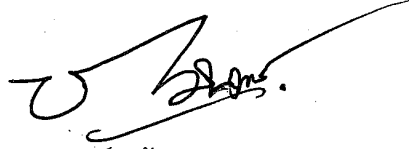


“ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.นทย.(S) และ กฟส.พทค.(XS) ประจำปี ๒๕๖๗”

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียด, คำจำกัดความและการกระจายค่าเป้าหมายของ
แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๗ ของ กฟส.นม. และในสังกัด ได้ตาม QR Code แนบท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาให้ความเห็นชอบ



(นายอุทัยรัตน์ แต่มพุตชา)

วศก.๔ ผกป.กฟส.นทย.

เลขานุการ คณะทำงานตามแผนปฏิบัติการ

และค่าเกณฑ์วัด (KPI)

SCAN ME

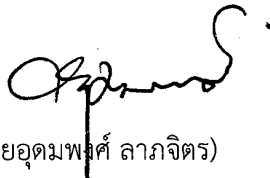


QR Code แผนปฏิบัติการ
กฟส.นม.และสังกัด ปี 2566
(ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ที่ ฉ.๓ กฟส.นทย.(สน.) ๕๒ / ๒๕๖๗

เรียน ผจก.กฟส.พทค., ผผ.กป., ผผ.สน., ผผ.บค., ผผ.มต. และคณะทำงานตามแผนปฏิบัติการฯ

- เห็นชอบแผนปฏิบัติการตามเสนอ
- ดำเนินการตามข้อกำหนด ๓.๑ - ๓.๓ ต่อไป



(นายอุดมพงศ์ ลาภจิตร)

ผจก.กฟส.นทย.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะทำงานแผนปฏิบัติการ
และค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟส.นทย.

ถึง ผจก.กฟส.นทย.

เลขที่ ฉ.๓ กฟส.นทย.(สน)

วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.นทย.(S) และ กฟส.พทค.(XS) ประจำปี ๒๕๖๗

เรียน ผจก.กฟส.นทย.

๑. เรื่องเดิม

ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓ กบล.(ผก) ๓๑๕๖/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๖ ผชก.(ฉ๓) เห็นชอบแผนปฏิบัติการของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗ จำนวน ๔๒ แผนงาน ๑๔๘ กิจกรรม และ ของ กฟจ. นม.,กฟส.(L,M) (รวมสังกัด) และกฟฟ.ชั้น๒ (รวมสังกัด) จำนวน ๑๒๙ กิจกรรม รายละเอียดตาม ตารางดังนี้

ตารางที่ ๑.๑ แผนปฏิบัติการของกฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗ จำนวนทั้งหมด ๑๔๘ กิจกรรม

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	แผนปฏิบัติการ กพฉ.๓			รวมจำนวน กิจกรรม
		จำนวนแผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ	แผนเพิ่มเติม กพฉ.๓	
๑	งานตามนโยบาย	๖	-	๑๒	๑๒
๒	ด้านเป้าหมายองค์กร	๘	๑๖	๕	๒๑
๓	ด้านลูกค้า	๑๒	๑๙	๑๑	๓๐
๔	ด้านกระบวนการภายใน	๑๐	๑๗	๕๑	๖๘
๕	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๖	๑๔	๓	๑๗
รวม		๔๒	๖๖	๘๒	๑๔๘

ตารางที่ ๑.๒ แผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.นม.,กฟส.(L,M) (รวมสังกัด) และ กฟฟ.ชั้น ๒ (รวมสังกัด) ประจำปี ๒๕๖๗ จำนวนทั้งหมด ๑๒๙ กิจกรรม

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	แผนปฏิบัติการ กฟจ.นม.,กฟส.(L,M) และกฟฟ.ชั้น๒			รวมจำนวน กิจกรรม
		จำนวนแผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ	แผนเพิ่มเติม กฟผ.๓	
๑	งานตามนโยบาย	๖	-	๑๒	๑๒
๒	ด้านเป้าหมายองค์กร	๘	๑๖	๕	๒๑
๓	ด้านลูกค้า	๑๒	๑๔	๑๑	๒๕
๔	ด้านกระบวนการภายใน	๑๐	๑๕	๔๔	๕๙
๕	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๖	๙	๓	๑๒
รวม		๔๒	๕๔	๗๕	๑๒๙

๒. ข้อมูล

คณะกรรมการติดตามและควบคุมงานตามแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ ของ กฟส.นทย.(S) และ กฟส.พทค.(XS) ได้ร่วมประชุมชี้แจงงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๗ ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗ สรุปได้ตามตารางรายละเอียด ดังนี้

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๗ กฟส.นทย.(S) และ กฟส.พทค.(XS)

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	จำนวน กิจกรรม (ทั้งหมด)	จำนวนกิจกรรม	
			กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
๑	งานตามนโยบาย	๙	๙	๑
๒	ด้านเป้าหมายองค์กร	๒๐	๒๐	-
๓	ด้านลูกค้า	๑๗	๑๗	๖
๔	ด้านกระบวนการภายใน	๕๐	๕๐	๕
๕	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๑๒	๑๒	๕
รวม		๑๐๘	๑๐๘	๑๗

๓. ข้อพิจารณา

คณะทำงานแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ประจำปี ๒๕๖๗ ของ กฟส.นม.(L) และ กฟส.(S,XS) ในสังกัด ได้ร่วมประชุมชี้แจงงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๗ ให้สอดคล้องกับนโยบาย ผวก.กฟผ. ปี ๒๕๖๗, แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๗, เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินการ Core Business Enablers ประจำปี ๒๕๖๗, เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน(นฉ) ประจำปี ๒๕๖๗ และแผนปฏิบัติการเพิ่มเติม ผวก.(ฉ๓) ประจำปี ๒๕๖๗ จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการดังนี้

๓.๑ ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการของ กฟส.นทย.(S) และ กฟส.พทค.(XS) ประจำปี ๒๕๖๗ และขอส่งสำเนาแจ้ง กฟส.นม.

