แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 ด้านเป้าหมายองค์กร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : Goal

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศา
-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
ของสายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
ของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ				ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2						
ng Strategies หรือ Strategic I	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)				ผู้ดำเนินการ		สนับสนุนข้อมู	ลุ่มเป้าหมา	(รวม กฟฟ. ในสังกัด)						
	(Activities / Action Steps)				ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายใ	1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ รผก.(นฉ)				ฝสบ.	กบฟ.			แผน	4	4	-	4	4	-
(Balanced Scorecard ขอ	เป้าหมาย :	ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)									
		ไตรมาส 1 รายงาน ภายใน 30 เมษายน		ไม่เกิน 15 ของเดือนถัดไป		กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)									
		ไตรมาส 2 รายงานภายใน 30 กรกฎาคม 2567				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)									
		ไตรมาส 3 รายงานภายใน 30 ตุลาคม 2567													
		ไตรมาส 4 รายงานภายใน 30 มกราคม 2568													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1											
	-	-	-	-											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2											
	1	-	-	1											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3											
	1	-	-	1											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4											
	1	-	-	1											
	มกราคม / 2568			รวมไตรมาส 1 / 2568											
	1			1											

2. แผนงานความสามารถในก	2.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส				ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย :	ไตรมาส 1 ร้อยละ 10			ฝวบ.	กบพ.			แผน	รอค่าเป้าหมาย	-	-	-	-	-
		ไตรมาส 2 ร้อยละ 25				กรย.									
		ไตรมาส 3 ร้อยละ 50				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)									
		ไตรมาส 4 ร้อยละ 100				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)									
		รอพิจารณาค่าเป้าหมายภายในไตรมาส 1/2567				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1											
				10.00%											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2											
				25.00%											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3											
				50.00%											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4											
				100.00%											
	2.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน้างาน และงานจ้างเหมา ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส													
	ยกเว้น งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (งบ I), งบผู้ใช้ไฟ				ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย :	ไตรมาส 1 ร้อยละ 10			ฝวบ.	กรย.			แผน	100.00%	100.00%	-	100.00%	100.00%	-
		ไตรมาส 2 ร้อยละ 25				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)									
		ไตรมาส 3 ร้อยละ 50				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)									
		ไตรมาส 4 ร้อยละ 100				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)									
		รอพิจารณาค่าเป้าหมายภายในไตรมาส 1/2567													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1											
				10.00%											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2											
				25.00%											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3											
				50.00%											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4											
				100.00%											

2. แผนงานความสามารถในก	2.3 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2567													
	อ้างอิงตามหลักการของ กจค.1(บก2)(ปจ.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565													
	2.3.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ													
	งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท				ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 70			ฝวบ.	กบพ.			แผน	70.00%	70.00%	-	70.00%	70.00%	-
						กรย.									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)									
	7.00%	14.00%	21.00%	21.00%		กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)									
	28.00%	35.00%	42.00%	42.00%											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3											
	47.00%	52.00%	57.00%	57.00%											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4											
	62.00%	66.00%	70.00%	70.00%											
	2.3.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ				ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000 - 4,999,999 บาท				ฝวบ.	กบพ.			แผน	70.00%	70.00%	-	70.00%	70.00%	-
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 70				กรย.									
						กฟจ.นม.(รวมสังกัด)									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)									
	7.00%	14.00%	21.00%	21.00%		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2											
	28.00%	35.00%	42.00%	42.00%											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3											
	47.00%	52.00%	57.00%	57.00%											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4											
	62.00%	66.00%	70.00%	70.00%											

	2.3.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ				ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000 - 49,999,999 บาท				ฝวบ.	กบพ.			แผน	80.00%	80.00%	-	80.00%	80.00%	-
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 80				กรย.									
						กฟจ.นม.(รวมสังกัด)									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)									
	7.00%	14.00%	21.00%	21.00%		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2											
	28.00%	35.00%	42.00%	42.00%											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3											
	49.00%	56.00%	63.00%	63.00%											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4											
	70.00%	75.00%	80.00%	80.00%											
	2.3.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ				ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป				ฝวบ.	กบพ.			แผน	100.00%	100.00%	-	100.00%	100.00%	-
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 100				กรย.									
						กฟจ.นม.(รวมสังกัด)									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)									
	7.00%	15.00%	25.00%	25.00%		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2											
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3											
	55.00%	65.00%	75.00%	75.00%											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4											
	80.00%	90.00%	100.00%	100.00%											
	หมายเหตุ : ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้														
	1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่														
	2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน :6) และงานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99														
	3. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)														
	4. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟภ. (C4)														
	5. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5)														
	6. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)														

