฟ้าที่เคยผ่านรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้รับสมัครขอรับรองเพื่อต่ออายุ จำนวน 40 แห่ง ได้แก่ 1. กฟส.โนนไทย , 2. กฟส.บ้านหึงวงค์ , 3. กฟส.พุทไธสง , 4. กฟส.รัตนบุรี , 5. กฟส.สูงเนิน , 6. กฟส.ด่านขุนทด , 7. กฟส.ชุมพวง , 8. กฟส.เกษตรสมบูรณ์ , 9. กฟส.สังขะ , 10. กฟส.แก้งคร้อ , 11. กฟส.ลำปลายมาศ , 12. กฟส.ศีขรภูมิ , 13. กฟส.ประทาย , 14. กฟส.ครบุรี , 15. กฟส.ท่าชุม , 16. กฟส.จัตุรัส , 17. กฟส.สตึก , 18. กฟส.บ้านกรวด , 19. กฟส.คง , 20. กฟส.หนองกี่ , 21. กฟส.โนนสูง , 22. กฟส.หนองบัวแดง , 23. กฟส.คูเมือง , 24. กฟส.กระสัง , 25. กฟส.ละหานทราย , 26. กฟส.หนองบุญมาก , 27. กฟส.จักราช , 28. กฟย.ปะคำ , 29. กฟย.เมืองยาง , 30. กฟย.บ้านเขว้า , 31. กฟย.คอนสวรรค์ , 32. กฟย.เนินสง่า , 33. กฟย.หนองงนัล , 34. กฟย.นาโพธิ์ , 35. กฟย.ชุมพลบุรี , 36. กฟย.โนนดินแดง , 37. กฟย.เทพารักษ์ , 38. กฟย.บ้านแท่น , 39. กฟย.กาบเชิง , 40. กฟย.เฉลิมพระเกียรติ หมายเหตุ : กฟส.ปภังชัย ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากมีแผนก่อสร้างอาคารสำนักงานใหม่ ในปี 2568
4. โครงการพัฒนาลำานักงาน กฟผ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว green office (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	4.1 ความสำเร็จของโครงการ Green Office ของ กฟผ.3 4.1.1 กรณีหน่วยงานที่ผ่านการรับรองแล้ว ตรวจสอบโดยใช้เกณฑ์ PEA Eco Standard เป้าหมาย : 60 คะแนน ผู้รายงาน : กสข.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กสข.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) ผู้สนับสนุนข้อมูล : คณะกรรมการตรวจประเมิน green office กฟผ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ตรวจประเมินช่วงเดือน ก.ย.-ค.ค.2568 ประเมินผล : หมายเหตุ :	หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ประเมินจะต้องมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 60 คะแนน อ้างอิงตามเกณฑ์ประเมินของ PEA Eco Standard

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. โครงการพัฒนาสำนักงาน กฟผ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว green office (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	4.1.2 กรณีขอการรับรองสำนักงานสีเขียวใหม่ เป้าหมาย : 60 คะแนน ผู้รายงาน : กสข.ธ.3 ผู้ดำเนินการ: กฟผ.จ่อหอ,วังน้ำเขียว,หนองบุญมาก,ด่านขุนทด,ห้วยสี,บ้านกรวด,สติก และพุทไธสง ผู้สนับสนุนข้อมูล : คณะกรรมการตรวจประเมิน green office กฟผ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ตรวจประเมินช่วงเดือน ก.ย.2568 ประเมินผล : หมายเหตุ :	หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ประเมินจะต้องมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 60 คะแนน อ้างอิงตามเกณฑ์สำนักงานสีเขียวของกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม ปี 2568 จะเป็นปีสุดท้ายของการส่งหน่วยงานเข้ารับการตรวจจากกรมฯ จากนั้นในปีถัดไปหน่วยงานของ PEA จะเข้าสู่การตรวจประเมินด้วยเกณฑ์ PEA ECO Standard