๓.๒ ให้ หน่วยงานระดับแผนก กฟส.นทย. และ กฟส.พทค. ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ตามข้อ ๓.๑ ให้ได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด พร้อมจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ เป็นประจำทุกเดือน แล้ว นำส่งให้ ผวก.กฟส.นทย. ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป (หลังจาก กบส.ฉ.๓ สรุปรายงานฯ)

๓.๓ ให้ คณะทำงานแผนปฏิบัติการฯ และค่าเกณฑ์วัด (KPI) กฟส.นทย(S) และ กฟส.พทค.(XS) รายงานการวิเคราะห์สาเหตุ และแนวทางแก้ไข กรณีผลดำเนินงานไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย ที่กำหนด เพื่อนำเสนอในการประชุมประจำเดือน ทุกเดือน



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขาธิการคณะกรรมการแผนปฏิบัติการกฟส.นม. ถึง กฟส.นม.
เลขที่ ฉ.3กฟส.นม.(สน) วันที่ 10 มกราคม 2567
เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.นม.และกฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2567
เรียน ผกก.กฟส.นม.

1. เรื่องเดิม

ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3กบส.(ผก) 3156/2566 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2566 ผกก.(ฉ3) เห็นชอบ
แผนปฏิบัติการของ กฟผ.3 ประจำปี 2567 จำนวน 42 แผนงาน 148 กิจกรรม และ ของ กฟจ.นม.,กฟส.
(L,M) (รวมสังกัด) และกฟฟ.ชั้น2 (รวมสังกัด) จำนวน 129 กิจกรรม รายละเอียดตามตารางดังนี้

ตารางที่ 1.1 แผนปฏิบัติการของกฟผ.3 ประจำปี 2567 จำนวนทั้งหมด 148 กิจกรรม

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	แผนปฏิบัติการ กพผ.3			รวมจำนวน กิจกรรม
		จำนวนแผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นอ	แผนเพิ่มเติม กพผ.3	
1	งานตามนโยบาย	6	-	12	12
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	8	16	5	21
3	ด้านลูกค้า	12	19	11	30
4	ด้านกระบวนการภายใน	10	17	51	68
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	6	14	3	17
รวม		42	66	82	148

ตารางที่ 1.2 แผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.นม.,กฟส.(L,M) (รวมสังกัด) และกฟฟ.ชั้น2 (รวมสังกัด) ประจำปี 2567
จำนวนทั้งหมด 129 กิจกรรม

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	แผนปฏิบัติการ กฟจ.นม.,กฟส.(L,M) และกฟฟ.ชั้น2			รวมจำนวน กิจกรรม
		จำนวนแผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นอ	แผนเพิ่มเติม กฟผ.3	
1	งานตามนโยบาย	6	-	12	12
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	8	16	5	21
3	ด้านลูกค้า	12	14	11	25
4	ด้านกระบวนการภายใน	10	15	44	59
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	6	9	3	12
รวม		42	54	75	129

2. ข้อมูล

คณะกรรมการติดตามและควบคุมงานตามแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ ของ กฟส.นม.(L)
และกฟส.(S,XS) ในสังกัด ได้ร่วมประชุมชี้แจงงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 ให้สอดคล้องกับ
แผนปฏิบัติการของ กฟผ.3 ประจำปี 2567 สรุปได้ตามตารางรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 2.1 แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 กฟส.นม.(L)

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	แผนปฏิบัติการ กฟส.นม.(L)			รวมจำนวน กิจกรรม
		จำนวน แผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นค	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.3	
1	งานตามนโยบาย	6	-	11	11
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	8	16	5	21
3	ด้านลูกค้า	12	14	11	25
4	ด้านกระบวนการภายใน	10	12	44	56
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	6	9	3	12
รวม		42	51	74	125

ตารางที่ 2.2 แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 กฟส.(S) ในสังกัด กฟส.นม.(L)

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	จำนวน กิจกรรม (ทั้งหมด)	จำนวนกิจกรรมแต่ละ กฟส.(S)		
			กฟส.นส.	กฟส.จท.	กฟส.นทย.
1	งานตามนโยบาย	9	9	9	9
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	20	20	20	20
3	ด้านลูกค้า	17	17	17	17
4	ด้านกระบวนการภายใน	50	50	50	50
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	12	12	12	12
รวม		108	108	108	108

ตารางที่ 2.3 แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 กฟส.(XS) ในสังกัดกฟส.(S)

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	จำนวน กิจกรรม	จำนวนกิจกรรมแต่ละกฟส.(XS)	
			กฟส.ขสส.	กฟส.พทค.
1	งานตามนโยบาย	1	-	1
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	-	-	-
3	ด้านลูกค้า	6	6	6
4	ด้านกระบวนการภายใน	5	5	5
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	5	5	5
รวม		17	16	17

3. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ประจำปี 2567 ของ กฟส.นม.(L) และกฟส.(S,XS) ในสังกัด ได้ร่วมประชุมชี้แจงงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 ให้สอดคล้องกับนโยบาย ผวก.กฟภ. ปี 2567, แผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี 2567, เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินการ Core Business Enablers ประจำปี 2567, เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน(นอ) ประจำปี 2567 และแผนปฏิบัติการเพิ่มเติม ผวก.(ณ3) ประจำปี 2567 จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการดังนี้

3.1 ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการของ กฟส.นม.(L) และกฟส.(S,XS) ในสังกัด ประจำปี 2567 และขอส่งสำเนาแจ้ง ผวก.(ณ3) ตามกำหนดวันที่ 10 มกราคม 2567

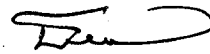
3.2 ให้ กฟส.(S,XS) ในสังกัดกฟส.นม.(L) จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 ตามที่กฟส.นม.(L) ได้กระจายค่าเป้าหมายให้ แล้วขอความเห็นชอบต่อ ผวก.กฟส.(S) และสำเนาแจ้ง ผวก.กฟส.นม.(L) ภายใน 10 มกราคม 2567 เพื่อรวบรวมรายงานให้ กฟจ.นม. รับทราบต่อไป

3.3 ให้ กฟส.(S,XS) ในสังกัดกฟส.นม.(L) ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ตามข้อ 3.2 ให้ได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด พร้อมจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ เป็นประจำทุกเดือน แล้วนำส่งให้ กฟส.นม.(L) ทราบภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป (หลังจาก กบล.ณ.3สรุปรายงานฯ)

3.4 ให้ คณะทำงานแผนปฏิบัติการฯ และค่าเกณฑ์วัด (KPI) กฟส.นม.(L) และกฟส.(S,XS) ในสังกัด รายงานการวิเคราะห์สาเหตุ และแนวทางแก้ไข กรณีผลดำเนินงานไม่ได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด เพื่อนำเสนอในการประชุมประจำเดือน ทุกเดือน

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียด, คำจำกัดความและการกระจายค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 ของ กฟส.นม. และในสังกัด ได้ตาม QR Code แนบท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาให้ความเห็นชอบ



(นายชนพล เหนือศรี)

นบท9.กฟส.นม.

เลขานุการคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ กฟส.นม. และในสังกัด

SCAN ME



QR Code แผนปฏิบัติการ
กฟส.นม.และในสังกัด ปี 2567

ที่ ณ.3 กฟส.นม. 147 / 2567

เรียน รจก.(ท,ล)กฟส.นม.,ผวก.กฟส. (S,XS) ในสังกัดกฟส.นม.

และคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ กฟส.นม.

- เห็นชอบแผนปฏิบัติการฯ ตามเสนอ
- ดำเนินการตามข้อ 3.1 - 3.4 ต่อไป



(นายสุพงษ์ บุปผาพรมราช)

ผวก.กฟส.นม.

ที่ ณ.3 กฟส.นม. 146 / 2567

เรียน ผวก.กฟจ.นม.

- เพื่อโปรดทราบ



(นายสุพงษ์ บุปผาพรมราช)

ผวก.กฟส.นม.

เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.นม.และกฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2567

ที่ ฉ.3 กฟส.นม. 145 / 2567

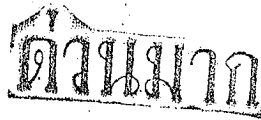
เรียน ผชก.(ฉ3)

- เพื่อโปรดทราบ และพิจารณา



(นายสุพล บุปผาพรมราช)

ผจก.กฟส.นม.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติ

ถึง กฟผ.๓

ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖

เลขที่

วันที่

เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗

เรียน ผชก.(ฉก)

๑. เรื่องเดิม

ตามลงนาม รผก.(นผ) ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เห็นชอบแผนปฏิบัติการของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๗ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ต่อท้ายหนังสือเลขที่ กจก.(ฉ)(นผ).๑๓๔๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๑) สรุปรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง BSC	จำนวนแผนงาน/ โครงการ	จำนวนกิจกรรม
๑	ด้านเป้าหมายองค์กร (Goal)	๕	๑๗
๒	ด้านลูกค้า	๕	๑๙
๓	ด้านกระบวนการภายใน	๖	๑๗
๔	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๘	๑๗
รวม		๒๔	๗๐

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล.(ผก.)๓๐๐๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ขอให้ทุกกองกระจายค่าเป้าหมายและจัดทำคำจำกัดความของแผนปฏิบัติการของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๗ ในส่วนของ กฟผ.๓ พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติการ (เพิ่มเติม) ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗ จัดส่งให้คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖ ภายในวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๒)

๒.๒ ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล.(ผก.)๓๐๕๘/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๓) คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖ จัดประชุมจัดทำ KPI แผนปฏิบัติการของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมอเนกประสงค์ ชั้น ๒ อาคาร ๓ สำนักงานเขต กฟผ.๓ โดยมี ประธานคณะกรรมการฯ (อฝ.วบ.ฉ.๓) เป็นประธานในที่ประชุม

๒.๓ ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล.(ผก.)๓๐๘๖/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๔) คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖ จัดประชุมพิจารณาการร่าง KPI แผนปฏิบัติการของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมอเนกประสงค์ ชั้น ๒ อาคาร ๓ สำนักงานเขต กฟผ.๓ และผ่านระบบประชุมออนไลน์ Webex โดยมี ผชก.(ฉก) เป็นประธานในที่ประชุม สามารถสรุปรายละเอียดของแผนปฏิบัติการของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗ ได้ดังนี้

๒.๓.๑ แผนปฏิบัติการ ของ กพล.๓ ประจำปี ๒๕๖๗ มีจำนวนทั้งหมด ๑๔๘ กิจกรรม ตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กพล.๓			รวมจำนวน กิจกรรม
		จำนวน แผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ	แผนเพิ่มเติม กพล.๓	
๑	งานตามนโยบาย	๖	-	๑๒	๑๒
๑	ด้านเป้าหมายองค์กร	๘	๑๖	๕	๒๑
๒	ด้านลูกค้า	๑๒	๑๙	๑๑	๓๐
๓	ด้านกระบวนการภายใน	๑๐	๑๗	๕๑	๖๘
๔	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๖	๑๔	๓	๑๗
รวม		๔๒	๖๖	๘๒	๑๔๘

โดยกำหนดจำนวนกิจกรรมของแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

๒.๓.๑.๑ แผนปฏิบัติการ ของ กพล.๓ ปี ๒๕๖๗ ของ ฝ่าย และ กอง สรุป
รายละเอียดแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

๒.๓.๑.๑.๑ แผนปฏิบัติการ ของ กพล.๓ ปี ๒๕๖๗ ของ หน่วยงาน
ระดับฝ่าย มีจำนวน ๑๔๘ กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง BSC	จำนวน กิจกรรม	จำนวนกิจกรรมแต่ละฝ่าย		
			ฝบว.	ฝบป.	ฝบพ.
๑	งานตามนโยบาย	๑๕	๕	๒	๓
๒	ด้านเป้าหมายองค์กร	๒๑	๑๒	๓	๑๙
๓	ด้านลูกค้า	๓๐	๓๐	-	๕
๔	ด้านกระบวนการภายใน	๖๘	๒๕	๔๔	๒
๕	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๑๗	๙	๓	๒
รวม		๑๔๘	๘๑	๕๒	๓๑

