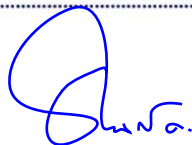


ที่ ฉ.๓นม.(บพ.) 2118 / 2565 ลงวันที่ 16 พ.ค. 2565

เรียน ☒ รจก.(ท)กฟจ.นม. ☒ รจก.(อ)กฟจ.นม. ☒ รจก.(ล)กฟจ.นม.  
☒ นบพ.๙ (ท) ☒ นบพ.๙ (บ) ☒ ผชน.๘ (ท) ☒ ผชน.๘ (บ)  
☒ นทน. (จป.) ☒ ศปค.  
☒ กฟส.นส. ☒ กฟส.นทย. ☒ กฟส.จอหอ  
☒ ทผ.กส. ☒ ทผ.ปบ. ☒ ทผ.บค. ☒ ทผ.มต.  
☒ ทผ.คพ. ☒ ทผ.บพ. ☒ ทผ.บป. ☒ ทผ.วต.

- ☐ เพื่อทราบ.....  
☒ เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป  
☐ เพื่อทราบและถือปฏิบัติ  
☐ เวียนเพื่อทราบ  
☐ อนุมัติตามเสนอ  
☐ ทั้งนี้ให้.....รวบรวมและรายงาน



(นางธนภัค เกิดโพธิ์คำ)  
ผจก.กฟจ.นม.



เลขที่รับ.....4114  
วันที่.....15 พ.ค. 2565  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติ

ถึง กฟผ.๓

ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕

เลขที่

วันที่

เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑)

เรียน ผชก.(ฉก)

### ๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามลงนามเห็นชอบ ผชก.(ฉก) ลงวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๕ ลงนามเห็นชอบปรับแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๔๐ แผนงาน ๑๕๓ กิจกรรม (หนังสือเลขที่ ฉ.๓กบส(ผธ.)๒๓๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๕ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ ตามลงนาม รผก.(ภ๒) ลงวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๕ ลงนามเห็นชอบแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒) ต่อท้ายหนังสือเลขที่ กจก.(ภ๒)(ผป)๔๓๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๕ (เอกสารแนบ ๒) สรุปรายละเอียด ดังนี้

| ลำดับที่ | เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน                           | จำนวนแผนงาน/<br>โครงการ | จำนวนกิจกรรม |
|----------|------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|
| ๑        | งานตามนโยบาย                                         | ๖                       | ๑๔           |
| ๒        | งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและ<br>แผนงานที่สำคัญของสายงาน |                         |              |
|          | ๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร (Goal)                        | ๒                       | ๑๑           |
|          | ๒.๒ ด้านลูกค้า                                       | ๓                       | ๓            |
|          | ๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน                               | ๖                       | ๕๐           |
|          | ๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา                       | ๕                       | ๒๕           |
| ๓        | Enablers ๘ ด้าน                                      | ๒                       | ๑๕           |
| รวม      |                                                      | ๒๔                      | ๑๑๘          |

### ๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบส(ผธ.)๖๐๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๕ ขอให้ทุกกองทบทวนค่าเป้าหมายและการกระจายค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผลของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ จัดส่งให้คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ ภายในวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕ (เอกสารแนบ ๓)

๒.๒ ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบส(ผธ.)๙๙๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๕ ขอปรับเปลี่ยนค่าเป้าหมาย การกระจายค่าเป้าหมายและยกเลิกกิจกรรมในแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตาม ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๑๗ กิจกรรม (เอกสารแนบ ๔)

๒.๓ ตามหนังสือ...

๓.๖ ให้ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ จัดทำรายงานประจำเดือนดังต่อไปนี้

๓.๖.๑ รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติฯ และงานสำคัญฯ

๓.๖.๒ รายงานการประชุมติดตามงานตามแผนปฏิบัติฯ และงานสำคัญฯ

๓.๖.๓ สรุปผลการวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไข กรณีดำเนินการ  
ไม่ได้เป็นไปตามแผนงาน/เป้าหมาย

โดยข้อ ๓.๖ ขอให้จัดส่งให้ กฟผ.๓(กบล.) ทราบภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป  
เป็นประจำทุกเดือน(หลังจาก กบล.๓ สรุปรายงานฯ) โดยรายงานตามข้อ ๓.๖.๑ – ๓.๖.๓ สามารถรวมเป็นฉบับ  
เดียวกันได้

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียด, คำจำกัดความและการกระจายค่าเป้าหมาย  
ของแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑)  
ได้ตาม QR Code ด้านล่าง

#### ๔. ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามเห็นชอบตามข้อ ๓.๑ - ๓.๖ ต่อไป



(นายชูชาติ ชัยอุดม)

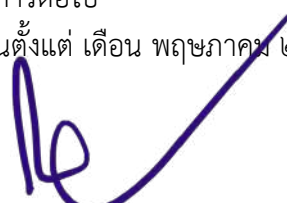
อ.ว.บ.๓

ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ  
และค่าเกณฑ์วัดฯ(KPI) ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕

ที่ น.๓กบล.(ผธ) ๑๒๗๐ /๒๕๖๕ ลว. ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรียน อ.ว.บ.๓, อ.ว.บ.๓, อ.ว.บ.๓, อ.ว.บ.๓, ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓, อ.ก.อ.ก.๓,  
ผจก.กฟส., ผจก.กฟย., ประจำเขต

- เห็นชอบตามข้อ ๓.๑ – ๓.๖
- แจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป
- ประเมินผลการดำเนินงานตั้งแต่ เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป



(นายประสิทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์)

ผชก.(๓)



QR Code แผนและงานสำคัญฯ  
ของกฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕  
<https://bit.ly/387vnWl>  
แผนกแผนธุรกิจ  
โทร (๒๓)๑๐๒๒๐-๒๑

๒.๓ ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล.(ผธ.)๑๑๑๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๕ อนุมัติจัดประชุมทบทวนเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ และแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผลของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒) เมื่อวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐-๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมอเนกประสงค์ ชั้น ๒ อาคาร ๓ สำนักงานเขต กฟผ.๓ โดยมีรายละเอียดของแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผลของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) สรุปรายละเอียดดังนี้

๒.๓.๑ แผนปฏิบัติการ และงานสำคัญที่ต้องติดตาม ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) มีจำนวนทั้งหมด ๑๕๕ กิจกรรม ตามรายละเอียด ดังนี้

**เดิม**

| ลำดับที่ | มุมมอง/ด้าน                                           | แผนปฏิบัติการ กฟผ.๓           |              |                       | งานสำคัญที่ต้องติดตามผล<br>กฟผ.๓ |                  | รวม<br>จำนวน<br>กิจกรรม |
|----------|-------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------|-----------------------|----------------------------------|------------------|-------------------------|
|          |                                                       | จำนวน**<br>แผนงาน<br>/โครงการ | จำนวนกิจกรรม |                       | จำนวน**<br>แผนงาน<br>/โครงการ    | จำนวน<br>กิจกรรม |                         |
|          |                                                       |                               | แผนฯ<br>ภ๒   | แผนเพิ่มเติม<br>กฟผ.๓ |                                  |                  |                         |
| ๑        | งานตามนโยบาย                                          | ๖                             | ๑๖           | -                     | -                                | -                | ๑๖                      |
| ๒        | งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและ<br>แผนงานที่สำคัญของสายงานฯ |                               |              |                       |                                  |                  |                         |
|          | ๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร                                | ๒                             | ๑๑           | -                     | ๔                                | ๗                | ๑๘                      |
|          | ๒.๒ ด้านลูกค้า                                        | ๕                             | ๔            | ๒                     | ๒                                | ๙                | ๑๕                      |
|          | ๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน                                | ๘                             | ๔๗           | ๒                     | ๓                                | ๑๗               | ๖๖                      |
|          | ๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา                        | ๗                             | ๒๐           | ๕                     | ๑                                | ๑                | ๒๖                      |
| ๓        | Enablers ๘ ด้าน                                       | ๒                             | ๑๒           | -                     | -                                | -                | ๑๒                      |
| รวม      |                                                       | ๓๐                            | ๑๑๐          | ๙                     | ๑๐                               | ๓๔               | ๑๕๓                     |

**ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑**

| ลำดับที่ | มุมมอง/ด้าน                                           | แผนปฏิบัติการ กพฉ.๓           |              |                       | งานสำคัญที่ต้องติดตามผล<br>กพฉ.๓ |                  | รวม<br>จำนวน<br>กิจกรรม |
|----------|-------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------|-----------------------|----------------------------------|------------------|-------------------------|
|          |                                                       | จำนวน**<br>แผนงาน<br>/โครงการ | จำนวนกิจกรรม |                       | จำนวน**<br>แผนงาน<br>/โครงการ    | จำนวน<br>กิจกรรม |                         |
|          |                                                       |                               | แผนฯ<br>ก๒   | แผนเพิ่มเติม<br>กพฉ.๓ |                                  |                  |                         |
| ๑        | งานตามนโยบาย                                          | ๖                             | ๑๔           | -                     | -                                | -                | ๑๔                      |
| ๒        | งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและ<br>แผนงานที่สำคัญของสายงานฯ |                               |              |                       |                                  |                  |                         |
|          | ๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร                                | ๒                             | ๑๑           | -                     | ๔                                | ๗                | ๑๘                      |
|          | ๒.๒ ด้านลูกค้า                                        | ๓                             | ๓            | ๒                     | ๒                                | ๙                | ๑๔                      |
|          | ๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน                                | ๖                             | ๔๘           | ๒                     | ๓                                | ๑๗               | ๖๗                      |
|          | ๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา                        | ๕                             | ๒๓           | ๕                     | ๑                                | ๑                | ๒๙                      |
| ๓        | Enablers ๘ ด้าน                                       | ๒                             | ๑๓           | -                     | -                                | -                | ๑๓                      |
| รวม      |                                                       | ๒๔                            | ๑๑๒          | ๙                     | ๑๐                               | ๓๔               | ๑๕๕                     |

หมายเหตุ: \*\* จำนวนแผนงานโครงการ ที่เป็นแผนปฏิบัติการ และงานสำคัญที่ต้องติดตามผล นับจำนวนตามโครงการที่มีในแต่ละส่วน

๒.๓.๒ แผนปฏิบัติการ ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑)  
มีจำนวน ๑๒๑ กิจกรรม ดังนี้

| ลำดับที่ | มุมมอง/ด้าน                                           | เดิม             |                 |                       | ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑ |                 |                       |
|----------|-------------------------------------------------------|------------------|-----------------|-----------------------|---------------------|-----------------|-----------------------|
|          |                                                       | จำนวน<br>กิจกรรม | ที่มาของกิจกรรม |                       | จำนวน<br>กิจกรรม    | ที่มาของกิจกรรม |                       |
|          |                                                       |                  | แผนฯ<br>ภ๒      | แผนเพิ่มเติม<br>กฟผ.๓ |                     | แผนฯ<br>ภ๒      | แผนเพิ่มเติม<br>กฟผ.๓ |
| ๑        | งานตามนโยบาย                                          | ๑๖               | ๑๖              | -                     | ๑๔                  | ๑๔              | -                     |
| ๒        | งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและ<br>แผนงานที่สำคัญของสายงานฯ |                  |                 |                       |                     |                 |                       |
|          | ๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร                                | ๑๑               | ๑๑              | -                     | ๑๑                  | ๑๑              | -                     |
|          | ๒.๒ ด้านลูกค้า                                        | ๖                | ๔               | ๒                     | ๕                   | ๓               | ๒                     |
|          | ๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน                                | ๔๙               | ๔๗              | ๒                     | ๕๐                  | ๔๘              | ๒                     |
|          | ๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา                        | ๒๕               | ๒๐              | ๕                     | ๒๘                  | ๒๓              | ๕                     |
| ๓        | Enablers ๘ ด้าน                                       | ๑๒               | ๑๒              | -                     | ๑๓                  | ๑๓              | -                     |
| รวม      |                                                       | ๑๑๙              | ๑๑๐             | ๙                     | ๑๒๑                 | ๑๑๒             | ๙                     |

โดยกำหนดจำนวนกิจกรรมของแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

๒.๓.๒.๑ แผนปฏิบัติการ ของ กฟผ.๓ ปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ของ ฝ่าย  
และ กอง สรุปรายละเอียดแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

๒.๓.๒.๑.๑ แผนปฏิบัติการ ของ กฟผ.๓ ปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑)  
ของ หน่วยงานระดับฝ่ายมีจำนวน ๑๒๑ กิจกรรม ดังนี้

| ลำดับที่ | มุมมอง/ด้าน                                           | เดิม             |                          |      |      | ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑ |                          |      |      |
|----------|-------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|------|------|---------------------|--------------------------|------|------|
|          |                                                       | จำนวน<br>กิจกรรม | จำนวนกิจกรรมของแต่ละฝ่าย |      |      | จำนวน<br>กิจกรรม    | จำนวนกิจกรรมของแต่ละฝ่าย |      |      |
|          |                                                       |                  | ฟวบ.                     | ฟปป. | ฟพพ. |                     | ฟวบ.                     | ฟปป. | ฟพพ. |
| ๑        | งานตามนโยบาย                                          | ๑๖               | ๑๔                       | ๑    | ๑    | ๑๔                  | ๑๒                       | ๑    | ๑    |
| ๒        | งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและ<br>แผนงานที่สำคัญของสายงานฯ |                  |                          |      |      |                     |                          |      |      |
|          | ๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร                                | ๑๑               | ๘                        | ๑    | ๗    | ๑๑                  | ๘                        | ๑    | ๗    |
|          | ๒.๒ ด้านลูกค้า                                        | ๖                | ๖                        | -    | ๒    | ๕                   | ๕                        | -    | ๓    |
|          | ๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน                                | ๔๙               | ๒๗                       | ๒๔   | ๑    | ๕๐                  | ๒๗                       | ๒๗   | ๑    |
|          | ๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา                        | ๒๕               | ๑๙                       | ๔    | ๕    | ๒๘                  | ๒๒                       | ๔    | ๕    |
| ๓        | Enablers ๘ ด้าน                                       | ๑๒               | ๘                        | -    | -    | ๑๓                  | ๘                        | -    | -    |
| รวม      |                                                       | ๑๑๙              | ๘๒                       | ๓๐   | ๑๖   | ๑๒๑                 | ๘๒                       | ๓๓   | ๑๗   |

๒.๓.๒.๑.๒ แผนปฏิบัติการ ของ กฟผ.๓ ปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑)

ของหน่วยงานระดับกอง มีจำนวน ๑๒๑ กิจกรรม ตามรายละเอียด ดังนี้

**เดิม**

| ลำดับที่ | มุมมอง/ด้าน                                           | จำนวน<br>กิจกรรม | จำนวนกิจกรรมของแต่ละกอง |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----------|-------------------------------------------------------|------------------|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|          |                                                       |                  | กกก.                    | กบล. | กvw. | กกค. | กปป. | กบษ. | กรส. | กบญ. | กชช. | กรท. |
| ๑        | งานตามนโยบาย                                          | ๑๖               | -                       | ๗    | ๑๑   | ๕    | ๑    | ๑    | -    | -    | -    | ๑    |
| ๒        | งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและ<br>แผนงานที่สำคัญของสายงานฯ |                  |                         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|          | ๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร                                | ๑๑               | -                       | ๖    | -    | ๒    | -    | ๑    | -    | ๕    | ๒    | -    |
|          | ๒.๒ ด้านลูกค้า                                        | ๖                | -                       | ๖    | -    | -    | -    | -    | -    | ๒    | -    | ๒    |
|          | ๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน                                | ๔๙               | -                       | ๑๗   | ๔    | ๗    | ๑๓   | ๑๑   | ๒    | -    | -    | ๑    |
|          | ๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา                        | ๒๕               | ๕                       | ๙    | ๑๓   | ๓    | ๓    | ๑๐   | -    | ๒    | ๒    | ๕    |
| ๓        | Enablers ๘ ด้าน                                       | ๑๒               | -                       | ๘    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
| รวม      |                                                       | ๑๑๙              | ๕                       | ๕๓   | ๒๘   | ๑๗   | ๑๗   | ๒๓   | ๒    | ๙    | ๔    | ๙    |

**ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑**

| ลำดับที่ | มุมมอง/ด้าน                                           | จำนวน<br>กิจกรรม | จำนวนกิจกรรมของแต่ละกอง |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----------|-------------------------------------------------------|------------------|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|          |                                                       |                  | กกก.                    | กบล. | กvw. | กกค. | กปป. | กบษ. | กรส. | กบญ. | กชช. | กรท. |
| ๑        | งานตามนโยบาย                                          | ๑๔               | -                       | ๒    | ๑๐   | ๑    | ๑    | ๑    | -    | -    | -    | ๑    |
| ๒        | งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและ<br>แผนงานที่สำคัญของสายงานฯ |                  |                         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|          | ๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร                                | ๑๑               | -                       | ๖    | -    | ๒    | -    | ๑    | -    | ๕    | ๒    | -    |
|          | ๒.๒ ด้านลูกค้า                                        | ๕                | -                       | ๕    | -    | -    | -    | -    | -    | ๑    | -    | ๒    |
|          | ๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน                                | ๕๐               | -                       | ๑๙   | ๒    | ๗    | ๑๑   | ๑๘   | -    | -    | -    | ๑    |
|          | ๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา                        | ๒๘               | ๕                       | ๙    | ๑๖   | ๓    | ๓    | ๑๐   | ๒    | ๒    | ๒    | ๕    |
| ๓        | Enablers ๘ ด้าน                                       | ๑๓               | -                       | ๘    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
| รวม      |                                                       | ๑๒๑              | ๕                       | ๔๙   | ๒๘   | ๑๓   | ๑๕   | ๓๐   | ๒    | ๘    | ๔    | ๙    |

๒.๓.๒.๒ แผนปฏิบัติการ ของ กฟผ.๓ ปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ของ  
กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวมสังกัด) มีจำนวน ๘๔ กิจกรรม ดังนี้

| ลำดับที่ | มุมมอง/ด้าน                                           | จำนวนกิจกรรม<br>ของ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวมสังกัด) |                |
|----------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------|
|          |                                                       | เดิม                                         | แก้ไข/ปรับปรุง |
| ๑        | งานตามนโยบาย                                          | ๑๖                                           | ๑๔             |
| ๒        | งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและ<br>แผนงานที่สำคัญของสายงานฯ |                                              |                |
|          | ๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร                                | ๘                                            | ๘              |
|          | ๒.๒ ด้านลูกค้า                                        | ๖                                            | ๕              |
|          | ๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน                                | ๓๓                                           | ๓๖             |
|          | ๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา                        | ๑๕                                           | ๑๖             |
| ๓        | Enablers ๘ ด้าน                                       | ๔                                            | ๕              |
| รวม      |                                                       | ๘๒                                           | ๘๔             |

๒.๓.๓ งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.๓ ปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑)  
มีจำนวน ๓๔ กิจกรรม (คงเดิมทุกกิจกรรม) ดังนี้

| ลำดับที่ | มุมมอง/ด้าน                                                                                                                                               | งานสำคัญที่ต้องติดตามผล<br>ของ กฟผ.๓<br>จำนวนกิจกรรม |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| ๑        | งานตามนโยบาย                                                                                                                                              | -                                                    |
| ๒        | งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ<br>๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร<br>๒.๒ ด้านลูกค้า<br>๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน<br>๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา | ๗<br>๙<br>๑๗<br>๑                                    |
| ๓        | Enablers ๘ ด้าน                                                                                                                                           | -                                                    |
| รวม      |                                                                                                                                                           | ๓๔                                                   |

โดยกำหนดจำนวนกิจกรรมของแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

๒.๓.๓.๑ งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.๓ ปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑)  
ของ ฝ่าย และ กอง สรุปรายละเอียดแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

๒.๓.๓.๑.๑ งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.๓ ปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวน  
ครั้งที่ ๑) ของหน่วยงานระดับฝ่าย มีจำนวน ๓๔ กิจกรรม ดังนี้

| ลำดับที่ | มุมมอง/ด้าน                                                                                                                                                   | จำนวน<br>กิจกรรม  | จำนวนกิจกรรมของแต่ละฝ่าย |                  |                  |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|------------------|------------------|
|          |                                                                                                                                                               |                   | ฟวบ.                     | ฟปป.             | ฟพพ.             |
| ๑        | งานตามนโยบาย                                                                                                                                                  | -                 | -                        | -                | -                |
| ๒        | งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงาน<br>ที่สำคัญของสายงานฯ<br>๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร<br>๒.๒ ด้านลูกค้า<br>๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน<br>๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา | ๗<br>๙<br>๑๗<br>๑ | -<br>๙<br>๖<br>-         | -<br>-<br>๙<br>๑ | ๗<br>-<br>๑<br>- |
| ๓        | Enablers ๘ ด้าน                                                                                                                                               | -                 | -                        | -                | -                |
| รวม      |                                                                                                                                                               | ๓๔                | ๑๕                       | ๑๐               | ๘                |

๒.๓.๓.๑.๒ งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.๓ ปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวน  
ครั้งที่ ๑) ของหน่วยงานระดับกอง มีจำนวน ๓๔ กิจกรรม ดังนี้

| ลำดับที่ | มุมมอง/ด้าน                                                                                                                                                   | จำนวน<br>กิจกรรม  | จำนวนกิจกรรมของแต่ละกอง |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|          |                                                                                                                                                               |                   | กอก.                    | กบล.             | กกว.             | กกค.             | กปป.             | กบช.             | กรส.             | กบญ.             | กชช.             | กรท.             |
| ๑        | งานตามนโยบาย                                                                                                                                                  | -                 | -                       | -                | -                | -                | -                | -                | -                | -                | -                | -                |
| ๒        | งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและ<br>แผนงานที่สำคัญของสายงานฯ<br>๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร<br>๒.๒ ด้านลูกค้า<br>๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน<br>๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา | ๗<br>๙<br>๑๗<br>๑ | -<br>-<br>๑<br>๑        | -<br>๙<br>๖<br>- | -<br>-<br>-<br>- | -<br>-<br>-<br>- | -<br>-<br>๑<br>- | -<br>-<br>๗<br>- | -<br>-<br>๑<br>๑ | ๖<br>-<br>-<br>- | ๑<br>-<br>๑<br>- | -<br>-<br>-<br>- |
| ๓        | Enablers ๘ ด้าน                                                                                                                                               | -                 | -                       | -                | -                | -                | -                | -                | -                | -                | -                | -                |
| รวม      |                                                                                                                                                               | ๓๔                | ๒                       | ๑๕               | -                | -                | ๑                | ๗                | ๒                | ๖                | ๒                | -                |

๒.๓.๓.๒ งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.๓ ปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑)  
ของ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวมสังกัด) มีจำนวน ๒๖ กิจกรรม ดังนี้

| ลำดับที่ | มุมมอง/ด้าน                                                                                                                                                   | จำนวนกิจกรรมของ<br>กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวมสังกัด) |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| ๑        | งานตามนโยบาย                                                                                                                                                  | -                                           |
| ๒        | งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและ<br>แผนงานที่สำคัญของสายงานฯ<br>๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร<br>๒.๒ ด้านลูกค้า<br>๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน<br>๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา | ๗<br>๙<br>๙<br>๑                            |
| ๓        | Enablers ๘ ด้าน                                                                                                                                               | -                                           |
| รวม      |                                                                                                                                                               | ๒๖                                          |

### ๓. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้  
แผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) สอดคล้อง  
กับแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ.๒๕๖๕ – ๒๕๖๙, แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๕, นโยบาย ผวก,  
นโยบาย รผก.(ภ๒) ประจำปี ๒๕๖๕, เกณฑ์การคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๕ และแผนปฏิบัติการ  
ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒) จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

๓.๑ เห็นชอบแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕  
(ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๓)

๓.๒ ให้ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น ๑-๓ จัดทำแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล  
ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ของหน่วยงาน (กระจายค่าเป้าหมายให้หน่วยงานในสังกัด) และแจ้ง  
เวียนให้หน่วยงานในสังกัดทราบ โดยเสนอให้ผู้บังคับบัญชาลงนามเห็นชอบ ตามรายละเอียดดังนี้

๓.๒.๑ ระดับกอง ขอความเห็นชอบ อก. และสำเนาแจ้ง อผ.

๓.๒.๒ ระดับ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ ขอความเห็นชอบ ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และสำเนาแจ้ง  
ผชก.(ฉ๓)

๓.๒.๓ ระดับ กฟส. ขอความเห็นชอบ ผจก.กฟส. และสำเนาแจ้ง ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓  
ต้นสังกัด

๓.๒.๔ ระดับ กฟย. ขอความเห็นชอบ ผจก.กฟย. และสำเนาแจ้ง ผจก.กฟส. หรือ  
ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ ต้นสังกัด

และขอให้หน่วยงานลำดับที่ ๓.๒.๑ – ๓.๒.๒ จัดส่งแผนฯ ของหน่วยงาน  
ให้ กฟผ.๓(กบล.) ภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕

๓.๓ ให้ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น ๑-๓(รวม กฟฟ. ในสังกัด) ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามแผนปฏิบัติฯ  
และงานสำคัญฯ ดังกล่าวข้างต้น ให้ได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด

๓.๔ ให้กองที่รับผิดชอบรวบรวมสรุปรายงาน ดึงข้อมูลในระบบฯ ของ กฟผ. และรายงาน  
ผลการดำเนินการให้ กบล.ฉ.๓ ภายในวันที่ ๒๐ ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

๓.๕ ให้ กบล.ฉ.๓ จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติฯ และงานสำคัญฯ  
ของ กฟผ.๓ ภายในวันที่ ๒๓ ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

๓.๖ ให้ กฟฟ....

แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕  
(แผนปฏิบัติการ สายงานการไฟฟ้า ภาค ๒)  
(ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑)

จำนวน ๑๑๒ กิจกรรม, ๓๕ หน้า

ด้านเป้าหมายองค์กร  
งานตามนโยบาย

#### 4. เป้าหมาย

## 7. เป้าหมาย

[illegible]

[illegible]

[illegible]

| 8. แผนงานโครงการงาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>(Activities / Action Steps) | 11<br>ช่วงเวลา | ผู้รับผิดชอบ |              |  |                   | เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ขึ้น 1-3<br>(รวม กฟฟ. โนสึงกัก) |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|--------------|--|-------------------|---------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                          |                                                                                              |                | ผู้รายงาน    | ผู้ดำเนินการ |  | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย                                     | กฟฟ.1 | กฟฟ.2 | กฟฟ.3 | กฟฟ.4 | กฟฟ.5 | กฟฟ.6 | กฟฟ.7 | กฟฟ.8 | กฟฟ.9 | กฟฟ.10 | กฟฟ.11 | กฟฟ.12 | กฟฟ.13 | กฟฟ.14 | กฟฟ.15 | กฟฟ.16 | กฟฟ.17 | กฟฟ.18 | กฟฟ.19 | กฟฟ.20 | กฟฟ.21 | กฟฟ.22 | กฟฟ.23 | กฟฟ.24 | กฟฟ.25 | กฟฟ.26 | กฟฟ.27 | กฟฟ.28 | กฟฟ.29 | กฟฟ.30 | กฟฟ.31 | กฟฟ.32 | กฟฟ.33 | กฟฟ.34 | กฟฟ.35 | กฟฟ.36 | กฟฟ.37 | กฟฟ.38 | กฟฟ.39 | กฟฟ.40 | กฟฟ.41 | กฟฟ.42 | กฟฟ.43 | กฟฟ.44 | กฟฟ.45 | กฟฟ.46 | กฟฟ.47 | กฟฟ.48 | กฟฟ.49 | กฟฟ.50 | กฟฟ.51 | กฟฟ.52 | กฟฟ.53 | กฟฟ.54 | กฟฟ.55 | กฟฟ.56 | กฟฟ.57 | กฟฟ.58 | กฟฟ.59 | กฟฟ.60 | กฟฟ.61 | กฟฟ.62 | กฟฟ.63 | กฟฟ.64 | กฟฟ.65 | กฟฟ.66 | กฟฟ.67 | กฟฟ.68 | กฟฟ.69 | กฟฟ.70 | กฟฟ.71 | กฟฟ.72 | กฟฟ.73 | กฟฟ.74 | กฟฟ.75 | กฟฟ.76 | กฟฟ.77 | กฟฟ.78 | กฟฟ.79 | กฟฟ.80 | กฟฟ.81 | กฟฟ.82 | กฟฟ.83 | กฟฟ.84 | กฟฟ.85 | กฟฟ.86 | กฟฟ.87 | กฟฟ.88 | กฟฟ.89 | กฟฟ.90 | กฟฟ.91 | กฟฟ.92 | กฟฟ.93 | กฟฟ.94 | กฟฟ.95 | กฟฟ.96 | กฟฟ.97 | กฟฟ.98 | กฟฟ.99 | กฟฟ.100 | กฟฟ.101 | กฟฟ.102 | กฟฟ.103 | กฟฟ.104 | กฟฟ.105 | กฟฟ.106 | กฟฟ.107 | กฟฟ.108 | กฟฟ.109 | กฟฟ.110 | กฟฟ.111 | กฟฟ.112 | กฟฟ.113 | กฟฟ.114 | กฟฟ.115 | กฟฟ.116 | กฟฟ.117 | กฟฟ.118 | กฟฟ.119 | กฟฟ.120 | กฟฟ.121 | กฟฟ.122 | กฟฟ.123 | กฟฟ.124 | กฟฟ.125 | กฟฟ.126 | กฟฟ.127 | กฟฟ.128 | กฟฟ.129 | กฟฟ.130 | กฟฟ.131 | กฟฟ.132 | กฟฟ.133 | กฟฟ.134 | กฟฟ.135 | กฟฟ.136 | กฟฟ.137 | กฟฟ.138 | กฟฟ.139 | กฟฟ.140 | กฟฟ.141 | กฟฟ.142 | กฟฟ.143 | กฟฟ.144 | กฟฟ.145 | กฟฟ.146 | กฟฟ.147 | กฟฟ.148 | กฟฟ.149 | กฟฟ.150 | กฟฟ.151 | กฟฟ.152 | กฟฟ.153 | กฟฟ.154 | กฟฟ.155 | กฟฟ.156 | กฟฟ.157 | กฟฟ.158 | กฟฟ.159 | กฟฟ.160 | กฟฟ.161 | กฟฟ.162 | กฟฟ.163 | กฟฟ.164 | กฟฟ.165 | กฟฟ.166 | กฟฟ.167 | กฟฟ.168 | กฟฟ.169 | กฟฟ.170 | กฟฟ.171 | กฟฟ.172 | กฟฟ.173 | กฟฟ.174 | กฟฟ.175 | กฟฟ.176 | กฟฟ.177 | กฟฟ.178 | กฟฟ.179 | กฟฟ.180 | กฟฟ.181 | กฟฟ.182 | กฟฟ.183 | กฟฟ.184 | กฟฟ.185 | กฟฟ.186 | กฟฟ.187 | กฟฟ.188 | กฟฟ.189 | กฟฟ.190 | กฟฟ.191 | กฟฟ.192 | กฟฟ.193 | กฟฟ.194 | กฟฟ.195 | กฟฟ.196 | กฟฟ.197 | กฟฟ.198 | กฟฟ.199 | กฟฟ.200 | กฟฟ.201 | กฟฟ.202 | กฟฟ.203 | กฟฟ.204 | กฟฟ.205 | กฟฟ.206 | กฟฟ.207 | กฟฟ.208 | กฟฟ.209 | กฟฟ.210 | กฟฟ.211 | กฟฟ.212 | กฟฟ.213 | กฟฟ.214 | กฟฟ.215 | กฟฟ.216 | กฟฟ.217 | กฟฟ.218 | กฟฟ.219 | กฟฟ.220 | กฟฟ.221 | กฟฟ.222 | กฟฟ.223 | กฟฟ.224 | กฟฟ.225 | กฟฟ.226 | กฟฟ.227 | กฟฟ.228 | กฟฟ.229 | กฟฟ.230 | กฟฟ.231 | กฟฟ.232 | กฟฟ.233 | กฟฟ.234 | กฟฟ.235 | กฟฟ.236 | กฟฟ.237 | กฟฟ.238 | กฟฟ.239 | กฟฟ.240 | กฟฟ.241 | กฟฟ.242 | กฟฟ.243 | กฟฟ.244 | กฟฟ.245 | กฟฟ.246 | กฟฟ.247 | กฟฟ.248 | กฟฟ.249 | กฟฟ.250 | กฟฟ.251 | กฟฟ.252 | กฟฟ.253 | กฟฟ.254 | กฟฟ.255 | กฟฟ.256 | กฟฟ.257 | กฟฟ.258 | กฟฟ.259 | กฟฟ.260 | กฟฟ.261 | กฟฟ.262 | กฟฟ.263 | กฟฟ.264 | กฟฟ.265 | กฟฟ.266 | กฟฟ.267 | กฟฟ.268 | กฟฟ.269 | กฟฟ.270 | กฟฟ.271 | กฟฟ.272 | กฟฟ.273 | กฟฟ.274 | กฟฟ.275 | กฟฟ.276 | กฟฟ.277 | กฟฟ.278 | กฟฟ.279 | กฟฟ.280 | กฟฟ.281 | กฟฟ.282 | กฟฟ.283 | กฟฟ.284 | กฟฟ.285 | กฟฟ.286 | กฟฟ.287 | กฟฟ.288 | กฟฟ.289 | กฟฟ.290 | กฟฟ.291 | กฟฟ.292 | กฟฟ.293 | กฟฟ.294 | กฟฟ.295 | กฟฟ.296 | กฟฟ.297 | กฟฟ.298 | กฟฟ.299 | กฟฟ.300 | กฟฟ.301 | กฟฟ.302 | กฟฟ.303 | กฟฟ.304 | กฟฟ.305 | กฟฟ.306 | กฟฟ.307 | กฟฟ.308 | กฟฟ.309 | กฟฟ.310 | กฟฟ.311 | กฟฟ.312 | กฟฟ.313 | กฟฟ.314 | กฟฟ.315 | กฟฟ.316 | กฟฟ.317 | กฟฟ.318 | กฟฟ.319 | กฟฟ.320 | กฟฟ.321 | กฟฟ.322 | กฟฟ.323 | กฟฟ.324 | กฟฟ.325 | กฟฟ.326 | กฟฟ.327 | กฟฟ.328 | กฟฟ.329 | กฟฟ.330 | กฟฟ.331 | กฟฟ.332 | กฟฟ.333 | กฟฟ.334 | กฟฟ.335 | กฟฟ.336 | กฟฟ.337 | กฟฟ.338 | กฟฟ.339 | กฟฟ.340 | กฟฟ.341 | กฟฟ.342 | กฟฟ.343 | กฟฟ.344 | กฟฟ.345 | กฟฟ.346 | กฟฟ.347 | กฟฟ.348 | กฟฟ.349 | กฟฟ.350 | กฟฟ.351 | กฟฟ.352 | กฟฟ.353 | กฟฟ.354 | กฟฟ.355 | กฟฟ.356 | กฟฟ.357 | กฟฟ.358 | กฟฟ.359 | กฟฟ.360 | กฟฟ.361 | กฟฟ.362 | กฟฟ.363 | กฟฟ.364 | กฟฟ.365 | กฟฟ.366 | กฟฟ.367 | กฟฟ.368 | กฟฟ.369 | กฟฟ.370 | กฟฟ.371 | กฟฟ.372 | กฟฟ.373 | กฟฟ.374 | กฟฟ.375 | กฟฟ.376 | กฟฟ.377 | กฟฟ.378 | กฟฟ.379 | กฟฟ.380 | กฟฟ.381 | กฟฟ.382 | กฟฟ.383 | กฟฟ.384 | กฟฟ.385 | กฟฟ.386 | กฟฟ.387 | กฟฟ.388 | กฟฟ.389 | กฟฟ.390 | กฟฟ.391 | กฟฟ.392 | กฟฟ.393 | กฟฟ.394 | กฟฟ.395 | กฟฟ.396 | กฟฟ.397 | กฟฟ.398 | กฟฟ.399 | กฟฟ.400 | กฟฟ.401 | กฟฟ.402 | กฟฟ.403 | กฟฟ.404 | กฟฟ.405 | กฟฟ.406 | กฟฟ.407 | กฟฟ.408 | กฟฟ.409 | กฟฟ.410 | กฟฟ.411 | กฟฟ.412 | กฟฟ.413 | กฟฟ.414 | กฟฟ.415 | กฟฟ.416 | กฟฟ.417 | กฟฟ.418 | กฟฟ.419 | กฟฟ.420 | กฟฟ.421 | กฟฟ.422 | กฟฟ.423 | กฟฟ.424 | กฟฟ.425 | กฟฟ.426 | กฟฟ.427 | กฟฟ.428 | กฟฟ.429 | กฟฟ.430 | กฟฟ.431 | กฟฟ.432 | กฟฟ.433 | กฟฟ.434 | กฟฟ.435 | กฟฟ.436 | กฟฟ.437 | กฟฟ.438 | กฟฟ.439 | กฟฟ.440 | กฟฟ.441 | กฟฟ.442 | กฟฟ.443 | กฟฟ.444 | กฟฟ.445 | กฟฟ.446 | กฟฟ.447 | กฟฟ.448 | กฟฟ.449 | กฟฟ.450 | กฟฟ.451 | กฟฟ.452 | กฟฟ.453 | กฟฟ.454 | กฟฟ.455 | กฟฟ.456 | กฟฟ.457 | กฟฟ.458 | กฟฟ.459 | กฟฟ.460 | กฟฟ.461 | กฟฟ.462 | กฟฟ.463 | กฟฟ.464 | กฟฟ.465 | กฟฟ.466 | กฟฟ.467 | กฟฟ.468 | กฟฟ.469 | กฟฟ.470 | กฟฟ.471 | กฟฟ.472 | กฟฟ.473 | กฟฟ.474 | กฟฟ.475 | กฟฟ.476 | กฟฟ.477 | กฟฟ.478 | กฟฟ.479 | กฟฟ.480 | กฟฟ.481 | กฟฟ.482 | กฟฟ.483 | กฟฟ.484 | กฟฟ.485 | กฟฟ.486 | กฟฟ.487 | กฟฟ.488 | กฟฟ.489 | กฟฟ.490 | กฟฟ.491 | กฟฟ.492 | กฟฟ.493 | กฟฟ.494 | กฟฟ.495 | กฟฟ.496 | กฟฟ.497 | กฟฟ.498 | กฟฟ.499 | กฟฟ.500 | กฟฟ.501 | กฟฟ.502 | กฟฟ.503 | กฟฟ.504 | กฟฟ.505 | กฟฟ.506 | กฟฟ.507 | กฟฟ.508 | กฟฟ.509 | กฟฟ.510 | กฟฟ.511 | กฟฟ.512 | กฟฟ.513 | กฟฟ.514 | กฟฟ.515 | กฟฟ.516 | กฟฟ.517 | กฟฟ.518 | กฟฟ.519 | กฟฟ.520 | กฟฟ.521 | กฟฟ.522 | กฟฟ.523 | กฟฟ.524 | กฟฟ.525 | กฟฟ.526 | กฟฟ.527 | กฟฟ.528 | กฟฟ.529 | กฟฟ.530 | กฟฟ.531 | กฟฟ.532 | กฟฟ.533 | กฟฟ.534 | กฟฟ.535 | กฟฟ.536 | กฟฟ.537 | กฟฟ.538 | กฟฟ.539 | กฟฟ.540 | กฟฟ.541 | กฟฟ.542 | กฟฟ.543 | กฟฟ.544 | กฟฟ.545 | กฟฟ.546 | กฟฟ.547 | กฟฟ.548 | กฟฟ.549 | กฟฟ.550 | กฟฟ.551 | กฟฟ.552 | กฟฟ.553 | กฟฟ.554 | กฟฟ.555 | กฟฟ.556 | กฟฟ.557 | กฟฟ.558 | กฟฟ.559 | กฟฟ.560 | กฟฟ.561 | กฟฟ.562 | กฟฟ.563 | กฟฟ.564 | กฟฟ.565 | กฟฟ.566 | กฟฟ.567 | กฟฟ.568 | กฟฟ.569 | กฟฟ.570 | กฟฟ.571 | กฟฟ.572 | กฟฟ.573 | กฟฟ.574 | กฟฟ.575 | กฟฟ.576 | กฟฟ.577 | กฟฟ.578 | กฟฟ.579 | กฟฟ.580 | กฟฟ.581 | กฟฟ.582 | กฟฟ.583 | กฟฟ.584 | กฟฟ.585 | กฟฟ.586 | กฟฟ.587 | กฟฟ.588 | กฟฟ.589 | กฟฟ.590 | กฟฟ.591 | กฟฟ.592 | กฟฟ.593 | กฟฟ.594 | กฟฟ.595 | กฟฟ.596 | กฟฟ.597 | กฟฟ.598 | กฟฟ.599 | กฟฟ.600 | กฟฟ.601 | กฟฟ.602 | กฟฟ.603 | กฟฟ.604 | กฟฟ.605 | กฟฟ.606 | กฟฟ.607 | กฟฟ.608 | กฟฟ.609 | กฟฟ.610 | กฟฟ.611 | กฟฟ.612 | กฟฟ.613 | กฟฟ.614 | กฟฟ.615 | กฟฟ.616 | กฟฟ.617 | กฟฟ.618 | กฟฟ.619 | กฟฟ.620 | กฟฟ.621 | กฟฟ.622 | กฟฟ.623 | กฟฟ.624 | กฟฟ.625 | กฟฟ.626 | กฟฟ.627 | กฟฟ.628 | กฟฟ.629 | กฟฟ.630 | กฟฟ.631 | กฟฟ.632 | กฟฟ.633 | กฟฟ.634 | กฟฟ.635 | กฟฟ.636 | กฟฟ.637 | กฟฟ.638 | กฟฟ.639 | กฟฟ.640 | กฟฟ.641 | กฟฟ.642 | กฟฟ.643 | กฟฟ.644 | กฟฟ.645 | กฟฟ.646 | กฟฟ.647 | กฟฟ.648 | กฟฟ.649 | กฟฟ.650 | กฟฟ.651 | กฟฟ.652 | กฟฟ.653 | กฟฟ.654 | กฟฟ.655 | กฟฟ.656 | กฟฟ.657 | กฟฟ.658 | กฟฟ.659 | กฟฟ.660 | กฟฟ.661 | กฟฟ.662 | กฟฟ.663 | กฟฟ.664 | กฟฟ.665 | กฟฟ.666 | กฟฟ.667 | กฟฟ.668 | กฟฟ.669 | กฟฟ.670 | กฟฟ.671 | กฟฟ.672 | กฟฟ.673 | กฟฟ.674 | กฟฟ.675 | กฟฟ.676 | กฟฟ.677 | กฟฟ.678 | กฟฟ.679 | กฟฟ.680 | กฟฟ.681 | กฟฟ.682 | กฟฟ.683 | กฟฟ.684 | กฟฟ.685 | กฟฟ.686 | กฟฟ.687 | กฟฟ.688 | กฟฟ.689 | กฟฟ.690 | กฟฟ.691 | กฟฟ.692 | กฟฟ.693 | กฟฟ.694 | กฟฟ.695 | กฟฟ.696 | กฟฟ.697 | กฟฟ.698 | กฟฟ.699 | กฟฟ.700 | กฟฟ.701 | กฟฟ.702 | กฟฟ.703 | กฟฟ.704 | กฟฟ.705 | กฟฟ.706 | กฟฟ.707 | กฟฟ.708 | กฟฟ.709 | กฟฟ.710 | กฟฟ.711 | กฟฟ.712 | กฟฟ.713 | กฟฟ.714 | กฟฟ.715 | กฟฟ.716 | กฟฟ.717 | กฟฟ.718 | กฟฟ.719 | กฟฟ.720 | กฟฟ.721 | กฟฟ.722 | กฟฟ.723 | กฟฟ.724 | กฟฟ.725 | กฟฟ.726 | กฟฟ.727 | กฟฟ.728 | กฟฟ.729 | กฟฟ.730 | กฟฟ.731 | กฟฟ.732 | กฟฟ.733 | กฟฟ.734 | กฟฟ.735 | กฟฟ.736 | กฟฟ.737 | กฟฟ.738 | กฟฟ.739 | กฟฟ.740 | กฟฟ.741 | กฟฟ.742 | กฟฟ.743 | กฟฟ.744 | กฟฟ.745 | กฟฟ.746 | กฟฟ.747 | กฟฟ.748 | กฟฟ.749 | กฟฟ.750 | กฟฟ.751 | กฟฟ.752 | กฟฟ.753 | กฟฟ.754 | กฟฟ.755 | กฟฟ.756 | กฟฟ.757 | กฟฟ.758 | กฟฟ.759 | กฟฟ.760 | กฟฟ.761 | กฟฟ.762 | กฟฟ.763 | กฟฟ.764 | กฟฟ.765 | กฟฟ.766 | กฟฟ.767 | กฟฟ.768 | กฟฟ.769 | กฟฟ.770 | กฟฟ.771 | กฟฟ.772 | กฟฟ.773 | กฟฟ.774 | กฟฟ.775 | กฟฟ.776 | กฟฟ.777 | กฟฟ.778 | กฟฟ.779 | กฟฟ.780 | กฟฟ.781 | กฟฟ.782 | กฟฟ.783 | กฟฟ.784 | กฟฟ.785 | กฟฟ.786 | กฟฟ.787 | กฟฟ.788 | กฟฟ.789 | กฟฟ.790 | กฟฟ.791 | กฟฟ.792 | กฟฟ.793 | กฟฟ.794 | กฟฟ.795 | กฟฟ.796 | กฟฟ.797 | กฟฟ.798 | กฟฟ.799 | กฟฟ.800 | กฟฟ.801 | กฟฟ.802 | กฟฟ.803 | กฟฟ.804 | กฟฟ.805 | กฟฟ.806 | กฟฟ.807 | กฟฟ.808 | กฟฟ.809 | กฟฟ.810 | กฟฟ.811 | กฟฟ.812 | กฟฟ.813 | กฟฟ.814 | กฟฟ.815 | กฟฟ.816 | กฟฟ.817 | กฟฟ.818 | กฟฟ.819 | กฟฟ.820 | กฟฟ.821 | กฟฟ.822 |

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2  
ด้านเป้าหมายองค์กร Goal (Finance Social Environment : FSE)

- |                                           |                                |
|-------------------------------------------|--------------------------------|
| 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน                   | 4. เป้าหมาย                    |
| - อัตราผลตอบแทนต่อสิทธิหุ้นร่วม (ROA)     | - ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 3.72        |
| - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI-X | - ไม่มากกว่า 30,194 ล้านบาท    |
| 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน                   | 7. เป้าหมาย                    |
| - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง        | - ไม่มากกว่าร้อยละ 96          |
| - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค     | - ไม่มากกว่า 2,836.419 ล้านบาท |

| 8. แผนงานโครงการงาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(รายการแผนปฏิบัติการหรือกิจกรรมหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                     | 11<br>ช่วงเวลา | 10. ขั้นตอน<br>ผู้รายงาน<br>ผู้ดำเนินการ<br>ผู้รับผิดชอบ<br>ผู้สนับสนุน<br>กลุ่มเป้าหมาย |                     |       |       | เป้าหมายแต่ละ กฟป. 1-3<br>(รวม กฟป. ในสังกัด) |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |         |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------|-------|-----------------------------------------------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|---------|
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                     |                |                                                                                          |                     |       |       | (รวม กฟป. ในสังกัด)                           |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |         |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                     |                |                                                                                          |                     |       |       | กฟป.1                                         | กฟป.2 | กฟป.3 | กฟป.4 | กฟป.5  | กฟป.6  | กฟป.7  | กฟป.8  | กฟป.9  | กฟป.10 | กฟป.11 | กฟป.12 | กฟป.13 | กฟป.14 | กฟป.15 | กฟป.16 | กฟป.17 | กฟป.18 | กฟป.19 | กฟป.20 | กฟป.21 | กฟป.22 | กฟป.23 | กฟป.24 | กฟป.25 | กฟป.26 | กฟป.27 | กฟป.28 | กฟป.29 | กฟป.30 | กฟป.31 | กฟป.32 | กฟป.33 | กฟป.34 | กฟป.35 | กฟป.36 | กฟป.37 | กฟป.38 | กฟป.39 | กฟป.40 | กฟป.41 | กฟป.42 | กฟป.43 | กฟป.44 | กฟป.45 | กฟป.46 | กฟป.47 | กฟป.48 | กฟป.49 | กฟป.50 | กฟป.51 | กฟป.52 | กฟป.53 | กฟป.54 | กฟป.55 | กฟป.56 | กฟป.57 | กฟป.58 | กฟป.59 | กฟป.60 | กฟป.61 | กฟป.62 | กฟป.63 | กฟป.64 | กฟป.65 | กฟป.66 | กฟป.67 | กฟป.68 | กฟป.69 | กฟป.70 | กฟป.71 | กฟป.72 | กฟป.73 | กฟป.74 | กฟป.75 | กฟป.76 | กฟป.77 | กฟป.78 | กฟป.79 | กฟป.80 | กฟป.81 | กฟป.82 | กฟป.83 | กฟป.84 | กฟป.85 | กฟป.86 | กฟป.87 | กฟป.88 | กฟป.89 | กฟป.90 | กฟป.91 | กฟป.92 | กฟป.93 | กฟป.94 | กฟป.95 | กฟป.96 | กฟป.97 | กฟป.98  | กฟป.99 | กฟป.100 |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                     |                |                                                                                          |                     |       |       | กฟป.1                                         | กฟป.2 | กฟป.3 | กฟป.4 | กฟป.5  | กฟป.6  | กฟป.7  | กฟป.8  | กฟป.9  | กฟป.10 | กฟป.11 | กฟป.12 | กฟป.13 | กฟป.14 | กฟป.15 | กฟป.16 | กฟป.17 | กฟป.18 | กฟป.19 | กฟป.20 | กฟป.21 | กฟป.22 | กฟป.23 | กฟป.24 | กฟป.25 | กฟป.26 | กฟป.27 | กฟป.28 | กฟป.29 | กฟป.30 | กฟป.31 | กฟป.32 | กฟป.33 | กฟป.34 | กฟป.35 | กฟป.36 | กฟป.37 | กฟป.38 | กฟป.39 | กฟป.40 | กฟป.41 | กฟป.42 | กฟป.43 | กฟป.44 | กฟป.45 | กฟป.46 | กฟป.47 | กฟป.48 | กฟป.49 | กฟป.50 | กฟป.51 | กฟป.52 | กฟป.53 | กฟป.54 | กฟป.55 | กฟป.56 | กฟป.57 | กฟป.58 | กฟป.59 | กฟป.60 | กฟป.61 | กฟป.62 | กฟป.63 | กฟป.64 | กฟป.65 | กฟป.66 | กฟป.67 | กฟป.68 | กฟป.69 | กฟป.70 | กฟป.71 | กฟป.72 | กฟป.73 | กฟป.74 | กฟป.75 | กฟป.76 | กฟป.77 | กฟป.78 | กฟป.79 | กฟป.80 | กฟป.81 | กฟป.82 | กฟป.83 | กฟป.84 | กฟป.85 | กฟป.86 | กฟป.87 | กฟป.88 | กฟป.89 | กฟป.90 | กฟป.91 | กฟป.92 | กฟป.93 | กฟป.94 | กฟป.95 | กฟป.96 | กฟป.97 | กฟป.98  | กฟป.99 | กฟป.100 |
| 1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทน<br>ต่อเงินที่รับ (ROA)                       | 1.1 แผนงานการเพิ่มรายได้ค่าบริการไฟฟ้า<br>1.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขประสิทธิภาพการผลิตไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (ข้อมูลใช้ไฟฟ้า ก่อนปี 2565)<br>เช่น คลาสเบิซ, เงื่อนไขการชำระเงิน, การกำหนดดอกเบี้ย ให้ได้ 100%<br>เป้าหมาย 74,532 ราย<br>หมายเหตุ : T-code Zb0905 รายงานปริมาณการชำระเงินทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2564)<br>- จัดประชุมเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงระบบเงินไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง<br>- ยกเว้นระบบที่ให้บริการอยู่แล้ว เนื่องจากมีการตรวจสอบอยู่แล้วไม่ซ้ำซ้อน อยู่ระหว่างหาข้อสรุประหว่าง กฟป. และ กทล. | ไตรมาส 1-4 | กทล.                | กฟป.           | กทล.                                                                                     | กฟป.1-3 (รวมสังกัด) | กฟป.1 | กฟป.2 | กฟป.3                                         | กฟป.4 | กฟป.5 | กฟป.6 | กฟป.7  | กฟป.8  | กฟป.9  | กฟป.10 | กฟป.11 | กฟป.12 | กฟป.13 | กฟป.14 | กฟป.15 | กฟป.16 | กฟป.17 | กฟป.18 | กฟป.19 | กฟป.20 | กฟป.21 | กฟป.22 | กฟป.23 | กฟป.24 | กฟป.25 | กฟป.26 | กฟป.27 | กฟป.28 | กฟป.29 | กฟป.30 | กฟป.31 | กฟป.32 | กฟป.33 | กฟป.34 | กฟป.35 | กฟป.36 | กฟป.37 | กฟป.38 | กฟป.39 | กฟป.40 | กฟป.41 | กฟป.42 | กฟป.43 | กฟป.44 | กฟป.45 | กฟป.46 | กฟป.47 | กฟป.48 | กฟป.49 | กฟป.50 | กฟป.51 | กฟป.52 | กฟป.53 | กฟป.54 | กฟป.55 | กฟป.56 | กฟป.57 | กฟป.58 | กฟป.59 | กฟป.60 | กฟป.61 | กฟป.62 | กฟป.63 | กฟป.64 | กฟป.65 | กฟป.66 | กฟป.67 | กฟป.68 | กฟป.69 | กฟป.70 | กฟป.71 | กฟป.72 | กฟป.73 | กฟป.74 | กฟป.75 | กฟป.76 | กฟป.77 | กฟป.78 | กฟป.79 | กฟป.80 | กฟป.81 | กฟป.82 | กฟป.83 | กฟป.84 | กฟป.85 | กฟป.86 | กฟป.87 | กฟป.88 | กฟป.89 | กฟป.90 | กฟป.91 | กฟป.92 | กฟป.93 | กฟป.94 | กฟป.95 | กฟป.96 | กฟป.97 | กฟป.98 | กฟป.99 | กฟป.100 |        |         |
| กทล.                                                                     | กฟป.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | กทล.       | กฟป.1-3 (รวมสังกัด) | กฟป.1          | กฟป.2                                                                                    | กฟป.3               | กฟป.4 | กฟป.5 | กฟป.6                                         | กฟป.7 | กฟป.8 | กฟป.9 | กฟป.10 | กฟป.11 | กฟป.12 | กฟป.13 | กฟป.14 | กฟป.15 | กฟป.16 | กฟป.17 | กฟป.18 | กฟป.19 | กฟป.20 | กฟป.21 | กฟป.22 | กฟป.23 | กฟป.24 | กฟป.25 | กฟป.26 | กฟป.27 | กฟป.28 | กฟป.29 | กฟป.30 | กฟป.31 | กฟป.32 | กฟป.33 | กฟป.3  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |         |

| 8. แผนงานโครงการงาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(ระบุกิจกรรมหลักหรือขั้นตอนการทำงาน)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 11. ช่วงเวลา | ผู้รับผิดชอบ |              |        |                     | เป้าหมายแต่ละ กฟป. 1-3 |                     |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------|---------------------|------------------------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              | ผู้รายงาน    | ผู้ดำเนินการ |        | ผู้สนับสนุน/ผู้ดูแล | กลุ่มเป้าหมาย          | (รวม กฟป. ในสังกัด) |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |              | ฝ่าย         | สังกัด |                     |                        | กฟป. 1              | กฟป. 2 | กฟป. 3 | กฟป. 4 | กฟป. 5 | กฟป. 6 | กฟป. 7 | กฟป. 8 | กฟป. 9 | กฟป. 10 | กฟป. 11 | กฟป. 12 | กฟป. 13 | กฟป. 14 | กฟป. 15 | กฟป. 16 | กฟป. 17 | กฟป. 18 | กฟป. 19 | กฟป. 20 | กฟป. 21 | กฟป. 22 | กฟป. 23 | กฟป. 24 | กฟป. 25 | กฟป. 26 | กฟป. 27 | กฟป. 28 | กฟป. 29 | กฟป. 30 |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |
| 1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อเงินที่รับ (ROA) (ต่อ)                     | 1.2.2 จัดทำรายการได้จริงที่ตรงตามเป้าหมายที่กำหนด (S-3F-XXX, (S-3U-XXX), (S-3U-XXX))<br>กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการ (เป้าหมายเป็นรายปี เพิ่มขึ้นร้อยละ 10% ของปี 2564)<br>เป้าหมาย 125 ราย<br>หมายเหตุ : T-code Zsar181                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ไตรมาส 1-4   | กมล.         | ฝ่าย.        | กมล.   |                     |                        | กฟป. 1              | กมล.   | กฟป. 2 | กมล.   | กฟป. 3 | กมล.   | กฟป. 4 | กมล.   | กฟป. 5 | กมล.    | กฟป. 6  | กมล.    | กฟป. 7  | กมล.    | กฟป. 8  | กมล.    | กฟป. 9  | กมล.    | กฟป. 10 | กมล.    | กฟป. 11 | กมล.    | กฟป. 12 | กมล.    | กฟป. 13 | กมล.    | กฟป. 14 | กมล.    | กฟป. 15 | กมล.    | กฟป. 16 | กมล. | กฟป. 17 | กมล. | กฟป. 18 | กมล. | กฟป. 19 | กมล. | กฟป. 20 | กมล. | กฟป. 21 | กมล. | กฟป. 22 | กมล. | กฟป. 23 | กมล. | กฟป. 24 | กมล. | กฟป. 25 | กมล. | กฟป. 26 | กมล. | กฟป. 27 | กมล. | กฟป. 28 | กมล. | กฟป. 29 | กมล. | กฟป. 30 |
|                                                                          | 1.2.3 วิเคราะห์ส่วนแบ่งการตลาดของส่วนประกอบไฟฟ้าให้บัญชีใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับผลิตภัณฑ์ขนาดไม่เกิน 250 kVA ไม่ต่ำกว่า 50% ของจำนวนผลิตภัณฑ์<br>หรือแบ่งเฉพาะรายภายในปี 2565 (ดูเกณฑ์และเกณฑ์การดำเนินการ)<br>เป้าหมาย 50%<br>หมายเหตุ : ข้อมูลจาก Dashboard ของ มสส. เป็นผู้พัฒนาระบบ Link : http://172.30.200.10#/mlogin.php                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ไตรมาส 1-4   | กมล.         | ฝ่าย.        | กมล.   |                     |                        | กฟป. 1              | กมล.   | กฟป. 2 | กมล.   | กฟป. 3 | กมล.   | กฟป. 4 | กมล.   | กฟป. 5 | กมล.    | กฟป. 6  | กมล.    | กฟป. 7  | กมล.    | กฟป. 8  | กมล.    | กฟป. 9  | กมล.    | กฟป. 10 | กมล.    | กฟป. 11 | กมล.    | กฟป. 12 | กมล.    | กฟป. 13 | กมล.    | กฟป. 14 | กมล.    | กฟป. 15 | กมล.    | กฟป. 16 | กมล. | กฟป. 17 | กมล. | กฟป. 18 | กมล. | กฟป. 19 | กมล. | กฟป. 20 | กมล. | กฟป. 21 | กมล. | กฟป. 22 | กมล. | กฟป. 23 | กมล. | กฟป. 24 | กมล. | กฟป. 25 | กมล. | กฟป. 26 | กมล. | กฟป. 27 | กมล. | กฟป. 28 | กมล. | กฟป. 29 | กมล. | กฟป. 30 |
|                                                                          | 1.2.4 เฝ้าระวังการบันทึกต้นทุนภายในส่วนงานเพื่อให้ทราบได้ 13 บัญชี<br>เฉพาะตัว (V3) โดยมีการเงิน<br>เป้าหมาย รายได้จากการรับใช้ไม่เกิน 30% 13 บัญชี เฉพาะตัว (V3) (รายได้ที่เกินในปี 2565)<br>หมายเหตุ : ข้อมูลจาก T-code S_ALR_87012284 เก็บรายได้จากการรับใช้ ของ กสท. T-code ZGLR039<br>หรือบัญชีรายได้จากการรับใช้ไม่เกิน 30% ของรายได้รวมของปี 2565 สำหรับกิจการที่ผลิตและจำหน่ายไฟฟ้า<br>การปิดบัญชีรายได้จากการรับใช้ (VMS) ของปี 2565 ประกอบด้วยการรับใช้ 13 บัญชี<br>1. รายได้จากการรับใช้ค่าเช่าที่ดิน (41032030)<br>2. รายได้จากการรับใช้ค่าเช่าที่ดิน (41032030)<br>3. รายได้จากการรับใช้ค่าเช่าที่ดิน (41032030)<br>4. รายได้จากการรับใช้ค่าเช่าที่ดิน (41032030)<br>5. รายได้จากการรับใช้ค่าเช่าที่ดิน (41032030)<br>6. รายได้จากการรับใช้ค่าเช่าที่ดิน (41032030)<br>7. รายได้จากการรับใช้ค่าเช่าที่ดิน (41032030)<br>8. รายได้จากการรับใช้ค่าเช่าที่ดิน (41032030)<br>9. รายได้จากการรับใช้ค่าเช่าที่ดิน (41032030)<br>10. รายได้จากการรับใช้ค่าเช่าที่ดิน (41032030)<br>11. รายได้จากการรับใช้ค่าเช่าที่ดิน (41032030)<br>12. รายได้จากการรับใช้ค่าเช่าที่ดิน (41032030)<br>13. รายได้จากการรับใช้ค่าเช่าที่ดิน (41032030) | ไตรมาส 1-4   | กมล.         | ฝ่าย.        | กมล.   |                     |                        | กฟป. 1              | กมล.   | กฟป. 2 | กมล.   | กฟป. 3 | กมล.   | กฟป. 4 | กมล.   | กฟป. 5 | กมล.    | กฟป. 6  | กมล.    | กฟป. 7  | กมล.    | กฟป. 8  | กมล.    | กฟป. 9  | กมล.    | กฟป. 10 | กมล.    | กฟป. 11 | กมล.    | กฟป. 12 | กมล.    | กฟป. 13 | กมล.    | กฟป. 14 | กมล.    | กฟป. 15 | กมล.    | กฟป. 16 | กมล. | กฟป. 17 | กมล. | กฟป. 18 | กมล. | กฟป. 19 | กมล. | กฟป. 20 | กมล. | กฟป. 21 | กมล. | กฟป. 22 | กมล. | กฟป. 23 | กมล. | กฟป. 24 | กมล. | กฟป. 25 | กมล. | กฟป. 26 | กมล. | กฟป. 27 | กมล. | กฟป. 28 | กมล. | กฟป. 29 | กมล. | กฟป. 30 |
|                                                                          | 1.2.5 เฝ้าระวังการบันทึกต้นทุนภายในส่วนงานเพื่อให้ทราบได้ 13 บัญชี<br>เฉพาะตัว (V3) โดยมีการเงิน<br>เป้าหมาย รายได้จากการรับใช้ไม่เกิน 30% 13 บัญชี เฉพาะตัว (V3) (รายได้ที่เกินในปี 2565)<br>หมายเหตุ : ข้อมูลจาก T-code S_ALR_87012284 เก็บรายได้จากการรับใช้ ของ กสท. T-code ZGLR039<br>หรือบัญชีรายได้จากการรับใช้ไม่เกิน 30% ของรายได้รวมของปี 2565 สำหรับกิจการที่ผลิตและจำหน่ายไฟฟ้า<br>การปิดบัญชีรายได้จากการรับใช้ (VMS) ของปี 2565 ประกอบด้วยการรับใช้ 13 บัญชี<br>1. รายได้จากการรับใช้ค่าเช่าที่ดิน (41032030)<br>2. รายได้จากการรับใช้ค่าเช่าที่ดิน (41032030)<br>3. รายได้จากการรับใช้ค่าเช่าที่ดิน (41032030)<br>4. รายได้จากการรับใช้ค่าเช่าที่ดิน (41032030)<br>5. รายได้จากการรับใช้ค่าเช่าที่ดิน (41032030)<br>6. รายได้จากการรับใช้ค่าเช่าที่ดิน (41032030)<br>7. รายได้จากการรับใช้ค่าเช่าที่ดิน (41032030)<br>8. รายได้จากการรับใช้ค่าเช่าที่ดิน (41032030)<br>9. รายได้จากการรับใช้ค่าเช่าที่ดิน (41032030)<br>10. รายได้จากการรับใช้ค่าเช่าที่ดิน (41032030)<br>11. รายได้จากการรับใช้ค่าเช่าที่ดิน (41032030)<br>12. รายได้จากการรับใช้ค่าเช่าที่ดิน (41032030)<br>13. รายได้จากการรับใช้ค่าเช่าที่ดิน (41032030) | ไตรมาส 1-4   | กมล.         | ฝ่าย.        | กมล.   |                     |                        | กฟป. 1              | กมล.   | กฟป. 2 | กมล.   | กฟป. 3 | กมล.   | กฟป. 4 | กมล.   | กฟป. 5 | กมล.    | กฟป. 6  | กมล.    | กฟป. 7  | กมล.    | กฟป. 8  | กมล.    | กฟป. 9  | กมล.    | กฟป. 10 | กมล.    | กฟป. 11 | กมล.    | กฟป. 12 | กมล.    | กฟป. 13 | กมล.    | กฟป. 14 | กมล.    | กฟป. 15 | กมล.    | กฟป. 16 | กมล. | กฟป. 17 | กมล. | กฟป. 18 | กมล. | กฟป. 19 | กมล. | กฟป. 20 | กมล. | กฟป. 21 | กมล. | กฟป. 22 | กมล. | กฟป. 23 | กมล. | กฟป. 24 | กมล. | กฟป. 25 | กมล. | กฟป. 26 | กมล. | กฟป. 27 | กมล. | กฟป. 28 | กมล. | กฟป. 29 | กมล. | กฟป. 30 |
|                                                                          | 1.2.6 เฝ้าระวังการบันทึกต้นทุน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |              |              |        |                     |                        |                     |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |      |         |

