การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ของ กฟส.นม.2(หทล) ประจำปี 2568 ถึง กฟส.นม.2(หทล)

เลขที่ ฉ.3 กฟส.นม.2(หทล)(สน) วันที่ มกราคม 2568

เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.นม.2(หทล.)และสังกัด ประจำปี 2568

เรียน ผจก.กฟส.นม.2(หทล)

1. เรื่องเดิม

ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3 กบล.(ผก) 2617/2567 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2567 ผชก.(ฉ3) ลงนามเห็นชอบแผนปฏิบัติการของ กฟฉ.3 ประจำปี 2568 จำนวน 35 แผนงาน 159 กิจกรรม และของ กฟส.นม.2(หทล)(รวมสังกัด) จำนวน 35 แผนงาน 125 กิจกรรม รายละเอียดตามตารางดังนี้

<u>ตารางที่ 1.</u> แผนปฏิบัติการของ กฟฉ.3 ประจำปี 2568 มีจำนวนทั้งหมด 159 กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟฉ.3			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวนแผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ.	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.3	
1	งานตามนโยบาย	-	-	-	-
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	11	14	10	24
3	ด้านลูกค้า	6	30	15	45
4	ด้านกระบวนการภายใน	14	30	45	75
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	4	-	15	15
รวม		35	74	85	159

2. ข้อมูล

คณะกรรมการติดตามและควบคุมงานตามแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ ของ กฟส.นม.2(หทล) และกฟส.ฉพก.,กฟส.จร.,กฟส.หถ. ในสังกัด ได้จัดทำแผนปฏิบัติ ของ กฟส.นม.2(หทล)ประจำปี 2568 เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับแผนปฏิบัติการของ กฟฉ.3 ประจำปี 2568 สรุปได้ตามตารางรายละเอียด ดังนี้

<u>ตารางที่ 2</u> แผนปฏิบัติการ กฟส.นม.2(หทล)ประจำปี 2568 ตาม แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2568 มีจำนวนทั้งหมด 128 กิจกรรมดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	แผนปฏิบัติการ กฟส.นม2 (M)			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวนแผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ.	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.3	
1	งานตามนโยบาย	-	-	-	-
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	11	12	9	21
3	ด้านลูกค้า	6	18	15	35

4	ด้านกระบวนการภายใน	14	23	38	58
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	4	-	13	11
รวม		35	53	75	128

<u>ตารางที่ 3</u> แผนปฏิบัติการ กฟส.เฉลิมพระเกียรติ ในสังกัด กฟส.นม.2(หทล) ประจำปี 2568 มีจำนวนทั้งหมด 33 กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	แผนปฏิบัติการ กฟส.เฉลิมพระเกียรติ			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ.	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.3	
1	งานตามนโยบาย	-	-	-	-
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	1	0	2	2
3	ด้านลูกค้า	3	11	5	16
4	ด้านกระบวนการภายใน	2	1	10	11
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	2	0	4	4
รวม		8	12	21	33

<u>ตารางที่ 4</u> แผนปฏิบัติการ กฟส.จักราช ในสังกัด กฟส.นม.2(หทล) ประจำปี 2568 มีจำนวนทั้งหมด 108 กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	แผนปฏิบัติการ กฟส.จักราช			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ.	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.3	
1	งานตามนโยบาย	-	-	-	-
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	9	12	9	21
3	ด้านลูกค้า	6	11	14	25
4	ด้านกระบวนการภายใน	11	15	36	51
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	3	0	11	11
รวม		29	38	70	108

<u>ตารางที่ 5</u> แผนปฏิบัติการ กฟส.ห้วยแถลง ในสังกัด กฟส.นม.2(หทล) ประจำปี 2568 มีจำนวนทั้งหมด 33 กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	แผนปฏิบัติการ กฟส.ห้วยแถลง			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ.	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.3	
1	งานตามนโยบาย	-	-	-	-
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	1	0	2	2
3	ด้านลูกค้า	3	11	5	16
4	ด้านกระบวนการภายใน	2	1	10	11
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	2	0	4	4
รวม		8	12	21	33

3. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการติดตามและควบคุมงานตามแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟส.นม.2(หทล)ประจำปี 2568 ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้แผนปฏิบัติ ของ กฟส.นม.2(หทล)ประจำปี 2568 และ กฟส.ฉพก.,กฟส.จร.,กฟส.หถ. ในสังกัด สอดคล้องกับแผนงาน ผวก.กฟภ. ปี 2568, แผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี 2568, เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินการ Core Business Enablers ประจำปี 2568, เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงานการไฟฟ้า ภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568, เกณฑ์การคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ประจำปี 2568 จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการดังนี้

3.1 พิจารณาเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.นม2(หทล) ประจำปี 2568 และสำเนาแจ้ง ผชก.ฉ.3 ภายในวันที่ 15 มกราคม 2568

3.2 ให้ทุกแผนก และ กฟส.ฉพก.,กฟส.จร.,กฟส.หถ. ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ดังกล่าวข้างต้น ให้ได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด และจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติ ของ กฟส.นม.2(หทล)ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

3.3 ให้ทุกแผนก และ กฟส.ฉพก.,กฟส.จร.,กฟส.หถ. ที่รับผิดชอบรวบรวมสรุปรายงานดึงข้อมูลในระบบฯ ของ กฟภ.และรายงานผลการดำเนินงานในการประชุมผู้บริหาร กฟส.นม.2(หทล) เป็นประจำทุกเดือน

3.4 ให้ คณะทำงานแผนปฏิบัติการฯ และค่าเกกณฑ์วัด (KPI) กฟส.นม2(หทล).(M) และกฟส.ฉพก.,กฟส.จร.,กฟส.หถ.ในสังกัด รายงานการวิเคราะห์สาเหตุ และแนวทางแก้ไข กรณีผลดำเนินงานไม่ได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด เพื่อนำเสนอในการประชุมประจำเดือน ทุกเดือน

3.4.1 รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ

3.4.2 รายงานการประชุมติดตามงานตามแผนปฏิบัติการ

3.4.3 สรุปผลการวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไข กรณีไม่ได้เป็นไปตามเป้าหมาย

โดยข้อ 3.4 ให้ส่ง กฟฉ.3 (กบล.)ทราบภานในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุก

ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดรายละเอียด, คำจำกัดความและการกระจายค่าเป้าหมาย ของแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.นม.2(หลท.) ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ได้ตาม QR Code ด้านล่าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามเห็นชอบต่อไป

(นายพศิน โชตะมังสะ)
ผชน.9 กฟส.นม.2(หทล.)
เลขา-คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ
และค่าเกณฑ์วัดฯ(KPI) ของ กฟส.นม.2(หทล.) ประจำปี 2568

ที่ ฉ.3 นม.2(หทล.)สน.72 /2568 ลว.10 มค.2568
เรียน ชจก.(ท) , ชจก.(ล)
ผจก.กฟส.จร., ฉพก.,หถ.,หผ.ทุกแผนก
- แจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป
- ประเมินผลการดำเนินงานตั้งแต่ เดือน มกราคม 2568 เป็นต้นไป

(นายทนง ศรีสุนทร)
ผจก.กฟส.นม.2(หทล.)

ที่ ฉ.3 นม.2(หทล.)สน.73/2568 ลว.10 มค.2568
เรียน ผจก.กฟจ.นม.
-เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติเห็นชอบแผนปฏิบัติการฯ
ของ กฟส.นม.2(หทล.)และกฟส.ในสังกัด ประจำปี 2568

(นายทนง ศรีสุนทร)
ผจก.กฟส.นม.2(หทล.)

ที่ ฉ.3 กฟจ.นม. /2568 ลว. 68
เรียน ผชก.(ฉ3) (ผผก.)
-เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติเห็นชอบแผนปฏิบัติการฯ
ของกฟส.นม.2(หทล.)และกฟส.ในสังกัด ประจำปี 2568

QR Code แผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.นม.๒(หทล.)
ประจำปี ๒๕๖๘ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 ด้านลูกค้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาเมืองนครราชสีมา 2(หัวทะเล)

มุมมอง : Customer/ Stakeholder

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่องต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่	NM1 ขยายธุรกิจ B2B	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B	- ไม่น้อยกว่า 5,250 ล้านบาท
	NM2 ขยายธุรกิจ B2C	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C	- ไม่น้อยกว่า 525 ล้านบาท
		-จำนวนผู้ใช้งานที่ทำธุรกรรมผ่านแพลตฟอร์ม PEA Smart Plus ในรอบเดือน (Monthly Active Users) เฉลี่ยทั้งปี	- ไม่น้อยกว่า 1.2 ล้านรายต่อเดือน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
NM1 ขยายธุรกิจ B2B	- ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ในส่วนที่หน่วยงานรับผิดชอบ	- ไม่น้อยกว่าระดับ 5
NM2 ขยายธุรกิจ B2C	- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉี	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ...