๒.๓.๑.๑.๒ แผนปฏิบัติการ ของ กพล.๓ ปี ๒๕๖๗ ของหน่วยงาน
ระดับกอง มีจำนวน ๑๔๘ กิจกรรม ตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง BSC	จำนวน กิจกรรม	จำนวนกิจกรรมของแต่ละกอง									
			กบถ.	กาว.	กรย.	กบป.	กบช.	กสฟ.	กบฟ.	กบพ.	กตส.	กสข.
๑	งานตามนโยบาย	๑๕	๒	๓	๑	๒	-	-	-	๓	-	๒
๒	ด้านเป้าหมายองค์กร	๒๑	๔	-	๘	-	๓	-	๕	๑๙	-	-
๓	ด้านลูกค้า	๓๐	๓๐	-	-	-	-	-	-	-	๕	๓
๔	ด้านกระบวนการภายใน	๖๘	๑๗	๘	๑	๑๐	๓๓	๒	๓	๑	-	-
๕	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๑๗	๓	๗	๑	-	๓	-	-	-	๒	๔
รวม		๑๔๘	๕๖	๑๘	๑๑	๑๒	๓๙	๒	๘	๒๓	๗	๙

๒.๓.๒ แผนปฏิบัติการ ของ กฟผ.๓ ปี ๒๕๖๗ ของ กฟจ.นม.(รวมสังกัด), กฟส.(L,M)(รวมสังกัด) และ กฟฟ.ชั้น ๒(รวมสังกัด) มีจำนวน ๑๒๙ กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง BSC	จำนวนกิจกรรมของ กฟจ.นม.(รวมสังกัด), กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) และ กฟฟ.ชั้น ๒(รวมสังกัด)
๑	งานตามนโยบาย	๑๒
๒	ด้านเป้าหมายองค์กร	๒๑
๓	ด้านลูกค้า	๒๕
๔	ด้านกระบวนการภายใน	๕๙
๕	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๑๒
รวม		๑๒๙

๓. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖ ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้แผนปฏิบัติการ ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗ สอดคล้องกับแผนการดำเนินงาน ผวก. กฟผ. ปี ๒๕๖๗, แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๗, เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน Core Business Enablers, ร่างเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๗ และแผนปฏิบัติการของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๗ (ฉบับทบทวน ครั้งที่ ๑) และการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

๓.๑ เห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๕)

๓.๒ ให้ทุกกอง, กฟจ.นม., กฟส.(L,M) และ กฟฟ.ชั้น ๒ จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๗ ของหน่วยงาน (กระจายค่าเป้าหมายให้หน่วยงานในสังกัด) และแจ้งเวียนให้หน่วยงานใน สังกัดทราบ โดยเสนอให้ผู้บังคับบัญชาลงนามเห็นชอบ ตามรายละเอียดดังนี้

๓.๒.๑ ระดับกอง ขอความเห็นชอบ ออก. และสำเนาแจ้ง อผ.

๓.๒.๒ ระดับ กฟจ.นม. และ กฟส.(L,M) ขอความเห็นชอบ ผวก.กฟจ.นม., ผวก.กฟส.(L,M) และสำเนาแจ้ง ผชก.(ฉ๓)

๓.๒.๓ ระดับ กฟฟ.ชั้น ๒ ขอความเห็นชอบ ผวก.กฟฟ.ชั้น ๒ และสำเนาแจ้ง ผชก.(ฉ๓)

๓.๒.๔ ระดับ กฟส.(S, XS) ขอความเห็นชอบ ผวก.กฟส.(S, XS) และสำเนาแจ้ง ผวก.กฟจ.นม., ผวก.กฟส.(L,M)

๓.๒.๕ ระดับ กฟส. และ กฟย. ขอความเห็นชอบ ผวก.กฟส., ผวก.กฟย. และสำเนา แจ้ง ผวก.กฟฟ.ชั้น ๒

และขอให้หน่วยงานลำดับที่ ๓.๒.๑ – ๓.๒.๓ จัดส่งแผนฯ ของหน่วยงาน ให้ กฟผ.๓(กบล.) ภายในวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๗

๓.๓ ให้ทุกกอง, กฟจ.นม.(รวมสังกัด), กฟส.(L,M)(รวมสังกัด) และ กฟฟ.ชั้น ๒(รวมสังกัด) ที่ เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดังกล่าวข้างต้น ให้ได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด

๓.๔ ให้กองที่รับผิดชอบรวบรวมสรุปรายงาน ดึงข้อมูลในระบบฯ ของ กฟผ. และรายงาน ผลการดำเนินการให้ กบล.ฉ.๓ ภายในวันที่ ๒๐ ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

๓.๕ ให้ กบล.ฉ.๓ จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ของ กฟผ.๓ ภายในวันที่ ๒๓ ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

๓.๖ ให้ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) และ กฟฟ.ชั้น ๒ จัดทำรายงานประจำเดือนดังต่อไปนี้

๓.๖.๑ รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ

๓.๖.๒ รายงานการประชุมติดตามงานตามแผนปฏิบัติการ

๓.๖.๓ สรุปผลการวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไข กรณีดำเนินการ
ไม่ได้เป็นไปตามแผนงาน/เป้าหมาย

โดยข้อ ๓.๖ ขอให้จัดส่งให้ กฟฉ.๓(กบล.) ทราบภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป
เป็นประจำทุกเดือน(หลังจาก กบล.๓ สรุปรายงานฯ) โดยรายงานตามข้อ ๓.๖.๑ - ๓.๖.๓ สามารถรวมเป็นฉบับ
เดียวกันได้

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียด, คำจำกัดความและการกระจายค่าเป้าหมาย
ของแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗ ได้ตาม QR Code ด้านล่าง

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามเห็นชอบตามข้อ ๓.๑ - ๓.๖ ต่อไป

(นายชชาติ ชัยอุดม)

อฝ. รักษาการแทน อฝ.วบ.ฉ.๓

ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ
และค่าเกณฑ์วัดฯ(KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖

๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๖

ที่ ฉ.๓กบล.(ผก) ๓๖๕๖ /๒๕๖๖ ๒๗ ธ.ค. ๒๕๖๖

เรียน อฝ.วบ.ฉ.๓, อฝ.ปบ.ฉ.๓, อฝ.สบ.ฉ.๓, อก.สข.ฉ.๓, ประจำเขต,
ผจก.กฟจ.นม., ผจก.กฟส.(L, M), ผจก.กฟฟ.ชั้น ๒

- เห็นชอบตามข้อ ๓.๑ - ๓.๖
- แจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป
- ประเมินผลการดำเนินงานตั้งแต่ เดือน มกราคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

(นายประสิทธิ์ จันทรประสิทธิ์)

ผชก. รักษาการแทน ผชก.(ฉ๓)

๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๖



QR Code แผนปฏิบัติการ
ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗
<https://bit.ly/48sA1YB>
แผนกแผนกลยุทธ์
โทร (๐๓)๐๐๐๐๐ ๐๐

[illegible]

[illegible]

5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน หม้อแปลงชำรุด	5.1 ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีสถานะระดับ ไฟแดงเหลือ ร้อยละ 50 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต				ฝปบ.	กบข.				กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จหน.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟข.				ฝสน.	กบฟ.				แผน	50.00%	50.00%	-	50.00%	50.00%	-
	เป้าหมาย : คงเหลือ ร้อยละ 90					กฟส.นม.(L)(รวมสังกัด)										
	ไตรมาส 2 คงเหลือ ร้อยละ 80															
	ไตรมาส 3 คงเหลือ ร้อยละ 60															
	ไตรมาส 4 คงเหลือ ร้อยละ 50															
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	100.00%	97.00%	90.00%	90.00%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	90.00%	85.00%	80.00%	80.00%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	75.00%	70.00%	60.00%	60.00%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	60.00%	55.00%	50.00%	50.00%												
	5.2 ดำเนินการเร่งรัดซ่อมหม้อแปลงที่มีสถานะระดับ ไฟแดงเหลือ ร้อยละ 100 ของข้อ 5.1				ฝปบ.	กบข.				กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จหน.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย : ร้อยละ 100					กฟส.นม.(L)(รวมสังกัด)				แผน	100.00%	100.00%	-	100.00%	100.00%	-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	-	-	100.00%	100.00%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	-	-	100.00%	100.00%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	-	-	100.00%	100.00%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	-	-	100.00%	100.00%												
	5.3 ดำเนินการเร่งรัดขายหม้อแปลงที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน				ฝสน.	กบฟ.				กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จหน.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย : ภายใน 60 วัน					กฟส.นม.(L)(รวมสังกัด)				แผน	100.00%	100.00%	-	100.00%	100.00%	-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1												
	7.00%	15.00%	25.00%	25.00%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	55.00%	65.00%	75.00%	75.00%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	85.00%	95.00%	100.00%	100.00%												

2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2.1 ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop โครงการทุกจุดรวมงาน				ไตรมาส 1	กบส.	กฟฟ.	กฟส.บม.	กฟส.บส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จน.	กฟส.นทท.	กฟส.พทค.
เป้าหมาย : 15 แห่ง					กฟส.บม.(L)	แผน	1	-	-	-	-	-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	15	-	-	15								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	-	-								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	-	-								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	-	-								
2.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop				ไตรมาส 1-4	กบส.	กฟฟ.	กฟส.บม.	กฟส.บส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จน.	กฟส.นทท.	กฟส.พทค.
เป้าหมาย : 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ					กฟส.บม.(L)	แผน	100%	-	-	-	-	-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	100%	100%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	100%	100%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	100%	100%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	100%	100%								
2.3 จัดการฝึกอบรมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop โครงการทุกจุดรวมงานทุกคณะทำงาน				ไตรมาส 1-4	กบส.	กฟฟ.	กฟส.บม.	กฟส.บส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จน.	กฟส.นทท.	กฟส.พทค.
เป้าหมาย : 16 ทีม (ทุกทีมทุกจุดรวมงาน)					กฟส.บม.(L)	แผน	2	-	-	-	-	-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	16	16		กบส.จัดอบรม						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	-	-								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	-	-								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	-	-								
2.4 ดำเนินการให้บริการติดตั้งตรวจสอบและบำรุงรักษา Solar Rooftop				ไตรมาส 1-4	กบส.	กฟฟ.	กฟส.บม.	กฟส.บส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จน.	กฟส.นทท.	กฟส.พทค.
เป้าหมาย : 258 ราย					กฟส.บม.(L)(รวมสังกัด)	แผน	45	อาคารกระจาย	-	อาคารกระจาย	อาคารกระจาย	-
รายการจัดทำแผนจาก กฟฟ. เพื่อกระจายค่าเป้าหมาย												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								

3. โครงการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟฟ้า	3.ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานถึงระดับ: WOM													
	3.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ				ไตรมาส 1-4	กคส. กมล.	กฟฟ. แผน	กฟส.บม. 70.00%	กฟส.บส. 70.00%	กฟส.ขสส. 70.00%	กฟส.จน. 70.00%	กฟส.นทย. 70.00%	กฟส.พทค. 70.00%	
	เป้าหมาย : เกินกว่าร้อยละ 70				กฟส.บม.(L)(รวมสังกัด)									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1										
	-	-	50%	50%										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	-	-	60%	60%										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	-	-	70%	70%										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	-	-	70%	70%										
	3.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง				ไตรมาส 1-4	กคส. กมล.	กฟฟ. แผน	กฟส.บม. 70.00%	กฟส.บส. 70.00%	กฟส.ขสส. 70.00%	กฟส.จน. 70.00%	กฟส.นทย. 70.00%	กฟส.พทค. 70.00%	
	เป้าหมาย : เกินกว่าร้อยละ 70				กฟส.บม.(L)(รวมสังกัด)									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1										
	-	-	50%	50%										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	-	-	60%	60%										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	-	-	70%	70%										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	-	-	70%	70%										
4. โครงการจัดระเบียบฐานข้อมูลลูกค้าองค์กร	4.1 ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าองค์กรตามให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน				ไตรมาส 1-4	กมล.	กฟฟ.	กฟส.บม.	กฟส.บส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จน.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.	
	เป้าหมาย : 86% ลดความขัดแย้งจากสายงาน รด				กฟส.บม.(L)(รวมสังกัด)									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1										
	-	-	50%	50%										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	-	-	60%	60%										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	-	-	70%	70%										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	-	-	70%	70%										
5. โครงการพัฒนาการบริการธุรกิจใหม่ ติดตั้งสถานีผลิตประจุไฟฟ้า และ PEA VOLTA Platform	5.1 ติดตั้งสถานีอัดประจุแล้วเสร็จครบถ้วนตามโครงการที่กำหนด				ไตรมาส 1-4	กมล.	กฟฟ.	กฟส.บม.	กฟส.บส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จน.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.	
	เป้าหมาย : รอ ผ.ร. กำหนด				กฟส.บม.(L)(รวมสังกัด)									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1										
	-	-	-	-										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	-	-	-	-										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	-	-	-	-										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	-	-	-	-										
6. โครงการสร้างช่องทางทางสื่อสารบน Digital Platform ที่เป็นต้นแบบ	6.1 ดำเนินการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางทางสื่อสารบน Digital Platform ของ กฟท.				ไตรมาส 1-4	กคส. กคส. กสช.	กฟฟ. แผน	กฟส.บม. -	กฟส.บส. -	กฟส.ขสส. -	กฟส.จน. -	กฟส.นทย. -	กฟส.พทค. -	
	เป้าหมาย : ร้อยละ 100													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1										
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%										

