

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

ด้านเป้าหมายองค์กร
(Goal)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI-X

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP)
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)★
- รายได้ของธุรกิจเสริม/ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ไ้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2
- ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS
- งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา
- ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA
- การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 6.60
- ไม่มากกว่า 32,029 ล้านบาท

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า -4,107 ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 6.60
- ไม่น้อยกว่า 1,202.16 ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 32
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50
- ไม่น้อยกว่า 384.075 ล้านบาท
- ไม่มากกว่าร้อยละ 96
- ไม่มากกว่า 2,742.891 ล้านบาท

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน (CPI-X) ตามค่าเกณฑ์วัดตาม กงป. ของที่ได้รับจัดสรร ปี 2561 ที่ ระดับ 5	ดำเนินการได้ (ล้านบาท)			ได้ตามเป้าหมาย 100%
	กฟฉ.1 945.207 ล้านบาท	618.46	65.43	] ม.ค. - พ.ย. 2561	
	กฟฉ.2 944.441 ล้านบาท	636.05	67.35		
	กฟฉ.3 853.243 ล้านบาท	806.20	94.49		
	ภาค 2 2,742.891 ล้านบาท	2,060.71	75.13		
	* ตัวเลขงบประมาณในระหว่างปีอาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการโอนงบประมาณ				

[illegible]

[illegible]

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2561
3. แผนงานเร่งรัดและติดตามการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.4 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบงานงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว โคกกรวด 2 และนครราชสีมา 7 ให้ได้ 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย 3.975 ล้านบาท	เป้าหมายการเบิกจ่าย (ล้านบาท)	การเบิกจ่าย (ล้านบาท)		ได้ตามเป้าหมาย 100%
	กฟผ.3 } ไตรมาส 1 = 0 ล้านบาท				
	ไตรมาส 2 = 0 ล้านบาท	3.975	3.447	86.72	ม.ค. - พ.ย. 2561
	ไตรมาส 3 = 0.360 ล้านบาท				
	ไตรมาส 4 = 3.615 ล้านบาท				
	ภาค 2	3.975	3.447	86.72	
	(ตามบันทึกข้อตกลง ผวก.)				
	3.5 ประชุมติดตามผลการเบิกจ่ายงบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติ (จบ I ทุกงบ)				ได้ตามเป้าหมาย
	กฟผ.1 }				100%
	กฟผ.2 } ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1/2561 ตามหนังสือ ฝวธ.(ก2) 190/2561 ลว. 27 มี.ค. 2561			
	กฟผ.3 }	ไตรมาส 2/2561 ตามหนังสือ ฝวธ.(ก2) 310/2561 ลว. 18 พ.ค. 2561			
	ภาค 2 }	ไตรมาส 3/2561 ตามหนังสือ ฝวธ.(ก2) 560/2561 ลว. 6 ส.ค. 2561			
3. แผนงานเร่งรัดและติดตามการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.6 ประชุมติดตามผลการเบิกจ่ายงบลงทุนที่ทำเป็นโครงการ (จบ P ทุกงบ)				ได้ตามเป้าหมาย 100%
	กฟผ.1 }				
	กฟผ.2 } ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1/2561 ตามหนังสือ ฝวธ.(ก2) 190/2561 ลว. 27 มี.ค. 2561			
	กฟผ.3 }	ไตรมาส 2/2561 ตามหนังสือ ฝวธ.(ก2) 310/2561 ลว. 18 พ.ค. 2561			
	ภาค 2 }	ไตรมาส 3/2561 ตามหนังสือ ฝวธ.(ก2) 560/2561 ลว. 6 ส.ค. 2561			
	3.7 ประชุมติดตามการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วน ที่นอกเหนือ จากงบ 25 ล้านบาท				ได้ตามเป้าหมาย
	กฟผ.1 }				100%
	กฟผ.2 } ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1/2561 ตามหนังสือ ฝวธ.(ก2) 190/2561 ลว. 27 มี.ค. 2561			
	กฟผ.3 }	ไตรมาส 2/2561 ตามหนังสือ ฝวธ.(ก2) 310/2561 ลว. 18 พ.ค. 2561			
	ภาค 2 }	ไตรมาส 3/2561 ตามหนังสือ ฝวธ.(ก2) 560/2561 ลว. 6 ส.ค. 2561			

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2561
4. แผนพัฒนาค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ของ ศูนย์ EVM ภาค 2	4.1 บริหารจัดการค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 ให้ได้เป้าหมายระดับ 5	ดำเนินการได้ (ล้านบาท)			ได้ตามเป้าหมาย 100%
	กฟฉ.1 -2,051 ล้านบาท	-1,152.810			
	กฟฉ.2 -2,397 ล้านบาท	-1,241.360			
	กฟฉ.3 34 ล้านบาท	301.234		รายงานผลไตรมาส 3-2561	
	ภาค 2 -4,107 ล้านบาท	-1,862.140			
5. ความสามารถในการหารายได้และบันทึกต้นทุน การให้บริการธุรกิจเสริม	5.1 เพิ่มรายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริมให้ได้ค่าเป้าหมายระดับ 5	ดำเนินการได้ (ล้านบาท)	(%)		ได้ตามเป้าหมาย 100%
	กฟฉ.1 420.00 ล้านบาท	295.129	70.27		
	กฟฉ.2 338.65 ล้านบาท	252.727	74.63		
	กฟฉ.3 443.51 ล้านบาท	359.120	80.97		
	ภาค 2 1,202.16 ล้านบาท	906.975	75.45		
	ตามหนังสือ สรก.(ก3) 86/2561 ลว.1 ก.พ. 2561				
	5.2 ดำเนินการบันทึกต้นทุนให้ได้รับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงาน บริการธุรกิจเสริม และงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟ 02.2 (เป้าหมายระดับ 5 กำไร 32%)	รายได้รวม กำไร(ขาดทุน) (ล้านบาท) (ล้านบาท)	(%)		ได้ตามเป้าหมาย 100%
	กฟฉ.1 32 %	144.56 47.09	32.57		
	กฟฉ.2 32 %	108.08 32.75	30.30		
	กฟฉ.3 32 %	195.41 57.37	29.36		
	ภาค 2 32 %	448.05 137.21	30.62		
	ตามหนังสือ สรก.(ก3) 86/2561 ลว.1 ก.พ. 2561				

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
5. ความสามารถในการหารายได้และบันทึกต้นทุน	5.3 ดำเนินการปิดใบสั่งงาน WMS งานธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ	จำนวนใบสั่งงาน	จำนวนใบสั่งงาน		ได้ตามเป้าหมาย
การให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	ซ่อมแซม และบำรุงรักษา (เป้าหมายระดับ 5 ปีงานใบสั่งงานให้ได้ 90%)	ทั้งหมด	(เฉพาะเลขที่		100%
		/จำนวนใบคำร้อง	คำร้อง มีต้นทุน)	(%)	
	กฟฉ.1 90 %	3,002	2,883	96.04	
	กฟฉ.2 90 %	2,816	2,700	95.88	
	กฟฉ.3 90 %	9,293	8,743	94.08	
	ภาค 2 90 %	15,111	14,326	94.81	
	ตามหนังสือ สรก.(ก3) 86/2561 ลว.1 ก.พ. 2561				
	5.4 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า	จำนวนงานติดตั้ง	จำนวนงานติดตั้ง		ได้ตามเป้าหมาย
	C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 kVA	หม้อแปลงโดย	หม้อแปลงทั้งหมด		100%
		กฟภ.	ในตลาด	(%)	
	กฟฉ.1 50 %	224	627	35.73	
	กฟฉ.2 50 %	221	569	38.84	
	กฟฉ.3 50 %	756	1,760	42.95	
	ภาค 2 50 %	1,201	2,956	40.63	
	ตามหนังสือ สรก.(ก3) 86/2561 ลว.1 ก.พ. 2561				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

1

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

1

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

1

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

4. เป้าหมาย

1

7. เป้าหมาย

[illegible]

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
6. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2561 (ต่อ)	6.3 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	ดำเนินการได้ (ชุมชน)			ได้ตามเป้าหมาย 100%
	กฟผ.1 1 ชุมชน	1	100.00	ดำเนินการแล้วที่ชุมชนบ้านแพย ต.หนองบัวลุ่ม อ.คำตากล้า จ.สกลนคร	
	กฟผ.2 1 ชุมชน	1	100.00	ดำเนินการแล้วที่ชุมชนบ้านขามเปี้ย กฟอ.ตระการพิชผล	
				ส่งมอบเมื่อวันที่ 21 ก.ย.2561	
	กฟผ.3 1 ชุมชน	1	100.00	ดำเนินการแล้วที่ กฟอ.ปราสาท	
	ภาค 2 3 ชุมชน	3	100.00		
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 3 : ตามหนังสือเลขที่ กบว.(ก2)(สร.) 1504/2561 ลว. 8 ต.ค. 2561			
	6.4 โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย	ดำเนินการได้			ได้ตามเป้าหมาย
		(แห่ง)			100%
	กฟผ. 1 - แห่ง	-	-		
	กฟผ. 2 2 แห่ง (ศรีสะเกษ, ร้อยเอ็ด)	2	0.00	ปัจจุบันอยู่ระหว่างหาผู้รับจ้าง คาดว่าจะได้ผู้รับจ้างภายในเดือน ต.ค. 2561	
	กฟผ. 3 - แห่ง	-	-		
	ภาค 2 2 แห่ง	0.00	0.00		
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 3 : ตามหนังสือเลขที่ กบว.(ก2)(สร.) 1504/2561 ลว. 8 ต.ค. 2561			
	6.5 โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า	ดำเนินการได้			ได้ตามเป้าหมาย
		(แห่ง)			100%
	กฟผ. 1 8 แห่ง (220 คน)	8	100.00	- ดำเนินการแล้ว 8 แห่ง ได้แก่ กฟจ.อุดรธานี, กฟจ.เลย, กฟจ.สกลนคร	
				กฟจ.หนองบัวลำภู, กฟจ.บึงกาฬ, กฟจ.หนองคาย, กฟจ.นครพนม	
				และ กฟจ.ขอนแก่น 2 (มะลิวัลย์)	
	กฟผ. 2 8 แห่ง (320 คน)	8	100.00	- ดำเนินการครบถ้วนแล้ว 8 แห่ง ได้แก่ กฟจ.ศรีสะเกษ, กฟจ.กาฬสินธุ์,	
				กฟจ.อุบลราชธานี, กฟจ.มหาสารคาม, กฟจ.ร้อยเอ็ด, กฟจ.ยโสธร,	
				กฟจ.มุกดาหาร และ กฟอ.อำนาจเจริญ	
	กฟผ. 3 4 แห่ง (220 คน)	4	100.00	- ดำเนินการแล้ว 4 แห่ง ได้แก่ กฟจ.บุรีรัมย์, กฟจ.ชัยภูมิ, กฟอ.สัว	
				และ กฟอ.ปราสาท	
	ภาค 2 20 แห่ง (760 คน)	20	100.00		
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 3 : ตามหนังสือเลขที่ กบว.(ก2)(สร.) 1504/2561 ลว. 8 ต.ค. 2561			

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
6. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2561 (ต่อ)	6.6 โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน	ดำเนินการได้ (ชุมชน)			ได้ตามเป้าหมาย 100%
กฟฉ.1 (ศูนย์การเรียนรู้ บ้านหนองละโน อ.ธาตุพนม จ.นครพนม)	กฟฉ.1 1 ชุมชน	1	100.00	ดำเนินการแล้วที่ กฟฉ.นครพนม	
กฟฉ.2 (โรงอบแห้งพลังงานแสงอาทิตย์ อ.นาเยี่ย จ.อุบลราชธานี)	กฟฉ.2 1 ชุมชน	0	0.00	ปัจจุบันเสร็จสิ้นกระบวนการสรรหาผู้รับจ้างแล้ว	
	กฟฉ.3 - ชุมชน	-	-	ดำเนินการยื่นคำสัญญาก่อสร้างเมื่อวันที่ 21 ส.ค.2561	
	ภาค 2 2 ชุมชน	1	50.00		
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 3 : ตามหนังสือเลขที่ กบว.(ก2)(สร.) 1504/2561 ลว. 8 ต.ค. 2561			
	6.7 โครงการ 74 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	ดำเนินการได้			ได้ตามเป้าหมาย
		(ชุมชน)			100%
	กฟฉ.1 8 ชุมชน	8	100.00	- ดำเนินการแล้ว 8 แห่ง ได้แก่ กฟฉ.อุดรธานี, กฟฉ.เลย, กฟฉ.สกลนคร	
				กฟฉ.หนองบัวลำภู, กฟฉ.บึงกาฬ, กฟฉ.หนองคาย, กฟฉ.นครพนม	
				และ กฟฉ.ขอนแก่น 2 (มะลิวัลย์)	
	กฟฉ.2 8 ชุมชน	8	100.00	- ดำเนินการครบถ้วนแล้ว 8 แห่ง ได้แก่ กฟฉ.ศรีสะเกษ, กฟฉ.กาฬสินธุ์,	
				กฟฉ.อุบลราชธานี, กฟฉ.มหาสารคาม, กฟฉ.ร้อยเอ็ด, กฟฉ.ยโสธร,	
				กฟฉ.มุกดาหาร และ กฟฉ.อำนาจเจริญ	
	กฟฉ.3 4 ชุมชน	4	100.00	- ดำเนินการแล้ว 4 แห่ง ได้แก่ กฟฉ.สุรินทร์, กฟอ.นางรอง, กฟอ.ภูเขียว	
				และ กฟอ.บัวใหญ่	
	ภาค 2 20 ชุมชน	20	100.00		
	(จังหวัดละ 1 ชุมชน)				
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 3 : ตามหนังสือเลขที่ กบว.(ก2)(สร.) 1504/2561 ลว. 8 ต.ค. 2561			
7. แผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็ง ให้ชุมชนสำคัญ	7.1 ดำเนินการตามแผนงานโครงการสนับสนุนและสร้างความ เข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญ				ได้ตามเป้าหมาย 100%
	กฟฉ. 1	}			
	กฟฉ. 2		}		
	กฟฉ. 3				
	ภาค 2				
	ผวธ.(ก2) รายงานผล ทุกวันที่ 25 ก่อนสิ้นไตรมาส				

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ		ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
	สรุปยอดรวมด้าน Goal ของ กฟฉ.1					
	สรุปยอดรวมด้าน Goal ของ กฟฉ.2					
	สรุปยอดรวมด้าน Goal ของ กฟฉ.3					
	สรุปยอดรวมด้าน Goal ของ ภาค 2					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของ ทุกกลุ่มลูกค้า

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ และการให้บริการของลูกค้า
- CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ และการให้บริการของลูกค้า
- CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความพึงพอใจของลูกค้า
 - กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
 - กลุ่มพาณิชย์
 - กลุ่มอุตสาหกรรม
 - กลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)
- ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2
- ความพึงพอใจลูกค้า
 - กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
 - กลุ่มพาณิชย์
 - กลุ่มอุตสาหกรรม
 - กลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการการการแก้ปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า👍
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)👍
- ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด👍