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย												
	1.6.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูล												
	สารสนเทศฯ CRM plus				ไตรมาส 1	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย :	1	ครั้ง (ดำเนินการภายใน ไตรมาส 1/2568)			ผลส.	ผบส. , KAM		1	1	-	-	-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	1	-	-	1									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า	1.6.2 จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์				ไตรมาส 1	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-002)					ผลส.	ผบส. , KAM		1	1	-	-	-
(SCM1 : Balanced Scorecard	เป้าหมาย :	1	ครั้ง (ดำเนินการภายใน ไตรมาส 1/2568)										
ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)													
(ต่อ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1	-	-	1									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.6.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	- กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า					ผลส.	ผบส. , KAM		100%	100%	-	-	-
	- ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า												
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 100											
	สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5 วันทำการ												
	นับจากรับเรื่องจากลูกค้า ช่วงเวลา ไตรมาส 1-4												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	100%	100%	100%	100%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	100%	100%	100%	100%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	100%	100%	100%	100%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	100%	100%	100%	100%									
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.6.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย :	4	ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			ผลส.	ผบส. , KAM		4	4	-	-	-
	รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสียงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า												
	(CRM-KAM-004) , (VOC-60-001)												
	ไตรมาส 1 ภายใน 31 มีนาคม 68												
	ไตรมาส 2 ภายใน 30 มิถุนายน 68												
	ไตรมาส 3 ภายใน 30 กันยายน 68												
	ไตรมาส 4 ภายใน 31 ธันวาคม 68												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	1	1									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	1	1									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	1	1									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	1	1									
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.6.5 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ				ภายใน ก.ค. 68	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	โดยหน่วยงานภายนอก					ผลส.	ผบส. , KAM		1	1	-	-	-
	เป้าหมาย :	1	ครั้ง (ภายใน กรกฎาคม 2568)										
	รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-005)												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	1	-	-	1									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า	1.6.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M) ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) ไตรมาสละ 3 ราย)					ผลส.	ผบส. , ผบค.		36	24	2	12	2
(SCM1 : Balanced Scorecard	เป้าหมาย :	744	ราย				KAM , XS						
ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	อยู่ระหว่างรวบรวมแผนจาก กฟส.(L,M,S)												
(ต่อ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)													
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย				
							สังกัด			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า	1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กดส.,กบล.)				ไตรมาส 1-4	กดส.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1.6.10.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ						ผบส. , ผบค.		70%	70%	70%	70%	70%
(SCM1 : Balanced Scorecard	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70					XS						
ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)													
(ต่อ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	-	-	50%	50%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	60%	60%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	70%	70%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	70%	70%									
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.6.10.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง				ไตรมาส 1-4	กดส.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70					ผมต. , XS		70%	70%	70%	70%	70%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	50%	50%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	60%	60%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	70%	70%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	70%	70%									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน												
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.1.1 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม												
	2.1.1.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 30 วัน				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 100				ผลส.	ผบส. , ผบค.		100%	100%	100%	100%	100%
							XS						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	100%	100%	100%	100%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	100%	100%	100%	100%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	100%	100%	100%	100%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	100%	100%	100%	100%									
	https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/storymaps/collections/7f4f9ad77dba42768904f409246c7d15?item=3												
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.1.1.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93)				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 93				ผลส.	ผบส. , ผบค.		93%	93%	93%	93%	93%
							XS						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	93%	93%	93%	93%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	93%	93%	93%	93%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	93%	93%	93%	93%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	93%	93%	93%	93%									
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.1.2 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	ปิดข้อร้องเรียน ปิดภายใน 20 วัน(ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97) (คุณภาพไฟฟ้า, การให้บริการ และอื่นๆ)					ผลส.	ผบส. , ผบค.		97%	97%	97%	97%	97%
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 97					ผปบ. , ผกป. , XS						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	97%	97%	97%	97%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	97%	97%	97%	97%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	97%	97%	97%	97%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	97%	97%	97%	97%									
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.1.3 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน,				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	การจดหน่วย/ แจ้งค่าไฟฟ้าและการถูกงดจ่ายค่าไฟฟ้า) ปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน					ผลส.	ผบส. , ผบค.		85%	85%	85%	85%	85%
	(ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85)						ผบร. , XS						
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 85											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	85%	85%	85%	85%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	85%	85%	85%	85%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	85%	85%	85%	85%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	85%	85%	85%	85%									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.4 ระยะเวลาการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(ต่อ)	การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนที่เกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบ					ผลส.	ผบส. , ผบค.		100%	100%	100%	100%	100%
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน						ผปบ. , ผกป. , XS						
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 100											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	100%	100%	100%	100%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	100%	100%	100%	100%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	100%	100%	100%	100%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	100%	100%	100%	100%									
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.2 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัครใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	2.2.1 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟภ.						ผบส. , ผบค.		12	12	12	12	12
	(เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟข.)						XS						
	เป้าหมาย :	12	ครั้ง (ดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง)										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	1	1	1	3									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	1	1	1	3									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	1	1	1	3									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	1	1	1	3									
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.2.2 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดผ่านช่องทางออฟไลน์ ของ กฟภ.				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์, แผ่นพับ ฯลฯ						ผบส. , ผบค.		12	12	12	12	12
	เป้าหมาย :	12	ครั้ง (ดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง)				XS						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	1	1	1	3									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	1	1	1	3									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	1	1	1	3									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	1	1	1	3									
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.2.3 มีจำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่				ไตรมาส 1-4	กดส.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่(วัดผลสิ้นปี 2567) (ใช้ฐานข้อมูลสิ้นปี 2566)						ผบร.(รายงาน)		รอความชัดเจนจาก กวช.				
	(รอค่าเป้าหมายใหม่ ของปี 68) กวช.						ผบส. , ผบค. , XS						
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26.07 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่												
	รอความชัดเจนจาก กวช.												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
3. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B	3.1 ทบทวนการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
และ B2C	เป้าหมาย :	15	แห่ง				ผบส.		1	1	-	-	-
ปัจจัยนำเข้า													
(แผน ผวก., บันทึกข้อตกลง รผก.,ปี 67)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	15	-	-	15									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	3.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้ง				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	และบำรุงรักษา Solar Rooftop						ผปบ.		100%	100%	-	-	-
	เป้าหมาย :	100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	100%	100%	100%	100%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	100%	100%	100%	100%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	100%	100%	100%	100%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	100%	100%	100%	100%									

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 ด้านเป้าหมายองค์กร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาเมืองนครราชสีมา 2(หัวทะเล)

มุมมอง : Goal

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 2.17
- ไม่มากกว่า 33,287 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค
- ความสามารถในการบริหารแผนลงทุนของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่มากกว่า ..... ล้านบาท
- ไม่มากกว่า .....ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ ....