3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้	3.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565				ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทต.
	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วน					กฟจ.นม.(รวมสังกัด)			แผน	รอค่าเป้าหมาย	รอค่าเป้าหมาย	-	รอค่าเป้าหมาย	รอค่าเป้าหมาย	-
	ของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)									
	เป้าหมาย : รอค่าเป้าหมายจาก กรด.					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4											
	หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง														
	3.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565				ฝสบ.	กบฟ.				กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทต.
	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน)					กฟจ.นม.(รวมสังกัด)				0	0	-	0	0	-
	โดยใช้ T-code ZCANR041					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)				รอค่าเป้าหมายจาก กรด.					
	เป้าหมาย : รอค่าเป้าหมายจาก กรด.					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						-			-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4											
	หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง														

	3.3 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รผก.(นฉ)				ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย :	ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส		ผบร.รวบรวมรายงาน		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)			แผน	4	4	-	4	4	-
		ไตรมาส 1 รายงานภายใน 20 เมษายน 2567				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)									
		ไตรมาส 2 รายงานภายใน 20 กรกฎาคม 2567				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)									
		ไตรมาส 3 รายงานภายใน 20 ตุลาคม 2567													
		ไตรมาส 4 รายงานภายใน 20 มกราคม 2568													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1											
				1											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2											
	1			1											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3											
	1			1											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4											
	1			1											
	มกราคม / 2568			รวมไตรมาส 1 / 2568											
	1														
4. แผนงานการจำหน่ายและต	4.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีสถานะระงับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 60 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต				ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
มิเตอร์ชำรุด	ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟข.				ฝสบ.	กบฟ.			แผน	60.00%	60.00%	-	60.00%	60.00%	-
	เป้าหมาย :	ตรมาส 1 คงเหลือ ร้อยละ 95				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)									
		ไตรมาส 2 คงเหลือ ร้อยละ 90				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)									
		ไตรมาส 3 คงเหลือ ร้อยละ 70				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)									
		ไตรมาส 4 คงเหลือ ร้อยละ 60													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1											
	98.30%	96.60%	95.00%	95.00%											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2											
	93.30%	91.60%	90.00%	90.00%											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3											
	83.40%	77.00%	70.00%	70.00%											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4											
	66.60%	63.30%	60.00%	60.00%											

	4.2 ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายมิเตอร์ที่มีสถานะระงับ ร้อยละ 100 ของข้อ 4.1				ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 100				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)			แผน	100.00%	100.00%	-	100.00%	100.00%	-
						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)									
	-	-	100.00%	100.00%											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2											
	-	-	100.00%	100.00%											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3											
	-	-	100.00%	100.00%											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4											
	-	-	100.00%	100.00%											
	4.3 ดำเนินการเร่งรัดขายมิเตอร์ที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน				ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย :	ภายใน 60 วัน				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)			แผน	100.00%	100.00%	-	100.00%	100.00%	-
						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)									
	7.00%	15.00%	25.00%	25.00%											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2											
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3											
	55.00%	65.00%	75.00%	75.00%											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4											
	85.00%	95.00%	100.00%	100.00%											

5. แผนงานการจำหน่ายและต	5.1 ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีสถานะระงับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 50 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต				ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
หม้อแปลงชำรุด	ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟข.				ฝสบ.	กบฟ.			แผน	50.00%	50.00%	-	50.00%	50.00%	-
	เป้าหมาย :	ตรมาส 1 คงเหลือ ร้อยละ 90				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)									
		ไตรมาส 2 คงเหลือ ร้อยละ 80				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)									
		ไตรมาส 3 คงเหลือ ร้อยละ 60				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)									
		ไตรมาส 4 คงเหลือ ร้อยละ 50													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1											
	100.00%	97.00%	90.00%	90.00%											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2											
	90.00%	85.00%	80.00%	80.00%											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3											
	75.00%	70.00%	60.00%	60.00%											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4											
	60.00%	55.00%	50.00%	50.00%											
	5.2 ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายหม้อแปลงที่มีสถานะระงับ ร้อยละ 100 ของข้อ 5.1				ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 100				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)			แผน	100.00%	100.00%	-	100.00%	100.00%	-
						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)									
	-	-	100.00%	100.00%											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2											
	-	-	100.00%	100.00%											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3											
	-	-	100.00%	100.00%											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4											
	-	-	100.00%	100.00%											

