

แผนปฏิบัติการ กฟจ.นม.และ กฟฟ.สังกัด ประจำปี 2562

(Goal)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ		นม.	นส.	นท.	จท.	รวม
Goal	1	1. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2										
(KEEN 14		สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA										
Goal	1.2	1.2 ดำเนินการตลาดเชิงรุกกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น กลุ่มราชการ,	ไตรมาส 1	ผบค.นม.	ผบค.นม.	1	แผน	1	1	1	1	4
(KEEN 14		องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, กลุ่มลูกค้าหม้อแปลงเฉพาะราย		ผบต.	ผบต.		ผล	1	1	1	1	4
KE2 : Smart Service)	1.2.1	1.2.1 แต่งตั้ง พนักงานขาย ครอบคลุม กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟช. ละ 1คน					%	100%	100%	100%	100%	100%
		เป้าหมาย 48 แห่ง ภายในไตรมาส 1					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
Goal	4	4.แผนงานบริหารค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์										
(KEEN 14	4.1	4.1 แผนงานเพิ่มรายได้										
KE2 : Smart Service,	4.1.1	4.1.1 ตรวจสอบการละเมิดพาดสายสื่อสารด้วยโปรแกรม Telecom Line Rental และระบบ TAMS										
KE 3 : Smart Operation)		ในส่วนที่เหลือจากปี 2561 ดำเนินการตรวจสอบผู้ประกอบการทุกราย ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัด										
	4.1.1.1	4.1.1.1 ตรวจสอบมิเตอร์และเส้นทางการพาดสายสื่อสารระหว่างมิเตอร์	ไตรมาส 1-4	ผมต.นม.	ผมต.นม.	1	แผน(เครื่อง)	469	132	179	152	932
		ของผู้ประกอบการด้านสื่อสาร			ผบต.		ผล(เครื่อง)	469	132	179	152	932
		เป้าหมาย 100%					%	100%	100%	100%	100%	100%
							ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
										0.00	8.37	
Goal	4.1.1.2	4.1.1.2 ตั้งหนี้และจัดส่งใบแจ้งหนี้ให้ครบถ้วน ทุก operator	ไตรมาส 1-4	ผปป.นม.	ผปป.นม.	1	แผน(ลบ.)	4.88	0.82	0.68	1.99	8.37
(KEEN 14		เป้าหมาย 100%			ผกป.		ผล	4.88	0.82	0.68	1.99	8.37
KE2 : Smart Service,							%	100%	100%	100%	100%	100%
KE 3 : Smart Operation)							ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
Goal	4	4.แผนงานบริหารค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์										
(KEEN 14	4.1	4.1 แผนงานเพิ่มรายได้										
KE2 : Smart Service,	4.1.2	4.1.2 เร่งรัด TECO สถานะ d2 งาน CO2.2 กรณีที่เบิกค่าใช้จ่ายครบถ้วน	ไตรมาส 1-4	ผกส.นม.	ผกส.นม.	1	แผน	4	2	2	2	10
KE 3 : Smart Operation)		เป้าหมาย 100%			ผกป.		ผล	4.00	2.00	2.00	2.00	10
							%	100%	100%	100%	100%	100%
							ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ :ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟจ.นม.และ กฟฟ.สังกัด ประจำปี 2562

(Goal)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ		นม.	นส.	นท.	จท.	รวม
Goal	5	5.อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม	ไตรมาส 1-4	ผกส.นม.	ผกส.นม.	1	แผน	0	0	0	0	0
(KEEN 14	5.1	5.1 แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์			ผกป.		ผล	0.00	0.00	0.00	0.00	0
KE 3 : Smart Operation)	5.1.1	5.1.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))					%	100%	100%	100%	100%	100%
		ทุกงบ (C,P,I) งานโครงการ เฉพาะ คพม.2,คชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2561ให้ได้ 100%					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
		(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)										
		เป้าหมาย 100% (เป้าหมายสะสมเดือน ก.พ.2562 = 20%)										
Goal	5.1.2	5.1.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	ไตรมาส 1-4	ผกส.นม.	ผกส.นม.	1	แผน	0	0	0	0	0
(KEEN 14		ทุกงบ (C,P,I) งานโครงการ เฉพาะ คพม.2,คชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ในปี 2561 ให้ได้ 80%			ผกป.		ผล	0	0	0	0	0
KE 3 : Smart Operation)		(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)					%	100%	100%	100%	100%	100%
		เป้าหมาย 80% (เป้าหมายสะสมเดือน ก.พ.2562 = 16%)					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟจ.นม.และ กฟฟ.สังกัด ประจำปี 2562

