



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอขามสะแกแสง  
149 ม.1 ต.ขามสะแกแสง  
อ.ขามสะแกแสง จ.นครราชสีมา 30290

## รายงานสรุปสถานะการรับคำร้อง

รหัสการไฟฟ้า : FKSS

REQ\_REP03

หน้า 1/1

รายงานคำร้องวันที่ 01/07/2566 ถึง 31/07/2566

| ลำดับ | รหัสคำร้อง | ประเภทคำร้อง       | สถานะ 0 | สถานะ 1 | สถานะ 2 | สถานะ 3 | สถานะ 4 | สถานะ 5 | สถานะ 6 | สถานะ 7 | สถานะ 8 | สถานะ 9 | รวม |
|-------|------------|--------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----|
| 1     | REQ101     | ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ | 5       |         |         |         |         |         |         |         |         | 26      | 31  |
| 2     | REQ102     | ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 9       | 9   |
| 3     | REQ105     | เลิกใช้ไฟฟ้า       |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 21      | 21  |
| 4     | REQ108     | เพิ่มขนาดมิเตอร์   |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 11      | 11  |
| รวม   |            |                    | 5       |         |         |         |         |         |         |         |         | 67      | 72  |

### สถานะ

0 = คำร้องถูกยกเลิก    1 = บันทึกคำร้องขอใช้ไฟจากลูกค้ายกจาก Internet    2 = บันทึกคำร้องส่วนลูกค้า (รอการสำรวจบันทึกผล)    3 = บันทึกผลการสำรวจแล้ว (รอลูกค้าชำระเงิน)  
4 = ชำระเงินในระบบ BPM แล้ว    5 = สร้างใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์แล้ว    6 = เบิกวัสดุเพื่อนำไปดำเนินการแล้ว    7 = ปิดงานใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์  
8 = ส่งข้อมูล Teco ขึ้น SAP แล้ว    9 = ดำเนินการเสร็จแล้ว

พิมพ์รายงานเมื่อ 19/01/2567 เวลา 14:35:09