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.37
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.41
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.33
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.36
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.32
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.28
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 86.54
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 87.82
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85.53
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 84.98
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 87.83
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 82.78
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.28
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
1. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	1.1 ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าให้ได้ตามเป้าหมาย	จำนวนเรื่องร้องเรียน			ไม่ได้ตามเป้าหมาย
		(เรื่อง)	(%)		
	กฟฉ.1 207 เรื่อง	188	90.82		
	กฟฉ.2 240 เรื่อง	339	141.25		
	กฟฉ.3 180 เรื่อง	171	95.00		
	ภาค 2 627 เรื่อง	698	111.32		
	ผวธ.(ก2) สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานผลถึง สวท. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ตามหนังสือ กบว.(ก2)(ลต) 1519/2561 ลว. 10 ต.ค. 2561			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
1. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	1.2 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า				ได้ตามเป้าหมาย
	1.2.1 เพิ่มประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ด้านคุณภาพไฟฟ้า				100%
	โดยการโทรศัพท์ สอบถามผู้ร้องเรียนติดตามผลการแก้ไขข้อร้องเรียน				
	หลังจากปิดข้อร้องเรียน แล้ว 2 เดือน				
	กฟฉ.1	ฉ.1 กบล.(ลส.) 2613/2561 ลว. 9 ต.ค. 2561			
	กฟฉ.2	รายงานผลการโทรศัพท์สอบถามภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ฉ.2 กบล.(ลส.) 3073/2561 ลว. 12 ต.ค. 2561		
	กฟฉ.3		ฉ.3 กบล.(ลส.)103/2562 ลว. 14 มค.2562		
	ฟวธ.(ก2) แจ้งเตือนงานร้องเรียนที่ใกล้ถึงกำหนด 2 เดือนและสรุปรายงานผล	ไตรมาส 2 : ตามหนังสือเลขที่ ฟวธ.(ก2) 537/2561 ลว. 26 ก.ค.2561			
	ภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	1.3 ดำเนินการตอบชี้แจงข้อประเด็นข่าวของส่วนราชการ กลุ่มไลน์ (IA/IR Chat) ตามบันทึก สรก.(ก2) 89/2560 ลว. 28 ก.พ. 2560	จำนวนประเด็นข่าวที่เกิดขึ้นทั้งหมด	จำนวนที่ตอบชี้แจงได้ภายในเวลาที่กำหนด		ได้ตามเป้าหมาย
	กฟฉ.1 100%	3	3	100.00	100%
	กฟฉ.2 100%	0	0	100.00	
	กฟฉ.3 100%	9	9	100.00	
	ภาค 2 100%	12	12	100.00	
		ไตรมาส 1/2561 มีจำนวนประเด็นข่าวที่เกิดขึ้นทั้งหมด 7 เรื่อง ดังนี้			
		1. วันที่ 28 ม.ค. 2561 ร้องสอบกลุ่มคนอ้างเป็นเจ้าของที่ กฟภ.			
		ขอเช็คเบรคเกอร์ ก่อนเก็บค่าซ่อม-ติดตั้ง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์			
		2. วันที่ 4 ก.พ. 2561 สายไฟฟ้าแรงสูงชำรุด ทำให้เกิดประกายไฟพุ่งออกมา			
		จากสายไฟเป็นจำนวนมาก อ.ด่านขุนทด จ.นครราชสีมา			
		3. วันที่ 9 ก.พ. 2561 ชาวบ้านหมู่ 2 ตำบลสนม อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์			
		ร้องต่อผู้สื่อข่าวหลังเดือดร้อนประสบปัญหา จากเสาไฟฟ้าแรงสูงเอนเอียง จำนวน 2 ต้น นานกว่า 3 ปี			
		4. วันที่ 10 ก.พ. 2561 ชาวบ้านโสกหอยขม หมู่ 2 ต.ตะโกทอง อ.ชัยภูมิ จ.ชัยภูมิ			
		5. วันที่ 15 ก.พ. 2561 ชาวบ้านร้องเรียน กฟภ.ปากช่อง เรื่องมีเตอรไฟ อ.ปากช่อง			
		6. วันที่ 23 ก.พ. 2561 หม้อแปลงไฟฟ้าระเบิด สะเก็ดไฟกระเด็นไหม้ร้านขาย			
		กล้วยทอดพ่อค้า-แม่ค้าถูกไฟลวก อ.เมือง จ.นครราชสีมา			
		7. วันที่ 27 ก.พ. 2561 กฟอ.นาตัว จังหวัดเลย ชาวนาตัว ร้องเรียนเรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้มานาน 30 ปี			
		ไตรมาส 2/2561 มีจำนวนประเด็นข่าวที่เกิดขึ้นทั้งหมด 5 เรื่อง ดังนี้			
		1. วันที่ 8 เม.ย. 2561 กฟจ.นครราชสีมา ชาวบ้านกุดจอกน้อย อ.โชคชัย			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
		จนกระทั่งไม่มีไฟฟ้าใช้กว่า 80 ปี			
		2. วันที่ 24 เม.ย. 2561 กฟจ.สุรินทร์ ชาวบ้านร้องเรียนเสาไฟเอียง			
		หวั่นล้มทับคนเป็นเวลานานกว่า 10 ปี			
1. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	1.3 ดำเนินการตอบชี้แจงข้อประเด็นข่าวของส่วนราชการ กลุ่มไลน์ (IA/IR Chat) ตามบันทึก สรก.(ก2) 89/2560 ลว. 28 ก.พ. 2560 (ต่อ)	3. วันที่ 10 พ.ค 2561 กฟจ.ขอนแก่น พายุกระหน่ำขอนแก่นสายไฟฟ้าช็อตระเบิด			
		4. วันที่ 12 พ.ค 2561 กฟจ.สุรินทร์ สายไฟฟ้าแรงสูงตกขวางคลอง			
		กลางทุ่งนาที่จังหวัดสุรินทร์ ชาวบ้านไม่กล้าทำนา เกรงอันตรายจากไฟฟ้ารั่ว			
		5. วันที่ 1 มิ.ย. 2561 กฟจ.ขอนแก่น เสาไฟฟ้ากีดขวางจราจรที่จังหวัดขอนแก่น			
		ไตรมาส 3/2561 ไม่มีประเด็นข่าวของส่วนราชการ กลุ่มไลน์ (IA/IR Chat)			
		ในพื้นที่รับผิดชอบของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2			
2.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)	2.1 ติดต่อลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบกล่องประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) คะแนนระดับ 1 ทันทีหรือภายใน 3 วัน เพื่อทราบสาเหตุและนำมาแก้ไขป้องกัน โดย Front Manager หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย				ได้ตามเป้าหมาย
	กฟฉ.1	ฉ.1 กบล.(ลส.) 2486/2561 ลว. 10 ต.ค. 2561			
	กฟฉ.2	ฉ.2 กบล.(ลส.) 2992/2561 ลว. 8 ต.ค. 2561			
	กฟฉ.3	ฉ.3 กบล.(ลส.) 085/2562 ลว. 10 ม.ค. 2562			
	ภาค 2				
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ตามหนังสือ ผวธ.(ก2) 757/2561 ลว. 17 ต.ค. 2561			
	2.2 กำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาระยะเวลารอคอยสำหรับ กฟฟ. ที่เกินค่าเฉลี่ย 4 นาที/ราย				ได้ตามเป้าหมาย
	กฟฉ.1 อย่างน้อย 1 แนวทาง	ฉ.1 กบล.(ลส.) 2486/2561 ลว. 10 ต.ค. 2561			100%
	กฟฉ.2 อย่างน้อย 1 แนวทาง	ฉ.2 กบล.(ลส.) 3116/2561 ลว. 18 ต.ค. 2561			
	กฟฉ.3 อย่างน้อย 1 แนวทาง	ฉ.3 กบญ. 2241/2561 ลว. 13 ก.ค. 2561			
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส 3				

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
6. แผนงานพัฒนาช่องทางการให้บริการลูกค้า	6.1 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่มขอบเขตประเภท การให้บริการที่ PEA Shop				ได้ตามเป้าหมาย
	เป้าหมาย สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบ กับที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40	ลูกค้าที่ใช้บริการ สำนักงาน PEA Shop	(%)		100%
	กฟผ.1	302,123	248,635	82.30	
	กฟผ.2	528,988	384,310	72.65	
	กฟผ.3	364,065	350,461	96.26	
	ภาค 2	1,195,176	983,406	82.28	
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส				
7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด และการบริการขององค์กร	7.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS (รายใหม่ 100%)	จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหม่ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	(%)	ได้ตามเป้าหมาย
	กฟผ.1 100% ของผู้ใช้บริการ	48,175	39,105	81.17	100%
	กฟผ.2 100% ของผู้ใช้บริการ	60,076	56,331	93.77	
	กฟผ.3 100% ของผู้ใช้บริการ	66,777	66,777	100.00	
	ภาค 2 100% ของผู้ใช้บริการ	175,028	162,213	92.68	
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส				
	7.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับ ลูกค้ารายใหญ่ โดยการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน E-mail หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ				ได้ตามเป้าหมาย
	7.2.1 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ให้ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice (รายเดิมไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ทั้งหมด)	ดำเนินการได้ (ราย)	(%)		100%
	กฟผ.1 3,323 ราย	5,752	173.10		
	กฟผ.2 2,383 ราย	4,572	191.86		
	กฟผ.3 3,830 ราย	7,240	189.03		
	ภาค 2 9,536 ราย	17,564	184.19		
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส				

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาดและการบริการขององค์กร (ต่อ)	7.2.2 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice (รายใหม่ 100%)		ลูกค้ารายใหญ่รายใหม่ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ได้ตามเป้าหมาย 100%
	กฟผ.1	100% ของผู้ใช้บริการ	491	491	100.00	
	กฟผ.2	100% ของผู้ใช้บริการ	383	383	100.00	
	กฟผ.3	100% ของผู้ใช้บริการ	754	754	100.00	
	ภาค 2	100% ของผู้ใช้บริการ	1,628	1,628	100.00	
	ฟวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส					
8. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	8.1 ลูกค้าที่มีความประสงค์ต้องการใช้บริการแบบ One Touch Service ต้องได้รับการบริการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 (ยกเว้นลูกค้าที่ปฏิบัติไม่ครบตามเงื่อนไข เช่น ติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในไม่เรียบร้อย)		ลูกค้าที่มีความต้องการใช้บริการ	จำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ		ได้ตามเป้าหมาย 100%
	กฟผ.1	ร้อยละ 90	(ราย)	(ราย)	(%)	
	กฟผ.2	ร้อยละ 90	10,253	10,150	99.00	
	กฟผ.3	ร้อยละ 90	3,577	3,577	100.00	
	ภาค 2	ร้อยละ 90	9,947	9,311	93.61	
	ฟวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส		23,777	23,038	96.89	
			ไตรมาส 3 : ตามหนังสือที่ ฟวธ.(ก2) 760/2561 ลว. 19 ต.ค. 2561			
	8.2 ปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีเพื่อเพิ่มศักยภาพ ในการให้บริการประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยความทันสมัย (Front Office)					ได้ตามเป้าหมาย 100%
	กฟผ.1	7 แห่ง	(แห่ง)			
			0		0.00	- ส่งมอบพื้นที่ให้ผู้รับจ้างเข้าดำเนินการแล้ว จำนวน 6 แห่ง และผู้รับจ้างลงนามสัญญาแล้ว จำนวน 1 แห่ง
	กฟผ.2	7 แห่ง	0		0.00	- อยู่ระหว่างดำเนินการจัดจ้าง จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ กฟส.พิบูลมังสาหาร, กฟส.เกษตรสมบูรณ์ และกฟส.ภูจินารายณ์ และอยู่ระหว่างเสนอขออนุมัติให้ดำเนินการจัดจ้างโดย กกค.กฟผ.2 จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ กฟส.กันทรารมย์ และอยู่ระหว่างขอจัดสรรงบประมาณที่ ฝงป. จำนวน 1 แห่ง คือ กฟส.มหาชนะชัย ส่วน กฟส.ตระการพืชผล ยกเลิก E-bidding ครั้งที่ 1 และอยู่ระหว่างดำเนินการจัดจ้าง ครั้งที่ 2
	กฟผ.3	19 แห่ง	0		0.00	- อยู่ระหว่างหาผู้รับจ้าง คาดว่าจะแล้วเสร็จเดือน ต.ค 2561
	ภาค 2	33 แห่ง	0		0.00	

[illegible]

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ กฟผ.1					
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ กฟผ.2					
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ กฟผ.3					
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ ภาค 2					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
12 เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
12 เมืองใหญ่

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
ใน 3 กฟฟ.จุดรวมงาน(รวมสังกัด)
ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2560
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
ใน 3 กฟฟ.จุดรวมงาน(รวมสังกัด)
ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2560

4. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า 3.00 ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า 1.543 ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า 107 นาที/รายปี
- ไม่มากกว่า 22.335 นาที/รายปี

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า 3.93 ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า 7.43 ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า 87.47 นาที/รายปี
- ไม่มากกว่า 240.60 นาที/รายปี

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2561
1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	1.1 เพิ่มตัวชี้วัดด้านความมั่นคงระบบไฟฟ้า (กฟข. ประเมิน กฟฟ.ในสังกัด) โดยประเมินจากจำนวนครั้งการทำงานของเซอร์กิตเบรกเกอร์ (ให้ทุกเขตมีแนวทางปฏิบัติเดียวกัน กฟฉ.3 เป็นเจ้าภาพ)				ได้ตามเป้าหมาย
					100%
	กฟฉ.1				
	กฟฉ.2				
	กฟฉ.3	ฉ.3 กปน.(วว.)3267/2561 ลว.24 ธ.ค. 61			
	ภาค 2				
	เป้าหมาย ผลรวมการทำงาน TL ของ CB ลดลง 20% ของปีที่ผ่านมา				

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า	2.1 งานตรวจตราระบบไฟฟ้า (Big Patrolling) 2.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV <u>เป้าหมาย</u> ตรวจตราอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4 ได้ 100%	 วงจร-กม. ปิดใบสั่งงาน	 	 	ได้ตามเป้าหมาย 100%
	กฟฉ.1 934.08 วงจร-กม. (จำนวนใบสั่งงาน 34 ใบสั่งงาน)	934.08 34	100.00		
	กฟฉ.2 790.00 วงจร-กม. (จำนวนใบสั่งงาน 22 ใบสั่งงาน)	790.00 22	100.00		
	กฟฉ.3 1,000.58 วงจร-กม. (จำนวนใบสั่งงาน 36 ใบสั่งงาน)	1,091.58 36	104.55		
	ภาค 2 2,724.66 วงจร-กม. (จำนวนใบสั่งงาน 92 ใบสั่งงาน)	2,907.66 92	103.36		
	หมายเหตุ : 1. จำนวนใบสั่งงานเปิดตามจำนวน Line สายส่ง 115 kV ในพื้นที่				
	2. การคิดร้อยละความสำเร็จตามแผนให้น้ำหนัก ผลการดำเนินงาน วงจร - กม. 50% ,				
	จำนวนใบสั่งงาน 50%				
	2.1.2 ระบบจำหน่าย 22 kV				ได้ตามเป้าหมาย
	<u>เป้าหมาย</u> ตรวจตราอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4 ได้ 100% (ภายในไตรมาส 1 และไตรมาส 3)	วงจร-กม. ปิดใบสั่งงาน			100%
	กฟฉ.1 30,759.15 วงจร-กม. (จำนวนใบสั่งงาน 356 ใบสั่งงาน)	30,759.15 356	100.00		
	กฟฉ.2 35,500.00 วงจร-กม. (จำนวนใบสั่งงาน 557 ใบสั่งงาน)	35,500.00 557	100.00		
	กฟฉ.3 30,251.85 วงจร-กม. (จำนวนใบสั่งงาน 301 ใบสั่งงาน)	30,536.55 301	100.47		
	ภาค 2 96,511.00 วงจร-กม. (จำนวนใบสั่งงาน 1,214 ใบสั่งงาน)	98,009.70 1,214	100.78		
	หมายเหตุ 1.ให้ Patrol ในเขตเมือง ทุกเดือน มี.ค.-พ.ค. (แต่ละเขตทำแผนตนเอง)				
	2. การคิดร้อยละความสำเร็จตามแผนให้น้ำหนัก ผลการดำเนินงาน วงจร - กม. 50% ,				
	จำนวนใบสั่งงาน 50%				
	2.2 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส				ได้ตามเป้าหมาย
	2.2.1 ระบบสายส่ง 115 kV 100%	จำนวนใบสั่งงาน ปิดใบสั่งงาน			100%
	<u>เป้าหมายการแก้ไข</u> แก้ไขพร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM2 ได้ 100%	ทั้งหมด	(%)		
	กฟฉ.1	34 34	100.00		
	กฟฉ.2 100% ของใบสั่งงานที่เปิดในระบบ	6 6	100.00		
	กฟฉ.3	28 28	100.00		
	ภาค 2	68 68	100.00		

[illegible]