| 8. แผนงานโครงการงาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) |  |  | 11<br>ช่วงเวลา | ผู้รับผิดชอบ  |              |  |                   | เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----------------|---------------|--------------|--|-------------------|---------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                          |                                                                                             |  |  |                | ผู้ริเริ่มงาน | ผู้ดำเนินการ |  | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย                                     | กฟฟ.1 | กฟฟ.2 | กฟฟ.3 | กฟฟ.4 | กฟฟ.5 | กฟฟ.6 | กฟฟ.7 | กฟฟ.8 | กฟฟ.9 | กฟฟ.10 | กฟฟ.11 | กฟฟ.12 | กฟฟ.13 | กฟฟ.14 | กฟฟ.15 | กฟฟ.16 | กฟฟ.17 | กฟฟ.18 | กฟฟ.19 | กฟฟ.20 | กฟฟ.21 | กฟฟ.22 | กฟฟ.23 | กฟฟ.24 | กฟฟ.25 | กฟฟ.26 | กฟฟ.27 | กฟฟ.28 | กฟฟ.29 | กฟฟ.30 | กฟฟ.31 | กฟฟ.32 | กฟฟ.33 | กฟฟ.34 | กฟฟ.35 | กฟฟ.36 | กฟฟ.37 | กฟฟ.38 | กฟฟ.39 | กฟฟ.40 | กฟฟ.41 | กฟฟ.42 | กฟฟ.43 | กฟฟ.44 | กฟฟ.45 | กฟฟ.46 | กฟฟ.47 | กฟฟ.48 | กฟฟ.49 | กฟฟ.50 | กฟฟ.51 | กฟฟ.52 | กฟฟ.53 | กฟฟ.54 | กฟฟ.55 | กฟฟ.56 | กฟฟ.57 | กฟฟ.58 | กฟฟ.59 | กฟฟ.60 | กฟฟ.61 | กฟฟ.62 | กฟฟ.63 | กฟฟ.64 | กฟฟ.65 | กฟฟ.66 | กฟฟ.67 | กฟฟ.68 | กฟฟ.69 | กฟฟ.70 | กฟฟ.71 | กฟฟ.72 | กฟฟ.73 | กฟฟ.74 | กฟฟ.75 | กฟฟ.76 | กฟฟ.77 | กฟฟ.78 | กฟฟ.79 | กฟฟ.80 | กฟฟ.81 | กฟฟ.82 | กฟฟ.83 | กฟฟ.84 | กฟฟ.85 | กฟฟ.86 | กฟฟ.87 | กฟฟ.88 | กฟฟ.89 | กฟฟ.90 | กฟฟ.91 | กฟฟ.92 | กฟฟ.93 | กฟฟ.94 | กฟฟ.95 | กฟฟ.96 | กฟฟ.97 | กฟฟ.98 | กฟฟ.99 | กฟฟ.100 | กฟฟ.101 | กฟฟ.102 | กฟฟ.103 | กฟฟ.104 | กฟฟ.105 | กฟฟ.106 | กฟฟ.107 | กฟฟ.108 | กฟฟ.109 | กฟฟ.110 | กฟฟ.111 | กฟฟ.112 | กฟฟ.113 | กฟฟ.114 | กฟฟ.115 | กฟฟ.116 | กฟฟ.117 | กฟฟ.118 | กฟฟ.119 | กฟฟ.120 | กฟฟ.121 | กฟฟ.122 | กฟฟ.123 | กฟฟ.124 | กฟฟ.125 | กฟฟ.126 | กฟฟ.127 | กฟฟ.128 | กฟฟ.129 | กฟฟ.130 | กฟฟ.131 | กฟฟ.132 | กฟฟ.133 | กฟฟ.134 | กฟฟ.135 | กฟฟ.136 | กฟฟ.137 | กฟฟ.138 | กฟฟ.139 | กฟฟ.140 | กฟฟ.141 | กฟฟ.142 | กฟฟ.143 | กฟฟ.144 | กฟฟ.145 | กฟฟ.146 | กฟฟ.147 | กฟฟ.148 | กฟฟ.149 | กฟฟ.150 | กฟฟ.151 | กฟฟ.152 | กฟฟ.153 | กฟฟ.154 | กฟฟ.155 | กฟฟ.156 | กฟฟ.157 | กฟฟ.158 | กฟฟ.159 | กฟฟ.160 | กฟฟ.161 | กฟฟ.162 | กฟฟ.163 | กฟฟ.164 | กฟฟ.165 | กฟฟ.166 | กฟฟ.167 | กฟฟ.168 | กฟฟ.169 | กฟฟ.170 | กฟฟ.171 | กฟฟ.172 | กฟฟ.173 | กฟฟ.174 | กฟฟ.175 | กฟฟ.176 | กฟฟ.177 | กฟฟ.178 | กฟฟ.179 | กฟฟ.180 | กฟฟ.181 | กฟฟ.182 | กฟฟ.183 | กฟฟ.184 | กฟฟ.185 | กฟฟ.186 | กฟฟ.187 | กฟฟ.188 | กฟฟ.189 | กฟฟ.190 | กฟฟ.191 | กฟฟ.192 | กฟฟ.193 | กฟฟ.194 | กฟฟ.195 | กฟฟ.196 | กฟฟ.197 | กฟฟ.198 | กฟฟ.199 | กฟฟ.200 | กฟฟ.201 | กฟฟ.202 | กฟฟ.203 | กฟฟ.204 | กฟฟ.205 | กฟฟ.206 | กฟฟ.207 | กฟฟ.208 | กฟฟ.209 | กฟฟ.210 | กฟฟ.211 | กฟฟ.212 | กฟฟ.213 | กฟฟ.214 | กฟฟ.215 | กฟฟ.216 | กฟฟ.217 | กฟฟ.218 | กฟฟ.219 | กฟฟ.220 | กฟฟ.221 | กฟฟ.222 | กฟฟ.223 | กฟฟ.224 | กฟฟ.225 | กฟฟ.226 | กฟฟ.227 | กฟฟ.228 | กฟฟ.229 | กฟฟ.230 | กฟฟ.231 | กฟฟ.232 | กฟฟ.233 | กฟฟ.234 | กฟฟ.235 | กฟฟ.236 | กฟฟ.237 | กฟฟ.238 | กฟฟ.239 | กฟฟ.240 | กฟฟ.241 | กฟฟ.242 | กฟฟ.243 | กฟฟ.244 | กฟฟ.245 | กฟฟ.246 | กฟฟ.247 | กฟฟ.248 | กฟฟ.249 | กฟฟ.250 | กฟฟ.251 | กฟฟ.252 | กฟฟ.253 | กฟฟ.254 | กฟฟ.255 | กฟฟ.256 | กฟฟ.257 | กฟฟ.258 | กฟฟ.259 | กฟฟ.260 | กฟฟ.261 | กฟฟ.262 | กฟฟ.263 | กฟฟ.264 | กฟฟ.265 | กฟฟ.266 | กฟฟ.267 |

| 8. แผนภาพโครงการ/ยุทธศาสตร์ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps) | 11. ช่วงเวลา | ผู้รับผิดชอบ |              |  |                    | เป้าหมายแต่ละ กฟผ. ระดับ 1-3 (รวม กฟผ. โฉมใหม่) |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--|--------------------|-------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                               |                                                                                         |              | ผู้รายงาน    | ผู้ดำเนินการ |  | ผู้สนับสนุน/ข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย                                   | กฟผ.1 | กฟผ.2 | กฟผ.3 | กฟผ.4 | กฟผ.5 | กฟผ.6 | กฟผ.7 | กฟผ.8 | กฟผ.9 | กฟผ.10 | กฟผ.11 | กฟผ.12 | กฟผ.13 | กฟผ.14 | กฟผ.15 | กฟผ.16 | กฟผ.17 | กฟผ.18 | กฟผ.19 | กฟผ.20 | กฟผ.21 | กฟผ.22 | กฟผ.23 | กฟผ.24 | กฟผ.25 | กฟผ.26 | กฟผ.27 | กฟผ.28 | กฟผ.29 | กฟผ.30 | กฟผ.31 | กฟผ.32 | กฟผ.33 | กฟผ.34 | กฟผ.35 | กฟผ.36 | กฟผ.37 | กฟผ.38 | กฟผ.39 | กฟผ.40 | กฟผ.41 | กฟผ.42 | กฟผ.43 | กฟผ.44 | กฟผ.45 | กฟผ.46 | กฟผ.47 | กฟผ.48 | กฟผ.49 | กฟผ.50 | กฟผ.51 | กฟผ.52 | กฟผ.53 | กฟผ.54 | กฟผ.55 | กฟผ.56 | กฟผ.57 | กฟผ.58 | กฟผ.59 | กฟผ.60 | กฟผ.61 | กฟผ.62 | กฟผ.63 | กฟผ.64 | กฟผ.65 | กฟผ.66 | กฟผ.67 | กฟผ.68 | กฟผ.69 | กฟผ.70 | กฟผ.71 | กฟผ.72 | กฟผ.73 | กฟผ.74 | กฟผ.75 | กฟผ.76 | กฟผ.77 | กฟผ.78 | กฟผ.79 | กฟผ.80 | กฟผ.81 | กฟผ.82 | กฟผ.83 | กฟผ.84 | กฟผ.85 | กฟผ.86 | กฟผ.87 | กฟผ.88 | กฟผ.89 | กฟผ.90 | กฟผ.91 | กฟผ.92 | กฟผ.93 | กฟผ.94 | กฟผ.95 | กฟผ.96 | กฟผ.97 | กฟผ.98 | กฟผ.99 | กฟผ.100 | กฟผ.101 | กฟผ.102 | กฟผ.103 | กฟผ.104 | กฟผ.105 | กฟผ.106 | กฟผ.107 | กฟผ.108 | กฟผ.109 | กฟผ.110 | กฟผ.111 | กฟผ.112 | กฟผ.113 | กฟผ.114 | กฟผ.115 | กฟผ.116 | กฟผ.117 | กฟผ.118 | กฟผ.119 | กฟผ.120 | กฟผ.121 | กฟผ.122 | กฟผ.123 | กฟผ.124 | กฟผ.125 | กฟผ.126 | กฟผ.127 | กฟผ.128 | กฟผ.129 | กฟผ.130 | กฟผ.131 | กฟผ.132 | กฟผ.133 | กฟผ.134 | กฟผ.135 | กฟผ.136 | กฟผ.137 | กฟผ.138 | กฟผ.139 | กฟผ.140 | กฟผ.141 | กฟผ.142 | กฟผ.143 | กฟผ.144 | กฟผ.145 | กฟผ.146 | กฟผ.147 | กฟผ.148 | กฟผ.149 | กฟผ.150 | กฟผ.151 | กฟผ.152 | กฟผ.153 | กฟผ.154 | กฟผ.155 | กฟผ.156 | กฟผ.157 | กฟผ.158 | กฟผ.159 | กฟผ.160 | กฟผ.161 | กฟผ.162 | กฟผ.163 | กฟผ.164 | กฟผ.165 | กฟผ.166 | กฟผ.167 | กฟผ.168 | กฟผ.169 | กฟผ.170 | กฟผ.171 | กฟผ.172 | กฟผ.173 | กฟผ.174 | กฟผ.175 | กฟผ.176 | กฟผ.177 | กฟผ.178 | กฟผ.179 | กฟผ.180 | กฟผ.181 | กฟผ.182 | กฟผ.183 | กฟผ.184 | กฟผ.185 | กฟผ.186 | กฟผ.187 | กฟผ.188 | กฟผ.189 | กฟผ.190 | กฟผ.191 | กฟผ.192 | กฟผ.193 | กฟผ.194 | กฟผ.195 | กฟผ.196 | กฟผ.197 | กฟผ.198 | กฟผ.199 | กฟผ.200 | กฟผ.201 | กฟผ.202 | กฟผ.203 | กฟผ.204 | กฟผ.205 | กฟผ.206 | กฟผ.207 | กฟผ.208 | กฟผ.209 | กฟผ.210 | กฟผ.211 | กฟผ.212 | กฟผ.213 | กฟผ.214 | กฟผ.215 | กฟผ.216 | กฟผ.217 | กฟผ.218 | กฟผ.219 | กฟผ.220 | กฟผ.221 | กฟผ.222 | กฟผ.223 | กฟผ.224 | กฟผ.225 | กฟผ.226 | กฟผ.227 | กฟผ.228 | กฟผ.229 | กฟผ.230 | กฟผ.231 | กฟผ.232 | กฟผ.233 | กฟผ.234 | กฟผ.235 | กฟผ.236 | กฟผ.237 | กฟผ.238 | กฟผ.239 | กฟผ.240 | กฟผ.241 | กฟผ.242 | กฟผ.243 | กฟผ.244 | กฟผ.245 | กฟผ.246 | กฟผ.247 | กฟผ.248 | กฟผ.249 | กฟผ.250 | กฟผ.251 | กฟผ.252 | กฟผ.253 | กฟผ.254 | กฟผ.255 | กฟผ.256 | กฟผ.257 | กฟผ.258 | กฟผ.259 | กฟผ.260 | กฟผ.261 | กฟผ.262 | กฟผ.263 | กฟผ.264 | กฟผ.265 | กฟผ.266 | กฟผ.267 | กฟผ.268 | กฟผ.269 | กฟผ.270 |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านลูกค้า  
(Customer Value Proposition )

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2  
**ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition )**

1. วัดอุปประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือ  
ต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ  
ของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

4. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า 2.23 ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า 53.52 นาที/รายปี

5. กลยุทธ์ระดับหน่วยงาน  
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ  
ของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ต้นทุนจำนวนครั้งที่ไฟฟ้ายืดข้อง (SAIFI)
- ต้นทุนระยะเวลาที่ไฟฟ้ายืดข้อง (SAIDI)
- ต้นทุนจำนวนครั้งที่ไฟฟ้ายืดข้อง (SAIFI)

นิคมอุตสาหกรรม

- ต้นทุนจำนวนครั้งที่ไฟฟ้ายืดข้อง (SAIDI)

นิคมอุตสาหกรรม

- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า.....ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า.....นาฬิกา/รายปี
- ไม่มากกว่า .....ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า .....นาฬิกา/รายปี
- ไม่บ่อยกว่าระดับ 4.3118

| 8. แผนงานโครงการทาง<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(ระบุกิจกรรมหลักของแผนงานหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                | 11<br>จำนวน | ผู้รับผิดชอบ |                       |        |                        |               | เป้าหมายแต่ละ กลยุทธ์ 1-3<br>(รวม กลยุทธ์ โฉมใหม่) |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|-----------------------|--------|------------------------|---------------|----------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                                                                          |                                                                                                                                          |             | ผู้อำนวยการ  | ผู้ดำเนินการ          |        | ผู้สนับสนุนหรือผู้หนุน | กลุ่มเป้าหมาย | กลยุทธ์                                            | นม.        | ชช.        | นร.        | สร.        | นร.        | ปจ.        | สว.        | นญ.        | ชช.        | ชน.        | กษ.        | ปค.        | นม2(พท.)   | นม3(พท.)   | ปอ.        | กลยุทธ์    |            |
|                                                                          |                                                                                                                                          |             |              | ฝ่าย                  | สังกัด |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| 1. แผนงานพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ                                   | 1.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอใช้ไฟฟ้า                                                                              | ไตรมาส 1-4  | กณ.          | ฝ่าย.                 | กณ.    | -                      | -             | นน                                                 | 25 ธันวาคม | 25 ธันวาคม | 25 ธันวาคม | 25 ธันวาคม | 25 ธันวาคม | 25 ธันวาคม | 25 ธันวาคม | 25 ธันวาคม | 25 ธันวาคม | 25 ธันวาคม | 25 ธันวาคม | 25 ธันวาคม | 25 ธันวาคม | 25 ธันวาคม | 25 ธันวาคม | 25 ธันวาคม | 25 ธันวาคม |
| ตามแนวทาง Doing Business : World Bank                                    | ตามแนวทาง (Doing Business : World Bank) ให้มีลูกค้าประจำมากขึ้น<br>สูงสุดสามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และต้องคำนึงถึง         |             | สนธ.         | กลยุทธ์ 1-3 (รวมแล้ว) |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | 1. มีผลวันที่ 3 เดือน 4 ปี 380/22 V 30(100) A. จนไปถึงวันอาทิตย์เมื่อสิ้นสุด                                                             |             |              |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | 2. มีผลวันที่ 3 เดือน 4 ปี 380/22 V 30(100) A. จนไปถึงวันอาทิตย์เมื่อสิ้นสุด                                                             |             |              |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | 3. มีผลวันที่ 1 เดือน 2 ปี 220 V Phn CT                                                                                                  |             |              |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | 4. มีผลวันที่ 3 เดือน 4 ปี 380/22 V Phn CT                                                                                               |             |              |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | เป้าหมาย 25 ธันวาคม                                                                                                                      |             |              |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | หมายเหตุ : ส่วนนี้แยกแยะไว้ให้ทุกสาขาฯ รวมทั้งหมดไว้ให้บริการลูกค้าทุกคน (ทั้ง งานด้านลูกค้าก็ได้มีการ (ราย) (ดำเนินการภายใน 25 ธันวาคม) |             |              |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | ม.ล.                                                                                                                                     | ก.ล.        | ม.ล.         |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | 25 ธันวาคม                                                                                                                               | 25 ธันวาคม  | 25 ธันวาคม   |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | เม.ย.                                                                                                                                    | พ.ล.        | มิ.ย.        |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | 25 ธันวาคม                                                                                                                               | 25 ธันวาคม  | 25 ธันวาคม   |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | ก.ล.                                                                                                                                     | ส.ล.        | ก.ย.         |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | 25 ธันวาคม                                                                                                                               | 25 ธันวาคม  | 25 ธันวาคม   |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | ต.ล.                                                                                                                                     | พ.ย.        | ธ.ล.         |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | 25 ธันวาคม                                                                                                                               | 25 ธันวาคม  | 25 ธันวาคม   |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          |                                                                                                                                          |             |              |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| 2. แผนงานบริหารการติดต่อให้บริการศูนย์บริการ                             | 2.1 ให้ กษ., นร. กล. ที่มี PEA Shop ดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อนเปิด                                                                     | มี.ย. 2565  | กษ.          | นร.                   | กษ.    |                        |               | กลยุทธ์                                            | นม.        | ชช.        | นร.        | สร.        | นร.        | ปจ.        | สว.        | นญ.        | ชช.        | ชน.        | กษ.        | ปค.        | นม2(พท.)   | นม3(พท.)   | ปอ.        | กลยุทธ์    |            |
| ลูกค้า PEA Shop                                                          | PEA Shop ได้แจ้ง จัดทำแผนรองรับการปิด PEA Shop ในสังกัด ในช่วงปี 2565-2566                                                               |             |              | ฝ่าย.                 | กณ.    |                        |               | นน                                                 | 1          | 1          | 1          | 1          | -          | 1          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | 5          |            |
| (แผนปฏิบัติการ กลยุทธ์ SCM2.2)                                           | เป้าหมาย รายงานภายในสิ้นปี 2565                                                                                                          |             |              | กลยุทธ์ 1-3 (รวมแล้ว) |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          |                                                                                                                                          |             |              | มี PEA Shop           |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | ม.ล.                                                                                                                                     | ก.ล.        | ม.ล.         |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | -                                                                                                                                        | -           | 5            |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | เม.ย.                                                                                                                                    | พ.ล.        | มิ.ย.        |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | -                                                                                                                                        | -           | -            |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | ก.ล.                                                                                                                                     | ส.ล.        | ก.ย.         |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | -                                                                                                                                        | -           | -            |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | ต.ล.                                                                                                                                     | พ.ย.        | ธ.ล.         |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | -                                                                                                                                        | -           | -            |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          |                                                                                                                                          |             |              |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| 3. แผนงานประชาสัมพันธ์ PUPAPLUG                                          | 3.1 ให้ กลยุทธ์ 1-3 และ กลยุทธ์ ด้านการจัดตั้ง PUPAPLUG ตามนโยบาย ผอ.                                                                    | ไตรมาส 1-4  | กณ.          | ฝ่าย.                 | กณ.    |                        |               | กลยุทธ์                                            | นม.        | ชช.        | นร.        | สร.        | นร.        | ปจ.        | สว.        | นญ.        | ชช.        | ชน.        | กษ.        | ปค.        | นม2(พท.)   | นม3(พท.)   | ปอ.        | กลยุทธ์    |            |
| เจ้าหน้าที่                                                              | โดยให้ กลยุทธ์ 1-3 และ 2 เครื่อง กลยุทธ์ และ 1 เครื่อง                                                                                   |             | สนธ.         | กลยุทธ์ 1-3 (รวมแล้ว) |        |                        |               | นน                                                 | 5          | 6          | 7          | 5          | 6          | 3          | 4          | 4          | 5          | 3          | 3          | 3          | 2          | 3          | 62         |            |            |
| (แผนการดำเนินงาน ผอ.)                                                    | เป้าหมาย 62 เครื่อง                                                                                                                      |             |              |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | ม.ล.                                                                                                                                     | ก.ล.        | ม.ล.         |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | -                                                                                                                                        | -           | -            |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | เม.ย.                                                                                                                                    | พ.ล.        | มิ.ย.        |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | -                                                                                                                                        | 30          | -            |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | ก.ล.                                                                                                                                     | ส.ล.        | ก.ย.         |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | -                                                                                                                                        | 32          | -            |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | ต.ล.                                                                                                                                     | พ.ย.        | ธ.ล.         |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|                                                                          | -                                                                                                                                        | -           | -            |                       |        |                        |               |                                                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2  
ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

- |                                                                                           |                                                                                        |                                                                                        |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์                                                             | 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร                                                                  | 3. เกณฑ์การดำเนินงาน                                                                   | 4. เป้าหมาย           |
| SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจต่อลูกค้าและบุคลากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าและสร้างนวัตกรรมบริการสัมพันธ์ของลูกศานไฟฟ้า          | -ร้อยละความพึงพอใจจากภาพพินิจที่ดีกว่าระบบประมาณค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายเดิม | -ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 |
| 5. กลยุทธ์ระดับทีมงาน                                                                     | 6. เกณฑ์การดำเนินงาน                                                                   | 7. เป้าหมาย                                                                            |                       |
| OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าและสร้างนวัตกรรมบริการสัมพันธ์ของลูกศานไฟฟ้า             | -ร้อยละความพึงพอใจจากภาพพินิจที่ดีกว่าระบบประมาณค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายเดิม | -ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100                                                                  |                       |

[illegible]

[illegible]

[illegible]

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2  
ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

4. เป้าหมาย  
- ไม่มากกว่าร้อยละ 5.40

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
  - ร้อยละของหนี้สูญเสียใน  
ระบบจำนอง (Loss)
7. เป้าหมาย
  - ไม่มากกว่าร้อยละ .....

[illegible]

[illegible]

[illegible]

| 8. แผนงานโครงการงาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(ระบุถึงกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | 11<br>ช่วงเวลา | ผู้รับผิดชอบ |                           |        |                   | เป้าหมายแต่ละ วัตถุประสงค์ 1-3 |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|---------------------------|--------|-------------------|--------------------------------|---------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|                                                                          |                                                                                                |                | ผู้รายงาน    | ผู้ดำเนินการ              |        | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย                  | (รวม วัตถุประสงค์, ในตัว) |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          |                                                                                                |                |              | ฝ่าย                      | สังกัด |                   |                                | กฟฟ.                      | กผ. | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. | กส. |     |     |     |
| 4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss                                         | 4.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามมิเตอร์ไฟฟ้าทุกจุดที่ร้อง                                         | ไตรมาส 1-4     | กชน.         | ฝ่าย                      | กชน.   |                   | กฟฟ.                           | กผ.                       | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. |
| (ต่อ)                                                                    | ที่มีค่ามากกว่าใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย                                            |                | กชน.         | วัตถุประสงค์ 1-3 (รวมตัว) |        |                   |                                | กฟฟ.                      | กผ. | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. |
|                                                                          | เป้าหมาย 777 เครื่อง                                                                           |                |              |                           |        |                   | กฟฟ.                           | กผ.                       | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. |
|                                                                          | ม.ค.                                                                                           | ก.พ.           | มี.ค.        |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | 20                                                                                             | 70             | 70           |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | เม.ย.                                                                                          | พ.ค.           | มิ.ย.        |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | 70                                                                                             | 70             | 70           |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | ก.ค.                                                                                           | ส.ค.           | ก.ย.         |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | 70                                                                                             | 70             | 70           |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | ธ.ค.                                                                                           | พ.ย.           | ธ.ค.         |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | 70                                                                                             | 70             | 57           |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | 4.9 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าที่ติดตั้ง Solar roof top 100% และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์                 | ไตรมาส 1-4     | กชน.         | ฝ่าย                      | กชน.   |                   | กฟฟ.                           | กผ.                       | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. |
|                                                                          | ที่เดือนถึง 100%                                                                               |                | กชน.         | วัตถุประสงค์ 1-3 (รวมตัว) |        |                   |                                | กฟฟ.                      | กผ. | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. |
|                                                                          | เป้าหมาย 100%                                                                                  |                |              |                           |        |                   | กฟฟ.                           | กผ.                       | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. |
|                                                                          | ม.ค.                                                                                           | ก.พ.           | มี.ค.        |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | 100%                                                                                           | 100%           | 100%         |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | เม.ย.                                                                                          | พ.ค.           | มิ.ย.        |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | 100%                                                                                           | 100%           | 100%         |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | ก.ค.                                                                                           | ส.ค.           | ก.ย.         |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | 100%                                                                                           | 100%           | 100%         |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | ธ.ค.                                                                                           | พ.ย.           | ธ.ค.         |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | 100%                                                                                           | 100%           | 100%         |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 5. แผนงานด้าน Technical Loss                                             | 5.1 การจ่ายไฟฟ้า                                                                               |                |              |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | 5.1.1 การจ่ายไฟฟ้า อ่าวฉวาง                                                                    | ไตรมาส 4       | กคค.         | ฝ่าย                      | กคค.   |                   | กฟฟ.                           | กผ.                       | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. |
|                                                                          | เป้าหมาย 1 สถานี                                                                               |                | กคค.         | ฝ่าย                      | กคค.   |                   | กฟฟ.                           | กผ.                       | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. |
|                                                                          | สถานีไฟฟ้าส่วนเขต 3                                                                            |                | กคค.         | ฝ่าย                      | กคค.   |                   | กฟฟ.                           | กผ.                       | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. |
|                                                                          | ม.ค.                                                                                           | ก.พ.           | มี.ค.        |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | -                                                                                              | -              | -            |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | เม.ย.                                                                                          | พ.ค.           | มิ.ย.        |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | -                                                                                              | -              | -            |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | ก.ค.                                                                                           | ส.ค.           | ก.ย.         |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | -                                                                                              | -              | -            |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | ธ.ค.                                                                                           | พ.ย.           | ธ.ค.         |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | -                                                                                              | -              | 1            |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | 5.1.2 การจ่ายไฟฟ้า อ่าวฉวาง                                                                    | ไตรมาส 4       | กคค.         | ฝ่าย                      | กคค.   |                   | กฟฟ.                           | กผ.                       | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. |
|                                                                          | เป้าหมาย 6 สถานี                                                                               |                | กคค.         | ฝ่าย                      | กคค.   |                   | กฟฟ.                           | กผ.                       | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. |
|                                                                          | (เขื่อนฝาย, สถานี, เสาไฟฟ้า, โคมไฟ, หม้อแปลง, บั๊กราง)                                         |                | กคค.         | ฝ่าย                      | กคค.   |                   | กฟฟ.                           | กผ.                       | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. | กส. | กผ. | กช. | กน. | กบ. |
|                                                                          | ม.ค.                                                                                           | ก.พ.           | มี.ค.        |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | -                                                                                              | -              | -            |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | เม.ย.                                                                                          | พ.ค.           | มิ.ย.        |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | -                                                                                              | -              | -            |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | ก.ค.                                                                                           | ส.ค.           | ก.ย.         |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | -                                                                                              | -              | -            |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | ธ.ค.                                                                                           | พ.ย.           | ธ.ค.         |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                                                                          | -                                                                                              | -              | 6            |                           |        |                   |                                |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

| 8. แผนงานโครงการงาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                    | 11<br>ช่วงเวลา | ผู้รับผิดชอบ |                      |        |                   | เป้าหมายและ กฟผ. 5-3<br>(รวม กฟผ. ในสังกัด) |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |           |           |           |        |        |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|----------------------|--------|-------------------|---------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----------|-----------|-----------|--------|--------|
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                |                | ผู้รายงาน    | ผู้ดำเนินการ         |        | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย                               | กฟผ. | พม.  | ชบ.  | นร.  | สร.  | นร.  | ปจว. | สศว. | นง.  | ชช.  | พม.  | กท.  | ปส.       | นม2(พทว.) | นม3(ชวท.) | ปฉ.    | กฟผ.3. |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                |                |              | ฝ่าย                 | สังกัด |                   |                                             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |           |           |           |        |        |
| 5. แผนงานด้าน Technical Loss<br>(ค่า)                                    | 5.2วิเคราะห์และนํ้าการลดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW<br>5.2.1วิเคราะห์การลดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW<br>เป้าหมาย<br>100%<br>หมายเหตุ : วิเคราะห์ 100% ของวงจรที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW | ไตรมาส 1-2     | กปน.         | ส่นบ.                | กปน.   |                   | กฟผ.                                        | พม.  | ชบ.  | นร.  | สร.  | นร.  | ปจว. | สศว. | นง.  | ชช.  | พม.  | กท.  | ปส.  | นม2(พทว.) | นม3(ชวท.) | ปฉ.       | กฟผ.3. |        |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                |                |              |                      |        |                   | แทน                                         | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -         | -         | -         | -      | 5      |
|                                                                          | ม.ค.                                                                                                                                                                                                                                           | ก.พ.           | มี.ค.        |                      |        |                   |                                             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |           |           |           |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                                                                                                                                              | -              | 40%          |                      |        |                   |                                             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |           |           |           |        |        |
|                                                                          | เม.ย.                                                                                                                                                                                                                                          | พ.ค.           | มิ.ย.        |                      |        |                   |                                             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |           |           |           |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                                                                                                                                              | -              | 100%         |                      |        |                   |                                             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |           |           |           |        |        |
|                                                                          | ก.ค.                                                                                                                                                                                                                                           | ส.ค.           | ก.ย.         |                      |        |                   |                                             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |           |           |           |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                                                                                                                                              | -              | -            |                      |        |                   |                                             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |           |           |           |        |        |
|                                                                          | ต.ค.                                                                                                                                                                                                                                           | พ.ย.           | ธ.ค.         |                      |        |                   |                                             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |           |           |           |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                                                                                                                                              | -              | -            |                      |        |                   |                                             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |           |           |           |        |        |
|                                                                          | 5.2.2 แก้ไขการลดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW<br>ตามแผนงาน จาก 5.2.1                                                                                                                                               | ไตรมาส 1-4     | กปน.         | ส่นบ.                | กปน.   |                   | กฟผ.                                        | พม.  | ชบ.  | นร.  | สร.  | นร.  | ปจว. | สศว. | นง.  | ชช.  | พม.  | กท.  | ปส.  | นม2(พทว.) | นม3(ชวท.) | ปฉ.       | กฟผ.3. |        |
|                                                                          | เป้าหมาย 5 พีดเดอร์                                                                                                                                                                                                                            |                |              |                      |        |                   | แทน                                         | -    | 1    | -    | -    | 1    | -    | -    | 2    | -    | -    | -    | -    | -         | 1         | -         | 5      |        |
|                                                                          | ม.ค.                                                                                                                                                                                                                                           | ก.พ.           | มี.ค.        |                      |        |                   |                                             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |           |           |           |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                                                                                                                                              | -              | 2            |                      |        |                   |                                             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |           |           |           |        |        |
|                                                                          | เม.ย.                                                                                                                                                                                                                                          | พ.ค.           | มิ.ย.        |                      |        |                   |                                             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |           |           |           |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                                                                                                                                              | -              | 3            |                      |        |                   |                                             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |           |           |           |        |        |
|                                                                          | ก.ค.                                                                                                                                                                                                                                           | ส.ค.           | ก.ย.         |                      |        |                   |                                             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |           |           |           |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                                                                                                                                              | -              | -            |                      |        |                   |                                             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |           |           |           |        |        |
|                                                                          | ต.ค.                                                                                                                                                                                                                                           | พ.ย.           | ธ.ค.         |                      |        |                   |                                             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |           |           |           |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                                                                                                                                              | -              | -            |                      |        |                   |                                             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |           |           |           |        |        |
|                                                                          | 5.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นในระบบ 22 เควี                                                                                                                                                                                                    | ไตรมาส 1-4     | กทท.         | ส่นบ.                | กทท.   |                   | กฟผ.                                        | พม.  | ชบ.  | นร.  | สร.  | นร.  | ปจว. | สศว. | นง.  | ชช.  | พม.  | กท.  | ปส.  | นม2(พทว.) | นม3(ชวท.) | ปฉ.       | กฟผ.3. |        |
|                                                                          | เป้าหมาย 40 7497-กม.                                                                                                                                                                                                                           |                | ศว.          | กฟผ. 5-3 (รวมสังกัด) |        | แทน               | 6.88                                        | 6.38 | 2.00 | 1.79 | 1.96 | 0.28 | 0.40 | -    | 1.17 | 2.58 | 0.80 | 0.93 | 4.88 | -         | 2.08      | 40.00     |        |        |
|                                                                          | ม.ค.                                                                                                                                                                                                                                           | ก.พ.           | มี.ค.        |                      |        |                   | กทท.                                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |           |           |           |        |        |
|                                                                          | 0.400                                                                                                                                                                                                                                          | 1.424          | 1.904        |                      |        |                   | 6.08                                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |           |           |           |        |        |
|                                                                          | เม.ย.                                                                                                                                                                                                                                          | พ.ค.           | มิ.ย.        |                      |        |                   |                                             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |           |           |           |        |        |
|                                                                          | 3.140                                                                                                                                                                                                                                          | 4.408          | 5.840        |                      |        |                   |                                             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |           |           |           |        |        |
|                                                                          | ก.ค.                                                                                                                                                                                                                                           | ส.ค.           | ก.ย.         |                      |        |                   |                                             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |           |           |           |        |        |
|                                                                          | 6.516                                                                                                                                                                                                                                          | 5.580          | 4.740        |                      |        |                   |                                             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |           |           |           |        |        |
|                                                                          | ต.ค.                                                                                                                                                                                                                                           | พ.ย.           | ธ.ค.         |                      |        |                   |                                             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |           |           |           |        |        |

[illegible]

[illegible]

| 8. แผนงานโครงการ<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | 11<br>ช่วงเวลา | ผู้รับผิดชอบ |              |  |                   | เป้าหมายและ กฟฟ.ชั้น 1-3<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|--------------|--|-------------------|-------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                       |                                                                                               |                | ผู้รายงาน    | ผู้ดำเนินการ |  | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย                                   | กฟฟ.1 | กฟฟ.2 | กฟฟ.3 | กฟฟ.4 | กฟฟ.5 | กฟฟ.6 | กฟฟ.7 | กฟฟ.8 | กฟฟ.9 | กฟฟ.10 | กฟฟ.11 | กฟฟ.12 | กฟฟ.13 | กฟฟ.14 | กฟฟ.15 | กฟฟ.16 | กฟฟ.17 | กฟฟ.18 | กฟฟ.19 | กฟฟ.20 | กฟฟ.21 | กฟฟ.22 | กฟฟ.23 | กฟฟ.24 | กฟฟ.25 | กฟฟ.26 | กฟฟ.27 | กฟฟ.28 | กฟฟ.29 | กฟฟ.30 | กฟฟ.31 | กฟฟ.32 | กฟฟ.33 | กฟฟ.34 | กฟฟ.35 | กฟฟ.36 | กฟฟ.37 | กฟฟ.38 | กฟฟ.39 | กฟฟ.40 | กฟฟ.41 | กฟฟ.42 | กฟฟ.43 | กฟฟ.44 | กฟฟ.45 | กฟฟ.46 | กฟฟ.47 | กฟฟ.48 | กฟฟ.49 | กฟฟ.50 | กฟฟ.51 | กฟฟ.52 | กฟฟ.53 | กฟฟ.54 | กฟฟ.55 | กฟฟ.56 | กฟฟ.57 | กฟฟ.58 | กฟฟ.59 | กฟฟ.60 | กฟฟ.61 | กฟฟ.62 | กฟฟ.63 | กฟฟ.64 | กฟฟ.65 | กฟฟ.66 | กฟฟ.67 | กฟฟ.68 | กฟฟ.69 | กฟฟ.70 | กฟฟ.71 | กฟฟ.72 | กฟฟ.73 | กฟฟ.74 | กฟฟ.75 | กฟฟ.76 | กฟฟ.77 | กฟฟ.78 | กฟฟ.79 | กฟฟ.80 | กฟฟ.81 | กฟฟ.82 | กฟฟ.83 | กฟฟ.84 | กฟฟ.85 | กฟฟ.86 | กฟฟ.87 | กฟฟ.88 | กฟฟ.89 | กฟฟ.90 | กฟฟ.91 | กฟฟ.92 | กฟฟ.93 | กฟฟ.94 | กฟฟ.95 | กฟฟ.96 | กฟฟ.97 | กฟฟ.98 | กฟฟ.99 | กฟฟ.100 | กฟฟ.101 | กฟฟ.102 | กฟฟ.103 | กฟฟ.104 | กฟฟ.105 | กฟฟ.106 | กฟฟ.107 | กฟฟ.108 | กฟฟ.109 | กฟฟ.110 | กฟฟ.111 | กฟฟ.112 | กฟฟ.113 | กฟฟ.114 | กฟฟ.115 | กฟฟ.116 | กฟฟ.117 | กฟฟ.118 | กฟฟ.119 | กฟฟ.120 | กฟฟ.121 | กฟฟ.122 | กฟฟ.123 | กฟฟ.124 | กฟฟ.125 | กฟฟ.126 | กฟฟ.127 | กฟฟ.128 | กฟฟ.129 | กฟฟ.130 | กฟฟ.131 | กฟฟ.132 | กฟฟ.133 | กฟฟ.134 | กฟฟ.135 | กฟฟ.136 | กฟฟ.137 | กฟฟ.138 | กฟฟ.139 | กฟฟ.140 | กฟฟ.141 | กฟฟ.142 | กฟฟ.143 | กฟฟ.144 | กฟฟ.145 | กฟฟ.146 | กฟฟ.147 | กฟฟ.148 | กฟฟ.149 | กฟฟ.150 | กฟฟ.151 | กฟฟ.152 | กฟฟ.153 | กฟฟ.154 | กฟฟ.155 | กฟฟ.156 | กฟฟ.157 | กฟฟ.158 | กฟฟ.159 | กฟฟ.160 | กฟฟ.161 | กฟฟ.162 | กฟฟ.163 | กฟฟ.164 | กฟฟ.165 | กฟฟ.166 | กฟฟ.167 | กฟฟ.168 | กฟฟ.169 | กฟฟ.170 | กฟฟ.171 | กฟฟ.172 | กฟฟ.173 | กฟฟ.174 | กฟฟ.175 | กฟฟ.176 | กฟฟ.177 | กฟฟ.178 | กฟฟ.179 | กฟฟ.180 | กฟฟ.181 | กฟฟ.182 | กฟฟ.183 | กฟฟ.184 | กฟฟ.185 | กฟฟ.186 | กฟฟ.187 | กฟฟ.188 | กฟฟ.189 | กฟฟ.190 | กฟฟ.191 | กฟฟ.192 | กฟฟ.193 | กฟฟ.194 | กฟฟ.195 | กฟฟ.196 | กฟฟ.197 | กฟฟ.198 | กฟฟ.199 | กฟฟ.200 | กฟฟ.201 | กฟฟ.202 | กฟฟ.203 | กฟฟ.204 | กฟฟ.205 | กฟฟ.206 | กฟฟ.207 | กฟฟ.208 | กฟฟ.209 | กฟฟ.210 | กฟฟ.211 | กฟฟ.212 | กฟฟ.213 | กฟฟ.214 | กฟฟ.215 | กฟฟ.216 | กฟฟ.217 | กฟฟ.218 | กฟฟ.219 | กฟฟ.220 | กฟฟ.221 | กฟฟ.222 | กฟฟ.223 | กฟฟ.224 | กฟฟ.225 | กฟฟ.226 | กฟฟ.227 | กฟฟ.228 | กฟฟ.229 | กฟฟ.230 | กฟฟ.231 | กฟฟ.232 | กฟฟ.233 | กฟฟ.234 | กฟฟ.235 | กฟฟ.236 | กฟฟ.237 | กฟฟ.238 | กฟฟ.239 | กฟฟ.240 | กฟฟ.241 | กฟฟ.242 | กฟฟ.243 | กฟฟ.244 | กฟฟ.245 | กฟฟ.246 | กฟฟ.247 | กฟฟ.248 | กฟฟ.249 | กฟฟ.250 | กฟฟ.251 | กฟฟ.252 | กฟฟ.253 | กฟฟ.254 | กฟฟ.255 | กฟฟ.256 | กฟฟ.257 | กฟฟ.258 | กฟฟ.259 | กฟฟ.260 | กฟฟ.261 | กฟฟ.262 | กฟฟ.263 | กฟฟ.264 | กฟฟ.265 | กฟฟ.266 | กฟฟ.267 | กฟฟ.268 | กฟฟ.269 | กฟฟ.270 |



แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ดำเนินการภายใน  
(Internal Process) (I3 GIS)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2  
ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ  
น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 ยกระดับคุณภาพพระบิณฑบาตไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบ

ประมวลคำดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

4. เป้าหมาย  
-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลคำดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

7. เป้าหมาย  
-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

[illegible]

| 8. แผนงานโครงการงาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>(Activities / Action Steps) |      |       | 11<br>ช่วงเวลา | ผู้รับผิดชอบ |                          |                |                   | เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |     |           |           |     |        |  |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|----------------|--------------|--------------------------|----------------|-------------------|---------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|-----------|-----|--------|--|
|                                                                          |                                                                                                 |      |       |                | ผู้รายงาน    | ผู้ดำเนินการ             |                | ผู้สนับสนุนข้อมูล |                                                   |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |     |           |           |     |        |  |
|                                                                          |                                                                                                 |      |       |                |              | ฝ่าย<br>สับบ.            | สังกัด<br>กบข. |                   |                                                   |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |     |           |           |     |        |  |
|                                                                          |                                                                                                 |      |       |                |              |                          |                |                   | กฟฟ.                                              | ทม. | ชย. | นร. | สร. | นร. | ปจร. | สว. | บญ. | ชช. | ทผ. | ภร. | ปส. | นม2(พทง.) | นม3(ชวณ.) | ปอ. | กฟฟ.3. |  |
| 6. แผนงาน Smart Patrol                                                   | 6.4 การแก้ไขปรับปรุง จุดต่อสายนิวตรอน และค่าการวัดระบบจำหน่ายแรงต่ำของ                          |      |       | ไตรมาส 2-4     | กบข.         |                          |                |                   |                                                   |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |     |           |           |     |        |  |
| นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ                                 | หม้อแปลงขนาดข้อ 6.2                                                                             |      |       |                |              | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด) |                |                   |                                                   |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |     |           |           |     |        |  |
| (ข้อ)                                                                    | เป้าหมาย 350 เครื่อง                                                                            |      |       |                |              |                          |                |                   |                                                   |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |     |           |           |     |        |  |
| (แผนบริหารความเสี่ยงสถานะฯ ภาค 2)                                        |                                                                                                 |      |       |                |              |                          |                |                   |                                                   |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |     |           |           |     |        |  |
|                                                                          | ม.ค.                                                                                            | ก.พ. | มี.ค. |                |              |                          |                |                   |                                                   |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |     |           |           |     |        |  |
|                                                                          | -                                                                                               | -    | -     |                |              |                          |                |                   |                                                   |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |     |           |           |     |        |  |
|                                                                          | เม.ย.                                                                                           | พ.ค. | มิ.ย. |                |              |                          |                |                   |                                                   |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |     |           |           |     |        |  |
|                                                                          | -                                                                                               | -    | 50    |                |              |                          |                |                   |                                                   |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |     |           |           |     |        |  |
|                                                                          | ก.ค.                                                                                            | ส.ค. | ก.ย.  |                |              |                          |                |                   |                                                   |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |     |           |           |     |        |  |
|                                                                          | 50                                                                                              | 50   | 50    |                |              |                          |                |                   |                                                   |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |     |           |           |     |        |  |
|                                                                          | ต.ค.                                                                                            | พ.ย. | ธ.ค.  |                |              |                          |                |                   |                                                   |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |     |           |           |     |        |  |
|                                                                          | 50                                                                                              | 50   | 50    |                |              |                          |                |                   |                                                   |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |     |           |           |     |        |  |
|                                                                          |                                                                                                 |      |       |                |              |                          |                |                   |                                                   |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |     |           |           |     |        |  |
|                                                                          |                                                                                                 |      |       |                |              |                          |                |                   |                                                   |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |     |           |           |     |        |  |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา  
(Learning and Growth)(L2 ความปลอดภัย)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)  
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2  
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล  
เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน

เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล

- ค่าดัชนีการประเมินอุบัติเหตุของสถานกาไฟฟ้า

ภาค 2 (Disabling Injury Index:  $\sqrt{DI}$ )

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95-100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน

เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล

- คำดัชนีการประเมินปัจจัยของสถานการณ์ไฟฟ้า

ภาค 2 (Disabling Injury Index:  $\sqrt{DI}$ )

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95-100
- ดัชนี 0.0882 ลงไป

[illegible]

| 8. แผนงานโครงการงาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                            | 11<br>ช่วงเวลา                           | ผู้รับผิดชอบ |              |        |                    |               | เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------|--------------|--------|--------------------|---------------|---------------------------------------------------|------|------|-----|-----|-----|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|--------|
|                                                                          |                                                                                                                       |                                          | ผู้รายงาน    | ผู้ดำเนินการ |        | ผู้สนับสนุน/ข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | กฟฟ.                                              | นม.  | ธอ.  | นร. | สว. | นร. | ปรง. | สว.  | นธ.  | ธช. | พน. | กช. | ปส. | นม2(พทล.) | นม3(สวท.) | ปอ.       | กฟผ.3.    |        |        |
|                                                                          |                                                                                                                       |                                          |              | ฝ่าย         | สังกัด |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
| 1. แผนงานความปลอดภัย<br>(ค่า)                                            | 1.3 ดำเนินการตรวจสอบประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณะกรรมการ<br>ประเมินของเขต                             | ไตรมาส 3                                 | ควว.         | ฝ่าย.        | ควว.   |                    |               | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)                          |      | กฟฟ. | นม. | ธอ. | นร. | สว.  | นร.  | ปรง. | สว. | นธ. | ธช. | พน. | กช.       | ปส.       | นม2(พทล.) | นม3(สวท.) | ปอ.    | กฟผ.3. |
|                                                                          | เป้าหมาย                                                                                                              | 47 แห่ง                                  |              |              |        |                    |               |                                                   | นมท  | 4    | 5   | 6   | 4   | 5    | 2    | 3    | 3   | 4   | 2   | 2   | 2         | 2         | 2         | 1         | 2      | 47     |
|                                                                          |                                                                                                                       |                                          |              |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | ม.ค.                                                                                                                  | ก.พ.                                     | มี.ค.        |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                     | -                                        | -            |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | เม.ย.                                                                                                                 | พ.ค.                                     | มิ.ย.        |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                     | -                                        | -            |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | ก.ค.                                                                                                                  | ส.ค.                                     | ก.ย.         |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | 15                                                                                                                    | 15                                       | 17           |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | ต.ค.                                                                                                                  | พ.ย.                                     | ธ.ค.         |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                     | -                                        | -            |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          |                                                                                                                       |                                          |              |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | 1.4 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูงและแนวทางในการป้องกันร่วมกัน<br>การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ       |                                          |              |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | 1.4.1 ฝึกอบรม ทบทวน (OJT) ที่สถานผลิต ทุกชุดปฏิบัติงาน (ชุดก่อสร้างชุดปฏิบัติการชุดเดินเครื่อง)                       | ไตรมาส 1-4                               | ควว.         | ฝ่าย.        | ควว.   |                    |               | กฟฟ.ชั้น 1-3                                      |      | กฟฟ. | นม. | ธอ. | นร. | สว.  | นร.  | ปรง. | สว. | นธ. | ธช. | พน. | กช.       | ปส.       | นม2(พทล.) | นม3(สวท.) | ปอ.    | กฟผ.3. |
|                                                                          | เป้าหมาย                                                                                                              | อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง                | นมท.         |              |        |                    |               | กฟฟ.                                              | นมท  | 12   | 12  | 12  | 12  | 12   | 12   | 12   | 12  | 12  | 12  | 12  | 12        | 12        | 12        | 12        | 12     | 12     |
|                                                                          |                                                                                                                       |                                          |              |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | ม.ค.                                                                                                                  | ก.พ.                                     | มี.ค.        |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                     | -                                        | 1            |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | เม.ย.                                                                                                                 | พ.ค.                                     | มิ.ย.        |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                     | -                                        | 1            |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | ก.ค.                                                                                                                  | ส.ค.                                     | ก.ย.         |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                     | -                                        | 1            |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | ต.ค.                                                                                                                  | พ.ย.                                     | ธ.ค.         |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                     | -                                        | 1            |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          |                                                                                                                       |                                          |              |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | 1.4.2 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน                                         | ไตรมาส 1-4                               | ควว.         | ฝ่าย.        | ควว.   |                    |               |                                                   | กฟฟ. | นม.  | ธอ. | นร. | สว. | นร.  | ปรง. | สว.  | นธ. | ธช. | พน. | กช. | ปส.       | นม2(พทล.) | นม3(สวท.) | ปอ.       | กฟผ.3. |        |
|                                                                          | ๓ กฟฟ. ที่เกิดเหตุ                                                                                                    |                                          | นมท.         |              |        |                    |               |                                                   | นมท  |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | เป้าหมาย                                                                                                              | รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ |              |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          |                                                                                                                       |                                          |              |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | ม.ค.                                                                                                                  | ก.พ.                                     | มี.ค.        |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ                                                                              |                                          |              |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | เม.ย.                                                                                                                 | พ.ค.                                     | มิ.ย.        |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ                                                                              |                                          |              |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | ก.ค.                                                                                                                  | ส.ค.                                     | ก.ย.         |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ                                                                              |                                          |              |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | ต.ค.                                                                                                                  | พ.ย.                                     | ธ.ค.         |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ                                                                              |                                          |              |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          |                                                                                                                       |                                          |              |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | 1.4.3 สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูง รวมทั้งกำหนดมาตรการ<br>ในการป้องกันอุบัติเหตุซ้ำไม่เกิดขึ้น | ไตรมาส 4                                 | ควว.         | ฝ่าย.        | ควว.   |                    |               |                                                   | กฟฟ. | นม.  | ธอ. | นร. | สว. | นร.  | ปรง. | สว.  | นธ. | ธช. | พน. | กช. | ปส.       | นม2(พทล.) | นม3(สวท.) | ปอ.       | กฟผ.3. |        |
|                                                                          | เป้าหมาย                                                                                                              | รายงานภายในไตรมาส 4/2565                 | นมท.         |              |        |                    |               |                                                   | นมท  | 1    | 1   | 1   | 1   | 1    | 1    | 1    | 1   | 1   | 1   | 1   | 1         | 1         | 1         | 1         | 1      |        |
|                                                                          |                                                                                                                       |                                          |              |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | ม.ค.                                                                                                                  | ก.พ.                                     | มี.ค.        |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                     | -                                        | -            |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | เม.ย.                                                                                                                 | พ.ค.                                     | มิ.ย.        |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                     | -                                        | -            |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | ก.ค.                                                                                                                  | ส.ค.                                     | ก.ย.         |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                     | -                                        | -            |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | ต.ค.                                                                                                                  | พ.ย.                                     | ธ.ค.         |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                     | -                                        | 1            |              |        |                    |               |                                                   |      |      |     |     |     |      |      |      |     |     |     |     |           |           |           |           |        |        |

| 8. แผนงานโครงการงาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                 | 11<br>ช่วงเวลา             | ผู้รับผิดชอบ |              |        |                   | เป้าหมายแต่ละ กฟฟ. ชั้น 1-3<br>(รวม กฟฟ. โฉมสีกัก) |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------|--------------|--------|-------------------|----------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                                                                          |                                                                                                                                                          |                            | ผู้รายงาน    | ผู้ดำเนินการ |        | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย                                      | กฟฟ.1 | กฟฟ.2 | กฟฟ.3 | กฟฟ.4 | กฟฟ.5 | กฟฟ.6 | กฟฟ.7 | กฟฟ.8 | กฟฟ.9  | กฟฟ.10 | กฟฟ.11 | กฟฟ.12 | กฟฟ.13 | กฟฟ.14 | กฟฟ.15 | กฟฟ.16 | กฟฟ.17 | กฟฟ.18 | กฟฟ.19 | กฟฟ.20 |        |
|                                                                          |                                                                                                                                                          |                            |              | ฝ่าย         | สังกัด |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 1. แผนงานความปลอดภัย<br>(ข้อ)                                            | 1.4.4 วิเคราะห์ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย และทบทวนวิธีปฏิบัติงานจากเหตุการณ์<br>อุบัติเหตุที่เกิดขึ้น ซึ่งทำให้ผู้ประสบเหตุพูดสภาพและเสียชีวิต ทุกเดือน   | ไตรมาส 1-4                 | กพร.         | ฝ่าย         | กพร.   |                   | กฟฟ.1                                              | กฟฟ.2 | กฟฟ.3 | กฟฟ.4 | กฟฟ.5 | กฟฟ.6 | กฟฟ.7 | กฟฟ.8 | กฟฟ.9 | กฟฟ.10 | กฟฟ.11 | กฟฟ.12 | กฟฟ.13 | กฟฟ.14 | กฟฟ.15 | กฟฟ.16 | กฟฟ.17 | กฟฟ.18 | กฟฟ.19 | กฟฟ.20 | กฟฟ.21 | กฟฟ.22 |
| (แผนบริหารความเสี่ยงของสายอาหะ ภาค 2)                                    | เป้าหมาย                                                                                                                                                 |                            |              |              |        |                   | แผน                                                | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
|                                                                          |                                                                                                                                                          |                            |              |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | ม.ค.                                                                                                                                                     | ก.พ.                       | มี.ค.        |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                                                        | -                          | -            |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | เม.ย.                                                                                                                                                    | พ.ค.                       | มิ.ย.        |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | 1                                                                                                                                                        | -                          | -            |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | ก.ค.                                                                                                                                                     | ส.ค.                       | ก.ย.         |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | 1                                                                                                                                                        | -                          | -            |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | ต.ค.                                                                                                                                                     | พ.ย.                       | ธ.ค.         |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | 1                                                                                                                                                        | -                          | -            |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | ม.ค. 66                                                                                                                                                  |                            |              |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | 1                                                                                                                                                        |                            |              |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          |                                                                                                                                                          |                            |              |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | 1.5 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัย และ จัดกิจกรรมความปลอดภัย<br>ประจำปี (แต่ละ กฟฟ.)                                                                  | ไตรมาส 1-4                 | กพร.         | ฝ่าย         | กพร.   |                   | กฟฟ.1                                              | กฟฟ.2 | กฟฟ.3 | กฟฟ.4 | กฟฟ.5 | กฟฟ.6 | กฟฟ.7 | กฟฟ.8 | กฟฟ.9 | กฟฟ.10 | กฟฟ.11 | กฟฟ.12 | กฟฟ.13 | กฟฟ.14 | กฟฟ.15 | กฟฟ.16 | กฟฟ.17 | กฟฟ.18 | กฟฟ.19 | กฟฟ.20 | กฟฟ.21 | กฟฟ.22 |
|                                                                          | เป้าหมาย                                                                                                                                                 | 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4/2565 |              |              |        |                   | แผน                                                | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | 1      |
|                                                                          |                                                                                                                                                          |                            |              |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | ม.ค.                                                                                                                                                     | ก.พ.                       | มี.ค.        |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                                                        | -                          | -            |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | เม.ย.                                                                                                                                                    | พ.ค.                       | มิ.ย.        |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                                                        | -                          | -            |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | ก.ค.                                                                                                                                                     | ส.ค.                       | ก.ย.         |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                                                        | -                          | -            |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | ต.ค.                                                                                                                                                     | พ.ย.                       | ธ.ค.         |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                                                        | -                          | 1            |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          |                                                                                                                                                          |                            |              |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | 1.6 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการใช้งานเกี่ยวกับไฟฟ้า กฟล. ตาม พจน.ความปลอดภัย<br>และอาชีวอนามัย มาตรา 16 (สำหรับพนักงานที่ระบุในและยังไม่ผ่านการอบรม) | ไตรมาส 1-4                 | กพร.         | ฝ่าย         | กพร.   |                   | กฟฟ.1                                              | กฟฟ.2 | กฟฟ.3 | กฟฟ.4 | กฟฟ.5 | กฟฟ.6 | กฟฟ.7 | กฟฟ.8 | กฟฟ.9 | กฟฟ.10 | กฟฟ.11 | กฟฟ.12 | กฟฟ.13 | กฟฟ.14 | กฟฟ.15 | กฟฟ.16 | กฟฟ.17 | กฟฟ.18 | กฟฟ.19 | กฟฟ.20 | กฟฟ.21 | กฟฟ.22 |
|                                                                          | เป้าหมาย                                                                                                                                                 | 16 แห่ง ภายในไตรมาส 4/2565 |              |              |        |                   | แผน                                                | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 16     |
|                                                                          |                                                                                                                                                          |                            |              |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | ม.ค.                                                                                                                                                     | ก.พ.                       | มี.ค.        |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                                                        | -                          | -            |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | เม.ย.                                                                                                                                                    | พ.ค.                       | มิ.ย.        |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                                                        | -                          | -            |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | ก.ค.                                                                                                                                                     | ส.ค.                       | ก.ย.         |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                                                        | -                          | -            |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | ต.ค.                                                                                                                                                     | พ.ย.                       | ธ.ค.         |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                                                        | -                          | 16           |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          |                                                                                                                                                          |                            |              |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | 1.7 จัดอบรมทดสอบ และประเมินผลทางด้านระบบไฟฟ้าให้ ชป.วิชาชีพ<br>เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน                           | ไตรมาส 1-4                 | กพร.         | ฝ่าย         | กพร.   |                   | กฟฟ.1                                              | กฟฟ.2 | กฟฟ.3 | กฟฟ.4 | กฟฟ.5 | กฟฟ.6 | กฟฟ.7 | กฟฟ.8 | กฟฟ.9 | กฟฟ.10 | กฟฟ.11 | กฟฟ.12 | กฟฟ.13 | กฟฟ.14 | กฟฟ.15 | กฟฟ.16 | กฟฟ.17 | กฟฟ.18 | กฟฟ.19 | กฟฟ.20 | กฟฟ.21 | กฟฟ.22 |
|                                                                          | เป้าหมาย                                                                                                                                                 | 1 ครั้ง                    |              |              |        |                   | แผน                                                | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | 1      |        |
|                                                                          |                                                                                                                                                          |                            |              |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | ม.ค.                                                                                                                                                     | ก.พ.                       | มี.ค.        |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                                                        | -                          | -            |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | เม.ย.                                                                                                                                                    | พ.ค.                       | มิ.ย.        |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                                                        | -                          | -            |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | ก.ค.                                                                                                                                                     | ส.ค.                       | ก.ย.         |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                                                        | -                          | -            |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | ต.ค.                                                                                                                                                     | พ.ย.                       | ธ.ค.         |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                          | -                                                                                                                                                        | -                          | 1            |              |        |                   |                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |

[illegible]

| 8. แผนงานโครงการงาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                  |            |      | 11<br>ช่วงเวลา | ผู้รับผิดชอบ |              |        |                   | เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3<br>(รวม กฟฟ. โฉมสีกิต) |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |          |          |       |       |  |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|----------------|--------------|--------------|--------|-------------------|---------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|----------|----------|-------|-------|--|
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |            |      |                | ผู้รายงาน    | ผู้ดำเนินการ |        | ผู้สนับสนุนข้อมูล |                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |          |          |       |       |  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |            |      |                |              | ฝ่าย         | สังกัด |                   |                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |          |          |       |       |  |
| 2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน                                       | 2.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายกับประชาชน<br>- รวบรวมผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ<br>(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส<br>เป้าหมาย รวบรวมภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส | ไตรมาส 1-4 | กชน. | ฝ่าย.          | กชน.         |              | กฟฟ.   | กชน.              | ชช.                                               | นร. | ศร. | นร. | ปจ. | ศร. | นช. | ชช. | กช. | ปจ. | นม2(พท.) | นม3(พท.) | ปจ.      | กฟจ.3 |       |  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |            |      |                |              |              |        | กฟฟ.              | กชน.                                              | ชช. | นร. | ศร. | นร. | ปจ. | ศร. | นช. | ชช. | กช. | ปจ.      | นม2(พท.) | นม3(พท.) | ปจ.   | กฟจ.3 |  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |            |      |                |              |              |        | กฟฟ.              | กชน.                                              | ชช. | นร. | ศร. | นร. | ปจ. | ศร. | นช. | ชช. | กช. | ปจ.      | นม2(พท.) | นม3(พท.) | ปจ.   | กฟจ.3 |  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |            |      |                |              |              |        | กฟฟ.              | กชน.                                              | ชช. | นร. | ศร. | นร. | ปจ. | ศร. | นช. | ชช. | กช. | ปจ.      | นม2(พท.) | นม3(พท.) | ปจ.   | กฟจ.3 |  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |            |      |                |              |              |        | กฟฟ.              | กชน.                                              | ชช. | นร. | ศร. | นร. | ปจ. | ศร. | นช. | ชช. | กช. | ปจ.      | นม2(พท.) | นม3(พท.) | ปจ.   | กฟจ.3 |  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |            |      |                |              |              |        | กฟฟ.              | กชน.                                              | ชช. | นร. | ศร. | นร. | ปจ. | ศร. | นช. | ชช. | กช. | ปจ.      | นม2(พท.) | นม3(พท.) | ปจ.   | กฟจ.3 |  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |            |      |                |              |              |        | กฟฟ.              | กชน.                                              | ชช. | นร. | ศร. | นร. | ปจ. | ศร. | นช. | ชช. | กช. | ปจ.      | นม2(พท.) | นม3(พท.) | ปจ.   | กฟจ.3 |  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |            |      |                |              |              |        | กฟฟ.              | กชน.                                              | ชช. | นร. | ศร. | นร. | ปจ. | ศร. | นช. | ชช. | กช. | ปจ.      | นม2(พท.) | นม3(พท.) | ปจ.   | กฟจ.3 |  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |            |      |                |              |              |        | กฟฟ.              | กชน.                                              | ชช. | นร. | ศร. | นร. | ปจ. | ศร. | นช. | ชช. | กช. | ปจ.      | นม2(พท.) | นม3(พท.) | ปจ.   | กฟจ.3 |  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |            |      |                |              |              |        | กฟฟ.              | กชน.                                              | ชช. | นร. | ศร. | นร. | ปจ. | ศร. | นช. | ชช. | กช. | ปจ.      | นม2(พท.) | นม3(พท.) | ปจ.   | กฟจ.3 |  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |            |      |                |              |              |        | กฟฟ.              | กชน.                                              | ชช. | นร. | ศร. | นร. | ปจ. | ศร. | นช. | ชช. | กช. | ปจ.      | นม2(พท.) | นม3(พท.) | ปจ.   | กฟจ.3 |  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |            |      |                |              |              |        | กฟฟ.              | กชน.                                              | ชช. | นร. | ศร. | นร. | ปจ. | ศร. | นช. | ชช. | กช. | ปจ.      | นม2(พท.) | นม3(พท.) | ปจ.   | กฟจ.3 |  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |            |      |                |              |              |        | กฟฟ.              | กชน.                                              | ชช. | นร. | ศร. | นร. | ปจ. | ศร. | นช. | ชช. | กช. | ปจ.      | นม2(พท.) | นม3(พท.) | ปจ.   | กฟจ.3 |  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |            |      |                |              |              |        | กฟฟ.              | กชน.                                              | ชช. | นร. | ศร. | นร. | ปจ. | ศร. | นช. | ชช. | กช. | ปจ.      | นม2(พท.) | นม3(พท.) | ปจ.   | กฟจ.3 |  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |            |      |                |              |              |        | กฟฟ.              | กชน.                                              | ชช. | นร. | ศร. | นร. | ปจ. | ศร. | นช. | ชช. | กช. | ปจ.      | นม2(พท.) | นม3(พท.) | ปจ.   | กฟจ.3 |  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |            |      |                |              |              |        | กฟฟ.              | กชน.                                              | ชช. | นร. | ศร. | นร. | ปจ. | ศร. | นช. | ชช. | กช. | ปจ.      | นม2(พท.) | นม3(พท.) | ปจ.   | กฟจ.3 |  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |            |      |                |              |              |        | กฟฟ.              | กชน.                                              | ชช. | นร. | ศร. | นร. | ปจ. | ศร. | นช. | ชช. | กช. | ปจ.      | นม2(พท.) | นม3(พท.) | ปจ.   | กฟจ.3 |  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |            |      |                |              |              |        | กฟฟ.              | กชน.                                              | ชช. | นร. | ศร. | นร. | ปจ. | ศร. | นช. | ชช. | กช. | ปจ.      | นม2(พท.) | นม3(พท.) | ปจ.   | กฟจ.3 |  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |            |      |                |              |              |        | กฟฟ.              | กชน.                                              | ชช. | นร. | ศร. | นร. | ปจ. | ศร. | นช. | ชช. | กช. | ปจ.      | นม2(พท.) | นม3(พท.) | ปจ.   | กฟจ.3 |  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |            |      |                |              |              |        | กฟฟ.              | กชน.                                              | ชช. | นร. | ศร. | นร. | ปจ. | ศร. | นช. | ชช. | กช. | ปจ.      | นม2(พท.) | นม3(พท.) | ปจ.   | กฟจ.3 |  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |            |      |                |              |              |        | กฟฟ.              | กชน.                                              | ชช. | นร. | ศร. | นร. | ปจ. | ศร. | นช. | ชช. | กช. | ปจ.      | นม2(พท.) | นม3(พท.) | ปจ.   | กฟจ.3 |  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |            |      |                |              |              |        | กฟฟ.              | กชน.                                              | ชช. | นร. | ศร. | นร. | ปจ. | ศร. | นช. | ชช. | กช. | ปจ.      | นม2(พท.) | นม3(พท.) | ปจ.   | กฟจ.3 |  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |            |      |                |              |              |        | กฟฟ.              | กชน.                                              | ชช. | นร. | ศร. | นร. | ปจ. | ศร. | นช. | ชช. | กช. | ปจ.      | นม2(พท.) | นม3(พท.) | ปจ.   | กฟจ.3 |  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |            |      |                |              |              |        | กฟฟ.              | กชน.                                              | ชช. | นร. | ศร. | นร. | ปจ. | ศร. | นช. | ชช. | กช. | ปจ.      | นม2(พท.) | นม3(พท.) | ปจ.   |       |  |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา  
(Learning and Growth)(L3 DT)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2  
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล  
เพื่อสร้างความยั่งยืน

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรองการรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้งใน

4. เป้าหมาย

-ไม่น้อยกว่า 2 รางวัล/รับรอง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา  
(Learning and Growth)(L3 DT)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2  
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล  
เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HCM1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ในการพัฒนาระบบงานด้าน HCM

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับ

การพัฒนา New-skill/Up-skill/Re-skill

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

## 7. เป้าหมาย

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา  
(Learning and Growth)(L3 DT)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล  
เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล

4. เป้าหมาย

- ไม่ห้อยกว่าระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

[illegible]

#### 4. เป้าหมาย

## 7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

# คำจำกัดความ

แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕

(แผนปฏิบัติการ สายงานการไฟฟ้า ภาค ๒)

(ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑)

จำนวน ๑๑๒ กิจกรรม, ๔๐ หน้า

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน งานตามนโยบาย

| แผนงาน                                                                                                                                                  | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (นโยบาย รผก.ก2) โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานด้านธุรกิจและบริการของ PEA) | <p>1.1 พนักงานขาย (Sale Engineer) และ/หรือ พนักงานบริการลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) เข้าพบลูกค้าเพื่อประชาสัมพันธ์และนำการให้บริการงานธุรกิจเสริม และเก็บข้อมูลเชิงลึกของลูกค้า (Customer Insight) ของ PEA โดยใช้โปรแกรมระบบวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าที่มีแนวโน้มที่จะใช้บริการงานธุรกิจเสริมของ กฟผ. PEA Customer Recommendation (PCR) อนุมัติขยายผล ทั้ง 3 เขต (เลขที่ ฉ.2 ผ.บ. 330/2564 ลว. 11 มิ.ย. 2564)</p> <p><b>เป้าหมาย :</b> จัดกิจกรรม 976 ราย/ปี</p> <p><b>ผู้รายงาน :</b> กบส.ฉ.3</p> <p><b>ผู้ดำเนินการ:</b> กฟฟ.ชั้น 1-3</p> <p><b>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</b> -</p> <p><b>ช่วงเวลาการดำเนินการ :</b> ไตรมาส 1 - 4</p> <p><b>ประเมินผล :</b> ทุกเดือน</p> <p><b>หมายเหตุ :</b> ใช้เป้าหมายไม่น้อยกว่า 5% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะรายในพื้นที่ กฟผ.1-3</p> | <p><b>จุดประสงค์ของโครงการ :</b><br/>เป็นการเพิ่มมูลค่าของข้อมูล โดยการนำข้อมูลของลูกค้าที่มีอยู่ในระบบ SAP มาใช้วิเคราะห์หาความเป็นไปได้ในการที่ลูกค้าจะใช้บริการงานธุรกิจเสริมของ กฟผ. อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มรายได้งานธุรกิจเสริม และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้กับลูกค้า</p> <p><b>เป้าหมาย :</b><br/><b>ด้านการพัฒนาบุคลากร :</b> พนักงานเกิดความชำนาญในการนำข้อมูลของลูกค้ามาใช้ในการทำ Data Analytics<br/><b>ด้านรายได้ :</b> ระบบสามารถวิเคราะห์หาลูกค้าที่มีแนวโน้มที่จะใช้บริการงานธุรกิจเสริม และให้พนักงานเข้าไปติดต่อเพื่อนำเสนองานธุรกิจเสริม โดยจะต้องมีลูกค้าที่ตอบรับใช้บริการ และชำระเงินค่าบริการเป็นจำนวนไม่น้อยกว่า 200,000 บาท<br/><b>ด้านลูกค้า :</b> ลูกค้าเกิดความประทับใจในการให้บริการของ PEA ที่มีการเข้าพบลูกค้าเพื่อต้องการจะดูและระบบไฟฟ้าให้กับลูกค้า<br/>เกิดความเชื่อมั่นในแบรนด์ PEA สร้างความน่าเชื่อถือให้กับองค์กร</p> <p><b>วิธีการดึงข้อมูล</b><br/>ดึงข้อมูลจาก <a href="http://bes.pea.co.th/From/BDR">http://bes.pea.co.th/From/BDR</a><br/>ตรวจสอบผลจากจำนวนลูกค้าที่เข้าพบและบันทึกผลการเข้าพบในระบบ <a href="http://bes.pea.co.th/From/BDR">http://bes.pea.co.th/From/BDR</a> ไม่น้อยกว่าจำนวนตามเป้าหมาย</p> |
| 2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (แผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565)                                                                      | <p>2.1 ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download และใช้งานผ่าน PEA smart plus</p> <p><b>เป้าหมาย</b> จัดกิจกรรม 1 ครั้ง/ไตรมาส</p> <p><b>ผู้รายงาน :</b> กรท.ฉ.3</p> <p><b>ผู้ดำเนินการ:</b> กฟฟ.ชั้น 1-3 (หลัก:ผบ.ป. รอง:ผวต., ผบค.) , กฟส. (ผบง., ผบค.), กฟย.</p> <p><b>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</b> ผสบ.กรท.ฉ.3, กอก.ฉ.3</p> <p><b>ช่วงเวลาการดำเนินการ :</b> ไตรมาส 1 - 4</p> <p><b>ประเมินผล :</b> ทุกเดือน</p> <p><b>หมายเหตุ:</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download, ชำระเงิน, ตรวจสอบการใช้ไฟฟ้า,ขอใช้ไฟใหม่ ฯลฯ ผ่าน PEA Smart Plus</p> <p>จัดกิจกรรม 1 ครั้ง/ไตรมาส</p> <p><b>สูตรการคำนวณ</b><br/>ไม่มี</p> <p><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</b><br/>รายงานผลฯ <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1eBLxl3EqIbwEa5gFXu-7PfjJXjHONiz_GERfV4qfEQ">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1eBLxl3EqIbwEa5gFXu-7PfjJXjHONiz_GERfV4qfEQ</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3. แผนงานด้านความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า SAIFI&SAIDI (ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผล การดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) สาขาสื่อสาร และพลังงาน (สคร.)          | <p>3.1 จัดทำแผนและดำเนินการตามแผนเพื่อควบคุมค่า SAIFI&amp;SAIDI กฟฟ.กลุ่มเป้าหมาย (จัดทำแผนงานภายในไตรมาส 2 และดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4)</p> <p>กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟส. กฟย. ในสังกัด ที่อยู่ในกลุ่มค่าดัชนี SAIFI-SAIDI สูง ตามที่หน่วยงานต้นเรื่อง ที่สำนักงานใหญ่กำหนด ดำเนินการจัดทำแผนงานและดำเนินการเพื่อลดค่า ดัชนี SAIFI-SAIDI</p> <p><b>เป้าหมาย :</b> กฟฟ. ที่มีค่าดัชนี SAIFI-SAIDI สูง ต้องจัดทำแผน และดำเนินการตามแผน</p> <p><b>ผู้รายงาน :</b> ผตบ.กบข.ฉ.3</p> <p><b>ผู้ดำเนินการ :</b> กบข.ฉ.3, กปบ.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟส., กฟย. ในสังกัด)</p> <p><b>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</b> กบข.ฉ.3 (ผตบ.)</p> <p><b>ผู้รายงาน :</b> กบส.ฉ.3</p>                                                                                                | <p>ประเมินผลจากจำนวนงานที่แต่ละ กฟฟ. สัรรวจ ขอปรับปรุง แก้ไข</p> <p>1. กฟฟ. ที่จัดทำแผน และดำเนินการตามแผนงานแล้วเสร็จ = <b>ผ่าน</b></p> <p>2. กฟฟ. ไม่ได้จัดทำแผน = <b>ไม่ผ่าน</b></p> <p><b>สูตรการคำนวณ</b><br/><math display="block">96\text{ผลดำเนินการ} = \frac{\text{แผนงาน} + \text{ผลดำเนินการ}}{\text{จำนวนแผนงานที่กำหนด}} \times 100</math></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน งานตามนโยบาย

| แผนงาน                                                                                                                                    | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงดันนโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ (แผนบริหารความเสี่ยงสายงานฯ ภาค 2)                             | 4.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟเพื่อหาจำนวนหม้อแปลงจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 80% โดยใช้ข้อมูลจาก OP&A สถานะ ณ 31 ธันวาคม 2564<br>เป้าหมาย : 29,088 เครื่อง<br>ผู้รายงาน : กว.<br>ผู้ดำเนินการ: กว.,กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส (ผกส. ผบ.บ. ผกบ)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : -                                                                                                                                                       | ประเมินผลจาก ผลข้อมูลวิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟผ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม OP&AonGIS ที่จ่ายโหลด 80% - 100%<br>ชี้แจงข้อมูลหม้อแปลงจำหน่ายแรงต่ำ กฟผ. ที่จ่ายโหลดเกิน 80% - 100% ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง<br><br><u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u><br>ข้อมูลหม้อแปลงจ่ายโหลด 80%-100% จาก <a href="http://ne3.psim.pea.co.th/#/">http://ne3.psim.pea.co.th/#/</a>                                                                                                                                                                                                          |
| 4. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงดันนโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ (แผนบริหารความเสี่ยงสายงานฯ ภาค 2)                             | 4.2 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OP&A ในปี 2564 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาหม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100%<br>เป้าหมาย : 1,765 เครื่อง<br>ผู้รายงาน : กว.<br>ผู้ดำเนินการ: กว.,กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส (ผกส. ผบ.บ. ผกบ)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : - | ประเมินผลจาก กำหนดแผนงานให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จากข้อมูลวิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟผ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม OP&AonGIS<br>กำหนดแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำให้ กฟฟ.ทุกแห่ง โดยแยกเป็นลำดับความสำคัญ<br>- ปรับปรุงหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกและโหลดเกินพิกัด 100% จำนวน 66 เครื่อง<br>- ปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงโหลดเกินพิกัด 100% จำนวน 1,348 เครื่อง<br>- ปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V จำนวน 351 เครื่อง<br><br><u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u><br>เป้าหมายการดำเนินงานจาก <a href="http://ne3.psim.pea.co.th/#/">http://ne3.psim.pea.co.th/#/</a> |
| 4. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงดันนโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ (ต่อ) (แผนการดำเนินงาน ผวก., แผนบริหารความเสี่ยงสายงานฯ ภาค 2) | 4.3 ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ อย่างน้อย 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบ (หมายเลขงานWBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO)<br>เป้าหมาย : 1,677 เครื่อง<br>ผู้รายงาน : กว.<br>ผู้ดำเนินการ: กว.,กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผกส., ผบ.บ.), กฟส.(ผกบ)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : กกค.,กบญ                                             | ประเมินผลจาก ความสำเร็จของงานบนระบบ Psim สถานะงานแล้วเสร็จ (กรอกข้อมูล ไม่พบปัญหา, แก้ไข GIS แล้ว, แก้ไขปัญหา)<br>โดยงานปรับปรุง หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO<br><br><u>สูตรการคำนวณ</u><br><br><u>(จำนวนงานแล้วเสร็จ ปี 2565 ในระบบ Psim) * 100</u><br>จำนวนงานเป้าหมาย ปี 2565<br><br><u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u><br>ผลการดำเนินงานจาก <a href="http://ne3.psim.pea.co.th/#/opsa">http://ne3.psim.pea.co.th/#/opsa</a>                                                                                                 |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

| ด้าน งานตามนโยบาย                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน                                                                    | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5. แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า (นโยบาย ผวก.) | 5.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก.<br><b>เป้าหมาย : 71 เส้นทาง</b> (เส้นทางที่มีคอนสตรัคติดตั้ง)<br>หมายเหตุ : รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส<br>งานจัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก. ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 4/2565<br>พร้อมจัดระเบียบสายกระจาย (ทองแดง) ไม่นเกิน 10 คู่สาย, Fiber ไม่นเกิน 5 คู่สาย<br><b>ผู้รายงาน :</b> ผอพ.กบ.ฉ.3<br><b>ผู้ดำเนินการ:</b> กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.<br><b>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</b> - | ประเมินผลจากดำเนินการผลการจากการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารให้แล้วเสร็จในแต่ละเส้นทาง<br><b>เป้าหมาย 71 เส้นทาง</b> (เส้นทางที่มีคอนสตรัคติดตั้ง)<br><br><b>ขั้นตอนการดำเนินงาน</b><br><b>ขั้นตอนที่ 1</b><br>กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ทุกแห่ง จัดทำแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารของหน่วยงานตนเอง นำส่ง กฟผ. ในพื้นที่อยู่ จังหวัดที่สังกัดอยู่ โดย กฟผ.ทุกแห่ง จัดประชุมร่วมกับผู้ประกอบการธุรกิจโทรคมนาคม(Operator) ในพื้นที่จังหวัด นม., ขย., บร., สร., พร้อมกำหนดแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารให้ กบ.ฉ.3(ผอพ.)<br><i>ภายในเดือน มกราคม 2565</i><br><br><b>ขั้นตอนที่ 2</b><br>กฟฟ.ในพื้นที่สำรวจสายสื่อสารในแต่ละเส้นทางร่วมกับ Operator เพื่อ Mark สายสื่อสารของแต่ละบริษัทฯ และให้กฟฟ.ในพื้นที่ นำส่งใบ มท. แจ้งรายละเอียดผลการสำรวจสายสื่อสารพร้อมทั้งค่าใช้จ่ายโดยประมาณให้ Operator <u><i>ภายในเดือน กุมภาพันธ์ 2565</i></u><br><br><b>ขั้นตอนที่ 3</b><br>กฟฟ.ในพื้นที่ ดำเนินการสร้างเครื่อง Y3 อุตกิจเสริม ,ใบสั่ง ZW03 , ใบ PR/PO และลงนามข้อตกลงการจ้างจัดระเบียบสายสื่อสารกับผู้รับจ้างจัดระเบียบสายสื่อสาร และจัดส่งใบเสนอราคาให้ Operator ทราบ พร้อมสำเนาใบ มท. นำส่งให้ ผอพ. ทราบ <u><i>ภายในเดือน มีนาคม 2565</i></u><br><br><b>ขั้นตอนที่ 4</b><br>ผู้รับจ้างจัดระเบียบสายสื่อสารเข้าดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร <u><i>ภายในเดือนเมษายน 2565 -พฤษภาคม 2565</i></u><br><br><b>ขั้นตอนที่ 5</b><br>กฟฟ.ในพื้นที่ เข้าตรวจรับงานจ้างจัดระเบียบสายสื่อสารร่วมกับ Operator โดยลงนามตรวจรับร่วมกันเพื่อเป็นหลักฐานและลงข้อมูลในระบบ TAMS ให้แล้วเสร็จ <u><i>ภายในเดือน กรกฎาคม 2565</i></u><br><br><b>ขั้นตอนที่ 6</b><br>เบิกจ่ายค่าจ้างจัดระเบียบสายสื่อสารให้กับผู้รับจ้างให้แล้วเสร็จ (ปิดงาน ZW03 - ปิดใบPO) ครบ 100% ทุกเส้นทาง พร้อมส่งสำเนาใบ มท. แจ้งค่าใช้จ่ายของ Operator ให้ กบ.ฉ.3 <u><i>ภายใน 30 กันยายน 2565</i></u><br><br><b>สูตรการคำนวณ</b><br>$\frac{\text{รวมจำนวนเส้นทางที่ดำเนินการแล้วเสร็จ}}{\text{รวมจำนวนเส้นทางเป้าหมายทั้งหมด}} \times 100$<br><b>**ผลการดำเนินงานจะพิจารณาจากสถานะการปิดใบ PO ของแต่ละเส้นทางที่จัดระเบียบสายสื่อสาร</b><br><br><b>วิธีการดึงข้อมูล (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)</b><br>1. ดึงข้อมูลใบสั่งงานจัดระเบียบสายสื่อสาร T-Code: IW39<br>2. ดึงข้อมูลสถานะใบ PO งานจัดระเบียบ T-Code: FBL3N (โดยอ้างอิงจากใบสั่งงานในข้อ 1 )<br>3. พิจารณาสถานะใบ PO จากข้อมูลที่ได้ |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน งานตามนโยบาย

| แผนงาน                            | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS | 6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2564<br>(เป้าหมายจำนวนงาน ธ.ค.2563 สถานะ F4) ให้ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS))<br>ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)<br>(ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kv ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kv)<br>เป้าหมาย : 100%<br>ผู้รายงาน : กว.<br>ผู้ดำเนินการ: กว.,กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผกส., ผปบ.), กฟส.(ผกป)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : กกค.,กบญ       | ประเมินผลจาก ข้อมูลงานก่อสร้าง ก่อนปี 2564 ที่มีสถานะ F4 ในระบบ SAP-PS และข้อมูล GIS<br><br><u>สูตรการคำนวณ</u><br>เปรียบเทียบข้อมูลโดยอ้างอิงรหัส WBS ที่มีในระบบ GIS โดยมีในชั้นข้อมูล DS_POLE,<br>DS_TRANSFORMER, DS_LVCONDUCTOR, DS_MVCONDUCTOR,DS_HVCONDUCTOR<br><br><u>(จำนวน WBS รวมทุกงบที่ match WBS ก่อนปี 2564 ในระบบ GIS) * 100</u><br>จำนวน WBS ก่อนปี 2564 รวมทั้งหมดใน SAP/PS<br><br><u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u><br>(กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 26-30 ของเดือนและเปรียบเทียบจัดทำรายงานวันที่ 1 ของทุกเดือน) จากระบบ <a href="https://datacleansing.pea.in.th/wbs/">https://datacleansing.pea.in.th/wbs/</a> |
| 6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS | 6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2564<br>(เป้าหมายจำนวนงาน ธ.ค.2564 สถานะ F4) ให้ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS))<br>ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)<br>(ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kv ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kv)<br>เป้าหมาย : 100%<br>ผู้รายงาน : กว.<br>ผู้ดำเนินการ: กว.,กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส (ผกส. ผปบ. ผกป)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : กกค.,กบญ               | ประเมินผลจาก ข้อมูลงานก่อสร้างปี 2564 ที่มีสถานะ F4 ในระบบ SAP-PS และข้อมูล GIS<br><br><u>สูตรการคำนวณ</u><br>เปรียบเทียบข้อมูลโดยอ้างอิงรหัส WBS ที่มีในระบบ GIS โดยมีในชั้นข้อมูล DS_POLE,<br>DS_TRANSFORMER, DS_LVCONDUCTOR, DS_MVCONDUCTOR,DS_HVCONDUCTOR<br><br><u>(จำนวน WBS รวมทุกงบที่ match WBS ปี 2563 ในระบบ GIS) * 100</u><br>จำนวน WBS ปี 2564 รวมทั้งหมดใน SAP/PS<br><br><u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u><br>(กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 26-30 ของเดือนและเปรียบเทียบจัดทำรายงานวันที่ 1 ของทุกเดือน) จากระบบ <a href="https://datacleansing.pea.in.th/wbs/">https://datacleansing.pea.in.th/wbs/</a>              |
| 6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS | 6.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2565<br>(เป้าหมายจำนวนงาน ธ.ค.2562 สถานะ F4) ให้ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS))<br>ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)<br>(ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kv ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kv)<br>เป้าหมาย : 100%<br>ผู้รายงาน : กว.<br>ผู้ดำเนินการ: กว.,กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส (ผกส. ผปบ. ผกป)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : กกค.,กบญ               | ประเมินผลจาก ข้อมูลงานก่อสร้างปี 2565 ที่มีสถานะ F4 ในระบบ SAP-PS และข้อมูล GIS<br><br><u>สูตรการคำนวณ</u><br>เปรียบเทียบข้อมูลโดยอ้างอิงรหัส WBS ที่มีในระบบ GIS โดยมีในชั้นข้อมูล DS_POLE,<br>DS_TRANSFORMER, DS_LVCONDUCTOR, DS_MVCONDUCTOR,DS_HVCONDUCTOR<br><br><u>(จำนวน WBS รวมทุกงบที่ match WBS ปี 2565 ในระบบ GIS) * 100</u><br>จำนวน WBS ปี 2565 รวมทั้งหมดใน SAP/PS<br><br><u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u><br>(กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 26-30 ของเดือนและเปรียบเทียบจัดทำรายงานวันที่ 1 ของทุกเดือน) จากระบบ <a href="https://datacleansing.pea.in.th/wbs/">https://datacleansing.pea.in.th/wbs/</a>              |
| 6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS | 6.4 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัด<br>มีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน<br>(เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน)<br>ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ. ในสังกัด(ไตรมาส 1 รายงาน 80% ของเป้าหมาย)<br>เป้าหมาย : 90%<br>ผู้รายงาน : กว.<br>ผู้ดำเนินการ: กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผปบ., ผมต.), กฟส. (ผบง., ผบต.)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : กว., กพร. | ประเมินผลจาก ข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน เปรียบเทียบกับข้อมูลในระบบ GIS<br><br><u>สูตรการคำนวณ</u><br>จำนวนมิเตอร์ที่มี PEANO, Owner(PEA) และรหัส กฟฟ. ตรงกัน(AOJ)<br>และค่าคลาดเคลื่อน น้อยกว่าเท่ากับ 40 เมตร กับ จำนวนมิเตอร์ทั้งหมดในระบบพิกัด<br>จดหน่วยที่กรอข้อมูลแล้ว<br><br><u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลและเปรียบเทียบทุกวันที่ 10-12 ของทุกเดือน)<br>จากระบบ <a href="https://gisdatatracking.pea.co.th/">https://gisdatatracking.pea.co.th/</a>                                                                                 |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

| ด้าน งานตามนโยบาย                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนงาน                                                                  | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS                                       | 6.5 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟผ. ทุกเครื่อง ด้วย OPSA<br>ให้สามารถประมวลผลได้ 100% (ไตรมาส 4 )<br>เป้าหมาย : 100%<br>ผู้รายงาน : กวว.<br>ผู้ดำเนินการ: กวว.,กฟฟ.ชั้น 1-3(สปป.), กฟส.(ผกป), กฟย.<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : -                                                                                                        | ประเมินผลจาก ผลข้อมูลวิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟผ. ทุกเครื่อง ด้วย OPSA<br><br><b>สูตรการคำนวณ</b><br>คำนวณผลการวิเคราะห์ร้อยละข้อมูลหม้อแปลงที่ไม่มี Error code กับข้อมูลหม้อแปลง กฟผ. ทั้งหมด<br>พิจารณาจาก ต้องสามารถรันข้อมูลโดยไม่มี Error Code 01-04<br><br><u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กฟฟ. ส่งผลการรับมาจาก <a href="http://gisne3.pea.co.th/opsaongis/login">http://gisne3.pea.co.th/opsaongis/login</a> )                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS<br>(แผนบริหารความเสี่ยงสายงานฯ ภาค 2) | 6.6 Cleansing GIS Data ข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2564 จาก LDCAD ลงใน GIS<br>ให้ได้ ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 2 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance)<br>เป้าหมาย : 100% (ไตรมาส 1-2)<br>ผู้รายงาน : กวว.<br>ผู้ดำเนินการ: กวว.,กฟฟ.ชั้น 1-3(สปป.), กฟส.(ผกป), กฟย.<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :                       | <b>ประเมินผลโดยดึงข้อมูลจากระบบ PSIM ตามแผนแผนงาน ปี 2564 โดยประเมินผลการแก้ไขดังนี้</b><br>งานที่ดำเนินการปรับปรุงข้อมูล GIS ให้ตรงกับสภาพข้อมูลหน้างาน ตามแผนในปี 2564 จากนั้นทำการรันข้อมูลใน OPSA หากผลการรันไม่พบปัญหาถือว่าผ่าน<br>หากยังพบปัญหาอยู่ให้ดำเนินการตามแผนปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยอ้างอิงจาก หมายเลขงาน PS/PM หมายเลขใหม่<br><br><b>ข้อมูลตั้งต้นจาก PSIM</b><br>1. ข้อมูลตั้งต้นและสถานะของงาน <a href="http://ne3.psim.pea.co.th/">http://ne3.psim.pea.co.th/</a><br>2. เปรียบเทียบข้อมูลผลการรันที่พบปัญหาจาก <a href="http://gisne3.pea.co.th/opsaongis/login">http://gisne3.pea.co.th/opsaongis/login</a>                                                                                        |
| 6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS<br>(แผนการดำเนินงาน ผวก. )            | 6.7 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการรันผิดปกติ ได้แก่<br>แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%,<br>กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต<br>เป้าหมาย : 191 เครื่อง<br>ผู้รายงาน : กวว.<br>ผู้ดำเนินการ: กวว.,กฟฟ.ชั้น 1-3(สปป.), กฟส.(ผกป), กฟย.<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : | <b>ประเมินผลโดยดึงข้อมูลจากระบบ PSIM ประเภทของแผนงาน "ลดวันผิดปกติ" โดยประเมินผลความแก้ไขดังนี้</b><br>1.งานที่ดำเนินการปรับปรุงข้อมูล GIS ให้ตรงกับสภาพข้อมูลหน้างาน จากนั้นทำการรันข้อมูลใน OPSA หากผลการรันไม่พบปัญหาถือว่าผ่าน หากพบปัญหาให้ดำเนินการตามข้อ 2<br>2.งานที่ดำเนินการปรับปรุงข้อมูล GIS ให้ตรงกับสภาพข้อมูลหน้างาน ยังพบปัญหาอยู่ให้ดำเนินการตามแผนปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยอ้างอิงจาก หมายเลขงาน PS/PM ถือว่าผ่าน<br><br><b>ข้อมูลตั้งต้นจาก PSIM</b><br>1. ข้อมูลตั้งต้นและสถานะของงาน <a href="http://ne3.psim.pea.co.th/">http://ne3.psim.pea.co.th/</a><br>2. เปรียบเทียบข้อมูลผลการรันที่พบปัญหาจาก <a href="http://gisne3.pea.co.th/opsaongis/login">http://gisne3.pea.co.th/opsaongis/login</a> |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแบบปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)  
ด้าน เป้าหมายองค์กร Goal (Finance Social Environment : FSE)

| แผนงาน                                           | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) | 1.1 แผนงานการเพิ่มรายได้กระแสไฟฟ้า<br>1.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขประวัติข้อมูลหลักทุกประเภทผู้ใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (ข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ก่อนปี 2565)<br>เช่น คลาสบัญชี, เงื่อนไขการชำระเงิน, การกำหนดดอกเบี้ย ให้ได้ 100%<br><br>เป้าหมาย : 74,532 ราย<br>ผู้รายงาน : ผบ.น.กช.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1 - 3                                                                                                     | เพื่อตรวจสอบและแก้ไขประวัติข้อมูลหลักทุกประเภทผู้ใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (ข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ก่อนปี 2565)<br><br>สูตรคำนวณ<br>$\frac{\text{จำนวนข้อมูลก่อนปี 2565 ที่แก้ไขถูกต้อง (ณ เดือนปัจจุบัน)}}{\text{จำนวนข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง (ณ 31 ธันวาคม 2564)}} \times 100$<br><br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ<br>ดึงข้อมูลจาก T-code Zcanr065                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) | 1.1.2 ตรวจสอบอัตราค่าไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยที่ติดตั้งมิเตอร์เกินขนาด 5 แอมป์<br>แต่กำหนดอัตราได้เป็นประเภท 1.1.1 ให้ถูกต้องครบถ้วน 100%<br><br>เป้าหมาย : 462 ราย<br>ผู้รายงาน : ผบ.ช.กช.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1 - 3                                                                                                                                                                                      | เพื่อตรวจสอบอัตราติดตั้ง ของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภท 111X ที่ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 5 แอมป์ และทำการแก้ไขอัตราติดตั้งให้ถูกต้อง<br><br>สูตรการคำนวณ<br>$\frac{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าประเภท 1.1.1-X และติดตั้งมิเตอร์เกิน 5 แอมป์ ที่ผ่านการแก้ไขอัตราติดตั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าประเภท 1.1.1-X และติดตั้งมิเตอร์เกิน 5 แอมป์ ทั้งหมด}} \times 100$<br><br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ<br>ดึงข้อมูลจาก T-code Zblnr075                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) | 1.2 แผนงานการเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม<br>1.2.1 รายงานและวิเคราะห์กำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA)<br>(ไม่รวมส่วนลดตามมาตรการภาครัฐ และเงินสนับสนุนมาตรการภาครัฐ)<br><br>เป้าหมาย : รายงานภายใน 25 วันหลังสิ้นไตรมาส (อยู่ระหว่างคำนวณค่า EBITDA)<br>ผู้รายงาน : ผบ.ต.กบญ.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1 - 3 , กฟส.<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : -<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 | <b>คำอธิบาย / คำจำกัดความ :</b> เป็นการประเมินการหักภาษี ก่อน หัก ดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA) ประจำปี 2565<br>EBITDA คือ Earning Before Interest, Tax, Depreciation and Amortization<br><br><b>สูตรการคำนวณ :</b><br>กำไร (ขาดทุน) สุทธิ ไม่รวมส่วนลดตามนโยบายรัฐและเงินสนับสนุนมาตรการภาครัฐ<br><b>หัก</b> รายได้จากการดำเนินงาน (41036010 รายได้จากเงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้างค่าใช้จ่ายตัดจ่าย))<br><b>หัก</b> รายได้อื่นๆไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน<br><b>บวก</b> ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน<br><b>บวก</b> ค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมสิ้น ค่าตัดจำหน่าย<br><br><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ :</b> (กำหนดคลังข้อมูล : หลังปิดงวดบัญชีแยกประเภททั่วไป(GL) ทุกวันที่ 20 ของเดือนถัดไป)<br>1. T-Code S_ALR_87012284 งบการเงิน กฟผ. ตามรูปแบบ สดง.<br>2. นำข้อมูล T-Code S_ALR_87012284 มาวางในแบบฟอร์ม งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ |
| 1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) | 1.2.2 สัดส่วนรายได้ธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (S-3F-XXX), (S-3J-XXX), (S-3U-XXX)<br>กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการ (เป้าหมายเป็นรายปี เพิ่มขึ้นร้อยละ 10% ของปี 2564)<br>เป้าหมาย : 125 ราย<br>หมายเหตุ : T-code Zcsr181<br><br>ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1 - 3 , กฟส.<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : -<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4                                                                | เป็นการประเมินผลจากการดำเนินงานบำรุงรักษา (Y3) กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการ เพิ่มขึ้น 10% จากฐานข้อมูลหน่วยงานราชการในพื้นที่<br><br>สูตรการคำนวณ<br>$\frac{\text{จำนวนงานที่ได้จากงานบำรุงรักษา (Y3) หน่วยงานราชการ ปี 2565}}{\text{จำนวนงานที่ได้จากงานบำรุงรักษา (Y3) หน่วยงานราชการ ปี 2564}}$<br><br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : (ทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)<br>ในระบบ SAP<br>1. ใช้ T-Code ZCSR181 ดึงข้อมูล Y3 ที่ชำระเงินแล้ว กลุ่มรหัส Service Mat. ที่ใช้ประเมินผล สรุปดังนี้<br>1.1 งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (S-3F-XXX)<br>1.2งานบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์ส เคเบิล, รีเลย์ และหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง (S-3J-XXX)<br>1.3 งานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าครบวงจร (Package) (S-3U-XXX)                                                                                                                                                                                            |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแบบปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)  
ด้าน เป้าหมายองค์กร Goal (Finance Social Environment : FSE)

| แผนงาน                                           | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) | 1.2.3 รักษาส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 KVA ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนงานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายภายในปี 2565 (เอชชและกฟผ.ดำเนินการ)<br><b>เป้าหมาย 50%</b><br><b>หมายเหตุ :</b> ข้อมูลจาก Dashboard ของ ผลต. เป็นผู้พัฒนาระบบ<br>Link : <a href="http://172.30.200.10/tfrn/login.php">http://172.30.200.10/tfrn/login.php</a><br><b>ผู้รายงาน :</b> กบส.ฉ.3<br><b>ผู้ดำเนินการ :</b> กฟฟ.ชั้น 1 - 3 , กฟส.<br><b>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</b> -<br><b>ช่วงเวลาการดำเนินการ :</b> ไตรมาส 1 - 4 | ใช้ข้อมูลจาก Dashboard ของ ผลต. เป็นผู้พัฒนาระบบ Link : <a href="http://172.30.200.10/tfrn/login.php">http://172.30.200.10/tfrn/login.php</a><br>ที่หัวข้อ "รายงาน"<br>เลือก "รายงานส่วนแบ่งการตลาดสำหรับหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 KVA"<br>ใช้ค่า % ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 KVA จากรายงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) | 1.2.4 เฝ้าระวังการบันทึกต้นทุนงานในใบสั่งงานให้ครบถ้วน เพื่อให้ได้ครรายได้ 13 บัญชีเฉพาะคำร้อง (Y3) ในงบการเงิน<br><br><b>เป้าหมาย :</b> รายได้รอการรับรู้ไม่เกิน <b>30%</b> รายได้ธุรกิจเสริม ทั้งหมด<br><b>ผู้รายงาน :</b> กบญ.ฉ.3<br><b>ผู้ดำเนินการ :</b> กบส.ฉ.3, กบข.ฉ3, ฟฟ.ในสังกัด กฟผ.3<br><b>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</b> กบข., ผบต.กบญ.ฉ.3<br><b>ช่วงเวลาการดำเนินการ :</b> ไตรมาส 1 - 4                                                                                                                                                     | <b>คำอธิบาย / คำจำกัดความ :</b><br>เป็นการประเมินรายได้ธุรกิจเสริม ที่ต้องดำเนินการบันทึกต้นทุนงานธุรกิจเสริม ให้ครบถ้วนทุกงาน หากไม่บันทึกต้นทุนงานให้ครบกระบวนการงานจะถูกปรับลดรายได้ธุรกิจเสริม ไปเป็นรายได้รอการรับรู้<br><br><b>สูตรการคำนวณ :</b><br>$\text{อัตราร้อยละ} = \frac{\text{บัญชีรายได้ธุรกิจเสริม (13 บัญชี)}}{\text{รายได้รอการรับรู้}} * 100$<br><br><b>หมายเหตุ :</b> บัญชีรายได้ธุรกิจเสริม (13 บัญชี) ได้แก่<br>การปิดใบสั่งงานบริการ (WAS) ของปี 2564 ประกอบด้วย รายได้ 13 บัญชี<br>1. รายได้ค่าบริการงานด้านฮอตไลน์กับผู้ใช้ไฟฟ้า (41032030)<br>2. รายได้ค่าทดสอบผลิตภัณฑ์คอนกรีต (41013010)<br>3. รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (41013020)<br>4. รายได้ค่าบริการวิศวกรรม (41035020)<br>5. รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง (41039020)<br>6. รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง (41039030)<br>7. รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (41039090)<br>8. รายได้ค่าบริการแบบครบวงจร (41039100)<br>9. รายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร (41039120)<br>10. รายได้ค่าบริการฝึกอบรม (41039140)<br>11. รายได้บริการจัดการพลังงาน (41039150)<br>12. รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน (41039080)<br>13. รายได้บริการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้า (41039160)<br><br><b>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ :</b><br>1. กบข. เรียกข้อมูล T-Code ZGLR039 คือ <b>บัญชีรายได้รอการรับรู้</b> ทุกวันที่ 14 ของเดือนถัดไป<br>2. ผบต.กบญ.ฉ.3 ตั้งข้อมูลจาก กบข. เพื่อประมวลผลแยกตาม กฟฟ.<br>3. เรียกข้อมูลจาก T-Code S_ALR_87012284 งบการเงิน กฟผ. ตามรูปแบบ สดง. ทุกวันที่ 16 ของเดือนถัดไป<br>- เลือกกลุ่มบัญชีรายได้ธุรกิจเสริม (13 บัญชี)<br>4. ประมวลผลข้อมูลแยกหน่วยงาน กฟฟ.<br>การดำเนินงานประกอบด้วย :-<br><b>1.รายได้ธุรกิจเสริม</b> ประกอบด้วย บัญชี 410xxxx๑ ต้องดำเนินการเปิดใบคำร้อง ใบแจ้งหนี้ และใบส่งขาย<br><b>2.ต้นทุนของธุรกิจเสริม</b> ต้องเปิดใบสั่งงาน โดยอ้างอิงเลขที่คำร้อง และ บันทึกต้นทุนงาน<br><b>3.รายได้รอการรับรู้</b> (410xxxx๑)หากใบคำร้องไม่มีการเปิดใบสั่งงาน และไม่บันทึกต้นทุนงาน จะถูกปรับลดรายได้ธุรกิจเสริม ไปเป็น รายได้รอการรับรู้ ด้วยโปรแกรมอัตโนมัติ |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแบบปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)  
ด้าน เป้าหมายองค์กร Goal (Finance Social Environment : FSE)

| แผนงาน                                           | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) | 1.2.5 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านขอใช้ไฟฟ้า (Y1)<br>กฟช ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565<br>เป้าหมาย : 1 กิจกรรม<br>หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มแผนกมิเตอร์<br>- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง<br>ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบส.ฉ.3                                                                                                                                    | จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านขอใช้ไฟฟ้า (Y1)<br>เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบ CS-ISU เป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง<br>โดยจัดประชุมให้กับผู้ปฏิบัติงานด้าน CS-ISU กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มแผนกมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. และ กฟย. ทุกแห่ง ในสังกัดของ กฟผ.3<br><br>สูตรการคำนวณ<br>ไม่มี                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) | 1.2.6 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานขยายเขตระบบไฟฟ้า (Y2)<br>กฟช ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565<br>เป้าหมาย 1 กิจกรรม<br>หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานก่อสร้างปฏิบัติการ<br>- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง<br>ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบส.ฉ.3                                                                                                                   | จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานขยายเขตระบบไฟฟ้า (Y2)<br>เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบ CS-ISU เป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง<br>โดยจัดประชุมให้กับผู้ปฏิบัติงานด้าน CS-ISU กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานก่อสร้างปฏิบัติการ กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส.ทุกแห่ง ในสังกัดของ กฟผ.3<br><br>สูตรการคำนวณ<br>ไม่มี                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) | 1.2.7 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y3)<br>กฟช ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565<br>เป้าหมาย 1 กิจกรรม<br>หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานด้านช่างที่เกี่ยวข้อง<br>- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง<br>ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบส.ฉ.3                                                                                                                | จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y3)<br>เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบ CS-ISU เป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง<br>โดยจัดประชุมให้กับผู้ปฏิบัติงานด้าน CS-ISU กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานด้านช่างที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส.ทุกแห่ง ในสังกัดของ กฟผ.3<br><br>สูตรการคำนวณ<br>ไม่มี                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) | 1.3 แผนงานเพิ่มสินทรัพย์<br>1.3.1 เปร่งรัดปิดงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ที่มีสถานะ TECO D2 ปิดงานก่อสร้าง (CLSD F4)<br>(CLSD/E2) ก่อนปี 2565 ให้ได้ 100%<br><br>เป้าหมายปี : จำนวน 451 งาน<br>(เป้าหมาย ภาพรวม 451 งาน ประกอบด้วย กฟฟ.หน้างาน จำนวน 437 งาน , กฟช. จำนวน 14 งาน)<br>ผู้รายงาน : ผบส.กบญ.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กกค.ฉ.3,กบญ.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบท.กทศ.สนญ.<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 | <b>คำอธิบาย / คำจำกัดความ :</b><br>เป็นการประเมินผลการตรวจสอบปิดงานทางบัญชี (CLSD/F4) ทุกงทุกโครงการ ที่มีสถานะงานเป็นแล้วเสร็จทางเทคนิค จ่ายไฟแล้ว (TECO/D2) เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบ กฟผ.ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า พ.ศ.2559<br>ข้อ 19 ให้ผู้ควบคุมงานดำเนินการปิดงานก่อสร้าง และจะต้องส่งเอกสารปิดงานก่อสร้างภายใน 10 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่งานก่อสร้างแล้วเสร็จหรือจ่ายกระแสไฟฟ้า<br>ข้อ 19.1 เมื่อได้รับเอกสารถูกต้องครบถ้วนให้แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน/แผนกบัญชีและประมวลผล/แผนกบัญชีและการเงิน เปร่งรัดปิดบัญชีก่อสร้าง รือถอนให้แล้วเสร็จภายใน 45 วัน<br><br><b>สูตรการคำนวณ :</b><br><br>$\text{อัตราร้อยละ} = \frac{\text{จำนวน WBS สถานะงาน TECO/D2 เปลี่ยน สถานะงานเป็น CLSD/F4 หรือ CLSD/E2}}{\text{จำนวน WBS สถานะงาน TECO/D2}} \times 100$<br><br><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ :</b> ทุกวันที่ 15 ของเดือนถัดไป (หลังคำนวณค่าเสีามา)<br>1. T-Code : ZPSI003 รายงานวันที่ปิดงานในระบบ (เปิดสิทธิ์เฉพาะ เจ้าหน้าที่ สนญ.เท่านั้น) (ผบท.กทศ.สนญ.)<br>เพื่อหา วัน/เดือน/ปี ที่ปิดงานทางเทคนิค(TECO/D2)<br>2. T-code : S_ALR_87011990 รายงานประวัติทรัพย์สิน<br>เพื่อหา มูลค่างานระหว่างก่อสร้าง (AUC)<br>3. T-code : CN43N ระบบข้อมูลการบริหารโครงการ (WBS)<br>เพื่อหา สถานะงานของ WBS / ช่วงควบคุมงาน / ศูนย์ต้นทุนผู้รับผิดชอบ<br>หมายเหตุ 1. สถานะระบบและสถานะผู้ใช้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงเมื่อตรวจสอบแล้วไม่ถูกต้อง แต่อย่างน้อยนั้นเป็นค่าที่แน่นอน<br>(ถอยสถานะจาก TECO/D2 เป็น REL/C9 เมื่อส่งเบิก-ส่งคืนพัสดุไม่ครบถ้วน) |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแบบปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)  
ด้าน เป้าหมายองค์กร Goal (Finance Social Environment : FSE)

| แผนงาน                         | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์ | <p>2.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน))<br/>ทุกงบ (C,I,P) ให้ได้ 50 % รายงาน สดก. (ไม่รวมที่ดินจัดสรร)</p> <p>เป้าหมายปี : 50% (รอค่าเป้าหมายเดือน ธันวาคม 2564)<br/>ผู้รายงาน : ผบส.กบญ.ฉ.3<br/>ผู้ดำเนินการ: กกค.ฉ.3,กบญ.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.<br/>ผู้สนับสนุนข้อมูล : -<br/>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4</p> | <p><u>คำอธิบาย / คำจำกัดความ :</u><br/>เป็นการประเมินผลการปิดงานก่อสร้าง สถานะ CLSD/F4 และ CLSD/E2(ยกเลิก) งบลงทุน (I) , งบผู้ใช้ไฟฟ้าทรัพย์สิน กฟผ.(C) และ งบโครงการ (P)</p> <p><u>สูตรการคำนวณ :</u><br/><math display="block">\text{อัตราร้อยละ} = \frac{\text{จำนวน WBS สถานะงาน CLSD/F2 และ CLSD/F4 มูลค่า AUC เป็น ศูนย์}}{\text{จำนวน WBS งานก่อสร้าง ทั้งหมด}} \times 100</math></p> <p><u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ :</u> (กำหนดถึงข้อมูล : ทุกวันที่ 15 ของเดือนหลังคำนวณค่าเสมอมา)<br/>1. T-Code : S_ALR_87011990 รายงานประวัติสินทรัพย์<br/>- ระบุ : รหัสบริษัท 9000 /หมวดสินทรัพย์ Z9100 /ประเภทธุรกิจ F* /วันที่รายงาน วันที่สิ้นสุด /Sort version Z024 /เลือกการรายงานทรัพย์สิน /เวอร์ชันรายงานประวัติ Z002<br/>เพื่อหา มูลค่างานระหว่างก่อสร้าง (AUC)<br/>2. T-Code : CN43N รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ (WBS)<br/>- ระบุ : องค์ประกอบ WBS /โครงสร้าง<br/>เพื่อหา สถานะงานของ WBS / ข้างควบคุมงาน / ศูนย์ต้นทุนผู้รับผิดชอบ</p> |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน ลูกค้า (Customer Value Proposition ) SCM1, 2, 3

| แผนงาน                                                                                       | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานพัฒนาระบบการให้บริการธุรกิจ<br>ตามแนวทาง Doing Business : World Bank                | <p>1.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า<br/>ตามแนวทาง (Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ<br/>อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น</p> <p>1. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์</p> <p>2. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์</p> <p>3. มิเตอร์ขนาด 1 เฟส 2 สาย 220 V With CT</p> <p>4. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V With CT</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>ค่าเฉลี่ยระยะเวลาให้บริการลูกค้า = รวมจำนวนวันให้บริการของลูกค้าทุกราย (วัน) /รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับการบริการ (ราย)</p> <p><b>ผู้รายงาน :</b> ผบธ.กบส.ฉ.3</p> <p><b>ผู้ดำเนินการ:</b> ผบธ.กบส.ฉ.3, กฟฟ. ชั้น 1-3</p> <p><b>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</b> -</p> <p><b>ช่วงเวลาการดำเนินการ :</b> ไตรมาส 1 - 4</p> | <p>ประเมินผลจากระยะเวลาเฉลี่ย(วันปฏิบัติงานสำหรับลูกค้าที่ขอใช้ไฟ ตามเกณฑ์ Doing Business ติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาด 30(100)</p> <p>แอมป์ 3 เฟส หรือติดตั้งหม้อแปลงไม่เกิน 250 KVA ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิบัติงาน โดยมีขนาดมิเตอร์ที่ติดตั้งตามเงื่อนไขดังนี้</p> <p>1.มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์</p> <p>2.มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติดมิเตอร์</p> <p>3.มิเตอร์ขนาด 1 เฟส 2 สาย 220 V With CT</p> <p>4.มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V With CT</p> <p><b>สูตรการคำนวณ</b></p> <p><math display="block">\frac{\text{วันที่รับชำระเงินขอติดตั้งมิเตอร์จากผู้ใช้ไฟฟ้า(วันปฏิบัติงาน)} - \text{วันที่รับชำระเงินขอติดตั้งมิเตอร์จากผู้ใช้ไฟฟ้า(วันปฏิบัติงาน)}}{\text{รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับการบริการ (ราย)}}</math></p> <p>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : ทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป</p> <p>1. ดึงคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ T-Code ZCSR181 ดึงคำร้อง Y1 รหัส S101 หาข้อมูล ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- วันที่รับคำร้องจากผู้ใช้ไฟฟ้าเพื่อขอติดตั้งมิเตอร์</li> <li>- วันที่ตั้งหนี้</li> <li>- วันที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟฟ้า</li> </ul> <p>2. ดึงคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ T-Code ZCSR181 ดึงคำร้อง Y2 หาข้อมูล ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- งานแผนกหม้อแปลงไฟฟ้าภายใน</li> <li>- กรองคำร้องงานขยายเขตไฟฟ้าใหม่ เพิ่มลดหม้อแปลง และงานอื่นๆ</li> </ul> <p>3. ดึงวันที่ติดตั้งมิเตอร์ T-Code ZDMR101 หาข้อมูลวันที่ติดตั้งมิเตอร์ของแต่ละคำร้อง</p> |
| 2. แผนงานบริหารการเปิดให้บริการศูนย์บริการ<br>ลูกค้า PEA Shop<br>(แผนปฏิบัติการ กฟผ. SCM2.2) | <p>2.1 ให้ กฟช. และ กฟฟ. ที่มี PEA Shop ดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อนการเปิด</p> <p>PEA Shop ได้แก่ จัดทำแผนรองรับการเปิด PEA Shop ในสังกัด ในช่วงปี 2565-2566</p> <p><b>เป้าหมาย รายงานภายในเดือนมีนาคม 2565</b></p> <p><b>ผู้รายงาน :</b> กบญ.ฉ.3</p> <p><b>ผู้ดำเนินการ:</b> กบญ.ฉ.3, กฟฟ. ชั้น 1-3</p> <p><b>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</b> -</p> <p><b>ช่วงเวลาการดำเนินการ :</b> ภายในเดือนมีนาคม 2565</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>ให้ กฟฟ.ที่มี PEA Shop จัดทำแผนรองรับการเปิด PEA Shop ในสังกัด ในช่วงปี 2565-2566 <b>ภายในเดือนมีนาคม 2565</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3. แผนงานการขายผลิตภัณฑ์ PUPAPLUG<br>เชิงพาณิชย์<br>(แผนการดำเนินงาน กฟผ.)                   | <p>3.1 ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ดำเนินการติดตั้ง PUPAPLUG ตามนโยบาย กฟผ.</p> <p>โดยให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 2 เครื่อง กฟส. แห่งละ 1 เครื่อง</p> <p><b>เป้าหมาย :</b> 62 เครื่อง</p> <p><b>ผู้รายงาน :</b> ผบธ.กบส.ฉ.3</p> <p><b>ผู้ดำเนินการ :</b> กบส.ฉ.3, กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.</p> <p><b>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</b> -</p> <p><b>ผู้รายงาน :</b> กบส.ฉ.3</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>ประเมินผลจากการจำหน่าย PUPAPLUG โดยใช้ข้อมูลจากรายงาน ในระบบ SAP โดยดึงข้อมูลดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ดึงข้อมูลการขายจาก T-CODE ZCSR181</li> <li>- เลือกคำร้อง Y3</li> <li>- เลือกรหัสวัสดุ S-3X-103</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ</b> ตรวจสอบข้อมูลเทียบกับสรุปของทีมงาน PUPAPLUG จาก LINE กลุ่ม PUPAPLUG for PEA Officer</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I1 OM1