7. โครงการเพิ่มยอดขายและทางธุรกรรมไฟฟ้า	7.1 ความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดเพื่อเพิ่มยอดขาย PEASmart Plus	ไตรมาส 1-4	กบส.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จท.	กฟส.นทท.	กฟส.พท.
บนแอปพลิเคชัน PEASmart Plus และช่องทาง	และช่องทางในการให้บริการ Digital Platform ต่างๆ ของ กฟท.		กบส.	แผน	-	-	-	-	-	-
ให้บริการ บน Digital Platform ต่าง ๆ ขององค์กร	(อาทิ PEAService, PEALine Service)		กสช.							
	เป้าหมาย : ร้อยละ 100 (ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดฯ)									
	มกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม รวมไตรมาส 1									
	100.00% 100.00% 100.00% 100.00%									
	เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน รวมไตรมาส 2									
	100.00% 100.00% 100.00% 100.00%									
	กรกฎาคม สิงหาคม กันยายน รวมไตรมาส 3									
	100.00% 100.00% 100.00% 100.00%									
	ตุลาคม พฤศจิกายน ธันวาคม รวมไตรมาส 4									
	100.00% 100.00% 100.00% 100.00%									
8. โครงการ PEAPrivilege Voucher สิทธิพิเศษ	8.1 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ไตรมาส 1-4	กบส.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จท.	กฟส.นทท.	กฟส.พท.
เพื่อรักษารฐานลูกค้ารายใหญ่	เป้าหมาย : 4 ครั้ง			แผน	-	-	-	-	-	-
	มกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม รวมไตรมาส 1									
	- - 1 1									
	เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน รวมไตรมาส 2									
	- - 1 1									
	กรกฎาคม สิงหาคม กันยายน รวมไตรมาส 3									
	- - 1 1									
	ตุลาคม พฤศจิกายน ธันวาคม รวมไตรมาส 4									
	- - 1 1									
9. โครงการสื่อสารการตลาดงานผลิตภัณฑ์และบริการ	9.1 ดำเนินงานด้านการเผยแพร่ช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟท.	ไตรมาส 1-4	กบส.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จท.	กฟส.นทท.	กฟส.พท.
ในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	(เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟท.)		กบส.	แผน	-	-	-	-	-	-
	เป้าหมาย : ร้อยละ 100		กสช.							
	มกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม รวมไตรมาส 1									
	100.00% 100.00% 100.00% 100.00%									
	เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน รวมไตรมาส 2									
	100.00% 100.00% 100.00% 100.00%									
	กรกฎาคม สิงหาคม กันยายน รวมไตรมาส 3									
	100.00% 100.00% 100.00% 100.00%									
	ตุลาคม พฤศจิกายน ธันวาคม รวมไตรมาส 4									
	100.00% 100.00% 100.00% 100.00%									

กฟส.นม. 14 กฟส.นส. 6 กฟส.ขสส. 3 กฟส.จท. 6 กฟส.นทท. 6 กฟส.พท. 3

[illegible]

[illegible]

2. งานความสำเร็จในการบริการลูกค้าระดับไฟฟ้า	2.1 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงปริมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time			ไตรมาส 1-4	ผ่าน.	กบม.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ชสส.	กฟส.จน.	กฟส.นนท.	กฟส.พหค.
	ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟฟ้า						แผน	70.00%	-	-	-	-	-
	เป้าหมาย : 70 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส.(ส), กฟส. กฟส.(xs) และ กฟฟ.					กฟส.นม.(L)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%									
3. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับพื้นที่	3.1 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม			ไตรมาส 1-4	ผ่าน.	กบม.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ชสส.	กฟส.จน.	กฟส.นนท.	กฟส.พหค.
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)						แผน	-	-	-	-	-	-
	เป้าหมาย : 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ (9 วงจร มีละ 4 ครั้ง)												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	4	5	-	9									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	4	5	-	9									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	4	5	-	9									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	4	5	-	9									
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ (MJM)												
3.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้า ตามข้อ 3.1 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)			ไตรมาส 1-4	ผ่าน.	กบม.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ชสส.	กฟส.จน.	กฟส.นนท.	กฟส.พหค.
	เป้าหมาย : 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ (9 วงจร มีละ 4 ครั้ง)						แผน	-	-	-	-	-	-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	50.00%	100.00%	100.00%		กฟส.สีตัว กฟส.นม2(นนท)							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	50.00%	100.00%	100.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	50.00%	100.00%	100.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	50.00%	100.00%	100.00%									
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ (MJM)												
3.3 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง ตามข้อ 3.3 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)			ไตรมาส 1-4	ผ่าน.	กบม.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ชสส.	กฟส.จน.	กฟส.นนท.	กฟส.พหค.
	เป้าหมาย : จจร 100% การจ (ตรวจสอบ มีละ 2 ครั้ง)						แผน	-	-	-	-	-	-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	8	10	18		กฟส.สีตัว กฟส.นม2(นนท)							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	0									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	8	10	18									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	0									
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)												
3.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูง ตามข้อ 3.3 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)			ไตรมาส 1-4	ผ่าน.	กบม.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ชสส.	กฟส.จน.	กฟส.นนท.	กฟส.พหค.
	เป้าหมาย : จจร 100% การจ (ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ มีละ 2 ครั้ง)						แผน	-	-	-	-	-	-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	15.00%	30.00%	30.00%		กฟส.สีตัว กฟส.นม2(นนท)							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	50.00%	70.00%	100.00%	100.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	15.00%	30.00%	30.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	50.00%	70.00%	100.00%	100.00%									
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)												