	5.3 ดำเนินการเร่งรัดขายหม้อแปลงที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน				ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย : ภายใน 60 วัน					กฟจ.นม.(รวมสังกัด)			แผน	100.00%	100.00%	-	100.00%	100.00%	-
						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)									
	7.00%	15.00%	25.00%	25.00%											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2											
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3											
	55.00%	65.00%	75.00%	75.00%											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4											
	85.00%	95.00%	100.00%	100.00%											

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 ด้านลูกค้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : Customer/ Stakeholder

1. วัตถุประสงค์เชิงยุท 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

SO2 ยกระดับผลประกอ NM1 ขยายธุรกิจ B2B ยได้รวมจากธุรกิจ B:

ต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่ NM2 ขยายธุรกิจ B2C ายได้รวมจากธุรกิจ E

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

NM1 ขยายธุรกิจ B2B - รายได้รวมจากธุรกิ

NM2 ขยายธุรกิจ B2C - รายได้รวมจากธุรกิ

แผนงาน / โครงการ / ง	9. แผนปฏิบัติ				11.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2						
Strategies หรือ Strategi	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)				ช่วงเวลา	ผู้ดำเนินการ	(รวม กฟฟ. ในสังกัด)						
	(Activities / Action Steps)					สังกัด	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
1. แผนงานสร้างความสั	1.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus				ไตรมาส 4	กบล.	แผน	1	-	-	-	-	-
ลูกค้ารายสำคัญ(Key A	เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง					กฟจ.นม.(รวมสังกัด)							
Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
						กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	1	1									

	1.2 จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์				ไตรมาส 4	กบล.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-002)					กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	1	-	-	-	-	-
	เป้าหมาย :	ปีละ 1 ครั้ง				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
						กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	1	-	1									
	1.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	- กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า					กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	100.00%	-	-	-	-	-
	- ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
	เป้าหมาย :	สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5 วันทำการ				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
		นับจากรับเรื่องจากลูกค้า											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									

1. แผนงานสร้างความสั	1.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
ลูกค้ารายสำคัญ(Key A	เป้าหมาย :	ไตรมาสละ 1 ครั้ง				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	4	-	-	-	-	-
Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า		รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสียงของลูกค้า				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
(ต่อ)		จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001)				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	15	15									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	15	15									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	15	15									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	15	15									
	1.5 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ												
	โดยหน่วยงานภายนอก				ไตรมาส 3	กบล.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย :	1	ครั้ง			กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	1	-	-	-	-	-
		รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
		ภายใน ก.ค. 2567 (CRM-KAM-005)				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	1	-	-	1									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									

	1.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L, M), กฟฟ ชั้น 2,3 ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย					กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	24	12	-	12	12	-
	เป้าหมาย :	744	ราย			กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
	รอแผนจาก กฟฟ. เพื่อกระจายค่าเป้าหมาย			รอตัวเลขจากผบส.		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	1.7 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย :	14	ราย				แผน	-	-	-	-	-	-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	4	1	2	7									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	1	1	2	4									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	1	1	1	3									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									

2. แผนงานยกระดับการ	2.1 ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน				ไตรมาส 1	กบล.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย :	15	แห่ง			กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	1	-	-	-	-	-
						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	15	-	-	15									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
	2.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย :	100%	ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ			กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	100%	-	-	-	-	-
						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	-	-	100%	100%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	100%	100%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	100%	100%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	100%	100%									

	2.3 จัดการฝึกอบรมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงานทุกคณะทำงาน				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย :	16	ทีม (ทุกทีมทุกจุดรวมงาน)			กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	2	-	-	-	-	-
						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	-	-	16	16		กบล.จัดอบรม							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
	2.4 ดำเนินการให้บริการติดตั้งตรวจสอบและบำรุงรักษา Solar Rooftop				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย :	258	ราย			กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	45	รอค่ากระจายเป้า	-	รอค่ากระจายเป้า	รอค่ากระจายเป้า	-
	รอการจัดทำแผนจาก กฟฟ. เพื่อกระจายค่าเป้าหมาย					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									