(Customer)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายแต่ละ กฟฟ. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ		นม.	นส.	นท.	จท.	รวม
Customer	1	1. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า										
CR1,CR2	1.1	1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำสถิติข้อร้องเรียนที่สูงสุดประเภทสูงสุดปี 2561	ไตรมาส 1-3	ผวต.นม.	ผวต.นม.	1	แผน	1	1	1	1	4
(KEEN 14		มาวิเคราะห์หาสาเหตุ และวางแผนการแก้ไขป้องกัน			ผบต.กฟส.		ผล	1	1	1	1	4
KE2 : Smart Service)		1.1.1 วิเคราะห์หาสาเหตุข้อร้องเรียน จากผลข้อร้องเรียนปี 2561 และจัดทำแผน					%	100%	100%	100%	100%	100%
		การแก้ไขป้องกัน สาเหตุข้อร้องเรียน 3 ลำดับแรก					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
		เป้าหมาย 1 ครั้ง จัดส่งให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2562										
		ผวธ.(ก2) สรุปและรวบรวมแผนฯภายใน 18 เมษายน 2562										
Customer	1.2	1.1.2 ดำเนินการแก้ไขป้องกัน ตามข้อ 1.1.1	ไตรมาส 3	ผวต.นม.	ผวต.นม.	1	แผน	1	1	1	1	4
CR1,CR2		เป้าหมาย 100% จัดส่งให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 13 กันยายน 2562			ผบต.กฟส.		ผล	1	1	1	1	4
(KEEN 14		ผวธ.(ก2) รายงานภายใน 30 กันยายน 2562					%	100%	100%	100%	100%	100%
KE2 : Smart Service)							ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
Customer	1.2	1.2 ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนคุณภาพไฟฟ้า (ไฟตกไฟดับ) ให้แล้วเสร็จทุกราย	ไตรมาส 1-4	ผวต.นม.	ผวต.นม.	1	แผน	100%	100%	100%	100%	100%
CR1,CR2		ติดตามผลการดำเนินการทุกไตรมาส			ผบต.กฟส.		ผล	100%	100%	100%	100%	400%
(KEEN 14		เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 4					%	100%	100%	100%	100%	100%
KE2 : Smart Service)		(ไม่รวมข้อร้องเรียนที่เกิดในไตรมาส 4 ปี 2562)					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
Customer	2.2	2.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า	ไตรมาส 1-4	ผบป.นม.	ผบป.นม.	1	แผน	100%	100%	100%	100%	100%
CR1,CR2		(Front manager) ตามคู่มือการปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า			ผบง.กฟส.		ผล	100%	100%	100%	100%	400%
(KEEN 14		เป้าหมาย 100%					%	100%	100%	100%	100%	100%
KE2 : Smart Service)							ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
Customer	3	3. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาดและการบริการขององค์กร										
CR1,CR2	3.1	3.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS (รายใหม่ 100%)	ไตรมาส 1-4	ผบป.นม.	ผบป.นม.	1	แผน	100%	100%	100%	100%	100%
(KEEN 14		(เฉพาะผู้ใช้ไฟที่มีโทรศัพท์มือถือและมีความประสงค์ขอรับบริการ SMS)			ผบง.กฟส.		ผล	100%	100%	100%	100%	400%
KE2 : Smart Service)		เป้าหมาย 100% ของผู้ใช้บริการ					%	100%	100%	100%	100%	100%
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟจ.นม.และ กฟฟ.สังกัด ประจำปี 2562

(Customer)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายแต่ละ กฟฟ. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ		นม.	นส.	นท.	จท.	รวม
Customer	3.2	3.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายใหญ่										
CR1,CR2		โดยการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน E-mail หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ										
(KEEN 14	3.2.1	3.2.1 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ให้ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice	ไตรมาส 1-4	ผบป.นม.	ผบป.นม.	1	แผน	503	50	50	50	653
KE2 : Smart Service)		(รายได้ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ทั้งหมด)			ผบง.กฟส.		ผล	503	50	50	50	653
		เป้าหมาย 3,956 ราย					%	100%	100%	100%	100%	100%
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
Customer	3	3. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านการจัดการตลาดและการบริการขององค์กร										
CR1,CR2	3.2.2	3.2.2 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice	ไตรมาส 1-4	ผบป.นม.	ผบป.นม.	1	แผน	10	5	5	7	27
(KEEN 14		(รายได้ใหม่ 100%)			ผบง.กฟส.		ผล	10	5	5	7	27
KE2 : Smart Service)		เป้าหมาย 100% ของผู้ใช้บริการ					%	100%	100%	100%	100%	100%
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเมินงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่ปามากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมีเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟจ.นม.และ กฟฟ.สังกัด ประจำปี 2562

