นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PEA

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) มุ่งมั่นบริการไฟฟ้าอันเลิศ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีและเป็นสิริมงคล โดยพัฒนาห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ให้สอดคล้องกับความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเศรษฐกิจชีวภาพ-เศรษฐกิจหมุนเวียน-เศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG Model) และกำหนดการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) เพื่อให้องค์กรมีความเป็นเลิศด้านการเป็นองค์กรด้านพลังงานที่ยั่งยืน โดยดำเนินตามนโยบาย "เศรษฐกิจสามารถดำเนินต่อไปได้ ชาวชนบทมีความสุข เพื่อนร่วมโลกมีอากาศที่ดี" อันเป็นหนึ่งในภารกิจหลักของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงกำหนดนโยบายเพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคนได้ปฏิบัติ ดังนี้

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

สร้างประสบการณ์ที่ดีจากการใช้บริการ มุ่งมั่นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจทั้งด้านคุณภาพไฟฟ้าและการใช้บริการ โดยพัฒนาผลิตภัณฑ์และการให้บริการลูกค้า การสร้างความพึงพอใจ และรักษาลูกค้าอย่างต่อเนื่องและไม่ให้ใช้ไฟ

การบริหารผลการดำเนินงานเชิงยุทธศาสตร์ตามแผนการดำเนินงานรุกใน

เตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้ทำงานตามการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเทคโนโลยี พลังงาน ชุมชนท้องถิ่น สภาพภูมิอากาศ และด้านอื่น ๆ ที่มีนัยสำคัญในอนาคต เพื่อสามารถแข่งขันกับผู้ให้บริการรายอื่นได้ โดยมุ่งเน้นพัฒนาอัตราใช้ไฟฟ้าและรักษาไว้ให้มีคุณภาพสูงขึ้น ในราคาที่เหมาะสมทุกคนสามารถเข้าถึงได้ เพื่อการเติบโตของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน การสร้างความพึงพอใจให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครอบคลุมทุกด้าน

การจัดการนวัตกรรม วิจัย และพัฒนาด้านเทคโนโลยีใหม่ที่ตอบสนองต่อการดำเนินงานรุกใน

ให้ความสำคัญกับการนำการวิจัยและนวัตกรรมขยายเป็นปัจจัยขับเคลื่อนที่สำคัญในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้นำงานวิจัยและนวัตกรรมไปใช้งานจริงเป็นการเพิ่มมูลค่าให้กับผลิตภัณฑ์ บริการ กระบวนการดำเนินงาน และดำเนินผลิตภัณฑ์งานวิจัยด้านเทคโนโลยีสีเขียว (Connectivity) ให้ผลตอบแทน

ความมุ่งมั่นด้านสุขภาพและความปลอดภัยของคนทุกคน

มุ่งพัฒนาการดำเนินงานตามการกำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวเนื่องที่ส่งผลกับลูกค้า ชุมชนและสิ่งแวดล้อม พัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยของระบบไฟฟ้า ให้ปลอดภัยครบถ้วนตามกฎหมาย มาตรฐานสากล และข้อกำหนดอื่น ๆ พร้อมทั้งสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการทำงานให้ปราศจากอุบัติเหตุให้กับผู้ปฏิบัติงานฟ้า โดยให้ความสำคัญต่อการเป็นกันของประชาชนด้านความปลอดภัยของทุกคนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเน้นเรื่องการจุกไฟฟ้า เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการไฟฟ้าเป็นแหล่งที่ให้ความเชื่อถือของลูกค้าเป็นที่พึงพอใจสูงสุด

การบริหารจัดการทุนมนุษย์

พัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับการทำงานของบุคลากรอย่างเนื่องเป็นนิจ พัฒนาระบบการทำงานและสร้างแรงจูงใจให้มีประสิทธิภาพ ความปลอดภัย การดำเนินงานและสิ่งแวดล้อมที่ดีในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ตามยุทธศาสตร์ ให้ตอบสนองต่อห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ปฏิบัติตนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ส่งเสริมการจ้างงานกรณีพิเศษ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส ไม่เลือกปฏิบัติ และมีวัฒนธรรมองค์กรของเจ้าหน้าที่ ความเป็นเลิศ ความเชื่อ ที่เป็นเลิศ

ความมั่นคงด้านพลังงานที่ตอบสนองความพร้อมรองรับการขยายตัวในอนาคต

การรับซื้อพลังงานของระบบไฟฟ้า ให้มีความมั่นคง เชื่อถือได้ มีประสิทธิภาพ และมีความต้องการ รองรับการขยายตัวของพื้นที่ของผู้ใช้ไฟในอนาคต และพื้นที่สำคัญของประเทศ มุ่งพัฒนาระบบโครงข่ายไฟฟ้า เช่น เมืองใหม่ Smart Grid และเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ด้วยเทคโนโลยีที่ดี

ความปลอดภัยของข้อมูล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารข้อมูลลูกค้า

มุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีที่ดีให้กับผู้ใช้ส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ด้วยการกำหนดมาตรการการใช้งานข้อมูลที่เป็นปัจจุบันตามกฎหมายที่ดีและเหมาะสม และเป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยมอบหมายบทบาทเจ้าของข้อมูลที่มีความชำนาญเฉพาะด้าน (Control Assessor) การบริหารความคุ้มค่าด้าน (Investment) และการบริหารการพัฒนาโครงข่าย (Architecture) ของระบบสารสนเทศ