3. โครงการปรับปรุงกระ	3.ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM												
	3.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ				ไตรมาส 1-4	กดส.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70				กบล.	แผน	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%
						กฟจ.นม.(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
	-	-	50%	50%		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	60%	60%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	70%	70%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	70%	70%									
	3.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง				ไตรมาส 1-4	กดส.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70				กบล.	แผน	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%
						กฟจ.นม.(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
	-	-	50%	50%		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	60%	60%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	70%	70%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	70%	70%									

4. โครงการจัดระเบียบฐ	4.1 ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย :	86%	รอความชัดเจนจากสายงาน ธต			กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	86%	86%	86%	86%	86%	86%
						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
5. โครงการพัฒนาการบ	5.1 ติดตั้งสถานีอัดประจุแล้วเสร็จครบถ้วนตามโครงการที่กำหนด				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
อัดประจุไฟฟ้า และ PE/	เป้าหมาย :	รอ ฝพธ. กำหนด				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	รอเป้าหมาย	รอเป้าหมาย	-	รอเป้าหมาย	รอเป้าหมาย	-
						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									

6. โครงการสร้างช่องทา	6.1 ดำเนินการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสื่อสารบน Digital Platform ของ กฟภ.				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
ให้เป็นที่นิยม	เป้าหมาย :	ร้อยละ 100				กดส.	แผน	-	-	-	-	-	-
						กสข.							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									

7. โครงการเพิ่มยอดผู้ใช้	7.1 ความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดเพื่อเพิ่มยอดผู้ใช้งาน PEA Smart Plus				ไตรมาส 1-4	กดส.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
บนแอปพลิเคชัน PEA S	และช่องทางการให้บริการบน Digital Platform ต่างๆ ของ กฟภ.					กบล.	แผน	-	-	-	-	-	-
ให้บริการ บน Digital P	(อาทิ PEA e-Service, PEA Line Service)					กสข.							
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 100	(ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดฯ)										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									
8. โครงการ PEA Privil	8.1 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายี	เป้าหมาย :	4	ครั้ง				แผน	-	-	-	-	-	-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	1	1									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	1	1									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	1	1									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	1	1									

9. โครงการสื่อสารการต	9.1 ดำเนินงานด้านการเผยแพร่บนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟภ.				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
ในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	(เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟข.)					กดส.	แผน	-	-	-	-	-	-
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 100				กสข.							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567

ด้านกระบวนการภายใน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้ดำเนินการ สังกัด	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.นม. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)						
							กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ชสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย	1.1 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser				ไตรมาส 1-4	กบษ.	แผน	32	8	-	18	5	-
และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์	(Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52)					กปบ.							
(MJM&MFO) (Smart Patrol)	ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี					กฟจ.นม.(รวมสังกัด)							
	ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
	เป้าหมาย :	รอค่าเป้าหมายจาก กบร.				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	1.2 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)				ไตรมาส 1-4	กบษ.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ชสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย :	49 วงจร ปีละ 4 ครั้ง (100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)					แผน	-	-	-	-	-	-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	20	29	-	49									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	20	29	-	49									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	20	29	-	49									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	20	29	-	49									

1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย	1.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 1.2 และรายงานผลการดำเนินงาน											
และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)				ไตรมาส 1-4	กบษ.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
(MJM&MFO) (Smart Patrol) (ต่อ)	เป้าหมาย :	ปีละ 4 ครั้ง	(80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ)			กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	80.00%	80.00%	-	80.00%	80.00%	-
						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	3.00%	6.00%	10.00%	10.00%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	13.00%	16.00%	20.00%	20.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	23.00%	26.00%	30.00%	30.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	40.00%	55.00%	80.00%	80.00%									
	1.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)				ไตรมาส 1-4	กบษ.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย :	402 วงจร ปีละ 2 ครั้ง	(100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)			กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	100%	100%	-	100%	100%	-
						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	-	200	202	402									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	200	202	402									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)												

	1.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 1.4 และรายงานผลการดำเนินงาน				ไตรมาส 1-4	กบษ.							
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)					กฟจ.นม.(รวมสังกัด)							
	เป้าหมาย :	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
						กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	-	15%	30%	30%			แผน	100%	100%	-	100%	100%	-
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	50%	70%	100%	100%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	15%	30%	30%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	50%	70%	100%	100%									
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)												
2. งานความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ	2.1 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time				ไตรมาส 1-4	กปบ.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟดับ					กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	70.00%	-	-	-	-	-
	เป้าหมาย :	70 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส.(s), กฟส. กฟส.(xs) และ กฟย.				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
						กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%									

3. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่	3.1 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม				ไตรมาส 1-4	กบษ.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ชสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
นิคมอุตสาหกรรม	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)						แผน	-	-	-	-	-	-
	เป้าหมาย :	100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ (9 วงจร ปีละ 4 ครั้ง)											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	4	5	-	9									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	4	5	-	9									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	4	5	-	9									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	4	5	-	9									
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ (MJM)												
	3.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้า ตามข้อ 3.1 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม				ไตรมาส 1-4	กบษ.							
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)					กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ชสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย :	100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ (9 วงจร ปีละ 4 ครั้ง)				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)	แผน	-	-	-	-	-	-
						กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		กฟส.สีคิ้ว							
	-	50.00%	100.00%	100.00%		กฟส.นม2(หทล)							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	50.00%	100.00%	100.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	50.00%	100.00%	100.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	50.00%	100.00%	100.00%									
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ (MJM)												

	3.3 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม											
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)				ไตรมาส 1-4	กบษ.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย :	18 วงจร 100% การจ่ายไฟ (ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง)				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	-	-	-	-	-	-
						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	-	8	10	18		กฟส.สีคิ้ว							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2		กฟส.นม2(หทล)							
	-	-	-	0									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	8	10	18									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	0									
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)												
	3.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูง ตามข้อ 3.3 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม											
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)				ไตรมาส 1-4	กบษ.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย :	18 วงจร 100% การจ่ายไฟ (ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง)				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	-	-	-	-	-	-
						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	-	15.00%	30.00%	30.00%		กฟส.สีคิ้ว							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2		กฟส.นม2(หทล)							
	50.00%	70.00%	100.00%	100.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	15.00%	30.00%	30.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	50.00%	70.00%	100.00%	100.00%									
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)												

4. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับ	4.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ				ไตรมาส 1-4	กบษ.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)					กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	305	225	-	223	184	-
	เป้าหมาย :	10,414 เครื่อง	(100% ของแผนงาน ปี 2567_33% หม้อแปลง กฟภ.)			กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
						กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	500	1,000	1,500	3,000									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	500	700	800	2,000									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	500	1,000	1,500	3,000									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	500	700	1,214	2,414									
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นฉ. ทุกไตรมาส												
	4.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 4.1				ไตรมาส 1-4	กบษ.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)					กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	80.00%	80.00%	-	80.00%	80.00%	-
	เป้าหมาย :	80%	(ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ)			กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
						กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	10.00%	30.00%	80.00%	80.00%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	10.00%	30.00%	80.00%	80.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	10.00%	30.00%	80.00%	80.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	10.00%	30.00%	80.00%	80.00%									
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นฉ. ทุกไตรมาส												

5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง				กุมภาพันธ์ 2567	กวว.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ชสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	โดยการใช้ข้อมูลจาก OPSA สถานะ ณ 30 พฤศจิกายน 2566					กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	927	687	-	674	553	-
	เป้าหมาย :	80%	(ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ)	(ภายในกุมภาพันธ์ 2567)		กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
		31,348	เครื่อง	(ข้อมูล ณ 1 ธ.ค. 66)		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	31,348	-	31,348									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
	5.2 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2566 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ				ไตรมาส 1-2	กวว.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ชสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ					กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	57	57	-	57	57	-
	และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
	หม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100%					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	เป้าหมาย :	100%	(404 เครื่อง)	ภายในไตรมาส 2									
	จำนวน 404 เครื่อง สถานะวันที่ 15 ธ.ค. 2566												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	40	67	95	202									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	50	65	87	202									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
	หมายเหตุ กฟน.1-3, กฟฉ.1-3 รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง)												

5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.3 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V				ไตรมาส 1-4	กวว.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ชสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบ					กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	53	53	-	53	53	-
	ภายในเดือน ธ.ค. 2567 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO)					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
	เป้าหมาย :	95%	(384 เครื่อง (95% ของ 404 เครื่อง))			กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	0	30	45	75									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	31	45	40	116									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	40	40	38	118									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	75	0	0	75									
	หมายเหตุ รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 95% จากจำนวนเครื่องตามข้อ 5.2												
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2567 (สถานะตั้งแต่ D1-F4)				ไตรมาส 1-4	กวว.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ชสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ					กรย.	แผน	60.00%	60.00%	-	60.00%	60.00%	-
	เป้าหมาย :	60%		ผกส.รวบรวมรายงาน		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)							
						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	30%	30%	30%	30%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	40%	40%	40%	40%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	50%	50%	50%	50%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	60%	60%	60%	60%									