Internal Process												
ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายแต่ละ กฟฟ. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ		นม.	นส.	นท.	จท.	รวม
Internal Process	2	2.1 งานตรวจตราระบบไฟฟ้า ด้วยโปรแกรม APSA										
Internal Process	2.1.2	2.1.2 ระบบจำหน่าย 22 kv	ไตรมาส 1-3	ผบป.นม.	ผบป.นม.	1	แผน	975.96	283.00	264.52	372.08	1,895.56
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง ได้ 100%			ผกป.		ผล	975.96	283.00	264.52	372.08	1,895.56
(KEEN 14		เป้าหมาย 30,251.85 วงจร-กม. (100% ของความยาวระบบจำหน่าย)					%	100%	100%	100%	100%	100%
EI3 : Smart Utilization)							ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
Internal Process	2.2	2.2 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ปิดใบสั่งโปรแกรม APSA และรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส										
Internal Process	2.2.2	2.2.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kv	ไตรมาส 1-4	ผบป.นม.	ผบป.นม.	1	แผน	116	27	18	46	207
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย 100%			ผกป.		ผล	116	27	18	46	207
(KEEN 14							%	100%	100%	100%	100%	100%
EI3 : Smart Utilization)							ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
Internal Process	2.4	2.4 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI & SAIDI เมืองใหญ่	ไตรมาส 1-4	ผบป.นม.	ผบป.นม.	1	แผน	100				100
I1 OM1 SAIFISAIDI	2.4.1	2.4.1 เร่งรัด การติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหุ้มฉนวนของหม้อแปลงเป็น					ผล	56				56
(KEEN 14		ชนิดหุ้มฉนวนให้ครบทุกจุด					%	56%				56%
EI3 : Smart Utilization)		เป้าหมาย ครบ 100% ในเขตเมืองใหญ่ (นครราชสีมา)					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน				ผ่าน
Internal Process	2.5	2.5 ดำเนินการตรวจตราระบบไฟฟ้า (Patrol) วงจรที่จ่ายไฟให้กับ เขตพื้นที่เมืองใหญ่					แผน					
Internal Process	2.5.2	2.5.2 ตรวจสอบระบบจำหน่าย 22 kv ไตรมาสละ 1 ครั้ง ได้ 100%	ไตรมาส 1-4	ผบป.นม.	ผบป.นม.	2	แผน	411.24				411.24
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย 3,920.00 วงจร-กม. ตัวเลขเดิมของปี 2561 พื้นที่ กฟจ.ชัยภูมิ					ผล	411.24				411.24
(KEEN 14		(411 X 4) วงจร 1,644.00 วงจร-กม. ตัวเลขที่ขอประบนในพื้นที่ กฟจ.นครราชสีมา					%	100%				100%
EI3 : Smart Utilization)							ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน				ผ่าน
Internal Process	2.6	2.6 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่ และรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส					แผน					
Internal Process	2.6.2	2.6.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kv เมืองใหญ่	ไตรมาส 1-4	ผบป.นม.	ผบป.นม.	2	แผน	109				109

หมายเหตุ : กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟจ.นม.และ กฟฟ.สังกัด ประจำปี 2562

Internal Process												
ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายแต่ละ กฟฟ. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ		นม.	นส.	นท.	จท.	รวม
I1 OM1 SAIFSAIDI		เป้าหมาย 100%					ผล	84				84
(KEEN 14							%	77%				77%
EI3 : Smart Utilization)							ผ่าน/ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน				ไม่ผ่าน
Internal Process	6	6. แผนงานการบริหารจัดการต้นไม้ม (Vegetation Management)										
I1 OM1 SAIFSAIDI	6.1	6.1 การบริหารจัดการงานตัด-ลิตรอนต้นไม้เพื่อลดค่า SAIFI										
(KEEN 14	6.1.1	6.1.1 การดำเนินการจ้างเหมา/ดำเนินการตัดเอง	ไตรมาส 4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	1	แผน	1	1	1	1	4
EI3 : Smart Utilization)		เป้าหมาย สายส่งและระบบจำหน่าย ไม่น้อยกว่าปีละ 2 ครั้ง					ผล	1	1	1	1	4
		ขออนุมัติงานตัดต้นไม้ทุก กฟฟ. ภายในไตรมาส 1					%	100%	100%	100%	100%	100%
		เป้าหมาย 47 แห่ง					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
Internal Process	6.1.2	6.1.2 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	1	แผน	2	1	1	1	5
I1 OM1 SAIFSAIDI		ตามหลักกฎหมาย (ควบคุม/ตรวจสอบโดยกฎหมาย)					ผล	2	1	1	1	5
(KEEN 14		โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง					%	100%	100%	100%	100%	100%
EI3 : Smart Utilization)		เป้าหมาย 75 กม.					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน

หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟจ.นม.และ กฟฟ.สังกัด ประจำปี 2562