1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.7.2 ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน	ไตรมาส 1-4	กบข.	กฟฟ.	กฟส.บม.	กฟส.บส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จก.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร และกระแสไฟฟ้ารั่ว				100.00%	100.00%	-	100.00%	100.00%	-
(ต่อ)	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟพ. เป็นประจำทุกไตรมาส	กฟส.นท.(L)(รวมสังกัด)								
	เป้าหมาย : มีการตรวจสอบและแก้ไขครบถ้วน 100% รายงานความคืบหน้าภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1						
	-	-	-	-						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2						
	1	-	-	1						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3						
	1	-	-	1						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4						
	1	-	-	1						
	มกราคม / 2568			รวมไตรมาส 1 / 2568						
	1			1						
	1.7.3 สำราจตรวจสอบสายสื่อสารที่เเยกนยมนไ้เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป	ไตรมาส 1-4	กบส.	กฟฟ.	กฟส.บม.	กฟส.บส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จก.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย : 100%	กฟส.นท.(L)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1						
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2						
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3						
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4						
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
2. แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม ประจำ กฟพ.	2.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรมประจำ กฟพ. เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup)	ไตรมาส 1-4	กสข.	กฟฟ.	กฟส.บม.	กฟส.บส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จก.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup)	เป้าหมาย : ระบุ 100 ตามแผนงานฯ			แผน	-	-	-	-	-	-
	กิจกรรม									
	1. คัดเลือกและส่งบุคลากร/ทีม ให้เข้าร่วมกิจกรรมการคัดเลือก GEMs Team (อย่างน้อยเขตละ 1 ทีม)									
	2. คัดเลือกผลงานเข้าประกวดนวัตกรรม กฟพ. ประจำปี 2567									
	- ประเภทนวัตกรรมพัฒนานวัตกรรมด้านซอฟต์แวร์ (เขตละ 1 ทีม)									
	- ประเภท Product Innovation									
	- ประเภท Process Innovation									
	- ประเภท PEA Innovation Product for PEA Customer									
	- ประเภท GIS for all									
	3. ประชาสัมพันธ์/สนับสนุนและผลักดันบุคลากรที่มีทักษะการเขียนโปรแกรมเข้าร่วมคัดเลือกเป็น Developer ในโครงการ Dev pool (DevSecOps) (อย่างน้อย 3 ช่องทาง)									
	4. ส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม/กิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านนวัตกรรม (อย่างน้อย 2 หลักสูตร)									
	5. รายงานผลความคืบหน้าของการจัดตั้งและการอบรมเสริมสร้างทักษะของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม ประจำ กฟพ. รายไตรมาส									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1						
	-	-	100%	100%						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2						
	-	-	100%	100%						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3						
	-	-	100%	100%						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4						
	-	-	100%	100%						

3. แผนงานวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุน การตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PVI/ESS	3.1 ความสำคัญของการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PVI/ESS			ไตรมาส 1-4	กบอ.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จท.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย : 100 ตามแผนงานฯ					แผน	-	-	-	-	-	-
	รวมค่าเป้าหมายและความชัดเจนจาก กบอ.											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	-	-								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	-	-								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	-	-								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	-	-								
	หมายเหตุ : ติดตามการนำ Model ผลการวิเคราะห์และลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพในการติดตั้ง PVI/ESS หรือบริการที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการนำเสนอบริการลูกค้าของแต่ละ กฟข. ในสังกัด พร้อมรวบรวมผลการดำเนินงานและ Feedback ในการนำ Model ไปใช้งาน จากทุก กฟข. ในสังกัด และแจ้ง กบอ. เพื่อรวบรวมและสรุปผลต่อไป											
4. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี	4.1 จัดอบรม / บรรยาย / สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ			ไตรมาส 1-4	กสข.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จท.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
วัฒนธรรมและค่านิยมสูงสุด คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและการต่อต้าน การทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง, หลักคำสอนทางศาสนา,หลักธรรมาภิบาล, หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี, การป้องกันการค้าขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม, การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ,มาตรฐานทางจริยธรรม, กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน, การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส, กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น					แผน	30	30	-	30	30	-
	เป้าหมาย : 450 คนอ (ค่าเป้าหมาย สายงาน)					กฟส.นม.(L)(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	-	-								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	-	-								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	450	450								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	-	-								
5. แผนงานการพัฒนากระบวนการเรียนรู้และ หลักสูตรเพื่อพัฒนาระบบและทักษะด้านดิจิทัล ของบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้อง กับ Use Case ใน PEA	5.1 จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้			ไตรมาส 1-4	กสข.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จท.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย : 100 ตามแผนงานฯ					แผน	100%	100%	-	100%	100%	-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	-	-			กฟส.นม.(L)(รวมสังกัด)					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	-	-								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	100%	100%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	-	-								
5.2 จำนวนกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง	5.2 จำนวนกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง			ไตรมาส 1-4	กสข.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จท.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย : 100 ตามแผนงานฯ					แผน	100%	100%	-	100%	100%	-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	-	-								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	-	-								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	100%	100%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	-	-								

4. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	4.3 ตารางแสดงผลการใช้ข้อมูล GIS ของระบบแปลง OPSC ในการขึ้นเคเบิลใต้ดิน			ไตรมาส 1-3	การ.	รหัส.	รหัส.ม.	รหัส.ม.	รหัส.ม.	รหัส.ม.	รหัส.ม.	รหัส.ม.	รหัส.ม.
	แหล่งข้อมูลเดิมกว่า 170 V, %Loading ของแปลงมากกว่า 150% %Imbalance มากกว่า 100%			แบบ			1	1	-	1	1	-	-
	กรณีอื่นๆ ตามจุดที่มีข้อมูลเดิม			รหัส.ม.(L)(รวมสิ่งใด)									
	เป้าหมาย : 4 เคเบิล ภายในไตรมาส 3/2567												
	มาตรการ	คุณภาพ	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	1	1									
	แผนงาน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	1	1									
	โครงการ	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	1	-	1	2									
5. แผนงานการดำเนินการให้บริการตามเกณฑ์ GECC	5.1 ตาราง รหัส.(L, M, S), รหัส.ชั้น 2 และ รหัส.ชั้น 3 ตามการขึ้นเคเบิลตามฐานการให้บริการของ			ไตรมาส 1-3	การ.	รหัส.	รหัส.ม.						
	ศูนย์บริการลูกค้า (Government Easy Contact Center : GECC)			แบบ			-	-	-	-	-	-	-
	เป้าหมาย : 5 แห่ง												
	1. รหัส.นำร่อง 4. รหัส.สุโขทัย												
	2. รหัส.ลำปาง 5. รหัส.นครราชสีมา 3 (สรุป)												
	3. รหัส.ฉะเชิงเทรา												
	มาตรการ	คุณภาพ	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	แผนงาน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
5.2 ตารางประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อตรวจสอบการให้บริการตามเกณฑ์ GECC	ส่วนการให้บริการข้อมูลของ GECC ในปี 2566 และการให้บริการข้อมูลตามเกณฑ์ GECC จาก สบ. มาแล้ว			ไตรมาส 1-3	การ.	รหัส.	รหัส.ม.	รหัส.ม.	รหัส.ม.	รหัส.ม.	รหัส.ม.	รหัส.ม.	รหัส.ม.
	(จำนวนทั้งสิ้น 63 แห่ง)			แบบ			80%	80%	-	-	80%	80%	
	เป้าหมาย : คะแนนตามเกณฑ์ต่าง ๆ ไม่ต่ำกว่า 80			รหัส.ม.(L)(รวมสิ่งใด)									
	มาตรการ	คุณภาพ	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	แผนงาน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	โครงการ	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	80%	80%									
	แผนงาน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									

[illegible]

11.	9	0	9	9	1
-----	---	---	---	---	---

ມຸມມອງ : Goal

2. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	2.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	ไตรมาส 1-4	กมฟ.	ฝสน.	กมฟ.			กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จน.	กฟส.นทย.	กฟส.พทด.
	2.1.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS			ผ่าน.	กรบ.			แผน	100.00%	100.00%	-	100.00%	100.00%	-
	เป้าหมาย : 100%			กฟส.นม.(L)(รวมสังกัด)										
	มกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม รวมไตรมาส 1													
	7.00% 15.00% 25.00% 25.00%													
	เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน รวมไตรมาส 2													
	30.00% 40.00% 50.00% 50.00%													
	กรกฎาคม สิงหาคม กันยายน รวมไตรมาส 3													
	55.00% 65.00% 75.00% 75.00%													
	ตุลาคม พฤศจิกายน ธันวาคม รวมไตรมาส 4													
	80.00% 90.00% 100.00% 100.00%													
2. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน (ต่อ)	2.1.2 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เฉพาะประเภทในสิ่งงาน ZW01 (ในสิ่งที่ป้อนทรัพย์สิน)	ไตรมาส 1-4	กมฟ.	ฝสน.	กมฟ.			กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จน.	กฟส.นทย.	กฟส.พทด.
	เป้าหมาย : 100%			ผ่าน.	กบส.			แผน	100.00%	100.00%	-	100.00%	100.00%	-
				กฟส.นม.(L)(รวมสังกัด)										
	มกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม รวมไตรมาส 1													
	7.00% 15.00% 25.00% 25.00%													
	เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน รวมไตรมาส 2													
	30.00% 40.00% 50.00% 50.00%													
	กรกฎาคม สิงหาคม กันยายน รวมไตรมาส 3													
	55.00% 65.00% 75.00% 75.00%													
	ตุลาคม พฤศจิกายน ธันวาคม รวมไตรมาส 4													
	80.00% 90.00% 100.00% 100.00%													
3. แผนการบริหารการจัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้า	3.1 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าส่งโอนหักเงินประกัน (บัญชี 121) ก่อนปี 2567 ลดลง 10%	ไตรมาส 1-4	กมฟ.	ฝสน.	กมฟ.			กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จน.	กฟส.นทย.	กฟส.พทด.
	เป้าหมาย 100%			กฟส.นม.(L)(รวมสังกัด)				แผน	100.00%	100.00%	-	100.00%	100.00%	-
	รวมเป้าหมาย ธันวาคม 2566													
	มกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม รวมไตรมาส 1													
	เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน รวมไตรมาส 2													
	กรกฎาคม สิงหาคม กันยายน รวมไตรมาส 3													
	ตุลาคม พฤศจิกายน ธันวาคม รวมไตรมาส 4													

นม. 5

นส. 5

ขสส. 0

จน. 5

นทย. 5

พทด. 0

2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรวมกลุ่มลูกค้า	2.1 แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า			ไตรมาส 1-4	กมล.	กฟฟ.	กฟส.บม.	กฟส.บส.	กฟส.วสส.	กฟส.จน.	กฟส.บหน.	กฟส.พทค.
	2.1.1 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันปฏิบัติงาน			กฟส.บม.(L)(รวมสั	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	เป้าหมาย 100%											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	100%	100%	100%	100%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	100%	100%	100%	100%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	100%	100%	100%	100%								
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
100%	100%	100%	100%									

[illegible]

[illegible]

กฟส.นม. 3 กฟส.นส. 3 กฟส.ขสส. 2 กฟส.จท. 3 กฟส.นทย. 3 กฟส.พทค. 2