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.4.2 ดำเนินการตรวจตราระบบไฟฟ้า (Patrol) วงจรที่จ่ายไฟให้กับเขตพื้นที่เมืองใหญ่ เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4 ได้ 100% เป้าหมายการแก้ไข แก้ไขพร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM2 ได้ 100%	วงจร-กม. ปิดใบสั่งงาน	(%)		ได้ตามเป้าหมาย 100%
	กฟฉ.1 237.00 วงจร-กม. (จำนวนใบสั่งงาน 42 ใบสั่งงาน)	237.00 42	100.00		
	กฟฉ.2 164.80 วงจร-กม. (จำนวนใบสั่งงาน 14 ใบสั่งงาน)	164.80 14	100.00		
	กฟฉ.3 620.55 วงจร-กม. (จำนวนใบสั่งงาน 12 ใบสั่งงาน)	620.55 12	100.00		
	ภาค 2 1,022.35 วงจร-กม. (จำนวนใบสั่งงาน 82 ใบสั่งงาน)	1,022.35 68	100.00		
	หมายเหตุ : การคิดร้อยละความสำเร็จตามแผนให้น้ำหนัก ผลการดำเนินงาน วงจร - กม. 50% จำนวนใบสั่งงาน 50%				
	2.4.3 เร่งรัด การเปลี่ยนสายระบบจำหน่ายเขตเมืองใหญ่ (นครราชสีมา ขอนแก่น อุบลราชธานี) ให้เป็นสายหุ้มฉนวน ทั้งหมด				
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80% ในปี 2561 และครบ 100% ภายในปี 2562 หมายเหตุ : วงจรของเขตเทศบาลนครราชสีมาที่มีการเปลี่ยนเป็นสาย Underground แล้ว ให้เปลี่ยนเป็นสายหุ้มฉนวนทั้งหมด ในจุดที่ไม่ซ้ำกัน	เป้าหมาย ดำเนินการได้			ได้ตามเป้าหมาย
	กับสาย Underground	(วงจร-กม.) (วงจร-กม.)	(%)		100%
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่า 80%	19.43 14.80	76.19		
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 80%	105.00 78.89	75.13		
	กฟฉ.3 ไม่น้อยกว่า 80%	286.38 253.75	88.61		
	ภาค 2 ไม่น้อยกว่า 80%	410.81 347.44	84.58		
	2.5 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI & SAIDI การไฟฟ้าที่มีค่าสูงสุดของการไฟฟ้าเขต				
	ค่าเป้าหมายระดับ 5 SAIFI SAIDI	SAIFI SAIDI			
	กฟฉ.1 (กฟจ.เลย) 8.48 229.75	5.84 142.6			
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 5.70 124.65	4.14 88.66			
	กฟฉ.3 (กฟจ.ชัยภูมิ) 7.53 322.01	6.01 262.72			
	ภาค 2 7.43 240.60	5.21 171.32			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.5.1 มีแผนการตรวจสอบ และดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้า (สายส่ง) ของการไฟฟ้าที่มีค่า SAIFI&SAIDI สูงสุด ไตรมาสละ 1 ครั้ง ให้ครบถ้วน 100%			วงจร-กม.			ได้ตามเป้าหมาย 100%
	กฟฉ.1 (กฟจ.เลย)	160.79	วงจร-กม.	160.79	100.00		
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม)	88.93	วงจร-กม.	88.93	100.00		
	กฟฉ.3 (กฟจ.ชัยภูมิ)	211.00	วงจร-กม.	211.00	100.00		
	ภาค 2	460.72	วงจร-กม.	460.72	100.00		
	หมายเหตุ : การคิดร้อยละความสำเร็จตามแผนของแต่ละไตรมาส ให้คิดเป็นค่าเฉลี่ยของ 3 เดือน						
	2.5.2 มีแผนการตรวจสอบ และดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้า (ระบบจำหน่าย) ของการไฟฟ้าที่มีค่า SAIFI&SAIDI สูงสุด ไตรมาสละ 1 ครั้ง ให้ครบถ้วน 100%			วงจร-กม.			ได้ตามเป้าหมาย
	กฟฉ.1 (กฟจ.เลย)	3,080.54	วงจร-กม.	3,080.54	100.00		100%
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม)	3,032.78	วงจร-กม.	3,032.78	100.00		
	กฟฉ.3 (กฟจ.ชัยภูมิ)	3,920.00	วงจร-กม.	3,920.00	100.00		
	ภาค 2	10,033.32	วงจร-กม.	10,033.32	100.00		
	2.5.3 มีแผนงานแก้ไขระบบ PM และแผนงานปรับปรุงระบบ PS			เป้าหมาย ดำเนินการได้			ได้ตามเป้าหมาย
				(งาน) (งาน)	(%)		
	กฟฉ.1 (กฟจ.เลย)	100%		1,129 1,129	100.00		100%
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม)	100%		98 98	100.00		
	กฟฉ.3 (กฟจ.ชัยภูมิ)	100%		1 1	100.00		
	ภาค 2	100%		1,228 1,228	100.00		
	2.5.4 มีการดำเนินการแก้ไขในระบบ PM ร้อยละ 100 และขออนุมัติงบประมาณในระบบ PS ร้อยละ 100			เป้าหมาย ดำเนินการได้			ได้ตามเป้าหมาย
				(งาน) (งาน)	(%)		100%
	กฟฉ.1 (กฟจ.เลย)	100%		1,129 1,129	100.00		
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม)	100%		98 96	97.96		
	กฟฉ.3 (กฟจ.ชัยภูมิ)	100%		1 1	100.00		
	ภาค 2	100%		1,228 1,226	99.84		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.5.5 ดำเนินการปรับปรุงบ PS ในงานเร่งด่วนให้แล้วเสร็จ	เป้าหมาย ดำเนินการได้			ได้ตามเป้าหมาย
		(งาน) (งาน)	(%)		
	กฟฉ.1 (กฟจ.เลย) 100%	1 1	100.00	งานสับเปลี่ยนลูกถ้วย 950 ลูก	100%
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 100%	15 15	100.00		
	กฟฉ.3 (กฟจ.ชัยภูมิ) 100%	1 1	100.00		
	ภาค 2 100%	17 17	100.00		
	2.5.6 ดำเนินการโครงการ "Patrol Pool" ตามแนวทางของ กฟฉ.3	สายส่ง ระบบจำหน่าย			ได้ตามเป้าหมาย
		วงจร-กม. วงจร-กม.			
	กฟฉ.1 (กฟจ.เลย) 160.79 / 3,080.54 วงจร-กม.	160.79 3,080.54	100.00		100%
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 88.93 / 3,032.78 วงจร-กม.	88.93 3,032.78	100.00		
	กฟฉ.3 (กฟจ.ชัยภูมิ) 211 / 3,920 วงจร-กม.	211.00 3,920.00	100.00		
	ภาค 2 460.72/10,033.32 วงจร-กม.	460.72 10,033.32	100.00		
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.6 สํารวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,บักเสาแซมไลน์ ฯลฯ)				ได้ตามเป้าหมาย
	เพื่อป้องกันความเสียหายจากवादภัย ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง	จุดที่มีความเสี่ยง ดำเนินการได้			100%
	ภายในไตรมาส 1 หรืออย่างช้าไม่เกินไตรมาส 2	(จุด) (จุด)	(%)		
	กฟฉ.1 } ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง	88 88	100.00		
	กฟฉ.2 }	302 302	100.00		
	กฟฉ.3 }	130 130	100.00		
	ภาค 2 }	520 520	100.00		
	2.7 ตรวจสอบและวิเคราะห์โหลดหม้อแปลงทุกเครื่อง เพื่อชี้เป้าจำนวนหม้อแปลงในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 70 % หรือมีแรงดันไฟฟ้าตก	แผนการตรวจสอบ ผลการตรวจสอบ			ได้ตามเป้าหมาย
		(เครื่อง) (เครื่อง)	(%)		100%
	กฟฉ.1 หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง } รายงานผลภายในไตรมาส 1	1,851 1,851	100.00		
	กฟฉ.2 หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง	2,269 2,269	100.00		
	กฟฉ.3 หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง	4,982 4,982	100.00		
	ภาค 2 หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง	9,102 9,102	100.00		
	หมายเหตุ ให้แยกการรายงาน 1)หม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 70% และ 2)หม้อแปลงที่มีแรงดันตก				

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.8 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 70 % หรือแรงดันไฟฟ้าตก (อย่างน้อย 500 อันดับแรก) (ข้อมูลจากข้อ 2.7)	ปรับปรุงแก้ไข (เครื่อง)	(%)		ได้ตามเป้าหมาย 100%
	กฟฉ.1 500 เครื่อง	1,142	228.40		
	กฟฉ.2 500 เครื่อง	5,136	1,027.20		
	กฟฉ.3 500 เครื่อง	672	134.40		
	ภาค 2 1,500 เครื่อง	6,950	463.33		
	หมายเหตุ ในกรณีที่มีหม้อแปลงไม่ถึง 500 เครื่อง ให้คัดเลือกหม้อแปลงที่โหลดเกิน 60% ต่ำลงมาเป็นลำดับ				
	2.9 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบจำหน่ายที่หม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 70% หรือมีแรงดันไฟฟ้าตก (ข้อมูลจากข้อ 2.7) แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4	เป้าหมาย ปรับปรุงแก้ไข (เครื่อง) (เครื่อง)	(%)		ได้ตามเป้าหมาย 100%
	กฟฉ.1 100%	2,435 2,134	87.64		
	กฟฉ.2 100%	2,269 5,136	226.36		
	กฟฉ.3 100%	500 655	131.00		
	ภาค 2 100%	5,204 7,925	152.29		
	2.10 ความสำเร็จในการแก้ไขจุดบกพร่องที่ได้รับแจ้ง (ผ่านทาง Application PEA Guard บนมือถือ) ของจำนวนเหตุการณ์ที่ได้รับแจ้งทั้งหมด (ภายในไตรมาสที่ตรวจพบ)	จำนวนเหตุการณ์ ดำเนินการแก้ไข ได้รับแจ้ง			ได้ตามเป้าหมาย 100%
		(จุด) (จุด)	(%)		
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่า 80%	94 64	68.09		
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 80%	237 193	81.43		
	กฟฉ.3 ไม่น้อยกว่า 80%	422 397	94.08		
	ภาค 2 ไม่น้อยกว่า 80%	753 654	86.85		
3. แผนงานก่อสร้างระบบจำหน่าย	3.1 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย				ได้ตามเป้าหมาย
	3.1.1 ปรับปรุง/ก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายแรงสูงทุกโครงการ	วงจร-กม.	(%)		100%
	กฟฉ.1 425 วงจร-กม.	367.90	86.56		
	กฟฉ.2 330 วงจร-กม.	965.27	292.51		
	กฟฉ.3 425 วงจร-กม.	465.19	109.46		
	ภาค 2 1,180 วงจร-กม.	1,798.36	152.40		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
3. แผนงานก่อสร้างระบบจำหน่าย(ต่อ)	3.1.2 ปรับปรุง/เสริมระบบจำหน่ายแรงต่ำ	วงจร-กม.	(%)		ได้ตามเป้าหมาย
	กฟฉ.1 400 วงจร-กม.	905.41	226.35		100%
	กฟฉ.2 400 วงจร-กม.	1,588.23	397.06		
	กฟฉ.3 400 วงจร-กม.	483.54	120.89		
	ภาค 2 1,200 วงจร-กม.	2,977.18	248.10		
	3.1.3 ก่อสร้างปรับปรุง/เพิ่มขนาด/เสริมหม้อแปลง	kVA	(%)		ได้ตามเป้าหมาย
	กฟฉ.1 40,000 kVA	134,250	335.63		100%
	กฟฉ.2 20,000 kVA	180,600	903.00		
	กฟฉ.3 14,000 kVA	17,050	121.79		
	ภาค 2 74,000 kVA	331,900	448.51		
	3.2 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้ารองรับพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ จังหวัดหนองคายและจังหวัดมุกดาหาร โดยก่อสร้างเสริมและปรับปรุง ระบบจำหน่ายไฟฟ้า (โครงการเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 1)	วงจร-กม.	(%)		ได้ตามเป้าหมาย
	กฟฉ.1 20 วงจร.กม.	19.31	96.55		
	กฟฉ.2 80 วงจร.กม.	38.00	47.50		
	กฟฉ.3 - วงจร.กม.	-	-		
	ภาค 2 100 วงจร.กม.	57.31	57.31		
	3.3 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ (เคเบิลใต้ดิน) จังหวัดนครราชสีมา (โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่ ระยะที่ 1)	วงจร-กม.	(%)		ได้ตามเป้าหมาย
	กฟฉ.1 - วงจร.กม.	-	-		100%
	กฟฉ.2 - วงจร.กม.	-	-		
	กฟฉ.3 3.42 วงจร.กม. (สายส่ง / ระบบจำหน่าย)	0.00	0.00	ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการหาผู้รับจ้าง	
	ภาค 2 3.42 วงจร.กม.	0.00	0.00		

[illegible]

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
4. แผนงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า (ต่อ)	4.1.3 โครงการ คพจ.1				ได้ตามเป้าหมาย
(โซฟิสิย, นครพนม 2, บ้านแพง, วานรนิวาส)	กฟฉ.1 4 แห่ง	- กฟฉ.1 จัดซื้อที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแล้ว			100%
		จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ สฟฟ.โซฟิสิย, สฟฟ.บ้านแพง และ สฟฟ.วานรนิวาส			
		และอยู่ระหว่างการจัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้า จำนวน 1 แห่ง			
		ได้แก่ สฟฟ.นครพนม 2			
(กุฉินารายณ์, ศรีสะเกษ2, กันทรลักษ์2, บุณฑริก)	กฟฉ.2 4 แห่ง	- กฟฉ.2 จัดซื้อที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแล้ว จำนวน 2 แห่ง ได้แก่			
		สฟฟ.กุฉินารายณ์ และ สฟฟ.บุณฑริก อยู่ระหว่างการต่อรองราคา			
		จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ สฟฟ.กันทรลักษ์ 2 และพิจารณาที่ดินแล้ว			
		จำนวน 1 แห่ง คือ สฟฟ.ศรีสะเกษ 2			
(นครราชสีมา 8, บ้านเหลื่อม, ปราสาท 2, รัตนบุรี, ละหานทราย,	กฟฉ.3 10 แห่ง	กฟฉ.3 นครราชสีมา 8, ปราสาท 2, สตึกและประทายโอนเป็นทรัพย์สินของ กฟภ.แล้ว /สฟ.สูงเนิน,สคิ้ว 2 มีที่ดินแต่เดิมแล้ว/			
ศรีขรภูมิ, สตึก, สคิ้ว 2, สูงเนิน, เลิงสาง, หนองบัวแดง)	ภาค 2 18 แห่ง	สฟ.เลิงสางและบ้านเหลื่อมใช้ร่วมกับที่ดินสำนักงาน ในส่วนที่เหลืออยู่ในขั้นตอนการจัดซื้อ			
	ให้รายงานผลเป็นสถานะการดำเนินงานทุกไตรมาส	(ยกเว้น หนองบัวแดงอยู่ระหว่างการจัดหาครั้งที่ 2)			
	4.2 ทบทวน /ปรับปรุงรูปแบบการจ่ายไฟ ทุกสถานีไฟฟ้า	เป้าหมาย (ครั้ง)	ดำเนินการ (ครั้ง)	(%)	ได้ตามเป้าหมาย
	กฟฉ.1 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	1	1	100.00	100%
	กฟฉ.2 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	1	1	100.00	
	กฟฉ.3 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	1	1	100.00	37 สถานี ดำเนินการครบแล้ว
	ภาค 2 อย่างน้อยปีละ 3 ครั้ง	3	3	100.00	
	4.3 ทบทวนการจัดลำดับความสัมพันธ์ของการทำงานของ				ได้ตามเป้าหมาย
	อุปกรณ์ป้องกันในระบบจำหน่าย (Line Coordination) ทุกสถานีไฟฟ้า	จำนวนสถานี (แห่ง)	ดำเนินการ (ครั้ง)	(%)	100%
	กฟฉ.1 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (จำนวน สฟฟ. 37 แห่ง)	37	29	78.38	
	กฟฉ.2 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (จำนวน สฟฟ. 31 แห่ง)	31	31	100.00	
	กฟฉ.1 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (จำนวน สฟฟ. 36 แห่ง)	36	36	100.00	
	ภาค 2 อย่างน้อยปีละ 3 ครั้ง (จำนวน สฟฟ. 104 แห่ง)	104	96	92.31	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบบกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
5. แผนการบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ	5.1 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI				
SCADA	5.1.1 ความพร้อมใช้งานของ CSCS/ SRTU	คิดเป็น			ได้ตามเป้าหมาย
		(%)			100%
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่า 99%	97.93			
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 99%	99.04			
	กฟฉ.3 ไม่น้อยกว่า 99%	99.23			
	ภาค 2 ไม่น้อยกว่า 99%	98.73			
	5.1.2 ความพร้อมใช้งานของ FRTU	คิดเป็น			ได้ตามเป้าหมาย
		(%)			100%
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่า 90%	86.22			
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 90%	94.10			
	กฟฉ.3 ไม่น้อยกว่า 90%	91.91			
	ภาค 2 ไม่น้อยกว่า 90%	90.74			
	5.1.3 ติดตั้ง Radio Recovery ให้กับ FTRU	ดำเนินการ (ชุด)	(%)		ได้ตามเป้าหมาย
	กฟฉ.1 140 ชุด	140	100.00		100%
	กฟฉ.2 140 ชุด	140	100.00		
	กฟฉ.3 140 ชุด	140	100.00		
	ภาค 2 420 ชุด	420	100.00		
	หมายเหตุ : มีอนุมัติจัดสรรตามหนังสือ ฉ.2 กรส.(ร.อ.) 894,895/2561 ลว. 2 ก.ค. 2561				
	5.1.4 ความสำเร็จในการส่งงานผ่านระบบ SCADA	คิดเป็น			ได้ตามเป้าหมาย
		(%)			100%
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่า 95%	94.16			
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 95%	96.00			
	กฟฉ.3 ไม่น้อยกว่า 95%	99.06			
	ภาค 2 ไม่น้อยกว่า 95%	96.41			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
5. แผนการบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ	5.2 นำร่องเปิดระบบการใช้งานฟังก์ชัน FISR(จำลองการใช้งาน) คู่ขนาน				ได้ตามเป้าหมาย
SCADA(ต่อ)	กับระบบงาน SCADA (ใน DMS)	แห่ง			100%
	กฟฉ.1 - แห่ง	-	-		
	กฟฉ.2 - แห่ง	-	-		
	กฟฉ.3 1 แห่ง (เทศบาลนครราชสีมา)	1	100.00		
	ภาค 2 1 แห่ง	1	100.00		
6. แผนงานวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและชั๊กซ่อมเพื่อ	6.1 จัดทำแผนงานการจ่ายไฟให้มืงจรสำรอง (อย่างน้อย N-1) ในสภาวะฉุกเฉิน				
เตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่	เพื่อจ่ายไฟให้กับกลุ่มโหลดสำคัญ เพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงสุด	เป้าหมาย	ดำเนินการได้		ได้ตามเป้าหมาย
	ที่มีหม้อแปลงติดตั้งตั้งแต่ 1000 kVA ขึ้นไป	(แห่ง)	(แห่ง)	(%)	100%
	กฟฉ.1 ครอบคลุม ทุกแห่ง 100%	561	561	100.00	
	กฟฉ.2 ครอบคลุม ทุกแห่ง 100%	41	41	100.00	
	กฟฉ.3 ครอบคลุม ทุกแห่ง 100%	671	671	100.00	
	ภาค 2 ครอบคลุม ทุกแห่ง 100%	1,273	1,273	100.00	
	6.2 ทบทวน ชั๊กซ่อม และ จัดเตรียมแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า ในสภาวะวิกฤต				
	พลังงานไฟฟ้า อย่างน้อยเขตละ 1 ครั้ง	ครั้ง	(%)		ได้ตามเป้าหมาย
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	1	100.00		100%
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	1	100.00		
	กฟฉ.3 1 ครั้ง	1	100.00		
	รวม 3 ครั้ง	3	100.00		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
7. แผนการบริหารจัดการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	7.1 การบริหารจัดการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง				
	7.1.1 ความสำเร็จในการปิดงาน ในระบบ SAP (ZOM1) ภายใน 30 วันหลังจาก ที่เปิดใบสั่งงาน	จำนวนใบสั่งงานปิดใบสั่งงาน ทั้งหมดภายในกำหนด	(%)		ได้ตามเป้าหมาย 100%
	กฟผ.1100%	38,51737,832	98.22		
	กฟผ.2100%	46,37345,457	98.02		
	กฟผ.3100%	51,19451,194	100.00		
	ภาค 2100%	136,084134,483	98.82		
	7.2 โครงการพัฒนาขีดความสามารถของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ในการแก้ไข กระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง				
	7.2.1 จัดตั้งทีมงานแก้ไขสายส่ง 115 kV โดยกำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีความพร้อม(คน, ยานพาหนะ, เครื่องมือ)				
	กฟข.ละ 4 ทีม (เพิ่มทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีระบบสายส่ง)	จำนวน (กฟฟ.)	(%)		ได้ตามเป้าหมาย
	กฟผ.14กฟฟ.	4	100.00	-กฟผ.1 ดำเนินการแล้ว 4 แห่ง ได้แก่ กฟจ.ขอนแก่น กฟจ.อุดรธานี, กฟจ.หนองคาย และ กฟอ.กุมภวาปี	100%
	กฟผ.24กฟฟ.	8	200.00	-กฟผ.2 ดำเนินการแล้ว 8 แห่ง ได้แก่ กฟจ.อุบลราชธานี, กฟจ.ศรีสะเกษ, กฟจ.อำนาจเจริญ, กฟอ.เดชอุดม,กฟอ.ตระกาศพิสัยผล, กฟอ.วารินชำราบ, กฟอ.กันทรลักษ์ณ, และ กฟอ.เสลภูมิ	
	กฟผ.34กฟฟ.	9	225.00	-กฟผ.3 ดำเนินการแล้ว 4 แห่ง ได้แก่ กฟจ.ชัยภูมิ, กฟอ.ปากช่อง, กฟอ.บัวใหญ่ และ กฟอ.ปราสาท	
	ภาค 212กฟฟ.	21	175.00		
	หมายเหตุ : งบประมาณในการจัดหาเครื่องมือประจำ กฟฟ. (ประมาณ 50,000 บาท ต่อทีม)				
	7.2.2 จัดฝึกอบรม และดำเนินการตามโครงการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องใน สายส่ง (แก้ไขเบื้องต้น) ให้กับทีมงานตามข้อ 7.2.1	ครั้ง	(%)		ได้ตามเป้าหมาย
	กฟผ.11ครั้ง	1	100.00		100%
	กฟผ.21ครั้ง	1	100.00		
	กฟผ.31ครั้ง	1	100.00		
	ภาค 23ครั้ง	3	100.00		