Internal Process

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายแต่ละ กฟฟ. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																			
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ		นม.	นส.	นท.	จท.	รวม															
Internal Process	8	8. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโปรแกรม U- cube เป็นประจำทุกเดือน																									
I2 OM1 (LOSS)		ตามเกณฑ์ NL1 และ NL2																									
(KEEN 14		เกณฑ์การให้ คะแนน NL1และ NL2 ≥ 3.0																									
KE 3 : Smart Operation)		<table><tr><td>ระดับคะแนน</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>ผลจากโปรแกรม NL1</td><td>1.0</td><td>1.5</td><td>2.0</td><td>2.5</td><td>3.0</td></tr><tr><td>U-Cube NL2</td><td>1.0</td><td>1.5</td><td>2.0</td><td>2.5</td><td>3.0</td></tr></table>	ระดับคะแนน	1	2	3	4	5	ผลจากโปรแกรม NL1	1.0	1.5	2.0	2.5	3.0	U-Cube NL2	1.0	1.5	2.0	2.5	3.0							
ระดับคะแนน	1	2	3	4	5																						
ผลจากโปรแกรม NL1	1.0	1.5	2.0	2.5	3.0																						
U-Cube NL2	1.0	1.5	2.0	2.5	3.0																						
Internal Process	8.1	8.1 ตรวจสอบ/แก้ไขมิเตอร์รหัสผิดปกติ และปิดใบสั่งงานให้ได้ภายใน 7 วัน (NL1.1)	ไตรมาส 1-4	ผมต.	ผมต.	1	แผน	103	48	41	62	254															
I2 OM1 (LOSS)		เป้าหมาย ร้อยละ (ใบสั่งงานค้างไม่เกิน 7 วัน จำนวน.....ใบสั่ง/ ใบสั่งงานค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง)			ผบต.		ผล	103	48	41	62	254															
(KEEN 14							%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%															
KE 3 : Smart Operation)							ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน															
Internal Process	8.2	8.2 ตรวจสอบ/แก้ไขมิเตอร์รหัสผิดปกติ และปิดใบสั่งงาน ให้มีใบสั่งงานค้าง ≤ 0.10%	ไตรมาส 1-4	ผมต.	ผมต.	1	แผน	97,862	23,184	22,647	26,336	170,029															
I2 OM1 (LOSS)		ต่อจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด (NL1.2)			ผบต.		ผล	97862	23184	22647	26336	170029															
(KEEN 14		เป้าหมาย ร้อยละ (ใบสั่งงานค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง/ ผู้ใช้ไฟทั้งหมด.....ราย)					%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%															
KE 3 : Smart Operation)							ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน															
Internal Process	8.3	8.3 ควบคุมการตรวจสอบ/แก้ไขมิเตอร์รหัสผิดปกติ และปิดใบสั่งงาน จากรายงานที่แจ้ง	ไตรมาส 1-4	ผมต.	ผมต.	1	แผน	85	26	24	54	189															
I2 OM1 (LOSS)		โดยพนักงานจดหน่วยไม่ให้เกิดใบสั่งงานค้างแต่ละกิจกรรมเกิน 1 เดือน (NL2)			ผบต.		ผล	85	26	24	54																
(KEEN 14		(มิเตอร์ชำรุด รหัส 06 (NL2.1), ละเมิดการใช้ไฟฟ้า รหัส 11 (NL2.2), PEA No.ไม่ตรงกัน					%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%															
KE 3 : Smart Operation)		รหัส 07 (NL2.3), หามิเตอร์ไม่พบ รหัส 09 (NL2.4), รอ พบช.ตรวจสอบ รหัส 10 (NL2.5),					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน															
		เหตุสุดวิสัย รหัส 44 (NL2.6))																									
		เป้าหมาย ร้อยละ (ใบสั่งงานค้างไม่เกิน 1 เดือน จำนวน.....ใบสั่ง/ ใบสั่งงานค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง)																									
Internal Process	9	9. แผนงานเปลี่ยน/เพิ่มอุปกรณ์ไฟฟ้าเพื่อยกระดับแรงดันไฟฟ้าและลดหน่วยสูญเสีย																									
I2 OM1 Loss	9.1	9.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์โหลดหม้อแปลงทุกเครื่อง เพื่อชี้เป้าจำนวนหม้อแปลง	ไตรมาส 1	ผบป.นม.	ผบป.นม.	0	แผน	1,142	156	147	640	2,085															
(KEEN 14		ในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 80 % หรือมีแรงดันไฟฟ้าตก			ผกป.		ผล	395	84	74	209																
KE1 : Grid Excellence)		เป้าหมาย รายงานผลภายในไตรมาส 1/2562					%	34.59%	53.85%	50.34%	32.66%	0.00%															
		หมายเหตุ ให้แยกการรายงาน 1)หม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 80%					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน															
		และ 2)หม้อแปลงที่มีแรงดันตก																									
Internal Process	9.	9. แผนงานเปลี่ยน/เพิ่มอุปกรณ์ไฟฟ้าเพื่อยกระดับแรงดันไฟฟ้าและลดหน่วยสูญเสีย																									
I2 OM1 (LOSS)	9.2	9.2 ดำเนินการ วัดโหลดหม้อแปลง โดยใช้ข้อมูลจากข้อ 9.1 มาวัดโหลด	ไตรมาส 1	ผบป.นม.	ผบป.นม.	1	แผน	รอค่าเป้าหมายจาก กวว.																			
(KEEN 14		(หม้อแปลงที่ได้วัดโหลดแล้วในปีก่อนหน้าไม่ต้องวัดโหลดซ้ำในปี)			ผกป.		ผล																				
KE1 : Grid Excellence)		เป้าหมาย รายงานผลภายในไตรมาส 2/2562					%																				

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ :ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายไว้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟง.นม.และ กฟฟ.สังกัด ประจำปี 2562