ความเข้มข้นด้านการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ

ดำเนินการกำกับดูแลกิจการและมาตรฐานที่ดีและมีคุณภาพ ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ข้อกำหนดของทางราชการ ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งเสริมการดำเนินงานอย่างเป็นธรรม หลีกเลี่ยงการดำเนินการที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งหรือผลประโยชน์ทับซ้อน และความเสี่ยงที่เป็นปัญหา โดยดำเนินงานโดยมุ่งสู่การป้องกันที่ยั่งยืนมีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม พร้อมทั้งมีระบบการวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Analysis) ด้านสภาพภูมิอากาศ ด้านสิ่งแวดล้อม และความมั่นคงปลอดภัยของห่วงโซ่คุณค่าห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) เพื่อลดการสูญเสีย จัดการความเสี่ยง จัดการการสูญเสีย และฟื้นฟูสภาพการดำเนินงานให้สอดคล้องกับกรอบการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ความเสี่ยงจากภัยพิบัติ (Sendai Framework for Disaster Risk Reduction)

ระบบสาธารณูปโภคชุมชนเวียน และการบริหารจัดการพลังงานสีเขียว

พัฒนาการดำเนินงานตามการกำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวเนื่องด้วยการสร้างคุณค่าให้กับผลิตภัณฑ์หมุนเวียน มุ่งเน้นการลงทุนที่ดีและมีประสิทธิภาพ ลดต้นทุนการผลิตไฟฟ้าให้ต่ำลงตามหลักเศรษฐศาสตร์ ส่งเสริมการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศ เพื่อรักษาคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

มุ่งเน้นพัฒนาการบริหารจัดการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุที่ดีและเป็นธรรม เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร ด้วยมาตรฐานจริยธรรมที่ดีและเป็นธรรม ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างและบริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุนการดำเนินงาน และสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน ส่งเสริมการบูรณาการกับผู้ให้บริการ ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการท้องถิ่น ส่งเสริมการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental) สังคม (Social) และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance Bond (ESG Bond))

การบริหารจัดการพลังงานและเงินทุนที่ดี

พัฒนาระบบการจัดการพลังงานตามมาตรฐานสากล ส่งเสริมการบูรณาการใช้พลังงานและการใช้พลังงานหมุนเวียนให้เกิดประโยชน์ทั้งการเป็นแหล่งกำเนิดพลังงาน พร้อมทั้งพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพย์สิน (Asset Management) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ปัจจัยการผลิตและการดำเนินงานตามการกำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวเนื่อง รวมถึงการลดต้นทุนในการดำเนินงานด้านการบำรุงรักษา และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรด้านเทคนิคและการดำเนินงานต่อไป

การเข้าถึงระบบไฟฟ้าและราคาที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้

สร้างศักยภาพให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการพลังงานที่เพียงพอและเชื่อถือได้ ในราคาที่สามารถเข้าถึงได้ ด้วยการขยายโครงข่ายพื้นฐานและพัฒนาระบบไฟฟ้าให้ครอบคลุมการใช้งานที่ปลอดภัยสำหรับประชาชนทุกคนในชนบท

การใส่ใจดูแลคนและความปลอดภัยของพนักงาน

พัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัยครบถ้วนตามกฎหมาย มาตรฐานสากล และข้อกำหนดอื่น ๆ สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงานเพื่อลดอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ในสถานที่ทำงาน พร้อมทั้งพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้มีความพร้อมรับมือกับเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติต่าง ๆ ด้วยการดำเนินการดูแลให้ความช่วยเหลือและฟื้นฟูสภาพจิตใจและร่างกายให้กลับมาปฏิบัติงานได้ปกติ

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์ ความคาดหวัง และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยมีแนวทางการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสอดคล้องและสอดคล้องตามห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) เพื่อสร้างโอกาสในการเพิ่มศักยภาพขององค์กร และสร้างผลกระทบในเชิงบวก และลดการผลกระทบด้านลบ อาทิ ให้ความสำคัญของผู้ถือหุ้น และผู้ถือกรรมสิทธิ์ในการเป็นเจ้าของ

การมีส่วนร่วมกับชุมชนท้องถิ่น กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

สร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยงและผลกระทบด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) โดยการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ก่อให้เกิดภาวะโลกร้อน เป็นไปตามกรอบความคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานความเป็นเลิศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พร้อมทั้งลดผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม ตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อมุ่งเป็นองค์กรที่เป็นกลางคาร์บอน (Carbon Neutrality) พร้อมทั้งส่งเสริมแผนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่ศูนย์ (Net Zero Emission) ของประเทศ

ประกาศ ณ วันที่ 8 กันยายน พ.ศ. 2566

นายเรืองศักดิ์ สันติมงคลชัย
ประธานกรรมการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

นายนรพล วงศ์วิทยาพร
ประธานกรรมการบริหาร
และการพัฒนาองค์กร
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

นายศุภชัย ยกกุล
ผู้ว่าการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์

ออกแบบ/ดำเนินการ : กองบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กยส.)