| แผนงาน                                                                           | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า<br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ | 1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากลัดรั่ว<br>1.1.1สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งพิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก, Disconnecting Switch ภายในไตรมาส 1<br>เป้าหมาย : สำรองลัดที่ DF หม้อแปลงแขวน และ Disconnecting Switch, DF ในรัศมี 10 กม. จากสถานีฯ อย่างน้อย 300 จุด<br>ผู้รายงาน : ผศบ.กบข.๑.3<br>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3<br>(กฟฟ.ชั้น 1-3 กระจายงานให้ กฟส. ในสังกัดที่มีสถานีไฟฟ้าตั้งอยู่ในพื้นที่)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผศบ.กบข.๑.3 | ประเมินผลจากจำนวนหม้อแปลงที่ กบข.๑.3 กำหนดให้แต่ละ กฟฟ. สำรอง<br><b>ขั้นตอน การเปิด-ปิดงานในระบบ APSA</b><br>1. การเปิดใบสั่งงาน : เลือกประเภทงาน เป็น “IZOZ”<br>2. กลุ่มอุปกรณ์ : เป็นอุปกรณ์ป้องกันลัดรั่วและอินชูล์(D-AG)<br>3. ประเภท : อุปกรณ์ป้องกันที่ติดตั้งกับส่วนที่ไม่มีไฟ<br>4. ลักษณะผิดปกติ : แผ่น Barrier Guard ชำรุด/ไม่ติดตั้ง(จุดเสี่ยงจากลัดรั่ว)<br><b>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP</b><br>1. การเลือกประเภทงาน ZPM(งานบำรุงรักษาทั่วไป)<br>2. ข้อความสั้น Animal Barrier-อุปกรณ์ที่ติดตั้ง(DFหรือDS)-ปีที่ดำเนินการ/จุดที่ติดตั้งหรือรหัสอุปกรณ์ ตัวอย่างเช่น Animal Barrier-DS-64/NRA 06VS-101สูตรการคำนวณ<br>%การดำเนินการ(แยกไตรมาส) = $\frac{\text{จำนวนจุดที่ดำเนินการสำรวจใน APSA}}{\text{จำนวนจุดที่กำหนดให้ดำเนินการ}}$<br><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)</b><br>1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA<br>2. การเปิด-ปิดงานสำรวจใน App APSA ข้อมูล ต้องตรงตามจำนวนจุดที่กำหนดให้เท่านั้น<br>3. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “IZOZ” เท่านั้น                 |
| 1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า<br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ | 1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากลัดรั่ว<br>1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.1) ให้แล้วเสร็จใน ไตรมาส 4<br>เป้าหมาย : ทุกจุดที่มีความเสี่ยง (100%)<br>ผู้รายงาน : ผศบ.กบข.๑.3<br>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3 , (กฟส. ในสังกัดที่กำหนดแผนงานให้)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผศบ.กบข.๑.3                                                                                                                                                          | ประเมินผลจากจำนวนจุดอุปกรณ์ที่ กบข.๑.3 กำหนดให้แต่ละ กฟฟ. ติดตั้งขั้นตอน การเปิด-ปิดงานในระบบ APSA<br><b>การเปิดใบสั่งงาน : เลือกประเภทงาน เป็น “IZOZ”</b><br>2. กลุ่มอุปกรณ์ : เป็นอุปกรณ์ป้องกันลัดรั่วและอินชูล์(D-AG)<br>3. ประเภท : อุปกรณ์ป้องกันที่ติดตั้งกับส่วนที่ไม่มีไฟ<br>4. ลักษณะผิดปกติ : แผ่น Barrier Guard ชำรุด/ไม่ติดตั้ง(จุดเสี่ยงจากลัดรั่ว)<br><b>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM2 ในระบบ SAP</b><br>1. การเลือกประเภทงาน ZCA(งานบำรุงตามปกติ)<br>2. ข้อความสั้น Animal Barrier-อุปกรณ์ที่ติดตั้ง(DFหรือDS)-ปีที่ดำเนินการ/จุดที่ติดตั้งหรือรหัสอุปกรณ์ ตัวอย่างเช่น Animal Barrier-DS-64/NRA 06VS-101<br><b>สูตรการคำนวณ</b><br>%การดำเนินการ(แยกไตรมาส) = $\frac{\text{จำนวนจุดที่ดำเนินการแล้วเสร็จใน APSA และปิด ZPM2}}{\text{จำนวนจุดที่กำหนดให้ดำเนินการ}}$<br><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)</b><br>1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานแก้ไข ใน App APSA<br>2. การเปิด-ปิดงานแก้ไขใน App APSA ข้อมูลต้องตรงตามจำนวนจุดที่กำหนดให้เท่านั้น<br>3. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “IZOZ” เท่านั้น |
| 2. แผนงาน Smart Patrol<br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ               | 2.1 สำรองปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก<br>ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ภายในไตรมาส 1<br>เป้าหมาย : มีการประมาณการปรับปรุง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 งาน เน้นลูกถ้วย pin type<br>ผู้รายงาน : ผศบ.กบข.๑.3<br>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : -                                                                                                                                                                | ประเมินผลจากการสำรวจ ออกแบบ ขออนุมัติฯ และส่งของที กฟผ.3<br>1. กฟฟ. ที่มีการสำรวจ จัดทำประมาณการ ได้ ระดับ 5<br>2. กฟฟ. ที่ไม่มีการสำรวจ จัดทำประมาณการ ได้ ระดับ 1<br><b>สูตรการคำนวณ</b><br>%การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนงานที่ส่งอนุมัติจาก กบข.}}{\text{จำนวนงานตามแผนงาน}}$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I1 OM1

| แผนงาน                                                             | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. แผนงาน Smart Patrol<br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ | 2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน<br>เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ตามข้อ 2.1 ภายในไตรมาส 4<br><br>เป้าหมาย : ดำเนินการตามข้อ 2.1 ให้แล้วเสร็จ และเปิดงานในระบบ SAP<br>ผู้รายงาน : ผศบ.กบข.อ.3<br>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : -                                                                                                                                                                                                                 | ประเมินผลจากการสำรวจ ออกแบบ ซ่อมภูมิพิฯ และส่งของไปที่ กฟผ.3<br>1. กฟฟ. ที่ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสร็จทั้งหมด ได้ ระดับ 5<br>2. กฟฟ. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสร็จทั้งหมด คิดตามสัดส่วนงานที่แล้วเสร็จ<br><b>สูตรการคำนวณ</b><br>%การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จ}}{\text{จำนวนงานที่ได้รับอนุมัติงบ}}$ × 100<br><b>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ</b> (กำหนดตั้งข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)<br>ในระบบSAP<br>1.T-CODE ZBUOR064<br>2.ตรวจสอบการดำเนินงาน และการใช้งบประมาณค่าใช้จ่ายพนักงาน<br>3.ตรวจสอบความสำเร็จของงาน สถานะ CLSD F4<br>4.ส่งคืนงบประมาณ(ที่เหลือ)                                                                                                                                                                             |
| 2. แผนงาน Smart Patrol<br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ | 2.3 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้ Mobile Application<br>APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)<br>หมายเหตุ - ไตรมาส 1 และ 2 ให้แต่ละ กฟฟ. เลือกใช้โปรแกรมประยุกต์ MUM & MFO หรือ APSA<br>- ไตรมาส 3 และ 4 ให้แต่ละ กฟฟ. ใช้โปรแกรมประยุกต์ MUM & MFO เท่านั้น<br>2.3.1 สายส่ง 115 kV<br><br>เป้าหมาย : 100% ของวงจรจ่ายไฟ (ปีละ 4 ครั้ง)<br>ผู้รายงาน : ผศบ.กบข.อ.3<br>ผู้ดำเนินการ : ผศบ.กบข.อ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : - | ประเมินผลจากการตรวจสอบสายส่งระบบ 115kV ครอบคลุม 100% ทุกวงจร(เฉพาะวงจรที่มีการจ่ายไฟ) โดยใช้ Application APSA หรือ MUM&MFO<br><b>สูตรการคำนวณ</b><br>%การดำเนินการ(แยกไตรมาส) = $\frac{\text{จำนวนสายส่งที่ดำเนินการ X 100}}{\text{สายส่งทั้งหมด}}$<br><b>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ</b> (กำหนดตั้งข้อมูลทุกวันที่5ของเดือนถัดไป)<br>1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบสายส่ง 115kV ใน App APSA หรือ MUM&MFO แยกเป็นไตรมาส<br>2. การเปิดงานตรวจสอบสายส่ง 115kV ใน App APSA หรือ MUM&MFO ข้อมูล สายส่ง<br>ต้องตรงตามสายส่งเป้าหมายครบถ้วน<br>3. การเลือกประเภทงานใน App APSA หรือ MUM&MFO ต้องเลือกเป็นประเภท<br>“งานตามแผน” เท่านั้น                                                                                                                                              |
| 2. แผนงาน Smart Patrol<br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ | 2.3 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้ Mobile Application<br>APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)<br>2.3.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV<br><br>เป้าหมาย : 100% ของวงจรจ่ายไฟ (ปีละ 2 ครั้ง)<br>ผู้รายงาน : ผศบ.กบข.อ.3<br>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : -                                                                                                                                              | ประเมินผลจากการตรวจสอบระบบจำหน่าย 22kV ครอบคลุม 100% ทุก Feeder (เฉพาะFeeder ที่มีการจ่ายไฟ) โดยใช้ Application APSA หรือ MUM&MFO<br><b>สูตรการคำนวณ</b><br>%การดำเนินการ /ครั้ง = $\frac{\text{จำนวน Feeder ที่ดำเนินการ (แยก กฟฟ.) X 100}}{\text{Feeder เป้าหมายทั้งหมด (แยก กฟฟ.)}}$<br><b>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ</b> (กำหนดตั้งข้อมูลทุกวันที่5ของเดือนถัดไป)<br>1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบระบบจำหน่าย 22kV ใน App APSA หรือ MUM&MFO แยก กฟฟ. ต่อครั้ง<br>2. การเปิดงานตรวจสอบระบบจำหน่าย 22kV ใน App APSA หรือ MUM&MFO ข้อมูล Feeder ระบบจำหน่าย<br>ต้องตรงตาม Feeder เป้าหมายครบถ้วน<br>3. การเลือกประเภทงานใน App APSA หรือ MUM&MFO ต้องเลือกเป็นประเภท<br>“งานตามแผน” เท่านั้น<br>4. การเลือกวงจรใน App APSA หรือ MUM&MFO ต้องเลือกเป็นวงจร Outgoing เท่านั้น |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I1 OM1

| แผนงาน                                                             | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. แผนงาน Smart Patrol<br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ | 2.4 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ครบ 100%<br>ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่จ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อนผ่าน Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผล<br>การดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1-<br>4)<br>2.4.1 สายส่ง 115 kV<br><br>เป้าหมาย : 100% ของวงจรจ่ายไฟ (ปีละ 1 ครั้ง)<br>ผู้รายงาน : ผศบ.กบข.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ : ผศบ.กบข.ฉ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : -      | ประเมินผลจากการตรวจสอบและแก้ไขในไลน์สายส่งระบบ 115kV ครบ 100% ทุกวงจร โดยใช้ Application APSA<br>ขั้นตอน การเปิด-ปิดงานในระบบ APSA<br>1. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “งานตามแผน”<br>ขั้นตอน การเปิด-ปิดในสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP<br>1.ข้อความสั้น THERMAL_ปีที่ดำเนินการ_ระบบแรงดันไฟฟ้า_ชื่อไลน์สายส่ง/ระยะทางที่ดำเนินการ ตัวอย่าง<br>THERMAL_64_115_SUB-PST/30.89 วง-กม.<br>2. ประเภทกิจกรรม : ZI3<br><u>สูตรการคำนวณ</u><br>%การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนไลน์สายส่งที่ดำเนินการ}}{\text{จำนวนไลน์สายส่งทั้งหมด}} \times 100$<br><u>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดตั้งข้อมูลสำรวจภายในไตรมาส 2 และตั้งข้อมูลแก้ไขภายใน ไตรมาส 3)<br>1.Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจและแก้ไข App APSA            |
| 2. แผนงาน Smart Patrol<br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ | 2.4 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ครบ 100%<br>ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่จ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อนผ่าน Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผล<br>การดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1-<br>4)<br>2.4.2 ระบบจำหน่าย 22 kV<br><br>เป้าหมาย : 100% ของวงจรจ่ายไฟ (ปีละ 1 ครั้ง)<br>ผู้รายงาน : ผศบ.กบข.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : - | ประเมินผลจากการจำนวนสถานีไฟฟ้าแต่ละ กฟฟ. รับผิดชอบ<br>ขั้นตอน การเปิด-ปิดงานในระบบ APSA<br>1. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “งานตามแผน”<br>ขั้นตอน การเปิด-ปิดในสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP<br>1.ข้อความสั้น THERMAL_ปีที่ดำเนินการ_ระบบแรงดันไฟฟ้า_สถานีไฟฟ้า_<br>พิดเตอร์/ระยะทางที่ดำเนินการ ตัวอย่าง<br>THERMAL_64_22_NRA_01/10<br>2. ประเภทกิจกรรม : ZI3<br><u>สูตรการคำนวณ</u><br>%การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนในสิ่งที่ต้องงานใน APSA} \times 100}{\text{จำนวนในสิ่งที่ถูกเปิด}}$<br>โดยให้คิดสะสมเป็นรายเดือนไปจนกว่าจะครบตามค่าเป้าหมาย<br><u>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ</u><br>กำหนดตั้งข้อมูลสำรวจภายในไตรมาส 1 และตั้งข้อมูลแก้ไขภายใน ไตรมาส 3<br>1.Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจและแก้ไข App APSA |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I1 OM1

| แผนงาน                                                                   | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                          | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. แผนงาน Smart Patrol<br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ       | 2.5 SAIFI&SAIDI นิคมอุตสาหกรรม<br>2.5.1 จัดทำแผนควบคุมค่า SAIFI&SAIDI นิคมอุตสาหกรรม<br>(เป้าหมาย : 2 กฟท. (นิคมอุตสาหกรรมสุรนารี, นวนคร)<br>ผู้รายงาน : ผศบ.กบข.๑3<br>ผู้ดำเนินการ: กฟท.นม.2, สคว.(สจน.)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผศบ.กบข.๑3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 2-4 | ประเมินผลจากที่ กฟท. จัดทำแผนงานควบคุม SAIFI&SAIDI และส่งให้ กบข.<br>1. กฟท. ที่จัดทำแผน ส่งให้ กบข. = ผ่าน<br>2. กฟท. ไม่ได้จัดทำแผน = ไม่ผ่าน<br><br><b>สูตรการคำนวณ</b><br>$\%ผลดำเนินการ = (\text{แผนงานที่จัดทำ}) \times 100$<br>จำนวนแผนงานที่กำหนด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2. แผนงาน Smart Patrol<br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ       | 2.5.2 ดำเนินการตามแผนงานควบคุม SAIFI&SAIDI ข้อ 2.5.1<br>ผู้รายงาน : กบส.๑3<br>ผู้รายงาน : ผศบ.กบข.๑3<br>ผู้ดำเนินการ: กฟท.นม.2, สคว.(สจน.)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผศบ.กบข.๑3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 2-4                                                                | ประเมินผลจากความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน<br>1. กฟท. ที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตามแผน และรายงานผลดำเนินการให้ กบข. = ผ่าน<br>2. กฟท. ที่ไม่ดำเนินการตามแผน หรือดำเนินการไม่แล้วเสร็จตามแผน = ไม่ผ่าน<br><br><b>สูตรการคำนวณ</b><br>$\%ผลดำเนินการ = (\text{ความสำเร็จของกิจกรรมตามแผน}) \times 100$<br>จำนวนกิจกรรมตามแผนงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุง<br>ระบบจำหน่าย (แรงสูง-แรงต่ำ)<br>และหม้อแปลง | 3.1 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)<br>เป้าหมาย : 500 วงจร-กม.<br>ผู้รายงาน : ผจร.กคค.๑3<br>ผู้ดำเนินการ: กฟฟ.ชั้น 1-3 (สบป., ผกส.), กฟส. (สกป.)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : -                                                                                                     | ประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง ตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) และงบลงทุน(I) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้<br>1. ประเมินผลจากงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงงานคงเหลือที่อนุมัติก่อนปี 2565 รวมกับงานที่อนุมัติปี 2565<br>2. ไม่รวมงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้ดำเนินการ<br>3. งานโครงการ (P) ที่นำมาประเมินได้แก่ คพม.2 , คพจ.1.1 , คพจ.1.3 , คพจ.1.4 , คพญ.1 , คพจ.2.3 และ คพจ.2.4<br>4. งานงบลงทุน (I) ที่นำมาประเมินได้แก่ งานย้ายแนวระบบจำหน่าย(LMR, IMS ) และ LZG (ชขก.)<br>5. กฟฟ.หน้างาน เป็นผู้ควบคุมงาน ไม่รวม ผู้ควบคุมงานจาก ส่วนกลาง<br><br><b>สูตรการคำนวณ</b><br>ผลงานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย แรงสูง(วงจร-กม.) = ปริมาณ (วงจร-กม) ที่ก่อสร้างสะสม S-curve +ปริมาณ(วงจร-กม) ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO) + ปริมาณ(วงจร-กม) ที่ปิดงานก่อสร้าง(CLSD)<br><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS) (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 25 ของทุกเดือน)</b><br>1. T-Code : cn43n (รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS)) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ P และ I ในระบบ SAP(PS)<br>2. นำข้อมูลงาน(WBS) ตามเงื่อนไข มาประมวลผล<br>3. ปริมาณงานก่อสร้างสะสม S-curve จากผลงานสะสมในระบบติดตามงานก่อสร้าง Google sheet<br>4. คัดกรองงาน(WBS) ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงตั้งแต่งานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก)<br><b>หมายเหตุ: สถานะ REL-C1 จะคำนวณจาก S-Curve เฉพาะงานก่อสร้างโครงการ คพจ.1.1 , คพจ.1.3 , คพจ.2.3 และ คพญ.1(เหนือดิน)</b> |
| 3. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุง<br>ระบบจำหน่าย (แรงสูง-แรงต่ำ)<br>และหม้อแปลง | 3.2 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)<br>เป้าหมาย : 600 วงจร-กม.<br>ผู้รายงาน : ผจร.กคค.๑3<br>ผู้ดำเนินการ: กฟฟ.ชั้น 1-3 (สบป., ผกส.), กฟส. (สกป.)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : -                                                                                                     | ประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) และงบลงทุน(I) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้<br>1. ประเมินผลจากงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ งานคงเหลือที่อนุมัติก่อนปี 2565 รวมกับงานที่อนุมัติปี 2565<br>2. ไม่รวมงานที่สำนักงานใหญ่เป็นผู้ดำเนินการ<br>3. งานโครงการ (P) ที่นำมาประเมินได้แก่ คพม.2 , คพจ.1.3 , คพจ.1.4 , คพญ.1 , คพจ.2.3 และ คพจ.2.4<br>4. งานงบลงทุน (I) ที่นำมาประเมินได้แก่ งานย้ายแนวระบบจำหน่าย(LMR, IMS ) และ LZG (ชขก.)<br>5. กฟฟ.หน้างาน เป็นผู้ควบคุมงาน ไม่รวม ผู้ควบคุมงานจาก ส่วนกลาง<br><br><b>สูตรการคำนวณ</b><br>ผลงานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย แรงต่ำ(วงจร-กม.) = ปริมาณ(วงจร-กม) ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO) + ปริมาณ(วงจร-กม) ที่ปิดงานก่อสร้าง(CLSD)<br><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS) (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 25 ของทุกเดือน)</b><br>1. T-Code : cn43n (รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS)) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ P และ I ในระบบ SAP(PS)<br>2. นำข้อมูลงาน(WBS) ตามเงื่อนไข มาประมวลผล<br>3. คัดกรองงาน(WBS) ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำตั้งแต่งานที่มีสถานะ TECO-D2 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก)<br>4. ผลงานการก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จะดำเนินการแยกตาม การไฟฟ้าในสังกัด กฟผ.3                                                                                                                                                        |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I2 OM1

| แผนงาน                           | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss | <p>4.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาหม้อแปลงผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจากคะแนน (NL1) โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5</p> <p>เป้าหมาย โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5</p> <p>ผู้รายงาน : กบส.๑.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.</p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4</p> | <p>ประเมินผลจากระดับคะแนน NL1 (สะสม) ความรวดเร็วในการตรวจสอบและปิดใบสั่งงาน</p> <p><b>สูตรการคำนวณ</b></p> <p><b>สูตรการคำนวณ คะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5</b></p> $NL\ 1 = (NL1.1 + NL1.2)/2$ <p>NL1.1 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ</p> <p>NL1.2 = จำนวนใบสั่งงานตรวจสอบคงเหลือ / จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด</p> $NL1.1 = \frac{w1}{w1 + w2 + w3 + w4 + w5} = \frac{5(W1) + 4(W2) + 3(W3) + 2(W4) + 1(W5)}{5(W1) + 4(W2) + 3(W3) + 2(W4) + 1(W5)}$ <p>w1 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 1-7 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด</p> <p>w2 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 8-15 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด</p> <p>w3 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 16-22 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด</p> <p>w4 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 23-30 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด</p> <p>w5 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ &gt;30 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด</p> $NL1.2 = \frac{\text{จำนวนใบสั่งงานตรวจสอบคงเหลือ}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ <p>ใบสั่งที่นำมารวบรวมเป็นคะแนน NL1 คือ หม้อแปลงชำรุด, หน่วยลดลง 50% ติดต่อกัน 2 เดือน, หม้อแปลงนำจะหมุนติดขัด, หม้อแปลงนำจะหมุนติดขัด</p> <p><b>การดำเนินการ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใบสั่งตรวจสอบหม้อแปลงที่เกิดจากการรายงานความผิดปกติของหม้อแปลงโดยคนจดหน่วย/ใบสั่งงานจาก พบข.</li> <li>2. ตรวจสอบใบสั่งงานได้ที่ <a href="http://ucube2019.pea.co.th/">http://ucube2019.pea.co.th/</a> ข้อ 2.1 รายงานการตรวจสอบหม้อแปลง หรือ ใบงานตรวจสอบหม้อแปลงในระบบ scs ข้อ 1</li> <li>3. ให้ดำเนินการตรวจสอบหม้อแปลงตามใบสั่งงานข้อ 2</li> <li>4. บันทึกผลการตรวจสอบหม้อแปลงในระบบ SCS กลุ่มงานตรวจสอบหม้อแปลง</li> </ol> <p><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที 11 ของเดือนถัดไป U-Cube ประมาณผลวันที่ 11 ของทุกเดือน)</b></p> <p><a href="http://ucube2019.pea.co.th/">http://ucube2019.pea.co.th/</a> ข้อ 5.1 รายงานแสดงคะแนน NL1 NL2</p> |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I2 OM1

| แผนงาน                           | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss | <p>4.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2)</p> <p>เป้าหมาย โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5</p> <p>ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.</p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4</p><br><p>ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3</p> | <p>ประเมินผลจากระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5 โดยคะแนน NL2 จำนวนรายที่มีรหัสผิดปกติต่อกันมากกว่า 1 เดือน</p> <p><b>สูตรการคำนวณ</b></p> <p><b>สูตรการคำนวณ คะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5</b></p> $NL2 = 0.3(NL2.1) + 0.3(NL2.2) + 0.1(NL2.3) + 0.1(NL2.4) + 0.1(NL2.5) + 0.1(NL2.6)$ <p><b>คะแนน NL2 จำนวนรายที่มีรหัสผิดปกติต่อกันมากกว่า 1 เดือน มีกิจกรรมดังนี้</b></p> <p>(1) มิเตอร์ชำรุด รหัสอ่านหน่วย 06 (NL2.1) น้ำหนัก 30% หรือ 0.3</p> <p>(2) ละเมิดการใช้ไฟฟ้า รหัสอ่านหน่วย 11 (NL2.2) น้ำหนัก 30% หรือ 0.3</p> <p>(3) PEA No. ไม่ตรงกัน รหัสอ่านหน่วย 07 (NL2.3) น้ำหนัก 20% หรือ 0.2</p> <p>(4) หานมิเตอร์ไม่พบ รหัสอ่านหน่วย 09 (NL2.4) น้ำหนัก 10% หรือ 0.1</p> <p>(5) รอ พบข. ตรวจสอบ รหัสอ่านหน่วย 10 (NL2.5) น้ำหนัก 10% หรือ 0.1</p><br>$NL2.1 = 5(W1) + 3(W2) + 1(W3)$ <p>W1 = สัดส่วนจำนวนในงานมิเตอร์ผิดปกติครั้ง 1 เดือน ต่อใบงานรวมทั้งหมด</p> <p>W2 = สัดส่วนจำนวนในงานมิเตอร์ผิดปกติครั้ง 2 เดือน ต่อใบงานรวมทั้งหมด</p> <p>W3 = สัดส่วนจำนวนในงานมิเตอร์ผิดปกติครั้งตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป ต่อใบงานรวมทั้งหมด</p> <p><b>การดำเนินการ</b></p> <p>1. จำนวนมิเตอร์ผิดปกติเกิดจากการรายงานความผิดปกติของมิเตอร์โดยคนจุดหน่วย/ใบสั่งงานจาก พบข.(ที่ยังไม่ดำเนินการแก้ไข)</p> <p>2. ตรวจสอบใบสั่งงานได้ที่ <a href="http://ucube2019.pea.co.th/">http://ucube2019.pea.co.th/</a> ข้อ 1.4 รหัสจุดหน่วยผิดปกติต่อกันมากกว่า 1 เดือน</p> <p>3. ให้ดำเนินการแก้ไขความความผิดปกติของมิเตอร์ตามประเภทใบสั่งงานข้อ 2</p> <p>4. แก้ไขความผิดปกติของมิเตอร์</p><br><p><b>วิธีกรณดึงข้อมูลในระบบ</b> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที 11 ของเดือนถัดไป U-Cube ประมาณเวลาที่ 11 ของทุกเดือน)</p> <p><a href="http://ucube2019.pea.co.th/">http://ucube2019.pea.co.th/</a> ข้อ 5.1 รายงานแสดงคะแนน NL1 NL2</p> |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแบบปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I2 OM1

| แผนงาน                           | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss | <p>4.3 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่</p> <p>4.3.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR</p> <p>เป้าหมาย โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5</p> <p>ผู้รายงาน : กบส.๑.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.</p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4</p>                                                                                                                                                                              | <p>ประเมินผลจาก แก้ไขความผิดปกติของมิเตอร์ AMR และอุปกรณ์ประกอบ พร้อมปิดใบงานในระบบ <a href="http://service.amr.pea.co.th">http://service.amr.pea.co.th</a></p> <p><b>สูตรการคำนวณ</b> <a href="http://service.amr.pea.co.th">http://service.amr.pea.co.th</a> คำนวณจากอัตราไม่มีติจากจำนวนใบงานดำเนินการแล้วเสร็จ</p> $\frac{(5(\text{ใบงาน } 1-7 \text{ วัน}) + 4(\text{ใบงาน } 8-15 \text{ วัน}) + 3(\text{ใบงาน } 16-22 \text{ วัน}) + 2(\text{ใบงาน } 23-30 \text{ วัน}) + 1(\text{ใบงาน } >30 \text{ วัน}))}{\text{จำนวนใบงานทั้งหมด}}$ <p><b>การดำเนินการ</b></p> <p>1 ผمم. เปิดใบสั่งงานผ่าน <a href="http://service.amr.pea.co.th">http://service.amr.pea.co.th</a>/แจ้งความผิดปกติของมิเตอร์ ตามที่ระบบแจ้งเตือนความผิดปกติ ทุกวันทำการ</p> <p>2. กฟฟ.ชั้น 1-3 ,กฟส. รับทราบใบสั่งงาน พร้อมทั้งตรวจสอบหาความผิดปกติ และแก้ไขให้เป็นปกติ และปิดใบสั่งงาน พร้อมทั้งระบุรายละเอียดผลการตรวจสอบให้ชัดเจน ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน</p> <p>3 ผمم. ตรวจใบงานที่ กฟฟ. รายงานมา <a href="http://service.amr.pea.co.th">http://service.amr.pea.co.th</a>/แจ้งความผิดปกติของมิเตอร์ ทุกวันทำการ เพื่อให้ กพร. ปิดใบงานต่อไป</p> <p><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (วันที่ 5 ของเดือน)</b></p> <p><a href="http://service.amr.pea.co.th">http://service.amr.pea.co.th</a> คำนวณจากอัตราไม่มีติจากจำนวนใบงานดำเนินการแล้วเสร็จ</p> |
| 4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss | <p>4.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง</p> <p>เป้าหมาย 100%</p> <p>ผู้รายงาน : กบส.๑.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.</p> <p>หมายเหตุ : กชข. ดึงข้อมูลมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง และคัดกรองรายชื่อผิดปกติออกเหนือจากการใช้ไฟฟ้าตามฤดูกาลแจ้ง กฟฟ.หน่วยงานไปตรวจสอบและสำเนาให้ กบส.ทราบเพื่อรวบรวมรายงานผล / นำไปประมวล Survey มาใช้</p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4</p> | <p>ประเมินผลจาก ผลการตรวจสอบและปิดใบสั่งตรวจสอบมิเตอร์ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ในระบบ SCS และผลการตรวจสอบผ่าน survey123-1เทียบกับจำนวนแผนการตรวจสอบที่ ผمم.</p> <p><b>สูตรการคำนวณ</b></p> $\frac{\text{จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ SCS}}{\text{จำนวนแผนที่ ผمم. กำหนดในระบบ SCS}} \times 100$ <p><b>การดำเนินการ</b></p> <p>1. กชข. ส่งเป้าหมาย ผขฟ. ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ( กชข. ดึงข้อมูลจาก lamtsap วันที่ 20 วางไฟล์ไว้ที่ intra กฟผ๓ กชข.(ผขข.) )</p> <p>2 ผمم.กบส. สร้างแผนตรวจสอบมิเตอร์ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ในระบบ scs หลังจากได้รับข้อมูลชื่อ 1 แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ</p> <p>3. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานในระบบ scs และบันทึกผลการตรวจสอบ survey123-1ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป</p> <p><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (วันที่ 5 ของทุกเดือน)</b></p> <p>ผمم.กบส. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I2 OM1

| แผนงาน                           | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss | 4.4 สํารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเยี่ยง ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube ทุกเครื่อง (ข้อมูลสะสม ม.ค. - ก.ย. 2564)<br><br>เป้าหมาย 100%<br>หมายเหตุ : เป้าหมายตามจำนวนในสิ่งที่เกิดขึ้นจริง ณ เวลานั้น<br>ผู้รายงาน : กบส.ธ.3<br>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 | ประเมินผลจาก การตรวจสอบและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเยี่ยง ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube ทุกเครื่อง ตามที่พนักงานจดหน่วยรายงาน โดยมีกิจกรรมดังนี้<br>00 – อื่นๆ<br>01 – ไม่เป็นชำรุด/ไม่มี<br>02 – ไม่มีฝาครอบเทอร์มิอัล<br>03 – คราซูข้างชำรุด<br>04 – สายเข้า/ออกชำรุด<br>05 – ไม่มีสายเข้า/ออก<br>06 – คราตะกั่วฝาครอบตัวมิเตอร์ไม่มี<br>07 – ครั่วห้อย/เอียง/หลุด<br>08 – หน่วยผิดปกติจากการติดตั้ง Solar Rooftop<br><br>การดำเนินการ<br>1 กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ตรวจสอบใบงาน <a href="http://ucube2019.pea.co.th/">http://ucube2019.pea.co.th/</a> ข้อ 2.2 การตรวจสอบมิเตอร์ เฉพาะรหัส Patrol มิเตอร์ 05 หรือ ใบงานตรวจสอบมิเตอร์ในระบบ scs ข้อ 1<br>2 ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขความผิดปกติ และปิดใบสั่งงานใน scs<br><br>สูตรการคำนวณ<br><div>จำกัดใบสั่งงานตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ทุกเครื่อง U-Cube ทุกเครื่อง × 100</div> <div>จำนวนที่ผู้รับจ้างจดหน่วยรายงาน</div><br>U-Cube คำนวณให้ยึดโนมิติ<br><br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)<br>ผม.กบส. ดึงข้อมูล <a href="http://ucube2019.pea.co.th/">http://ucube2019.pea.co.th/</a> ข้อ 2.2 การตรวจสอบมิเตอร์ เฉพาะรหัส Patrol มิเตอร์ 05 |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I2 OM1

| แผนงาน                           | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss | 4.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปิละ 1 ครั้ง<br>(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)<br>เป้าหมาย 38 เครื่อง<br>ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ : กบส.ฉ.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4                                                                                                                            | กบส ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปิละ 1 ครั้ง<br><br><b>การดำเนินการ</b><br>1 ผمم.กบส. กำหนดแผนตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต<br>2 ผمم.กบส. ตรวจสอบคณแผนที ผمم. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และบันทึกผลการตรวจสอบใน survey123<br><br><b>สูตรการคำนวณ (จำนวนที่ตรวจสอบ / จำนวนแผนที่ ผمم. กำหนด) x 100</b><br>$\frac{\text{จำนวนที่ตรวจสอบ}}{\text{จำนวนแผนที่ ผمم. กำหนด}} \times 100$<br>แผนการตรวจสอบมิเตอร์ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค. 2565<br><br><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)</b><br>ผمم.กบส. ดึงข้อมูลจาก survey123 ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผمم.กบส. กำหนด                                                                                                                                                      |
| 4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss | 4.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปิละ 1 ครั้ง<br>(จำนวนรายการ กษ.)<br>เป้าหมาย 107 ราย<br>ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ : กบส.ฉ.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4                                                                                                               | กบส ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP สัญญาซื้อขายไฟเกิน 0.2 MW ขึ้นไปที่อยู่ในพื้นที่ กฟผ.3<br><br><b>การดำเนินการ</b><br>1 กษ. ส่งข้อมูลสัญญาซื้อขายไฟฟ้า vspp ให้ ผمم.<br>2 ผمم.กบส. กำหนดแผนตรวจสอบมิเตอร์ภายในเดือน ม.ค. 2565<br>3 ผمم.กบส. ตรวจสอบตามแผนที่ ผمم. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และบันทึกผลการตรวจสอบใน survey123<br><br><b>สูตรการคำนวณ (จำนวนที่ตรวจสอบ / จำนวนแผนที่ ผمم. กำหนด) x 100</b><br>$\frac{\text{จำนวนที่ตรวจสอบ}}{\text{จำนวนแผนที่ ผمم. กำหนด}} \times 100$<br>แผนการตรวจสอบมิเตอร์ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค. 2565<br><br><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)</b><br>ผम्म.กบส. ดึงข้อมูลจาก survey123 ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผम्म.กบส. กำหนด                                                     |
| 4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss | 4.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า<br>และที่มีประวัติการละเมิดฯ ชำซ้อน<br>4.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปิละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ)<br>เป้าหมาย 100%<br>ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 | ตรวจสอบมิเตอร์ของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีประวัติการละเมิดฯ<br><br><b>การดำเนินการ</b><br>1 ผปน.กษ. ส่งรายชื่อ ผขฟ ที่มีประวัติการละเมิดให้ ผम्म.กบส. ภายใน เดือน ม.ค.<br>2 ผम्म.กบส. กำหนดแผนตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ และเปิดใบสั่งตรวจสอบ ในระบบ scs ภายใน เดือน ม.ค.<br>3 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ตรวจสอบตามแผนที่ ผम्म. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป<br><br><b>สูตรการคำนวณ</b><br>$\frac{\text{จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs}}{\text{จำนวนแผนที่ ผम्म. กำหนดในระบบ scs}} \times 100$<br>ประเมินทุกไตรมาส<br><br><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)</b><br>ผम्म.กบส. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผम्म.กบส. สร้าง |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแบบปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I2 OM1

| แผนงาน                           | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss | 4.7.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด ร้อยละ 0.01 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (ปีละ 1 ครั้ง)<br><b>เป้าหมาย 268 ราย</b><br>ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4                                                                                                                                                        | ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด เช่น โรงโม่หิน โรงน้ำแข็ง<br><br><b>การดำเนินการ</b><br>1 ผบ.กชช. ดึงข้อมูลมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด เช่น โรงโม่หิน โรงน้ำแข็ง (ผขฟ อัตรา 5) ให้ ผمم. ภายในเดือน ม.ค.<br>2 ผمم.กบส. สร้างแผนตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ ในระบบ scs ภายใน เดือน ม.ค.<br>3 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ตรวจสอบตามแผนที่ ผمم. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป<br><br><b>สูตรการคำนวณ</b><br>$\frac{\text{จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบscs}}{\text{จำนวนแผนที่ ผمم. กำหนดในระบบscs}} \times 100$<br>และจัดส่งใบเสนอราคาให้ Operator ทราบ พร้อมสำเนาใบ มท. นำส่งให้ ผอท. <u>ภายใน 3 เดือนหลังได้รับอนุมัติ</u><br><br><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)</b><br>ผمم.กบส. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผمم.กบส. สร้าง |
| 4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss | 4.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวง<br>4.8.1 กรณีเนมาจ่าย<br>4.8.1.1สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเนมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า<br>ให้ถูกต้องครบถ้วน<br><b>เป้าหมาย 38,792 จุด</b><br>หมายเหตุ : สำรวจและจัดเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Survey 123<br>ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 | สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเนมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าเนมาจ่ายลงในโปรแกรม survey123 ครบ 100%<br><br><b>การดำเนินการ</b><br>1 ผบ.กชช. ดึงข้อมูลในระบบ sap T-Code : Zblr008 ของจำนวนดวงโคมเนมาจ่ายทั้งหมดส่งให้ กบส. และทุก กฟฟ. ภายในเดือน ม.ค.<br>2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส กฟย. สำรวจดวงโคมเนมาหน่วย และต่อผ่านมิเตอร์ ลงในโปรแกรม survey123<br>3 ผمم.กบส. ดึงข้อมูลรายงานจาก survey123 ทุกวันที่ 5 ของเดือน<br>4. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟย. นำข้อมูลมา update ในระบบ SAP<br><br><b>สูตรการคำนวณ</b><br>$\frac{\text{จำนวนจุดสำรวจจากSurvey123}}{\text{จำนวนแผนที่ ผบช. กำหนด}} \times 100$<br><br><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</b><br>รายงานจาก survey123                                                                                                                                                                                                                                                                             |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I2 OM1

| แผนงาน                           | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                   |         |                                               |    |         |             |   |         |                         |       |         |                    |      |         |             |   |         |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------|----|---------|-------------|---|---------|-------------------------|-------|---------|--------------------|------|---------|-------------|---|---------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss | <p>4.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวง</p> <p>4.8.1 กรณีเฝ้าข่าย</p> <p>4.8.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เฝ้าข่าย)</p> <p><b>เป้าหมาย 4,666 จุด</b></p> <p><b>ผู้รายงาน :</b> ผอท.กบส.๑.3</p> <p><b>ผู้ดำเนินการ:</b> กฟฟ.ชั้น 1-3(ผบ.บ.), กฟส.(ผบ.ป.), กฟย.</p> <p><b>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</b> กชช. ดึงข้อมูลที่เหมาะสมส่งให้ ผอท. ดำเนินการ</p> <p><b>ช่วงเวลาการดำเนินการ :</b> ไตรมาส 1 - 4</p> <p>1. ผบ.บ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. เปิดใบสั่งงานสำรวจตรวจสอบจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi ในระบบ SAP ประเภทใบสั่งงาน ZW04 กิจกรรม Z75 คำอธิบายใบสั่งกำหนดรูปแบบข้อความดังนี้</p> <p>รูปแบบ ตู้โทรศัพท์สาธารณะ: สำรวจอุปกรณ์-65-Å-PHONE-£</p> <p>รูปแบบ Wifi :                   สำรวจอุปกรณ์-65-Å-WIFI-£</p> <p>ความหมาย :</p> <table><tr><td>สำรวจอุปกรณ์</td><td>หมายถึง</td><td>สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์ตู้โทรศัพท์สาธารณะ/Wifi</td></tr><tr><td>65</td><td>หมายถึง</td><td>ปี พ.ศ.2565</td></tr><tr><td>Å</td><td>หมายถึง</td><td>ตัวย่อ กฟฟ.(ภาษาอังกฤษ)</td></tr><tr><td>PHONE</td><td>หมายถึง</td><td>ตู้โทรศัพท์สาธารณะ</td></tr><tr><td>WIFI</td><td>หมายถึง</td><td>อุปกรณ์Wifi</td></tr><tr><td>£</td><td>หมายถึง</td><td>จุดที่เท่าไร</td></tr></table> <p>ตัวอย่าง :    สำรวจอุปกรณ์-65-NRM-WIFI-จุดที่1</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> การจัดทำคำอธิบายใบสั่งให้ใช้ไฟล์สำเร็จที่ ผอท.กบส.๑.3 สร้างขึ้นไว้เท่านั้น</p> <p>เพื่อป้องกันการกรอข้อมูลผิดพลาด</p> <p>2. ผบ.บ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการสำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ, Wifi โดยการบันทึกสถิติและภาพการตรวจสอบสายหย่อนยานผ่าน Program Survey123</p> <p>3. ผบ.บ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการประเมินหน่วยการใช้ไฟ หากประเมินแล้วเกินหน่วยเฝ้าข่าย ให้แจ้ง ผมต.กฟฟ.ชั้น1-3, ผมค.กฟส. ตรวจสอบหน่วย และติดตั้งมิเตอร์ต่อไป</p> <p>4. ผบ.บ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการปิดใบสั่งงานในระบบ SAP</p> <p>4. ผอท.กบส.๑.3 ดึงข้อมูลผลการปิดใบสั่งงานและคำนวณร้อยละผลดำเนินการรายงานผลผ่าน Google Dashboard ทุก 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส</p> | สำรวจอุปกรณ์                                  | หมายถึง | สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์ตู้โทรศัพท์สาธารณะ/Wifi | 65 | หมายถึง | ปี พ.ศ.2565 | Å | หมายถึง | ตัวย่อ กฟฟ.(ภาษาอังกฤษ) | PHONE | หมายถึง | ตู้โทรศัพท์สาธารณะ | WIFI | หมายถึง | อุปกรณ์Wifi | £ | หมายถึง | จุดที่เท่าไร | <p>ประเมินผลจากร้อยละผลดำเนินการปิดใบสั่งงานตรวจสอบจุดติดตั้งอุปกรณ์ ตู้โทรศัพท์สาธารณะ, Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า</p> <p><b>สูตรการคำนวณ</b></p> <p>1. ร้อยละผลดำเนินการ = <math>\frac{\text{จำนวนจุดสำรวจตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi จาก Survey 123}}{\text{จำนวนใบสั่งงานตรวจสอบจุดติดตั้งอุปกรณ์ Wifi ทั้งหมด}}</math></p> <p><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุก 15 วันหลังสิ้นไตรมาส)</b></p> <p>1. ผบ.กชช. ดึงข้อมูลในระบบ sap ของจำนวนตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi ทั้งหมดส่งให้ กบส. และทุก กฟฟ. ภายในเดือน ม.ค.</p> <p>2 ผอท.กบส.๑.3 นำข้อมูลตามข้อ1 รายงานผ่าน Google Dashboard</p> |
| สำรวจอุปกรณ์                     | หมายถึง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์ตู้โทรศัพท์สาธารณะ/Wifi |         |                                               |    |         |             |   |         |                         |       |         |                    |      |         |             |   |         |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 65                               | หมายถึง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ปี พ.ศ.2565                                   |         |                                               |    |         |             |   |         |                         |       |         |                    |      |         |             |   |         |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Å                                | หมายถึง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ตัวย่อ กฟฟ.(ภาษาอังกฤษ)                       |         |                                               |    |         |             |   |         |                         |       |         |                    |      |         |             |   |         |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| PHONE                            | หมายถึง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ตู้โทรศัพท์สาธารณะ                            |         |                                               |    |         |             |   |         |                         |       |         |                    |      |         |             |   |         |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| WIFI                             | หมายถึง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | อุปกรณ์Wifi                                   |         |                                               |    |         |             |   |         |                         |       |         |                    |      |         |             |   |         |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| £                                | หมายถึง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | จุดที่เท่าไร                                  |         |                                               |    |         |             |   |         |                         |       |         |                    |      |         |             |   |         |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I2 OM1

| แผนงาน                           | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss | <p>4.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์</p> <p>4.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย</p> <p>เป้าหมาย 100%</p> <p>ผู้รายงาน : กบส.๑.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.</p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4</p> | <p>ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย</p> <p><b>การดำเนินการ</b></p> <p>1 ผمم.กบส. ตั้งข้อมูลหน่วยการใช้ไฟฟ้าของมิเตอร์สาธารณะ T code zbltr999 ปีเดือน ธ.ค.</p> <p>2 ผمم.กบส. สร้างใบสั่งตรวจสอบในระบบ scs ภายในเดือน ม.ค.</p> <p>3 บ cube สร้างใบสั่งอัตโนมัติ (ตามแผน NTL กฟผ.) สามารถดูได้ใน scs</p> <p>4 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส กฟย ตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 4 ของทุกเดือน</p> <p><b>สูตรการคำนวณ</b></p> $\frac{\text{จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs}}{\text{จำนวนแผนที่ ผمم. กำหนด}} \times 100$ <p><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</b></p> <p>ผمم.กบส. ตั้งข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss | <p>4.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย</p> <p>เป้าหมาย 100%</p> <p>ผู้รายงาน : กบส.๑.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.</p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4</p>                                                                 | <p>ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าหลวงทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย</p> <p><b>การดำเนินการ</b></p> <p>1 ผمم.กบส. ตั้งข้อมูลหน่วยการใช้ไฟฟ้าของมิเตอร์สาธารณะ T code zbltr999 ปีเดือน ธ.ค.</p> <p>2 ผمم.กบส. สร้างใบสั่งตรวจสอบในระบบ scs ภายในเดือน ม.ค.</p> <p>3 บ cube สร้างใบสั่งอัตโนมัติ (ตามแผน NTL กฟผ.) สามารถดูได้ใน scs</p> <p>4 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส กฟย ตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 4 ของทุกเดือน</p> <p><b>สูตรการคำนวณ</b></p> $\frac{\text{จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs}}{\text{จำนวนแผนที่ ผمم. กำหนด}} \times 100$ <p><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</b></p> <p>ผمم.กบส. ตั้งข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss | <p>4.9 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง Solar roof top 100% และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กันย้อนกลับ 100%</p> <p>เป้าหมาย 100%</p> <p>ผู้รายงาน : กบส.๑.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.</p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4</p>                                                                    | <p>ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง Solar roof top 100% และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กันย้อนกลับ 100%</p> <p><b>การดำเนินการ</b></p> <p>1. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส, กฟย. เน้นย้ำพนักงานจตหน่วยทุกครั้ง ให้ลง รหัสติดปกติ 05 ในโปรแกรมอ่านหน่วยรายย่อย มิเตอร์ที่ติด Solar roof top / พนักงานพบเจอผู้ใช้ไฟติดตั้ง solar rooftop</p> <p>2 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส, กฟย. แจ้งรายชื่อผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง solar rooftop ที่ไม่ใดเขออนุญาตที่มาที่ ผสอ.กวว. ตามแบบฟอร์มที่ ผสอ. กำหนด</p> <p>3. ผสอ.กวว. ส่งรายงานไปที่ กฟผ.ส่วนกลาง(ส่งมาถึง ผمم.กบส.)</p> <p>4 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส, กฟย. ให้ทำบันทึกขอติดตั้งอุปกรณ์กันหมุนถอยหลังมาที่ กบส.๑.3 (ผمم) และนำมิเตอร์ ยกันวันผลิตภัณฑ์ Mahajak และ Mitsubishi มาให้ ผمم. ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์กันหมุนถอยหลังให้หรือโทรสอบถาม 10217) และดำเนินการปิดใบสั่งงานใน scs</p> <p><b>สูตรการคำนวณ จำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง</b></p> $\frac{\text{จำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง (ที่ติดกันหมุนถอยหลัง)}}{\text{ข้อมูลจาก กวว. และใน u-cube}} \times 100$ <p><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)</b></p> <p>ผمم.กบส. ตั้งข้อมูลการตรวจสอบมิเตอร์ใน scs ทุกวันที่ 5 เปรียบเทียบกับ มิเตอร์ติดตั้งใน zdmr 101 ถ้าข้อมูล ca/หมายเหตุขาดติด ตั้งตรงกัน นับ 1 เครื่อง</p> |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแบบปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I2 OM1

| แผนงาน                       | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. แผนงานด้าน Technical Loss | 5.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า<br>5.1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ชั่วคราว<br>เป้าหมาย : 1 สถานี (สถานีไฟฟ้าด้านชุมพด 3)<br>ผู้รายงาน : กกก.<br>ผู้ดำเนินการ : กกก., กปน., กรส., กบข.<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผจก.กกก.๑.3<br>* ระบุหน้าที่รับผิดชอบของแต่ละส่วนให้ชัดเจน<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 4                                   | ประสานงาน ติดตามแรงวัด และควบคุมงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว ประกอบด้วยโครงการ() โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้<br>1. อนุมัติหลักการให้ส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง สำหรับงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราวที่ได้รับอนุมัติจัดสรรงบประมาณ<br>2. ประชุมติดตามงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว ไตรมาสละ 1 ครั้ง รวม 4 ครั้ง<br>3. กกก. เป็นผู้ประสานงาน, สนับสนุนงานก่อสร้าง ,ควบคุมงาน และส่วนเกี่ยวข้องร่วมดำเนินการ<br>4. รายงานผลการดำเนินงาน และผลการเบิกจ่ายเทียบกับแผนงานที่กำหนดไว้ตามค่ามาตรฐาน ทุกวันที่ 25 ของทุกเดือน<br>5. งานบิลลงทุน (i) ที่นำมาประเมิน ได้แก่ บิลลงทุนกรณีจำเป็นเร่งด่วน ปี 2564 ผู้กพัน ปี 2565                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5. แผนงานด้าน Technical Loss | 5.1.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า อาคาร<br>เป้าหมาย : 6 สถานี (ชย.2, นบค., นส., สดก, เล็งสา, ปอ.)<br>ผู้รายงาน : กกก.๑.3<br>ผู้ดำเนินการ : กกก., กปน., กรส., กบข., กจค.1, กจค.2, กจค.3<br>กกล., กทอ.<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผจก.กกก.๑.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 4                                                              | ประสานงาน ติดตามแรงวัด และควบคุมก่อสร้างสถานีไฟฟ้าอาคาร ประกอบด้วยโครงการ(P) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้<br>1. ประสานงาน, ขออนุญาต และตรวจสอบความพร้อมก่อนการส่งมอบพื้นที่งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า (การขออนุญาตพื้นที่ออกด, ทางเชื่อม)<br>2. กองจัดการงานโครงการ เป็นผู้บริหารสัญญาจ้างฯ และ กกก. เป็นผู้ควบคุมงาน<br>3. งานโครงการ (P) ที่นำมาประเมินได้แก่ คพจ.1.1 , คพส.9.2<br>4. รายงานผลการดำเนินงานก่อสร้างประจำเดือน ทุกวันที่ 25 ของทุกเดือน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5. แผนงานด้าน Technical Loss | 5.2 วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW<br>5.2.1 วิเคราะห์การตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW<br>เป้าหมาย : วิเคราะห์ 100%<br>ผู้รายงาน : ผวว.กปน.๑.3<br>ผู้ดำเนินการ : ผวว.กปน.๑.3 , กฟฟ.1-3 (สปป.), กฟส. (สปป.)<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-2 | ประเมินผลจากการอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟแล้วเสร็จ<br><br><u>วิธีดำเนินการ</u><br>ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS<br>นำมารับในโปรแกรม DigSilent<br>แก้ไขผัง AutoCAD<br>ทำอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5. แผนงานด้าน Technical Loss | 5.2.2 แก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW<br>ตามแผนงาน จาก 5.2.1<br>เป้าหมาย : 5 พัดเดอร์<br>ผู้รายงาน : ผวว.กปน.๑.3<br>ผู้ดำเนินการ : ผวว.กปน.๑.3 , กฟฟ.1-3 (สปป.), กฟส. (สปป.)<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-2                                                                          | ประเมินผลจากการเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟตามอนุมัติดำเนินการแล้วเสร็จ<br><br><u>วิธีดำเนินการ</u><br>ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS<br>นำมารับในโปรแกรม DigSilent<br>แก้ไขผัง AutoCAD<br>ทำอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ<br>สำรวจประมาณการติดตั้งอุปกรณ์, จัดสรรงบประมาณ<br>การไฟฟ้าหน่วยงานดำเนินการตามอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5. แผนงานด้าน Technical Loss | 5.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นในระบบ 22 เควี<br>เป้าหมาย : 40 วงจร-กม.<br>ผู้รายงาน : กกก.๑.3<br>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3 (สปป.) , กฟส. (สปป.)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผจว.กกก.๑.3<br>* ระบุหน้าที่รับผิดชอบของแต่ละส่วนให้ชัดเจน<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4                                                         | ประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยโครงการ(P) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้<br>1.ประเมินผลงานจากก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงระบบ 22 เควี ที่อนุมัติก่อนปี 2565 และงานที่อนุมัติปี 2565<br>2.กฟฟ.หน่วยงาน เป็นผู้ควบคุมงาน ไม่รวม ผู้ควบคุมงานจาก กกก.<br>3. งานโครงการ (P) ที่นำมาประเมินได้แก่ คพจ.1.1 , คพจ.1.3 , คพจ.1.4 , คพจ.1.4 , คพจ.2.3 และ คพจ.2.4<br>4. งานบิลลงทุน (i) ที่นำมาประเมินได้แก่ งานย้ายแนวระบบจำหน่าย(LMR , LMS )<br><br><u>วิธีดำเนินการ</u><br>ผลงานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย แรงสูง(วงจร-กม.) = ปริมาณ (วงจร-กม.) ที่ก่อสร้างสะสม S-curve +ปริมาณ(วงจร-กม.) ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO) + ปริมาณ(วงจร-กม.) ที่ปิดงานก่อสร้าง(CLSD)<br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS) (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 25 ของทุกเดือน)<br>1. -Code : cn43n (รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS)) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ P และ I ในระบบ SAP(PS)<br>2. นำข้อมูลงาน(WBS) ตามเงื่อนไข มาประมวลผล<br>3. ปริมาณงานก่อสร้างสะสม S-curve จากผลงานสะสมในระบบติดตามงานก่อสร้าง Google sheet<br>4. คัดกรองงาน(WBS) ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงตั้งแต่งานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก)<br>หมายเหตุ: สถานะ REL-C1 จะคำนวณจาก S-Curve เฉพาะงานก่อสร้างโครงการ คพจ.1.1 , คพจ.1.3 , คพจ.2.3 และ คพจ.1(เหนือดิน) |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแบบปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I2 OM1

| แผนงาน                       | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. แผนงานด้าน Technical Loss | <p>5.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลดสูงกว่า 5 MW 22/33 เครื ฟูฟีดเดอร์</p> <p><b>เป้าหมาย : 2 ฟีดเดอร์</b></p> <p><b>ผู้รายงาน :</b> ผวว.กบป.ฉ.3</p> <p><b>ผู้ดำเนินการ:</b> ผวว.กบป.ฉ.3 , กฟฟ.1-3 (ผบป.) , กฟส. (ผกป.)</p> <p><b>ช่วงเวลาการดำเนินการ :</b> ไตรมาส 1-4</p>                                                          | <p>ประเมินผลจากการดำเนินการย้ายเฟสหม้อแปลงแล้วเสร็จ</p> <p><b>วิธีดำเนินการ</b></p> <p>ใช้ข้อมูลหม้อแปลงจากระบบ GIS</p> <p>คำนวณการbalance phase หม้อแปลงใน Excel</p> <p>ทำอนุมัติแก้ไข Unbalance</p> <p>การไฟฟ้าพนักงานดำเนินการตามอนุมัติแก้ไข Unbalance</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5. แผนงานด้าน Technical Loss | <p>5.5 งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง</p> <p>5.5.1 Fixed Capacitor</p> <p><b>เป้าหมาย :</b> 3000 KVAR</p> <p><b>ผู้รายงาน :</b> ผวว.กบป.ฉ.3</p> <p><b>ผู้ดำเนินการ:</b> ผวว.กบป.ฉ.3 , กฟฟ.1-3 (ผบป.) , กฟส. (ผกป.)</p> <p><b>ช่วงเวลาการดำเนินการ :</b> ไตรมาส 1-4</p>                                                                                    | <p>ประเมินผลจากการติดตั้ง capacitor ตามอนุมัติดำเนินการแล้วเสร็จ</p> <p><b>วิธีดำเนินการ</b></p> <p>ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS</p> <p>นำมารันโปรแกรม DigSilent</p> <p>ทำอนุมัติติดตั้ง capacitor</p> <p>สำรวจประมาณการติดตั้งอุปกรณ์, จัดสรรงบประมาณ</p> <p>การไฟฟ้าพนักงานดำเนินการตามอนุมัติติดตั้ง capacitor</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5. แผนงานด้าน Technical Loss | <p>5.5 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง</p> <p>5.5.2 Switching Capacitor</p> <p><b>เป้าหมาย :</b> 3000 KVAR</p> <p><b>ผู้รายงาน :</b> ผวว.กบป.ฉ.3</p> <p><b>ผู้ดำเนินการ:</b> ผวว.กบป.ฉ.3 , กฟอ.ชช., กฟจ.นม3(สรน.) (ผบป.)</p> <p><b>ช่วงเวลาการดำเนินการ :</b> ไตรมาส 1-4</p>                                                                                                  | <p>ประเมินผลจากการติดตั้ง capacitor ตามอนุมัติดำเนินการแล้วเสร็จ</p> <p><b>วิธีดำเนินการ</b></p> <p>ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS</p> <p>นำมารันโปรแกรม DigSilent</p> <p>ทำอนุมัติติดตั้ง capacitor</p> <p>สำรวจประมาณการติดตั้งอุปกรณ์, จัดสรรงบประมาณ</p> <p>การไฟฟ้าพนักงานดำเนินการตามอนุมัติติดตั้ง capacitor</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5. แผนงานด้าน Technical Loss | <p>5.6 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ</p> <p>5.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย/22/33 เครื (ฟีดเดอร์)</p> <p>5.6.1.1 สถานีไฟฟ้า</p> <p><b>เป้าหมาย :</b> 44 สถานี (ปีละ 1 ครั้ง)</p> <p><b>ผู้รายงาน :</b> ผตบ.กบช.ฉ.3</p> <p><b>ผู้ดำเนินการ :</b> ผตบ.กบช.ฉ.3</p> <p><b>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</b> -</p> <p><b>ช่วงเวลาการดำเนินการ :</b> ไตรมาส 1-4</p> | <p>ประเมินผลจากการตรวจสอบและแก้ไข จำนวน 44 สถานี ครอบคลุม 100% ทุกวงจร Feeder โดยใช้ Application APSA</p> <p>ขั้นตอน การเปิด-ปิดงานในระบบ APSA</p> <p>1. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท "งานตามแผน"</p> <p>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP</p> <p>1.ข้อความสั้น THERMAL_ชื่อสถานี_ปีที่ดำเนินการ_ระบบแรงดันไฟฟ้า ตัวอย่าง THERMAL_SUB_64_22</p> <p>2. ประเภทกิจกรรม : ZI3</p> <p><b>สูตรการคำนวณ</b></p> <p>%การดำเนินการ = จำนวนใบสั่งที่ปิดงานในระบบ APSA <math>\times</math> 100</p> <p>จำนวนใบสั่งที่ถูกเปิด</p> <p>โดยให้คิดคะแนนเป็นรายเดือนไปจนกว่าจะครบตามค่าเป้าหมาย</p> <p><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</b></p> <p>กำหนดดึงข้อมูลสำรวจภายในไตรมาส 1 และดึงข้อมูลแก้ไขภายใน ไตรมาส 3</p> <p>1.Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจและแก้ไข App APSA</p> |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I2 OM1