Internal Process												
ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายแต่ละ กฟฟ. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ		นม.	นส.	นท.	จท.	รวม
							ผ่าน/ไม่ผ่าน					
Internal Process	9.3	9.3 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 80 % แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4	ไตรมาส 1-4	ผบ.บ.นม.	ผบ.บ.นม.	1	แผน	รอเป้าหมายจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง				
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 80% ของจำนวนทั้งหมด			ผกป.		ผล					
(KEEN 14							%					
KE1 : Grid Excellence)							ผ่าน/ไม่ผ่าน					
Internal Process	9.4	9.4 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบจำหน่ายที่มีแรงดันไฟฟ้าตกมากกว่า 10% (แรงดันต่ำกว่า 198 โวลท์) หรือความยาวระบบจำหน่ายแรงต่ำเกิน 1.00 กม., หรืองานร้องเรียน แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4	ไตรมาส 1-4	ผบ.บ.นม.	ผบ.บ.นม.	1	แผน	รอเป้าหมายจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง				
I2 OM1 Loss					ผกป.		ผล					
(KEEN 14							%					
KE1 : Grid Excellence)		เป้าหมาย 100%					ผ่าน/ไม่ผ่าน					
Internal Process	10	10. Non-Technical Loss										
I2 OM1 Loss	10.1	งานด้านมิเตอร์										
(KEEN 14		10.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ	ไตรมาส 1-4	ผผต.	ผผต.	1	แผน	6,544	1,638	1,604	2,147	11,933
KE2 : Smart Service)		เป้าหมาย 100,000 เครื่อง			ผผต.		ผล	4,645	1,052	898	1,865	
		หมายเหตุ : ผลการสับเปลี่ยนขึ้นอยู่กับจำนวนมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรรจาก กผด.					%	70.98%	64.22%	55.99%	86.87%	0.00%
							ผ่าน/ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน
Internal Process	10.6	10.6 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	ผผต.	ผผต.	1	แผน	385	46	33	150	614
I2 OM1 Loss		(ไม่รวมมิเตอร์ AMR) (สถานะสิ้นปี 2561 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)			ผผต.		ผล	385	46	33	150	614
(KEEN 14		เป้าหมาย 4,616 เครื่อง					%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
KE2 : Smart Service)							ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
Internal Process	11	11. Technical Loss										
I2 OM1 Loss	11.5	11.5 แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบผด.จ.3	กบผด.จ.3	1	แผน	21	5	5	12	43
(KEEN 14		(ให้รายงานผลจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการทุกไตรมาส)					ผล	21	5	5	12	43
KE1 : Grid Excellence)		เป้าหมาย 500 เครื่อง					%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
							ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

เนปฏัติการ กฟจ.นม.และ กฟฟ.สังกัด ประจำปี 25

Internal Process												
ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายแต่ละ กฟฟ. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ		นม.	นส.	นท.	จท.	รวม
Internal Process	12	12. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS										
I3 OM1 GIS	12.1	12.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2561	ไตรมาส 1-4	ผบป.นม.	ผบป.นม.	1	แผน	100%	100%	100%	100%	100%
(KEEN 14		ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ			ผกป.		ผล	98.50%	98.50%	98.50%	98.50%	98.50%
EB3 : Behind Meter,		ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)					%	98.50%	98.50%	98.50%	98.50%	98.50%
EI2 : Digital revolution		เป้าหมาย 100%					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน
และ EI3 : Smart Utilization)												
Internal Process	12.2	12.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2561	ไตรมาส 1-4	ผบป.นม.	ผบป.นม.	1	แผน	80%	80%	80%	80%	80%
I3 OM1 GIS		ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ			ผกป.		ผล	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%
(KEEN 14		ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)					%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
EB3 : Behind Meter,		เป้าหมาย 80%					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
EI2 : Digital revolution												
Internal Process	12.3	12.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2562	ไตรมาส 1-4	ผบป.นม.	ผบป.นม.	1	แผน	60%	60%	60%	60%	60%
I3 OM1 GIS		ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ			ผกป.		ผล	60.00%	60.00%	60.00%	60.00%	60.00%
(KEEN 14		ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)					%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
EB3 : Behind Meter,		เป้าหมาย 60%					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน

หมายเหตุ:กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเมินงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟจ.นม.และ กฟฟ.สังกัด ประจำปี 2562

Internal Process												
ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายแต่ละ กฟฟ. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ		นม.	นส.	นท.	จท.	รวม
Internal Process	13	13. แผนงานขยายผลการดำเนินงานตามกระบวนการให้										
I4 OM4(DB,App)		บริการทางธุรกิจ ในการอำนวยความสะดวกแบบครบวงจร										
(KEEN 14		(Doing Business : World Bank)										
KE2 : Smart Service)	13.1	13.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวก ให้บริการขอใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กบล.จ.3	กบล.จ.3	2	แผน	100				100
		ตามแนวทาง(Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ					ผล	100				100
		อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น					%	100%				100%
		ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน (ติดตั้งมิเตอร์ 3 เฟส 30(100) หรือติดตั้งหม้อแปลงไม่เกิน 250 kVA)					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน				ผ่าน
		เป้าหมาย 100% รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นเดือน										
		ฟวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นเดือน										

หมายเหตุ:กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟจ.นม.และ กฟฟ.สังกัด ประจำปี 2562