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
7. แผนการบริหารจัดการแก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (ต่อ)	7.3 ทบทวนและปรับปรุงการรับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เพื่อลดปัญหาความไม่พึงพอใจของลูกค้ากรณีเมื่อเกิดไฟฟ้าดับ ไม่สามารถติดต่อได้หรือติดต่อยาก(จากผลการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดของ กฟภ.) ขออนุมัติ รพท.(ก2) ภายในไตรมาส 2 ดำเนินการโดยคณะกรรมการด้านความมั่นคงในการจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2				ได้ตามเป้าหมาย 100%
	กฟฉ.1 -	} ตามหนังสือ ฉ.2 ฝวบ. 150/2561 ลว. 16 ต.ค. 2561 เรื่องให้ดำเนินการตามมาตรการลดความไม่พึงพอใจของลูกค้าเมื่อเกิดไฟดับ ไม่สามารถติดต่อการไฟฟ้าได้			
	กฟฉ.2 -				
	กฟฉ.3 -				
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 2				
	7.4 ทบทวนและปรับปรุงการแจ้งข้อมูลปัญหา สาเหตุ ระยะเวลาดำเนินการ แก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ ผู้ใช้ไฟกลุ่มอุตสาหกรรม (จากผลการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดของ กฟภ.) ขออนุมัติ รพท.(ก2) ภายในไตรมาส 2 ดำเนินการโดยคณะกรรมการด้านความมั่นคงใน การจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2				ได้ตามเป้าหมาย 100%
	กฟฉ.1 -	} ตามหนังสือ ฉ.2 ฝวบ. 150/2561 ลว. 16 ต.ค. 2561 เรื่องให้ดำเนินการตามมาตรการลดความไม่พึงพอใจของลูกค้าเมื่อเกิดไฟดับ ไม่สามารถติดต่อการไฟฟ้าได้			
	กฟฉ.2 -				
	กฟฉ.3 -				
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 2				
8. แผนงานการบริหารจัดการต้นไม้ (Vegetation Management)	8.1 การบริหารจัดการงานตัด-ลิดรอนต้นไม้เพื่อลดค่า SAIFI 8.1.1 การจ้างเหมาดำเนินการ (รายปี/ เฉพาะคราว) <u>เป้าหมาย</u> สายส่งและระบบจำหน่าย ปีละ 2 ครั้ง แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4				ได้ตามเป้าหมาย 100%
	กฟฉ.1 31,693.23 วงจร-กม.	วงจร-กม.	31,693.23	100.00	
	กฟฉ.2 36,290.00 วงจร-กม.		36,290.00	100.00	
	กฟฉ.3 31,252.43 วงจร-กม.		50,252.77	160.80	
	ภาค 2 99,235.66 วงจร-กม.		118,236.00	119.15	

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ ด้านกระบวนการภายใน

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

(Strategic Objective)

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

4. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่าร้อยละ 5.28

โดยมี Non-Technical Loss ไม่เกินร้อยละ 1

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่าร้อยละ 6.66

[illegible]

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561								
10. นำโปรแกรม U cube มาใช้ในการควบคุม	10.1 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงานตรวจสอบ (NL1)												
การดำเนินงานด้านจัดการหน่วยสูญเสีย	- ตรวจสอบและปิดใบสั่งงานทุกใบสั่งงานภายใน 7 วัน				ได้ตามเป้าหมาย								
	ตามเกณฑ์การให้คะแนน				100%								
	เกณฑ์การให้ คะแนน NL1 มากกว่า 2.5												
	ระดับ 1 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 60 (ของการไฟฟ้าจุลรวมงาน)												
	ระดับ 2 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 70 (ของการไฟฟ้าจุลรวมงาน)												
	ระดับ 3 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 80 (ของการไฟฟ้าจุลรวมงาน)												
	ระดับ 4 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 90 (ของการไฟฟ้าจุลรวมงาน)	กฟฟ. ทั้งหมด	จำนวน กฟฟ. ที่										
	ระดับ 5 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 100 (ของการไฟฟ้าจุลรวมงาน)	คะแนน NL1 มากกว่า 2.5		(%)									
	กฟฉ.1 คะแนนระดับ 5	15	15	100.00	ข้อมูลจากระบบ u-cube ณ วันที่ 19 ต.ค.2561								
	กฟฉ.2 คะแนนระดับ 5	14	14	100.00									
	กฟฉ.3 คะแนนระดับ 5	15	15	100.00									
	ภาค 2 คะแนนระดับ 5	44	44	100.00									
	10.2. ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ชำรุด (รหัส 06) ,มิเตอร์ละเมิดการใช้				ได้ตามเป้าหมาย								
	ไฟฟ้า (รหัส 11), มิเตอร์ PEA No.ไม่ตรงกัน (รหัส 07),หามิเตอร์ไม่พบ				100%								
	(รหัส 09), รอ พบข.ตรวจสอบ (รหัส 10), มิเตอร์เหตุสุดวิสัย (รหัส 44)												
	ไม่เกิน 1 เดือน (NL2)												
	<table><tr><th>ระยะเวลาที่มีใบงานค้าง</th><th>คะแนน</th></tr><tr><td>1. ผิดปกติ 1 เดือน</td><td>5</td></tr><tr><td>2. ผิดปกติ 2 เดือน</td><td>3</td></tr><tr><td>3. ผิดปกติตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป</td><td>1</td></tr></table>	ระยะเวลาที่มีใบงานค้าง	คะแนน	1. ผิดปกติ 1 เดือน	5	2. ผิดปกติ 2 เดือน	3	3. ผิดปกติตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป	1				
ระยะเวลาที่มีใบงานค้าง	คะแนน												
1. ผิดปกติ 1 เดือน	5												
2. ผิดปกติ 2 เดือน	3												
3. ผิดปกติตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป	1												
		เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน										
		(คะแนน)	(คะแนน)	(%)									
	กฟฉ.1 คะแนนระดับ 4	4.000	4.708	117.70	ข้อมูลจากระบบ u-cube ณ วันที่ 19 ต.ค.2561								
	กฟฉ.2 คะแนนระดับ 4	4.000	4.505	112.63									
	กฟฉ.3 คะแนนระดับ 4	4.000	4.388	109.70									
	ภาค 2 คะแนนระดับ 4	4.000	4.534	113.34									
	พิจารณาตามสัดส่วนน้ำหนักของแต่ละรหัส (รหัส 06 และ รหัส 11 น้ำหนัก 0.3												
	ส่วนรหัสที่เหลือ น้ำหนัก 0.1)												

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
11. Non-Technical Loss	งานด้านมิเตอร์				ได้ตามเป้าหมาย
	11.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ	เครื่อง	(%)		100%
	กฟฉ.1 80,000 เครื่อง จำนวนมิเตอร์อายุ 15 ปีขึ้นไป	175,392	219.24		
	กฟฉ.2 80,000 เครื่อง จำนวนมิเตอร์อายุ 15 ปีขึ้นไป	115,439	144.30		
	กฟฉ.3 70,000 เครื่อง จำนวนมิเตอร์อายุ 15 ปีขึ้นไป	104,925	149.89		
	ภาค 2 230,000 เครื่อง	395,756	172.07		
	หมายเหตุ : ผลการสับเปลี่ยนขึ้นอยู่กับจำนวนมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.				
	รันข้อมูลอายุมิเตอร์สถานะปัจจุบันมาแนบ				
	11.2 ตรวจสอบเครื่องวัด(มิเตอร์)ให้แสดงค่าเที่ยงตรงทุก 3 ปี ของมิเตอร์				ได้ตามเป้าหมาย
	ประเภทบ้านอยู่อาศัย (รวมมิเตอร์ 3 เฟส ต่อตรง)	เครื่อง	(%)		100%
	กฟฉ.1 665,640 เครื่อง	575,846	86.51		
	กฟฉ.2 698,293 เครื่อง	544,814	78.02		
	กฟฉ.3 581,822 เครื่อง	611,931	105.17		
	ภาค 2 1,945,755 เครื่อง	1,732,591	89.04		
	ตรวจสอบบิลละ 34% ของมิเตอร์ที่ติดตั้งประเภท,10,11 ณ 31 ธ.ค. 2560 ประกอบด้วย				
	1) การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ				
	2) รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติทุกกรณี(0 หน่วย,หน่วยผิดปกติ,ย้ำหน่วย)				
	3) การสับเปลี่ยนมิเตอร์ทุกกรณี				
	4) กลุ่มผู้ใช้ไฟร้องขอ				
	11.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (จำนวนมิเตอร์ติดตั้งของปี 2560)	ตรวจพบ	ดำเนินการได้		ได้ตามเป้าหมาย
ใช้ข้อมูลจาก T-Code ZBLR008	11.3.1 มิเตอร์ไฟทางหลวง ที่มีหน่วยการใช้ไฟน้อยกว่า 500 หน่วย	(เครื่อง)	(เครื่อง)	(%)	100%
โดยใช้ข้อมูลในเดือน ธ.ค.2560 ตั้งเป็นค่าเป้าหมายปี 2561	กฟฉ.1 ทุกเครื่องที่ตรวจพบ	582	582	100.00	
	กฟฉ.2 ทุกเครื่องที่ตรวจพบ	428	428	100.00	
	กฟฉ.3 ทุกเครื่องที่ตรวจพบ	540	540	100.00	
	ภาค 2 ทุกเครื่องที่ตรวจพบ	1,550	1,550	100.00	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.3.2 มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะหน่วยงานท้องถิ่น ที่มีหน่วยการใช้ไฟน้อยกว่า	ตรวจพบ	ดำเนินการได้		ได้ตามเป้าหมาย
ใช้ข้อมูลจาก T-Code ZBLR008	100 หน่วย	(เครื่อง)	(เครื่อง)	(%)	100%
โดยใช้ข้อมูลในเดือน ธ.ค.2560 ตั้งเป็นค่าเป้าหมายปี 2561	กฟฉ.1 ทุกเครื่องที่ตรวจพบ	1,620	1,620	100.00	
	กฟฉ.2 ทุกเครื่องที่ตรวจพบ	1,647	1,647	100.00	
	กฟฉ.3 ทุกเครื่องที่ตรวจพบ	3,205	3,205	100.00	
	ภาค 2 ทุกเครื่องที่ตรวจพบ	6,472	6,472	100.00	
	11.3.3 สำรวจไฟฟ้าสาธารณะที่ไม่ผ่านมิเตอร์ (ต่อตรงhemจ่าย โดยตรงหับ				ได้ตามเป้าหมาย
	จำนวนดวงโคมที่เพิ่มขึ้นเข้าระบบบิลปีละ 1 ครั้ง)	โคม			100%
	กฟฉ.1 63,805 โคม	63,805	100.00		
	กฟฉ.2 65,985 โคม	58,762	89.05		
	กฟฉ.3 46,351 โคม	45,135	97.38		
	ภาค 2 176,141 โคม	167,702	95.21		
	หมายเหตุ : 1.นำผลปี 2560 เป็นค่าตั้งต้น				
	2.กฟฉ.1-3 รายงานผลทุกเดือน				
	11.4 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแค้นระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง				
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	เครื่อง			ได้ตามเป้าหมาย
	กฟฉ.1 74 เครื่อง	76	102.70		100%
	กฟฉ.2 60 เครื่อง	60	100.00		
	กฟฉ.3 35 เครื่อง	35	100.00		
	ภาค 2 169 เครื่อง	171	101.18		
	11.5 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จัดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง				ได้ตามเป้าหมาย
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	ราย			100%
	กฟฉ.1 69 ราย	71	102.90		
	กฟฉ.2 48 ราย	48	100.00		
	กฟฉ.3 97 ราย	97	100.00		
	ภาค 2 214 ราย	216	100.93		

[illegible]