| แผนงาน                       | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. แผนงานด้าน Technical Loss | <p>5.6 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ</p> <p>5.6.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22 เคริ ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%) ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ</p> <p><b>เป้าหมาย :</b> ดำเนินการนำเข้าระบบภายใน 15 วันหลังจากการตรวจพบ</p> <p><b>ผู้รายงาน :</b> ผบอ.กบข.ธ.3</p> <p><b>ผู้ดำเนินการ :</b> กฟฟ.ชั้น 1-3</p> <p><b>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</b> -</p> <p><b>ช่วงเวลาการดำเนินการ :</b> ไตรมาส 1-4</p>                                                                                                                                                                                        | <p>แก้ไข Fixed Capacitor ที่ชำรุดหลุดออกจากระบบจำนวน 22kV ให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติ(ไม่รวมงานรื้อถอนเนื่องจากปรับปรุงระบบจำหน่ายหรือขยายจุดติดตั้ง) ภายใน 15 วัน หลังจากที่ตรวจพบ</p> <p><b>สูตรการคำนวณ</b></p> $\% \text{การแก้ไข} = \frac{\text{จำนวนจุดที่แก้ไข}}{\text{จำนวนจุดที่ตรวจพบ}} \times 100$ <p><b>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ (กำหนดตั้งข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)</b></p> <p>1. สรุปข้อมูลการเปิด-ปิด โบงาน Patrol หัวข้อ PMPTS จากระบบ APSA</p> <p>2. สรุปข้อมูลการเปิด-ปิด (TECO) ในสิ่ง ZPM2 คำค้น "แก้ไข_FixedCap_ชำรุด_ตามตัวรหัสส่งการจาก GIS" จากระบบ SAP โดยที่ข้อมูลจำนวนปริมาณงานต้องเท่ากันในทั้ง 2 ระบบงาน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5. แผนงานด้าน Technical Loss | <p>5.7 การคำนวณ Technical Loss แบ่งเป็น 5 ส่วน แยกตามระดับแรงดัน 100% บิลละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ศ. 2565 เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)</p> <p><b>หมายเหตุ 5 ส่วน ได้แก่</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ระบบสายส่ง 115 kV</li> <li>หม้อแปลงกำลัง</li> <li>ระบบ 22 kV</li> <li>หม้อแปลงจำหน่าย</li> <li>ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง)</li> </ol> <p><b>เป้าหมาย : 100%</b></p> <p><b>ผู้รายงาน :</b> ผวว.กบป.ธ.3</p> <p><b>ผู้ดำเนินการ:</b> ผวว.กบป.ธ.3</p> <p><b>ช่วงเวลาการดำเนินการ :</b> ไตรมาส 2</p> | <p>ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และ AMR และวาดวงจรการจ่ายไฟในโปรแกรม Digsilent</p> <p>นำมารันแบบ 24 ชั่วโมงในโปรแกรม Digsilent</p> <p>กรอกข้อมูลในรายงาน Technical Loss</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5. แผนงานด้าน Technical Loss | <p>5.7.1 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSP ที่เข้ามาเข้าระบบ</p> <p><b>เป้าหมาย :</b> 127 ไร่</p> <p><b>ผู้รายงาน :</b> ผวว.กบป.ธ.3</p> <p><b>ผู้ดำเนินการ:</b> ผวว.กบป.ธ.3</p> <p><b>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</b> กขช.</p> <p><b>ช่วงเวลาการดำเนินการ :</b> ไตรมาส 2</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>ประเมินผลจากรายงานหน่วยสูญเสียจาก SPP/VSP</p> <p>ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS</p> <p>นำมารันแบบ 24 ชั่วโมงในโปรแกรม Digsilent</p> <p>คำนวณ plant factor จากหน่วยซื้อไฟของ SPP/VSP</p> <p>ทำรายงานหน่วยสูญเสียจาก SPP/VSP</p> <p>กรอกข้อมูลในรายงาน Technical loss</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5. แผนงานด้าน Technical Loss | <p>5.8 การวิเคราะห์ Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข</p> <p><b>เป้าหมาย :</b> 5 พิคเตอร์</p> <p><b>ผู้รายงาน :</b> ผวว.กบป.ธ.3</p> <p><b>ผู้ดำเนินการ:</b> ผวว.กบป.ธ.3</p> <p><b>ช่วงเวลาการดำเนินการ :</b> ไตรมาส 2</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>ประเมินผลจากการเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟตามอนุมัติดำเนินการแล้วเสร็จ</p> <p><b>ขั้นตอนการดำเนินงาน</b></p> <p>ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS</p> <p>นำมารันโปรแกรม Digsilent</p> <p>แก้ไขผัง AutoCAD</p> <p>ทำอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ</p> <p>สำรวจประมาณการติดตั้งอุปกรณ์, จัดสรรงบประมาณ</p> <p>ผวว.กบป.ธ.3 ดำเนินการตามอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5. แผนงานด้าน Technical Loss | <p>5.9 หม้อแปลงจำหน่าย</p> <p>5.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)</p> <p><b>เป้าหมาย :</b> 135 เครื่อง</p> <p><b>ผู้รายงาน :</b> กว.ธ.3</p> <p><b>ผู้ดำเนินการ:</b> ผمم.กบธ.ธ.3, กฟฟ. ชั้น 1-3 (สบป) ,กฟส. (ผป.)</p> <p><b>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</b> ผمم.กบธ.ธ.3</p> <p><b>ช่วงเวลาการดำเนินการ :</b> ไตรมาส 2-4</p>                                                                                                                                                                                                                                      | <p>การแก้ไขหม้อแปลง กฟภ. ที่มีกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% จากการชี้เป้าของ กวว. โดยใช้ OPSA ในการชี้เป้า</p> <p>1 กวว. ตั้งข้อมูล OPSA เป้าหมายหม้อแปลง Unbalance ที่มีความผิดปกติ ให้ กบธ. ภายในสัปดาห์ที่ 2 ของเดือน มกราคม 2565</p> <p>2 กบธ. แจ้งแผนการแก้ไขหม้อแปลง Unbalance ตามเป้าหมายให้แก่ กฟฟ.1-3 และ กฟส. ภายในสัปดาห์ที่ 4 ของเดือน มกราคม 2565</p> <p>4 กบธ. ตั้งข้อมูลในสิ่งแก้ไข Unbalance สถานะ: TECO + CLSD ทุกวันที่ 5 ของทุกสัปดาห์แรกของไตรมาส จาก sap : T-Code IW39 ใบสิ่ง ZPM2 ประเภทกิจกรรม ZCA</p> <p>4 กบธ. กรอกข้อมูลการดำเนินงานบน PSIM ในของหมายเหตุ "แก้ไขข้อมูล GIS แล้ว" พร้อมลงข้อมูลในช่อง TR ให้ครบถ้วน</p> <p>5 กวว. สรุปผลการดำเนินงานทุกไตรมาส โดยกรอกตั้งข้อมูลจาก OPSA ตามเป้าหมายที่ได้การแก้ไข</p> <p><b>สูตรการคำนวณ</b></p> <p>1. แก้ไข Gis แล้วเสร็จ ผลการตั้งข้อมูล OPSA ไม่ผิดปกติแล้ว = นับเป็น 1 เครื่อง</p> <p>2. ใบสิ่งแก้ไข Unbalance สถานะ: TECO + CLSD เทียบข้อมูลใน OPSA ผลการตั้งข้อมูล OPSA ไม่ผิดปกติแล้ว = นับผลเป็น 1 เครื่อง</p> <p><b>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ (กำหนดตั้งข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนในไตรมาสแรก)</b></p> <p>กบธ sap : T-Code IW39 ใบสิ่ง ZPM2 ประเภทกิจกรรม ZCA สถานะ: TECO + CLSD</p> |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I2 OM1

| แผนงาน                       | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                               | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. แผนงานด้าน Technical Loss | 5.9 หม้อแปลงจำหน่าย<br>5.9.2 การเปลี่ยนแปลงหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 % ของขนาดหม้อแปลง) อย่างน้อย<br>เป้าหมาย : 30 เครื่อง<br>ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3 (สปป.), กฟส. (สปป.)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผمم.กบส.ฉ.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 2-4 | การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสมจากการใช้เป็นของ กวว. โดยใช้ OPSA ในการซึ่งเป็น<br>1 กวว. แจ้งจำนวนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% โดยเฉพาะหม้อแปลงขนาด 160 เครือ<br>2 กวว. แจ้งแผนงานสับเปลี่ยนหม้อแปลงให้แก่ กบส. เพื่อดำเนินการสับเปลี่ยนตามแผนงาน<br>3. กบส. รวบรวมข้อมูลใบสั่งแก้ไขสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่โหลดน้อยกว่า30% สถานะ TECO+CLSD ทุกไตรมาส จาก Sap : T-Code IW39 ใบสั่ง ZPM2 ประเภทกิจกรรม ZCA<br>4. กวว. สรุปผลการดำเนินการทุกไตรมาส<br><br><b>สูตรการคำนวณ</b><br>1. ใบสั่ง ZPM2 สถานะ TECO + CLSD เทียบข้อมูลใน OPSA + แก้ไขข้อมูล GIS แล้ว >> ผลการดีข้อมูล OPSA ไม่ติดปกติแล้ว = นับผลเป็น 1 เครื่อง<br><br><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนในไตรมาสแรก)</b><br>กบส sap : T-Code IW39 ใบสั่ง ZPM2 ประเภทกิจกรรม ZCA สถานะ TECO + CLSD                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5. แผนงานด้าน Technical Loss | 5.9 หม้อแปลงจำหน่าย<br>5.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ)<br><br>เป้าหมาย : 30,000 KVA<br>ผู้รายงาน : กกค.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3 (สปป.), กฟส. (สปป.)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : -<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4                                      | ประเมินผลจากผลงานก่อสร้างติดตั้งหม้อแปลง ตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) และงบลงทุน(I) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้<br>1.ประเมินผลจากงานก่อสร้างติดตั้งหม้อแปลง งานคงเหลือที่อนุมัติก่อนปี 2565 รวมกับงานที่อนุมัติปี 2565<br>2.ไม่รวมงานที่สำคัญงานใหญ่(ส่วนกลาง)เป็นผู้ดำเนินการ<br>3.งานโครงการ (P) ที่นำมาประเมินได้แก่ คพม.2 , คพจ.1.1 , คพจ.1.2 , คพจ.1.3 , คพจ.1.4 , คพจ.2.3 และ คพจ.2.4<br>4.งานงบลงทุน (I) ที่นำมาประเมินได้แก่ งานย้ายแนวระบบจำหน่าย(LMR , IMS ) และ LZG (ศขก.)<br><br><b>สูตรการคำนวณ</b><br>ผลงานก่อสร้างหรือปิดงานก่อสร้างติดตั้ง หม้อแปลง(KVA) = ปริมาณ (เควีเอ)ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO) + ปริมาณ(เควีเอ)ที่ปิดงานก่อสร้าง(CLSD)<br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS) (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 25 ของทุกเดือน)<br>1. T-Code : cn43ก รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ P และ I ในระบบ SAP(PS)<br>2. นำข้อมูลงาน(WBS) ตามเงื่อนไข มาประมวลผล<br>3. คัดกรองงาน(WBS) ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงติดตั้งหม้อแปลง ตั้งแต่งานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก)                            |
| 5. แผนงานด้าน Technical Loss | 5.10 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ<br>(เปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น, ตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ, ปรับปรุงพาดสายเพิ่มเฟส)<br>เป้าหมาย : 50 วงจร-กม.<br>ผู้รายงาน : กกค.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4                                                               | ประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามงบโครงการต่างๆ จากระบบ SAP(PS) ประกอบด้วยงบโครงการ(P) โดยมีเงื่อนไขในการประเมินผลดังนี้<br>1.ประเมินผลจากงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ ที่อนุมัติก่อนปี 2565 และงานที่อนุมัติปี 2565<br>2.กฟฟ.หน้างาน เป็นผู้ควบคุมงาน ไม่รวม ผู้ควบคุมงานจาก ส่วนกลาง<br>3.งานโครงการ(P)ที่นำมาประเมินได้แก่ คพม.2 , คพจ.1.1 , คพจ.1.2 , คพจ.1.3 , คพจ.1.4 , คพจ.1 , คพจ.2.3 และ คพจ.2.4 จากนั้นคัดเลือกงานก่อสร้างที่เปลี่ยนขนาดสายใหญ่ขึ้น ในระบบจำหน่ายแรงต่ำ , งานตัดจ่ายใหม่แรงต่ำ , ปรับปรุงพาดสายเพิ่มเฟส<br><br><b>สูตรการคำนวณ</b><br>ผลงานก่อสร้างหรือปิดงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ(วงจร-กม.) = งานที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ(TECO) + งานที่ปิดงานก่อสร้าง(CLSD)<br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS) (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 25 ของทุกเดือน)<br>1. T-Code : cn43ก รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบโครงการ คพจ.2.4<br>2. ระบองค์ประกอบ WBS / โครงร่างเพื่อหาสถานะงาน<br>3. คัดกรองงาน(WBS) ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ และงานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก) |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I2 OM:

| แผนงาน                       | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                  | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. แผนงานด้าน Technical Loss | <p>5.11 ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ปีละ 1 ครั้ง</p> <p><b>เป้าหมาย :</b> 118 ชุด</p> <p><b>ผู้รายงาน :</b> ผศพ.กปบ.๑.3</p> <p><b>ผู้ดำเนินการ:</b> ผศพ.กปบ.๑.3</p> <p><b>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</b> ผบอ.กบข.๑.3</p> <p><b>ช่วงเวลาการดำเนินการ :</b> ไตรมาส 1-4</p>       | <p>ประเมินผลจาก การตรวจสอบเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ประเภท Time control ว่าสัมพันธ์กับปริมาณ Reactive power (Q) ของแต่ละวงจรที่อุปกรณ์ Switch Capacitor ติดตั้งอยู่ ถ้าหากไม่สัมพันธ์กันให้วิเคราะห์หาเวลาการทำงานที่เหมาะสมโดยหน่วยสูญเสียของวงจรจะต้องลดลง และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องปรับตั้งเวลาการทำงานของ Switching Capacitor ตามผลการวิเคราะห์</p> <p>เงื่อนไขการพิจารณาดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การทำงานของ Switch Capacitor สัมพันธ์กับ Q ของวงจร</li> <li>- ไม่มีการไหลย้อนของ Q ไปที่ Bus สฟ. หรือมี Q ไหลย้อนไปที่บัสแล้ว PF ของวงจรไม่ต่ำกว่า 0.95 Leading นานเกิน 30 นาที และ Q ของวงจรจ่ายออกมาน้อยกว่า 1.2 Mvar</li> <li>- การทำงานของ Switch Capacitor ไม่สัมพันธ์กับ Q ของวงจร</li> <li>- มี Q ไหลย้อนกลับไปที่ Bus ของ สฟ. แล้วส่งผลให้ PF ของวงจรมีค่าต่ำกว่า 0.95 Leading นานเกิน 30 นาที</li> </ul>                                                                                                                                     |
| 5. แผนงานด้าน Technical Loss | <p>5.12 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำความระะ</p> <p>5.12.1 หม้อแปลง 3 เฟส 100%</p> <p><b>เป้าหมาย :</b> 11,098 เครื่อง</p> <p><b>ผู้รายงาน :</b> ผمم.กบส.๑.3</p> <p><b>ผู้ดำเนินการ:</b> ผمم.กบส.๑.3</p> <p><b>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</b></p> <p><b>ช่วงเวลาการดำเนินการ :</b> ไตรมาส 1-4</p> | <p>หม้อแปลง 3 เฟส เข้าเกณฑ์จำนวน 11,098 เครื่อง ดำเนินการ 100% (จำนวน 11,098 เครื่อง)</p> <p><b>**</b> การบำรุงรักษาทางเทคนิคคือ ดำเนินรูปแบบแบบฟอร์ม WM-TR02</p> <p><b>การดำเนินการ</b></p> <p>1 แจ้งแผนงานด้านหม้อแปลงประจำปี 2565 (หนังสือที่ ๑.3 กบส.๑มม)231/2565 ลว. 25ม.ค.65)</p> <p>2 กฟฟ. เปิดใบสั่งบำรุงรักษา ในระบบ SAP</p> <p>ประเภทใบสั่งงาน = ZPM4 (ใบสั่งงานบำรุงรักษา)</p> <p>กิจกรรมซ่อมบำรุง = ZP2 (งานบำรุงรักษาหม้อแปลง)</p> <p>รูปแบบใบสั่งงาน SAP ค้าอธิบายใบสั่งงาน(ข้อความสั้น) = PMTRX-65-XXX-XX-XXXXXX (ตัวอย่าง PMTR3-65-PEA-40-012345)</p> <p>กรณี จำผู้รับจ้าง ให้ดำเนินการสรรหาผู้รับจ้างให้แล้วเสร็จภายใน มีนาคม 2565 (เปิด PO ในระบบ SAP พร้อมส่งสำเนา สัญญาให้ กบส.๑.3 (ผمم.)</p> <p>3 กฟฟ. บันทึกผลการบำรุงรักษา 3 ระบบ ดังนี้</p> <p>3.1 เปิดใบสั่งบำรุงรักษา ในระบบ SAP</p> <p>3.2 ดำเนินการบำรุงรักษาพนักงาน รายงานผลผ่าน BISME</p> <p>3.3 รายงานผลผ่าน Survey 123</p> <p>4 กบส. ดึงรายงานทุกต้นเดือน</p>                                             |
| 5. แผนงานด้าน Technical Loss | <p>5.12.2 หม้อแปลง 1 เฟส 33%</p> <p><b>เป้าหมาย :</b> 3,190 เครื่อง</p> <p><b>ผู้รายงาน :</b> ผمم.กบส.๑.3</p> <p><b>ผู้ดำเนินการ:</b> ผمم.กบส.๑.3</p> <p><b>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</b></p> <p><b>ช่วงเวลาการดำเนินการ :</b> ไตรมาส 1-4</p>                                                  | <p>หม้อแปลง 1 เฟส เข้าเกณฑ์จำนวน 9,666 เครื่อง ดำเนินการ 33% จำนวน 3,190 เครื่อง และไม่เข้ากับที่บำรุงรักษา 3 ปีย้อนหลัง(ปี62-64)</p> <p><b>**</b> การบำรุงรักษาทางเทคนิคคือ ดำเนินรูปแบบแบบฟอร์ม WM-TR02</p> <p><b>การดำเนินการ</b></p> <p>1 แจ้งแผนงานด้านหม้อแปลงประจำปี 2565 (หนังสือที่ ๑.3 กบส.๑มม)231/2565 ลว. 25ม.ค.65)</p> <p>2 กฟฟ. เปิดใบสั่งบำรุงรักษา ในระบบ SAP</p> <p>ประเภทใบสั่งงาน = ZPM4 (ใบสั่งงานบำรุงรักษา)</p> <p>กิจกรรมซ่อมบำรุง = ZP2 (งานบำรุงรักษาหม้อแปลง)</p> <p>รูปแบบใบสั่งงาน SAP ค้าอธิบายใบสั่งงาน(ข้อความสั้น) = PMTRX-65-XXX-XX-XXXXXX (ตัวอย่าง PMTR3-65-PEA-40-012345)</p> <p>กรณี จำผู้รับจ้าง ให้ดำเนินการสรรหาผู้รับจ้างให้แล้วเสร็จภายใน มีนาคม 2565 (เปิด PO ในระบบ SAP พร้อมส่งสำเนา สัญญาให้ กบส.๑.3 (ผمم.)</p> <p>3 กฟฟ. บันทึกผลการบำรุงรักษา 3 ระบบ ดังนี้</p> <p>3.1 เปิดใบสั่งบำรุงรักษา ในระบบ SAP</p> <p>3.2 ดำเนินการบำรุงรักษาพนักงาน รายงานผลผ่าน BISME</p> <p>3.3 รายงานผลผ่าน Survey 123</p> <p>4 กบส. ดึงรายงานทุกต้นเดือน</p> |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I3 OM2

| แผนงาน                                                                                                   | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. แผนงาน Smart Patrol<br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ                                       | 6.1 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน โดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)<br>หมายเหตุ - ไตรมาส 1 และ 2 ให้แต่ละ กฟช. เลือกใช้โปรแกรมประยุกต์ MJM & MFO หรือ APSA<br>- ไตรมาส 3 และ 4 ให้แต่ละ กฟช. ใช้โปรแกรมประยุกต์ MJM & MFO เท่านั้น<br>6.1.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปีละครั้ง) 33 % ของหม้อแปลงทั้งหมด<br>เป้าหมาย : ระบบจำหน่ายแรงต่ำได้หม้อแปลงจำหน่าย 9,681 เครื่อง<br>ผู้รายงาน : ผศบ.กบข.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : - | ประเมินผลจากการตรวจสอบระบบจำหน่าย แรงต่ำ ครอบคลุม 100% ตามแผน โดยใช้ Application APSA หรือ MJM&MFO<br><b>สูตรการคำนวณ</b><br>%การดำเนินการ /ครั้ง = $\frac{\text{จำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการ(แยก กฟฟ.)} \times 100}{\text{จำนวนหม้อแปลงติดตั้งทั้งหมด(แยก กฟฟ.)}}$<br><br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันทั้ง 5 ของเดือนถัดไป)<br>1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ ใน App APSA หรือ MJM&MFO แยก กฟฟ.<br>ไตรมาส 3-4 ใช้เฉพาะ MJM&MFO<br>2. การเปิดงานตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ ใน App APSA หรือ MJM&MFO ข้อมูล Pea หม้อแปลง<br>ต้องตรงตามข้อมูลหม้อแปลงใน GIS<br>3. การเลือกประเภทงานใน App APSA หรือ MJM&MFO ต้องเลือกเป็นประเภท “งานตามแผน” เท่านั้น |
| 6. แผนงาน Smart Patrol<br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ<br>(แผนบริหารความเสี่ยงสายงานฯ ภาค 2) | 6.2 จัดทำแผนงานตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสด้วยกล้องส่องความร้อน เพื่อลดความเสี่ยง<br>การเกิดไฟฟ้าขัดข้อง โดยพิจารณาจากหม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 80% ที่มีแผนปรับปรุง/<br>ปรับเปลี่ยนขนาดหลังเดือน มี.ค. 2565<br>เป้าหมาย : 1 แผน (350 เครื่อง)<br>ผู้รายงาน : ผศบ.กบข.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: ผศบ.กบข.ฉ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 2                                                                                                                                                                                                         | ประเมินผลจากการจัดทำแผนและอนุมัติแผนให้หน่วยงานดำเนินการ<br>1. จัดทำแผนและขออนุมัติแผน = ผ่าน<br>2. ไม่ได้จัดทำแผนหรือไม่ขออนุมัติแผน = ไม่ผ่าน<br><br><b>สูตรการคำนวณ</b><br>%ผลดำเนินการ = $\frac{(\text{จำนวนแผนงานที่อนุมัติ}) \times 100}{\text{จำนวนแผนงานที่กำหนด}}$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 6. แผนงาน Smart Patrol<br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ<br>(แผนบริหารความเสี่ยงสายงานฯ ภาค 2) | 6.3 ดำเนินการตรวจสอบ/แก้ไขจุดบกพร่องตามแผนงานข้อ 6.2<br>เป้าหมาย : 350 เครื่อง<br>ผู้รายงาน : ผศบ.กบข.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผศบ.กบข.ฉ.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 2-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ประเมินผลจากการตรวจสอบจุดต่อสายที่หม้อแปลงโหลดเกิน 80% ตามแผนข้อ 6.2 และแก้ไขจุดเสี่ยงครบ 100%<br>1. การตรวจสอบจุดต่อสายที่หม้อแปลงโหลดเกิน 100% ตามแผน และแก้ไขจุดเสี่ยงครบ 100% ผ่าน<br>2. ไม่ได้ดำเนินการตามแผน หรือดำเนินการตามแผนไม่ครบถ้วน ไม่ผ่าน<br><br><b>สูตรการคำนวณ</b><br>%ผลดำเนินการ = $\frac{(\text{จำนวนหม้อแปลงที่ตรวจสอบ - แก้ไขจุดเสี่ยง}) \times 100}{\text{จำนวนหม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 80% ตามแผน}}$<br><br>การดำเนินการ - การดึงข้อมูลประเมินผล<br>กฟฟ. ดำเนินการตามขั้นตอนตามอนุมัติ กบข. ใน APSA และ กบข. จะดึงข้อมูลมารายงานผลทุกสิ้นเดือน                                                                                                                |
| 6. แผนงาน Smart Patrol<br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ<br>(แผนบริหารความเสี่ยงสายงานฯ ภาค 2) | 6.4 การแก้ไข/ปรับปรุง จุดต่อสายนิวตรอน และค่ากราวด์รับจำหน่ายแรงต่ำของ<br>หม้อแปลงตามข้อ 6.2<br>เป้าหมาย : 350 เครื่อง<br>ผู้รายงาน : ผศบ.กบข.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผศบ.กบข.ฉ.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 2-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ประเมินผลจากการตรวจสอบจุดต่อกราวด์หรือตรวจวัดค่ากราวด์แรงต่ำของหม้อแปลงโหลดเกิน 80% ตามแผนข้อ 6.2 และแก้ไขจุดเสี่ยงครบ 100%<br>1. การตรวจสอบจุดต่อกราวด์หรือตรวจวัดค่ากราวด์แรงต่ำของหม้อแปลงโหลดเกิน 100% ตามแผน และแก้ไขจุดเสี่ยงครบ 100% ผ่าน<br>2. ไม่ได้ดำเนินการตามแผน หรือดำเนินการตามแผนไม่ครบถ้วน ไม่ผ่าน<br><br><b>สูตรการคำนวณ</b><br>%ผลดำเนินการ = $\frac{(\text{จำนวนหม้อแปลงที่ตรวจสอบ - แก้ไขจุดเสี่ยง}) \times 100}{\text{จำนวนหม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 80% ตามแผน}}$<br><br>การดำเนินการ - การดึงข้อมูลประเมินผล<br>กฟฟ. ดำเนินการตามขั้นตอนตามอนุมัติ กบข. ใน APSA และ กบข. จะดึงข้อมูลมารายงานผลทุกสิ้นเดือน                                                      |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) L1 OC1

| แผนงาน               | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานความปลอดภัย | 1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย<br>เป้าหมาย : รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส<br>ผู้รายงาน : กว.<br>ผู้ดำเนินการ: ผปอ.กวว.ฉ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :                                                                                                                                                                                 | - จัดประชุมชี้แจงการดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของ กฟผ. ให้ จป.ว ประจำหน่วยงานทุกแห่งรับทราบ<br>ให้อยู่ในระดับมาตรฐานและระดับสากล<br>- นำแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เข้าร่วมในหัวข้อการประชุม คปอ. ของหน่วยงานทุกไตรมาส |
| 1. แผนงานความปลอดภัย | 1.2 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน<br>ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ<br>1.2.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน<br>ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS<br>เป้าหมาย : ภายในเดือนมกราคม 2565<br>ผู้รายงาน : กว.<br>ผู้ดำเนินการ: ผปอ.กวว.ฉ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :       | ชี้แจงและประชาสัมพันธ์แผนงานด้านความและอาชีวอนามัยของ กฟผ.3 ให้หน่วยงานในสังกัด กฟผ.3 ทุกแห่ง รับทราบ                                                                                                                                            |
| 1. แผนงานความปลอดภัย | 1.2 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน<br>ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ<br>1.2.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนความปลอดภัย<br>อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน<br>เป้าหมาย : รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส<br>ผู้รายงาน : กว.<br>ผู้ดำเนินการ: ผปอ.กวว.ฉ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : | ทำหนังสือกำหนดรายงานผลการดำเนินงานตามแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ในการทำงาน ของหน่วยงานในสังกัด กฟผ.3 ทุกแห่ง<br>โดยรายงานผลการดำเนินงานฯ เป็นประจำ ทุกเดือน                                                                        |
| 1. แผนงานความปลอดภัย | 1.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณะทำงานตรวจ<br>ประเมินของเขต<br>เป้าหมาย : 47 แห่ง<br>ผู้รายงาน : กว.<br>ผู้ดำเนินการ: ผปอ.กวว.ฉ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :                                                                                                                                                                   | ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินและแผนดำเนินการตรวจประเมินระบบการจัดการความปลอดภัย<br>(PEA Safety Management System : PEA – SMS) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565                                                                                    |
| 1. แผนงานความปลอดภัย | 1.4 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูงและแนวทางในการป้องกันรวมถึง<br>การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ<br>1.4.1 ฝึกอบรม ทบทวน (OJT) ที่ลานสนามฝึก ทุกชุดปฏิบัติงาน (ชุดก่อสร้าง/ชุดปฏิบัติการ/ชุดมิเตอร์)<br>เป้าหมาย : ไตรมาสละ 1 ครั้ง<br>ผู้รายงาน : กว.<br>ผู้ดำเนินการ: ผปอ.กวว.ฉ.3<br>ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3                                 | ขออนุมัติแผนฝึกอบรมหลักสูตร “ทบทวนความรู้ให้กับผู้ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า กฟผ. ในพื้นที่ กฟผ.3”                                                                                                                                                    |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) L1 OC1

| แผนงาน                                                        | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานความปลอดภัย                                          | 1.4 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูงและแนวทางในการป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ<br>1.4.2 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน ณ กฟฟ. ที่เกิดเหตุ<br>เป้าหมาย : รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ<br>ผู้รายงาน : กว.<br>ผู้ดำเนินการ: ผปอ.กวว.ฉ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : | วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน ณ กฟฟ. ที่เกิดเหตุ                                                                                                                                                |
| 1. แผนงานความปลอดภัย                                          | 1.4 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูงและแนวทางในการป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ<br>1.4.3 สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูง รวมทั้งกำหนดมาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุซ้ำในปีถัดไป<br>เป้าหมาย : รายงานภายในไตรมาส 4/2565<br>ผู้รายงาน : กว.<br>ผู้ดำเนินการ: ผปอ.กวว.ฉ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :  | สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูง รวมทั้งกำหนดมาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุซ้ำในปีถัดไป                                                                                                                                 |
| 1. แผนงานความปลอดภัย<br>(แผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ ภาค 2) | 1.4.4 ฝึกซ้อมความตระหนักด้านความปลอดภัย และทบทวนวิธีปฏิบัติงานจากเหตุการณ์ อุบัติเหตุที่เกิดขึ้น ซึ่งทำให้ผู้ประสบเหตุทุพพลภาพและเสียชีวิต ทุกเดือน<br>เป้าหมาย : รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส<br>ผู้รายงาน : กว.<br>ผู้ดำเนินการ: ผปอ.กวว.ฉ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :                                                                   | จัดฝึกซ้อมความตระหนักด้านความปลอดภัย และทบทวนวิธีปฏิบัติงานจากเหตุการณ์ อุบัติเหตุที่เกิดขึ้น ซึ่งทำให้ผู้ประสบเหตุทุพพลภาพและเสียชีวิตทุกเดือน                                                                                           |
| 1. แผนงานความปลอดภัย                                          | 1.5 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัย และ จัดกิจกรรมความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟข.)<br>เป้าหมาย : 1 ครั้ง<br>ผู้รายงาน : กว.<br>ผู้ดำเนินการ: ผปอ.กวว.ฉ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :                                                                                                                                                            | - ขออนุมัติจัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยให้กับ จป. ประจำหน่วยงาน ในสังกัด กฟผ.3 ทุกแห่ง<br>- ขออนุมัติจัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยให้กับ จป. ประจำหน่วยงาน ในสังกัด กฟผ.3 ทุกแห่ง<br>ขออนุมัติจัดกิจกรรมด้านความปลอดภัยของ กฟผ.3 |
| 1. แผนงานความปลอดภัย                                          | 1.6 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า กฟผ. ตาม พรบ.ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย มาตรา 16 (สำหรับพนักงานที่บรรจุใหม่และยังไม่เคยผ่านการอบรม)<br>เป้าหมาย : 16 แห่ง<br>ผู้รายงาน : กว.<br>ผู้ดำเนินการ: ผปอ.กวว.ฉ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :                                                                                       | ขออนุมัติจัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า กฟผ. ตาม พรบ.ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย มาตรา 16                                                                                                                               |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) L1 OC1

| แผนงาน                                                        | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานความปลอดภัย                                          | 1.7 จัดอบรม/ทดสอบ และประเมินผล งานด้านระบบไฟฟ้าให้ จป.วิชาชีพ เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน<br>เป้าหมาย : 1 ครั้ง<br>ผู้รายงาน : กว.<br>ผู้ดำเนินการ: ผปอ.กวว.ฉ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :                                                                                                   | จัดอบรมให้ความรู้ด้านระบบไฟฟ้าให้ จป.วิชาชีพ เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1. แผนงานความปลอดภัย<br>(แผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ ภาค 2) | 1.8 จัดอบรม/ทดสอบ และประเมินผล งานด้านความปลอดภัยให้กับ ช่างผู้ควบคุมงาน/ผู้ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า<br>เป้าหมาย : 1 ครั้ง<br>ผู้รายงาน : กว.<br>ผู้ดำเนินการ: ผปอ.กวว.ฉ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :                                                                                                                               | จัดอบรม/ทดสอบ และประเมินผล งานด้านความปลอดภัยให้กับ ช่างผู้ควบคุมงาน/ผู้ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1. แผนงานความปลอดภัย<br>(แผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ ภาค 2) | 1.9 จัดอบรม/ทดสอบ และประเมินผล งานด้านความปลอดภัยให้กับคนงานจ้างเหมาแรงงาน<br>เป้าหมาย : 1 ครั้ง<br>ผู้รายงาน : กว.<br>ผู้ดำเนินการ: ผปอ.กวว.ฉ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :                                                                                                                                                      | จัดอบรม/ทดสอบ และประเมินผล งานด้านความปลอดภัยให้กับคนงานจ้างเหมาแรงงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน                            | 2.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน<br>- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส<br><br>เป้าหมาย : ดำเนินการทุกจุด 100%<br>ผู้รายงาน : ผศบ.กบข.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : - | ประเมินผลจากการสำรวจ โดยทีม Patrol<br>1.กฟฟ. ที่มีการสำรวจ ได้ระดับ 5<br>2.กฟฟ. ที่ไม่มีการสำรวจ ได้ระดับ 1<br><u>สูตรการคำนวณ</u><br>$\% \text{การดำเนินการ(แยกไตรมาส)} = \frac{\text{จำนวนที่ดำเนินการแก้ไข}}{\text{จำนวนจุดที่ตรวจพบ}} \times 100$<br><u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่5 ของเดือนถัดไป)<br>ในระบบSAP<br>1.T-CODE IW39<br>2.ตรวจสอบสถานะงานสำเร็จของงาน สถานะ CLSD<br><u>ในระบบ APSA</u><br>1.Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานสำรวจออกแบบและดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่ายใน App APSA แยกเป็นไตรมาส<br>2.การเปิดงานสำรวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่ายใน App APSA ข้อมูล สำรวจฯ ต้องตรงตามข้อมูลแก้ไขครบถ้วน<br>3.การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท<br>"Big Patrolling" เท่านั้น |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) L1 OC1

| แผนงาน                                   | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ |                            |    |                     |   |                                 |   |                       |   |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|----|---------------------|---|---------------------------------|---|-----------------------|---|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน (ต่อ) | <p>2.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน <b>ที่มีความเสี่ยงสูง</b> (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)</p> <p>เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟผ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.</p> <p><b>เป้าหมาย : 235 จุด</b></p> <p><b>ผู้รายงาน :</b> ผอท.กบ.ล.ฉ.3</p> <p><b>ผู้ดำเนินการ:</b> กฟผ.ชั้น 1-3 (ผปบ), กฟส. (ผกบ)</p> <p><b>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</b> -</p> <p>1. ผปบ.กฟผ.ชั้น1-3, ผกบ.กฟส. เปิดใบสั่งงานสำรวจตรวจสอบสายกระจายหย่อนยานในระบบ SAP ประเภทใบสั่งงาน ZW04 กิจกรรม Z75 คำอธิบายใบสั่งกำหนดรูปแบบข้อความ ดังนี้</p> <p><b>รูปแบบ :</b> ตรวจสอบสาย-65-Å-D-E</p> <p><b>ความหมาย :</b></p> <table><tr><td>ตรวจสอบสาย</td><td>หมายถึง ตรวจสอบสายหย่อนยาน</td></tr><tr><td>65</td><td>หมายถึง ปี พ.ศ.2565</td></tr><tr><td>Å</td><td>หมายถึง ตัวย่อ กฟผ.(ภาษาอังกฤษ)</td></tr><tr><td>D</td><td>หมายถึง ความเสี่ยงสูง</td></tr><tr><td>E</td><td>หมายถึง จุดที่เท่าไร</td></tr></table> <p><b>ตัวอย่าง :</b> ตรวจสอบสาย-65-NRM-สูง-จุดที่1</p> <p><b>หมายเหตุ :</b> การจัดทำคำอธิบายใบสั่งให้ใช้ไฟล์สำเร็จที่ ผอท.กบ.ล.ฉ.3 สร้างขึ้นให้เท่านั้น เพื่อป้องกันการกรอกข้อความผิดพลาด</p> <p>2. ผปบ.กฟผ.ชั้น1-3, ผกบ.กฟส. ดำเนินการสำรวจตรวจสอบสายกระจายหย่อนยาน โดยการบันทึกสถิติและภาพการตรวจสอบสายหย่อนยานผ่าน Program Survey123</p> <p>3. ผปบ.กฟผ.ชั้น1-3, ผกบ.กฟส. ดำเนินการปิดใบสั่งงานในระบบ SAP</p> <p>4. ผอท.กบ.ล.ฉ.3 ดึงข้อมูลผลการปิดใบสั่งงานและคำนวณร้อยละผลดำเนินการ รายงานผลผ่าน Google Dashboard ทุก 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส</p> | ตรวจสอบสาย                  | หมายถึง ตรวจสอบสายหย่อนยาน | 65 | หมายถึง ปี พ.ศ.2565 | Å | หมายถึง ตัวย่อ กฟผ.(ภาษาอังกฤษ) | D | หมายถึง ความเสี่ยงสูง | E | หมายถึง จุดที่เท่าไร | <p>ประเมินผลจากร้อยละผลดำเนินการปิดใบสั่งงานตรวจสอบสายกระจายที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)</p> <p><b>สูตรการคำนวณ</b></p> <p>1. ร้อยละผลดำเนินการ = <math>\frac{\text{รวมจำนวนใบสั่งงานตรวจสอบสายหย่อนยานความเสี่ยงสูงที่ถูกปิดงานแล้ว}}{\text{รวมจำนวนใบสั่งงานตรวจสอบสายหย่อนยานความเสี่ยงสูงทั้งหมด}} \times 100</math></p> <p><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</b> (กำหนดดึงข้อมูลทุก 15 วันหลังสิ้นไตรมาส)</p> <p>1. ดึงข้อมูลรายงานผลผ่านระบบ SAP(T-Code: IW39) ที่ปิดใบสั่งงานในสถานะ TECO, CLSD แล้ว</p> <p>โดยดึงจากใบสั่งงานที่เขียนคำอธิบายตามที่ ผอท.กบ.ล.ฉ.3 กำหนด</p> <p>2 ผอท.กบ.ล.ฉ.3 นำข้อมูลตามข้อ1 รายงานผ่าน Google Dashboard</p> <p>2 ผอท.กบ.ล.ฉ.3 นำข้อมูลตามข้อ1 รายงานผ่าน Google Dashboard</p> |
| ตรวจสอบสาย                               | หมายถึง ตรวจสอบสายหย่อนยาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |                            |    |                     |   |                                 |   |                       |   |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 65                                       | หมายถึง ปี พ.ศ.2565                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                             |                            |    |                     |   |                                 |   |                       |   |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Å                                        | หมายถึง ตัวย่อ กฟผ.(ภาษาอังกฤษ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                             |                            |    |                     |   |                                 |   |                       |   |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| D                                        | หมายถึง ความเสี่ยงสูง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                            |    |                     |   |                                 |   |                       |   |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| E                                        | หมายถึง จุดที่เท่าไร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |                            |    |                     |   |                                 |   |                       |   |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) L1 OC1

| แผนงาน                                   | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน (ต่อ) | <p>2.3 ดำเนินการตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน <b>ที่มีความเสี่ยงปานกลาง</b> (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟผ. แต่อยู่ในแนวทางสัญญาณ ไม่พหลุกผ่าน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอทางจราจร เป็นต้น)</p> <p>เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข ภายใน 7 วัน</p> <p><b>เป้าหมาย : 235 จุด</b></p> <p><b>ผู้รายงาน :</b> ผรท.กบ.ล.ด.3</p> <p><b>ผู้ดำเนินการ:</b> กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผบ.บ), กฟส. (ผกบ)</p> <p><b>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</b> -</p> <p>1. ผบ.บ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกบ.กฟส. เปิดใบสั่งงานสำรวจตรวจสอบสายกระจายหย่อนยานในระบบ SAPประเภทใบสั่งงาน ZW04 กิจกรรม Z75 คำอธิบายใบสั่งกำหนดรูปแบบข้อความดังนี้</p> <p><b>รูปแบบ :</b> ตรวจสอบสาย-65-Å-D-E</p> <p><b>ความหมาย :</b></p> <p>ตรวจสอบสาย หมายถึง ตรวจสอบสายหย่อนยาน</p> <p>65 หมายถึง ปี พ.ศ.2565</p> <p>Å หมายถึง ตัวย่อ กฟฟ.(ภาษาอังกฤษ)</p> <p>D หมายถึง ความเสี่ยงปานกลาง</p> <p>E หมายถึง จุดที่เท่าไร</p> <p><b>ตัวอย่าง :</b> ตรวจสอบสาย-64-NRM-กลาง-จุดที่1</p> <p><b>หมายเหตุ :</b> การจัดทำคำอธิบายใบสั่งให้ใช้ไฟล์สำเร็จที่ ผรท.กบ.ล.ด.3 สร้างขึ้นให้เท่านั้น เพื่อป้องกันการกรอกข้อความผิดพลาด</p> <p>2. ผบ.บ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกบ.กฟส. ดำเนินการสำรวจตรวจสอบสายกระจายหย่อนยาน โดยการบันทึกสถิติและภาพการตรวจสอบสายหย่อนยานผ่าน Program Survey123</p> <p>3. ผบ.บ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกบ.กฟส. ดำเนินการปิดใบสั่งงานในระบบ SAP</p> <p>4. ผรท.กบ.ล.ด.3 ดึงข้อมูลผลการปิดใบสั่งงานและคำนวณร้อยละผลดำเนินการรายงานผลผ่าน Google Dashboard ทุก 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส</p> | <p>ประเมินผลจากร้อยละผลดำเนินการการปิดใบสั่งงานตรวจสอบสายกระจายที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน <b>ที่มีความเสี่ยงปานกลาง</b> (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)</p> <p><b>สูตรการคำนวณ</b></p> <p>1. ร้อยละผลดำเนินการ = <math>\frac{\text{รวมจำนวนใบสั่งงานตรวจสอบสายหย่อนยานความเสี่ยงปานกลางที่ถูกปิดงานแล้ว}}{\text{รวมจำนวนใบสั่งงานตรวจสอบสายหย่อนยานความเสี่ยงปานกลางทั้งหมด}} \times 100</math></p> <p><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</b> (กำหนดดึงข้อมูลทุก 15 วันหลังสิ้นไตรมาส)</p> <p>1. ดึงข้อมูลรายงานผลผ่านระบบ SAP(T-Code: IW39) ที่ปิดใบสั่งงานในสถานะ TECO, CLSD แล้ว</p> <p>โดยดึงจากใบสั่งงานที่เขียนคำอธิบายตามที่ ผรท.กบ.ล.ด.3 กำหนด</p> <p>2 ผรท.กบ.ล.ด.3 นำข้อมูลตามข้อ1 รายงานผ่าน Google Dashboard</p> <p>2 ผรท.กบ.ล.ด.3 นำข้อมูลตามข้อ1 รายงานผ่าน Google Dashboard</p> |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) L2 OC1 (CSR)

| แผนงาน        | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. แผนงาน CSR | <p>3.1. โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเป็นเคเบิลใต้ดิน</p> <p>เป้าหมาย 1 ครั้ง</p> <p>ผู้รายงาน : ผสส.กอก.ฉ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ: ผสส.กอก.ฉ.3</p> <p>กลุ่มเป้าหมาย : ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟผ.3</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล : กวว.ฉ.3, กกค. กฟจ.นม. ,กฟจ.ชย. , กฟจ.บร. และ กฟจ.สร.</p> | <p>จัดทำโครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเป็นเคเบิลใต้ดิน ของ กฟผ.</p> <p>โดยมุ่งเน้นที่การประชาสัมพันธ์ภาพรวมของโครงการ ประกอบด้วย โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ และ โครงการ 1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ</p> <p>ที่ดำเนินการในพื้นที่ กฟผ.3 ทั้ง 4 จังหวัด</p> <p>กิจกรรมที่ดำเนินการ ประกอบด้วย การจัดโครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเป็นเคเบิลใต้ดิน ของ กฟผ. ด้วยกิจกรรมประเภทต่าง ๆ อาทิ การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ การจัดบูธนิทรรศการ หรือ การจัดกิจกรรมเพื่อประชาสัมพันธ์ตามความเหมาะสม</p> <p>โดยใช้งบประมาณของ กฟผ.3 ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือนมีนาคม 2565</p> |
| 3. แผนงาน CSR | <p>3.2 โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบสายสื่อสาร</p> <p>ผู้รายงาน : ผสส.กอก.ฉ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ: ผสส.กอก.ฉ.3</p> <p>กลุ่มเป้าหมาย : ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟผ.3</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบส.ฉ.3 , กฟจ.นม. ,กฟจ.ชย. , กฟจ.บร. และ กฟจ.สร.</p>                                                | <p>จัดทำโครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบสายสื่อสารของ กฟผ.3</p> <p>โดยจัดกิจกรรมเพื่อประชาสัมพันธ์โครงการปรับปรุงระบบสายสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การทำสื่อประชาสัมพันธ์ การจัดบูธนิทรรศการ หรือการจัด event ต่าง ๆ ตามความเหมาะสม โดยใช้งบประมาณของ กฟผ.3 ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายน 2565</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) L3 (HCM)

| แผนงาน                                                         | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. แผนงานการพัฒนาบุคลากร                                       | 4.3 จัดอบรมออนไลน์การปรับเปลี่ยน Mindset ของพนักงาน จำนวน 1 รุ่น<br>แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2<br>เป้าหมาย : 1 ครั้ง<br>ผู้รายงาน : กอก.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กอก.ฉ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ประเมินผลจากความสำเร็จของการจัดอบรมออนไลน์การปรับเปลี่ยน Mindset ของพนักงาน<br><br>สำหรับพนักงานในสังกัด กฟผ.3 โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้<br>1. กอก.ฉ.3 จัดทำหลักสูตรและบรรจุลงในแผนฝึกอบรม กฟผ.3 ประจำปี 2565 จำนวน 1 หลักสูตรละ 1 รุ่น<br>โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นผู้บริหารและพนักงานในสังกัด กฟผ.3<br>2. กอก.ฉ.3 ดำเนินการจัดอบรมตามที่กำหนดไว้ในแผนฯ ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2/2565 |
| 4. แผนงานการพัฒนาบุคลากร                                       | 4.4 พนักงานเข้าประเมินผลในโปรแกรม 360 Assessment เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ<br><br>เป้าหมาย : 90% ของพนักงานในสังกัด<br>ผู้รายงาน : กอก.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: ทุกฝ่าย,ทุกกอง, ทุก กฟฟ.ในสังกัด กฟผ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : กอก.ฉ.3 , กรท.ฉ.3                                                                                                                                                                                                                                                                          | พนักงาน ทุกฝ่าย,ทุกกอง, ทุก กฟฟ.ในสังกัด กฟผ.3 ทำการประเมินโปรแกรม 360 องศา จำนวนไม่น้อยกว่า 90 % ของพนักงานในสังกัด<br>- เริ่มทำการประเมิน 1 พ.ค. 2565 และสิ้นสุด 30 มิ.ย. 2565                                                                                                                                                                                                          |
| 4. แผนงานการพัฒนาบุคลากร (ต่อ)<br>(แผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565) | 4.5 พนักงานใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart device<br>เป้าหมาย<br>ไตรมาส 1 ใช้งานโปรแกรมฯ 80 % ของพนักงานในสังกัด<br>ไตรมาส 2 ใช้งานโปรแกรมฯ 85 % ของพนักงานในสังกัด<br>ไตรมาส 3 ใช้งานโปรแกรมฯ 90 % ของพนักงานในสังกัด<br>ไตรมาส 4 ใช้งานโปรแกรมฯ 100 % ของพนักงานในสังกัด<br>ผู้รายงาน : กรท.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กฟฟ.เขต, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. (พนักงานและลูกจ้างในสังกัด กฟผ.3)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผลจ.กรท.ฉ.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4<br>ประเมินผล : ทุกเดือน | พนักงานและลูกจ้างใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart device<br><br>สูตรการคำนวณ<br><br>$\frac{\text{จำนวนพนักงานในสังกัดที่ใช้โปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart device} \times 100}{\text{จำนวนพนักงานในสังกัดทั้งหมด}}$<br><br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ<br>รายงานผลฯ จากโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance)                                         |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) L4 (DT2)

| แผนงาน                                                      | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล | <p>5.1 จัดอบรมออนไลน์เสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (Cyber Security)</p> <p>เป้าหมาย กฟฟ.เขต, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. (พนักงานและลูกจ้างในสังกัด กฟผ.3)</p> <p>ผู้รายงาน : กรท.ฉ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ : กรท.ฉ.3</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผปช.กรท.ฉ.3</p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 2</p> <p>ประเมินผล : ไตรมาส 2</p>                        | <p>จัดอบรมเสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ Cyber Security สำหรับพนักงานในสังกัด กฟผ.3 โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. กรท.ฉ.3 จัดหาหลักสูตรและดำเนินการขออนุมัติแผนฝึกอบรม ประจำปี 2565 จำนวน 1 หลักสูตร</li> <li>2. กรท.ฉ.3 ดำเนินการจัดอบรม ภายในไตรมาสที่ 1-2/2565 ให้แล้วเสร็จ</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5. แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล | <p>5.2 ดำเนินการตามกิจกรรมของมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ในโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของ รชธ.ระยะที่ 2 (ระบบ BPM) และ ผ่านการรับรองมาตรฐาน</p> <p>ผู้รายงาน : กรท.ฉ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ : กรท.ฉ.3</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล : กคช. กมส. กรส. และ กรท.ฉ.3</p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4</p> <p>ประเมินผล : ผ่านการตรวจประเมินมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 จาก IA หรือ CB</p> | <p>ดำเนินการตามกิจกรรมของมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ในโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ของ รชธ.ระยะที่ 2 (ระบบ BPM) และ รักษาสภาพ (Surveillance Audit) ครั้งที่ 2 ขอบเขต กฟผ. สำนักงานใหญ่ และส่วนภูมิภาค 12 เขต</p> <p>คณะทำงานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศฯ มีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. รับการตรวจสอบระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศจากผู้ตรวจสอบภายใน (กตส.)</li> <li>2. เตรียมความพร้อมรับการตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบภายนอก (CB)</li> <li>3. ทบทวนแนวทางแก้ไขความไม่สอดคล้องระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศจากผู้ตรวจสอบภายใน (กตส.)</li> <li>4. ดำเนินการแก้ไขตามแผนจัดการความเสี่ยงและรายงานผลไปยังคณะทำงานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ</li> </ol> |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Enablers 8 ด้าน

| แผนงาน                                                                                                               | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล<br>Core Business Enablers<br>ของสายงานฯ ภาค 2 ประจำปี 2565<br>ตัวชี้วัดที่ 4.1.1 | 1.2 การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกสายงาน/สำนัก)<br>1.2.1 สรุปผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ฝ่ายผู้บริหารสูงสุดของสายงาน/สำนัก<br>ส่งคณะทำงาน Enablers หมวดที่ 4<br>เป้าหมาย : รายงานภายใน 16 พ.ค. 2565<br>ผู้รายงาน : คณะทำงานฯ Enablers ด้าน 4<br>ผู้ดำเนินการ: คณะทำงานฯ Enablers ด้าน 4                                                                                                                 | ประเมินผลสำเร็จในการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ครอบคลุมทุกกระบวนการตามสถาปัตยกรรมธุรกิจ (Business architecture : BA) ที่สายงาน/สำนัก รับผิดชอบ<br>ทั้งในส่วนของ As-If และ To-Be |
| 1. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล<br>Core Business Enablers<br>ของสายงานฯ ภาค 2 ประจำปี 2565<br>ตัวชี้วัดที่ 4.1.2 | 1.3 การดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ (ทุกสายงาน/สำนัก)<br>1.3.1 ดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และรายงานผลการ<br>ดำเนินงาน เสนอ รผก./ผชก. อนุมัติ และส่งคณะทำงาน Enablers หมวดที่ 4<br>เป้าหมาย : รายงานภายใน 3 วันหลังสิ้นไตรมาส<br>ผู้รายงาน : คณะทำงานฯ Enablers ด้าน 4<br>ผู้ดำเนินการ: คณะทำงานฯ Enablers ด้าน 4                                                               | ประเมินผลสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                                                                                     |
| 1. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล<br>Core Business Enablers<br>ของสายงานฯ ภาค 2 ประจำปี 2565<br>ตัวชี้วัดที่ 4.1.2 | 1.3.2 ดำเนินงานตามแผนงานสร้างความสัมพันธ์ครบทุกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่<br>สายงาน/สำนัก รับผิดชอบ และสรุปผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้<br>มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2565 (ภาคการณไตรมาส 4) เสนอ รผก./ผชก. อนุมัติ และส่ง<br>คณะทำงาน Enablers หมวดที่ 4<br>เป้าหมาย : รายงานภายใน 10 ธ.ค. 2565<br>ผู้รายงาน : คณะทำงานฯ Enablers ด้าน 4<br>ผู้ดำเนินการ: คณะทำงานฯ Enablers ด้าน 4                 | ประเมินผลสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                                                                                     |
| 1. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล<br>Core Business Enablers<br>ของสายงานฯ ภาค 2 ประจำปี 2565<br>ตัวชี้วัดที่ 4.1.3 | 1.4 การดำเนินการเพื่อแก้ไขประเด็นผลกระทบ/ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้<br>ส่วนเสีย (ทุกสายงาน/สำนัก)<br>1.4.1 กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อแก้ไขประเด็นด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ<br>รายงานผลการดำเนินงาน เสนอ รผก./ผชก. อนุมัติ และแจ้งคณะทำงาน Enablers หมวดที่ 4<br>เป้าหมาย : รายงานภายใน 3 วันหลังสิ้นไตรมาส<br>ผู้รายงาน : คณะทำงานฯ Enablers ด้าน 4<br>ผู้ดำเนินการ: คณะทำงานฯ Enablers ด้าน 4 | เป็นการประเมินผลการดำเนินงานเพื่อแก้ไขประเด็นผลกระทบ/ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                                                             |
| 1. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล<br>Core Business Enablers<br>ของสายงานฯ ภาค 2 ประจำปี 2565<br>ตัวชี้วัดที่ 4.2.6 | 1.4.2 สรุปผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2565<br>(ภาคการณไตรมาส 4) เสนอ รผก./ผชก. อนุมัติ และแจ้งคณะทำงาน Enablers หมวดที่ 4<br>เป้าหมาย : รายงานภายใน 10 ธ.ค. 2565<br>ผู้รายงาน : คณะทำงานฯ Enablers ด้าน 4<br>ผู้ดำเนินการ: คณะทำงานฯ Enablers ด้าน 4                                                                                                                      | สรุปผลการประเมินผลการดำเนินงานเพื่อแก้ไขประเด็นผลกระทบ/ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                                                           |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Enablers 8 ด้าน

| แผนงาน                                                                                                               | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล<br>Core Business Enablers<br>ของสายงานฯ ภาค 2 ประจำปี 2565<br>ตัวชี้วัดที่ 4.2.9 | 1.5 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากสารสนเทศเสี่ยงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ<br>1.5.1 ดำเนินการจัดการความรู้ในกระบวนการบริหารจัดการเสี่ยงของลูกค้าที่ (ข้อร้องเรียน<br>และสารสนเทศเสี่ยงของลูกค้าอื่นๆ) ที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งเผยแพร่ในระบบ KM-SI ภายในไตรมาส 3<br>เป้าหมาย : 1 เรื่อง (ภายใน 31 ส.ค. 2565)<br>ผู้รายงาน : ผลส.กบส.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ : ผลส.กบส.ฉ.3                                                                                                            | ประเมินผลจากการจัดการความรู้จากสารสนเทศเสี่ยงของลูกค้า (ข้อร้องเรียนและสารสนเทศเสี่ยงอื่นๆ ของลูกค้า) ที่มีนัยสำคัญ<br>เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานโดยจะต้องมีการตรวจสอบความถูกต้อง และขอความเห็นชอบจากหน่วยงานระดับฝ่ายขึ้นไป<br>พร้อมทั้งนำผลการจัดการความรู้ดังกล่าวเผยแพร่ในระบบ KM-SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล<br>Core Business Enablers<br>ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565<br>ตัวชี้วัดที่ 4.2.9  | 1.6 แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) (ตามคู่มือ KAMT)<br>1.6.1 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่/รายสำคัญ โดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน<br>พร้อมสรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข<br>เป้าหมาย 913 ราย/ปี<br>หมายเหตุ :<br>กฟผ.จำนวน 12 ราย/ปี<br>ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมจำนวนทั้งหมด 376 ราย/ปี<br>ผจก.กฟส รวมจำนวนทั้งหมด 389 ราย/ปี<br>ผจก.กฟย รวมจำนวนทั้งหมด 136 ราย/ปี<br><br>ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กฟฟ. ชั้น 1 - 3 ,กฟส., กฟย. | จัดทำแผนงานและผลการเข้าเยี่ยมเยือนลูกค้า High Value หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น สำหรับผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน<br>พร้อมทั้งบันทึกปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากลูกค้า ลงในโปรแกรม CRM Plus<br>โดยค่าเป้าหมายกำหนดตามหนังสือจัดสรรของที่ระลีก เลขที่ ฉ.3กบส.(กส.)70/2565 ลว. 10 ม.ค. 2565<br>1. ผชก.(ฉ3) จำนวน 1 ราย/เดือน รวม ปีละ 12 ครั้ง<br>2. ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมจำนวนทั้งหมด 376 ราย/ปี<br>4. ผจก.กฟส รวมจำนวนทั้งหมด 389 ราย/ปี<br>5. ผจก.กฟย รวมจำนวนทั้งหมด 136 ราย/ปี<br>หมายเหตุ: ผชก.(ฉ3) นับรวมกับ การเยี่ยมของ ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3<br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ CRM Plus (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)<br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)<br>1. รายงาน VST-002/2 (รายงานการเยี่ยมเยือนลูกค้า)<br>2 รายงาน VST-003/2 (รายงานสรุปประเด็นปัญหา/ความต้องการจากการเยี่ยมเยือน |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Enablers 8 ด้าน

| แผนงาน                                                                                                               | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล<br>Core Business Enablers<br>ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565<br>ตัวชี้วัดที่ 4.2.9  | <b>1.6.2</b> การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ โดยพนักงาน KAMR<br><b>เป้าหมาย 416</b> ราย/ปี<br><b>หมายเหตุ</b> : รวบรวมข้อมูลจำนวนลูกค้ารายสำคัญจาก กสฟ. ประมาณ ธ.ค. 2564<br><b>ผู้รายงาน</b> : กบล.ฉ.3<br><b>ผู้ดำเนินการ</b> : กฟฟ. ชั้น 1 - 3                                           | จัดทำแผนงานและผลการเข้าเยี่ยมเยียนลูกค้า High Value หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น พร้อมทั้งบันทึกปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะจากลูกค้า ลงในโปรแกรม CRM Plus ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3<br><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ CRM Plus</b> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)<br><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</b> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)<br>1. รายงาน CRM-KAM-004/1 (สรุปผลการดำเนินงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ)<br><br>บริการเสริมไม่คิดค่าใช้จ่าย(Free Maintenance Service : FMS) ให้กับลูกค้ารายสำคัญมี 7 รายการคือ<br>1. FMS1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในและหม้อแปลงไฟฟ้า (Patrol)<br>2. FMS2 ตรวจสอบข้อมูลโหลด (Load Profile)<br>3. FMS3 ให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ไฟฟ้า และการจัดการโหลด<br>4. FMS4 ตรวจสอบจุดร้อนด้วยกล้องส่องความร้อน<br>5. FMS5 สนับสนุนวิทยากรสำหรับการฝึกอบรม<br>6. FMS6 การตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า (เฉพาะที่มีปัญหา)<br>7. FMS7 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย<br><br>พนักงาน KAMR พิจารณาความเป็นลูกค้ารายสำคัญในพื้นที่ ตามหลักการ Key Account Selection Matrix : KASM) แบ่งได้ 4 กลุ่มคือ<br>1. Strategic (บริการเสริมไม่คิดค่าใช้จ่าย 4 รายการขึ้นไป/ราย/ปี (FMS1-FMS7))<br>2. Star (บริการเสริมไม่คิดค่าใช้จ่าย 3 รายการขึ้นไป/ราย/ปี (FMS1-FMS6))<br>3. Status (บริการเสริมไม่คิดค่าใช้จ่าย 3 รายการขึ้นไป/ราย/ปี (FMS1-FMS5))<br>4. Streamline |
| 1. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล<br>Core Business Enablers<br>ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565<br>ตัวชี้วัดที่ 4.2.9  | <b>1.6.3</b> การสัมมนาลูกค้ารายใหญ่<br><b>เป้าหมาย</b> : 1 ครั้ง/ปี<br><b>ผู้รายงาน</b> : กบล.ฉ.3<br><b>ผู้ดำเนินการ</b> : กบล.ฉ.3                                                                                                                                                     | จัดประชุมสัมมนาและกิจกรรมสนทนากลุ่ม จำนวน 1 ครั้ง ให้กับลูกค้ากลุ่ม 115 kV และกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (High Value)<br>ดำเนินการช่วงไตรมาส 3 โดยมีรูปแบบในการดำเนินกิจกรรมทั้งแบบ สัมมนาทางวิชาการ, เสวนา, Focus Group และ กิจกรรมกีฬาสัมพันธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล<br>Core Business Enablers<br>ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565<br>ตัวชี้วัดที่ 4.2.12 | <b>1.7</b> แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า<br><b>1.7.1</b> ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันปฏิทิน<br><b>เป้าหมาย</b> : ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100<br><b>ผู้รายงาน</b> : กบล.ฉ.3<br><b>ผู้ดำเนินการ</b> : กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. | จัดทำรายงานสรุปผล การปิดข้อร้องเรียนทุกประเภท จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System)<br>เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ปิดภายใน 30 วัน(ปฏิทิน) นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน<br><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC</b> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)<br><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</b> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)<br>รูปแบบรายงาน ตามที่ ผสค. กำหนด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Enablers 8 ด้าน

| แผนงาน                                                                                                                  | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล<br>Core Business Enablers<br>ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565<br>ตัวชี้วัดที่ 4.2.12    | <b>1.7.2</b> ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วันปฏิทิน<br><b>เป้าหมาย :</b> ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 90<br><b>ผู้รายงาน :</b> กบส.ฉ.3<br><b>ผู้ดำเนินการ:</b> กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | จัดทำรายงานสรุปผล การปิดข้อร้องเรียนทุกประเภท จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System)<br>เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ปิดภายใน 15 วัน(ปฏิทิน) นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน<br><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC</b> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)<br><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</b> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)<br>รูปแบบรายงาน ตามที่ ผลต. กำหนด                   |
| 1. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล<br>Core Business Enablers<br>ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565<br>ตัวชี้วัดที่ 4.2.12    | <b>1.7.3</b> ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ ดังนี้<br>- ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน<br>- ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน<br>- ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน<br>- ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน<br>- ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน<br>- ข้อร้องเรียนด้านธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน<br>- ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วันปฏิทิน<br>- ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน<br><b>เป้าหมาย :</b> ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 95<br><b>ผู้รายงาน :</b> กบส.ฉ.3<br><b>ผู้ดำเนินการ:</b> กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. | จัดทำรายงานสรุปผล การปิดข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System)<br>เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ปิดภายใน ระยะเวลาที่กำหนดตามกิจกรรม นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน<br><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC</b> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)<br><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</b> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)<br>รูปแบบรายงาน ตามที่ ผลต. กำหนด |
| 2. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานของ<br>องค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วย<br>การสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล | 2.1 ทบทวน/คัดเลือกกระบวนการตาม Key Work Process และดำเนินการปรับปรุง<br>ประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุง<br><b>เป้าหมาย :</b> 1 กระบวนการ (ภายในไตรมาส 2/2565)<br><b>ผู้รายงาน :</b> กบส.ฉ.3<br><b>ผู้ดำเนินการ:</b> กบส.ฉ.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ทบทวน/คัดเลือกกระบวนการตาม Key Work Process และดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน<br>โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                          |

แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕

(แผนปฏิบัติการ เพิ่มเติม กฟฉ.๓)

(ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑)

จำนวน ๙ กิจกรรม, ๖ หน้า

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

(Customer Value Proposition )

#### 4. เป้าหมาย

•

## 7. เป้าหมาย

[illegible]

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

4. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่าร้อยละ 5.40

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่าร้อยละ .....