Internal Process												
ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายแต่ละ กฟฟ. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ		นม.	นส.	นท.	จท.	รวม
Internal Process	15	15. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์										
18 IP 1-2(นวัตกรรม)	15.1	15.1 ให้แต่ละเขตคัดเลือกผลงานสิ่งประดิษฐ์เพื่อส่งเข้าประกวดสิ่งประดิษฐ์ระดับ กฟผ.	ไตรมาส 1-3	กรรมการ	กรรมการ	2	แผน	1	1	1	1	4
(KEEN 14		ประจำปี 2562 หัวข้ออิสระประเภท product Innovation และ Process Innovation					ผล	1	1	1	1	4
NH1 : Smart Workforce		ทั้ง 2 ประเภทรวมกัน 10 ชิ้นงาน (Process Innovation ไม่เกินเขตละ 5 ชิ้นงาน)					%	100%	100%	100%	100%	100%
EI1 : Innovative Process)		เป้าหมาย 10 ชิ้นงาน					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่ปามากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมีเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟจ.นม.และ กฟฟ.สังกัด ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายแต่ละ กฟฟ. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ		นม.	นส.	นท.	จท.	รวม
Learining & Growth	1	1. แผนงาน Smart Workplace										
Learining & Growth	4	4.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและ										
L3 OC1(ความโปร่งใส)		ค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการ										
(KEEN 14		ต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)										
KE4 : Good Governance)	4.1	4.1 กอก.กฟข. จัดการบรรยายหรือกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับ	ไตรมาส 1-4	ผชน.9	ผชน.9	1	แผน	120				120
		ดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ให้พนักงาน กฟข.กฟฟ.					ผล	120				120
		ในสังกัด วงเงินไม่เกินเขตละ 35,000 บาท จากศูนย์ต้นทุน กกท.ตามอนุมัติ					%	100%				100%
		ผวก.ลว.16 ม.ค.2562 หนังสือที่ กกท.(นม)57 ลว.18 ม.ค.2562					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน				ผ่าน
		เป้าหมาย 50 คน										
Learning & Growth	5	5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง										
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	5.1	5.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป ให้เป็นปัจจุบัน	ไตรมาส 2	จป.นม.	จป.นม.	1	แผน	1	2	2	1	6
		ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2562					ผล	1	2	2	1	6
		เป้าหมาย 6 แห่ง					%	100%	100%	100%	100%	100%
							ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
Learning & Growth	5.3	5.3 ผีอบรมการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน ลูกจ้าง	ไตรมาส 2	จป.นม.	จป.นม.	1	แผน	1				1
L4 OC1 (ความปลอดภัย)		ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า ภายในไตรมาส 2					ผล	1				1
		(กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดอบรมรวม กฟฟ. ในสังกัด)					%	100%				100%
		เป้าหมาย 1 แห่ง					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน				ผ่าน
Learning & Growth	7	7. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน										
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	7.1	7.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	ผบป.นม.	ผบป.นม.	1	แผน	2				2
		จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน			ผกป.		ผล	2				2
		- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ					%	100%				100%
		(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน				ผ่าน
		เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส										
		ภาค 2 สรุปภาพรวมรายงานทุกไตรมาส										

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ :ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมีเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟจ.นม.และ กฟฟ.สังกัด ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายแต่ละ กฟฟ. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)					
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ		นม.	นส.	นท.	จท.	รวม	
Learning & Growth	8	8. แผนงานระบบจัดการ ความปลอดภัย กฟภ. (PEA SMS)											
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	8.1	8.1 นำระบบจัดการ ความปลอดภัย กฟภ. (PEA SMS) ตามเกณฑ์ประเมิน	ไตรมาส 1	จป.นม.	จป.นม.	1	แผน	1	2	2	1	6	
		7 มาตรฐาน มาใช้กับ ทุกหน่วยงานในสังกัด (กฟข.,กฟฟ.ชั้น.1-3,กฟส.,กฟย.)					ผล	1	2	2	1	6	
		โดย การอบรม-ประชุมชี้แจง การดำเนินการ ภายในไตรมาส 1					%	100%	100%	100%	100%	100%	
		เป้าหมาย 6 แห่ง (สำนักงานเขต + กฟฟ.)					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	
Learning & Growth	8.2	8.2 ตรวจสอบ ระบบจัดการ ความปลอดภัย กฟภ. (PEA SMS)	ไตรมาส 1-4	จป.นม.	จป.นม.	1	แผน	1	1	1	1	4	
L4 OC1 (ความปลอดภัย)		สำหรับ กฟข.,กฟฟ.ชั้น.1-3,กฟส. โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่าน					ผล	1	1	1	1	4	
		เกณฑ์ประเมิน ดังนี้					%	100%	100%	100%	100%	100%	
		เป้าหมาย 4 แห่ง					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	
Learning & Growth	10	10.แผนงานการจัดประชุมด้วยระบบ PLMS											
Learning & Growth	10.2	10.2 ทุกหน่วยงานจัดประชุมด้วยระบบ PLMS ทุกครั้ง	ไตรมาส 1-4	สบท.นม.	สบท.นม.	1	แผน	14	1	3	6	24	
L5 OC1(ลดกระดาษ)		เป้าหมาย 100%					ผล	14	1	3	6	24	
							%	100%	100%	100%	100%	100%	
							ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	
Learning & Growth	11.1	11.1 กำหนดมาตรการลดการใช้กระดาษ อย่างน้อย 1 มาตรการ	ไตรมาส 1-4	สบท.นม.	สบท.นม.	1	แผน	1				1	
L5 OC1(ลดกระดาษ)		เป้าหมาย 1 มาตรการ					ผล	1				1	
							%	100%				100%	
							ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน				ผ่าน	
Learning & Growth	13.2	13.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการ	ไตรมาส 1-4	คณะทำงาน	คณะทำงาน	1	แผน	2	2	2	2	8	
L6 OC1(SEPA 1-6)		ปรับปรุงการควบคุมภายใน(ตามแผน ปย.2 และรายงานผล)					ผล	2	2	2	2	8	
(KEEN 14		(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)					%	100%	100%	100%	100%	100%	
KE 3 : Smart Operation)		เป้าหมาย รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	
		ภาค 2 รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส											