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	หนับสนุนข้อ	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
2. แผนงานตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกเวลา	2.1 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน OMS PM WMS และ PS					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		0	0	0	0	0
การปฏิบัติงานในทุกระบบงาน OMS PM WMS และ PS	ให้ไม่เกิน 210 ชั่งโมง ต่อคน ต่อเดือน (เฉพาะเวลาทำงานปกติ (NOM))							ผมต.						
ตามแนวทาง สรก.(วก)61/2567 (ลว. 20 มิ.ย.67)	เป้าหมาย : ไม่เกิน 0 คน ต่อเดือน													
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1										
	0	0	0	0										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	0	0	0	0	เป้า สายงาน									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 1									
	0	0	0	0										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 2									
	0	0	0	0										
					ไตรมาส 3									
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	2.2 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS OMS PM WMS					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	โดยพนักงานผู้ไม่เกี่ยวข้องกับงาน							ผมต.		0	0	0	0	0
	เป้าหมาย : คงเหลือ 0 รายการ													
	ไตรมาส 1 คงเหลือ 0 รายการ													
	ไตรมาส 2 คงเหลือ 0 รายการ													
	ไตรมาส 3 คงเหลือ 0 รายการ													
	ไตรมาส 4 คงเหลือ 0 รายการ													
					เป้า สายงาน									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1									
	0	0	0	0										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2									

	0	0	0	0										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3									
	0	0	0	0										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4									
	0	0	0	0										

2. แผนงานตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกเวลา	2.3 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS OMS PM WMS					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
การปฏิบัติงานในทุกระบบงาน OMS PM WMS และ PS	ระดับตำแหน่งของพนักงาน ไม่สัมพันธ์กับประเภทกิจกรรม (Activity Type) ตั้งแต่ 2 ระดับ							ผมต.			2	2	2	2
ตามแนวทาง สรก(วก)61/2567 (ลว. 20 มิ.ย.67)	เป้าหมาย :	ไม่เกิน 54 รายการต่อเดือน												
(ต่อ)		ไตรมาส 1 ไม่เกิน 54 รายการ ต่อเดือน												
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)		ไตรมาส 2 ไม่เกิน 54 รายการ ต่อเดือน												
		ไตรมาส 3 ไม่เกิน 54 รายการ ต่อเดือน												
		ไตรมาส 4 ไม่เกิน 54 รายการ ต่อเดือน												
					เป้า สายงาน									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1									
	54	54	54	54	100									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2									
	54	54	54	54	100									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3									
	54	54	54	54	100									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4									
	54	54	54	54	100									
3. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย :	ร้อยละ 100						ผกส. , ผปบ. , ผกป.		100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
ของสายงาน นฉ ประจำปี 2567		ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10												
งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ		ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 30												
ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นฉ		ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70												
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)		ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100												
					เป้า สายงาน									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1									
	-	-	10.00%	10.00%	10.00%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2									
	-	-	30.00%	30.00%	30.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3									
	-	-	70.00%	70.00%	70.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4									
	-	-	100.00%	100.00%	100.00%									
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	3.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน้างาน และงานจ้างเหมา งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 100						ผกส. , ผปบ. , ผกป.		100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
		ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10												
		ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40												
		ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70												
		ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100												
					เป้า สายงาน									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1									

	-	-	10.00%	10.00%	10.00%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2									
	-	-	40.00%	30.00%	30.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3									
	-	-	70.00%	70.00%	70.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4									
	-	-	100.00%	100.00%	100.00%									
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	3.3.1 งบตาม มติ ครม.					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 100	(รอค่าเป้าหมายจาก กปง. ,สายงาน (นฉ))						รอค่าเป้าหมา	100%	100%	100%	100%	100%
		ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 100												
		ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 100												
		ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 100												
		ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100												
					เป้า สายงาน									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4									

3. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	3.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2568													
ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	3.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
ของสายงาน นฉ ประจำปี 2567	งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท							ผกส. , ผกป		80%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%
งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ	เป้าหมาย :	ร้อยละ 80												
ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นฉ		ไตรมาส 1 ร้อยละ 20												
(ต่อ)		ไตรมาส 2 ร้อยละ 50												
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)		ไตรมาส 3 ร้อยละ 80												
		ไตรมาส 4 ร้อยละ 80												
					เป้า สายงาน									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1									
	5.00%	10.00%	20.00%	20.00%	20.00%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2									
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%	40.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3									
	60.00%	70.00%	80.00%	80.00%	60.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4									
	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%									
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	3.4.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท							ผกส. , ผกป		80%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 80												
		ไตรมาส 1 ร้อยละ 20												
		ไตรมาส 2 ร้อยละ 50												
		ไตรมาส 3 ร้อยละ 80												
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)		ไตรมาส 4 ร้อยละ 80												
					เป้า สายงาน									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1									
	5.00%	10.00%	20.00%	20.00%	20.00%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2									
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%	40.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3									
	60.00%	70.00%	80.00%	80.00%	60.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4									
	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%									
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	3.4.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท							ผกส. , ผกป		80%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 80												
		ไตรมาส 1 ร้อยละ 20												
		ไตรมาส 2 ร้อยละ 50												
		ไตรมาส 3 ร้อยละ 80												

	ไตรมาส 4 ร้อยละ 80													
					เป้า สายงาน									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1									
	5.00%	10.00%	20.00%	20.00%	20.00%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2									
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%	40.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3									
	60.00%	70.00%	80.00%	80.00%	60.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4									
	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%									

3. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	3.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป							ผกส. , ผกป		100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
ของสายงาน นฉ ประจำปี 2567	เป้าหมาย :	ร้อยละ 100												
งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ		ไตรมาส 1 ร้อยละ 30												
ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นฉ		ไตรมาส 2 ร้อยละ 60												
(ต่อ)		ไตรมาส 3 ร้อยละ 80												
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)		ไตรมาส 4 ร้อยละ 100												
					เป้า สายงาน									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1									
	10.00%	20.00%	30.00%	30.00%	30.00%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2									
	40.00%	50.00%	60.00%	60.00%	60.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3									
	70.00%	75.00%	80.00%	80.00%	80.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4									
	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน	5.1 บริหารจัดการมิเตอร์สถานะระงับ, เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย					ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
มิเตอร์ชำรุด	เป้าหมาย :	ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67						ผมต.		ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	-	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	-
ปัจจัยนำเข้า : แผนเพิ่มรายได้ ตามนโยบายการบริหาร		ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 15 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1												
และพัฒนา กฟภ. ของ ผวก. ด้าน Profit : กำไร		ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 25 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2												
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)		ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3												
					เป้า สายงาน									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1									
	-	-	ลดลงร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67	ลดลงร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2									
	-	-	ลดลง ร้อยละ 15 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1	ลดลง ร้อยละ 15 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3									
	-	-	ลดลง ร้อยละ 25 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2	ลดลง ร้อยละ 25 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4									
	-	-	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3										
6. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน	6.1 บริหารจัดการหม้อแปลงสถานะระงับ เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย					ไตรมาส 1-4	กบษ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
หม้อแปลงชำรุด	เป้าหมาย :	ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67						ผมต.		ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 19	ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 19	-	ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 21	-
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)		ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1												
		ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2												
		ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3												
					เป้า สายงาน									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1									
	-	-	ลดลงร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67	ลดลงร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2									

	-	-	ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1	ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3									
	-	-	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4									
	-	-	ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาเมืองนครราชสีมา 2(หัวทะเล)

ด้านกระบวนการภายใน

มุมมอง : **Internal Process**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์
- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง ความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business) 700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ
- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) ในระบบ GIS เพื่อสนับสนุนระบบ SCADA3

ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ร้อยละความถูกต้องของการนำเข้าข้อมูลงานก่อสร้าง SAP-PS สู่ระบบ GIS