[illegible]



ด้านการเรียนรู้และพัฒนา  
(Learning and Growth)(L5)

#### 4. เป้าหมาย

•

## 7. เป้าหมาย

[illegible]

[illegible]

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

(Learning and Growth)(L5)

#### 4. เป้าหมาย

.

รอลำเป้าหมาย

## 7. เป้าหมาย

•

[illegible]

# คำจำกัดความ

แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕

(แผนปฏิบัติการ เพิ่มเติม กฟฉ.๓)

(ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑)

จำนวน ๙ กิจกรรม, ๕ หน้า

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ (เพิ่มเติม) กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน ลูกค้า (Customer Value Proposition )

| แผนงาน                                                                                                                                    | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                 | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ<br>แผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565<br>(แผนงานเร่งด่วนตามนโยบายของ ผวท.)<br>ย้ายมาจากแผนฯภาค 2 (ถูกตัดออก) | 1.1 ประเมินความสำเร็จการใช้งานการดึงข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์<br><b>เป้าหมาย :</b> ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50<br><b>ผู้รายงาน :</b> กรท.ฉ.3<br><b>ผู้ดำเนินการ :</b> กรท.ฉ.3, กบส.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3 | ประเมินผลจาก คำร้องที่ใช้จากระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ (ใช้งานฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ Smart Customer service System (SCS))<br><br><b>สูตรกรคำนวณ</b><br><br>จำนวนคำร้องที่ใช้จากระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ผ่านระบบ SCS X 100<br>จำนวนคำร้องทั้งหมดที่รับผ่านระบบ SCS<br><br><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</b> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป)<br>ดึงข้อมูลที่ <a href="http://csm.pea.co.th/">http://csm.pea.co.th/</a> >>> ที่เมนู ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ >>> เลือกที่ เขต F |
| 1. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ<br>แผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565<br>(แผนงานเร่งด่วนตามนโยบายของ ผวท.)<br>ย้ายมาจากแผนฯภาค 2 (ถูกตัดออก) | 1.2 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์<br><b>เป้าหมาย :</b> ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50<br><b>ผู้รายงาน :</b> กรท.ฉ.3<br><b>ผู้ดำเนินการ :</b> กรท.ฉ.3, กบส.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3                  | ประเมินผลจาก คำร้องที่ใช้งานลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (ใช้งานลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ Smart Customer service System (SCS))<br><br><b>สูตรกรคำนวณ</b><br><br>จำนวนคำร้องที่ใช้งานลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ SCS X 100<br>จำนวนคำร้องทั้งหมดที่รับผ่านระบบ SCS<br><br><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</b> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป)<br>ดึงข้อมูลที่ <a href="http://csm.pea.co.th/">http://csm.pea.co.th/</a> >>> ที่เมนู ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ >>> เลือกที่ เขต F            |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ (เพิ่มเติม) กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I2 OM1

| แผนงาน                                                       | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                        | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)<br>(แผนเพิ่มเติม กบล.ฉ.3) | 1.1 จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลงเก่า กฟผ. (Batch R)<br>(ระบบงาน ADS, MM)<br><br>เป้าหมาย : 90%<br>ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : กวว.ฉ.3, กบุญ.ฉ.3 | จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลง กฟผ. (ADS, MM) ดังนี้<br>1. หม้อแปลงคดคลังสถานะ ESTO (01,07) มีหมายเลข PEA เท่ากับ จำนวนใน MB52<br>2 หม้อแปลงติดตั้งใช้งานสถานะ INST(ประวัติ) ตรงกับข้อมูลเครื่องจริงที่ติดตั้งทำงาน<br><br>ผู้ดำเนินการ<br>1. หม้อแปลงคดคลังสถานะ ESTO (01,07) มีหมายเลข PEA เท่ากับ จำนวนใน MB52<br>1.1 ผمم.กบล. ดึงข้อมูลจาก sap : T-code IQ09 เทียบกับจำนวนหม้อแปลงคดคลังใน sap : T-code MB52 ในสัปดาห์ที่ 2 เดือน ม.ค. 2565<br>1.2 กฟฟ. ชั้น 1-3 ,กฟส. ส่งข้อมูลหม้อแปลงเครื่องจริง(รูป) ที่ไม่พบหมายเลข PEA ใน IQ09 ให้ ผمم.กบล. ภายในเดือน กุมภาพันธ์ 2565<br>1.3 ผمم.กบล. ตรวจสอบข้อมูล และปรับปรุงฐานข้อมูลให้ถูกต้อง (ADS, MM) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน กรกฎาคม 2565<br><br>2 หม้อแปลงติดตั้งใช้งานสถานะ INST(ประวัติ) ตรงกับข้อมูลเครื่องจริงที่ติดตั้งทำงาน<br>2.1 ผمم.กบล. ดึงข้อมูลจาก sap : T-code IH08(PEA หม้อแปลง, GIS-TAG) ภายในสัปดาห์ที่ 2 เดือน ม.ค. 2565<br>2.2 กฟฟ. ชั้น 1-3 ,กฟส. กฟย. ส่งข้อมูลหม้อแปลงติดตั้งเครื่องจริง(รูป) ทุกเครื่องผ่านโปรแกรม ICRC ให้ ผمم.กบล. ภายในพฤษภาคม 2565<br>2.3 ผمم.กบล. ตรวจสอบข้อมูล และปรับปรุงฐานข้อมูลให้ถูกต้อง (ADS, MM) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน สิงหาคม 2565<br><br>สูตรการคำนวณ<br>หม้อแปลงคดคลังสถานะ ESTO (01,07) มีหมายเลข PEA เท่ากับ จำนวนใน MB52 และ หม้อแปลงติดตั้งใช้งานสถานะ INST(ประวัติ)<br>ตรงกับข้อมูลเครื่องจริงที่ติดตั้งทำงาน ถูกต้องครบถ้วน(ADS, MM) AA) 100%<br><br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที 5 ของเดือนถัดไป)<br>หม้อแปลงคดคลัง sap : T-code IQ09 สถานะ ESTO<br>หม้อแปลงติดตั้ง Sap : T-code IH08<br>รายงานในโปรแกรม ICRC |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ (เพิ่มเติม) กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I4 OM3(SLA)

| แผนงาน                                                                                                                                    | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                            | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ<br>แผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565<br>(แผนงานเร่งด่วนตามนโยบายของ ผวก.)<br>ย้ายมาจากแผนฯภาค 2 (ถูกตัดออก) | 2.1 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) และระบบ<br>จ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Managerment (WOM))<br>เป้าหมาย : 65%<br>ผู้รายงาน : กรท.ฉ3<br>ผู้ดำเนินการ : กรท.ฉ3, กบส.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3 | ประเมินผลจาก คำร้องที่ปิดงานจากระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (WOM) ด้วยงานสำรวจและงานติดตั้งมิเตอร์<br><br>สูตรการคำนวณ<br><br>$\frac{\text{จำนวนคำร้องที่ปิดงานสำรวจและติดตั้งมิเตอร์ด้วย WOM} \times 100}{\text{จำนวนคำร้องที่ปิดงานทั้งหมด}}$<br><br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป)<br>ดึงข้อมูลที่ <a href="http://csm.pea.co.th/">http://csm.pea.co.th/</a> >>> ที่เมนู WOM >>> สรุปสถานะปิดงาน >>> เลือกที่ เขต F |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ (เพิ่มเติม) กพฉ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) L5 OC1 (งานตามนโยบาย)

| แผนงาน                                                                                                                | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการ<br>สะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)<br>(แผนเพิ่มเติม กบส.ฉ.3) | 1.1 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์<br>ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)<br>ให้กับการไฟฟ้าที่มีความพร้อม<br>1.1.1 การไฟฟ้าที่ยังไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก<br>(Government Easy Contact Center : GECC)<br><br>เป้าหมาย : 19 แห่ง<br>ผู้รายงาน : กบส.<br>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. | เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายในการประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2558 ให้ทุกกระทรวง กรม และจังหวัด<br>รวมทั้ง รัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง จัดให้มี “ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)” เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่<br>ให้คำแนะนำ และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้เกิดการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน<br>ที่เดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐ อีกทั้งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558<br>ได้กำหนดเกี่ยวกับการจัดให้มีศูนย์บริการร่วมเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ซึ่งการรับรองมาตรฐานครั้งหนึ่งจะมีอายุการรับรอง 3 ปี<br>โดยในปี 2565 กพฉ.3 มี กฟฟ. ที่ต้องสมัครเพื่อขอรับรองฯ ดังนี้<br>กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ กฟอ.โคกชัย<br>กฟส. จำนวน 7 แห่ง ได้แก่ กฟส.อ.โนนสูง, กฟส.อ.หนองบัวแดง, กฟส.อ.คูเมือง, กฟส.อ.กระสัง, กฟส.อ.ละหานทราย, กฟส.อ.หนองบุญมาก,<br>กฟส.อ.จักราช<br>กฟย. จำนวน 12 แห่ง ได้แก่ กฟย.อ.ขามสะแกแสง, กฟย.อ.คอนสวรรค์, กฟย.อ.บ้านเขว้า, กฟย.อ.เนินสง่า, กฟย.อ.หนองหงส์, กฟย.อ.ชุมพลบุรี,<br>กฟย.อ.สนม, กฟย.อ.โนนดินแดง, กฟย.อ.เทพารักษ์, กฟย.อ.บ้านแต่น, กฟย.อ.กาบเชิง, กฟย.อ.เฉลิมพระเกียรติ |
| 1. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการ<br>สะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)<br>(แผนเพิ่มเติม กบส.ฉ.3) | 1.1.2 ต่ออายุ กฟฟ.ชั้น 2-3 ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก<br>(Government Easy Contact Center : GECC) ในปี 2562<br><br>เป้าหมาย : 2 แห่ง<br>1. กฟอ.สุรินทร์<br>2. กฟอ.ปราสาท<br><br>ผู้รายงาน : กบส.<br>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ. ชั้น 1-3                                                                                                          | ดำเนินการสมัครเพื่อต่ออายุการขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)<br>โดยในปี 2565 มีจำนวน 2 แห่ง ได้แก่<br>1. กฟอ.สุรินทร์<br>2. กฟอ.ปราสาท                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการ<br>สะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)<br>(แผนเพิ่มเติม กบส.ฉ.3) | 1.2 ตรวจสอบมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก<br>(Government Easy Contact Center :GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับรองในปี 2560-2564<br><br>เป้าหมาย : 35 แห่ง<br>ผู้รายงาน : กบส.<br>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.                                                                                                                                         | รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก<br>(Government Easy Contact Center :GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองแล้ว<br>โดยประกอบไปด้วย กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 12 แห่ง ได้แก่<br>1. กฟจ.นครราชสีมา 2. กฟจ.ชัยภูมิ 3. กฟจ.บุรีรัมย์ 4. กฟจ.นางรอง 5.กฟอ.ปากช่อง 6.กฟอ.สีคิ้ว 7.กฟอ.บัวใหญ่ 8. กฟอ.พิมาย<br>9. กฟอ.ภูเขียว 10. กฟจ.นครราชสีมา 2 (หัวทะเล) 11.กฟจ.นครราชสีมา 3 (สุรนารี) 12. กฟอ.ปักธงชัย<br>กฟส. จำนวน 21 แห่ง ได้แก่<br>1. กฟส.อ.โนนไทย 2. กฟส.อ.บ้านึงฉลงค์ 3. กฟส.อ.พุทไธสง 4. กฟส.อ.รัตนบุรี<br>5. กฟส.อ.ประโคนชัย 6. กฟส.อ.สูงเนิน 7. กฟส.อ.ด่านขุนทด 8. กฟส.อ.ชุมพวง<br>9. กฟส.อ.เกษตรสมบูรณ์ 10. กฟส.อ.สังขะ 11. กฟส.อ.แก้งคร้อ 12. กฟส.อ.ลำปลายมาศ<br>13. กฟส.อ.ศีขรภูมิ 14. กฟส.อ.ประทาย 15. กฟส.อ.ครบุรี 16. กฟส.อ.ท่าตูม 17. กฟส.อ.จัตุรัส<br>18. กฟส.อ.สตึก 19. กฟส.อ.บ้านกรวด 20. กฟส.อ.คง 21. กฟส.อ.หนองกี่<br>กฟย. จำนวน 2 แห่ง ได้แก่<br>1. กฟย.ปะคำ 2. กฟย.เมืองยาง                                                                                                                                                                                                                            |
| 1. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการ<br>สะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)<br>(แผนเพิ่มเติม กบส.ฉ.3) | 1.3 ศึกษาดูงาน กฟฟ.ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก<br>(Government EasyContact Center : GECC) ระดับเป็นเลิศ (ตราสัญลักษณ์สีทอง)<br><br>เป้าหมาย : 1 ครั้ง<br>ผู้รายงาน : กบส.<br>ผู้ดำเนินการ : กบส.                                                                                                                                         | ศึกษาดูงาน กฟฟ.ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก<br>(Government EasyContact Center : GECC) ระดับเป็นเลิศ (ตราสัญลักษณ์สีทอง)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ (เพิ่มเติม) กฟผ.3 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) L5 HCM1

| แผนงาน                                 | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                             | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. แผนงานในการส่งเสริมการจัดการความรู้ | <p>2.1 มีการนำเสนอแนวคิดปรับปรุงกระบวนการทำงานที่สำคัญของหน่วยงาน<br/>หรือมีแนวคิด ในการจัดทำผลงาน Process/Product Innovation</p> <p>เป้าหมาย : 40 ชิ้นงาน<br/>ระดับกอง : 1 ชิ้นงาน/กอง<br/>ระดับกฟผ. ชั้น 1 - 3 (รวมสังกัด) : 2 ชิ้นงาน / กฟผ.</p> | <p>เป็นการประเมินความสำเร็จของ กอง, กฟผ.ชั้น 1-3 (รวมในสังกัด) ในการนำเสนอแนวคิดการปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญของหน่วยงาน<br/>หรือมีแนวคิดในการจัดทำผลงาน Process/Product Innovation แล้วเสร็จภายในกำหนด (รอบคัดเลือก)</p> |

งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓

ประจำปี ๒๕๖๕

(ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑)

จำนวน ๓๔ กิจกรรม, ๑๑ หน้า

ด้านเป้าหมายองค์กร  
(Goal)

| 8. แผนงานเชิงการงาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | 11<br>ช่วงเวลา | ผู้รับผิดชอบ |              |        |                   | เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 |                                                  |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|--------------|--------|-------------------|----------------------------|--------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
|                                                                          |                                                                                            |                | ผู้รายงาน    | ผู้ดำเนินการ |        | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย              | เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3<br>(รวม กฟฟ.โน้ตบุ๊ก) |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
|                                                                          |                                                                                            |                |              | ฝ่าย         | สังกัด |                   |                            | กฟฟ.1                                            | กฟฟ.2 | กฟฟ.3 | กฟฟ.4 | กฟฟ.5 | กฟฟ.6 | กฟฟ.7 | กฟฟ.8 | กฟฟ.9 | กฟฟ.10 | กฟฟ.11 | กฟฟ.12 | กฟฟ.13 | กฟฟ.14 | กฟฟ.15 | กฟฟ.16 | กฟฟ.17 | กฟฟ.18 | กฟฟ.19 | กฟฟ.20 | กฟฟ.21 | กฟฟ.22 | กฟฟ.23 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| 1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทน                                              | 1.1 เฝ้าระวังต้นทุนทรัพยากรที่มีผลต่อจากบัญชีการเงินรวม (CLSD F4)                          | ไตรมาส 1-4     | กบข.         | ส.บ.ท.       | กบข.   |                   |                            | กฟฟ.1                                            | กฟฟ.2 | กฟฟ.3 | กฟฟ.4 | กฟฟ.5 | กฟฟ.6 | กฟฟ.7 | กฟฟ.8 | กฟฟ.9 | กฟฟ.10 | กฟฟ.11 | กฟฟ.12 | กฟฟ.13 | กฟฟ.14 | กฟฟ.15 | กฟฟ.16 | กฟฟ.17 | กฟฟ.18 | กฟฟ.19 | กฟฟ.20 | กฟฟ.21 | กฟฟ.22 | กฟฟ.23 | กฟฟ.24 | กฟฟ.25 | กฟฟ.26 | กฟฟ.27 | กฟฟ.28 | กฟฟ.29 | กฟฟ.30 | กฟฟ.31 | กฟฟ.32 | กฟฟ.33 | กฟฟ.34 | กฟฟ.35 | กฟฟ.36 | กฟฟ.37 | กฟฟ.38 | กฟฟ.39 | กฟฟ.40 | กฟฟ.41 | กฟฟ.42 | กฟฟ.43 | กฟฟ.44 | กฟฟ.45 | กฟฟ.46 | กฟฟ.47 | กฟฟ.48 | กฟฟ.49 | กฟฟ.50 | กฟฟ.51 | กฟฟ.52 | กฟฟ.53 | กฟฟ.54 | กฟฟ.55 | กฟฟ.56 | กฟฟ.57 | กฟฟ.58 | กฟฟ.59 | กฟฟ.60 | กฟฟ.61 | กฟฟ.62 | กฟฟ.63 | กฟฟ.64 | กฟฟ.65 | กฟฟ.66 | กฟฟ.67 | กฟฟ.68 | กฟฟ.69 | กฟฟ.70 | กฟฟ.71 | กฟฟ.72 | กฟฟ.73 | กฟฟ.74 | กฟฟ.75 | กฟฟ.76 | กฟฟ.77 | กฟฟ.78 | กฟฟ.79 | กฟฟ.80 | กฟฟ.81 | กฟฟ.82 | กฟฟ.83 | กฟฟ.84 | กฟฟ.85 | กฟฟ.86 | กฟฟ.87 | กฟฟ.88 | กฟฟ.89 | กฟฟ.90 | กฟฟ.91 | กฟฟ.92 | กฟฟ.93 | กฟฟ.94 | กฟฟ.95 | กฟฟ.96 | กฟฟ.97 | กฟฟ.98 | กฟฟ.99 | กฟฟ.100 |
| ผลตอบแทนรวม (ROA)                                                        | ก่อนปี 2565 ได้ครบทุกเกณฑ์                                                                 |                |              |              |        |                   |                            | กฟฟ.1                                            | กฟฟ.2 | กฟฟ.3 | กฟฟ.4 | กฟฟ.5 | กฟฟ.6 | กฟฟ.7 | กฟฟ.8 | กฟฟ.9 | กฟฟ.10 | กฟฟ.11 | กฟฟ.12 | กฟฟ.13 | กฟฟ.14 | กฟฟ.15 | กฟฟ.16 | กฟฟ.17 | กฟฟ.18 | กฟฟ.19 | กฟฟ.20 | กฟฟ.21 | กฟฟ.22 | กฟฟ.23 | กฟฟ.24 | กฟฟ.25 | กฟฟ.26 | กฟฟ.27 | กฟฟ.28 | กฟฟ.29 | กฟฟ.30 | กฟฟ.31 | กฟฟ.32 | กฟฟ.33 | กฟฟ.34 | กฟฟ.35 | กฟฟ.36 | กฟฟ.37 | กฟฟ.38 | กฟฟ.39 | กฟฟ.40 | กฟฟ.41 | กฟฟ.42 | กฟฟ.43 | กฟฟ.44 | กฟฟ.45 | กฟฟ.46 | กฟฟ.47 | กฟฟ.48 | กฟฟ.49 | กฟฟ.50 | กฟฟ.51 | กฟฟ.52 | กฟฟ.53 | กฟฟ.54 | กฟฟ.55 | กฟฟ.56 | กฟฟ.57 | กฟฟ.58 | กฟฟ.59 | กฟฟ.60 | กฟฟ.61 | กฟฟ.62 | กฟฟ.63 | กฟฟ.64 | กฟฟ.65 | กฟฟ.66 | กฟฟ.67 | กฟฟ.68 | กฟฟ.69 | กฟฟ.70 | กฟฟ.71 | กฟฟ.72 | กฟฟ.73 | กฟฟ.74 | กฟฟ.75 | กฟฟ.76 | กฟฟ.77 | กฟฟ.78 | กฟฟ.79 | กฟฟ.80 | กฟฟ.81 | กฟฟ.82 | กฟฟ.83 | กฟฟ.84 | กฟฟ.85 | กฟฟ.86 | กฟฟ.87 | กฟฟ.88 | กฟฟ.89 | กฟฟ.90 | กฟฟ.91 | กฟฟ.92 | กฟฟ.93 | กฟฟ.94 | กฟฟ.95 | กฟฟ.96 | กฟฟ.97 | กฟฟ.98 | กฟฟ.99 | กฟฟ.100 |
|                                                                          | เป้าหมาย 969 งาน                                                                           |                |              |              |        |                   |                            | กฟฟ.1                                            | กฟฟ.2 | กฟฟ.3 | กฟฟ.4 | กฟฟ.5 | กฟฟ.6 | กฟฟ.7 | กฟฟ.8 | กฟฟ.9 | กฟฟ.10 | กฟฟ.11 | กฟฟ.12 | กฟฟ.13 | กฟฟ.14 | กฟฟ.15 | กฟฟ.16 | กฟฟ.17 | กฟฟ.18 | กฟฟ.19 | กฟฟ.20 | กฟฟ.21 | กฟฟ.22 | กฟฟ.23 | กฟฟ.24 | กฟฟ.25 | กฟฟ.26 | กฟฟ.27 | กฟฟ.28 | กฟฟ.29 | กฟฟ.30 | กฟฟ.31 | กฟฟ.32 | กฟฟ.33 | กฟฟ.34 | กฟฟ.35 | กฟฟ.36 | กฟฟ.37 | กฟฟ.38 | กฟฟ.39 | กฟฟ.40 | กฟฟ.41 | กฟฟ.42 | กฟฟ.43 | กฟฟ.44 | กฟฟ.45 | กฟฟ.46 | กฟฟ.47 | กฟฟ.48 | กฟฟ.49 | กฟฟ.50 | กฟฟ.51 | กฟฟ.52 | กฟฟ.53 | กฟฟ.54 | กฟฟ.55 | กฟฟ.56 | กฟฟ.57 | กฟฟ.58 | กฟฟ.59 | กฟฟ.60 | กฟฟ.61 | กฟฟ.62 | กฟฟ.63 | กฟฟ.64 | กฟฟ.65 | กฟฟ.66 | กฟฟ.67 | กฟฟ.68 | กฟฟ.69 | กฟฟ.70 | กฟฟ.71 | กฟฟ.72 | กฟฟ.73 | กฟฟ.74 | กฟฟ.75 | กฟฟ.76 | กฟฟ.77 | กฟฟ.78 | กฟฟ.79 | กฟฟ.80 | กฟฟ.81 | กฟฟ.82 | กฟฟ.83 | กฟฟ.84 | กฟฟ.85 | กฟฟ.86 | กฟฟ.87 | กฟฟ.88 | กฟฟ.89 | กฟฟ.90 | กฟฟ.91 | กฟฟ.92 | กฟฟ.93 | กฟฟ.94 | กฟฟ.95 | กฟฟ.96 | กฟฟ.97 | กฟฟ.98 | กฟฟ.99 | กฟฟ.100 |
|                                                                          | เป้าหมายภาพรวม จำนวน 969 งาน ประกอบด้วย กฟฟ.หน้างาน 843 งาน , กฟฟ. 21 งาน                  |                |              |              |        |                   |                            | กฟฟ.1                                            | กฟฟ.2 | กฟฟ.3 | กฟฟ.4 | กฟฟ.5 | กฟฟ.6 | กฟฟ.7 | กฟฟ.8 | กฟฟ.9 | กฟฟ.10 | กฟฟ.11 | กฟฟ.12 | กฟฟ.13 | กฟฟ.14 | กฟฟ.15 | กฟฟ.16 | กฟฟ.17 | กฟฟ.18 | กฟฟ.19 | กฟฟ.20 | กฟฟ.21 | กฟฟ.22 | กฟฟ.23 | กฟฟ.24 | กฟฟ.25 | กฟฟ.26 | กฟฟ.27 | กฟฟ.28 | กฟฟ.29 | กฟฟ.30 | กฟฟ.31 | กฟฟ.32 | กฟฟ.33 | กฟฟ.34 | กฟฟ.35 | กฟฟ.36 | กฟฟ.37 | กฟฟ.38 | กฟฟ.39 | กฟฟ.40 | กฟฟ.41 | กฟฟ.42 | กฟฟ.43 | กฟฟ.44 | กฟฟ.45 | กฟฟ.46 | กฟฟ.47 | กฟฟ.48 | กฟฟ.49 | กฟฟ.50 | กฟฟ.51 | กฟฟ.52 | กฟฟ.53 | กฟฟ.54 | กฟฟ.55 | กฟฟ.56 | กฟฟ.57 | กฟฟ.58 | กฟฟ.59 | กฟฟ.60 | กฟฟ.61 | กฟฟ.62 | กฟฟ.63 | กฟฟ.64 | กฟฟ.65 | กฟฟ.66 | กฟฟ.67 | กฟฟ.68 | กฟฟ.69 | กฟฟ.70 | กฟฟ.71 | กฟฟ.72 | กฟฟ.73 | กฟฟ.74 | กฟฟ.75 | กฟฟ.76 | กฟฟ.77 | กฟฟ.78 | กฟฟ.79 | กฟฟ.80 | กฟฟ.81 | กฟฟ.82 | กฟฟ.83 | กฟฟ.84 | กฟฟ.85 | กฟฟ.86 | กฟฟ.87 | กฟฟ.88 | กฟฟ.89 | กฟฟ.90 | กฟฟ.91 | กฟฟ.92 | กฟฟ.93 | กฟฟ.94 | กฟฟ.95 | กฟฟ.96 | กฟฟ.97 | กฟฟ.98 | กฟฟ.99 | กฟฟ.100 |
|                                                                          | หมายเหตุ : ดึงข้อมูลจาก SAP T-Code : S_ahr_87012052 ใช้ dashboard รดตามาจากการไฟฟ้า ภาค 2  |                |              |              |        |                   |                            | กฟฟ.1                                            | กฟฟ.2 | กฟฟ.3 | กฟฟ.4 | กฟฟ.5 | กฟฟ.6 | กฟฟ.7 | กฟฟ.8 | กฟฟ.9 | กฟฟ.10 | กฟฟ.11 | กฟฟ.12 | กฟฟ.13 | กฟฟ.14 | กฟฟ.15 | กฟฟ.16 | กฟฟ.17 | กฟฟ.18 | กฟฟ.19 | กฟฟ.20 | กฟฟ.21 | กฟฟ.22 | กฟฟ.23 | กฟฟ.24 | กฟฟ.25 | กฟฟ.26 | กฟฟ.27 | กฟฟ.28 | กฟฟ.29 | กฟฟ.30 | กฟฟ.31 | กฟฟ.32 | กฟฟ.33 | กฟฟ.34 | กฟฟ.35 | กฟฟ.36 | กฟฟ.37 | กฟฟ.38 | กฟฟ.39 | กฟฟ.40 | กฟฟ.41 | กฟฟ.42 | กฟฟ.43 | กฟฟ.44 | กฟฟ.45 | กฟฟ.46 | กฟฟ.47 | กฟฟ.48 | กฟฟ.49 | กฟฟ.50 | กฟฟ.51 | กฟฟ.52 | กฟฟ.53 | กฟฟ.54 | กฟฟ.55 | กฟฟ.56 | กฟฟ.57 | กฟฟ.58 | กฟฟ.59 | กฟฟ.60 | กฟฟ.61 | กฟฟ.62 | กฟฟ.63 | กฟฟ.64 | กฟฟ.65 | กฟฟ.66 | กฟฟ.67 | กฟฟ.68 | กฟฟ.69 | กฟฟ.70 | กฟฟ.71 | กฟฟ.72 | กฟฟ.73 | กฟฟ.74 | กฟฟ.75 | กฟฟ.76 | กฟฟ.77 | กฟฟ.78 | กฟฟ.79 | กฟฟ.80 | กฟฟ.81 | กฟฟ.82 | กฟฟ.83 | กฟฟ.84 | กฟฟ.85 | กฟฟ.86 | กฟฟ.87 | กฟฟ.88 | กฟฟ.89 | กฟฟ.90 | กฟฟ.91 | กฟฟ.92 | กฟฟ.93 | กฟฟ.94 | กฟฟ.95 | กฟฟ.96 | กฟฟ.97 | กฟฟ.98 | กฟฟ.99 | กฟฟ.100 |
|                                                                          | ม.ค.                                                                                       | ก.พ.           | มี.ค.        |              |        |                   |                            | กฟฟ.1                                            | กฟฟ.2 | กฟฟ.3 | กฟฟ.4 | กฟฟ.5 | กฟฟ.6 | กฟฟ.7 | กฟฟ.8 | กฟฟ.9 | กฟฟ.10 | กฟฟ.11 | กฟฟ.12 | กฟฟ.13 | กฟฟ.14 | กฟฟ.15 | กฟฟ.16 | กฟฟ.17 | กฟฟ.18 | กฟฟ.19 | กฟฟ.20 | กฟฟ.21 | กฟฟ.22 | กฟฟ.23 | กฟฟ.24 | กฟฟ.25 | กฟฟ.26 | กฟฟ.27 | กฟฟ.28 | กฟฟ.29 | กฟฟ.30 | กฟฟ.31 | กฟฟ.32 | กฟฟ.33 | กฟฟ.34 | กฟฟ.35 | กฟฟ.36 | กฟฟ.37 | กฟฟ.38 | กฟฟ.39 | กฟฟ.40 | กฟฟ.41 | กฟฟ.42 | กฟฟ.43 | กฟฟ.44 | กฟฟ.45 | กฟฟ.46 | กฟฟ.47 | กฟฟ.48 | กฟฟ.49 | กฟฟ.50 | กฟฟ.51 | กฟฟ.52 | กฟฟ.53 | กฟฟ.54 | กฟฟ.55 | กฟฟ.56 | กฟฟ.57 | กฟฟ.58 | กฟฟ.59 | กฟฟ.60 | กฟฟ.61 | กฟฟ.62 | กฟฟ.63 | กฟฟ.64 | กฟฟ.65 | กฟฟ.66 | กฟฟ.67 | กฟฟ.68 | กฟฟ.69 | กฟฟ.70 | กฟฟ.71 | กฟฟ.72 | กฟฟ.73 | กฟฟ.74 | กฟฟ.75 | กฟฟ.76 | กฟฟ.77 | กฟฟ.78 | กฟฟ.79 | กฟฟ.80 | กฟฟ.81 | กฟฟ.82 | กฟฟ.83 | กฟฟ.84 | กฟฟ.85 | กฟฟ.86 | กฟฟ.87 | กฟฟ.88 | กฟฟ.89 | กฟฟ.90 | กฟฟ.91 | กฟฟ.92 | กฟฟ.93 | กฟฟ.94 | กฟฟ.95 | กฟฟ.96 | กฟฟ.97 | กฟฟ.98 | กฟฟ.99 | กฟฟ.100 |
|                                                                          | 7%                                                                                         | 15%            | 25%          |              |        |                   |                            | กฟฟ.1                                            | กฟฟ.2 | กฟฟ.3 | กฟฟ.4 | กฟฟ.5 | กฟฟ.6 | กฟฟ.7 | กฟฟ.8 | กฟฟ.9 | กฟฟ.10 | กฟฟ.11 | กฟฟ.12 | กฟฟ.13 | กฟฟ.14 | กฟฟ.15 | กฟฟ.16 | กฟฟ.17 | กฟฟ.18 | กฟฟ.19 | กฟฟ.20 | กฟฟ.21 | กฟฟ.22 | กฟฟ.23 | กฟฟ.24 | กฟฟ.25 | กฟฟ.26 | กฟฟ.27 | กฟฟ.28 | กฟฟ.29 | กฟฟ.30 | กฟฟ.31 | กฟฟ.32 | กฟฟ.33 | กฟฟ.34 | กฟฟ.35 | กฟฟ.36 | กฟฟ.37 | กฟฟ.38 | กฟฟ.39 | กฟฟ.40 | กฟฟ.41 | กฟฟ.42 | กฟฟ.43 | กฟฟ.44 | กฟฟ.45 | กฟฟ.46 | กฟฟ.47 | กฟฟ.48 | กฟฟ.49 | กฟฟ.50 | กฟฟ.51 | กฟฟ.52 | กฟฟ.53 | กฟฟ.54 | กฟฟ.55 | กฟฟ.56 | กฟฟ.57 | กฟฟ.58 | กฟฟ.59 | กฟฟ.60 | กฟฟ.61 | กฟฟ.62 | กฟฟ.63 | กฟฟ.64 | กฟฟ.65 | กฟฟ.66 | กฟฟ.67 | กฟฟ.68 | กฟฟ.69 | กฟฟ.70 | กฟฟ.71 | กฟฟ.72 | กฟฟ.73 | กฟฟ.74 | กฟฟ.75 | กฟฟ.76 | กฟฟ.77 | กฟฟ.78 | กฟฟ.79 | กฟฟ.80 | กฟฟ.81 | กฟฟ.82 | กฟฟ.83 | กฟฟ.84 | กฟฟ.85 | กฟฟ.86 | กฟฟ.87 | กฟฟ.88 | กฟฟ.89 | กฟฟ.90 | กฟฟ.91 | กฟฟ.92 | กฟฟ.93 | กฟฟ.94 | กฟฟ.95 | กฟฟ.96 | กฟฟ.97 | กฟฟ.98 | กฟฟ.99 | กฟฟ.100 |
|                                                                          | เม.ย.                                                                                      | พ.ค.           | มิ.ย.        |              |        |                   |                            | กฟฟ.1                                            | กฟฟ.2 | กฟฟ.3 | กฟฟ.4 | กฟฟ.5 | กฟฟ.6 | กฟฟ.7 | กฟฟ.8 | กฟฟ.9 | กฟฟ.10 | กฟฟ.11 | กฟฟ.12 | กฟฟ.13 | กฟฟ.14 | กฟฟ.15 | กฟฟ.16 | กฟฟ.17 | กฟฟ.18 | กฟฟ.19 | กฟฟ.20 | กฟฟ.21 | กฟฟ.22 | กฟฟ.23 | กฟฟ.24 | กฟฟ.25 | กฟฟ.26 | กฟฟ.27 | กฟฟ.28 | กฟฟ.29 | กฟฟ.30 | กฟฟ.31 | กฟฟ.32 | กฟฟ.33 | กฟฟ.34 | กฟฟ.35 | กฟฟ.36 | กฟฟ.37 | กฟฟ.38 | กฟฟ.39 | กฟฟ.40 | กฟฟ.41 | กฟฟ.42 | กฟฟ.43 | กฟฟ.44 | กฟฟ.45 | กฟฟ.46 | กฟฟ.47 | กฟฟ.48 | กฟฟ.49 | กฟฟ.50 | กฟฟ.51 | กฟฟ.52 | กฟฟ.53 | กฟฟ.54 | กฟฟ.55 | กฟฟ.56 | กฟฟ.57 | กฟฟ.58 | กฟฟ.59 | กฟฟ.60 | กฟฟ.61 | กฟฟ.62 | กฟฟ.63 | กฟฟ.64 | กฟฟ.65 | กฟฟ.66 | กฟฟ.67 | กฟฟ.68 | กฟฟ.69 | กฟฟ.70 | กฟฟ.71 | กฟฟ.72 | กฟฟ.73 | กฟฟ.74 | กฟฟ.75 | กฟฟ.76 | กฟฟ.77 | กฟฟ.78 | กฟฟ.79 | กฟฟ.80 | กฟฟ.81 | กฟฟ.82 | กฟฟ.83 | กฟฟ.84 | กฟฟ.85 | กฟฟ.86 | กฟฟ.87 | กฟฟ.88 | กฟฟ.89 | กฟฟ.90 | กฟฟ.91 | กฟฟ.92 | กฟฟ.93 | กฟฟ.94 | กฟฟ.95 | กฟฟ.96 | กฟฟ.97 | กฟฟ.98 | กฟฟ.99 | กฟฟ.100 |
|                                                                          | 30%                                                                                        | 40%            | 50%          |              |        |                   |                            | กฟฟ.1                                            | กฟฟ.2 | กฟฟ.3 | กฟฟ.4 | กฟฟ.5 | กฟฟ.6 | กฟฟ.7 | กฟฟ.8 | กฟฟ.9 | กฟฟ.10 | กฟฟ.11 | กฟฟ.12 | กฟฟ.13 | กฟฟ.14 | กฟฟ.15 | กฟฟ.16 | กฟฟ.17 | กฟฟ.18 | กฟฟ.19 | กฟฟ.20 | กฟฟ.21 | กฟฟ.22 | กฟฟ.23 | กฟฟ.24 | กฟฟ.25 | กฟฟ.26 | กฟฟ.27 | กฟฟ.28 | กฟฟ.29 | กฟฟ.30 | กฟฟ.31 | กฟฟ.32 | กฟฟ.33 | กฟฟ.34 | กฟฟ.35 | กฟฟ.36 | กฟฟ.37 | กฟฟ.38 | กฟฟ.39 | กฟฟ.40 | กฟฟ.41 | กฟฟ.42 | กฟฟ.43 | กฟฟ.44 | กฟฟ.45 | กฟฟ.46 | กฟฟ.47 | กฟฟ.48 | กฟฟ.49 | กฟฟ.50 | กฟฟ.51 | กฟฟ.52 | กฟฟ.53 | กฟฟ.54 | กฟฟ.55 | กฟฟ.56 | กฟฟ.57 | กฟฟ.58 | กฟฟ.59 | กฟฟ.60 | กฟฟ.61 | กฟฟ.62 | กฟฟ.63 | กฟฟ.64 | กฟฟ.65 | กฟฟ.66 | กฟฟ.67 | กฟฟ.68 | กฟฟ.69 | กฟฟ.70 | กฟฟ.71 | กฟฟ.72 | กฟฟ.73 | กฟฟ.74 | กฟฟ.75 | กฟฟ.76 | กฟฟ.77 | กฟฟ.78 | กฟฟ.79 | กฟฟ.80 | กฟฟ.81 | กฟฟ.82 | กฟฟ.83 | กฟฟ.84 | กฟฟ.85 | กฟฟ.86 | กฟฟ.87 | กฟฟ.88 | กฟฟ.89 | กฟฟ.90 | กฟฟ.91 | กฟฟ.92 | กฟฟ.93 | กฟฟ.94 | กฟฟ.95 | กฟฟ.96 | กฟฟ.97 | กฟฟ.98 | กฟฟ.99 | กฟฟ.100 |
|                                                                          | ก.ค.                                                                                       | ส.ค.           | ก.ย.         |              |        |                   |                            | กฟฟ.1                                            | กฟฟ.2 | กฟฟ.3 | กฟฟ.4 | กฟฟ.5 | กฟฟ.6 | กฟฟ.7 | กฟฟ.8 | กฟฟ.9 | กฟฟ.10 | กฟฟ.11 | กฟฟ.12 | กฟฟ.13 | กฟฟ.14 | กฟฟ.15 | กฟฟ.16 | กฟฟ.17 | กฟฟ.18 | กฟฟ.19 | กฟฟ.20 | กฟฟ.21 | กฟฟ.22 | กฟฟ.23 | กฟฟ.24 | กฟฟ.25 | กฟฟ.26 | กฟฟ.27 | กฟฟ.28 | กฟฟ.29 | กฟฟ.30 | กฟฟ.31 | กฟฟ.32 | กฟฟ.33 | กฟฟ.34 | กฟฟ.35 | กฟฟ.36 | กฟฟ.37 | กฟฟ.38 | กฟฟ.39 | กฟฟ.40 | กฟฟ.41 | กฟฟ.42 | กฟฟ.43 | กฟฟ.44 | กฟฟ.45 | กฟฟ.46 | กฟฟ.47 | กฟฟ.48 | กฟฟ.49 | กฟฟ.50 | กฟฟ.51 | กฟฟ.52 | กฟฟ.53 | กฟฟ.54 | กฟฟ.55 | กฟฟ.56 | กฟฟ.57 | กฟฟ.58 | กฟฟ.59 | กฟฟ.60 | กฟฟ.61 | กฟฟ.62 | กฟฟ.63 | กฟฟ.64 | กฟฟ.65 | กฟฟ.66 | กฟฟ.67 | กฟฟ.68 | กฟฟ.69 | กฟฟ.70 | กฟฟ.71 | กฟฟ.72 | กฟฟ.73 | กฟฟ.74 | กฟฟ.75 | กฟฟ.76 | กฟฟ.77 | กฟฟ.78 | กฟฟ.79 | กฟฟ.80 | กฟฟ.81 | กฟฟ.82 | กฟฟ.83 | กฟฟ.84 | กฟฟ.85 | กฟฟ.86 | กฟฟ.87 | กฟฟ.88 | กฟฟ.89 | กฟฟ.90 | กฟฟ.91 | กฟฟ.92 | กฟฟ.93 | กฟฟ.94 | กฟฟ.95 | กฟฟ.96 | กฟฟ.97 | กฟฟ.98 | กฟฟ.99 | กฟฟ.100 |
|                                                                          | 55%                                                                                        | 65%            | 75%          |              |        |                   |                            | กฟฟ.1                                            | กฟฟ.2 | กฟฟ.3 | กฟฟ.4 | กฟฟ.5 | กฟฟ.6 | กฟฟ.7 | กฟฟ.8 | กฟฟ.9 | กฟฟ.10 | กฟฟ.11 | กฟฟ.12 | กฟฟ.13 | กฟฟ.14 | กฟฟ.15 | กฟฟ.16 | กฟฟ.17 | กฟฟ.18 | กฟฟ.19 | กฟฟ.20 | กฟฟ.21 | กฟฟ.22 | กฟฟ.23 | กฟฟ.24 | กฟฟ.25 | กฟฟ.26 | กฟฟ.27 | กฟฟ.28 | กฟฟ.29 | กฟฟ.30 | กฟฟ.31 | กฟฟ.32 | กฟฟ.33 | กฟฟ.34 | กฟฟ.35 | กฟฟ.36 | กฟฟ.37 | กฟฟ.38 | กฟฟ.39 | กฟฟ.40 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |

[illegible]

สนับสนุนด้านลูกค้า  
(Customer Value Proposition) (CR1, CR2, CR3)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.02

[illegible]

สนับสนุนด้านลูกค้า  
(Customer Value Proposition )(CR1, CR2, CR3)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.02

| แผนงาน/โครงการงาน | แผนปฏิบัติการ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) | ช่วงเวลา | ผู้รับผิดชอบ |              |  |                        | เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3<br>(รวม กฟฟ. โนลิ่งกิต) |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |        |
|-------------------|-----------------------------------------------------------|----------|--------------|--------------|--|------------------------|----------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
|                   |                                                           |          | ผู้อำนวยการ  | ผู้ดำเนินการ |  | ผู้สนับสนุนหรือผู้ดูแล | กลุ่มเป้าหมาย                                      | กฟฟ.1 | กฟฟ.2 | กฟฟ.3 | กฟฟ.4 | กฟฟ.5 | กฟฟ.6 | กฟฟ.7 | กฟฟ.8 | กฟฟ.9 | กฟฟ.10 | กฟฟ.11 | กฟฟ.12 | กฟฟ.13 | กฟฟ.14 | กฟฟ.15 | กฟฟ.16 | กฟฟ.17 | กฟฟ.18 | กฟฟ.19 | กฟฟ.20 | กฟฟ.21 | กฟฟ.22 | กฟฟ.23 | กฟฟ.24 | กฟฟ.25 | กฟฟ.26 | กฟฟ.27 | กฟฟ.28 | กฟฟ.29 | กฟฟ.30 | กฟฟ.31 | กฟฟ.32 | กฟฟ.33 | กฟฟ.34 | กฟฟ.35 | กฟฟ.36 | กฟฟ.37 | กฟฟ.38 | กฟฟ.39 | กฟฟ.40 | กฟฟ.41 | กฟฟ.42 | กฟฟ.43 | กฟฟ.44 | กฟฟ.45 | กฟฟ.46 | กฟฟ.47 | กฟฟ.48 | กฟฟ.49 | กฟฟ.50 | กฟฟ.51 | กฟฟ.52 | กฟฟ.53 | กฟฟ.54 | กฟฟ.55 | กฟฟ.56 | กฟฟ.57 | กฟฟ.58 | กฟฟ.59 | กฟฟ.60 | กฟฟ.61 | กฟฟ.62 | กฟฟ.63 | กฟฟ.64 | กฟฟ.65 | กฟฟ.66 | กฟฟ.67 | กฟฟ.68 | กฟฟ.69 | กฟฟ.70 | กฟฟ.71 | กฟฟ.72 | กฟฟ.73 | กฟฟ.74 | กฟฟ.75 | กฟฟ.76 | กฟฟ.77 | กฟฟ.78 | กฟฟ.79 | กฟฟ.80 | กฟฟ.81 | กฟฟ.82 | กฟฟ.83 | กฟฟ.84 | กฟฟ.85 | กฟฟ.86 | กฟฟ.87 | กฟฟ.88 | กฟฟ.89 | กฟฟ.90 | กฟฟ.91 | กฟฟ.92 | กฟฟ.93 | กฟฟ.94 | กฟฟ.95 | กฟฟ.96 | กฟฟ.97 | กฟฟ.98 | กฟฟ.99 | กฟฟ.100 | กฟฟ.101 | กฟฟ.102 | กฟฟ.103 | กฟฟ.104 | กฟฟ.105 | กฟฟ.106 | กฟฟ.107 | กฟฟ.108 | กฟฟ.109 | กฟฟ.110 | กฟฟ.111 | กฟฟ.112 | กฟฟ.113 | กฟฟ.114 | กฟฟ.115 | กฟฟ.116 | กฟฟ.117 | กฟฟ.118 | กฟฟ.119 | กฟฟ.120 | กฟฟ.121 | กฟฟ.122 | กฟฟ.123 | กฟฟ.124 | กฟฟ.125 | กฟฟ.126 | กฟฟ.127 | กฟฟ.128 | กฟฟ.129 | กฟฟ.130 | กฟฟ.131 | กฟฟ.132 | กฟฟ.133 | กฟฟ.134 | กฟฟ.135 | กฟฟ.136 | กฟฟ.137 | กฟฟ.138 | กฟฟ.139 | กฟฟ.140 | กฟฟ.141 | กฟฟ.142 | กฟฟ.143 | กฟฟ.144 | กฟฟ.145 | กฟฟ.146 | กฟฟ.147 | กฟฟ.148 | กฟฟ.149 | กฟฟ.150 | กฟฟ.151 | กฟฟ.152 | กฟฟ.153 | กฟฟ.154 | กฟฟ.155 | กฟฟ.156 | กฟฟ.157 | กฟฟ.158 | กฟฟ.159 | กฟฟ.160 | กฟฟ.161 | กฟฟ.162 | กฟฟ.163 | กฟฟ.164 | กฟฟ.165 | กฟฟ.166 | กฟฟ.167 | กฟฟ.168 | กฟฟ.169 | กฟฟ.170 | กฟฟ.171 | กฟฟ.172 | กฟฟ.173 | กฟฟ.174 | กฟฟ.175 | กฟฟ.176 | กฟฟ.177 | กฟฟ.178 | กฟฟ.179 | กฟฟ.180 | กฟฟ.181 | กฟฟ.182 | กฟฟ.183 | กฟฟ.184 | กฟฟ.185 | กฟฟ.186 | กฟฟ.187 | กฟฟ.188 | กฟฟ.189 | กฟฟ.190 | กฟฟ.191 | กฟฟ.192 | กฟฟ.193 | กฟฟ.194 | กฟฟ.195 | กฟฟ.196 | กฟฟ.197 | กฟฟ.198 | กฟฟ.199 | กฟฟ.200 | กฟฟ.201 | กฟฟ.202 | กฟฟ.203 | กฟฟ.204 | กฟฟ.205 | กฟฟ.206 | กฟฟ.207 | กฟฟ.208 | กฟฟ.209 | กฟฟ.210 | กฟฟ.211 | กฟฟ.212 | กฟฟ.213 | กฟฟ.214 | กฟฟ.215 | กฟฟ.216 | กฟฟ.217 | กฟฟ.218 | กฟฟ.219 | กฟฟ.220 | กฟฟ.221 | กฟฟ.222 | กฟฟ.223 | กฟฟ.224 | กฟฟ.225 | กฟฟ.226 | กฟฟ.227 | กฟฟ.228 | กฟฟ.229 | กฟฟ.230 | กฟฟ.231 | กฟฟ.232 | กฟฟ.233 | กฟฟ.234 | กฟฟ.235 | กฟฟ.236 | กฟฟ.237 | กฟฟ.238 | กฟฟ.239 | กฟฟ.240 | กฟฟ.241 | กฟฟ.242 | กฟฟ.243 | กฟฟ.244 | กฟฟ.245 | กฟฟ.246 | กฟฟ.247 | กฟฟ.248 | กฟฟ.249 | กฟฟ.250 | กฟฟ.251 | กฟฟ.252 | กฟฟ.253 | กฟฟ.254 | กฟฟ.255 | กฟฟ.256 | กฟฟ.257 | กฟฟ.258 | กฟฟ.259 | กฟฟ.260 | กฟฟ.261 | กฟฟ.262 | กฟฟ.263 | กฟฟ.264 | กฟฟ.265 | กฟฟ.266 | กฟฟ.267 | กฟฟ.268 | กฟฟ.269 | กฟฟ.270 | กฟฟ.271 | กฟฟ.272 | กฟฟ.273 | กฟฟ.274 | กฟฟ.275 | กฟฟ.276 | กฟฟ.277 | กฟฟ.278 | กฟฟ.279 | กฟฟ.280 | กฟฟ.281 | กฟฟ.282 | กฟฟ.283 | กฟฟ.284 | กฟฟ.285 | กฟฟ.286 | กฟฟ.287 | กฟฟ.288 | กฟฟ.289 | กฟฟ.290 | กฟฟ.291 | กฟฟ.292 | กฟฟ.293 | กฟฟ.294 | กฟฟ.295 | กฟฟ.296 | กฟฟ.297 | กฟฟ.298 | กฟฟ.299 | กฟฟ.300 | กฟฟ.301 | กฟฟ.302 | กฟฟ.303 | กฟฟ.304 | กฟฟ.305 | กฟฟ.306 | กฟฟ.307 | กฟฟ.308 | กฟฟ.309 | กฟฟ.310 | กฟฟ.311 | กฟฟ.312 | กฟฟ.313 | กฟฟ.314 | กฟฟ.315 | กฟฟ.316 | กฟฟ.317 | กฟฟ.318 | กฟฟ.319 | กฟฟ.320 | กฟฟ.321 | กฟฟ.322 | กฟฟ.323 | กฟฟ.324 | กฟฟ.325 | กฟฟ.326 | กฟฟ.327 | กฟฟ.328 | กฟฟ.329 | กฟฟ.330 | กฟฟ.331 | กฟฟ.332 | กฟฟ.333 | กฟฟ.334 | กฟฟ.335 | กฟฟ.336 | กฟฟ.337 | กฟฟ.338 | กฟฟ.339 | กฟฟ.340 | กฟฟ.341 | กฟฟ.342 | กฟฟ.343 | กฟฟ.344 | กฟฟ.345 | กฟฟ.346 | กฟฟ.347 | กฟฟ.348 | กฟฟ.349 | กฟฟ.350 | กฟฟ.351 | กฟฟ.352 | กฟฟ.353 | กฟฟ.354 | กฟฟ.355 | กฟฟ.356 | กฟฟ.357 | กฟฟ.358 | กฟฟ.359 | กฟฟ.360 | กฟฟ.361 | กฟฟ.362 | กฟฟ.363 | กฟฟ.364 | กฟฟ.365 | กฟฟ.366 | กฟฟ.367 | กฟฟ.368 | กฟฟ.369 | กฟฟ.370 | กฟฟ.371 | กฟฟ.372 | กฟฟ.373 | กฟฟ.374 | กฟฟ.375 | กฟฟ.376 | กฟฟ.377 | กฟฟ.378 | กฟฟ.379 | กฟฟ.380 | กฟฟ.381 | กฟฟ.382 | กฟฟ.383 | กฟฟ.384 | กฟฟ.385 | กฟฟ.386 | กฟฟ.387 | กฟฟ.388 | กฟฟ.389 | กฟฟ.390 | กฟฟ.391 | กฟฟ.392 | กฟฟ.393 | กฟฟ.394 | กฟฟ.395 | กฟฟ.396 | กฟฟ.397 | กฟฟ.398 | กฟฟ.399 | กฟฟ.400 | กฟฟ.401 | กฟฟ.402 | กฟฟ.403 | กฟฟ.404 | กฟฟ.405 | กฟฟ.406 | กฟฟ.407 | กฟฟ.408 | กฟฟ.409 | กฟฟ.410 | กฟฟ.411 | กฟฟ.412 | กฟฟ.413 | กฟฟ.414 | กฟฟ.415 | กฟฟ.416 | กฟฟ.417 | กฟฟ.418 | กฟฟ.419 | กฟฟ.420 | กฟฟ.421 | กฟฟ.422 | กฟฟ.423 | กฟฟ.424 | กฟฟ.425 | กฟฟ.426 | กฟฟ.427 | กฟฟ.428 | กฟฟ.429 | กฟฟ.430 | กฟฟ.431 | กฟฟ.432 | กฟฟ.433 | กฟฟ.434 | กฟฟ.435 | กฟฟ.436 | กฟฟ.437 | กฟฟ.438 | กฟฟ.439 | กฟฟ.440 | กฟฟ.441 | กฟฟ.442 | กฟฟ.443 | กฟฟ.444 | กฟฟ.445 | กฟฟ.446 | กฟฟ.447 | กฟฟ.448 | กฟฟ.449 | กฟฟ.450 | กฟฟ.451 | กฟฟ.452 | กฟฟ.453 | กฟฟ.454 | กฟฟ.455 | กฟฟ.456 | กฟฟ.457 | กฟฟ.458 | กฟฟ.459 | กฟฟ.460 | กฟฟ.461 | กฟฟ.462 | กฟฟ.463 | กฟฟ.464 | กฟฟ.465 | กฟฟ.466 | กฟฟ.467 | กฟฟ.468 | กฟฟ.469 | กฟฟ.470 | กฟฟ.471 | กฟฟ.472 | กฟฟ.473 | กฟฟ.474 | กฟฟ.475 | กฟฟ.476 | กฟฟ.477 | กฟฟ.478 | กฟฟ.479 | กฟฟ.480 | กฟฟ.481 | กฟฟ.482 | กฟฟ.483 | กฟฟ.484 | กฟฟ.485 | กฟฟ.486 | กฟฟ.487 | กฟฟ.488 | กฟฟ.489 | กฟฟ.490 | กฟฟ.491 | กฟฟ.492 | กฟฟ.493 | กฟฟ.494 | กฟฟ.495 | กฟฟ.496 | กฟฟ.497 | กฟฟ.498 | กฟฟ.499 | กฟฟ.500 | กฟฟ.501 | กฟฟ.502 | กฟฟ.503 | กฟฟ.504 | กฟฟ.505 | กฟฟ.506 | กฟฟ.507 | กฟฟ.508 | กฟฟ.509 | กฟฟ.510 | กฟฟ.511 | กฟฟ.512 | กฟฟ.513 | กฟฟ.514 | กฟฟ.515 | กฟฟ.516 | กฟฟ.517 | กฟฟ.518 | กฟฟ.519 | กฟฟ.520 | กฟฟ.521 | กฟฟ.522 | กฟฟ.523 | กฟฟ.524 | กฟฟ.525 | กฟฟ.526 | กฟฟ.527 | กฟฟ.528 | กฟฟ.529 | กฟฟ.530 | กฟฟ.531 | กฟฟ.532 | กฟฟ.533 | กฟฟ.534 | กฟฟ.535 | กฟฟ.536 | กฟฟ.537 | กฟฟ.538 | กฟฟ.539 | กฟฟ.540 | กฟฟ.541 | กฟฟ.542 | กฟฟ.543 | กฟฟ.544 | กฟฟ.545 | กฟฟ.546 | กฟฟ.547 | กฟฟ.548 | กฟฟ.549 | กฟฟ.550 | กฟฟ.551 | กฟฟ.552 | กฟฟ.553 | กฟฟ.554 | กฟฟ.555 | กฟฟ.556 | กฟฟ.557 | กฟฟ.558 | กฟฟ.559 | กฟฟ.560 | กฟฟ.561 | กฟฟ.562 | กฟฟ.563 | กฟฟ.564 | กฟฟ.565 | กฟฟ.566 | กฟฟ.567 | กฟฟ.568 | กฟฟ.569 | กฟฟ.570 | กฟฟ.571 | กฟฟ.572 | กฟฟ.573 | กฟฟ.574 | กฟฟ.575 | กฟฟ.576 | กฟฟ.577 | กฟฟ.578 | กฟฟ.579 | กฟฟ.580 | กฟฟ.581 | กฟฟ.582 | กฟฟ.583 | กฟฟ.584 | กฟฟ.585 | กฟฟ.586 | กฟฟ.587 | กฟฟ.588 | กฟฟ.589 | กฟฟ.590 | กฟฟ.591 | กฟฟ.592 | กฟฟ.593 | กฟฟ.594 | กฟฟ.595 | กฟฟ.596 | กฟฟ.597 | กฟฟ.598 | กฟฟ.599 | กฟฟ.600 | กฟฟ.601 | กฟฟ.602 | กฟฟ.603 | กฟฟ.604 | กฟฟ.605 | กฟฟ.606 | กฟฟ.607 | กฟฟ.608 | กฟฟ.609 | กฟฟ.610 | กฟฟ.611 | กฟฟ.612 | กฟฟ.613 | กฟฟ.614 | กฟฟ.615 | กฟฟ.616 | กฟฟ.617 | กฟฟ.618 | กฟฟ.619 | กฟฟ.620 | กฟฟ.621 | กฟฟ.622 | กฟฟ.623 | กฟฟ.624 | กฟฟ.625 | กฟฟ.626 | กฟฟ.627 | กฟฟ.628 | กฟฟ.629 | กฟฟ.630 | กฟฟ.631 | กฟฟ.632 | กฟฟ.633 | กฟฟ.634 | กฟฟ.635 | กฟฟ.636 | กฟฟ.637 | กฟฟ.638 | กฟฟ.639 | กฟฟ.640 | กฟฟ.641 | กฟฟ.642 | กฟฟ.643 | กฟฟ.644 | กฟฟ.645 | กฟฟ.646 | กฟฟ.647 | กฟฟ.648 | กฟฟ.649 | กฟฟ.650 | กฟฟ.651 | กฟฟ.652 | กฟฟ.653 | กฟฟ.654 | กฟฟ.655 | กฟฟ.656 | กฟฟ.657 | กฟฟ.658 | กฟฟ.659 | กฟฟ.660 | กฟฟ.661 | กฟฟ.662 | กฟฟ.663 | กฟฟ.664 | กฟฟ.665 | กฟฟ.666 | กฟฟ.667 | กฟฟ.668 | กฟฟ.669 | กฟฟ.670 | กฟฟ.671 | กฟฟ.672 | กฟฟ.673 | กฟฟ.674 | กฟฟ.675 | กฟฟ.676 | กฟฟ.677 | กฟฟ.678 | กฟฟ.679 | กฟฟ.680 | กฟฟ.681 | กฟฟ.682 | กฟฟ.683 | กฟฟ.684 | กฟฟ.685 | กฟฟ.686 | กฟฟ.687 | กฟฟ.688 | กฟฟ.689 | กฟฟ.690 | กฟฟ.691 | กฟฟ.692 | กฟฟ.693 | กฟฟ.694 | กฟฟ.695 | กฟฟ.696 | กฟฟ.697 | กฟฟ.698 | กฟฟ.699 | กฟฟ.700 | กฟฟ.701 | กฟฟ.702 | กฟฟ.703 | กฟฟ.704 | กฟฟ.705 | กฟฟ.706 | กฟฟ.707 | กฟฟ.708 | กฟฟ.709 | กฟฟ.710 | กฟฟ.711 | กฟฟ.712 | กฟฟ.713 | กฟฟ.714 | กฟฟ.715 | กฟฟ.716 | กฟฟ.717 | กฟฟ.718 | กฟฟ.719 | กฟฟ.720 | กฟฟ.721 | กฟฟ.722 | กฟฟ.723 | กฟฟ.724 | กฟฟ.725 | กฟฟ.726 | กฟฟ.727 | กฟฟ.728 | กฟฟ.729 | กฟฟ.730 | กฟฟ.731 | กฟฟ.732 | กฟฟ.733 | กฟฟ.734 | กฟฟ.735 | กฟฟ.736 | กฟฟ.737 | กฟฟ.738 | กฟฟ.739 | กฟฟ.740 | กฟฟ.741 | กฟฟ.742 | กฟฟ.743 | กฟฟ.744 | กฟฟ.745 | กฟฟ.746 | กฟฟ.747 | กฟฟ.748 | กฟฟ.749 | กฟฟ.750 | กฟฟ.751 | กฟฟ.752 | กฟฟ.753 | กฟฟ.754 | กฟฟ.755 | กฟฟ.756 | กฟฟ.757 | กฟฟ.758 | กฟฟ.759 | กฟฟ.760 | กฟฟ.761 | กฟฟ.762 | กฟฟ.763 | กฟฟ.764 | กฟฟ.765 | กฟฟ.766 | กฟฟ.767 | กฟฟ.768 | กฟฟ.769 | กฟฟ.770 | กฟฟ.771 | กฟฟ.772 | กฟฟ.773 | กฟฟ.774 | กฟฟ.775 | กฟฟ.776 | กฟฟ.777 | กฟฟ.778 | กฟฟ.779 | กฟฟ.780 | กฟฟ.781 | กฟฟ.782 | กฟฟ.783 | กฟฟ.784 | กฟฟ.785 | กฟฟ.786 | กฟฟ.787 | กฟฟ.788 | กฟฟ.789 | กฟฟ.790 | กฟฟ.791 | กฟฟ.792 | กฟฟ.793 | กฟฟ.794 | กฟฟ.795 | กฟฟ.796 | กฟฟ.797 | กฟฟ.798 | กฟฟ.799 | กฟฟ.800 | กฟฟ.801 | กฟฟ.802 | กฟฟ.803 | กฟฟ.804 | กฟฟ.805 | กฟฟ.806 | กฟฟ.807 | กฟฟ.808 | กฟฟ.809 | กฟฟ.810 | กฟฟ.811 | กฟฟ.812 | กฟฟ.813 | กฟฟ.814 | กฟฟ.815 | กฟฟ.816 | กฟฟ.817 | กฟฟ.818 | กฟฟ.819 | กฟฟ.820 | กฟฟ.821 | กฟฟ.822 | กฟฟ.823 | กฟฟ.82 |