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.9 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง (ไม่รวมมิเตอร์ AMR) (สถานะสิ้นปี 2560 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)				ได้ตามเป้าหมาย
		เครื่อง			100%
	กฟฉ.1 3,777 เครื่อง	4,224	111.83		
	กฟฉ.2 6,029 เครื่อง	5,266	87.34		
	กฟฉ.3 3,845 เครื่อง	4,188	108.92		
	ภาค 2 13,651 เครื่อง	13,678	100.20		
	11.10 เร่งรัดนำข้อมูลมิเตอร์ติดตั้งใหม่ เข้าระบบSAP	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ที่ดำเนินการได้			ได้ตามเป้าหมาย
	ภายใน 30 วันนับจากวันที่ชำระเงิน ให้ได้ 100%	ชำระเงินทั้งหมด			
		(เครื่อง) (เครื่อง)	(%)		100%
	กฟฉ.1 100%	51,409 51,409	100.00		
	กฟฉ.2 100%	51,164 51,033	99.74		
	กฟฉ.3 100%	72,828 72,828	100.00		
	ภาค 2 100%	175,401 175,270	99.93		
	11.11 เจลี่ยหน่วย/ปรับปรุงหน่วย การใช้ไฟกรณีที่ตรวจพบหน่วยการใช้				ได้ตามเป้าหมาย
	ไฟผิดปกติ/มิเตอร์ชำรุด/มิเตอร์ละเมิด ภายใน 30 วัน ให้ได้ 100%	ตรวจพบดำเนินการได้			100%
	11.11.1 มิเตอร์ชำรุด	(เครื่อง) (เครื่อง)	(%)		
	กฟฉ.1 ชำรุด.....เครื่อง ปรับปรุง/หน่วยแล้ว.....เครื่องหน่วย	31,987 31,987	100.00		
	กฟฉ.2 ชำรุด.....เครื่อง ปรับปรุง/หน่วยแล้ว.....เครื่องหน่วย	31,328 31,328	100.00		
	กฟฉ.3 ชำรุด.....เครื่อง ปรับปรุง/หน่วยแล้ว.....เครื่องหน่วย	10,362 10,362	100.00		
	ภาค 2 ชำรุด.....เครื่อง ปรับปรุง/หน่วยแล้ว.....เครื่องหน่วย	73,677 73,677	100.00		
	11.11.2 มิเตอร์ละเมิด	ตรวจพบดำเนินการได้			ได้ตามเป้าหมาย
		(เครื่อง) (เครื่อง)	(%)		100%
	กฟฉ.1 ชำรุด.....เครื่อง ปรับปรุง/หน่วยแล้ว.....เครื่องหน่วย	230 230	100.00		
	กฟฉ.2 ชำรุด.....เครื่อง ปรับปรุง/หน่วยแล้ว.....เครื่องหน่วย	76 76	100.00		
	กฟฉ.3 ชำรุด.....เครื่อง ปรับปรุง/หน่วยแล้ว.....เครื่องหน่วย	74 74	100.00		
	ภาค 2 ชำรุด.....เครื่อง ปรับปรุง/หน่วยแล้ว.....เครื่องหน่วย	380 380	100.00		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
	11.12 จัดอบรม / OJT ให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้องและตัวแทนจดหน่วย,จัดแจ้ง ทุกคน เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบมิเตอร์และการอ่านหน่วย				ได้ตามเป้าหมาย
	ตามระเบียบคู่มือวิธีปฏิบัติ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง				100%
	เพื่อสนับสนุนโปรแกรม U-Cube	คน			
	กฟฉ.1 170 คน	200	117.65		
	กฟฉ.2 164 คน	0	0.00	ดำเนินการจัดประชุมไตรมาส 4	
	กฟฉ.3 200 คน	201	100.50		
	ภาค 2 534 คน	401	75.09		
12. Technical Loss	12.1 งาน Balance Load				
	12.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่ Unbalance Phase				
	เกิน 10% ขึ้นไป ** (ฟิดเดอร์ที่จ่ายโหลด 5 MW ขึ้นไป)	Feeder			ได้ตามเป้าหมาย
	กฟฉ.1 5 Feeder	10	200.00		100%
	กฟฉ.2 5 Feeder	7	140.00		
	กฟฉ.3 5 Feeder	7	140.00		
	ภาค 2 15 Feeder	24	160.00		
	12.1.2 แก้ไข Balance Feeder แรงสูงทุก Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 8 MW	Feeder			ได้ตามเป้าหมาย
	กฟฉ.1 5 Feeder	10	200.00		100%
	กฟฉ.2 5 Feeder	7	140.00		
	กฟฉ.3 5 Feeder	6	120.00		
	ภาค 2 15 Feeder	23	153.33		
	12.1.3 แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง				ได้ตามเป้าหมาย
	(ให้รายงานผลจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการทุกไตรมาส)	เครื่อง			100%
	กฟฉ.1 500 เครื่อง	2,170	434.00		
	กฟฉ.2 500 เครื่อง	2,305	461.00		
	กฟฉ.3 500 เครื่อง	930	186.00		
	ภาค 2 1,500 เครื่อง	5,405	360.33		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
12. Technical Loss (ต่อ)	12.2 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย				ได้ตามเป้าหมาย
	12.2.1 พิจารณาทบทวนเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ โดยคำนึงถึงหน่วยสูญเสีย				100%
	และความมั่นคงของระบบจำหน่ายเป็นหลัก	ฟีดเดอร์			
	กฟฉ.1 6 ฟีดเดอร์	8	133.33		
	กฟฉ.2 5 ฟีดเดอร์	19	380.00		
	กฟฉ.3 6 ฟีดเดอร์	9	150.00		
	ภาค 2 17 ฟีดเดอร์	36	211.76		
	12.2.2 เร่งรัดการจ่ายไฟงานก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ	ก่อสร้างแล้วเสร็จ นำเข้าใช้งานตามกำหนด			ได้ตามเป้าหมาย
	เข้าใช้งานภายใน 30 วัน ทุกงานนับจากวันที่ตรวจผ่านมาตรฐาน	(ผ่านมาตรฐาน)			100%
		งาน งาน			
	กฟฉ.1 100%	3 3	100.00		
	กฟฉ.2 100%	1 1	100.00		
	กฟฉ.3 100%	3 3	100.00		
	ภาค 2 100%	7 7	100.00		
	12.3 คำนวณหน่วยสูญเสียผลกระทบจากผู้ผลิตไฟฟ้า(VSPP,SPP) ทุกราย	ราย			ได้ตามเป้าหมาย
	กฟฉ.1 74 ราย	59	79.73		100%
	กฟฉ.2 50 ราย	50	100.00		
	กฟฉ.3 100 ราย	100	100.00		
	ภาค 2 224 ราย	209	93.30		
	12.4 ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ	ตรวจพบ แก้ไขภายในกำหนด			ได้ตามเป้าหมาย
	ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ	(ชุด) (ชุด)	(%)		100%
	กฟฉ.1 100%	64 64	100.00		
	กฟฉ.2 100%	90 90	100.00		
	กฟฉ.3 100%	80 80	100.00		
	ภาค 2 100%	234 234	100.00		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
12. Technical Loss (ต่อ)	12.5 จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ OJT กระบวนการ งานตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ในสังกัด อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ภายในไตรมาส 2/2561)				ได้ตามเป้าหมาย
					100%
	กฟฉ.1 42 แห่ง	42	100.00		
	กฟฉ.2 41 แห่ง	41	100.00		
	กฟฉ.3 46 แห่ง	46	100.00		
	ภาค 2 129 แห่ง	129	100.00		
	12.6 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง				ได้ตามเป้าหมาย
	12.6.1 Switching Capacitor	kVAR			100%
	กฟฉ.1 1,500 kVAR	3,000	200.00		
	กฟฉ.2 1,500 kVAR	3,000	200.00		
	กฟฉ.3 1,500 kVAR	10,500	700.00		
	ภาค 2 4,500 kVAR	16,500	366.67		
	12.6.2 Fixed Capacitor	kVAR			ได้ตามเป้าหมาย
	กฟฉ.1 1,500 kVAR	3,600	240.00		100%
	กฟฉ.2 1,500 kVAR	5,400	360.00		
	กฟฉ.3 1,800 kVAR	2,700	150.00		
	ภาค 2 4,800 kVAR	11,700	243.75		
13. แผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย	13.1 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบจำหน่ายเชิงป้องกัน	แผนดำเนินการ	ดำเนินการได้		ได้ตามเป้าหมาย
	13.1.1 หม้อแปลงไฟฟ้า 3 เฟส (ทุกเครื่อง) สถานะ 31 ธ.ค.2560	(เครื่อง)	(เครื่อง)	(%)	100%
	กฟฉ.1 9,629 เครื่อง	9,629	8,411	87.35	
	กฟฉ.2 9,430 เครื่อง	9,430	7,446	78.96	
	กฟฉ.3 9,762 เครื่อง	9,762	11,167	114.39	
	ภาค 2 28,821 เครื่อง	28,821	27,024	93.76	

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

4. เป้าหมาย

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง
ในฐานข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์
ในฐานข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน
ในฐานข้อมูลระบบ GIS

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
14. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	14.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. และ หม้อแปลงผู้ใช้ไฟใน 2 ระบบ(GIS เฟส 2 กับ TFM / SAP ADS) ให้มี PEA No. ถูกต้องตรงกัน	จำนวนหม้อแปลงทั้ง หมดในระบบ TFM	จำนวนหม้อแปลง ที่มี PEA No. ตรงกัน		ได้ตามเป้าหมาย
		(เครื่อง)	(เครื่อง)	(%)	100%
	กฟภ.1	36,738	36,608	99.65	
	กฟภ.2	46,754	46,327	99.09	
	กฟภ.3	44,884	44,358	98.83	
	ภาค 2	128,376	127,293	99.16	
	14.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ให้มี PEA No. ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ ISU)	จำนวนมิเตอร์ทั้ง หมดในระบบ ISU	จำนวนมิเตอร์ ที่มี PEA No. ตรงกัน		ได้ตามเป้าหมาย
		(เครื่อง)	(เครื่อง)	(%)	100%
	กฟภ.1	2,179,959	2,166,401	99.38	
	กฟภ.2	2,335,334	2,325,236	99.57	
	กฟภ.3	1,944,062	1,938,882	99.73	
	ภาค 2	6,459,355	6,430,519	99.55	

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

**SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน**

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

1

4. เป้าหมาย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟ

ตามแนวทาง Doing Business : World Bank 

- จำนวน PEA Mobile Smart Plus App.

(Download & Active)

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า 20 วันปฏิทิน

- ไม่ห้อยกว่า 668,500 ราย

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

4. เป้าหมาย

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

-

7. เป้าหมาย

-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
19. แผนงานบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้	19.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))				ได้ตามเป้าหมาย
การก่อสร้างที่ค้างค้างนาน	ทุกงบ (C,P,I)ทุกโครงการ ในส่วนที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 ให้ได้ 100%	เป้าหมาย	ปิดงาน		100%
	(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)	(งาน)	(งาน)	(%)	
	กฟฉ.1 25 งาน (C = 0, I = 3, P = 22)	25	25	100.00	ม.ค.-พ.ย..2561
	กฟฉ.2 67 งาน (C = 0, I = 1, P = 66)	67	54	80.60	
	กฟฉ.3 14 งาน (C = 0, I = 1, P = 13)	14	12	85.71	
	ภาค 2 106 งาน (C = 0, I = 5, P = 101)	106	91	85.85	
	ข้อมูลจาก ฝ่ายบริหารโครงการ				
	19.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))				ได้ตามเป้าหมาย
	ทุกงบ (C,P,I)ทุกโครงการ(เฉพาะ คพม,คฟก,คชก.2) ในส่วน				100%
	ที่เกิดขึ้นในปี 2559 ให้ได้ 100%	เป้าหมาย	ปิดงาน		
	(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)	(งาน)	(งาน)	(%)	
	กฟฉ.1 122 งาน (C = 6, I = 116, P = 0)	122	108	88.52	ม.ค.-พ.ย..2561
	กฟฉ.2 397 งาน (C = 269, I = 116, P = 12)	397	396	99.75	
	กฟฉ.3 247 งาน (C = 221, I = 26, P = 0)	247	228	92.31	
	ภาค 2 766 งาน (C = 496, I = 258, P = 12)	766	732	95.56	

[illegible]

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP 1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

IP 2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนา นวัตกรรมเพื่อให้เข้า

สู่มาตรฐานสากล

IP 1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL7-9

ทั้งนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการ

- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 3 และการขยายผล

- การส่งแนวคิดเข้าร่วมประกวด

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

- ไม่น้อยกว่าจำนวน 5 ชิ้นงาน

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

- ไม่น้อยกว่า 3 เรื่อง

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
20. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	20.4 ให้มีการคัดเลือกและส่งแนวคิด เข้าร่วมประกวดนวัตกรรม ประจำปี 2561				ได้ตามเป้าหมาย
(ต่อ)	ให้หัวข้ออิสระประเภทใดประเภทหนึ่ง ดังนี้ ประเภทแนวคิดเริ่มต้น(Initial Concept				100%
	แนวคิดธุรกิจใหม่ของ กฟภ. (New Business) งานสนับสนุนด้านสังคมและ				
	สิ่งแวดล้อม (CSR of CSV) (โครงการแนวคิด)	เรื่อง	(%)		
	กฟฉ. 1 1 เรื่อง	3	300.00	1. นวัตกรรม " Flat Aluminium" แนวคิด กลุ่มมดงาน สังกัด ผบป.กฟจ.นค.	
				2. นวัตกรรม " ระบบบริหารจัดการพลังงานในระบบจำหน่ายแรงต่ำ กฟภ.	
				ในระดับหมู่บ้าน"	
				3. นวัตกรรมบ้านอัจฉริยะ " PEA Smart Home " บ้านปิ่นน้ำ	
				พลังงานแสงอาทิตย์ เคลื่อนที่ได้ ปรับความเร็วได้ ใช้งานได้ทุกพื้นที่	
	กฟฉ. 2 1 เรื่อง	8	800.00	- ส่งประกวดประเภทแนวคิดเริ่มต้น จำนวน 5 ชิ้นงาน ส่งให้ กวน.พิจารณา	
				ตามหนังสือที่ ฉ.2 กอก.(พอ.) 503/2561 ลว. 9 ก.ค.61	
				- ส่งประกวดประเภทสนับสนุนงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม จำนวน 3 ชิ้นงาน	
				ส่งให้ กวน.ตามบันทึกที่ ฉ.2 กอก.(พอ.) 505/2561 ลว. 11 ก.ค.61	
	กฟฉ. 3 1 เรื่อง	1	100.00	กฟฉ.3 ได้คัดเลือกโครงการส่งเสริมและสนับสนุนการผลิต	
				ข้าวแม่แบบครบวงจร ของ กฟอ.นางรอง เพื่อส่งเข้าร่วม	
				นำเสนอผลงานนวัตกรรม ประเภท สนับสนุนด้านสังคม	
				และสิ่งแวดล้อม (CSR of CSV)	
	ภาค 2 3 เรื่อง	12	400.00		
	20.5 มีการพิจารณานวัตกรรมในระดับ TRL 3 (ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะ				ได้ตามเป้าหมาย
	กรรมการพิจารณากลั่นกรอง ติดตาม และขยายผลงานนวัตกรรม) นำไปทดลอง				100%
	ขยายผลในสายงาน ภาค 2	ชิ้นงาน	(%)		
	กฟฉ. 1 1 ชิ้นงาน	2	200.00	- กฟฉ.1 จำนวน 2 ชิ้นงาน อยู่ระหว่างขยายผล	
				1. เครื่องมือพันปรีฟอร์ม (Speced aerial cable preforming tool)	
				2. เครื่องทดสอบมอเตอร์แรงต่ำ ชนิด 1 เฟส (GDL V.2) IOT กลุ่ม กบฉ.ฉ.1	
	กฟฉ. 2 1 ชิ้นงาน	1	100.00	- นวัตกรรม Radio Recovery ขยายผลทดลองใช้งาน กฟฟ.ในสังกัดแล้ว	
				จำนวน 50 แห่ง	
	กฟฉ. 3 1 ชิ้นงาน	1	100.00	- ชุดทดสอบ X-DIM อยู่ระหว่าง กวน. รวบรวมผลการทดลองใช้งาน	
	ภาค 2 3 ชิ้นงาน	4	133.33		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
20. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	20.6 ส่งเสริมให้พนักงานคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม / ปรับปรุงกระบวนการ และจัดงานมหกรรมคุณภาพในระดับเขต ภายในไตรมาส 3/2561	ครั้ง	(%)		ได้ตามเป้าหมาย
(ต่อ)					100%
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	1	100.00	1. ภาคสนาม จัดวันที่ 25 ก.ค. 2561 ณ สนง.กฟฉ.1	
				2. ในห้องเสนอผลงาน จัดวันที่ 26 ก.ค.2561 ณ โรงแรมประจักษ์ตรา ดีไซน์	
				อ.เมือง จ.อุดรธานี ตามบันทึกที่ ก.1กอก(พอ.)183 ลว.16 ก.ค 2561	
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	1	100.00	ดำเนินการแล้วตามหนังสือ ก.2 กอก.(พอ.) 440/2561 ลว 2 ก.ค. 2561	
				วันที่ 9-10 ก.ค. 2561	
	กฟฉ.3 1 ครั้ง	1	100.00	กฟฉ.3 จัดงานมหกรรมคุณภาพ กฟฉ.3 ประจำปี 2561	
				เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2561 ณ สำนักงาน กฟฉ.3	
				โดยมีการนำเสนอผลงานนวัตกรรมด้านต่างๆ	
	ภาค 2 3 ครั้ง	3	100.00		
	20.7 จัดส่งสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามข้อ 20.6 นวัตกรรมที่ได้รับรางวัลในระดับเขต				ได้ตามเป้าหมาย
					100%
	กฟฉ. 1	} รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส 3/2561		ตามหนังสือ ก.1 กอก.(พอ.) 197/2561 ลว. 20 ส.ค. 2561	
	กฟฉ. 2			ตามหนังสือ ก.2 กอก.(พอ.) 440/2561 ลว 2 ก.ค. 2561	
	กฟฉ. 3			ตามหนังสือ ก.3 กอก.(พอ.) 530/2561 ลว 19 ก.ค. 2561	
	ผวธ.(ก2) รายงานผล 30 หลังสิ้นไตรมาส 3/2561				
	20.8 ส่งเสริมให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรม ศึกษาดูด้านนวัตกรรมของหน่วยงานอื่นทั้งภายใน/ภายนอกองค์กร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ครั้ง	(%)		ได้ตามเป้าหมาย
	กฟฉ.1 - ครั้ง/ปี	-	-		100%
	กฟฉ.2 - ครั้ง/ปี	-	-		
	กฟฉ.3 - ครั้ง/ปี	-	-		
	ภาค 2 1 ครั้ง/ปี	1	100.00	- งานประชุมวิชาการและนวัตกรรม PEACON & INNOVATION 2018 H124	
				เมื่อวันที่ 23-24 ก.ย.2561 ณ ศูนย์ประชุมวายุภักษ์	
				โรงแรมเซ็นทาราศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์	

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพ

การใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่าย

พลังงาน (Energy Efficiency Resources

Standards : EERS)

- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพ

การใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่าย

พลังงาน (Energy Efficiency Resources

Standards : EERS)🌟

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่า 40 ล้าน kWh

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
21.มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้บริโภค	21.1 ดำเนินการตรวจวัดและเสนอแนะการจัดการประหยัดพลังงานไฟฟ้า (หน่วยการใช้ไฟ) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้า	แห่ง	(%)		ได้ตามเป้าหมาย
	กฟฉ.1 1 แห่ง	1	100.00	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในมหาวิทยาลัยขอนแก่น	100%
	กฟฉ.2 1 แห่ง	1	100.00	ดำเนินการแล้วที่ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม	
	กฟฉ.3 1 แห่ง	2	200.00	สนามกีฬาเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา และตลาดเซฟวัน	
	ภาค 2 3 แห่ง	4	133.33		
	21.2 ดำเนินการมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)				
	(โดยมีค่าเป้าหมายหน่วยประหยัดต่อปี/เขต)	Kwh	(%)		
	กฟฉ.1 600,000 Kwh	600,000	100.00		
	กฟฉ.2 500,000 Kwh	518,770	103.75		
	กฟฉ.3 600,000 Kwh	606,087	101.01	สนามกีฬา 207,695 kwh/ปี ตลาดเซฟวัน 398,392 kwh/ปี	
	ภาค 2 1,700,000 Kwh	1,724,857	101.46		