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่าย	1.1 ดำเนินการมาตรการลดหน่วยสูญเสียด้านเทคนิค (technical loss)				ไตรมาส 1-4	กปบ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		12	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
ของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	เป้าหมาย :	12	ครั้ง (รายงานทุกเดือน)				ผปบ. , ผกป.						
CB1 : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ													
ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการ	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
และเพิ่มขีดความสามารถของบุคคลากร	1	1	1	3									
โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1	1	1	3									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	1	1	1	3									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	1	1	1	3									
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.2 ดำเนินการมาตรการลดหน่วยสูญเสียด้านไม่ใช่เทคนิค (non-technical loss)				ไตรมาส 1-4	กปบ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย :	12	ครั้ง (รายงานทุกเดือน)				ผมต.		12	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	1	1	1	3									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	1	1	1	3									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	1	1	1	3									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	1	1	1	3									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย				
							สังกัด			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.4 ตรวจสอบการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 kVA				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เพื่อค้นหาผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยงละเมิดต่อตรงแรงสูง						ผมต.		80%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%
	เป้าหมาย : ร้อยละ 80												
	ไตรมาส 1 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฯ ณ สิ้นปี 2567												
	ไตรมาส 2 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฯ ณ สิ้นไตรมาส 1												
	ไตรมาส 3 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฯ ณ สิ้นไตรมาส 2												
	ไตรมาส 4 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฯ ณ สิ้นไตรมาส 3												
	หมายเหตุ : เฉพาะสถานะการติดตั้งหม้อแปลง												
	4 = หม้อแปลงชนิดตั้งพื้น (on foundation)												
	5 = หม้อแปลงที่ติดตั้งใต้ดินเป็นห้อง												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.3 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการ				ไตรมาส 1-4	กบษ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)						ผปบ.			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย :	100% (ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง (18 วงจร ปีละ 2 ครั้ง))							16	16	-	-	-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	9	9	18									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	9	9	18									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM												
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูง ตามข้อ 2.3 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม												
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)				ไตรมาส 1-4	กบษ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย :	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 100% ของจุดที่ตรวจพบ (หน่วย : จุด)				ผบร.	ผปบ.		100%	100%	-	-	-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	20%	40%	40%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	60%	80%	100%	100%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	20%	40%	40%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	60%	80%	100%	100%									
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM												
3. แผนงานความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้า	3.1 ให้ กฟข. ในสังกัด สายงาน นฉ. นำข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุง				ไตรมาส 2	กปบ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
ในนิคมอุตสาหกรรม	เพื่อจัดทำแผนยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม						ผปบ.		100%	100.00%	-	-	-
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	เป้าหมาย :	1	ครั้ง (ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2)										
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	หมายเหตุ : ความพึงพอใจด้านระบบไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	1	1									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
3. แผนงานความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้า	3.2 ดำเนินการตามแผนยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม				ไตรมาส 2-4	กปบ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
ในนิคมอุตสาหกรรม	ตามข้อ 3.1 และรายงานผลการดำเนินงาน						ผปบ.		100%	100.00%	-	-	-
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	เป้าหมาย :	100% (รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ช่วงไตรมาส 2-4)											
(ต่อ)	หมายเหตุ : ดำเนินการหลังจากจัดทำแผนฯ ตามข้อ 3.1 แล้วเสร็จ												
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	1	-	-	1									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	1	-	-	1									
	มกราคม / 2569			รวมไตรมาส 1 / 2569									
	1			1									
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	3.3 ให้ กฟข. ในสังกัด สายงาน นฉ. นำผลการสรุปสารสนเทศจากเสียงของลูกค้า				ไตรมาส 1-2	กปบ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เพื่อจัดทำแผนยกระดับความพึงพอใจด้านระบบไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม						ผปบ.		1	1	-	-	-
	เป้าหมาย :	1	ครั้ง (ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 1-2)										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	1	1									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	3.4 ดำเนินการตามแผนยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม ตามข้อ 3.3				ไตรมาส 2-4	กปบ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	และรายงานผล						ผปบ.		100%	100.00%	-	-	-
	เป้าหมาย :	100% (รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ช่วงไตรมาส 2-4)											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	1	-	-	1									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	1	-	-	1									
	มกราคม / 2569			รวมไตรมาส 1 / 2569									
	1			1									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	4.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 4.4 และรายงานผลการดำเนินงาน				ไตรมาส 1-4	กบษ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)						ผปบ. , ผกป.		80%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%
	เป้าหมาย :	80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ (หน่วย : จุด)											
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	4%	10%	20%	20%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	30%	40%	50%	50%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	56%	63%	70%	70%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	73%	76%	80%	80%									
	4.6 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)				ไตรมาส 1-4	กบษ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย :	100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ (ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง (หน่วย : วงจร))					ผปบ. , ผกป.			100.00%	-	100.00%	-
		854 วงจร (427 วงจร ปีละ 2 ครั้ง)								42		18	
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ M												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	200	227	427									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	200	227	427									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา	4.7 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 4.6 และรายงานผลการดำเนินงาน				ไตรมาส 1-4	กบษ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)						ผปบ. , ผกป.			80.00%	-	80.00%	-
(Preventive Maintenance/	เป้าหมาย :	80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ (หน่วย : จุด)											
Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า													
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
(ต่อ)	-	15.00%	30.00%	30.00%									
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	45.00%	60.00%	80.00%	80.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	15.00%	30.00%	30.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	45.00%	60.00%	80.00%	80.00%									
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	4.8 จัดทำแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) จากสถิติไฟฟ้าขัดข้องโปรแกรม				ไตรมาส 1	กบษ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	OMS 10 feeder อันดับแรก ในระบบจำหน่าย 22 kV สถานะปี 2567						ผปบ. , ผกป.		100%	100.00%	-	100.00%	-
	เป้าหมาย :	1 แผนงาน (ภายในไตรมาส 1/2568)											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	1	1									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	4.9 ดำเนินการตามแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) ตามข้อ 4.8 และรายงานผลทุกไตรมาส				ไตรมาส 2-4	กบษ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย :	100% ทุกไตรมาส (ไตรมาส 2-4) รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส					ผปบ. , ผกป.		100%	100.00%	-	100.00%	-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	1									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	1	-	-	1									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	1	-	-	1									
	มกราคม / 2569			รวมไตรมาส 1 / 2569									
	1			1									
5. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	5.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ และรายงานผลการดำเนินการ				ไตรมาส 1-4	กบษ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)						ผปบ. , ผกป.		426	218	-	208	-
ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	เป้าหมาย :	100% โดยกำหนด Patrol 33% ของจำนวนหม้อแปลงจำหน่าย											
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)		หรือตามที่ กบร. กำหนด (ดำเนินการตรวจสอบทุกเดือน (หน่วย : เครื่อง))											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)		(10,920 เครื่อง)											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	500	1,000	1,000	2,500									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	1,000	1,000	1,000	3,000									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	1,000	1,000	1,000	3,000									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	1,000	1,000	420	2,420									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
5. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	5.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 5.1				ไตรมาส 1-4	กบษ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)						ผปบ. , ผกป.		80%	80%	-	80%	-
ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	เป้าหมาย :	80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ (ดำเนินการแก้ไขทุกไตรมาส (หน่วย : จุด))											
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)													
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
(ต่อ)	10%	30%	80%	80%									
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	10%	30%	80%	80%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	10%	30%	80%	80%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	10%	30%	80%	80%									
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	5.3 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง				ภายใน ก.พ. 68	กวว.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	โดยการใช้ข้อมูลจาก OPSA สถานะ ณ 2 ธันวาคม 2567						ผปบ. , ผกป.	ยังไม่เป้าจาก ฉ.3	1254	1,254	-	-	-
	เป้าหมาย :	32,115	เครื่อง (ภายใน กุมภาพันธ์ 2568)										
		(ข้อมูล 18 พฤศจิกายน 2567)											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	32,115	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	5.4 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2567 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ				ไตรมาส 1	กวว.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน						ผปบ. , ผกป.	ยังไม่เป้าจาก ฉ.3	12	12	-	-	-
	ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาหม้อแปลงแรงดันตก												
	หรือ Loading มากกว่า 100%												
	เป้าหมาย :	494	เครื่อง (ภายในไตรมาส 1)										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	50	197	247	494									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
5. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	5.5 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือ				ไตรมาส 1-4	กวว.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	โหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ภายในเดือน ธ.ค. 2568					ผวผ.	ผปบ. , ผกป.	ยังไม่เป้าจาก ฉ.3	11	11	-	-	-
ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	(หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO)												
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	เป้าหมาย :	470	เครื่อง (ภายใน ธันวาคม 2568)										
(ต่อ)													
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	23	47	70									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	24	47	47	188									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	47	47	47	329									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	47	47	47	470									
6. ร้อยละความถูกต้องและความครบถ้วน	6.1 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วย				ไตรมาส 1-4	กวว.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
ของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ	ที่มีพิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วย					ผผร.	ผมต. , XS		90%	90%	90%	90%	90%
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	ตำแหน่งเดียวกัน)												
	เป้าหมาย :	90%											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	90%	90%	90%	90%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	90%	90%	90%	90%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	90%	90%	90%	90%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	90%	90%	90%	90%									
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	6.2 Cleansing GIS Data จากข้อมูลแผนงานหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2567				ไตรมาส 1-3	กวว.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	จาก OPSA ให้ได้ ร้อยละ 100 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance)					ผผร.	ผมต.		13	13	-	-	-
	เป้าหมาย : 100%												
	เป้าหมาย :	404	เครื่อง										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย				
							สังกัด			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	54	50	104									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	50	50	50	150									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	50	50	50	150									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
7. ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง	7.1 ระบุสถานะการติดตั้งหม้อแปลงผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ขนาดไม่เกิน 250 kVA (Cleansing Data)				ไตรมาส 1-4	กวว.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
ในฐานข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ	เป้าหมาย :	50%				ผผร.	ผมต.		50%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%
(แผนงานติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	หมายเหตุ : เฉพาะหม้อแปลงสถานะ 0 = ไม่ได้ระบุสถานะการติดตั้ง												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	12.50%	12.50%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	15.00%	20.00%	25.00%	25.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
8. ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูล	8.1 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการรันผิดปกติ ได้แก่				ไตรมาส 1-3	กวว.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
ระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS	แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%,					ผผร.	ผปบ. , ผกป.		4				
(แผนงานติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต												
	เป้าหมาย :	183	เครื่อง (ภายในไตรมาส 3/2568)										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
		10	10	20									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	20	20	30	90									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	35	30	28	183									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) ด้านลูกค้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : **Customer/ Stakeholder**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

NM1 ขยายธุรกิจ B2B

NM2 ขยายธุรกิจ B2C

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

ได้รวมจากธุรกิจ I

ยได้รวมจากธุรกิจ

-จำนวนผู้ใช้งานที่ทำธุรกรรมผ่านแพลตฟอร์ม PEA Smart Plus ในรอบเดือน (Monthly Active Users)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า 5,250 ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า 525 ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า 1.2 ล้านรายต่อเดือน เฉลี่ยทั้งปี

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

NM1 ขยายธุรกิจ B2B

NM2 ขยายธุรกิจ B2C

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ ในส่วนที่หน่วย
- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องของสายงานภาคเหนือและตะวันอ

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ...