	6.2 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี				ไตรมาส 1-4	กวว.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	พิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด					กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%
	จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน)					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
	เป้าหมาย :	90%				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%									

8. แผนงาน / โครงการ / งา	9. แผนปฏิบัติ				11.	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2						
g Strategies หรือ Strategic	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)				ช่วงเวลา	ผู้ดำเนินการ	(รวม กฟฟ. ในสังกัด)						
	(Activities / Action Steps)					สังกัด	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
1. แผนงานการยกระดับการ	1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS				ม.ค. 2567	กวว.	แผน	-	-	-	-	-	-
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ใน	และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ												
	1.1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS												
	เป้าหมาย :	1	ครั้ง										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	1	-	-	1									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
	1.2 ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS Monitoring)				ไตรมาส 1-4	กวว.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย :	83%				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	83%	83%	83%	83%	83%	83%
				กฟส.(XS) ทำรายงานจึงต้องวัดด้วย		กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	5%	10%	15%	15%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	20%	25%	30%	30%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	40%	50%	60%	60%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	70%	80%	83%	83%									
	หมายเหตุ : ทุก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S), กฟส.												

	1.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดย คณะทำงาน จป. เขต ตรวจประเมินตนเอง,				ไตรมาส 1-4	กวว.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	จป.กฟส.(L,M), จป.กฟฟ.ชั้น 2 ตรวจประเมินตนเอง และ กฟส.(S, XS), กฟส., กฟย. ในสังกัด ให้ครบทุกแห่ง และรายงาน กฟข. ทุกไตรมาส					กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	4	4	-	4	4	-
	เป้าหมาย :	64	ครั้ง (16 แห่ง x 4 ครั้ง)	(แผนภาค 16 แห่ง)		กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
						กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	16	16									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	16	16									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	16	16									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	16	16									

1. แผนงานการยกระดับการ	1.4 นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (wesafe)				ไตรมาส 1-4	กวว.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ใน	ไปใช้งาน ทุก กฟฟ. โดยเปิดใบงานผ่านระบบ wesafe ตามเป้าหมายที่ กฟภ.กำหนด					กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	60%	60%	60%	60%	60%	60%
(ต่อ)	เป้าหมาย :	60%				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
						กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	60%	60%	60%	60%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	60%	60%	60%	60%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	60%	60%	60%	60%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	60%	60%	60%	60%									
	หมายเหตุ : เกณฑ์ประเมิน จำนวนงานใน WeSafe ณ เดือน ธ.ค. คือร้อยละ 60 ของ (ชุดงานทั้งหมดx5งานx(52สัปดาห์/12))												
	1.5 กฟข., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS), กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์				ไตรมาส 1-4	กวว.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง)					กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	288	288	288	288	288	288
	เป้าหมาย :	100%	288 สัปดาห์			กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
						กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	348	348	348	1,044									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	348	348	348	1,044									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	348	348	348	1,044									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	348	348	348	1,044									

	1.6 การรายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567				ไตรมาส 1-4	กวว.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ชสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย :	รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส					แผน	-	-	-	-	-	-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
			1	1									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
			1	1									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
			1	1									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
			1	1									
	1.7 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน												
	1.7.1 แจ้งเวียนแนวทางการตัดแต่งต้นไม้ด้วยความระมัดระวังไม่ให้เกิดความเสียหายในระบบจำหน่าย												
	และจัดเก็บกิ่งไม้ให้เรียบร้อย ให้ กฟฟ. ทุกแห่งทราบ				ไตรมาส 1-4	กบษ.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ชสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	เป้าหมาย :	แจ้งเวียนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง					แผน	-	-	-	-	-	-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	1	1									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
1. แผนงานการยกระดับการ	1.7.2 ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน				ไตรมาส 1-4	กบษ.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ชสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ใน	แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร และกระแสไฟฟ้ารั่ว					กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	100.00%	100.00%	-	100.00%	100.00%	-
(ต่อ)	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟข. เป็นประจำทุกไตรมาส					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
	เป้าหมาย :	มีการตรวจสอบและแก้ไขครบถ้วน 100% รายงานความคืบหน้าภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	1	-	-	1									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									