สรุปยอดรวมด้าน Internal Process ของ กฟฉ.1					
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process ของ กฟฉ.2					
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process ของ กฟฉ.3					
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process ของ ภาค 2					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์

เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ Performane

'Management System : PMS ตามแผนฯ

- Engagement Score

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่า 4.42 คะแนน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ Performane

Management System : PMS ตามแผนฯ

- Engagement Score

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่า 4.42 คะแนน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟภ.	1.1 กฟภ.1-3 และ ผวธ.(ก2) ดำเนินการตามแผนงานยกระดับความผูกพัน ของบุคลากร(ของแต่ละหน่วยงานกำหนด)				ได้ตามเป้าหมาย
					100%
	กฟภ.1 100%	} ตามหนังสือ ผวธ.(ก2) 453/2561 ลว. 28 มี.ย. 2561 สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ได้รายงานผลการดำเนินงาน			
	กฟภ.2 100%				
	กฟภ.3 100%				
	ผวธ.(ก2) 100%				
	ภาค 2 100%				
2.แผนเสริมสร้างปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร คุณธรรม และจริยธรรม ในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข	โครงการโดยให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม ของหน่วยงานประจำปี 2561 Happy Workplace ดังนี้				ได้ตามเป้าหมาย
(Happy Workplace)	2.1. Happy Body (สุขภาพดี) เช่น กิจกรรมออกกำลังกายทุกวันพุธ (กฟข.,กฟฟ.ชั้น 1-3)				100%
		ครั้ง			
	กฟภ.1 12 ครั้ง/ไตรมาส	12	100.00		
	กฟภ.2 12 ครั้ง/ไตรมาส	12	100.00		
	กฟภ.3 12 ครั้ง/ไตรมาส	12	100.00		
	ภาค 2 36 ครั้ง/ไตรมาส	36	100.00		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
2.แผนเสริมสร้างปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร คุณธรรม และจริยธรรม ในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) (ต่อ)	2.2. Happy Society (สังคมดี) 2.2.1 จัดแข่งขันกีฬาภายในหน่วยงานร่วมกับ สฟภ.กฟข. อย่างน้อย 4 ครั้ง (เขตละ 1 ครั้ง,สายงานฯ ภาค 2 จำนวน 1 ครั้ง)				ได้ตามเป้าหมาย
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	1	100.00	เมื่อวันที่ 6 เม.ย. 2561 ณ สถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตอุดรธานี จ.อุดรธานี	100%
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	1	100.00	จัดการแข่งขันกีฬาฟุตบอล ณ สนามฟุตบอล กฟจ.อจ. วันที่ 22-23 ก.ย. 2561	
	กฟฉ.3 1 ครั้ง	1	100.00	กฟฉ.3 จัดการแข่งขันฟุตบอล กฟฉ.3 คัพ จัดขึ้นระหว่างเดือน	
				เมษายน-กันยายน 2561 โดยแบ่งการแข่งขันออกเป็น 2 ประเภท	
				คือ ประเภททั่วไป และประเภทอาวุโส (อายุ 40 ปีขึ้นไป)	
				เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและพนักงานในสังกัด	
				ส่งเสริมนโยบาย Happy Workplace ของ กฟภ.	
	ภาค 2 1 ครั้ง	1	100.00	สายงานฯ ภาค 2 จัดแข่งขันกีฬาภายในสายงาน	
				เมื่อวันที่ 26-27 ม.ค.2561 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	
				จ.นครราชสีมา	
	2.3. Happy Relax (ผ่อนคลาย)				ได้ตามเป้าหมาย
	2.3.1 จัดบรรยายให้ความรู้ให้กับพนักงาน เกี่ยวกับโรค Office Syndrome (เขตละ 1 ครั้ง)				100%
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	1	100.00	- จัดส่งบันทึกประชาสัมพันธ์การสังเกตอาการและแนวทางแก้ไขโรค	
				Office Syndrome ให้ทุกหน่วยในสังกัด ได้ประชาสัมพันธ์ให้พนักงาน	
				ได้รับทราบ (ตามบันทึกที่ ฉ.1กอก(ก) 935 ลว. 26 ก.ย. 2561)	
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	1	100.00	- เมื่อวันที่ 17 ส.ค. 2561 ณ ห้องประชุม กฟฉ.2 อาคาร 2 ชั้น 4	
	กฟฉ.3 1 ครั้ง	1	100.00	- กฟฉ.3 จัดการบรรยายความรู้เรื่อง Office Syndrome ให้ผู้บริหาร	
				และพนักงานในสังกัด เมื่อวันที่ 28 มิ.ย. 2561	
	ภาค 2 3 ครั้ง	3	100.00		
	2.3.2 จัดประกวดร้องเพลงคาราโอเกะร่วมกับ สฟภ.กฟข. เขตละ 1 ครั้ง/ ปี				ได้ตามเป้าหมาย
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	0	0.00	ดำเนินการไตรมาส 4	100%
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	0	0.00	ดำเนินการไตรมาส 4	
	กฟฉ.3 1 ครั้ง	1	100.00	ตามหนังสือ ฉ.3 กบส.(ก) 1621/2561	
	ภาค 2 3 ครั้ง	1	33.33		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
2.แผนเสริมสร้างปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร คุณธรรม และจริยธรรม ในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) (ต่อ)	2.4. Happy Soul (ทางสงบ) 2.4.1 จัดฝึกอบรมหลักสูตร "พัฒนาสมาธิเพื่อเพิ่มคุณภาพในการทำงาน" อย่างน้อย 3 ครั้ง (เขตละ 1 ครั้ง)				ได้ตามเป้าหมาย
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	1	100.00	- ดำเนินการแล้ว หลักสูตร"พัฒนาสมาธิเพื่อเพิ่มคุณภาพในการทำงาน" วันที่ 18-22 ก.ค. 2561 (จำนวน 52 คน) ณ วัดนาหลวง (อภิญาเทสิตรธรรม)	100%
				อ.บ้านผือ จ.อุดรธานี	
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	1	100.00	- ดำเนินการแล้วโดยการนั่งสมาธิเจริญจิตภาวนา ตามหนังสือ ฉ.2 กอก.(สส.) 40/2561 ลว. 22 ม.ค. 2561	
	กฟฉ.3 1 ครั้ง	2	200.00	- ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 3-5 เม.ย. 2561 มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 90 คน ตามหนังสือ ฉ.3 กอก.(พอ.) 232/2561	
				ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 8-11 พ.ค. 2561มีผู้เข้าอบรม70คน ตามหนังสือ ฉ.3กอก(พอ) 294/61 ลว. 26เมย. 2561	
	ภาค 2 3 ครั้ง	4	133.33		
	2.5 กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดให้มีการบรรยายพิเศษเพื่อส่งเสริมและปลูกฝัง วัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงาน	ครั้ง			ได้ตามเป้าหมาย
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	1	100.00	ฉ.1 กอก(สส.) 54/2561 ลว. 30 มี.ค. 2561	100%
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	1	100.00	ฉ.2 กอก(สส.) 40/2561 ลว. 22 ม.ค. 2561 โดยการนั่งสมาธิเจริญจิตภาวนา	
	กฟฉ.3 1 ครั้ง	1	100.00	การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมในการทำงาน ให้กับพนักงานที่เพิ่งเข้าปฏิบัติงาน จำนวน 1 รุ่น	
				เมื่อวันที่ 8-11 พ.ค. 2561	
	ภาค 2 3 ครั้ง	3	100.00	สายงานฯ ภาค 2 ได้มีการจัดประชุมบรรยายพิเศษ ส่งเสริมปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร TRUST+E เมื่อวันที่ 26 ม.ค.2561	
				มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จ.นครราชสีมา	
	2.6 จัดให้มีระบบรับฟัง ความคิดเห็น-ข้อเสนอแนะ ของพนักงาน ผ่าน Mobile Application/Website	ระบบ			ได้ตามเป้าหมาย
	กฟฉ.1 -				100%
	กฟฉ.2 -				
	กฟฉ.3 -				
	ภาค 2 1 ระบบ	1	100.00	จัดทำระบบข้อเสนอแนะพร้อมคู่มือการใช้งานไว้ใน	

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- คะแนนประเมิน ITA

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่า 80-100 คะแนน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

-การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการปราบปรามการทุจริต

คอร์รัปชั่น (คะแนนประเมิน ITA) ★

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่า 90 คะแนน

[illegible]

[illegible]

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

1

4. เป้าหมาย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30

[illegible]



แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

4. เป้าหมาย

(Strategic Objective)

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1027

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

(Disabling Injury Index: $\sqrt{\text{DI}}$)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

7. เป้าหมาย

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้า

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1027

ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{\text{DI}}$)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
7. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกค้า	7.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2561				ได้ตามเป้าหมาย
	กฟฉ.1 113 แห่ง	113	100.00		100%
	กฟฉ.2 115 แห่ง	115	100.00		
	กฟฉ.3 85 แห่ง	87	102.35		
	ภาค 2 313 แห่ง	315	100.64		
	7.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ. ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีโยกย้ายแต่งตั้ง)				ได้ตามเป้าหมาย
	กฟฉ.1 113 แห่ง	113	100.00		100%
	กฟฉ.2 115 แห่ง	115	100.00		
	กฟฉ.3 85 แห่ง	87	102.35		
	ภาค 2 313 แห่ง	315	100.64		

8. แผนงาน/โครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
7. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	7.3 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน, ลูกจ้าง				ได้ตามเป้าหมาย
(ต่อ)	ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า				100%
	(กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดอบรมรวม กฟฟ. ในสังกัด)	ครั้ง			
	กฟฉ.1 15 ครั้ง	15	100.00		
	กฟฉ.2 14 ครั้ง	14	100.00		
	กฟฉ.3 15 ครั้ง	15	100.00		
	ภาค 2 44 ครั้ง	44	100.00		
	7.4 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค				ได้ตามเป้าหมาย
	ชั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย	ครั้ง			100%
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	1	100.00		
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	1	100.00		
	กฟฉ.3 1 ครั้ง	1	100.00		
	ภาค 2 3 ครั้ง	3	100.00		
	7.5 ทุกหน่วยงานในสังกัด กฟฉ.1-3 มีการส่งเสริม				ได้ตามเป้าหมาย
	ความปลอดภัย เสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย (PSC) (ไม่ประมาท				100%
	คำนึงถึง Safety first, พุดคุย Safety talk, ทำ KYT, Job Hazard Analysis				
	ปฏิบัติตามหลักความปลอดภัยจนเป็นนิสัย) และดำเนินการต่าง ๆ				
	ตามกฎหมายและตามวิธีปฏิบัติที่ กฟก. กำหนด เพื่อมุ่งสู่ Safety Excellent				
	และรับการตรวจประเมินการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและประกวด				
	หน่วยงานผู้บริหารดีเด่นด้านความปลอดภัยประจำปี 2561 ภายใน				
	เดือนสิงหาคม 2561				
	กฟฉ.1	กฟฉ.1 ดำเนินการตามกิจกรรม PSC ได้สรุปผลหน่วยงานดีเด่นด้านความปลอดภัยตามหนังสือที่ ฉ.1 กวว.(ปอ) 1064/2561			
	กฟฉ.2	ภายในสิงหาคม 2561	กฟฉ.2 ดำเนินการครบถ้วนทุก กฟฟ. เรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือ ฉ.2 กวว.(ปอ.) 620/2561 ลว. 13 มิ.ย. 2561		
	กฟฉ.3		กฟฉ.3 ดำเนินการแล้ว ตามหนังสือ ฉ.3 กวว.(ปอ.) 1285/2561 ลว 18 ต.ค. 2561		
	ภาค 2				

8. แผนงาน/โครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
8. แผนงานจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ด้าน	8.1 กฟช.,กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย. ทุกแห่ง ดำเนินการจัดหาเครื่องมือ				ได้ตามเป้าหมาย
ความปลอดภัยและอุปกรณ์คุ้มครอง	อุปกรณ์ด้านความปลอดภัยให้เพียงพอและเหมาะสมอยู่เสมอ	แห่ง			100%
ความปลอดภัยส่วนบุคคล	กฟฉ.1 116 แห่ง	116	100.00		
	กฟฉ.2 117 แห่ง	117	100.00		
	กฟฉ.3 86 แห่ง	87	101.16		
	ภาค 2 319 แห่ง	320	100.31		
	8.2 การจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ด้านความปลอดภัย				
	8.2.1 ขยายผลนำโปรแกรมระบบติดตามงานด้านความปลอดภัย				ได้ตามเป้าหมาย
	(Safety Tracking System : STS) ของ กฟฉ.3 มาใช้ในการติดตาม				100%
	การดำเนินงานด้านความปลอดภัย ติดตามการตรวจสอบและจัดหาเครื่องมือ				
	และอุปกรณ์ความปลอดภัย แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3/2561				
	(กฟช,กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.) (ตรวจสอบโดย จป. หน่วยงาน)	แห่ง	(%)		
	กฟฉ.1 43 แห่ง	43	100.00		
	กฟฉ.2 41 แห่ง	41	100.00		
	กฟฉ.3 47 แห่ง	48	102.13		
	ภาค 2 131 แห่ง	132	100.76		
9. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน	9.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า				ได้ตามเป้าหมาย
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน				100%
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ	ตรวจสอบระบบไฟฟ้า	ดำเนินการแก้ไข		
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส	(จุด)	(จุด)	(%)	
	กฟฉ.1 รายงานทุกไตรมาส	14	14	100.00	
	กฟฉ.2 รายงานทุกไตรมาส	24	21	87.50	
	กฟฉ.3 รายงานทุกไตรมาส	21	21	100.00	
	ภาค 2 สรุปภาพรวมรายงานทุกไตรมาส	59	56	94.92	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561	
10. แผนงาน เร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ	10.1 สํารวจฐานข้อมูลและจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ ด้านความปลอดภัย (งบลงทุน) ประจำปีชดปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน (ไม้ชักฟิวส์ /Voltage Detector / ชุดต่อสายลงดิน (Short Ground))				ได้ตามเป้าหมาย	
	กฟฉ.1	ตามหนังสือที่ ฉ.1 กวว.(ปอ.) 339/2561 ลว.3 เม.ย.2561 แจ้งให้ ทุก กฟฟ. สํารวจ และแจ้งข้อมูลมาที่ กวว.ฉ.1 ครบทุกแห่งแล้ว			100%	
	กฟฉ.2	ภายในไตรมาส 2 /2561	ตามหนังสือที่ ฉ.2 กวว.(ปอ.) 379/2561 ลว.3 เม.ย.2561 ดำเนินการแล้วเสร็จ อยู่ระหว่างการจัดซื้อ			
	กฟฉ.3		กฟฉ.3 ดำเนินการแล้ว โดยโปรแกรม STS			
	ภาค 2					
	10.2 สํารวจฐานข้อมูลและจัดหาอุปกรณ์/เครื่องมือ ความปลอดภัย (งบทำการ) ประจำปีชดปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน (เข็มขัดนิรภัย /สายกันตก /ถุงมือยาง-หนังแรงสูง - ถุงมือยาง - หนังแรงต่ำ)					ได้ตามเป้าหมาย
						100%
	กฟฉ.1	ตามหนังสือที่ ฉ.1 กวว.(ปอ.) 339/2561 ลว.3 เม.ย.2561 แจ้งให้ ทุก กฟฟ. สํารวจ และแจ้งข้อมูลมาที่ กวว.ฉ.1 ครบทุกแห่งแล้ว				
	กฟฉ.2	ภายในไตรมาส 2 /2561	ตามหนังสือที่ ฉ.2 กวข.(งป.) 995 ลว. 20 ก.พ. 2561 ดำเนินการแล้วเสร็จ อยู่ระหว่างการจัดซื้อ			
กฟฉ.3	กฟฉ.3 ดำเนินการแล้ว โดยโปรแกรม STS					
ภาค 2						
11.แผนงานขยายผลการสร้างต้นแบบการปฏิบัติงาน ด้วยความปลอดภัย	11.1 ขยายผลต้นแบบที่มงานก่อสร้างตามที่ กฟภ. กำหนด (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.)				ได้ตามเป้าหมาย	
	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนที่มงานทั้งหมด	จำนวนหน่วยงานทั้งหมด	ดำเนินการได้	(%)		100%
	กฟฉ.1	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	42	42	100.00	หนังสือที่ ฉ.1 กวว.(ปอ) 1060/2561 ลว. 11 ต.ค. 2561
	กฟฉ.2	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	41	0	0.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ คาดว่าจะแล้วเสร็จเดือน พ.ย. 2561
	กฟฉ.3	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	48	61	127.08	
	ภาค 2	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	131	103	78.63	
	11.2 ขยายผลต้นแบบที่มงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้องตามที่ กฟภ. กำหนด					ได้ตามเป้าหมาย
	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนที่มงานทั้งหมด (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.)	จำนวนหน่วยงานทั้งหมด	ดำเนินการได้	(%)		100%
	กฟฉ.1	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	42	42	100.00	หนังสือที่ ฉ.1 กวว.(ปอ) 1060/2561 ลว. 11 ต.ค. 2561
	กฟฉ.2	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	41	0	0.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ คาดว่าจะแล้วเสร็จเดือน พ.ย. 2561
	กฟฉ.3	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	48	65	135.42	
	ภาค 2	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	131	107	81.68	