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.1 ประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	1.1.1 มีการวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ โดยพิจารณาจาก Pain Point					ผลส.	ผบส. , ผบค		4	4	-	4	-
	เสียงของลูกค้าจากระบบ PEA-VOC-System												
	เป้าหมาย	ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	15	-	-	15									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	15	-	-	15									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	15	-	-	15									
	มกราคม 2568			รวมไตรมาส 1/2568									
	15			15									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2568)	1.1.2 ข้อร้องเรียนโดยรวมลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย	จำนวนข้อร้องเรียนลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนปี 2567				ผลส.	ผบส. , ผบค		รอค่าเป้าหมาย	รอค่าเป้าหมาย	รอค่าเป้าหมาย	รอค่าเป้าหมาย	รอค่าเป้าหมาย
	รอสรุปจำนวนข้อร้องเรียนปี 2567 ช่วงสิ้นปี						XS						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
(แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2568)	1.2 ประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงป้องกัน												
	1.2.1 จำนวนข้อร้องเรียนทุกประเภทที่สามารถระบุหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ได้ถูกต้อง				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อละ 90				ผลส.	ผบส. , ผบค		90%	90%	90%	90%	90%
							XS						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	90%	90%	90%	90%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	90%	90%	90%	90%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	90%	90%	90%	90%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	90%	90%	90%	90%									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.3 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(ต่อ)	1.3.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของเอกสารประกอบการปิดข้อร้องเรียนในระบบรับฟังเสียงของลูกค้า					ผลส.	ผบส. , ผบค		100%	100%	100%	100%	100%
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)	เป้าหมาย	100%					XS						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	100%	100%	100%	100%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	100%	100%	100%	100%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	100%	100%	100%	100%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	100%	100%	100%	100%									
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	1.4 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า-ระบบแรงดันต่ำ-ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ - ในเขตชุมชน				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ภายใน 2 วันทำการ นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน					ผบธ.	ผบส. , ผบค		100%	100%	100%	100%	100%
	(กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว)						ผมต. , XS						
	เป้าหมาย :	100%											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	100%	100%	100%	100%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	100%	100%	100%	100%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	100%	100%	100%	100%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	100%	100%	100%	100%									
	สรุปข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F												
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	1.5 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า-ระบบแรงดันต่ำ-ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ - นอกเขตชุมชน				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ภายใน 5 วันทำการ นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน					ผบธ.	ผบส. , ผบค		100%	100%	100%	100%	100%
	(กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว)						ผมต. , XS						
	เป้าหมาย :	100%											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	100%	100%	100%	100%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	100%	100%	100%	100%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	100%	100%	100%	100%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	100%	100%	100%	100%									
	สรุปข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F												
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	1.6 ระยะเวลาการต่อไฟกลับของลูกค้าเดิม กรณีถูกงดจ่ายไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ - ในเขตชุมชน				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	ภายใน 1 วันทำการ						ผบร. , ผบค		100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย :	100%											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	100%	100%	100%	100%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	100%	100%	100%	100%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	100%	100%	100%	100%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	100%	100%	100%	100%									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.7 ระยะเวลาการต่อไฟกลับของลูกค้าเดิม กรณีถูกงดจ่ายไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ - นอกเขตชุมชน				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(ต่อ)	ภายใน 3 วันทำการ						ผบร. , ผบค		100%	100%	100%	100%	100%
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	เป้าหมาย :	100%											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	100%	100%	100%	100%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	100%	100%	100%	100%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	100%	100%	100%	100%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	100%	100%	100%	100%									
2. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	2.1 งานเร่งรัดปิดใบสั่งงานขออนุญาตพาดสายในระบบ TAMS (คำร้องที่มีการชำระเงินจะต้องปิดใบสั่ง 100%)				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(Business Portfolio Implementation)	เป้าหมาย :	100%				ผธท.	ผปบ. , ผกป.		100%	100%	100%	100%	100%
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	100%	-	100%	100%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	100%	100%	100%	100%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	100%	100%	100%	100%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	100%	100%	100%	100%									
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)	2.2 งานเร่งรัดปิดใบสั่งงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง งานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(ตามข้อสั่งการ อก.บล.ฉ.3)	ไม่น้อยกว่า 95%						ผมต.		95%	95%	95%	95%	95%
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 95%											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	85%	85%	85%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	95%	95%	95%	95%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	95%	95%	95%	95%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	95%	95%	95%	95%									
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ความสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
ก่อสร้างขยายเขตบริหารพัสดุและงบผู้ใช้ไฟฟ้า	3.1.1 การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS หรือ PEA Smart Plus- SCS ของจำนวนงานทั้งหมด ไม่น้อยกว่า 80%						ผบส. , ผบค.		80%	80%	80%	80%	80%
ด้วยระบบดิจิทัล	เป้าหมาย	80%											
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	80%	80%	80%	80%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	80%	80%	80%	80%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	80%	80%	80%	80%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	80%	80%	80%	80%									
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.1.2 จำนวนการปิดงานที่สถานะที่ 14 ในระบบ PEA SmartCONs ไม่น้อยกว่า 70% ภายใน 55 วัน				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	ของจำนวนงานที่ได้รับชำระเงินแล้ว						ผกส. , ผกป.		70%	70%	70%	70%	70%
	เป้าหมาย	70%											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	70%	70%	70%	70%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	70%	70%	70%	70%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	70%	70%	70%	70%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	70%	70%	70%	70%									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
4. แผนงานตอบสนองความต้องการ/	4.1 แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า ด้านการดับไฟฟ้าตามแผน				ไตรมาส 1-4	กปบ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
ความคาดหวังของลูกค้า	4.1.1 แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าให้กับลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ ของ PEA ทุกช่องทาง ล่วงหน้า 3 วันทำการ					ผคฟ.	ผปบ. , ผกป.		100%	100%	100%	100%	100%
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	ทุกครั้งที่มีแผนการดับไฟฟ้า (เฉพาะงานก่อสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า)												
	เป้าหมาย :	100%	ของแผนดับไฟ										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	100%	100%	100%	100%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	100%	100%	100%	100%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	100%	100%	100%	100%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	100%	100%	100%	100%									
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.1.2 ดำเนินการจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนตามแผนการดับไฟฟ้าหรือล่าช้ากว่าแผนไม่เกิน 1 ชั่วโมง				ไตรมาส 1-4	กปบ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย :	90%	ของแผนดับไฟ			ผคฟ.	ผปบ. , ผกป.		90%	90%	90%	90%	90%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	90%	90%	90%	90%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	90%	90%	90%	90%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	90%	90%	90%	90%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	90%	90%	90%	90%									
5. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B	5.1 จัดประชุมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop				ไตรมาส 1	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
และ B2C	เป้าหมาย :	1	ครั้ง			ผบว.	ผบส.		1	1	1	1	1
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	1	1									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

ด้านเป้าหมายองค์กร

มุมมอง : **Goal**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค
- ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 2.17
- ไม่มากกว่า 33,287 ล้านบาท

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่มากกว่า ..... ล้านบาท
- ไม่มากกว่า .....ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ ....