สนับสนุนด้านลูกค้า  
(Customer Value Proposition) (CR1, CR2, CR3)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.02

[illegible]

แบบฟอร์ม กศส.ผป.00

[illegible]

[illegible]



แบบฟอร์ม กผส.ผป.00

| 8. แผนงานโครงการงาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(ระบุกิจกรรมหลักที่สัมพันธ์กับแผนหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) |        |        | 11<br>ช่วงเวลา | 10. ผู้รับผิดชอบ |                          |        |                   | เป้าหมายแต่ละ กฟฟ. ชั้น 1-3<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------------|------------------|--------------------------|--------|-------------------|----------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|-----------|-----------|---------|-------|
|                                                                          |                                                                                                   |        |        |                | ผู้รายงาน        | ผู้ดำเนินการ             |        | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย                                      | กฟฟ.   | นม.    | ชย.    | นร.    | สว.    | นร.    | ปรง.   | สทว.   | นญ.    | ชช.    | พน.    | กย.    | ปส.       | นม2(พทก.) | นม3(ชวณ.) | ปฉ.     | กฟผ.3 |
|                                                                          |                                                                                                   |        |        |                |                  | ฝ่าย                     | สังกัด |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
| 3. แผนมาตรฐาน Non-Technical Loss                                         | 3.1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบตามวาระ (ภายใน 1 ปี)                                     |        |        | ไตรมาส 1-4     | กบม.             | ฝ่าย                     | กบม.   |                   | กฟฟ.                                               | นม.    | ชย.    | นร.    | สว.    | นร.    | ปรง.   | สทว.   | นญ.    | ชช.    | พน.    | กย.    | ปส.    | นม2(พทก.) | นม3(ชวณ.) | ปฉ.       | กฟผ.3   |       |
|                                                                          | 3.1.1 มิเตอร์แรงสูง 22 เวกทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)                                            |        |        |                | คสมม.            | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด) |        |                   | แผน                                                | 189    | 189    | 170    | 143    | 117    | 337    | 177    | 44     | 86     | 48     | 40     | 53     | 52        | 104       | 76        | 1,825   |       |
|                                                                          | เป้าหมาย 1,825 เครื่อง                                                                            |        |        |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | ม.ค.                                                                                              | ก.พ.   | มี.ค.  |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | 50                                                                                                | 170    | 170    |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | เม.ย.                                                                                             | พ.ค.   | มิ.ย.  |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | 170                                                                                               | 170    | 170    |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | ก.ค.                                                                                              | ส.ค.   | ก.ย.   |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | 170                                                                                               | 170    | 170    |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | ต.ค.                                                                                              | พ.ย.   | ธ.ค.   |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | 170                                                                                               | 170    | 75     |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          |                                                                                                   |        |        |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | 3.1.2 มิเตอร์ประกอบชี้ที่แรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่เปลี่ยนแปลงราย) (ทุกราย)          |        |        | ไตรมาส 1-4     | กบม.             | ฝ่าย                     | กบม.   |                   | กฟฟ.                                               | นม.    | ชย.    | นร.    | สว.    | นร.    | ปรง.   | สทว.   | นญ.    | ชช.    | พน.    | กย.    | ปส.    | นม2(พทก.) | นม3(ชวณ.) | ปฉ.       | กฟผ.3   |       |
|                                                                          | เป้าหมาย 5,264 เครื่อง                                                                            |        |        |                | คสมม.            | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด) |        |                   | แผน                                                | 685    | 665    | 682    | 487    | 234    | 835    | 325    | 141    | 139    | 98     | 184    | 156    | 161       | 296       | 176       | 5,264   |       |
|                                                                          |                                                                                                   |        |        |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | ม.ค.                                                                                              | ก.พ.   | มี.ค.  |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | 50                                                                                                | 500    | 500    |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | เม.ย.                                                                                             | พ.ค.   | มิ.ย.  |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | 500                                                                                               | 500    | 500    |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | ก.ค.                                                                                              | ส.ค.   | ก.ย.   |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | 500                                                                                               | 500    | 500    |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | ต.ค.                                                                                              | พ.ย.   | ธ.ค.   |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | 500                                                                                               | 500    | 214    |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          |                                                                                                   |        |        |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          |                                                                                                   |        |        |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          |                                                                                                   |        |        |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | 3.1.3 มิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด )                                      |        |        | ไตรมาส 1-4     | กบม.             | ฝ่าย                     | กบม.   |                   | กฟฟ.                                               | นม.    | ชย.    | นร.    | สว.    | นร.    | ปรง.   | สทว.   | นญ.    | ชช.    | พน.    | กย.    | ปส.    | นม2(พทก.) | นม3(ชวณ.) | ปฉ.       | กฟผ.3   |       |
|                                                                          | เป้าหมาย 656,084 เครื่อง                                                                          |        |        |                | คสมม.            | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด) |        |                   | แผน                                                | 60,320 | 79,573 | 79,888 | 80,844 | 60,970 | 27,253 | 37,045 | 33,432 | 34,153 | 25,634 | 33,964 | 39,390 | 27,412    | 19,424    | 17,682    | 656,084 |       |
|                                                                          |                                                                                                   |        |        |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | ม.ค.                                                                                              | ก.พ.   | มี.ค.  |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | 30,000                                                                                            | 60,000 | 60,000 |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | เม.ย.                                                                                             | พ.ค.   | มิ.ย.  |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | 60,000                                                                                            | 60,000 | 60,000 |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | ก.ค.                                                                                              | ส.ค.   | ก.ย.   |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | 60,000                                                                                            | 60,000 | 60,000 |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | ต.ค.                                                                                              | พ.ย.   | ธ.ค.   |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | 60,000                                                                                            | 60,000 | 26,084 |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          |                                                                                                   |        |        |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          |                                                                                                   |        |        |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | 3.2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบชี้ที่, แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบชี้ที่, วีที,แรงสูง                 |        |        | ไตรมาส 1-4     | กบม.             | ฝ่าย                     | กบม.   |                   | กฟฟ.                                               | นม.    | ชย.    | นร.    | สว.    | นร.    | ปรง.   | สทว.   | นญ.    | ชช.    | พน.    | กย.    | ปส.    | นม2(พทก.) | นม3(ชวณ.) | ปฉ.       | กฟผ.3   |       |
|                                                                          | ในการติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย ภายใน 30 วันหลังจากจ่ายไฟฟ้า                                     |        |        |                | คสมม.            | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด) |        |                   | แผน                                                | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%      | 100%      | 100%      | 100%    |       |
|                                                                          | เป้าหมาย 100%                                                                                     |        |        |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          |                                                                                                   |        |        |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | ม.ค.                                                                                              | ก.พ.   | มี.ค.  |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | 100%                                                                                              | 100%   | 100%   |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | เม.ย.                                                                                             | พ.ค.   | มิ.ย.  |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | 100%                                                                                              | 100%   | 100%   |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | ก.ค.                                                                                              | ส.ค.   | ก.ย.   |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | 100%                                                                                              | 100%   | 100%   |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | ต.ค.                                                                                              | พ.ย.   | ธ.ค.   |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          | 100%                                                                                              | 100%   | 100%   |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |
|                                                                          |                                                                                                   |        |        |                |                  |                          |        |                   |                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |           |           |           |         |       |



งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

สนับสนุนด้านการเรียนรู้และพัฒนา  
(Learning & Growth)(L3 DT1)

แบบฟอร์ม กศส.ผป.02[illegible]

คำจำกัดความ

งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓

ประจำปี ๒๕๖๕

(ทบทวนครั้งที่ ๑)

จำนวน ๓๔ กิจกรรม, ๑๑ หน้า

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน เป้าหมายองค์กร Goal (Finance Social Environment : FSE)

| แผนงาน                                                        | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                              | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)              | 1.1 เปรียบเทียบอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) ก่อนปี 2565 ให้ครบถ้วนทุกงาน<br><br>เป้าหมายปี : 969 งาน (100%)<br>ผู้รายงาน : ผบ.ส.กบ.ญ.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กกค.ฉ.3,กบ.ญ.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : -<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 | <b>คำอธิบาย / คำจำกัดความ :</b><br>ประเมินผลการดำเนินงานต่อสินทรัพย์รวม (ROA) ก่อนปี 2565 ให้ครบถ้วนทุกงาน (WBS) ที่มีโครงการดำเนินงานที่ดำเนินการปีงบประมาณบัญชี สถานะงาน CLSD/F4 (ยกเว้นหมายเลขงานตามโครงสร้างทางบัญชีเดิม ก่อนระบบSAP)<br><br><b>สูตรการคำนวณ :</b><br>$\text{อัตราร้อยละ} = \frac{\text{จำนวน WBS สถานะงาน CLSD/F4 หลังตัดจำหน่ายทรัพย์สิน}}{\text{จำนวน WBS สถานะงาน CLSD/F4 ก่อนตัดจำหน่ายทรัพย์สิน}} \times 100$<br><br><b>วิธีการส่งข้อมูลในระบบ :</b> (กำหนดตั้งข้อมูล : ทุกวันที่ 15 ของเดือนหลังคำนวณค่าเสื่อม)<br>1. T-code ZAA007 เรียกรายงานทะเบียนสินทรัพย์เพิ่มขึ้น – ลดลงประจำปี<br>- ระบุ : รหัสการไฟฟ้า/ประเภทสินทรัพย์/งวดบัญชี/ปีบัญชี/รูปแบบรายงานทั่วไป<br>เพื่อหา WBS ที่มีการขึ้นทรัพย์สินจากงานก่อสร้าง<br>2. T-code ZPS048 รายงานค่าใช้จ่ายองค์ประกอบ WBS<br>- ระบุ : องค์ประกอบ WBS /ชุด F<br>เพื่อหา WBS สถานะงาน CLSD/F4 ที่มีโครงการดำเนินงานที่โอน ณ วันที่เรียกข้อมูลเพิ่ม-ลด<br>3. T-code S_ALR_87012052 เรียกข้อมูลทรัพย์สินระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ตัดจำหน่ายออกจากทะเบียนสินทรัพย์แล้ว<br>- ระบุ : รหัสบริษัท/หมวดสินทรัพย์/ประเภทธุรกิจ/วันที่รายงานเป็นวันสิ้นงวดเดือน/ Sort Version (Z024 หรือเลือกตามความต้องการที่เหมาะสมกับการใช้งาน)/ เลือก รายการสินทรัพย์<br>เพื่อหา WBS สถานะ CLSD/F4 ที่ทำการตัดจำหน่ายทรัพย์สินถาวรในงวดเดือน |
| 2. แผนการบริหารการจัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้า (งานฯเพิ่มเติม กชข.ฉ.3) | 2.1 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกัน (บัญชี 121) ก่อนปี 2564<br>ช่วงเวลา : ไตรมาส 1 - 4<br>เป้าหมาย : จัดเก็บให้ได้ร้อยละ 20 ของลูกหนี้คงเหลือ ณ 31.12.2564<br>ผู้รายงาน : ผบ.น.กชข.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กฟฟ.ชั้น 1 -3 (สบป.) และ กฟส. (สบง.) (แยกยอดออกจากกัน)   | ประเมินผลจาก ผลการจัดเก็บเงินลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกันก่อนปี 2565 (คงเหลือ ณ 31.12.2564) ที่สามารถจัดเก็บได้ในปี 2565<br>เป้าหมาย = ลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกันคงเหลือ (ลูกหนี้ ณ 31.12.2564) (จำนวนเงิน) X 20%<br>ผล = ผลการจัดเก็บลูกหนี้ที่คงเหลือลูกหนี้ก่อนปี 2565 (ลูกหนี้ ณ 31.12.2564) (จำนวนเงิน)<br><br><b>สูตรการคำนวณ</b><br>$\text{ผลการจัดเก็บเงินลูกหนี้ก่อนปี 2565 (ลูกหนี้ ณ 31.12.2564) (จำนวนเงิน) X 100}$<br>ลูกหนี้คงเหลือ ณ 31.12.2564 (จำนวนเงิน) X 20<br><br><b>วิธีการส่งข้อมูลในระบบ :</b> (กำหนดตั้งข้อมูลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป)<br>1. T-Code ZCANR073<br>เป้าหมาย = เรียกรายงานคงเหลือ ณ 31.12.2564<br>ลูกหนี้คงเหลือ = เรียกรายงานคงเหลือ ณ สิ้นเดือนที่รายงานผล เลือกเฉพาะลูกหนี้ที่โอนหักก่อนปี 2565<br>ผลการดำเนินงาน = เป้าหมาย - ลูกหนี้คงเหลือ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน เป้าหมายองค์กร Goal (Finance Social Environment : FSE)

| แผนงาน                             | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน | <p>3.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)</p> <p>3.1.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS</p> <p>เป้าหมายปี : 67,405 ล้านบาท ( เป้าหมาย 100% )</p> <p>ผู้รายงาน : ผบส.กบญ.ฉ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ: กกค.ฉ.3, กบญ.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบท.กทค.สนญ.</p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4</p> | <p><b>คำอธิบาย / คำจำกัดความ :</b></p> <p>เป็นการประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน(Time Confirm) ระบบงาน PS ของพนักงาน ที่เกี่ยวข้องกับงานก่อสร้าง (ไม่รวมการบันทึกเวลาปฏิบัติงานของลูกจ้างช่าง) เพื่อเป็นการสนับสนุนมาตรการลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินของ กฟผ.</p> <p><b>คำนวณจาก</b></p> $\text{อัตราร้อยละ} = \frac{\text{มูลค่าการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS ยอดสะสม}}{\text{เป้าหมายการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS ยอดสะสม}} \times 100$ <p><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ :</b> (กำหนดดึงข้อมูล : ทุกวันที่ 6 ของเดือนถัดไป)</p> <p>1. T-code KSB1 เพื่อเรียกข้อมูลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน<br/>ระบุ เขตการควบคุม:9000/ระบุศูนย์ต้นทุน/ระบุส่วนประกอบต้นทุน/วันที่ผ่านรายการ/โครงสร้าง/การกำหนดเพิ่มเติม:9999999999</p> <p>2. T-code CN46N เพื่อหาหมายเลข WBS จากหมายเลขโครงข่าย<br/>ระบุ โครงข่าย/ใบสั่ง</p> |
| 3. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน | <p>3.1.2 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS</p> <p>เฉพาะประเภทใบสั่งงาน ZW01 (ใบสั่งที่เป็นทรัพย์สิน)</p> <p>เป้าหมายปี : 30,000 ล้านบาท ( เป้าหมาย 100% )</p> <p>ผู้รายงาน : ผบส.กบญ.ฉ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ: กบญ.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4</p>              | <p><b>คำอธิบาย / คำจำกัดความ :</b></p> <p>เป็นการประเมินผล การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เฉพาะประเภทใบสั่งงาน ZW01 (ใบสั่งที่เป็นทรัพย์สิน) ให้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ถูกต้อง ครบถ้วน สะท้อนกับการปฏิบัติงานจริง และเพื่อเป็นการสนับสนุนมาตรการลดค่าใช้จ่ายดำเนินงาน เพิ่มมูลค่าทรัพย์สิน ของ กฟผ.</p> <p><b>สูตรการคำนวณ :</b></p> $\text{อัตราร้อยละ} = \frac{\text{มูลค่าการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS ยอดสะสม}}{\text{เป้าหมายการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS ยอดสะสม}} \times 100$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)  
ด้าน เป้าหมายองค์กร Goal (Finance Social Environment : FSE)

| แผนงาน                             | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                   | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. แผนจัดซื้อพัสดุรอง ประจำปี 2565 | 4.1 เปรียบเทียบกระบวนการขออนุมัติสั่งซื้อพัสดุรอง ด้วยวิธีคัดเลือก<br><br><b>เป้าหมายปี : 185 กิจกรรม (100%)</b><br><b>ผู้รายงาน :</b> กบุญ.ฉ.3<br><b>ผู้ดำเนินการ :</b> กบุญ.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3<br><b>ช่วงเวลาการดำเนินการ :</b> ไตรมาส 1 | <b>คำอธิบาย / คำจำกัดความ :</b><br><b>A. เป็นการประเมินผลการดำเนินการตามขั้นตอนการจัดซื้อพัสดุรองประจำปี 2565 ด้วยวิธีด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) โดยมีกิจกรรมย่อย 5 กิจกรรม ดังต่อไปนี้</b><br>1. ขอความเห็นชอบแผน+ประกาศแผนจัดซื้อ+บันทึกPR ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2565<br>2. จัดทำร่างขอบเขตของงาน+แต่งตั้งคณะกรรมการ ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ก.พ.2565<br>3. จัดทำรายงานขอซื้อของจ้าง ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ก.พ.2565<br>4. ประกาศร่าง+สรุปข้อวิจารณ์ (กรณี ไม่มีวิจารณ์) ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน มี.ค.2565<br>(กรณี มีวิจารณ์) ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน มี.ค.2565<br>5. ประกาศเชิญชวน (กรณี ไม่มีวิจารณ์) ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน มี.ค.2565<br>(กรณี มีวิจารณ์) ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน มี.ค.2565<br><br><b>B. หน่วยงานในสังกัด กฟผ.3 ที่มีเป้าหมายในการดำเนินการ ประกอบด้วย กฟฟ.ชั้น 1 - 3 , กบุญ.ฉ.3 โดยมีรายละเอียด ดังนี้</b><br>1. กฟจ.นม. เป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 5 bidding<br>2. กฟจ.ชย. เป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 5 bidding<br>3. กฟจ.บร. เป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 5 bidding<br>4. กฟจ.สร. เป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 5 bidding<br>5. กฟอ.สคว. เป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 5 bidding<br>6. กฟอ.บุญ. เป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 5 bidding<br>7. กฟอ.ชช. เป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 5 bidding<br>8. กบุญ.ฉ.3 จำนวน 2 bidding<br><br><b>วิธีการตรวจสอบข้อมูล</b><br>1. กบุญ.ฉ.3 (ทีมตรวจประเมินโปร่งใสฯ กฟผ.3) ตรวจสอบในเว็บประกาศจัดซื้อจัดจ้าง กฟผ. และ ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ e-GP<br>2. หน่วยงานจัดซื้อ รายงานผลต่อ ประธานคณะทำงานเร่งรัดจัดหาพัสดุรอง และสำเนาให้ กบุญ.ฉ.3 ไม่เกินวันที่ 10 ของเดือนถัดไป<br><br><b>เงื่อนไขที่ได้รับยกเว้น</b><br>ขั้นตอนกระบวนการจัดซื้อ หากมีผลกระทบจากปัจจัยภายนอก ไม่ว่าจะเป็น บุคคล , สภาพแวดล้อม , สถานการณ์ต่างๆ ที่ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ สามารถนำมายกเว้นไม่คำนวณเป็นค่าเป้าหมายได้ เช่น การอุทธรณ์ , สถานการณ์โรคระบาด เป็นต้น |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)  
ด้าน เป้าหมายองค์กร Goal (Finance Social Environment : FSE)

| แผนงาน                                                                                                                                                                                                                                       | กิจกรรม                                                   | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    |                                      |                 |                                        |                                                    |                                       |                 |                                       |                                       |                                      |                                                |                                      |                                             |                                             |                                             |                                             |                                              |                                              |                                             |                             |                                                                                                                     |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------|-----------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. แผนจัดซื้อพัสดุประจำปี 2565                                                                                                                                                                                                               | 4.2 เจริญกระบวนการส่งของและรับฝากพัสดุประจำปี 2565 ในระบบ | <p><b>คำอธิบาย / คำจำกัดความ :</b></p> <p><b>A. เป็นการประเมินผลการดำเนินการตามขั้นตอนการจัดซื้อพัสดุประจำปี 2565 ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) โดยมีกิจกรรมย่อย 6 กิจกรรม ดังต่อไปนี้</b></p> <table><tr><td>1. อนุมัติสั่งซื้อ</td><td>ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน เม.ย.2565</td></tr><tr><td>2. ประกาศผู้ชนะ</td><td>ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือน เม.ย.2565</td></tr><tr><td>3. แจ้งลงนามในสัญญา + จัดทำใบสั่งซื้อในระบบ SAP-PO</td><td>ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2565</td></tr><tr><td>4. ลงนามในสัญญา</td><td>ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน มิ.ย.2565</td></tr><tr><td>5. ประสานงานกับคู่ค้าเพื่อส่งมอบพัสดุ</td><td>ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ก.ค.2565</td></tr><tr><td>6. แจ้งกรรมการตรวจรับพัสดุ เพื่อรับฝาก(Mvt103)</td><td>ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ก.ค.2565</td></tr></table> <p>กำหนดส่งมอบพัสดุ : ภายใน 45 วัน นับถัดจากลงนามในสัญญา</p> <p><b>B. หน่วยงานในสังกัด กฟผ.3 ที่มีเป้าหมายในการดำเนินการ ประกอบด้วย กฟฟ.ชั้น 1 - 3 , กบุญ.ฉ.3 โดยมีรายละเอียด ดังนี้</b></p> <table><tr><td>1. กฟจ.นม. เป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 5 bidding</td></tr><tr><td>2. กฟจ.ชย. เป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 5 bidding</td></tr><tr><td>3. กฟจ.บร. เป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 5 bidding</td></tr><tr><td>4. กฟจ.สร. เป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 5 bidding</td></tr><tr><td>5. กฟอ.สคว. เป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 5 bidding</td></tr><tr><td>6. กฟอ.บุญ. เป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 5 bidding</td></tr><tr><td>7. กฟอ.ชช. เป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 5 bidding</td></tr><tr><td>8. กบุญ.ฉ.3 จำนวน 2 bidding</td></tr></table> <p><b>วิธีการตรวจสอบข้อมูล</b></p> <table><tr><td>1. กบุญ.ฉ.3 (ทีมตรวจประเมินโปร่งใสฯ กฟผ.3) ตรวจสอบในเว็บประกาศจัดซื้อจัดจ้าง กฟผ. และ ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ e-GP</td></tr><tr><td>2. หน่วยงานจัดซื้อ รายงานผลจากระบบ SAP-MM(PR/PO/Mvt103) ต่อ ประธานคณะทำงานเร่งรัดจัดหาพัสดุ และสำเนาให้ กบุญ.ฉ.3 ไม่เกินวันที่ 10 ของเดือนถัดไป</td></tr></table> <p><b>เงื่อนไขที่ได้รับยกเว้น</b></p> <table><tr><td>1. ขั้นตอนกระบวนการจัดซื้อ หากมีผลกระทบจากปัจจัยภายนอก ไม่ว่าจะเป็น บุคคล , สภาพแวดล้อม , สถานการณ์ต่างๆ ที่ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ สามารถนำมายกเว้นไม่คำนวณเป็นค่าเป้าหมายได้ เช่น การอุทธรณ์ , สถานการณ์โรคระบาด เป็นต้น</td></tr><tr><td>2. ขั้นตอนกระบวนการจัดซื้อ หากมีผลกระทบจากปัจจัยภายใน เช่น ด้านเอกสาร , การส่งทดสอบพัสดุ เป็นต้น</td></tr></table> | 1. อนุมัติสั่งซื้อ | ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน เม.ย.2565 | 2. ประกาศผู้ชนะ | ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือน เม.ย.2565 | 3. แจ้งลงนามในสัญญา + จัดทำใบสั่งซื้อในระบบ SAP-PO | ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2565 | 4. ลงนามในสัญญา | ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน มิ.ย.2565 | 5. ประสานงานกับคู่ค้าเพื่อส่งมอบพัสดุ | ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ก.ค.2565 | 6. แจ้งกรรมการตรวจรับพัสดุ เพื่อรับฝาก(Mvt103) | ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ก.ค.2565 | 1. กฟจ.นม. เป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 5 bidding | 2. กฟจ.ชย. เป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 5 bidding | 3. กฟจ.บร. เป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 5 bidding | 4. กฟจ.สร. เป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 5 bidding | 5. กฟอ.สคว. เป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 5 bidding | 6. กฟอ.บุญ. เป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 5 bidding | 7. กฟอ.ชช. เป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 5 bidding | 8. กบุญ.ฉ.3 จำนวน 2 bidding | 1. กบุญ.ฉ.3 (ทีมตรวจประเมินโปร่งใสฯ กฟผ.3) ตรวจสอบในเว็บประกาศจัดซื้อจัดจ้าง กฟผ. และ ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ e-GP | 2. หน่วยงานจัดซื้อ รายงานผลจากระบบ SAP-MM(PR/PO/Mvt103) ต่อ ประธานคณะทำงานเร่งรัดจัดหาพัสดุ และสำเนาให้ กบุญ.ฉ.3 ไม่เกินวันที่ 10 ของเดือนถัดไป | 1. ขั้นตอนกระบวนการจัดซื้อ หากมีผลกระทบจากปัจจัยภายนอก ไม่ว่าจะเป็น บุคคล , สภาพแวดล้อม , สถานการณ์ต่างๆ ที่ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ สามารถนำมายกเว้นไม่คำนวณเป็นค่าเป้าหมายได้ เช่น การอุทธรณ์ , สถานการณ์โรคระบาด เป็นต้น | 2. ขั้นตอนกระบวนการจัดซื้อ หากมีผลกระทบจากปัจจัยภายใน เช่น ด้านเอกสาร , การส่งทดสอบพัสดุ เป็นต้น |
| 1. อนุมัติสั่งซื้อ                                                                                                                                                                                                                           | ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน เม.ย.2565                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                                      |                 |                                        |                                                    |                                       |                 |                                       |                                       |                                      |                                                |                                      |                                             |                                             |                                             |                                             |                                              |                                              |                                             |                             |                                                                                                                     |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                  |
| 2. ประกาศผู้ชนะ                                                                                                                                                                                                                              | ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือน เม.ย.2565                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                                      |                 |                                        |                                                    |                                       |                 |                                       |                                       |                                      |                                                |                                      |                                             |                                             |                                             |                                             |                                              |                                              |                                             |                             |                                                                                                                     |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                  |
| 3. แจ้งลงนามในสัญญา + จัดทำใบสั่งซื้อในระบบ SAP-PO                                                                                                                                                                                           | ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2565                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                                      |                 |                                        |                                                    |                                       |                 |                                       |                                       |                                      |                                                |                                      |                                             |                                             |                                             |                                             |                                              |                                              |                                             |                             |                                                                                                                     |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                  |
| 4. ลงนามในสัญญา                                                                                                                                                                                                                              | ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน มิ.ย.2565                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                                      |                 |                                        |                                                    |                                       |                 |                                       |                                       |                                      |                                                |                                      |                                             |                                             |                                             |                                             |                                              |                                              |                                             |                             |                                                                                                                     |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                  |
| 5. ประสานงานกับคู่ค้าเพื่อส่งมอบพัสดุ                                                                                                                                                                                                        | ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ก.ค.2565                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                                      |                 |                                        |                                                    |                                       |                 |                                       |                                       |                                      |                                                |                                      |                                             |                                             |                                             |                                             |                                              |                                              |                                             |                             |                                                                                                                     |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                  |
| 6. แจ้งกรรมการตรวจรับพัสดุ เพื่อรับฝาก(Mvt103)                                                                                                                                                                                               | ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ก.ค.2565                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                                      |                 |                                        |                                                    |                                       |                 |                                       |                                       |                                      |                                                |                                      |                                             |                                             |                                             |                                             |                                              |                                              |                                             |                             |                                                                                                                     |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                  |
| 1. กฟจ.นม. เป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 5 bidding                                                                                                                                                                                                  |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                                      |                 |                                        |                                                    |                                       |                 |                                       |                                       |                                      |                                                |                                      |                                             |                                             |                                             |                                             |                                              |                                              |                                             |                             |                                                                                                                     |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                  |
| 2. กฟจ.ชย. เป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 5 bidding                                                                                                                                                                                                  |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                                      |                 |                                        |                                                    |                                       |                 |                                       |                                       |                                      |                                                |                                      |                                             |                                             |                                             |                                             |                                              |                                              |                                             |                             |                                                                                                                     |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                  |
| 3. กฟจ.บร. เป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 5 bidding                                                                                                                                                                                                  |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                                      |                 |                                        |                                                    |                                       |                 |                                       |                                       |                                      |                                                |                                      |                                             |                                             |                                             |                                             |                                              |                                              |                                             |                             |                                                                                                                     |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                  |
| 4. กฟจ.สร. เป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 5 bidding                                                                                                                                                                                                  |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                                      |                 |                                        |                                                    |                                       |                 |                                       |                                       |                                      |                                                |                                      |                                             |                                             |                                             |                                             |                                              |                                              |                                             |                             |                                                                                                                     |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                  |
| 5. กฟอ.สคว. เป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 5 bidding                                                                                                                                                                                                 |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                                      |                 |                                        |                                                    |                                       |                 |                                       |                                       |                                      |                                                |                                      |                                             |                                             |                                             |                                             |                                              |                                              |                                             |                             |                                                                                                                     |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                  |
| 6. กฟอ.บุญ. เป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 5 bidding                                                                                                                                                                                                 |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                                      |                 |                                        |                                                    |                                       |                 |                                       |                                       |                                      |                                                |                                      |                                             |                                             |                                             |                                             |                                              |                                              |                                             |                             |                                                                                                                     |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                  |
| 7. กฟอ.ชช. เป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 5 bidding                                                                                                                                                                                                  |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                                      |                 |                                        |                                                    |                                       |                 |                                       |                                       |                                      |                                                |                                      |                                             |                                             |                                             |                                             |                                              |                                              |                                             |                             |                                                                                                                     |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                  |
| 8. กบุญ.ฉ.3 จำนวน 2 bidding                                                                                                                                                                                                                  |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                                      |                 |                                        |                                                    |                                       |                 |                                       |                                       |                                      |                                                |                                      |                                             |                                             |                                             |                                             |                                              |                                              |                                             |                             |                                                                                                                     |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                  |
| 1. กบุญ.ฉ.3 (ทีมตรวจประเมินโปร่งใสฯ กฟผ.3) ตรวจสอบในเว็บประกาศจัดซื้อจัดจ้าง กฟผ. และ ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ e-GP                                                                                                                          |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                                      |                 |                                        |                                                    |                                       |                 |                                       |                                       |                                      |                                                |                                      |                                             |                                             |                                             |                                             |                                              |                                              |                                             |                             |                                                                                                                     |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                  |
| 2. หน่วยงานจัดซื้อ รายงานผลจากระบบ SAP-MM(PR/PO/Mvt103) ต่อ ประธานคณะทำงานเร่งรัดจัดหาพัสดุ และสำเนาให้ กบุญ.ฉ.3 ไม่เกินวันที่ 10 ของเดือนถัดไป                                                                                              |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                                      |                 |                                        |                                                    |                                       |                 |                                       |                                       |                                      |                                                |                                      |                                             |                                             |                                             |                                             |                                              |                                              |                                             |                             |                                                                                                                     |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                  |
| 1. ขั้นตอนกระบวนการจัดซื้อ หากมีผลกระทบจากปัจจัยภายนอก ไม่ว่าจะเป็น บุคคล , สภาพแวดล้อม , สถานการณ์ต่างๆ ที่ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ สามารถนำมายกเว้นไม่คำนวณเป็นค่าเป้าหมายได้ เช่น การอุทธรณ์ , สถานการณ์โรคระบาด เป็นต้น |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                                      |                 |                                        |                                                    |                                       |                 |                                       |                                       |                                      |                                                |                                      |                                             |                                             |                                             |                                             |                                              |                                              |                                             |                             |                                                                                                                     |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                  |
| 2. ขั้นตอนกระบวนการจัดซื้อ หากมีผลกระทบจากปัจจัยภายใน เช่น ด้านเอกสาร , การส่งทดสอบพัสดุ เป็นต้น                                                                                                                                             |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                                      |                 |                                        |                                                    |                                       |                 |                                       |                                       |                                      |                                                |                                      |                                             |                                             |                                             |                                             |                                              |                                              |                                             |                             |                                                                                                                     |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                  |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน เป้าหมายองค์กร Goal (Finance Social Environment : FSE)

| แผนงาน                         | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                              | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. แผนจัดซื้อพัสดุประจำปี 2565 | <p>4.3 เฝ้าระวังกระบวนการเบิกจ่ายพัสดุประจำปี 2565</p> <p>เป้าหมายปี : 238.639 ล้านบาท (100%)</p> <p>ผู้รายงาน : กชช.ฉ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ : กบุญ.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3</p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 3 - 4</p> | <p><u>คำอธิบาย / คำจำกัดความ :</u></p> <p>เป็นการประเมินผลการเบิกจ่ายพัสดุประจำปี 2565 (วิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)) ของ กฟฟ.ชั้น 1 - 3 , กบุญ.ฉ.3</p> <p><u>สูตรการคำนวณ</u></p> <p><u>ผลดำเนินการเบิกจ่ายพัสดุประจำปี 2565 (วิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)) X 100</u><br/>งบประมาณที่ได้รับจัดสรรพัสดุประจำปี 2565 - costsaving - สิ่งคืนงบประมาณ</p> <p><u>วิธีการเรียกข้อมูล.</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผงป.กชช.ฉ.3 ตรวจสอบจากผลการเบิกจ่าย ระบบ SAP-BUDG</li> <li>2. หน่วยงานจัดซื้อรายงานผลการเบิกจ่าย ต่อประธานคณะทำงานเร่งรัดจัดหาพัสดุ</li> </ol> <p><u>เงื่อนไขที่ได้รับการยกเว้น</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ขั้นตอนกระบวนการจัดซื้อ หากมีผลกระทบจากปัจจัยภายนอก ไม่ว่าจะเป็น บุคคล , สภาพแวดล้อม , สถานการณ์ต่างๆ ที่ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ สามารถนำมายกเว้นไม่คำนวณเป็นค่าเป้าหมายได้ เช่น การอุทธรณ์ , สถานการณ์โรคระบาด เป็นต้น</li> <li>2. ขั้นตอนกระบวนการจัดซื้อ หากมีผลกระทบจากปัจจัยภายใน เช่น ด้านเอกสาร , ด้านการทดสอบพัสดุ เป็นต้น</li> </ol> |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน ลูกค้า (Customer Value Proposition ) CR1, 2, 3

| แผนงาน                                                           | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                               | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.แผนงานสนับสนุนการไฟฟ้าใต้ดิน                                   | <p>1.1 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ในการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 1 เฟส</p> <p>เป้าหมาย : 90%</p> <p>ผู้รายงาน : ผลส.กบส.ฉ.3</p> <p>ผู้รับผิดชอบ : กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.</p>                    | <p>เป็นการประเมินความสำเร็จจากการใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ในการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 1 เฟส เทียบกับคำร้อง Y1 ขอติดตั้งมีเตอร์ใหม่ ในระบบ SAP (ที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 1 เฟส)</p> <p><b>สูตรการคำนวณ</b></p> <p>คำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 1 เฟส ในระบบ SCSx 100</p> <p>คำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 1 เฟส ในระบบ SAP</p> <p><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : (กำหนดดึงข้อมูล : ทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป)</b></p> <p>1. ดึงข้อมูลจากระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) โดยเข้าตรวจสอบข้อมูลที่เว็บไซต์ okr.pea.co.th</p> <p>2. ดึงข้อมูลจากระบบ SAP (T-CODE) ZIW58</p> <p>3. V-Lookup เปรียบเทียบข้อมูล SCS เทียบ SAP</p> |
| 2. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า                            | <p>2.1 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ ดังนี้</p> <p>2.1.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน</p> <p>เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95</p> <p>เป้าหมาย : 95%</p> <p>ผู้รายงาน : ผลส.กบส.ฉ.3</p> <p>ผู้รับผิดชอบ : กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.</p> | <p>จัดทำรายงานสรุปผล การปิดข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ปิดภายใน 25 วัน(ปฏิทิน) นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน</p> <p><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)</b></p> <p><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)</b></p> <p>รูปแบบรายงาน ตามที่ ผลต. กำหนด</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า                            | <p>2.1.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน</p> <p>เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95</p> <p>เป้าหมาย : 95%</p> <p>ผู้รายงาน : ผลส.กบส.ฉ.3</p> <p>ผู้รับผิดชอบ : กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.</p>                                                      | <p>จัดทำรายงานสรุปผล การปิดข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ปิดภายใน 25 วัน(ปฏิทิน) นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน</p> <p><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)</b></p> <p><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)</b></p> <p>รูปแบบรายงาน ตามที่ ผลต. กำหนด</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า                            | <p>2.1.3 ข้อร้องเรียนด้านการงดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน</p> <p>เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95</p> <p>เป้าหมาย : 95%</p> <p>ผู้รายงาน : ผลส.กบส.ฉ.3</p> <p>ผู้รับผิดชอบ : กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.</p>                                           | <p>จัดทำรายงานสรุปผล การปิดข้อร้องเรียนด้านการงดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ปิดภายใน 15 วัน(ปฏิทิน) นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน</p> <p><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)</b></p> <p><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)</b></p> <p>รูปแบบรายงาน ตามที่ ผลต. กำหนด</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า<br>(งานาเพิ่มเติม กบส.ฉ.3) | <p>2.1.4 ข้อร้องเรียนด้านการถูกดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน</p> <p>เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95</p> <p>เป้าหมาย : 95%</p> <p>ผู้รายงาน : ผลส.กบส.ฉ.3</p> <p>ผู้รับผิดชอบ : กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.</p>                                                  | <p>จัดทำรายงานสรุปผล การปิดข้อร้องเรียนด้านการถูกดจ่ายไฟฟ้า จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ปิดภายใน 20 วัน(ปฏิทิน)นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน</p> <p><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)</b></p> <p><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)</b></p> <p>รูปแบบรายงาน ตามที่ ผลต. กำหนด</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

**คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)**

**ด้าน ลูกค้า (Customer Value Proposition ) CR1, 2, 3**

| แผนงาน                                                           | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                  | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า<br>(งานฯเพิ่มเติม กบส.ฉ.3) | 2.1.5 ซ่อมเครื่องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดซ่อมเครื่องเรียนภายใน 20 วัน<br>เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95<br><br>เป้าหมาย : 95%<br>ผู้รายงาน : ผลส.กบส.ฉ.3<br>ผู้รับผิดชอบ : กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.                                                                                 | จัดทำรายงานสรุปผล การปิดซ่อมเครื่องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System)<br>เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการซ่อมเครื่องเรียนที่ปิดภายใน 20 วัน(ปฏิทิน)นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน<br><br><b>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ PEA VOC (กำหนดตั้งข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)</b><br><b>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ (กำหนดตั้งข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)</b><br>รูปแบบรายงาน ตามที่ ผลส. กำหนด                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า<br>(งานฯเพิ่มเติม กบส.ฉ.3) | 2.1.6 ซ่อมเครื่องเรียนด้านอื่นๆ ปิดซ่อมเครื่องเรียนภายใน 20 วัน<br>เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95<br><br>เป้าหมาย : 95%<br>ผู้รายงาน : ผลส.กบส.ฉ.3<br>ผู้รับผิดชอบ : กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.                                                                                           | จัดทำรายงานสรุปผล การปิดซ่อมเครื่องเรียนด้านอื่นๆ จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System)<br>เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการซ่อมเครื่องเรียนที่ปิดภายใน 20 วัน(ปฏิทิน) นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน<br><br><b>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ PEA VOC (กำหนดตั้งข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)</b><br><b>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ (กำหนดตั้งข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)</b><br>รูปแบบรายงาน ตามที่ ผลส. กำหนด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า<br>(งานฯเพิ่มเติม กบส.ฉ.3) | 2.2 การขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้อิฟฟารายใหม่<br>2.2.1 การขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้อิฟฟารายใหม่ - ในเขตเมือง<br>ระบบแรงดันต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ สำหรับในเขตเมือง สามารถดำเนินการได้ภายใน 1 วัน<br><br>เป้าหมาย : 80%<br>ผู้รายงาน : ผบธ.กบส.ฉ.3<br>ผู้รับผิดชอบ : กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. | ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินการในการขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้อิฟฟารายใหม่โดยประเมินค่าร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ "ในเขตเมือง"<br>ทั้งหมดที่ขอมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 1 เฟส ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานและพร้อมที่จะติดตั้งมีเตอร์รวมทั้งชำระค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้า<br>แล้วต้องดำเนินการติดตั้งมีเตอร์ได้ภายใน 1 วัน<br><br><b>สูตรการคำนวณ</b><br><br>$\text{*ร้อยละของคําร้องที่ดำเนินการได้} = \frac{\text{จำนวนคําร้องขอใช้ไฟใหม่ในเขตเมืองที่ติดตั้งมีเตอร์ได้ภายใน 1 วันทำการ}}{\text{จำนวนคําร้องขอใช้ไฟใหม่ "ในเขตเมือง" ทั้งหมด}} \times 100$<br><br><b>หมายเหตุ</b><br><br>$\text{*จำนวนคําร้องขอใช้ไฟใหม่ในเขตชนบทที่ติดตั้งมีเตอร์ได้ภายใน 1 วันทำการ} = \text{วันที่รับชำระเงิน} - \text{วันที่ทำ Time confirm}$ |
| 2. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า<br>(งานฯเพิ่มเติม กบส.ฉ.3) | 2.2.2 การขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้อิฟฟารายใหม่ - ในเขตชนบท<br>ระบบแรงดันต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ สำหรับในเขตชนบท สามารถดำเนินการได้ภายใน 3 วัน<br><br>เป้าหมาย : 90%<br>ผู้รายงาน : ผบธ.กบส.ฉ.3<br>ผู้รับผิดชอบ : กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.                                                | ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินการในการขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้อิฟฟารายใหม่โดยประเมินค่าร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ "ในเขตชนบท"<br>ทั้งหมดที่ขอมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 1 เฟส ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานและพร้อมที่จะติดตั้งมีเตอร์รวมทั้งชำระค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้า<br>แล้วต้องดำเนินการติดตั้งมีเตอร์ได้ภายใน 3 วัน<br><br><b>สูตรการคำนวณ</b><br><br>$\text{*ร้อยละของคําร้องที่ดำเนินการได้} = \frac{\text{จำนวนคําร้องขอใช้ไฟใหม่ในเขตชนบทที่ติดตั้งมีเตอร์ได้ภายใน 3 วันทำการ}}{\text{จำนวนคําร้องขอใช้ไฟใหม่ "ในชนบท" ทั้งหมด}} \times 100$<br><br><b>หมายเหตุ</b><br><br>$\text{*จำนวนคําร้องขอใช้ไฟใหม่ในเขตชนบทที่ติดตั้งมีเตอร์ได้ภายใน 3 วันทำการ} = \text{วันที่รับชำระเงิน} - \text{วันที่ทำ Time confirm}$       |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I1 SAIFSAIDI

| แผนงาน                                                                           | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า<br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ | <p>1.1 กิจกรรมป้องกันไฟฟ้าจากสัตว์</p> <p>1.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลงของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. หม้อแปลง 3 เฟส (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2)</p> <p>เป้าหมาย : 1180 เครื่อง</p> <p>ผู้รายงาน : ผดบ.กบข.อ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบข.อ.3 (ผดบ.), กวว.อ.3 (ผสร.), กฟฟ.พื้นที่</p> | <p>ประเมินผลจากจำนวนหม้อแปลงที่ กบข.อ.3 กำหนดให้แต่ละ กฟฟ. สำรวจ</p> <p><b>ขั้นตอน การเปิด-ปิดงานในระบบ APSA</b></p> <p>1. การเปิดใบสั่งงาน : เลือกประเภทงาน เป็น “IZOZ”</p> <p>2. กลุ่มอุปกรณ์ : เป็นอุปกรณ์ป้องกันสัตว์และอื่นๆ(D-AG)</p> <p>3. ประเภท : อุปกรณ์ป้องกันที่ติดตั้งกับส่วนที่ไม่มีไฟ</p> <p>4. ลักษณะผิดปกติ : Bird Guard ชำรุด/ไม่ติดตั้ง(จุดเสี่ยงจากนก)</p> <p><b>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP</b></p> <p>1. การเลือกประเภทงาน ZPM(งานบำรุงรักษาทั่วไป)</p> <p>2. ข้อความสั้น Cover-สายลีด-ปีที่ดำเนินการ/หมายเลขPEAหม้อ ตัวอย่างเช่น Cover-สายลีด-63/PEA53-123456</p> <p><b>สูตรการคำนวณ</b></p> <p>%การดำเนินการ = <math>\frac{\text{จำนวนใบสั่งที่ปิดงานใน APSA}}{\text{จำนวนใบสั่งที่ถูกเปิด APSA}} \times 100</math></p> <p>โดยให้คิดสะสมเป็นรายเดือนไปจนกว่าจะครบตามค่าเป้าหมาย</p> <p><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันๆที่ 5 ของเดือนถัดไป)</b></p> <p>1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA</p> <p>2. การเปิด-ปิดงานสำรวจใน App APSA ข้อมูล ต้องตรงตามจำนวนหม้อแปลงที่กำหนดให้เท่านั้น</p> <p>3. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “IZOZ” เท่านั้น</p> |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I1 SAIFSAIDI

| แผนงาน                                                                           | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า<br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ | <p>1.1 กิจกรรมป้องกันไฟฟ้าดับจากสัตว์</p> <p>1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหุ้มฉนวนของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ตามข้อ 4.1.1 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4</p> <p>เป้าหมาย : 1180 เครื่อง (ตามข้อ 4.1.1)</p> <p>ผู้รายงาน : ผดบ.กบข.ธ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบข.ธ.3 (ผดบ.), กวว.ธ.3 (ผสร.), กฟฟ.พื้นที่</p> | <p>ประเมินผลจากจำนวนหม้อแปลงที่ กบข.ธ.3 กำหนดให้แต่ละ กฟฟ. ในการติดตั้ง</p> <p><b>ขั้นตอน การเปิด-ปิดงานในระบบ APSA</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การเปิด-ปิดงาน : เลือกประเภทงาน เป็น “IZOZ”</li> <li>2. กลุ่มอุปกรณ์ : เป็นอุปกรณ์ป้องกันสัตว์และอื่นๆ(D-AG)</li> <li>3. ประเภท : อุปกรณ์ป้องกันที่ติดตั้งกับส่วนที่ไม่มีไฟ</li> <li>4. ลักษณะผิดปกติ : Bird Guard ชำรุด/ไม่ติดตั้ง(จุดเสี่ยงจากนก)</li> </ol> <p><b>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM2 ในระบบ SAP</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การเลือกประเภทงาน ZPM(งานบำรุงรักษาทั่วไป)</li> <li>2. ข้อความสั้น Cover-สายลิด-ปีที่ดำเนินการ/หมายเลขPEAหม้อ ตัวอย่างเช่น Cover-สายลิด-63/PEA53-123456</li> </ol> <p><b>สูตรการคำนวณ</b></p> <p>%การดำเนินการ = <math>\frac{\text{จำนวนใบสั่งที่ปิดงานใน APSA และปิดใบสั่ง ZPM2}}{\text{จำนวนใบสั่งที่ถูกเปิดใน APSA}} \times 100</math></p> <p>โดยให้คิดสะสมเป็นรายเดือนไปจนกว่าจะครบตามค่าเป้าหมาย</p> <p><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</b></p> <p><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันทั้ง 5 ของเดือนถัดไป)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA</li> <li>2. การเปิด-ปิดงานสำรวจใน App APSA ข้อมูลต้องตรงตามหม้อแปลงที่กำหนดให้เท่านั้น</li> <li>3. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท “IZOZ” เท่านั้น</li> </ol> |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I1 SAIFISAI DI

| แผนงาน                                                                           | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า<br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ | <p>1.2 กิจกรรมป้องกันไฟฟ้าจากภัยธรรมชาติ</p> <p>1.2.1 สำรองออกแบบ ปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา, ปักเสาแชนไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2565 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ ที่มีความเสี่ยงสูง (สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 1)</p> <p>เป้าหมาย : ทุกจุดที่มีความเสี่ยง (100%)</p> <p>ผู้รายงาน : ผดบ.กบข.ฉ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล : -</p>                                                              | <p>ประเมินผลจากการสำรวจ ออกแบบ ขออนุมัติฯ โดยทีม Patrol</p> <p>1.กฟฟ. ที่มีการสำรวจ จัดทำประมาณการปรับปรุงแก้ไข มีผลดำเนินการเป็น "ผ่าน"</p> <p>2.กฟฟ. ที่ไม่มีการสำรวจ จัดทำประมาณการปรับปรุงแก้ไข มีผลดำเนินการเป็น "ไม่ผ่าน"</p> <p><u>สูตรการคำนวณ</u></p> $\% \text{การดำเนินการ(แยกไตรมาส)} = \frac{\text{จำนวนจุดที่สำรวจ ขออนุมัติ} \times 100}{\text{จำนวนจุดตามแผนงาน}}$ <p><u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่5 ของเดือนถัดไป)</p> <p>ในระบบSAP</p> <p>1.T-CODE IW39</p> <p>2.ตรวจสอบข้อมูลการเปิดงานงานใน SAP</p> <p>ในระบบ APSA</p> <p>1.Export ข้อมูลการเปิดงานสำรวจออกแบบปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่ายใน App APSA</p> <p>2.ตรวจสอบการเปิดงานสำรวจออกแบบ ใน App APSA</p> <p>3.การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท "Big Patrolling" เท่านั้น</p> |
| 1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า<br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ | <p>1.2 กิจกรรมป้องกันไฟฟ้าจากภัยธรรมชาติ</p> <p>1.2.2 ดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,ปักเสาแชนไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2565 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดต่อสตั๊บ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) ตามข้อ 4.2.1 (ดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 2)</p> <p>เป้าหมาย : ดำเนินการตามข้อ 4.2.1 ให้แล้วเสร็จ</p> <p>ผู้รายงาน : ผดบ.กบข.ฉ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล : -</p> | <p>ประเมินผลจากการดำเนินการปรับปรุงฯ ตามข้อ 4.2.1</p> <p><u>สูตรการคำนวณ</u></p> $\% \text{การดำเนินการ(แยกไตรมาส)} = \frac{\text{จำนวนที่ดำเนินการปรับปรุง} \times 100}{\text{จำนวนจุดตามแผนงาน}}$ <p><u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่5 ของเดือนถัดไป)</p> <p>ในระบบSAP</p> <p>1.T-CODE IW39</p> <p>2.ตรวจสอบข้อมูลการปิดงานงานใน SAP (TECO)</p> <p>ในระบบ APSA</p> <p>1.Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานสำรวจแบบปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่ายใน App APSA</p> <p>2.ตรวจสอบการปิดงานสำรวจออกแบบ ใน App APSA</p> <p>3.การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท "Big Patrolling" เท่านั้น</p>                                                                                                                                                                          |

**คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)**

**ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I1 SAIFISAI DI**

| แผนงาน                                                                                        | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า<br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ              | 1.3 กิจกรรมป้องกันไฟฟ้าดับจากต้นไม้<br>1.3.1 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม ตามหลักกฎกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบ โดยรุกขกร) โดยดำเนินการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง<br><br>เป้าหมาย : 75 กม.<br>ผู้รายงาน : ผตบ.กบข.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ : กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผตบ.กบข.ฉ.3 | ประเมินผลจากดำเนินการตัดต้นไม้ในระบบ 22 kV ตามหลักกฎกรรมที่ กฟฟ.ดำเนินการเอง<br><b>สูตรการคำนวณ</b><br>%การดำเนินการ(แยกไตรมาส) = $\frac{\text{ผลการดำเนินงาน (วงจร-กม.)}}{\text{แผนงานสะสม (วงจร-กม.)}} \times 100$<br><br><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</b> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันทั้ง 5 ของเดือนถัดไป)<br>Export ข้อมูลการเปิดงานจากระบบ SAP T-CODE IW38 ภารกิจกรม ZPM4 กิจกรรม ZT3                                                                                                                                                                                            |
| 2. แผนงานการบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA<br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ | 2.1 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI<br>2.1.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ CSCS/ SRTU ภายในสถานีไฟฟ้าอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มีความพร้อมใช้งาน<br><br>เป้าหมาย : 46 สถานี<br>ผู้รายงาน : ผรล.กบข.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ : ผรล.กบข.ฉ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :                            | "ดำเนินการจัดทำแผนงานและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบ CSCS/SRTU ภายในสถานีไฟฟ้าให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ซึ่งต้องเข้าไปดำเนินการอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี โดยจัดแผนให้ดำเนินการตามแผนบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าประจำปี 2564 ไตรมาสที่ 1 - 3<br><b>สูตรการคำนวณ</b><br>%การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนใบสั่งที่ TECO} \times 100}{\text{จำนวนใบสั่งที่ถูกเปิด}}$<br>โดยให้คิดสะสมเป็นรายเดือนไปจนกว่าจะครบตามค่าเป้าหมาย<br><br><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</b> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันทั้ง 5 ของเดือนถัดไป)<br>สรุปข้อมูลการเปิด-ปิด ใบสั่ง ZPM4 เฉพาะงานบำรุงรักษาระบบ CSCS/SRTU ภายในสถานีไฟฟ้า |
| 2. แผนงานการบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA<br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ | 2.1 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI<br>2.1.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ FRTU/FDCU ระบบจำหน่ายอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มีความพร้อมใช้งาน<br><br>เป้าหมาย : 587 ชุด<br>ผู้รายงาน : ผบอ.กบข.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ : ผบอ.กบข.ฉ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :                                  | ดำเนินการจัดทำแผนงานและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบ FRTU/FDCU ในระบบจำหน่าย/สายส่ง ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ซึ่งต้องเข้าไปดำเนินการอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี โดยจัดแผนดำเนินการ ไตรมาสที่ 1 - 4<br><b>สูตรการคำนวณ</b><br>%การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนใบสั่งที่ TECO} \times 100}{\text{จำนวนใบสั่งที่ถูกเปิด}}$<br>โดยให้คิดสะสมเป็นรายเดือนไปจนกว่าจะครบตามค่าเป้าหมาย<br><br><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</b> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันทั้ง 5 ของเดือนถัดไป)<br>สรุปข้อมูลการเปิด-ปิด ใบสั่ง ZPM เฉพาะงานบำรุงรักษาระบบ FRTU/FDCU                                                      |
| 2. แผนงานการบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA<br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ | 2.1.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ MARS Master อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มีความพร้อมใช้งาน<br><br>เป้าหมาย : 43 แห่ง<br>ผู้รายงาน : กรส.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กรส.ฉ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : .....                                                                                                            | ประเมินผลจากบำรุงรักษาอุปกรณ์ MARS Master อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ครบทั้ง 43 แห่ง แล้วเสร็จ 100 %<br><br><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</b> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันทั้ง 5 ของเดือนถัดไป)<br>1. ดึงข้อมูลการรายงานผลดำเนินการใน Data Dash Board ของ กรส.ฉ.3 ทุกเดือน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I1 SAIFISAIDI

| แผนงาน                                                                                        | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                 | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. แผนงานการบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA<br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ | 2.1 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI<br>2.1.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ SCADA/DMS อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มีเปอร์เซ็นต์การสั่งการสำเร็จตามเป้าหมาย<br>เป้าหมาย : 1 ครั้ง<br>ผู้รายงาน : ผรศ.กปบ.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: ผรศ.กปบ.ฉ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : - | กฟผ.ได้มีการจัดจ้างบำรุงรักษาระบบศูนย์สั่งการจ่ายไฟระยะที่ 2 ตามสัญญาเลขที่ จ.63/2563 ลว. 17 ส.ค. 2563 โดยครอบคลุมงานบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์แบบรวมอะไหล่ โดยมีวาระการบำรุงรักษาปีละ 2 ครั้ง เป็นระยะเวลา 2 ปี โดยแผนการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ SCADA/DMS ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565 แบ่งออกเป็น 1 ครั้ง ดังนี้<br>1. บำรุงรักษาครั้งที่ 1 ปี 2565 ช่วง เมษายน - พฤษภาคม 2565 |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กพผ.3 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I3 (Loss)

| แผนงาน                           | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                            | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss | <p>3.1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบตามวาระ (ภายใน 1 ปี)</p> <p>3.1.1 มิเตอร์แรงสูง 22 เควีทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)</p> <p>เป้าหมาย : 1,825 เครื่อง</p> <p>ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ: กฟฟ.ชั้น 1 - 3</p> | <p>การตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์ประกอบ CT VT แรงสูงของผู้ใช้ไฟฟ้า (ไม่รวม AMR) ปีละ 1 ครั้ง</p> <p><b>ผู้ดำเนินการ</b></p> <p>1 ผمم.กบล. สร้างแผนตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 22 เควีทุกเครื่อง ในระบบ scs ภายในเดือน ม.ค.</p> <p>2 กฟฟ.ชั้น 1-3, ตรวจสอบตามแผนที่ ผمم. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานในระบบ scs ภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป</p> <p><b>สูตรการคำนวณ</b></p> $\frac{\text{จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs}}{\text{จำนวนแผนที่ ผمم. กำหนดในระบบ scs}} \times 100$ <p><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)</b></p> <p>ผمم.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผمم.กบล. สร้าง</p>    |
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss | <p>3.1.2 มิเตอร์ประกอบซีทีที่แรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย)</p> <p>เป้าหมาย : 5,264 เครื่อง</p> <p>ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ: กฟฟ.ชั้น 1 - 3, กฟส.</p>                               | <p>การตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำของผู้ใช้ไฟฟ้า (ไม่รวม AMR) ปีละ 1 ครั้ง</p> <p><b>ผู้ดำเนินการ</b></p> <p>1 ผمم.กบล. สร้างแผนตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที. แรงต่ำ ทุกเครื่อง ในระบบ scs ภายในเดือน ม.ค.</p> <p>2 กฟฟ.ชั้น 1-3, ตรวจสอบตามแผนที่ ผمم. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานในระบบ scs ภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป</p> <p><b>สูตรการคำนวณ</b></p> $\frac{\text{จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs}}{\text{จำนวนแผนที่ ผمم. กำหนดในระบบ scs}} \times 100$ <p><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)</b></p> <p>ผمم.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผمم.กบล. สร้าง</p> |
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss | <p>3.1.3 มิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด )</p> <p>เป้าหมาย : 656,084 เครื่อง</p> <p>ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ: กฟฟ.ชั้น 1 - 3, กฟส.</p>                                                      | <p>การตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์แรงต่ำของผู้ใช้ไฟฟ้า คิดเป็น 33% ของผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่</p> <p>มิเตอร์แรงต่ำ (ต่อตรง) ประกอบด้วย</p> <p>มิเตอร์ 1 เฟส 2 สาย ทุกขนาด และ มิเตอร์ 3 เฟส 4 สาย ทุกขนาด</p> <p><b>ผู้ดำเนินการ</b></p> <p>1 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟย. เปิดใบสั่งตรวจสอบในระบบ scs ตามเป้าหมายที่กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป</p> <p><b>สูตรการคำนวณ</b></p> $\frac{\text{จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs}}{\text{จำนวนแผนที่ ผمم. กำหนดในระบบ scs}} \times 100$ <p><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)</b></p> <p>ผمم.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5</p>            |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I3 (Loss)

| แผนงาน                           | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss | 3.2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที.แรงสูง<br>ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า<br>เป้าหมาย : 100%<br>ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กฟฟ.ชั้น 1 - 3 | ตรวจสอบความถูกต้องของการติดตั้งประเภท 3 เฟส 4 สาย ประกอบซีที. แรงต่ำ และ 3 เฟส 3 สาย ประกอบซีที. วีที.แรงสูง ภายใน 30 วันหลังจากติดตั้ง<br><b>การดำเนินการ</b><br>1 กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส หลังจากติดตั้งมิเตอร์(จ่ายไฟ) ให้ตรวจสอบมิเตอร์และรายงานผลการติดตั้งและตรวจสอบใน survey123<br>2 ผمم.กบล./หัวหน้าแผนก กฟฟ.ชั้น 1-3/ผู้มีประสบการณ์ ตรวจสอบการถูกต้องในรายงาน (อบรมการใช้งานโปรแกรมอีกครั้ง)<br>3 ผمم.กบล. นำรายงานความเคลื่อนไหวมิเตอร์(ติดตั้งใหม่) ใน zdmr101 มาเปรียบเทียบกับผลการติดตั้ง<br>dashboard ใน survey123 <a href="https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#/d527e930567744c19b440fc54f48f535">https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#/d527e930567744c19b440fc54f48f535</a><br>รายงานทุกวันที 7 ของเดือน |
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss | 3.3 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ<br>3.3.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย<br>เป้าหมาย : 1 ครั้ง<br>ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3               | ประเมินผลจาก การจัดอบรมตามแผนการอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย มิเตอร์แรงต่ำ และ มิเตอร์แรงสูง<br><b>กลุ่มผู้เข้ารับการอบรม</b><br>ผมต.กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 2 คน<br>ผบต.กฟส. ละ 1 คน<br>กฟย. ละ 1 คน<br><br><b>สูตรการคำนวณ</b><br>จัดอบรมตามแผนการอบรม กฟผ.3 1 ครั้ง<br><br><b>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</b><br>บันทึกอนุมัติอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss | 3.3.2 การอบรม ทบข. ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่<br>เป้าหมาย : 1 ครั้ง<br>ผู้รายงาน : กชข.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กชข.ฉ.3                                                                                                      | จัดอบรม ให้ความรู้ในการตรวจสอบ ดูแล คัดค่าไฟฟ้า และข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับผู้ใช้ไฟรายใหญ่<br>1 ครั้ง ต่อ ปี โดยกำหนดช่วงเวลา เป็น ไตรมาส 3 ปี 2565                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน กระบวนการภายใน (Internal Process) I3 (Loss)

| แผนงาน                           | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                       | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss | <p>3.3.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย (พจน.กฟผ. / outsource)</p> <p>เป้าหมาย : 1 ครั้ง</p> <p>ผู้รายงาน : กบส.ฉ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ : กบส.ฉ.3</p>                                                                                | <p>ประเมินผลจาก การจัดอบรมตามแผนการอบรมการอ่านหน่วยมิเตอร์ (มิเตอร์แรงต่ำ และ มิเตอร์แรงสูง)</p> <p>กลุ่มผู้เข้ารับการอบรม</p> <p>ผมต.กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 2 คน</p> <p>ผบต.กฟส. ละ 1 คน</p> <p>กฟย. ละ 1 คน</p> <p>กลุ่มผู้เข้ารับการอบรม ที่ กฟฟ.ชั้น 1-3 จัด</p> <p>พนักงาน ผมต. , ผบต.กฟส. กฟย. ในสังกัด และ outsource</p> <p>จัดอบรมตามแผนการอบรม กฟผ.3 1 ครั้ง</p> <p>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</p> <p>1. บันทึกก่อนฝึกอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย กบส. จัดการอบรมให้พนักงาน กฟฟ. ชั้น 1-3 ,กฟส., กฟย. กฟฟ. ละ 1 คน</p> <p>2. บันทึกก่อนฝึกอบรมพนักงานอ่านหน่วย/ outsource กฟฟ.ชั้น 1-3 อบรมให้ พนักงาน ผมต ผบต กฟย. / outsource ในสังกัด ส่งสำเนาอนุมัติอบรมมาที่ กบส.ฉ.3 (ณม)</p> |
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss | <p>3.3.4 จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ และดำเนินการตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน ภายในไตรมาส 3</p> <p>เป้าหมาย : 1 ครั้ง</p> <p>ผู้รายงาน : ผสส.กอก.ฉ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ: ผสส.กอก.ฉ.3 และ กฟฟ.ชั้น 1-3</p> | <p>จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ และดำเนินการตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน</p> <p>โดยมีกิจกรรมย่อย จำนวน 2 กิจกรรม</p> <p>1. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ภายในเดือนกรกฎาคม 2565</p> <p>2. จัดส่งให้กับ กฟฟ.ชั้น1-3 เผยแพร่ไปยังกลุ่มไลน์ส่วนราชการ/ หรือสื่อ Social ในท้องถิ่น ภายในเดือนกันยายน 2565</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) L3 (HCM)

| แผนงาน                                                                                    | กิจกรรม                                                                                                                                                                                           | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility<br>(งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กรส.ฉ.3) | 1.1 การประชุมฝ่ายบริหารผ่าน VDO Conferences<br>เป้าหมาย : 64 ครั้ง (4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) / หน่วยงาน)<br>ผู้รายงาน : กรส.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กอก.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : - | ประเมินผลจากการเข้าใช้งานห้องประชุม ระบบ VDO Conferences อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง แล้วเสร็จ 100%<br><br>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ (กำหนดตั้งข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)<br>1.จากฐานข้อมูลระบบประชุม PLMS (Paperless Meeting System) |