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ

หมวด 1-6

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ

หมวด 1-6

- ผลการประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6

ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่า 317 คะแนน

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่า 317 คะแนน

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
12.แผนบริหารความเสี่ยงของสายงาน	12.1 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2561				ได้ตามเป้าหมาย
(SEPA หมวด 1)	กฟฉ.1				100%
	กฟฉ.2				
	กฟฉ.3				
	ฟวธ.(ก2)				
	ภาค 2				
	12.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร				ได้ตามเป้าหมาย
	ความเสี่ยงภาค 2 ปี 2561 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)				100%
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1 : ฉ.1 กบล.(ผธ.) 570/2561 ลว. 2 เม.ย. 2561			
		ไตรมาส 2 : ฉ.1 กบล.(ผธ.) 1289/2561 ลว. 26 มี.ย. 2561			
		ไตรมาส 3 : ฉ.1 กบล.(ผธ.) 2416/2561 ลว. 2 ต.ค. 2561			
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1 : ฉ.2 กบล.(ผธ.) 964/2561 ลว. 5 เม.ย. 2561			
		ไตรมาส 2 : ฉ.2 กบล.(ผธ.) 1836/2561 ลว. 6 ก.ค. 2561			
		ไตรมาส 3 : ฉ.2 กบล.(ผธ.) 2953/2561 ลว. 8 ต.ค. 2561			
	กฟฉ.3 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1 : ฉ.3 กบล.(ผธ.) 601/2561 ลว. 30 มี.ค. 2561		ไตรมาส 4 : ฉ.3 กบล.(ผธ) 21/2562 ลว. 8 ม.ค. 2562	
		ไตรมาส 2 : ฉ.3 กบล.(ผธ) 1294/2561 ลว. 2 ก.ค. 2561			
		ไตรมาส 3 : ฉ.3 กบล.(ผธ) 2138/2561 ลว. 4 ต.ค. 2561			
	ภาค 2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1 : ฟวธ.(ก2) 208/2561 ลว. 5 เม.ย. 2561			
		ไตรมาส 2 : ฟวธ.(ก2) 965/2561 ลว. 10 ก.ค. 2561			
		ไตรมาส 3 : ฟวธ.(ก2) 730/2561 ลว. 8 ต.ค. 2561			

[illegible]

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
13.แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (ต่อ)	13.3 สุ่มตรวจติดตามการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายใน				ได้ตามเป้าหมาย
(SEPA หมวด 1)	และงานตามภาระหน้าที่ของแผนก กฟฟ.ในสังกัดทั้ง 3 กฟช.				100%
	(โดยคณะทำงานของ กฟช.) ไตรมาส 1 - 3 อย่างน้อย				
	ไตรมาสละ 10 กฟฟ.(กฟฟ.จตุรรมงาน 3 แห่ง กฟส. 3 แห่ง				
	กฟย. 4 แห่ง)				
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1 : ฉ.1 กบล.(ผธ.) 575/2561 ลว. 3 เม.ย. 2561			
		ไตรมาส 2 : ฉ.1 กบล.(ผธ.) 1407/2561 ลว. 5 ก.ค. 2561			
		ไตรมาส 3 : ฉ.1 กบล.(ผธ.) 2441/2561 ลว. 5 ต.ค. 2561			
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1 : ฉ.2 กบล.(ผธ.) 1004/2561 ลว. 11 เม.ย. 2561			
		ไตรมาส 2 : ฉ.2 กบล.(ผธ.) 1845/2561 ลว. 6 ก.ค. 2561			
		ไตรมาส 3 : ฉ.2 กบล.(ผธ.) 2955/2561 ลว. 8 ต.ค. 2561			
	กฟฉ.3 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1 : ฉ.3 กบล.(ผธ.) 637/2561 ลว. 4 เม.ย. 2561			
		ไตรมาส 2 : ฉ.3 กบล.(ผธ.) 1354/2561 ลว. 6 ก.ค. 2561			
		ไตรมาส 3 : ฉ.3 กบล.(ผธ.) 2137/2561 ลว. 4 ต.ค. 2561		ไตรมาส 4 : ฉ.3 กบล.(ผธ.) 18/2562 ลว. 3 ม.ค. 2562	
	ภาค 2 รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1 : ผวธ.(ภ2) 229/2561 ลว. 19 เม.ย. 2561			
		ไตรมาส 2 : ผวธ.(ภ2) 515/2561 ลว. 20 ก.ค. 2561			
		ไตรมาส 3 : กบว.(ภ2) 1531/2561 ลว. 11 ต.ค. 2561			
14. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ	14.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม				ได้ตามเป้าหมาย
แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2561	และสิ่งแวดล้อมของสายงานฯ ประจำปี 2561 เสนอ รมก. สายงาน ราย 6 เดือน				100%
(SEPA หมวด 1)	และลงข้อมูลในระบบSharePoint ภายในวันที่ 31 ก.ค 2561 (สถานะ 6 เดือน)				
	กฟฉ. 1	ดำเนินการแล้วตามหนังสือเลขที่ กบว.(ภ2) 929/2561 ลว. 3 ก.ค. 2561			
	กฟฉ. 2				
	กฟฉ. 3				
	ภาค 2				
	ผวธ.(ภ2) ตามที่ กฟภ. กำหนด				

[illegible]

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (SEPA หมวด 3)	16.1 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ ร้องเรียน ขอร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชี้ชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2560				ได้ตามเป้าหมาย 100%
	แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงาน SEPA หมวด 3	รายงานสรุปสารสนเทศเสียงของลูกค้าปี 2560			
	- การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice based)	ตามหนังสือ ผวธ.(ก2) 114/2561 ลว.15 ก.พ.2561 สรุปได้ดังนี้			
	- การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction based)	1. การสานเสวนา			
	- การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey based)	ความต้องการ ด้านผลิตภัณฑ์ มี 2 ประเด็น รวม 5 ความถี่			
	กฟฉ.1	ด้านบริการ มี 3 ประเด็น รวม 6 ความถี่			
	กฟฉ.2	ด้านสนับสนุน มี 2 ประเด็น รวม 2 ความถี่			
	กฟฉ.3	ข้อร้องขอ ด้านผลิตภัณฑ์ มี 1 ประเด็น รวม 2 ความถี่			
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561	ด้านบริการ มี 2 ประเด็น รวม 3 ความถี่			
		ด้านสนับสนุน มี 2 ประเด็น รวม 4 ความถี่			
	16.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ/ ร้องเรียน/ข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชี้ชม และข้อเสนอแนะ)				ได้ตามเป้าหมาย 100%
	ปี 2561ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส				
	16.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)				
	- โทรศัพท์สำนักงาน				
	-1129 PEA Call Center				
	กฟฉ.1	ฉ.1 กบล.(ลส.) 2518/2561 ลว. 10 ต.ค. 2561			
	กฟฉ.2	ฉ.2 กบล.(ลส.) 3073/2561 ลว. 12 ต.ค. 2561			
	กฟฉ.3	ฉ.3 กบล.(ลส.) 2153/2561 ลว. 8 ต.ค. 2561			
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ตามหนังสือเลขที่ กบว.(ก2)(ลต.) 1562/2561 ลว. 22 ต.ค. 2561			
	16.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based) (VOC-04-003)				ได้ตามเป้าหมาย
	- ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน				100%
	-การสานเสวนา ปีละ 1 ครั้ง				
	-กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์				
	กฟฉ.1	ฉ.1 กบล.(ลส.) 2575/2561 ลว. 12 ต.ค. 2561			
	กฟฉ.2	ฉ.2 กบล.(ลส.) 3020/2561 ลว. 10 ต.ค. 2561			
	กฟฉ.3	ฉ.3 กบล.(ลส.) 2153/2561 ลว. 8 ต.ค. 2561			
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ตามหนังสือเลขที่ กบว.(ก2)(ลต.) 1562/2561 ลว. 22 ต.ค. 2561			

[illegible]

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	16.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน	จำนวนข้อร้องเรียน	ปิดข้อร้องเรียน		ได้ตามเป้าหมาย
(SEPA หมวด 3)		ภายในกำหนด			100%
	กฟฉ.1	188	87	46.28	
	กฟฉ.2	339	201	59.29	
	กฟฉ.3	171	106	61.99	
	ภาค 2	698	394	56.45	
	ฝ่าย.(ก2)สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ตามหนังสือเลขที่ กบว.(ก2)(ลต) 1519/2561 ลว. 10 ต.ค. 2561			
	16.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	จำนวนข้อร้องเรียน	ปิดข้อร้องเรียน		ได้ตามเป้าหมาย
		ภายในกำหนด			100%
	กฟฉ.1	153	153	100.00	
	กฟฉ.2	318	318	100.00	
	กฟฉ.3	171	171	100.00	
	ภาค 2	642	642	100.00	
	ฝ่าย.(ก2)สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ตามหนังสือเลขที่ กบว.(ก2)(ลต) 1519/2561 ลว. 10 ต.ค. 2561			
	16.7 ระดับความสำเร็จของแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน				ได้ตามเป้าหมาย
	และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า				100%
	16.7.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า				
	และนำเสนอที่ประชุมผู้บริหาร กฟข.				
	กฟฉ.1	ฉ.1 กบล.(ลส.) 694/2561 ลว. 20 เม.ย. 2561			
	กฟฉ.2	ฉ.2 กบล.(ลส.) 1061/2561 ลว. 20 เม.ย. 2561			
	กฟฉ.3	ฉ.3 กบล.(ลส.) 766/2561 ลว. 25 เม.ย. 2561			
	ฝ่าย.(ก2)สรุปการจัดทำแผนฯ ภายใน 30 เม.ย. 2561	จัดทำแผนฯ แล้วตามหนังสือเลขที่ ฝ่าย.(ก2) 257/2561 ลว. 26 เม.ย. 2561			
		- ประเด็นปัญหา/ข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ มี 2 ประเด็น			
		- แผนงาน/กิจกรรม มี 3 กิจกรรม			
		- แผนงานใหม่/แผนดำเนินงานเดิมที่เกี่ยวข้อง มี 7 แผนงาน			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	16.7.2 รายงานผลตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน				ได้ตามเป้าหมาย
(SEPA หมวด 3)	ข้อร้องเรียนของลูกค้า				100%
	กฟฉ.1				
	กฟฉ.2				
	กฟฉ.3				
	ฝ่าย.(ก2) สรุปรายงานผล SEPA หมวด 3 ภายในวันที่ 30 พ.ย. 2561				
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)	17.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ				ได้ตามเป้าหมาย
	จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า				100%
(SEPA หมวด 3)	17.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม				
	ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ ทุกไตรมาส				
	17.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้				
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส				
	- งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส				
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น1-3				
	(จำนวน 1ราย/ไตรมาส)	(ราย)	(%)		
	กฟฉ.1 105 ราย/ไตรมาส	105	100.00		
	กฟฉ.2 98 ราย/ไตรมาส	98	100.00		
	กฟฉ.3 105 ราย/ไตรมาส	112	106.67		
	ภาค 2 308 ราย/ไตรมาส	315	102.27		
	ฝ่าย.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส				
	17.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ				ได้ตามเป้าหมาย
	/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าให้คณะทำงานด้าน				100%
	การบริการลูกค้า ทุกไตรมาส				
	กฟฉ.1	ฉ.1 กบล.(ลส.) 2499/2561 ลว. 12 ต.ค. 2561			
	กฟฉ.2	ฉ.2 กบล.(ลส.) 3073/2561 ลว. 12 ต.ค. 2561			
	กฟฉ.3	ฉ.3 กบล.(ลส.) 096/2562 ลว.11 มค.2562			
	ฝ่าย.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส				

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) (SEPA หมวด 3)	17.1.2 นำข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า จากระบบประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส				ได้ตามเป้าหมาย
	กฟผ.1 } รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.1 ระดับความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ย 4.94			100%
	กฟผ.2 }	กฟผ.2 ระดับความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ย 4.96			
	กฟผ.3 }	กฟผ.3 ระดับความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ย 4.92			
	ภาค 2	ภาค 2 ระดับความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ย 4.93			
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ตามหนังสือเลขที่ ผวธ.(ก2) 747/2561 ลว. 12 ต.ค. 2561			
	17.2 เพิ่มสัดส่วนจำนวนลูกค้าที่กตประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่องประเมินความพึงพอใจ(Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิว	จำนวนลูกค้าที่ประเมิน		ได้ตามเป้าหมาย
					100%
	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	(ราย)	(ราย)	(%)	
	กฟผ.1 } รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	372,714	241,271	64.73	
	กฟผ.2 }	380,635	302,986	79.60	
	กฟผ.3 }	470,627	393,871	83.69	
	ภาค 2	1,223,976	938,128	76.65	
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ตามหนังสือเลขที่ ผวธ.(ก2) 747/2561 ลว. 12 ต.ค. 2561			
	17.3 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผน				ได้ตามเป้าหมาย
	และคู่มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า				100%
	ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส				
	17.3.1สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่น ๆ (ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายทุกขนาด)				
	กฟผ.1 } รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ฉ.1 กบล.(ลส.) 2458/2561 ลว. 8 ต.ค. 2561			
	กฟผ.2 }	ฉ.2 กบล.(ลส.) 3020/2561 ลว. 8 ต.ค. 2561			
	กฟผ.3 }	ฉ.3 กบล.(ลส.) 096/2562 ลว. 11 มค.2562			
	ภาค 2				
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	ตามหนังสือเลขที่ กบว.(ก2) 1557/2561 ลว. 18 ต.ค. 2561			

[illegible]

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)	17.4 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์ และหน่วยงานราชการรายใหญ่				ได้ตามเป้าหมาย
		(ครั้ง)	(%)		100%
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	1	100.00	ฉ.1 กบส.(ลส) 1455/2561 ลว. 9 ก.ค. 2561	
	(SEPA หมวด 3) กฟฉ.2 1 ครั้ง	1	100.00	ฉ.2 กบส.(ลส) 1687/2561 ลว. 20 มิ.ย. 2561	
	กฟฉ.3 1 ครั้ง	1	100.00	ฉ.3 กบส.(ลส) 1855/2561 ลว. 4 ก.ย. 2561	
	ภาค 2 3 ครั้ง	3	100.00		
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายในไตรมาส 4				
18. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายระบบไฟฟ้า (SEPA หมวด 3)	18.1 สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด มาเป็นปัจจัยนำเข้า (Inputs)ในกระบวนการกำหนดและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ และบริการ ส่งให้สายงาน ว และ วศ				ได้ตามเป้าหมาย
	18.1.1 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ด้าน - รายงานข้อมูลแรงดันที่จุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า (เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน				100%
	กฟฉ.1	ฉ.1 กบส.(วฟ) 2578/2561 ลว. 19 ต.ค. 2561			
	กฟฉ.2	ฉ.2 กบส.(วฟ) 2987/2561 ลว. 8 ต.ค. 2561			
	กฟฉ.3	ฉ.3 กปบ.(คฟ.) 029/25บ.(คฟ.) 029/2562 ลว. 4 ม.ค. 2562			
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส				
	18.1.2 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านความ - รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายมีโหลดเกินพิกัด - รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด				ได้ตามเป้าหมาย
	โดยให้เรียงตามระดับปัญหาจากไปหาน้อย	ตามหนังสือเลขที่ ผวธ.(ก2)255/2561 ลว. 26 เม.ย. 2561			100%
	กฟฉ.1	- รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายมีโหลดเกินพิกัด			
	กฟฉ.2	สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานภายใน 20 เมษายน 2561	กฟฉ.1-3 ไม่มีสายส่งและสายจำหน่ายที่มีโหลดเกินพิกัด 80%		
	กฟฉ.3	- รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด			
	ผวธ.(ก2) สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานผลภายใน 30 เมษายน 2561	กฟฉ.1 มีสถานีไฟฟ้าที่มีหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด 8 สถานี (ขอนแก่น 1, ขอนแก่น 4, โนนสูง, นครพนม, บ้านไผ่, บึงกาฬ, นครพนม, เขียงคาน)			
		กฟฉ.2 ไม่มีสถานีไฟฟ้าที่มีหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด			
		กฟฉ.3 มีสถานีไฟฟ้าที่มีหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด 5 สถานี (นครราชสีมา 4, บุรีรัมย์ 2, ปักธงชัย, นครราชสีมา 3, นครราชสีมา 5)			

[illegible]

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
20. แผนงาน SEPA หมวด 4 (ต่อ)	20.2 การดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้				ได้ตามเป้าหมาย
	(1) มีการระบอบุคลากรสำคัญที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ นโยบาย หรือแผนงานที่สำคัญของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับกองและหน่วยงานที่เทียบเท่ากอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3)				100%
	(2) มีการคัดเลือกหัวข้อความรู้และดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ตามที่ระบุในข้อ 1 ของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับกองและหน่วยงานที่เทียบเท่ากอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3) และดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องพร้อมเผยแพร่ในระบบ KMS แล้วเสร็จภายใน พ.ย.2561				
	(3) มีการวิเคราะห์คู่เทียบที่กำหนดในข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบตามตัวชี้วัดที่ 4.3 และการดำเนินงานของสายงาน รวบรวมเป็นองค์ความรู้พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง แล้วเสร็จภายใน ส.ค.2561				
	(4) มีการวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนที่สำคัญขององค์กรจัดเก็บเป็นความรู้ พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง แล้วเสร็จภายใน ส.ค.2561				
	(5) การประเมินการจัดการความรู้ เพื่อทบทวนแนวทางการจัดการความรู้ของสายงาน ภายใน ธ.ค.2561				
	(6) มีการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการจัดการความรู้แล้วเสร็จภายใน พ.ย.2561				
	6.1 นำไปใช้ในการฝึกอบรม ประชุมชี้แจง หรือบรรยายให้ผู้เกี่ยวข้อง อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง				
	6.2 นำไปใช้ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงาน หรือมีการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานที่อ้างอิงถึงองค์ความรู้ในระบบ หรือนำไปใช้กระบวนการคิดค้นนวัตกรรมหรือ QC อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง				
	6.3 นำผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงาน หรือใช้กระบวนการคิดค้นนวัตกรรมหรือ QC อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง				
	(7) พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมจัดการความรู้ขององค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70				
		ข้อ 1 ส่งหัวข้อความรู้ กฟฉ.1, กฟฉ.2, กฟฉ.3 และ ผวธ.(ก2) ให้ กพค. แล้วตามหนังสือ ผวธ.(ก2) 308/2561 ลว. 18 พ.ค. 2561			
		ข้อ 2 จะดำเนินการภายในเดือน พ.ย. 2561			
		ข้อ 3 กฟฉ.1 จำนวน 4 เรื่อง, กฟฉ.2 จำนวน 2 เรื่อง, กฟฉ.3 จำนวน 1 เรื่อง,			