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้รับผิดชอบ: สนับสนุนข้อ	ผู้รับผิดชอบ: กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
1. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	1.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2568 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		90.91%	90.91%	90.91%	90.91%	90.91%
(แผนปฏิบัติการ นฉ ปี 2567)	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วน						ผบร. , ผบค.						
	ของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041						XS						
	เป้าหมาย :	92.96%											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	92.96%	92.96%	92.96%	92.96%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	92.96%	92.96%	92.96%	92.96%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	92.96%	92.96%	92.96%	92.96%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	92.96%	92.96%	92.96%	92.96%									
(แผนปฏิบัติการ นฉ ปี 2567)	1.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2568 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565				100%	กบฟ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน)						ผบร. , ผบค.		27	27	27	27	27
	โดยใช้ T-code ZCANR041						XS						
	เป้าหมาย :	28 วัน											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	นับสนุนข้อ	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	28	28	28	28									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	28	28	28	28									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	28	28	28	28									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	28	28	28	28									
2. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	2.1 เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานในใบสั่งงานให้ครบถ้วน เพื่อให้เกิดรายได้ 13 บัญชี				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(ROA)	เฉพาะคำร้อง (Y3) ในงบการเงิน						ผมต., ผกป.		≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	เป้าหมาย :	รายได้รอการรับรู้ไม่เกิน 30% 13 บัญชี เฉพาะคำร้อง Y3 (รายได้ที่เกิดขึ้นในปี 2568)											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%									
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	2.2 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2568				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	ให้ครบทุกงาน						นบช.		100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย :	100%											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	7%	15%	25%	25%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	30%	40%	50%	50%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	55%	65%	75%	75%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	80%	90%	100%	100%									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	นับสนุนข้อ	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	นับสนุนข้อ	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
2. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	2.3 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ในปี 2568				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(ROA)	ให้ครบทุกงาน						นบช.		100%	100%	100%	100%	100%
(ต่อ)	เป้าหมาย :	100%											
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	7%	15%	25%	25%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	30%	40%	50%	50%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	55%	65%	75%	75%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	80%	90%	100%	100%									
4. แผนงานมุ่งเน้นรักษาสภาพคล่องกระแสเงินสด	4.1 ตรวจสอบการทำสัญญาการซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟภ. กำหนด				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
นโยบาย Profit : กำไร	เป้าหมาย :	100%					ผบร. , ผบค.		100%	100%	100%	100%	100%
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	100%	100%	100%	100%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	100%	100%	100%	100%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	100%	100%	100%	100%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	100%	100%	100%	100%									
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.2 ตรวจสอบการวางหลักทรัพย์ค้ำประกัน ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟภ. กำหนด				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย :	100%					ผบร. , ผบค.		100%	100%	100%	100%	100%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	100%	100%	100%	100%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	100%	100%	100%	100%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	100%	100%	100%	100%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	นับสนุนข้อ	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	100%	100%	100%	100%									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	นับสนุนข้อ	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
5. แผนงานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	5.1 การประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าให้แล้วเสร็จ 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมดของแต่ละ กฟฟ.ก่อนปิดบัญชี				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	(ยกเว้นกลุ่มไฟสาธารณะและไฟทางหลวง)						ผบร. , ผบค.		100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย :	100%											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	100%	100%	100%	100%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	100%	100%	100%	100%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	100%	100%	100%	100%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	100%	100%	100%	100%									
6.แผนงานควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน	6.1ความสำเร็จของการวิเคราะห์งานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ(C02.2)ให้ได้กำไร				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)	เป้าหมาย :	12	ครั้ง				นบช.		1	1	1	1	1
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	1	1	1	1									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	1	1	1	1									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	1	1	1	1									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	1	1	1	1									

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

ด้านกระบวนการภายใน

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์
- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง ความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business) 700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ
- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) ในระบบ GIS เพื่อสนับสนุนระบบ SCADA3

ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ร้อยละความถูกต้องของการนำเข้าข้อมูลงานก่อสร้าง SAP-PS สู่ระบบ GIS