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมีเดียสาธารณะ

แผนปฏิบัติการ กฟจ.นม.และ กฟฟ.สังกัด ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายแต่ละ กฟฟ. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ		นม.	นส.	นท.	จท.	รวม
Learining & Growth	16.5	16.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน	ไตรมาส 1-4	ผวต.นม.	ผวต.นม.	1	แผน	65.82	65.82	65.82	65.82	65.82
L6 OC1(SEPA 1-6)		เป้าหมาย ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 55			ผบต.		ผล	65.82	65.82	65.82	65.82	65.82
(KEEN 14		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส					%	66%	66%	66%	66%	66%
KE2 : Smart Service)							ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
Learining & Growth	16.6	16.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 30 วัน	ไตรมาส 1-4	ผวต.นม.	ผวต.นม.	1	แผน	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
L6 OC1(SEPA 1-6)		เป้าหมาย ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100			ผบต.		ผล	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
(KEEN 14		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส					%	100%	100%	100%	100%	100%
KE2 : Smart Service)							ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
Learining & Growth	17	17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System)										
L6 OC1(SEPA 1-6)		และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)										
(KEEN 14		(SEPA หมวด 3)										
KE2 : Smart Service)	17.1	17.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจความต้องการ/ข้อเสนอแนะ										
		จากการสำรวจข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า										
	17.1.1	17.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ										
		ทุกไตรมาส										
	17.1.1.1	17.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้										
		- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส	ไตรมาส 1-4	ผบค.นม.	ผบค.นม.	1	แผน	14				14
		- งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส			ผบต.		ผล	14				14
		- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น1-3 (จำนวน 1ราย/ไตรมาส)					%	100%				100%
		เป้าหมาย 14 ราย/ไตรมาส					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน				ผ่าน
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส										
Learining & Growth	17.1.1.2	17.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจข้อคิดเห็นความต้องการ	ไตรมาส 1-4	ผวต.นม.	ผวต.นม.	1	แผน	2				2
L6 OC1(SEPA 1-6)		ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้าให้คณะทำงานด้าน			ผบต.		ผล	2				2
(KEEN 14		การบริการลูกค้า ทุกไตรมาส					%	100%				100%
KE2 : Smart Service)		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน				ผ่าน
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส										

หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง
หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ความวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟจ.นม.และ กฟฟ.สังกัด ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายแต่ละ กฟฟ. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ		นม.	นส.	นท.	จท.	รวม
Learining & Growth	17.1.2	17.1.2 นำข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า จากระบบประเมินความพึงพอใจ	ไตรมาส 1-4	ผบป.นม.	ผบป.นม.	1	แผน	2				2
L6 OC1(SEPA 1-6)		(Smile Box) มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส			ผบง.		ผล	2				2
(KEEN 14		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส					%	100%				100%
KE2 : Smart Service)		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน				ผ่าน
Learining & Growth	17.2	17.2 เพิ่มสัดส่วนจำนวนลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่อง	ไตรมาส 1-4	ผบป.นม.	ผบป.นม.	1	แผน	3789				3789
L6 OC1(SEPA 1-6)		ประเมินความพึงพอใจ(Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด			ผบง.		ผล	3789				3789
(KEEN 14		ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60					%	100%				100%
KE2 : Smart Service)		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน				ผ่าน
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส										
Learining & Growth	17.3	17.3 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผน	ไตรมาส 1-4	ผวต.นม.	ผวต.นม.	1	แผน	2				2
L6 OC1(SEPA 1-6)		และคู่มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า			ผบต.		ผล	2				2
(KEEN 14		ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส					%	100%				100%
KE2 : Smart Service)	17.3.1	17.3.1สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน				ผ่าน
		/แหล่งข้อมูลอื่นๆ (ติดตั้งหรือแปลงเฉพาะรายทุกขนาด)										
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส										
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส										
Learining & Growth	17.3.2	17.3.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	ไตรมาส 1-4	ผวต.นม.	ผวต.นม.	1						
L6 OC1(SEPA 1-6)		เป้าหมาย 65 ราย/ปี			ผบต.		แผน	42	4	1	18	65
(KEEN 14		รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส					ผล	42	4	1	18	65
KE2 : Smart Service)		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส					%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%
							ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
Learining & Growth	17.3.3	17.3.3 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	ผวต.นม.	ผวต.นม.	1	แผน	12				12
L6 OC1(SEPA 1-6)		(รผก.(ก2),อช.ฉ.1-3, ผจก.) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข			ผบต.		ผล	12				12
(KEEN 14		เป้าหมาย (อช., ผจก., กฟฟ.1-3) 6 ราย/ไตรมาส 15 วันหลังสิ้นไตรมาส					%	100.00%				100%
KE2 : Smart Service)		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน				ผ่าน

หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายไว้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมีเดียสาธารณะ

แผนปฏิบัติการ กฟจ.นม.และ กฟฟ.สังกัด ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายแต่ละ กฟฟ. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ		นม.	นส.	นท.	จท.	รวม
Learining & Growth	17.3.4	17.3.4 พนักงาน KAM สรุปรวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value	ไตรมาส 1-4	ผวต.นม.	ผวต.นม.	1	แผน	42	4	1	18	65
L6 OC1(SEPA 1-6)		และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในระบบบริหารลูกค้า CRM Plus			ผบต.		ผล	42	4	1	18	65
(KEEN 14		(บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมตามข้อ 19.3.2)ไตรมาสละ1 ครั้ง					%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%
KE2 : Smart Service)		เป้าหมาย 65 ราย/ปี					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
		รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส										
Learining & Growth	17.4	17.4 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์	ไตรมาส 4	ผวต.นม.	ผวต.นม.	2	แผน	ดำเนินการไตรมาส 3				
L6 OC1(SEPA 1-6)		และหน่วยงานราชการรายใหญ่			ผบต.		ผล					
(KEEN 14		เป้าหมาย 1 ครั้ง					%					
KE2 : Smart Service)							ผ่าน/ไม่ผ่าน					
Learining & Growth	22	22. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)										
L6 OC1(SEPA 1-6)		SEPA หมวด 6										
(KEEN 14		22.1 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	ไตรมาส 1-4	คณะทำงาน	คณะทำงาน	1	แผน	100%	100%	100%	100%	100%
KE 3 : Smart Operation)		กระบวนการ P1-P11 ของ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส.					ผล	100%	100%	100%	100%	100%
		เป้าหมาย 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส					%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100%
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
Learining & Growth	23	23.แผนงานจัดทำฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS										
L7 OC1 (นโยบาย)	23.1	23.1 สำรวจและนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ	ไตรมาส 1-4	ผปบ.นม.	ผปบ.นม.	2	แผน	2,354	845	630	1,170	4,999
		ที่อยู่บนเสาไฟฟ้าของ กฟฟ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS (เพิ่มเติม)			ผกป.		ผล	2,354	845.00	630.00	1170.00	4,999
		ตามอนุมัติ ผวก. ลว.9 ม.ค.2562 หนังสือที่ กบท.(จส)2048 ลว.14 ม.ค.2562					%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100%
		เป้าหมาย 20,000 ต้น					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
Learining & Growth	24	24.แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า										
Learining & Growth	24.2	24.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่ย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	ไตรมาส 1-4	ผปบ.นม.	ผปบ.นม.	1	แผน	100%	100%	100%	100%	100%
L7 OC1 (นโยบาย)		ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)			ผกป.		ผล	100	100	100	100	100
		เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข แล้วเสร็จภายใน24 ชม.					%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100%
		เป้าหมาย 100%					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ :ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายไว้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟจ.นม.และ กฟฟ.สังกัด ประจำปี 2562

Learning & Growth

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายแต่ละ กฟฟ. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ		นม.	นส.	นท.	จท.	รวม
Learining & Growth	24.3	24.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	ไตรมาส 1-4	ผบป.นม.	ผบป.นม.	1	แผน	100%	100%	100%	100%	100%
L7 OC1 (นโยบาย)		ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ. แต่อยู่ในแนวทางสัญจร			ผกป.		ผล	100	100	100	100	100
		ไม่พลุกพล่าน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)					%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100%
		เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
		ภายใน 7 วัน										
		เป้าหมาย 100%										
Learining & Growth	27.2	27.2 ติดตามประเมินผลการจัดเก็บข้อมูลงานยานพาหนะ โดยมีการ Update	ไตรมาส 1-4	ผกส.นม.	ผกส.นม.	1	แผน	2	2	2	2	8
L7 OC1 (นโยบาย)		ข้อมูล ประเภท,จำนวน และการบำรุงรักษา ยานพาหนะ เป็นประจำทุกเดือน			ผกป.		ผล	2	2	2	2	8
		(โดยตรวจสอบ การ Update ข้อมูล จากโปรแกรม Car Management System (CMS)					%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%
		เป้าหมาย รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง					ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