	1	-	-	1									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	1	-	-	1									
	มกราคม / 2568			รวมไตรมาส 1 / 2568									
	1			1									

	1.7.3 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบ				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ชสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	ภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป					กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	100.00%	100.00%	-	100.00%	100.00%	-
	เป้าหมาย :	100%				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
						กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									
2. แผนงานการพัฒนาศักยภ	2.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรมประจำ กฟข.				ไตรมาส 1-4	กสข.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ชสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
ศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม ประ	เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup)						แผน	-	-	-	-	-	-
เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup	เป้าหมาย :	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ											
	กิจกรรม												
	1. คัดเลือกและส่งบุคลากร/ทีม ให้เข้าร่วมกิจกรรมการคัดเลือก GEMs Team (อย่างน้อยเขตละ 1 ทีม)												
	2. คัดเลือกผลงานเข้าประกวดนวัตกรรม กฟภ. ประจำปี 2567												
	- ประเภทแนวคิดการพัฒนานวัตกรรมด้านซอปต์แวร์ (เขตละ 1 ทีม)												
	- ประเภท Product Innovation												
	- ประเภท Process Innovation												
	- ประเภท PEA Innovation Product for PEA Customer												
	- ประเภท GIS for all												
	3. ประชาสัมพันธ์/สนับสนุนและผลักดันบุคลากรที่มีทักษะการเขียนโปรแกรมเข้าร่วมคัดเลือกเป็น												
	Developer ในโครงการ Dev pool (DevSecOps) (อย่างน้อย 3 ช่องทาง)												
	4. ส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม/จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านนวัตกรรม (อย่างน้อย 2 หลักสูตร)												
	5. รายงานผลความคืบหน้าของการจัดตั้งและการอบรมเสริมสร้างทักษะของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม												
	ประจำ กฟข. รายไตรมาส												

มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1
-	-	100%	100%
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2
-	-	100%	100%
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3
-	-	100%	100%
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4
-	-	100%	100%

3. แผนงานวิเคราะห์ข้อมูลเ	3.1 ความสำเร็จของการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS				ไตรมาส 1-4	กบล.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
การตัดสินใจในการดำเนินธุ	เป้าหมาย :	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ					แผน	-	-	-	-	-	-
		รอค่าเป้าหมายและความชัดเจนจาก กธน.											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	หมายเหตุ : ติดตามการนำ Model ผลการวิเคราะห์และลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพในการติดตั้ง PV/ESS หรือบริการที่เกี่ยวเนื่อง												
	ไปใช้ในการนำเสนอบริการลูกค้าของแต่ละ กฟข. ในสังกัด พร้อมรวบรวมผลการดำเนินงานและ Feedback ในการนำ Model ไปใช้งาน												
	จากทุก กฟข. ในสังกัด และแจ้ง กธน.เพื่อรวบรวมและสรุปผลต่อไป												
4. แผนงานเสริมสร้างการกำ	4.1 จัดอบรม / บรรยาย / สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ				ไตรมาส 1-4	กสข.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต	เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง, หลักคำสอนทางศาสนา,หลักธรรมาภิบาล, หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี,					กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	30	30	-	30	30	-
จริยธรรม ความโปร่งใสและ	การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม, การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
การทุจริตในการปฏิบัติงาน	โดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ,มาตรฐานทางจริยธรรม, กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น,					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส, กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชั่น เป็นต้น												
	เป้าหมาย :	450	คนอ (ค่าเป้าหมาย สายงาน)										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	450	450									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									

5. แผนงานการพัฒนาระบบ	5.1 จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes)												
หลักสูตรเพื่อยกสมรรถนะแ	ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้												
ของบุคลากรอย่างมีประสิทธิ	เป้าหมาย :	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ											
กับ Use Case ใน PEA					ไตรมาส 1-4	กสข.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	100%	100%	-	100%	100%	-
	-	-	-	-		กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2		กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	100%	100%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
	5.2 จำนวนกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes)				ไตรมาส 1-4	กสข.	กฟฟ.	กฟส.นม.	กฟส.นส.	กฟส.ขสส.	กฟส.จห.	กฟส.นทย.	กฟส.พทค.
	ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง					กฟจ.นม.(รวมสังกัด)	แผน	100%	100%	-	100%	100%	-
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)							
						กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	100%	100%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									