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย	1.1 การลดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser				ไตรมาส 1-4	กบษ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		ลดลง 3%	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป
และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์	(Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52)					ผบร.	ผปบ. , ผกป.		ขึ้นไป				
(MJM&MFO) (Smart Patrol)	ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี												
(แผนปฏิบัติการ นฉ ปี 2567)	ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด												
	1.1.1 Trip reclose												
	เป้าหมาย : ลดลง 3% ขึ้นไป												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-3%	-3%	-3%	-3%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-3%	-3%	-3%	-3%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-3%	-3%	-3%	-3%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-3%	-3%	-3%	-3%									
(แผนปฏิบัติการ นฉ ปี 2567)	1.1.2 Trip lock out				ไตรมาส 1-4	กบษ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย : ลดลง 3% ขึ้นไป					ผบร.	ผปบ. , ผกป.		ลดลง 3%	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป
									ขึ้นไป				
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-3%	-3%	-3%	-3%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-3%	-3%	-3%	-3%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-3%	-3%	-3%	-3%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-3%	-3%	-3%	-3%									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
2.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับของ	2.1 สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ				ไตรมาส 1-2	กบษ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	จำนวนมากหรือทั้งไลน์ (HB.3000) ภายในไตรมาส 1-2						ผปบ. , ผกป.		14	7	-	7	-
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM2.2)	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 329 งาน	กฟส.(L, M, S) แห่งละ 7 งาน										
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ													
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	47	94	141									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	94	47	47	188									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)	2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (HB.3000)				ไตรมาส 3-4	กบษ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	ตามข้อ 2.1 ภายในไตรมาส 4						ผปบ. , ผกป.		14	7	-	7	-
	เป้าหมาย :	329	งาน										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	47	94	141									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	94	47	47	188									
C6.3 กระบวนการการปฏิบัติการระบบจำหน่ายไฟฟ้า	2.3 ร้อยละความสำเร็จในการตรวจสอบยืนยันเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องที่อาจผิดปกติ				ไตรมาส 1-4	กปบ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)	ในระบบ e-Respond และใน Web Application (https://relia.pea.co.th)						ผปบ. , ผกป.		100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย :	100%											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	100%	100%	100%	100%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	100%	100%	100%	100%									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	100%	100%	100%	100%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	100%	100%	100%	100%									
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.1 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัย				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	ตามมิเตอร์ชำรุดรหัส 05 ใน U-Cube (ข้อมูลสะสม มกราคม - กันยายน 2568)						ผมต. , XS		90%	90%	90%	90%	90%
	เป้าหมาย :	90%											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	90%	90%	90%	90%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	90%	90%	90%	90%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	90%	90%	90%	90%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	90%	90%	90%	90%									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.2 การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจากคะแนน (NL1)				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(ต่อ)	เป้าหมาย :	โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5				ผมต.	ผมต. , XS		4.5	4.50	4.50	4.50	4.50
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	4.50	4.50	4.50	4.50									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	4.50	4.50	4.50	4.50									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	4.50	4.50	4.50	4.50									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	4.50	4.50	4.50	4.50									
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.3 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2)				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย :	โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5				ผมต.	ผมต. , XS		4.5	4.50	4.50	4.50	4.50
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	4.50	4.50	4.50	4.50									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	4.50	4.50	4.50	4.50									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	4.50	4.50	4.50	4.50									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	4.50	4.50	4.50	4.50									
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.4 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่												
	3.4.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย :	โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5				ผมต.	ผมต.		4.5	4.50	4.50	4.50	4.50
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	4.50	4.50	4.50	4.50									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	4.50	4.50	4.50	4.50									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	4.50	4.50	4.50	4.50									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	4.50	4.50	4.50	4.50									
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.4.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย :	รอค่าเป้าหมาย				ผมต.	ผมต.		รอค่าเป้าหมาย	รอค่าเป้าหมาย	รอค่าเป้าหมาย	รอค่าเป้าหมาย	รอค่าเป้าหมาย
	หมายเหตุ : กบฟ. ดึงข้อมูลมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง												
	และคัดกรองรายที่ผิดปกตินอกเหนือจากการใช้ไฟตามฤดูกาลแจ้ง กฟฟ.หน้างานไปตรวจสอบและสำเนาให้												
	กบล. ทราบเพื่อรวบรวมรายงานผล												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	3.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ)				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)	กบฟ.		กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย :	752	ราย			ผมต.	ผมต. , XS		64	60	2	2	0
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	75	69	63	207									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	62	55	52	169									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	75	69	63	207									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	62	55	52	169									
	หมายเหตุ กบฟ. เป็นผู้ดึงข้อมูล ส่งให้ทาง กบล. ตรวจสอบ												
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง												
	3.8.1 กรณีเหมาจ่าย												
	3.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน				ไตรมาส 1-3	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)	กบฟ.		กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย :	รอเป้าหมาย กบฟ.	เครื่อง			ผมต.	ผปบ. , ผกป. , XS		รอเป้าหมาย	รอเป้าหมาย	รอเป้าหมาย	รอเป้าหมาย	รอเป้าหมาย
	หมายเหตุ : สำรวจและจัดเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Survey123 โดยกำหนดเป้าหมายจำนวนดวงโคม												
	ณ เดือนธันวาคม ปี 2565												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	3.8.1.2 ปรับปรุงข้อมูลการติดตั้งดวงโคมในระบบ SAP ให้ตรงกับผลสำรวจในโปรแกรม servey 123				ไตรมาส 4	กบฟ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	ข้อ 3.8.1.1						ผบร. , ผบค.		100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
(ต่อ)	เป้าหมาย :	100%											
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	80%	90%	100%	100%									
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.8.1.3 สำรวจจุดติดตั้ง Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)	กบฟ.		กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย :	4,428	จุด			ผธท.	ผปบ. , ผกป. , XS		154	-	14	81	94
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	369	369	369	1,107									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	369	369	369	1,107									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	369	369	369	1,107									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	369	369	369	1,107									
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์												
	3.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย					ผมต.	ผมต. , XS		109	45	6	19	19
	เป้าหมาย :	รอค่าเป้าหมาย	เครื่อง										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 50				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	3.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย					ผมต.	ผมต. , XS		27	16	0	5	6
	เป้าหมาย :	6	เครื่อง										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	74	72	69	215									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	65	61	55	181									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	53	51	49	153									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	44	42	45	131									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	3.9 ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติดต่อกันตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	กรณีผิดสายและไม่พบในระบบ โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม U-Cube					ผมต.	ผบร. , ผมต		100%	100%	100%	100%	100%
(ต่อ)	เป้าหมาย :	100%					ผบค. , XS						
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	100%	100%	100%	100%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	100%	100%	100%	100%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	100%	100%	100%	100%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	100%	100%	100%	100%									
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.10 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 22 เควีทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย :	-	เครื่อง			ผมต.	ผมต.		39	39	-	-	-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	93	125	125	343									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	125	125	125	375									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	125	125	125	375									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	125	122	109	356									
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.11 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย)				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย :	8,004	เครื่อง			ผมต.	ผมต.		330	154	0	176	0
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	437	691	691	1819									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	691	691	691	2073									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	691	691	691	2073									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	691	681	667	2039									
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.12 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด)				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย :	676,273	เครื่อง			ผมต.	ผมต. , XS		28,913	11,598	3,597	6,944	6,774
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	55,928	56,395	56,395	168,718									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	56,395	56,395	56,395	169,185									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	56,395	56,395	56,395	169,185									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	56,395	56,395	56,395	169,185									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	3.13 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที.แรงสูง ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนท				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า					ผมต.	ผมต.		รอค่าเป้าหมาย	100%	-	100%	-
(ต่อ)	เป้าหมาย :	รอค่าเป้าหมาย											
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.1.2 เปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟเพื่อลดโหลดของ Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW ในระบบ 22 เควี				ไตรมาส 2-4	กปบ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	ตามแผนงาน จาก 4.1.1					ผวฟ.	ผปบ. , ผกป.		100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย :	100%	ทุก (ทุกวงจรที่กำหนดเป็นแผนให้ดำเนินการ										
	หมายเหตุ : พิจารณาฟีดเดอร์ตามลำดับความสำคัญ												
	NRD06 HTL04 NRD01 SUB07 XNA03 NZA06												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	100%	100%	100%	100%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	100%	100%	100%	100%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	100%	100%	100%	100%									
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.2 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลดสูงกว่า 5 MW 22 เควี				ไตรมาส 2-4	กปบ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	มากกว่า 5 ฟีดเดอร์					ผวฟ.	ผปบ. , ผกป.		100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย :	100%	ทุก (ทุกวงจรที่กำหนดเป็นแผน										
			ให้ดำเนินการไม่น้อยกว่า 5 ฟีดเดอร์)										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	100%	100%	100%	100%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	100%	100%	100%	100%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	100%	100%	100%	100%									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.3 งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง เพื่อให้มีค่า Power Factor ไม่ต่ำกว่า 0.90				ไตรมาส 2-4	กปบ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	เป้าหมาย :	100%	(ทุกวงจรที่กำหนดเป็นแผนให้ดำเนินการ				ผปบ. , ผกป.		100%	100%	100%	100%	100%
(ต่อ)			ไม่น้อยกว่า 6,000 kVAR)										
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	100%	100%	100%	100%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	100%	100%	100%	100%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	100%	100%	100%	100%									
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.4 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ												
	4.4.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%) ภายใน 15 วันหลังจากตรวจ				ไตรมาส 2-4	กบษ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย :	100%				ผบอ.	ผปบ. , ผกป.		100%	100%	100%	100%	100%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	100%	100%	100%	100%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	100%	100%	100%	100%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	100%	100%	100%	100%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	100%	100%	100%	100%									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	**4.7 หม้อแปลงจำหน่าย**												
	4.7.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (เครื่อง)				ไตรมาส 2-3	กวว.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย :	150	เครื่อง			ผปร.	ผปบ. , ผกป.		10	5	-	5	-
	หมายเหตุ : - เป้าหมายทุกเครื่องที่มีผลการประมวณผลโปรแกรม OPSA on GIS Unbalance เกินกว่า 50% (ผลไตรมาส 4/2565)												
	- ตามแผนงาน ผวก. สายวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า : นำข้อมูล GIS ที่ผ่านการทำ Data Cleansing												
	และปัญหาหม้อแปลงต่างๆมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA และรายงานผลพร้อมปรับปรุงใน GIS ได้เสร็จแล้ว												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	25	25	25	75									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	25	25	25	75									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	**4.7.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 % ของขนาดหม้อแปลง)**				ไตรมาส 2-3	กวว.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย :	30	เครื่อง			ผปร.	ผปบ. , ผกป.		2	1	-	1	-
	หมายเหตุ : เป้าหมายได้มาจากการประมวณผลโปรแกรม OPSA on GIS ในไตรมาส 4/2567												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	5	5	5	15									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	5	5	5	15									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.9 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ 1 เฟส และ 3 เฟส												
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.9.1 หม้อแปลง 1 เฟส และ 3 เฟส 100% (ตามเงื่อนไข)				ไตรมาส 1-4	กบษ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(ต่อ)	เป้าหมาย :	16,122	เครื่อง			ผมร.	ผมต.		683	348	0	335	0
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	หมายเหตุ : หม้อแปลงที่เข้าเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	1,000	1,000									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	1,000	1,000	1,500	3,500									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	1,500	1,500	2,000	5,000									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	2,000	2,000	2,622	6,622									
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.10 จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลงเก่า กฟภ. (Batch R) (ระบบงาน ADS, MM)				ไตรมาส 1-4	กบษ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 98				ผมร.	ผมต.		98%	98%	-	98%	-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	85%	86%	87%	87%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	88%	89%	90%	90%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	91%	93%	95%	94%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	97%	97%	98%	98%									
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.11 ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของการลงข้อมูลระบบผลิตไฟฟ้าฯ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้				ไตรมาส 1-4	กวว.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	ผ่านระบบ PPIM บนฐานข้อมูล GIS					ผสอ.	ผบส.		100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย :	100%											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	100%	100%	100%	100%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	100%	100%	100%	100%									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	100%	100%	100%	100%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	100%	100%	100%	100%									
5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Gr	5.1.1 กิจกรรมปรับปรุงระบบไฟฟ้าที่ชำรุดเสื่อมสภาพ												
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.1.1.1 สำรวจระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (HB.2000)				ไตรมาส 1	กบษ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	อย่างน้อย กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 แห่งละ 7 งาน และ กฟส. แห่งละ 4 งาน ภายในไตรมาส 1					ผบร.	ผปบ. , ผกป.		11	6	-	5	-
	เป้าหมาย :	233	งาน										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	62	62	109	233									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Gr	5.1.1.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (HB.2000)				ไตรมาส 3-4	กบษ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	ตามข้อ 5.1.1.1 ภายในไตรมาส 4					ผบร.	ผปบ. , ผกป.		11	6	-	5	-
(ต่อ)	เป้าหมาย :	233	งาน										
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	47	47	47	141									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	47	30	15	92									
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)	5.1.2 แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า				ไตรมาส 1	กบษ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	5.1.2.1 สำรวจระบบไฟฟ้า เพื่อดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์					ผบร.	ผปบ. , ผกป.		8	4	-	4	-
	ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (HB.2000) อย่างน้อย กฟส.(L, M, S) แห่งละ 4 งาน ภายในไตรมาส 1												
	เป้าหมาย :	188	งาน (งานติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์)										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	47	47	94	188									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)	5.1.2.2 ดำเนินการปรับปรุง เพื่อดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ				ไตรมาส 3-4	กบษ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	(HB.2000) ตามข้อ 5.1.2.1 ภายในไตรมาส 4					ผบร.	ผปบ. , ผกป.		8	4	-	4	-
	เป้าหมาย :	188	งาน (งานติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์)										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	47	47	94									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	47	47	-	94									
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	5.2. แผนงาน Smart Patrol												
	5.2.1 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า												
	ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน												
	(ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)												
	(ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4)												
	5.2.1.1 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน)				ไตรมาส 1-4	กบษ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย :	427	วงจร			ผบร.	ผปบ.		100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	27	100	127									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	100	100	100	300									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Gr	5.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์												
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.3.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Snake Guard ในระบบจำหน่ายไลน์ที่มีสถิติการทำงานจากสัตว์ (งู) สูง				ไตรมาส 1	กบษ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(ต่อ)	อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ไลน์					ผบร.	ผปบ. , ผกป.		2	1	-	1	-
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 47	ไลน์										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	47	47									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	5.3.2 ดำเนินการติดตั้ง Snake Guard ตามข้อ 5.3.1 ในระบบจำหน่ายไลน์ที่มีสถิติการทำงานจากสัตว์ (งู) สู				ไตรมาส 3	กบษ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ไลน์ (งบป้องกันระบบไฟฟ้า)					ผบร.	ผปบ. , ผกป.		2	1	-	1	-
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 47	ไลน์										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	47	47									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
6. แผนงานตามนโยบาย ผวก.	6.1 งานตรวจสอบการพาดสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาของ กฟภ.				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)	ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย(ละเมิด)						ผปบ. , ผกป.		100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	เป้าหมาย :	100%											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	100%	100%	100%	100%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	สนับสนุนข้อมู	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	100%	100%	100%	100%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	100%	100%	100%	100%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	100%	100%	100%	100%									