### ๓. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้แผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ.๒๕๖๕ – ๒๕๖๙, แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๕, นโยบาย ผวก, นโยบาย รผก.(ภ๒) ประจำปี ๒๕๖๕, เกณฑ์การคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๕ และการปรับแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

๓.๑ เห็นชอบแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๓)

๓.๒ ให้ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น ๑-๓ จัดทำแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ประจำปี ๒๕๖๕ ของหน่วยงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด) จัดส่งให้ กฟผ.๓(ผผธ.) ภายในวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ และแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดทราบ

๓.๓ ให้ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น ๑-๓(รวม กฟฟ. ในสังกัด) ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามแผนปฏิบัติ และงานสำคัญฯ ดังกล่าวข้างต้น ให้ได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด

๓.๔ ให้กองที่รับผิดชอบรวบรวมสรุปรายงาน ดึงข้อมูลในระบบฯ ของ กฟผ. และรายงานผลการดำเนินการให้ กบล.ฉ.๓ ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

๓.๕ ให้ กบล.ฉ.๓ จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติ และงานสำคัญฯ ของ กฟผ.๓ ภายในวันที่ ๒๐ ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

๓.๖ ให้ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ จัดทำรายงานประจำเดือนดังต่อไปนี้

๓.๖.๑ รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติ และงานสำคัญฯ

๓.๖.๒ รายงานการประชุมติดตามงานตามแผนปฏิบัติ และงานสำคัญฯ

๓.๖.๓ สรุปลผลการวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไข กรณีดำเนินการ

ไม่ได้เป็นไปตามแผนงาน/เป้าหมาย

โดยข้อ ๓.๖ ขอให้จัดส่งให้ กฟผ.๓ และสำเนาให้ กบล.ฉ.๓ ทราบภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน(หลังจาก กบล.ฉ.๓ สรุปรายงานฯ) โดยรายงานตามข้อ ๓.๖.๑ – ๓.๖.๓ สามารถรวมเป็นฉบับเดียวกันได้

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียด, ค่าจำกัดความและการกระจายค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ ได้ตาม QR Code ด้านล่าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายชูชาติ ชัยอุดม)

อ.ผ.ว.บ.ฉ.๓

ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ  
และค่าเกณฑ์วัดฯ(KPI) ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕

ที่ ฉ.๓กบล.ผธ) ๒๓/๑ /๒๕๖๕ ๑๘ ม.ค. ๒๕๖๕  
เรียน อ.ผ.ว.บ.ฉ.๓, อ.ผ.ป.บ.ฉ.๓, อ.ผ.บ.พ.ฉ.๓, ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓, อ.ก.อ.ก.ฉ.๓,  
ผจก.กฟส., ผจก.กฟย., ประจำเขต

- เห็นชอบตามเสนอ

- ดำเนินการตามข้อ ๓.๑ - ๓.๖ ต่อไป



QR Code แผนและงานสำคัญฯ

ของกฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕

<https://bit.ly/3FOa1lk>

แผนกแผนธุรกิจ

โทร (๒๓)๑๐๒๒๐-๒๑

(นายประสิทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์)

ผชก.(ฉ๓)



## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติ

ถึง กฟผ.๓

ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕

เลขที่

วันที่

เรื่อง ขออนุมัติปรับแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน ผชก.(ฉก)

### ๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามลงนามเห็นชอบ ผชก.(ฉก) ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ลงนามเห็นชอบแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๕๐ แผนงาน ๑๕๕ กิจกรรม (หนังสือเลขที่ ฉ.๓กบส(ผจ.)๓๒๓๔/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ ตามลงนามเห็นชอบ รผก.(ก๒) ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๔ ลงนามเห็นชอบปรับแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) (หนังสือเลขที่ กจก.(ก๒)(ผบ)๑๔๒๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๔) (เอกสารแนบ ๒) สรุปรายละเอียด ดังนี้

| ลำดับที่ | เกณฑ์วัดการดำเนินงาน                                  | เดิม                    |                  | แก้ไข/ปรับปรุง          |              |
|----------|-------------------------------------------------------|-------------------------|------------------|-------------------------|--------------|
|          |                                                       | จำนวนแผนงาน/<br>โครงการ | จำนวน<br>กิจกรรม | จำนวนแผนงาน/<br>โครงการ | จำนวนกิจกรรม |
| ๑        | งานตามนโยบาย                                          | ๗                       | ๑๖               | ๗                       | ๑๖           |
| ๒        | งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและ แผนงาน<br>ที่สำคัญของสายงาน |                         |                  |                         |              |
|          | ๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร (Goal)                         | ๑                       | ๑๑               | ๒                       | ๑๑           |
|          | ๒.๒ ด้านลูกค้า                                        | ๔                       | ๕                | ๓                       | ๔            |
|          | ๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน                                | ๖                       | ๔๗               | ๖                       | ๔๗           |
|          | ๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา                        | ๕                       | ๒๒               | ๕                       | ๒๒           |
| ๓        | Enablers ๘ ด้าน                                       | ๒                       | ๑๓               | ๒                       | ๑๓           |
| ๔        | งานตามภาระหน้าที่ที่สำคัญ                             | ๖                       | ๒๐               | -                       | -            |
| รวม      |                                                       | ๓๑                      | ๑๓๔              | ๒๕                      | ๑๑๓          |

### ๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ของ กฟผ.๓ ได้ปรับแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) สรุปรายละเอียด ดังนี้

๒.๑.๑ แผนปฏิบัติการ และงานสำคัญที่ต้องติดตาม ของ กพฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕  
มีจำนวนทั้งหมด ๑๕๓ กิจกรรม ตามรายละเอียด ดังนี้

**เดิม**

| ลำดับที่ | มุมมอง/ด้าน                                           | แผนปฏิบัติการ กพฉ.๓           |              |                           | งานสำคัญที่ต้องติดตามผล กพฉ.๓ |              |                           | รวม<br>จำนวน<br>กิจกรรม |
|----------|-------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------|---------------------------|-------------------------------|--------------|---------------------------|-------------------------|
|          |                                                       | จำนวน**<br>แผนงาน<br>/โครงการ | จำนวนกิจกรรม |                           | จำนวน**<br>แผนงาน<br>/โครงการ | จำนวนกิจกรรม |                           |                         |
|          |                                                       |                               | แผนฯ<br>ก๒   | แผน<br>เพิ่มเติม<br>กพฉ.๓ |                               | แผนฯ<br>ก๒*  | แผน<br>เพิ่มเติม<br>กพฉ.๓ |                         |
| ๑        | งานตามนโยบาย                                          | ๖                             | ๑๕           | ๑                         | -                             | -            | -                         | ๑๖                      |
| ๒        | งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและ<br>แผนงานที่สำคัญของสายงานฯ |                               |              |                           |                               |              |                           |                         |
|          | ๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร                                | ๑                             | ๑๑           | -                         | ๕                             | ๓            | ๓                         | ๑๗                      |
|          | ๒.๒ ด้านลูกค้า                                        | ๕                             | ๕            | ๒                         | ๒                             | -            | ๔                         | ๑๖                      |
|          | ๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน                                | ๘                             | ๔๖           | ๒                         | ๓                             | ๑๗           | -                         | ๖๕                      |
|          | ๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา                        | ๗                             | ๒๐           | ๕                         | ๑                             | -            | ๑                         | ๒๖                      |
| ๓        | Enablers ๘ ด้าน                                       | ๒                             | ๑๒           | -                         | -                             | -            | -                         | ๑๒                      |
|          | รวม                                                   | ๒๙                            | ๑๐๙          | ๑๐                        | ๑๑                            | ๒๐           | ๑๓                        | ๑๕๒                     |

**แก้ไข/ปรับปรุง**

| ลำดับที่ | มุมมอง/ด้าน                                           | แผนปฏิบัติการ กพฉ.๓           |              |                       | งานสำคัญที่ต้องติดตามผล<br>กพฉ.๓ |                  | รวม<br>จำนวน<br>กิจกรรม |
|----------|-------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------|-----------------------|----------------------------------|------------------|-------------------------|
|          |                                                       | จำนวน**<br>แผนงาน<br>/โครงการ | จำนวนกิจกรรม |                       | จำนวน**<br>แผนงาน<br>/โครงการ    | จำนวน<br>กิจกรรม |                         |
|          |                                                       |                               | แผนฯ<br>ก๒   | แผนเพิ่มเติม<br>กพฉ.๓ |                                  |                  |                         |
| ๑        | งานตามนโยบาย                                          | ๖                             | ๑๖           | -                     | -                                | -                | ๑๖                      |
| ๒        | งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและ<br>แผนงานที่สำคัญของสายงานฯ |                               |              |                       |                                  |                  |                         |
|          | ๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร                                | ๒                             | ๑๑           | -                     | ๔                                | ๗                | ๑๘                      |
|          | ๒.๒ ด้านลูกค้า                                        | ๕                             | ๔            | ๒                     | ๒                                | ๔                | ๑๕                      |
|          | ๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน                                | ๘                             | ๔๗           | ๒                     | ๓                                | ๑๗               | ๖๖                      |
|          | ๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา                        | ๗                             | ๒๐           | ๕                     | ๑                                | ๑                | ๒๖                      |
| ๓        | Enablers ๘ ด้าน                                       | ๒                             | ๑๒           | -                     | -                                | -                | ๑๒                      |
| รวม      |                                                       | ๓๐                            | ๑๑๐          | ๙                     | ๑๐                               | ๓๔               | ๑๕๓                     |

หมายเหตุ: \* งานตามภาระหน้าที่ที่สำคัญ ก๒ ยกเลิก ทาง กพฉ.๓ ได้นำงานตามภาระหน้าที่ ก๒ มาเป็นงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กพฉ.๓

\*\* จำนวนแผนงาน/โครงการ ที่เป็นแผนปฏิบัติการ และงานสำคัญที่ต้องติดตามผล นับจำนวนตามโครงการที่มีในแต่ละส่วน

๒.๑.๒ แผนปฏิบัติการ ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ มีจำนวน ๑๑๙ กิจกรรม ดังนี้

| ลำดับที่ | มุมมอง/ด้าน                                           | เดิม             |                 |                       | แก้ไข/ปรับปรุง   |                 |                       |
|----------|-------------------------------------------------------|------------------|-----------------|-----------------------|------------------|-----------------|-----------------------|
|          |                                                       | จำนวน<br>กิจกรรม | ที่มาของกิจกรรม |                       | จำนวน<br>กิจกรรม | ที่มาของกิจกรรม |                       |
|          |                                                       |                  | แผนฯ<br>ภ๒      | แผนเพิ่มเติม<br>กฟผ.๓ |                  | แผนฯ<br>ภ๒      | แผนเพิ่มเติม<br>กฟผ.๓ |
| ๑        | งานตามนโยบาย                                          | ๑๖               | ๑๕              | ๑                     | ๑๖               | ๑๖              | -                     |
| ๒        | งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและ<br>แผนงานที่สำคัญของสายงานฯ |                  |                 |                       |                  |                 |                       |
|          | ๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร                                | ๑๑               | ๑๑              | -                     | ๑๑               | ๑๑              | -                     |
|          | ๒.๒ ด้านลูกค้า                                        | ๗                | ๕               | ๒                     | ๖                | ๕               | ๒                     |
|          | ๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน                                | ๔๘               | ๔๖              | ๒                     | ๔๙               | ๔๗              | ๒                     |
|          | ๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา                        | ๒๕               | ๒๐              | ๕                     | ๒๕               | ๒๐              | ๕                     |
| ๓        | Enablers ๘ ด้าน                                       | ๑๒               | ๑๒              | -                     | ๑๒               | ๑๒              | -                     |
| รวม      |                                                       | ๑๑๙              | ๑๐๙             | ๑๐                    | ๑๑๙              | ๑๑๐             | ๙                     |

โดยกำหนดจำนวนกิจกรรมของแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

๒.๑.๒.๑ แผนปฏิบัติการ ของ กฟผ.๓ ปี ๒๕๖๕ ของ ฝ่าย และ กอง สรุปรายละเอียด  
แต่ละหน่วยงาน ดังนี้

๒.๑.๒.๑.๑ แผนปฏิบัติการ ของ กฟผ.๓ ปี ๒๕๖๕ ของ หน่วยงานระดับฝ่าย  
มีจำนวน ๑๑๙ กิจกรรม ดังนี้

| ลำดับที่ | มุมมอง/ด้าน                                           | เดิม             |                          |      |      | แก้ไข/ปรับปรุง   |                          |      |      |
|----------|-------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|------|------|------------------|--------------------------|------|------|
|          |                                                       | จำนวน<br>กิจกรรม | จำนวนกิจกรรมของแต่ละฝ่าย |      |      | จำนวน<br>กิจกรรม | จำนวนกิจกรรมของแต่ละฝ่าย |      |      |
|          |                                                       |                  | ฝวบ.                     | ฝปบ. | ฝบพ. |                  | ฝวบ.                     | ฝปบ. | ฝบพ. |
| ๑        | งานตามนโยบาย                                          | ๑๖               | ๑๔                       | ๕    | ๑    | ๑๖               | ๑๔                       | ๑    | ๑    |
| ๒        | งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและ<br>แผนงานที่สำคัญของสายงานฯ |                  |                          |      |      |                  |                          |      |      |
|          | ๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร                                | ๑๑               | ๘                        | -    | ๖    | ๑๑               | ๘                        | ๑    | ๗    |
|          | ๒.๒ ด้านลูกค้า                                        | ๗                | ๗                        | -    | ๒    | ๖                | ๖                        | -    | ๒    |
|          | ๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน                                | ๔๘               | ๒๖                       | ๒๔   | ๑    | ๔๙               | ๒๗                       | ๒๔   | ๑    |
|          | ๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา                        | ๒๕               | ๒๐                       | ๔    | ๕    | ๒๕               | ๑๙                       | ๔    | ๕    |
| ๓        | Enablers ๘ ด้าน                                       | ๑๔               | ๑๐                       | -    | -    | ๑๒               | ๘                        | -    | -    |
| รวม      |                                                       | ๑๒๑              | ๘๕                       | ๓๓   | ๑๕   | ๑๑๙              | ๘๒                       | ๓๐   | ๑๖   |

๒.๑.๒.๑.๒ แผนปฏิบัติการ ของ กฟผ.๓ ปี ๒๕๖๕ ของ หน่วยงานระดับกอง  
มีจำนวน ๑๑๙ กิจกรรม ตามรายละเอียด ดังนี้

เดิม

| ลำดับที่ | มุมมอง/ด้าน                                           | จำนวน<br>กิจกรรม | จำนวนกิจกรรมของแต่ละกอง |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----------|-------------------------------------------------------|------------------|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|          |                                                       |                  | กกก.                    | กบล. | กาว. | กกค. | กปป. | กบช. | กรส. | กบญ. | กชช. | กรท. |
| ๑        | งานตามนโยบาย                                          | ๑๖               | -                       | ๓    | ๑๑   | ๑    | ๑    | ๕    | -    | -    | -    | ๑    |
| ๒        | งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและ<br>แผนงานที่สำคัญของสายงานฯ |                  |                         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|          | ๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร                                | ๑๑               | -                       | ๖    | -    | ๒    | -    | -    | -    | ๕    | ๒    | -    |
|          | ๒.๒ ด้านลูกค้า                                        | ๗                | -                       | ๗    | -    | -    | -    | -    | -    | ๒    | -    | ๒    |
|          | ๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน                                | ๔๘               | -                       | ๑๕   | ๔    | ๗    | ๑๓   | ๑๑   | ๒    | -    | -    | ๑    |
|          | ๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา                        | ๒๕               | ๕                       | ๙    | ๑๔   | ๓    | ๓    | ๑๐   | -    | ๒    | ๒    | ๕    |
| ๓        | Enablers ๘ ด้าน                                       | ๑๔               | -                       | ๑๑   | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
| รวม      |                                                       | ๑๒๑              | ๕                       | ๕๑   | ๒๙   | ๑๓   | ๑๗   | ๒๖   | ๒    | ๘    | ๔    | ๙    |

แก้ไข/ปรับปรุง

| ลำดับที่ | มุมมอง/ด้าน                                           | จำนวน<br>กิจกรรม | จำนวนกิจกรรมของแต่ละกอง |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----------|-------------------------------------------------------|------------------|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|          |                                                       |                  | กกก.                    | กบล. | กาว. | กกค. | กปป. | กบช. | กรส. | กบญ. | กชช. | กรท. |
| ๑        | งานตามนโยบาย                                          | ๑๖               | -                       | ๗    | ๑๑   | ๕    | ๑    | ๑    | -    | -    | -    | ๑    |
| ๒        | งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและ<br>แผนงานที่สำคัญของสายงานฯ |                  |                         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|          | ๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร                                | ๑๑               | -                       | ๖    | -    | ๒    | -    | ๑    | -    | ๕    | ๒    | -    |
|          | ๒.๒ ด้านลูกค้า                                        | ๖                | -                       | ๖    | -    | -    | -    | -    | -    | ๒    | -    | ๒    |
|          | ๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน                                | ๔๙               | -                       | ๑๗   | ๔    | ๗    | ๑๓   | ๑๑   | ๒    | -    | -    | ๑    |
|          | ๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา                        | ๒๕               | ๕                       | ๙    | ๑๓   | ๓    | ๓    | ๑๐   | -    | ๒    | ๒    | ๕    |
| ๓        | Enablers ๘ ด้าน                                       | ๑๒               | -                       | ๘    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
| รวม      |                                                       | ๑๑๙              | ๕                       | ๕๓   | ๒๘   | ๑๗   | ๑๗   | ๒๓   | ๒    | ๙    | ๔    | ๙    |

๒.๑.๒.๒ แผนปฏิบัติการ ของ กฟผ.๓ ปี ๒๕๖๕ ของ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวมสังกัด) มีจำนวน  
๘๒ กิจกรรม ดังนี้

| ลำดับที่ | มุมมอง/ด้าน                                           | จำนวนกิจกรรมของ<br>กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวมสังกัด) |                |
|----------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------|
|          |                                                       | เดิม                                        | แก้ไข/ปรับปรุง |
| ๑        | งานตามนโยบาย                                          | ๑๕                                          | ๑๖             |
| ๒        | งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและ<br>แผนงานที่สำคัญของสายงานฯ |                                             |                |
|          | ๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร                                | ๘                                           | ๘              |
|          | ๒.๒ ด้านลูกค้า                                        | ๗                                           | ๖              |
|          | ๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน                                | ๓๒                                          | ๓๓             |
|          | ๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา                        | ๑๕                                          | ๑๕             |
| ๓        | Enablers ๘ ด้าน                                       | ๔                                           | ๔              |
| รวม      |                                                       | ๘๑                                          | ๘๒             |

๒.๑.๓ งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.๓ ปี ๒๕๖๕ มีจำนวน ๓๔ กิจกรรม ดังนี้

| ลำดับที่ | มุมมอง/ด้าน                                           | เดิม             |                 |                       | แก้ไข/ปรับปรุง<br>งานสำคัญที่ต้องติดตามผล<br>ของ กฟผ.๓<br>จำนวนกิจกรรม |
|----------|-------------------------------------------------------|------------------|-----------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                       | จำนวน<br>กิจกรรม | ที่มาของกิจกรรม |                       |                                                                        |
|          |                                                       |                  | แผนฯ ๒๒         | แผนเพิ่มเติม<br>กฟผ.๓ |                                                                        |
| ๑        | งานตามนโยบาย                                          | -                | -               | -                     | -                                                                      |
| ๒        | งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและ<br>แผนงานที่สำคัญของสายงานฯ |                  |                 |                       |                                                                        |
|          | ๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร                                | ๖                | ๓               | ๓                     | ๗                                                                      |
|          | ๒.๒ ด้านลูกค้า                                        | ๙                | -               | ๙                     | ๙                                                                      |
|          | ๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน                                | ๑๗               | ๑๗              | -                     | ๑๗                                                                     |
|          | ๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา                        | ๑                | -               | ๑                     | ๑                                                                      |
| ๓        | Enablers ๘ ด้าน                                       | -                | -               | -                     | -                                                                      |
| รวม      |                                                       | ๓๓               | ๒๐              | ๑๓                    | ๓๔                                                                     |

โดยกำหนดจำนวนกิจกรรมของแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

๒.๑.๓.๑ งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.๓ ปี ๒๕๖๕ ของ ฝ่าย และ กอง  
สรุปรายละเอียดแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

๒.๑.๓.๑.๑ งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.๓ ปี ๒๕๖๕ ของ  
หน่วยงานระดับฝ่าย มีจำนวน ๓๔ กิจกรรม ดังนี้

| ลำดับที่ | มุมมอง/ด้าน                                           | เดิม             |                          |      |      | แก้ไข/ปรับปรุง   |                          |      |      |
|----------|-------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|------|------|------------------|--------------------------|------|------|
|          |                                                       | จำนวน<br>กิจกรรม | จำนวนกิจกรรมของแต่ละฝ่าย |      |      | จำนวน<br>กิจกรรม | จำนวนกิจกรรมของแต่ละฝ่าย |      |      |
|          |                                                       |                  | ฝวบ.                     | ฝปป. | ฝพพ. |                  | ฝวบ.                     | ฝปป. | ฝพพ. |
| ๑        | งานตามนโยบาย                                          | -                | -                        | -    | -    | -                | -                        | -    |      |
| ๒        | งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและ<br>แผนงานที่สำคัญของสายงานฯ |                  |                          |      |      |                  |                          |      |      |
|          | ๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร                                | ๖                | -                        | -    | ๖    | ๗                | -                        | -    | ๗    |
|          | ๒.๒ ด้านลูกค้า                                        | ๙                | ๙                        | -    | -    | ๙                | ๙                        | -    | -    |
|          | ๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน                                | ๑๗               | ๖                        | ๙    | ๑    | ๑๗               | ๖                        | ๙    | ๑    |
|          | ๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา                        | ๑                | -                        | ๑    | -    | ๑                | -                        | ๑    | -    |
| ๓        | Enablers ๘ ด้าน                                       | -                | -                        | -    | -    | -                | -                        | -    |      |
| รวม      |                                                       | ๓๓               | ๑๕                       | ๑๐   | ๗    | ๓๔               | ๑๕                       | ๑๐   | ๘    |

๒.๑.๓.๑.๒ งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.๓ ปี ๒๕๖๕ ของ  
หน่วยงานระดับกอง มีจำนวน ๓๔ กิจกรรม ดังนี้

เดิม

| ลำดับที่ | มุมมอง/ด้าน                                           | จำนวน<br>กิจกรรม | จำนวนกิจกรรมของแต่ละกอง |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----------|-------------------------------------------------------|------------------|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|          |                                                       |                  | กอก.                    | กบส. | กาว. | กกค. | กปบ. | กบช. | กรส. | กบญ. | กชช. | กรท. |
| ๑        | งานตามนโยบาย                                          | -                | -                       | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
| ๒        | งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและ<br>แผนงานที่สำคัญของสายงานฯ |                  |                         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|          | ๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร                                | ๖                | -                       | -    | -    | ๑    | -    | -    | -    | ๔    | ๒    | -    |
|          | ๒.๒ ด้านลูกค้า                                        | ๔                | -                       | ๔    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
|          | ๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน                                | ๑๗               | ๑                       | ๖    | -    | -    | ๑    | ๗    | ๑    | -    | ๑    | -    |
|          | ๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา                        | ๑                | ๑                       | -    | -    | -    | -    | -    | ๑    | -    | -    | -    |
| ๓        | Enablers ๘ ด้าน                                       | -                | -                       | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
| รวม      |                                                       | ๓๓               | ๒                       | ๑๕   | -    | ๑    | ๑    | ๗    | ๒    | ๔    | ๓    | -    |

ใหม่

| ลำดับที่ | มุมมอง/ด้าน                                           | จำนวน<br>กิจกรรม | จำนวนกิจกรรมของแต่ละกอง |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----------|-------------------------------------------------------|------------------|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|          |                                                       |                  | กอก.                    | กบส. | กาว. | กกค. | กปบ. | กบช. | กรส. | กบญ. | กชช. | กรท. |
| ๑        | งานตามนโยบาย                                          | -                | -                       | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
| ๒        | งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและ<br>แผนงานที่สำคัญของสายงานฯ |                  |                         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|          | ๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร                                | ๗                | -                       | -    | -    | -    | -    | -    | -    | ๖    | ๑    | -    |
|          | ๒.๒ ด้านลูกค้า                                        | ๔                | -                       | ๔    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
|          | ๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน                                | ๑๗               | ๑                       | ๖    | -    | -    | ๑    | ๗    | ๑    | -    | ๑    | -    |
|          | ๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา                        | ๑                | ๑                       | -    | -    | -    | -    | -    | ๑    | -    | -    | -    |
| ๓        | Enablers ๘ ด้าน                                       | -                | -                       | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
| รวม      |                                                       | ๓๔               | ๒                       | ๑๕   | -    | -    | ๑    | ๗    | ๒    | ๖    | ๒    | -    |

๒.๑.๓.๒ งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.๓ ปี ๒๕๖๕ ของ  
กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวมสังกัด) มีจำนวน ๒๖ กิจกรรม ดังนี้

| ลำดับที่ | มุมมอง/ด้าน                                           | จำนวนกิจกรรมของ<br>กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวมสังกัด) |                |
|----------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------|
|          |                                                       | เดิม                                        | แก้ไข/ปรับปรุง |
| ๑        | งานตามนโยบาย                                          | -                                           | -              |
| ๒        | งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและ<br>แผนงานที่สำคัญของสายงานฯ |                                             |                |
|          | ๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร                                | ๖                                           | ๗              |
|          | ๒.๒ ด้านลูกค้า                                        | ๔                                           | ๔              |
|          | ๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน                                | ๑                                           | ๑              |
| ๓        | Enablers ๘ ด้าน                                       | -                                           | -              |
| รวม      |                                                       | ๒๕                                          | ๒๖             |



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กจง.(ภ2)

ถึง ผอภ.(ภ2)

เลขที่ กจง.(ภ2)(ผป.) 432 /2565

วันที่ 12 เม.ย. 2565

เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

เรียน อผ.อภ.(ภ2) ผ่าน รผ.อภ.(ภ2)(ว)

**1. เรื่องเดิม**

1.1 ตามหนังสือ กจง.(ภ2)(ผป.) เลขที่ 1120/2564 ลงวันที่ 27 กันยายน 2564 เรื่องขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) และตามหนังสือ กจง.(ภ2)(ผป.) เลขที่ 1428/2564 ลงวันที่ 16 ธันวาคม 2564 เรื่องขออนุมัติปรับแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) นั้น (เอกสารแนบ 1)

1.2 ตามหนังสือ กผส.(กส) เลขที่ 157/2565 ลงวันที่ 16 มีนาคม 2565 เรื่องการทบทวนแผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี 2565 และการทบทวนแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 2) จัดส่งให้ ฝนย. ภายในวันศุกร์ที่ 22 เมษายน 2565 (เอกสารแนบ 2)

1.3 ตามหนังสือ ผอภ.(ภ2) เลขที่ 243/2565 ลงวันที่ 1 เมษายน 2565 เชิญประชุมทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี 2565 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ผ่านระบบ WebEx เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2565 (เอกสารแนบ 3)

**2. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ**

ในการนี้ สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ได้เชิญประชุมทบทวนแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) เพื่อให้แผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 สอดคล้องกับแผนการดำเนินงาน ผวก. กฟภ. ปี 2565, แผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี 2565, เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน Core Business Enablers ประจำปี 2565, และเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565 รวมทั้งงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ให้ทันต่อสถานการณ์และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป จึงเห็นสมควรนำเสนอขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) (เอกสารแนบ 4)

โดยแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าวมีสาระสำคัญ สรุปดังนี้

| ลำดับที่   | เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน                                                                                                                                           | จำนวนแผนงาน/<br>โครงการ | จำนวนกิจกรรม        |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------|
| 1          | งานตามนโยบาย                                                                                                                                                         | 6                       | 14                  |
| 2          | งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและ<br>แผนงานที่สำคัญของสายงานฯ<br>2.1 ด้านเป้าหมายองค์กร (Goal)<br>2.2 ด้านลูกค้า<br>2.3 ด้านกระบวนการภายใน<br>2.4 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา | 2<br>3<br>6<br>5        | 11<br>3<br>50<br>25 |
| 3          | Enablers 8 ด้าน                                                                                                                                                      | 2                       | 15                  |
| รวมทั้งหมด |                                                                                                                                                                      | 24                      | 118                 |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ รผก.(ภ2) ให้ความเห็นชอบต่อไปด้วย



  
(นายสิทธิโชค พรหมวงศ์)  
อก.จก.(ภ2)

เรียน รผก.(ภ2)

เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ  
ตามที่ กจก.(ภ2) เสนอต่อไป

เห็นชอบ

  
(นางสาวลักษณ ไกรว่อง)  
อผ.อก.(ภ2)  
12 มี.ย. 2565

  
(นายณัฐวรรธน์ อัครรุ่งเรืองกุล)  
รผก.(ภ2)  
18 เม.ย.2565

ผผป.กจก.(ภ2)/ก้นยา  
โทร. 9285



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติของ กฟผ.3 ประจำปี 2564 ถึง ทุกฝ่าย, ทุกกอง  
เลขที่ ฉ.3กบล.(ผธ.)607/2565 วันที่ 04 มีนาคม 2565  
เรื่อง ขอให้ทบทวนค่าเป้าหมายและการกระจายค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตาม  
ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565

เรียน อฟ.ทุกฝ่าย, อก.ทุกกอง

ตามลงนามเห็นชอบ ผชก.(ฉ3) ลงวันที่ 18 มกราคม 2565 ลงนามเห็นชอบ  
ปรับแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565 ต่อท้ายหนังสือเลขที่  
ฉ.3กบล.(ผธ) 271/2565 ลงวันที่ 18 มกราคม 2565 นั้น (เอกสารแนบ)

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ของ กฟผ.3 ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้ค่าเป้าหมาย  
สอดคล้องกับอัตรากำลังพนักงาน, ฐานข้อมูลจริงในระบบ และความสามารถในการดำเนินงานของหน่วยงาน  
ในสังกัด กฟผ.3 จึงขอให้ ทุกกองทบทวนค่าเป้าหมายและการกระจายค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ  
และงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565 โดยสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มเพื่อลงข้อมูล  
ได้จาก Google Drive ตามลิ้งค์ <https://bit.ly/3pwZfBe>

ทั้งนี้ การปรับปรุงค่าเป้าหมายและการกระจายค่าเป้าหมายฯ ขอให้ผ่านความเห็นชอบ  
จากผู้บริหารของหน่วยงาน ก่อนจัดส่งให้คณะกรรมการฯ (ผธ.กบล.ฉ.3) ภายในวันที่ 11 มีนาคม 2565  
เพื่อรวบรวมและขอความเห็นชอบ ผชก.(ฉ3) ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายชูชาติ ชัยอุดม)

อผ.วบ.ฉ.3 /

ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์  
วัดฯ(KPI) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565

Issued by: PEA Certification Authority

Digitally Signed by: นายชูชาติ ชัยอุดม Date: 04/03/2565 16:30:19

แผนกแผนธุรกิจ

โทร. (23)10221



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขาธิการคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ของ กฟผ.3 ถึง ฝวบ.ฉ.3  
เลขที่ ฉ.3กบล.(ผธ.)992/2565 วันที่ 11 เมษายน 2565  
เรื่อง ขอบปรับเปลี่ยนค่าเป้าหมาย การกระจายค่าเป้าหมายและยกเลิกกิจกรรมในแผนปฏิบัติการ  
และงานสำคัญที่ต้องติดตาม ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565

เรียน อ.ฝวบ.ฉ.3/ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟผ.3 ประจำปี  
2565

ตามหนังสือ กบล.ฉ.3 เลขที่ ฉ.3กบล.(ผธ.)607/2565 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2565  
(เอกสารแนบ 1) ขอให้ส่วนเกี่ยวข้องทบทวนค่าเป้าหมายและการกระจายค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ  
และงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565 นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ของ กฟผ.3 ได้พิจารณาแล้วเพื่อให้ค่าเป้าหมาย  
ของกิจกรรมในแผนปฏิบัติฯ สอดคล้องกับอัตรากำลังพนักงาน, ฐานข้อมูลจริงในระบบ และความสามารถ  
ในการดำเนินงานของ กฟผ.3 จึงเห็นควรปรับเปลี่ยนค่าเป้าหมาย การกระจายค่าเป้าหมายและยกเลิกกิจกรรม  
ในแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตาม ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565 จำนวน 18 กิจกรรม  
(รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ประกอบด้วย

1. งานตามแผนปฏิบัติการ ของ กฟผ.3 (ตามแผนปฏิบัติฯ ภ2) จำนวน 17 กิจกรรม
2. งานตามแผนปฏิบัติการ (เพิ่มเติม) ของ กฟผ.3 จำนวน 1 กิจกรรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางอรุณี โอฟารณาเศรษฐ์)

อก.บ.ฉ.3/เลขาธิการคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติกา  
รและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565

เรียน

เลขาธิการคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่า  
เกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565 (อก.บ.ฉ.3)

เพื่อจัดเตรียมข้อมูลสำหรับนำเสนอในการประชุมทบทวน  
แผนปฏิบัติฯ ของ กฟผ.3 ต่อไป

(นายชูชาติ ชัยอุดม)

อฝ.วบ.ฉ.3/ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ  
และค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟฉ.3 ประจำปี  
2565  
11 เม.ย. 65

แผนกแผนธุรกิจ  
โทร. (23)10221

รายละเอียดการปรับเปลี่ยนค่าเป้าหมาย การกระจายค่าเป้าหมายและยกเลิกกิจกรรมในแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตาม  
ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕

๑. งานตามแผนปฏิบัติการ ของ กฟผ.๓ (ตามแผนปฏิบัติฯ ภา๒) จำนวน ๑๗ กิจกรรม

| ลำดับ | ด้าน         | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ค่าเป้าหมายเดิม                 | ค่าเป้าหมายใหม่ | การกระจายค่าเป้าหมาย |          |          |          | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงาน | หมายเหตุ                                                                                                                         |
|-------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|----------------------|----------|----------|----------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                 |                 | ไตรมาส ๑             | ไตรมาส ๒ | ไตรมาส ๓ | ไตรมาส ๔ |                        |                                                                                                                                  |
| ๑     | งานตามนโยบาย | ๑.๑ พนักงานขาย (Sale Engineer) และ/หรือ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) เข้าพบลูกค้าเพื่อประชาสัมพันธ์แนะนำการให้บริการงานธุรกิจเสริม และเก็บข้อมูลเชิงลึกของลูกค้า (Customer Insight) ของ PEA โดยใช้โปรแกรมระบบวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าที่มีแนวโน้มที่จะใช้บริการงานธุรกิจเสริมของ กฟผ. PEA Customer Recommendation (PCR) อนุมัติขยายผลทั้ง ๓ เขต (เลขที่ ฉ.๒ ฝปป. ๓๓๐/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๔) | ๘๙๗ ราย                         | ๙๗๖ ราย         | ๑๖๑ ราย              | ๓๖๖ ราย  | ๓๕๑ ราย  | ๙๘ ราย   | กบล.ฉ.๓                | มีการจัดสรรของที่ระลึกให้ตามจำนวนดังกล่าว (ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล(ลส) ๗๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๕ (เอกสารแนบ ๒))             |
| ๒     | งานตามนโยบาย | ๔.๒ ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาโหลดหม้อแปลง ๘๐-๑๐๐% ให้แล้วเสร็จ (TECO D2) ภายในไตรมาส ๓/๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ยังไม่ระบุ (รอเป้าหมายจาก กปร.) | ยกเลิก          | -                    | -        | -        | -        | กวว.ฉ.๓                | ไม่อยู่ในแผนการดำเนินการด้านแรงต่ำ ปี ๒๕๖๕ ของ ผวก. ตามหนังสือเลขที่ กวร.(วร.๒)๗๖/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ (เอกสารแนบ ๓) |

| ลำดับ | ด้าน                       | กิจกรรม                                                                                                                                                              | ค่าเป้าหมายเดิม                                                                      | ค่าเป้าหมายใหม่                                                                      | การกระจายค่าเป้าหมาย |           |           |          | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงาน | หมายเหตุ                                                                                                                                                                   |
|-------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|-----------|----------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                            |                                                                                                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      | ไตรมาส ๑             | ไตรมาส ๒  | ไตรมาส ๓  | ไตรมาส ๔ |                        |                                                                                                                                                                            |
| ๓     | งานตามนโยบาย               | ๖.๕ วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ให้สามารถประมวลผลได้ ๑๐๐%                                                                                           | ม.ค. - ธ.ค<br>ค่าเป้าหมาย<br>= ๑๐๐%<br>ทุกเดือน                                      | ไตรมาส ๔ =<br>๑๐๐%                                                                   | -                    | -         | -         | ๑๐๐%     | กวน.ฉ.๓                | เพื่อกระจาย<br>ค่าเป้าหมายให้<br>สอดคล้องกับแผนการ<br>ดำเนินงานด้านแรงต่ำ<br>ปี ๒๕๖๕ ของ ผวก.<br>ซึ่งให้ทุกเขตวิเคราะห์<br>ระบบด้วย OPSA on<br>GIS ในไตรมาส ๔              |
| ๔     | Goal                       | ๑.๒.๒ สัดส่วนรายได้ธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (S-3F-XXX), (S-3J-XXX), (S-3U-XXX) กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการ (เพิ่มจำนวนรายได้ ๑๐% ของปี ๒๕๖๔)                           | ไตรมาส ๑ =<br>๑๒%,<br>ไตรมาส ๒ =<br>๓๗%,<br>ไตรมาส ๓ =<br>๘๓%,<br>ไตรมาส ๔ =<br>๑๐๐% | ไตรมาส ๑ =<br>๑๐%,<br>ไตรมาส ๒ =<br>๓๕%,<br>ไตรมาส ๓ =<br>๘๐%,<br>ไตรมาส ๔ =<br>๑๐๐% | ๑๐%                  | ๓๕%       | ๘๐%       | ๑๐๐%     | กบฉ.ฉ.๓                | ปรับค่าเป้าหมาย<br>รายไตรมาส<br>ให้เหมาะสมกับสถิติ<br>ผลการดำเนินงาน<br>ในช่วง ๓ ปี ที่ผ่านมา<br>(พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔)                                                          |
| ๕     | Customer Value Proposition | ๒.๒ ให้ กฟข. และ กฟฟ. ดำเนินการเปิด PEA Shop ตามแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี ๒๕๖๕ โดยให้เปิดให้ได้ ๕๐% ของจำนวน PEA Shop ทั้งหมด (ฉ.๑ (๖ แห่ง), ฉ.๒ (๘ แห่ง), ฉ.๓ (๖ แห่ง)) | ไตรมาส ๑ =<br>๓ แห่ง,<br>ไตรมาส ๓ =<br>๒ แห่ง                                        | ไตรมาส ๑ =<br>๒ แห่ง,<br>ไตรมาส ๒ =<br>๑ แห่ง,<br>ไตรมาส ๓ =<br>๒ แห่ง               | ๒<br>แห่ง            | ๑<br>แห่ง | ๒<br>แห่ง | -        | กบญ.ฉ.๓                | กฟอ.ปากช่อง<br>ขอเลื่อนแผนเปิด<br>จากเดือน มกราคม<br>๒๕๖๕ เป็น มิถุนายน<br>๒๕๖๕<br>(ตามหนังสือเลขที่<br>ปชง./บป<br>๕๐๑/๒๕๖๕<br>ลงวันที่ ๓ มีนาคม<br>๒๕๖๕<br>(เอกสารแนบ ๔)) |

| ลำดับ | ด้าน                       | กิจกรรม                                                                                                                                  | ค่าเป้าหมายเดิม                    | ค่าเป้าหมายใหม่                        | การกระจายค่าเป้าหมาย |          |          |          | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงาน | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                           |
|-------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|----------------------|----------|----------|----------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                            |                                                                                                                                          |                                    |                                        | ไตรมาส ๑             | ไตรมาส ๒ | ไตรมาส ๓ | ไตรมาส ๔ |                        |                                                                                                                                                                                                    |
| ๖     | Customer Value Proposition | ๓.๑ ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า | ๑ ครั้ง<br>(ภายในเดือนมกราคม ๒๕๖๕) | ๑ ครั้ง<br>(ภายในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕) | ๑ ครั้ง              | -        | -        | -        | กบล.ฉ.๓                | เนื่องจาก กฟข. รอคอยความชัดเจนของหลักเกณฑ์การคัดเลือกรายชื่อลูกค้า ซึ่งมีการปรับปรุงคู่มือกระบวนการลูกค้ารายสำคัญ โดย ผวก. ลงนาม ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔ และ กฟพ. มีการชี้แจงเมื่อวันที่ ๑๔-๑๕ มกราคม ๒๕๖๕ |
| ๗     | Internal Process           | ๒.๑ สํารวจระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (MS.๒๐๐๐) ภายในไตรมาส ๑                                        | ๔๕ งาน                             | ๔๗ งาน                                 | -                    | ๑๗ งาน   | ๓๐ งาน   | -        | กบข.ฉ.๓                | ให้สอดคล้องกับ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส. จำนวน ๔๗ แห่ง (อย่างน้อย กฟฟ. ละ ๑ งาน)                                                                                                                       |
| ๘     | Internal Process           | ๒.๒ ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (MS.๒๐๐๐) ตามข้อ ๒.๑ ภายในไตรมาส ๔                           | ๔๕ งาน                             | ๔๗ งาน                                 | -                    | -        | ๓๐ งาน   | ๑๗ งาน   | กบข.ฉ.๓                | ให้สอดคล้องกับ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส. จำนวน ๔๗ แห่ง (อย่างน้อย กฟฟ. ละ ๑ งาน)                                                                                                                       |

| ลำดับ | ด้าน             | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                            | ค่าเป้าหมายเดิม | ค่าเป้าหมายใหม่ | การกระจายค่าเป้าหมาย |                |            |          | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงาน | หมายเหตุ                                                                                                                                                          |
|-------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------------|----------------|------------|----------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                  |                                                                                                                                                                                                                                    |                 |                 | ไตรมาส ๑             | ไตรมาส ๒       | ไตรมาส ๓   | ไตรมาส ๔ |                        |                                                                                                                                                                   |
| ๙     | Internal Process | ๕.๔ การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า ๑๐% ในฟีดเดอร์ที่ โหลดสูงกว่า ๕ MW ๒๒ เครือ ทุกฟีดเดอร์                                                                                                                            | ๕ ฟีดเดอร์      | ๒ ฟีดเดอร์      | -                    | -              | ๒ ฟีดเดอร์ | -        | กบป.ฉ.๓                | ตรวจสอบข้อมูล Load01 ในพื้นที่ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๔ พบ จำนวนฟีดเดอร์ที่เข้าเงื่อนไขให้ดำเนินการแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase ที่จะจัดเข้าแผนปี ๒๕๖๕ มีจำนวน ๒ ฟีดเดอร์ |
| ๑๐    | Internal Process | ๕.๗ การคำนวณ Technical Loss ปี ละ ๑ ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย. หรือ พ.ค. ๒๕๖๕เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)<br>๕.๗.๑ การคำนวณ Technical Loss ๕ ส่วน<br>๕.๗.๑.๔ หม้อแปลงจำหน่าย                                     | ๒๘,๕๖๑ เครื่อง  | ๒๘,๓๙๕ เครื่อง  | -                    | ๒๘,๓๙๕ เครื่อง | -          | -        | กvw.ฉ.๓                | เนื่องจากจำนวนหม้อแปลง PEA ในระบบ GIS ของ กฟฉ.๓ มีจำนวน ๒๘,๓๙๕ เครื่อง                                                                                            |
| ๑๑    | Internal Process | ๕.๗ การคำนวณ Technical Loss ปี ละ ๑ ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย. หรือ พ.ค. ๒๕๖๕เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)<br>๕.๗.๑ การคำนวณ Technical Loss ๕ ส่วน<br>๕.๗.๑.๕ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง) | ๒๘,๕๖๑ เครื่อง  | ๒๘,๓๙๕ เครื่อง  | -                    | ๒๘,๓๙๕ เครื่อง | -          | -        | กvw.ฉ.๓                | เนื่องจากจำนวนหม้อแปลง PEA ในระบบ GIS ของ กฟฉ.๓ มีจำนวน ๒๘,๓๙๕ เครื่อง                                                                                            |

| ลำดับ | ด้าน                | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                              | ค่าเป้าหมายเดิม            | ค่าเป้าหมายใหม่           | การกระจายค่าเป้าหมาย |               |               |               | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงาน | หมายเหตุ                                                                                                             |
|-------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------|---------------|---------------|---------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                     |                                                                                                                                                                                                                                      |                            |                           | ไตรมาส ๑             | ไตรมาส ๒      | ไตรมาส ๓      | ไตรมาส ๔      |                        |                                                                                                                      |
| ๑๒    | Internal Process    | ๖.๑ การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)<br>๖.๑.๑ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปีละครั้ง) ๓๓ % ของหม้อแปลงทั้งหมด | ๙,๐๐๐ เครื่อง              | ๙,๖๘๑ เครื่อง             | ๑,๖๐๐ เครื่อง        | ๒,๗๐๐ เครื่อง | ๒,๗๐๐ เครื่อง | ๒,๖๘๑ เครื่อง | กบษ.ฉ.๓                | จำนวนหม้อแปลงที่ถูกติดตั้งในปี ๒๕๖๕ มีจำนวนมากขึ้น (๙,๐๐๐ เครื่อง เป็นจำนวนหม้อแปลงของปี ๒๕๖๔)                       |
| ๑๓    | Enablers 8 ด้าน     | ๒.๒.๑ เยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่/รายสำคัญ โดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน พร้อมสรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข                                                                                                          | ๓๗๒ ราย/ปี (๙๓ ราย/ไตรมาส) | ๙๐๑ ราย/ปี                | ๓๙๖ ราย              | ๒๕๖ ราย       | ๑๕๙ ราย       | ๙๐ ราย        | กบส.ฉ.๓                | มีการจัดสรรของที่ระลึกให้ตามจำนวนดังกล่าว (ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบส(ลส) ๗๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๕ (เอกสารแนบ ๒)) |
| ๑๔    | Learning and Growth | ๓.๑. โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเป็นเคเบิลใต้ดิน                                                                                                                                                          | ๑ โครงการ (ภายในไตรมาส ๑)  | ๑ โครงการ (ภายในไตรมาส ๔) | -                    | -             | -             | ๑ โครงการ     | กอก.ฉ.๓                | กอก.ฉ.๓ มีการปรับแผนดำเนินการ                                                                                        |

| ลำดับ | ด้าน            | กิจกรรม                                                                                                               | ค่าเป้าหมายเดิม | ค่าเป้าหมายใหม่ | การกระจายค่าเป้าหมาย |          |          |          | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงาน | หมายเหตุ                                                                                                      |
|-------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------------|----------|----------|----------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                 |                                                                                                                       |                 |                 | ไตรมาส ๑             | ไตรมาส ๒ | ไตรมาส ๓ | ไตรมาส ๔ |                        |                                                                                                               |
| ๑๕    | Enablers 8 ด้าน | ๒.๒.๒ การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ โดยพนักงาน KAMR                                                                    | ๔๑๔ ราย/ปี      | ๔๑๖ ราย/ปี      | ๓๓๐ ราย              | ๓๘ ราย   | ๔๐ ราย   | ๘ ราย    | กบล.ฉ.๓                | ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล.(ลส)-๕๓๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ (เอกสารแนบ ๕)                               |
| ๑๖    | Enablers 8 ด้าน | ๒.๓ แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า<br>๒.๓.๑ ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน ๑๕ วันปฏิทิน | ๘๐%             | ๙๐%             | ๙๐%                  | ๙๐%      | ๙๐%      | ๙๐%      | กบล.ฉ.๓                | เปลี่ยนค่าเป้าหมาย จาก ๘๐% เป็น ๙๐% (ตามหนังสือเลขที่ กสพ.(จข)๓๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๕)) (เอกสารแนบ ๖) |
| ๑๗    | Enablers 8 ด้าน | ๒.๓ แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า<br>๒.๓.๓ ดำเนินการปิดข้อร้องเรียน ประเภทต่างๆ                    | ๙๐%             | ๙๕%             | ๙๕%                  | ๙๕%      | ๙๕%      | ๙๕%      | กบล.ฉ.๓                | เปลี่ยนค่าเป้าหมาย จาก ๙๐% เป็น ๙๕% (ตามหนังสือเลขที่ กสพ.(จข)๓๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๕)) (เอกสารแนบ ๖) |

๒. งานตามแผนปฏิบัติการ (เพิ่มเติม) ของ กฟผ.๓ จำนวน ๑ กิจกรรม

| ลำดับ | ด้าน             | กิจกรรม                                                                          | ค่าเป้าหมายเดิม | ค่าเป้าหมายใหม่ | การกระจายค่าเป้าหมาย |          |          |          | ผู้รับผิดชอบ<br>รายงาน | หมายเหตุ                                                                                       |
|-------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------------|----------|----------|----------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                  |                                                                                  |                 |                 | ไตรมาส ๑             | ไตรมาส ๒ | ไตรมาส ๓ | ไตรมาส ๔ |                        |                                                                                                |
| ๑     | Internal Process | ๑.๑ จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลงเก่า กฟผ. (Batch R) (ระบบงาน ADS, MM) | ๘๐%             | ๙๕%             | ๖๐%                  | ๘๐%      | ๙๕%      | ๙๕%      | กบส.ฉ.๓                | เดิมตั้งค่าเป้าหมายไว้เท่ากับปี ๒๕๖๔ ซึ่งผู้บริหารพิจารณาแล้วว่า ควรดำเนินการให้ได้มากกว่าเดิม |



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ของ กฟผ.3 ถึง กฟผ.3  
เลขที่ ฉ.3กบส.(ผธ)1111/2565 วันที่ 26 เมษายน 2565  
เรื่อง ขออนุมัติจัดประชุมทบทวนเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565  
และแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผลของ กฟผ.3 ประจำปี 2565  
เรียน ผชก.(ฉ3)

### 1. เรื่องเดิม

1.1 ตามอนุมัติ ผชก.(ฉ3) ลงวันที่ 14 ตุลาคม 2564 ลงนามอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565 ต่อท้ายหนังสือเลขที่ ฉ.3กบส.(ผธ)2741/2564 ลงวันที่ 14 ตุลาคม 2564 (คำสั่งเลขที่ ฉ.3กอก.(บท)041/2564 ลงวันที่ 14 ตุลาคม 2564) (เอกสารแนบ 1)

1.2 ตามลงนาม รผก.(ภ2) ลงวันที่ 18 เมษายน 2565 เห็นชอบแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) ต่อท้ายหนังสือเลขที่ กจก.(ภ2)(ผป.)432/2565 ลงวันที่ 12 เมษายน 2565 (เอกสารแนบ 2)

1.3 ตามหนังสือเลขที่ ผอภ.(ภ2)284/2565 ลงวันที่ 19 เมษายน 2565 ขอให้ ผชก.(ฉ3) พิจารณาตรวจสอบแบบบันทึกข้อตกลงการดำเนินงาน เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

### 2. ข้อเท็จจริง

2.1 แผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 24 แผนงาน/โครงการ 188 กิจกรรม ตามรายละเอียดดังนี้

2.1.1 งานตามนโยบาย จำนวน 6 แผนงาน/โครงการ 14 กิจกรรม

2.1.2 งานตามยุทธศาสตร์และแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ

2.1.2.1 ด้านเป้าหมายองค์กร (Goal) จำนวน 2 แผนงาน/โครงการ 11

กิจกรรม

2.1.2.2 ด้านลูกค้า จำนวน 3 แผนงาน/โครงการ 3 กิจกรรม

2.1.2.3 ด้านกระบวนการภายใน จำนวน 6 แผนงาน/โครงการ 50 กิจกรรม

2.1.2.4 ด้านการเรียนรู้และพัฒนา จำนวน 5 แผนงาน/โครงการ 25 กิจกรรม

2.1.3 Enablers 8 ด้าน จำนวน 2 แผนงาน 15 กิจกรรม

2.2 ร่างแบบบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ ผชก.(ฉ3) มีรายละเอียดดังนี้

2.2.1 งานตามนโยบาย/งานตามผู้บังคับบัญชามอบหมาย (35%) จำนวน 11 ตัวชี้วัด (รวม 15 ตัวชี้วัดย่อย)

2.2.2 งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ (35%) จำนวน 8 ตัวชี้วัด

2.2.3 งานตามความคิดสร้างสรรค์ (20%) จำนวน 3 ตัวชี้วัด

2.2.4 พฤติกรรมตามค่านิยม (ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม) ผ่านปัจจัยขับเคลื่อน

ค่านิยมองค์กร (TRUSTED) (10%) จำนวน 2 ตัวชี้วัด  
Issued by: PEA Certification Authority  
Digitally Signed by: นายระพีภัฏ จงทวีธาดา Date: 26/04/2565 12:36:20

### 3. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานของ กฟผ.3 ประจำปี 2565 เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเชิญประชุมทบทวนเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565 และแผนปฏิบัติการ

และงานสำคัญที่ต้องติดตามผลของ กฟผ.3 ประจำปี 2565 โดยเห็นควรขออนุมัติจัดประชุมฯ ตามรายละเอียด ดังนี้

3.1 กำหนดการประชุม: วันที่ 5 พฤษภาคม 2565 เวลา 09.00 - 12.00 น.

3.2 สถานที่จัดประชุม: ห้องประชุมอเนกประสงค์ ชั้น 2 อาคาร 3 สำนักงานเขต

กฟผ.3

3.3 ผู้เข้าร่วมประชุมฯ: ประกอบด้วย

- ผชก.(ฉ3)
- อฝ. ทุกท่าน
- รฝ. ทุกท่าน
- อก. ทุกท่าน
- เลขานุการแผนปฏิบัติฯ ทุกกอง
- รก.บล.ฉ.3
- ผผธ.กบล.ฉ.3
- ผู้เกี่ยวข้อง

3.4 ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมฯ ประกอบด้วย ค่าเครื่องดื่มและอาหารว่างสำหรับผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 50 คน ๆ ละ 1 มื้อ ๆ ละ 25 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,250.- บาท (หนึ่งพันสองร้อยห้าสิบบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากงบประชุมชี้แจง ผวบ.ฉ.3 ประจำปี 2565 รหัสบัญชี 52030030 รหัสศูนย์ต้นทุน F301010000 และให้ กบล.ฉ.3 (ผผธ.) เป็นผู้เบิกจ่ายต่อไป

3.5 ให้ กอก.ฉ.3 จัดเตรียมสถานที่ พร้อมทั้งเครื่องดื่มและอาหารว่าง จำนวน 50 คน

3.6 ให้ กรส.ฉ.3 จัดเตรียมระบบเครื่องเสียงสำหรับการประชุม

3.7 หากมีการเปลี่ยนแปลงผู้เข้าประชุม วัน เวลา และสถานที่จัดประชุม โดยไม่มีผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายเพิ่ม ให้เลขานุการคณะกรรมการฯ(อก.บล.ฉ.3) สามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องขออนุมัติอีก

#### 4. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายชูชาติ ชัยอุดม)

อฝ.วบ.ฉ.3/ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2565

เรียน อฝ.ทุกฝ่าย, อก.ทุกกอง

อนุมัติตามเสนอ

และโปรดแจ้งสถานที่เกี่ยวข้องทราบพร้อมประชุมตามวัน

เวลา และสถานที่ดังกล่าวต่อไป



(นายประสิทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์)

ผชก.(ฉ3)

26 เม.ย. 65

แผนกแผนธุรกิจ

โทร. (23)10220, 10221

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

Issued by: PEA Certification Authority

Digitally Signed by: นายประสิทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์ Date: 26/04/2565 12:36:20