[illegible]

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
21. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) (ต่อ)	21.3 รายงานผลการจัดทำ SLA ในการส่งมอบระหว่างสายงานที่สอดคล้อง กับห่วงโซ่อุปทาน (ผลการดำเนินงานปี 2560 ระดับสายงานฝ่ายสังกัดเขต)				ได้ตามเป้าหมาย 100%
SEPA หมวด 6	ภายในเดือน ก.ย. 2561	กระบวนการงาน	(%)		
	กฟฉ.1 3 กระบวนการงาน	3	100.00	ฉ.1 กบส.(ผธ) 2358/2561 ลว. 27 ก.ย. 2561	
	กฟฉ.2 3 กระบวนการงาน	3	100.00	ฉ.2 กบส.(ผธ.) 2762/2561 ลว. 24 ก.ย. 2561	
	กฟฉ.3 4 กระบวนการงาน	4	100.00	ฉ.3 กบส.(บร.) 2143/2561 ลว. 5 ต.ค. 2561	
	ฟวธ.(ก2) 3 กระบวนการงาน	3	100.00		
	ภาค 2 13 กระบวนการงาน	13	100.00		
	ฟวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายในเดือน กันยายน 2561	ตามหนังสือเลขที่ ฟวธ.(ก2) 705/2561 ลว. 28 ก.ย. 2561			
	21.4 รายงานการจัดทำ SLA & QA for SLA ในการส่งมอบระหว่างสายงาน ที่สอดคล้องกับห่วงโซ่อุปทาน ระดับกอง ภายในเดือน ก.ย. 2561	กระบวนการงาน	(%)		ได้ตามเป้าหมาย 100%
	กฟฉ.1 10 กระบวนการงาน	10	100.00	ฉ.1 กบส.(ผธ) 2359/2561 ลว. 27 ก.ย. 2561	
	กฟฉ.2 10 กระบวนการงาน	10	100.00	ฉ.2 กบส.(ผธ.) 2791/2561 ลว. 24 ก.ย. 2561	
	กฟฉ.3 10 กระบวนการงาน	10	100.00	ฉ.3 กบส.(ก.) 2064/2561 ลว. 1 ต.ค. 2561	
	ฟวธ.(ก2) 2 กระบวนการงาน	2	100.00		
	ภาค 2 32 กระบวนการงาน	32	100.00		
	ฟวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายในเดือน กันยายน 2561	ตามหนังสือเลขที่ ฟวธ.(ก2) 704/2561 ลว. 28 ก.ย. 2561			
21. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) (ต่อ)	21.5 การจัดการระบบประกันคุณภาพบริการ (Service Quality Assurance: SQA) และปรับปรุงกระบวนการทำงานประจำวันของ กฟภ.				ได้ตามเป้าหมาย 100%
SEPA หมวด 6	(ตามคำนิยาม SEPA หมวด 6 ข้อ 6.13)	กิจกรรม	(%)		
	กฟฉ.1 5 กิจกรรม	5	100.00	ฉ.1 กบส.(ผธ.) 2289/2561 ลว. 21 ก.ย. 2561	
	กฟฉ.2 5 กิจกรรม	5	100.00	ฉ.2 กบส.(ผธ.) 2762/2561 ลว. 24 ก.ย. 2561	
	กฟฉ.3 5 กิจกรรม	5	100.00	ฉ.3 กบส.(ก.) 2064/2561 ลว. 1 ต.ค. 2561	
	ฟวธ.(ก2) 5 กิจกรรม	5	100.00		
	ภาค 2 20 กิจกรรม	20	100.00		
	ฟวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายในเดือน กันยายน 2561	ตามหนังสือเลขที่ ฟวธ.(ก2) 701/2561 ลว. 27 ก.ย. 2561			
		ฟวธ.(ก2) ดำเนินการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) และปรับปรุงกระบวนการทำงานประจำวัน			
		พร้อมคัดเลือก QIR ระดับสายงานของสายงานฯ ภาค 2 และนำข้อมูลลงในระบบ om.pea.co.th			

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

4. เป้าหมาย

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

7. เป้าหมาย

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ. สิ้นปี 2561
22. แผนงานเร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	22.1 ทุก กฟง. ร่วมกับผู้ประกอบการด้านสื่อสารโทรคมนาคม จัดระเบียบสาย				ได้ตามเป้าหมาย
	และอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟก. ตามแผนปฏิบัติการของ กฟก.				100%
	(Action Plan)				
	22.1.1 รื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่ไม่ได้ใช้งาน ให้แล้วเสร็จ				
	ภายในเดือน ธ.ค. 2561	เส้นทาง	(%)		
	กฟฉ.1 13 เส้นทาง	13	100.00		
	กฟฉ.2 11 เส้นทาง	11	100.00		
	กฟฉ.3 4 เส้นทาง	4	100.00		
	ภาค 2 28 เส้นทาง	28	100.00		
	หมายเหตุ : ขอย้ายระยะเวลาตามมติที่ประชุม ตามหนังสือ ผวส. 243/2561 ลว. 11 ก.ค. 2561				
	22.1.2 บันทึกข้อมูลสถานะการดำเนินงานการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ ตาม	ดำเนินการ			ได้ตามเป้าหมาย
	แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ในระบบ http://ctd.pea.co.th/Actionplan/	%			100%
	กฟฉ.1 100 %	100.00			
	กฟฉ.2 100 %	96.27			
	กฟฉ.3 100 %	92.50			
	ภาค 2 100 %	96.26			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ. สิ้นปี 2561
22. แผนงานเร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า (ต่อ)	22.2 สำรวจและนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ ที่อยู่บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS	ต้น	(%)		ได้ตามเป้าหมาย 100%
	กฟฉ.1 275,146 ต้น	221,273	80.42		
	กฟฉ.2 259,111 ต้น	177,099	68.35		
	กฟฉ.3 37,144 ต้น	202,203	544.38		
	ภาค 2 571,401 ต้น	600,575	105.11		
23. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	23.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน โดยคณะผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	แห่ง	(%)		ได้ตามเป้าหมาย 100%
	กฟฉ.1 3 แห่ง (กฟจ.ขอนแก่น, กฟจ.เลย,กฟจ.หนองคาย)	0	0.00	] เข้ารับการตรวจประเมินจากคณะทำงานฯ สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 เรียบร้อยแล้ว รอตตรวจประเมิน โดยคณะผู้ตรวจจากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	
	กฟฉ.2 3 แห่ง (กฟจ.ศรีสะเกษ, กฟจ.ยโสธร, กฟจ.อำนาจเจริญ)	0	0.00		
	กฟฉ.3 2 แห่ง (กฟอ.สีกิ้ว,กฟจ.นม.3(สรน))	0	0.00		
	ภาค 2 8 แห่ง	0	0.00		
		ตามหนังสือ กบว.(ภ2)(สธ) 1502/2561 ลว. 8 ต.ค. 2561			
24. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	24.1 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2559, 2560)				ได้ตามเป้าหมาย 100%
	กฟฉ.1 8 กฟฟ.	8	100.00		
	กฟฉ.2 9 กฟฟ.	9	100.00		
	กฟฉ.3 6 กฟฟ.	6	100.00	ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3/บป.(ภ)2300/2561 ลว. 24 ตค. 2561	
	ภาค 2 23 กฟฟ.	23	100.00		
		ตามหนังสือ กบว.(ภ2)(สธ.) 1494/2561 ลว. 4 ต.ค. 2561			
	24.2 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ ของศูนย์ราชการสะดวก(Government Easy Contact Center :GECC)				ได้ตามเป้าหมาย 100%
	ครบทุกการไฟฟ้าจังหวัดหรือการไฟฟ้าสาขาที่มีพร้อมและนิคมอุตสาหกรรม และเมืองใหญ่	กฟฟ.	(%)		
	กฟฉ.1 15 กฟฟ.	15	100.00		
	กฟฉ.2 10 กฟฟ.	10	100.00		
	กฟฉ.3 16 กฟฟ.	16	100.00		
	ภาค 2 41 กฟฟ.	41	100.00	ตามหนังสือ กบว.(ภ2)(สธ.) 1494/2561 ลว. 4 ต.ค. 2561	

8. แผนภาพโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2561
25. เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงาน ระยะที่ 3-4	25.1 เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4 25.1.1 จัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน	แห่ง	(%)		ได้ตามเป้าหมาย 100%
	กฟผ.1 1 แห่ง	0	0.00		
	กฟผ.2 1 แห่ง	0	0.00	อยู่ระหว่างดำเนินการประกาศครั้งที่ 2 กฟฟ.วารินชำราบ	
	กฟผ.3 1 แห่ง	1	100.00		
	ภาค 2 3 แห่ง	1	33.33		
26.แผนส่งเสริมการปลูกฝังวิถีคิด และปลูกจิตสำนึก ค่านิยม (TRUST + E) คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อนำเสนอขออนุมัติแผนฯ ต่อ รพภ.(ก2) ภายใน 29 มิถุนายน 2561	26.1 จัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผนกิจกรรมส่งเสริม TRUST + E				ได้ตามเป้าหมาย
การเปิดเผยข้อมูล การอำนวยความสะดวก	กฟผ.1				100%
และการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน	กฟผ.2	อนุมัติแผนฯ ภายใน 29 มิถุนายน 2561	ตามหนังสือ ฝวธ.(ก2) 441/2561 รพภ.(ก2) เห็นชอบ		
	กฟผ.3		เมื่อวันที่ 27 มิ.ย. 2561		
	ภาค 2				
	ฝวธ(ก2) เป็นผู้ดำเนินการ				
	26.2 ดำเนินการตามแผนงานในข้อ 26.1				ได้ตามเป้าหมาย
	กฟผ.1	รายงานผลกิจกรรมส่งเสริม TRUS+E ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 สรุปดังนี้			100%
	กฟผ.2	รายงานผลไตรมาส 3-4/2561	1. T : Technology Savvy (ทันโลก เรียนรู้ ประยุกต์ใช้)		
	กฟผ.3		1.1 จัดอบรมเพื่อขยายผลการใช้โปรแกรมระบบติดตามงานด้านความปลอดภัย (Safety Tracking System : STS)		
	ภาค 2		เพื่อติดตามการตรวจสอบและจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ความปลอดภัยประจำทีมปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า		
			ผลดำเนินงาน ภาค 2 มี กฟฟ. จำนวน 131 แห่ง ดำเนินการจัดอบรมครบถ้วนแล้ว คิดเป็น 100%		
			2. R : Rush To service (บริการด้วยใจ รวดเร็ว เป็นธรรม ทันสมัย ใส่ใจผู้รับบริการ)		
			2.1 จัดทำแผนงานและดำเนินการรองรับการตรวจมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการ (Government Easy Contact Center :GECC)		
			ผลดำเนินงาน ภาค 2 มี กฟฟ. ผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี 2559-2560 จำนวน 23 และ ประจำปี 2561 จำนวน 41 แห่ง		
			3. U: Under Good Governance (ชื่อสัตย์สุจริต มีจิตรับผิดชอบ โปร่งใสตรวจสอบได้)		
			3.1 จัดทำแผนงานและดำเนินการรองรับการตรวจประเมิน การไฟฟ้าโปร่งใสอย่างยั่งยืนของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2		
			ผลดำเนินงาน ภาค 2 มีหน่วยงานในสังกัด จำนวน 376 แห่ง ได้มีการตรวจประเมินผลทุกหน่วยงานเรียบร้อยแล้วและจัดส่งให้ กทท.		
			ตามหนังสือ ฝวธ.(ก2) 683/2561 ลว. 19 ก.ย. 2561		
			3.2 จัดอบรมสัมมนาให้ความรู้กับพนักงานเกี่ยวกับการทุจริต โดยเชิญวิทยากรจากหน่วยงานภายนอก เช่น ปปช.		

8. แผนภาพโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (สะสม ม.ค.- ธ.ค. 2561)	11 ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน(%)	12 ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	ประมาณการ ผลการดำเนินการ ณ สิ้นปี 2561
		กฟผ.1 อยู่ระหว่างดำเนินการ			
		กฟผ.2 ดำเนินการแล้วเมื่อวันที่ 31 ส.ค. 2561 ณ โรงแรมเนวาด้า อ.เมือง จ.อุบลราชธานี ผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 474 คน			
		กฟผ.3 อยู่ระหว่างดำเนินการ			
26.แผนส่งเสริมการปลูกฝังวิถีคิด และปลูกจิตสำนึก	26.2 ดำเนินการตามแผนงานในข้อ 26.1 (ต่อ)	4. S : Specialist (รอบรู้เชี่ยวชาญในงาน แบ่งปัน สร้างสรรค์และพัฒนา)			
ค่านิยม (TRUST + E) คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน		4.1 จัดทำแผนงานและดำเนินการฝึกฝนการปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้าเพื่อให้เกิดความชำนาญ เชี่ยวชาญ เพื่อความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน			
การเปิดเผยข้อมูล การอำนวยความสะดวก		และส่งเสริมแข่งขันทักษะด้านช่าง			
และการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชั่น (ต่อ)		ผลการดำเนินงาน ภาค 2 เข้าร่วมแข่งขันทักษะการปฏิบัติงาน ครั้งที่ 7 ระหว่างวันที่ 7-10 สิงหาคม 2561 ณ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง			
		อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม โดยสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ได้รับรางวัล ดังนี้			
		- เหรียญทอง จำนวน 9 เหรียญ			
		- เหรียญเงิน จำนวน 14 เหรียญ			
		- เหรียญทองแดง จำนวน 7 เหรียญ			
		4.2 จัดอบรมให้ความรู้กับผู้ปฏิบัติงานด้านการติดตั้งไม้ตามหลักกฎกรรม			
		ผลดำเนินงาน ตามหนังสือ ผวธ.(ภ2) 241/2561 ลว. 24 เม.ย. 2561 ดำเนินการจัดอบรมให้กับ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.สังกัด กฟผ.1-3 จำนวน 160 คน			
		เมื่อวันที่ 10-11 พ.ค. 2561 ณ โรงแรมราชวดี รีสอร์ท แอนด์ โฮเทล อ.เมือง จ.ขอนแก่น			
		4.3 จัดอบรมให้ความรู้ด้านการแก้ไขสายส่ง 115 เควี. ชัดข้อเบื้องต้นให้กับ กฟฟ.ชั้น 1-3 เพื่อให้สามารถจ่ายไฟคืนระบบได้อย่างรวดเร็ว			
		ผลดำเนินงาน ดำเนินการจัดอบรมครบถ้วนแล้วดังนี้			
		- กฟผ.1 เมื่อวันที่ 16 ม.ค. 2561 ณ ห้องประชุม กฟจ.ขอนแก่น จำนวน 64 คน			
		- กฟผ.2 เมื่อวันที่ 30 ม.ค. 2561 ณ ห้องประชุม กฟอ.เดชอุดม จำนวน 64 คน			
		- กฟผ.3 เมื่อวันที่ 18 ม.ค. 2561 ณ ห้องประชุม กฟจ.นครราชสีมา จำนวน 64 คน			
		5. T : Teamwork (มุ่งมั่นทำงานเป็นทีม มีน้ำใจ เปิดใจกว้าง แบ่งปันทักษะ)			
		5.1 จัดทำแผนงานกิจกรรมและดำเนินการส่งเสริมให้พนักงานทำงานเป็นทีมอย่างน้อย กฟข.ละ 3 กิจกรรม			
		ผลดำเนินงาน			
		กฟผ.1 อยู่ระหว่างดำเนินการ			
		กฟผ.2 ดำเนินการแล้ว 2 กิจกรรม คงเหลือ 1 กิจกรรม ดังนี้			
		- กิจกรรมช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย มอบถุงยังชีพช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ในพื้นที่ กฟจ.ยโสธร.,กฟส.โพหนอง			
		และกฟอ.เสลภูมิ รวม 700 ครอบครัว			
		- กิจกรรมจิตอาสา ทำความดีด้วยหัวใจ ขุดลอกอ่างเก็บน้ำห้วยวังนอง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี เมื่อวันที่ 27 มี.ค. 2561			
		กฟผ.3 อยู่ระหว่างดำเนินการ			
		6. E: Engagement (รักษาศักดิ์ศรี ทุ่มเท เสียสละ ทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ)			
		6.1 จัดทำกิจกรรมส่งเสริมอาสาแจ้งข่าวผ่าน Application PEA GUARD			

[illegible]