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง: Learning and Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง **(Reskill)** และยกระดับสมรรถนะ **(Upskill)** ของบุคลากร

HCM2 ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลาการ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม **Future Competency** และมีส่วนร่วมในการพัฒนา **Use Case (100%)**
- ความสำเร็จของ **Outcome** ตามแผน **Emplyee Experien** ที่สำคัญ
- **Top Quartile** ในการจัดอันดับดัชนีสุขภาพองค์กร **(Organizational Health index: OHI)** หรือวิธีการอื่นที่เทียบเท่า **(Baselin 88%)**

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ **100**
- ร้อยละ **100**
- ไม่น้อยกว่าระดับ **Top Quartile**

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

-

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้รับผิดชอบ: นับสนุนข้อ	ผู้รับผิดชอบ: กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(แผนปฏิบัติการ นฉ ปี 2567)	1.2 กฟข., กฟส.(L,M, S,XS) ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์				ไตรมาส 1-4	กวว.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		192	48	48	48	48
	ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง)						จป.						
	เป้าหมาย :	87 แห่ง (เดือนละ 4 ครั้ง)											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	348	348	348	1044									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	348	348	348	1044									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	348	348	348	1044									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	348	348	348	1044									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	นับสนุนข้อ	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.4 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน												
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.4.1 ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน				ไตรมาส 1-4	กบษ.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(แผนปฏิบัติการ นฉ ปี 2567)	แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร กระแสไฟฟ้ารั่ว					ผบร.	ผปบ. , ผกป. , จป.		4	4	4	4	4
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ)												
	ให้ กฟข. เป็นประจำทุกไตรมาส												
	เป้าหมาย : 4 ครั้ง												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	1	1									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	1	1									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	1	1									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	1	1									
(ปฏิบัติการ สายงาน นฉ ปี 2567)	1.4.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบ				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	ภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป					ผธท.	ผปบ. , ผกป.		100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย : 100%												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	100%	100%	100%	100%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	100%	100%	100%	100%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	100%	100%	100%	100%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	100%	100%	100%	100%									
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.5 สุ่มตรวจความปลอดภัยของชุดปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า ของหน่วยงานในสังกัด				ไตรมาส 1-4	กวว.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	และจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการ (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง)						จป.		48	4	4	4	4
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	เป้าหมาย : 89 หน่วยงาน												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	นับสนุนข้อ	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	-	-	89	89									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	89	89									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	89	89									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	89	89									
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	1.6 ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS Monitoring)				ไตรมาส 1-4	กวว.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	เป้าหมาย :	83%					จป.		>83%	>83%	>83%	>83%	>83%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	5%	10%	15%	15%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	20%	25%	30%	**30%**									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	40%	50%	60%	**60%**									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	70%	80%	83%	**83%**									
	หมายเหตุ : ทุก กฟส.(L, M, S)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	นับสนุนข้อ	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.7 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดย คณะทำงาน จป. เขต ตรวจประเมินตนเอง,				ไตรมาส 1-4	กวว.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	จป.กฟส.(L,M), จป.กฟฟ.ชั้น 2 ตรวจประเมินตนเอง และ กฟส.(S, XS), กฟส., กฟย. ในสังกัด ให้ครบทุกแห่ง						จป.		4	4	4	4	4
(ต่อ)	และรายงาน กฟข. ทุกไตรมาส												
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	เป้าหมาย :	16	ครั้ง (16 แห่ง x 4 ครั้ง)										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	16	16									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	16	16									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	16	16									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	16	16									
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	1.8 นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (wesafe)				ไตรมาส 1-4	กวว.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	ไปใช้งาน ทุก กฟฟ. โดยเปิดใบงานผ่านระบบ wesafe ตามเป้าหมายที่ กฟภ.กำหนด						จป.		60%	60%	60%	60%	60%
	เป้าหมาย :	60%											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	60%	60%	60%	60%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	60%	60%	60%	60%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	60%	60%	60%	60%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	60%	60%	60%	60%									
	หมายเหตุ : เกณฑ์ประเมิน จำนวนงานใน WeSafe ณ เดือน ธ.ค. คือร้อยละ 60 ของ (ชุดงานทั้งหมดx5งานx(52สัปดาห์/12))												
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า	2.1 ประเมินความสำเร็จการใช้งานการดึงข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์				ไตรมาส 1-4	กตส.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	เป้าหมาย :	80%					ผบส. , ผบค.		80%	80%	80%	80%	80%
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	70%	70%	70%	70%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	70%	70%	70%	70%									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	นับสนุนข้อ	กลุ่มเป้าหมาย	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	80%	80%	80%	80%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	80%	80%	80%	80%									
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า	2.2 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานลายเซ็นอิเล็คทรอนิกส์				ไตรมาส 1-4	กดส.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	เป้าหมาย :	80%					ผบส. , ผบค.		80%	80%	80%	80%	80%
(ต่อ)													
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	70%	70%	70%	70%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	70%	70%	70%	70%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	80%	80%	80%	80%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	80%	80%	80%	80%									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ สังกัด	นับสนุนข้อ	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.2 ตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ GECC				ไตรมาส 1-3	กบล.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)	างานขับเคลื่อนฯ		กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
	สำหรับการไฟฟ้าที่สมัครเพื่อขอรับรอง GECC ในปี 2568 และการไฟฟ้าที่เคยผ่านการรับรอง GECC จาก สปน. มาแล้ว					ผบธ.	ทุกแผนก , XS	CC ของ กฟ	80%	80%	80%	80%	80%
	(จำนวนทั้งสิ้น 61 แห่ง)												
	เป้าหมาย :	คะแนนผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ ร้อยละ 80											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	80%	80%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
4. โครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ.	4.1 ความสำเร็จของโครงการ Green Office ของ กฟฉ.3												
ให้เป็นสำนักงานสีเขียว green office	4.1.1 กรณีหน่วยงานที่ผ่านการรับรองแล้ว ตรวจประเมินโดยใช้เกณฑ์ PEA Eco Standard				ไตรมาส 1-4	กสข.	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.เฉลิมพระเกียรติ	กฟส.จักราช	กฟส.ห้วยแถลง
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	เป้าหมาย :	60	คะแนน				จป.		60%	60	60	60	60
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	60	-	-	60									