๓.๖ ให้ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ จัดทำรายงานประจำเดือนดังต่อไปนี้

๓.๖.๑ รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติฯ และงานสำคัญฯ

๓.๖.๒ รายงานการประชุมติดตามงานตามแผนปฏิบัติฯ และงานสำคัญฯ

๓.๖.๓ สรุปผลการวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไข กรณีดำเนินการไม่ได้เป็นไปตามแผนงาน/เป้าหมาย

โดยข้อ ๓.๖ ขอให้จัดส่งให้ กฟฉ.๓(กบต.) ทราบภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไปเป็นประจำทุกเดือน(หลังจาก กบต.ฉ.๓ สรุปรายงานฯ) โดยรายงานตามข้อ ๓.๖.๑ – ๓.๖.๓ สามารถรวมเป็นฉบับเดียวกันได้

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียด, คำจำกัดความและการกระจายค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ได้ตาม QR Code ด้านล่าง

๔. ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามเห็นชอบตามข้อ ๓.๑ - ๓.๖ ต่อไป

(นายชูชาติ ชัยยุตม)
อฝ.วบ.ฉ.๓
ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ
และค่าเกณฑ์วัดฯ(KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕

ที่ ฉ.๓กบต.(มส) ๑๒๗๐ /๒๕๖๕ ลว. ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรียน อฝ.วบ.ฉ.๓, อฝ.ปบ.ฉ.๓, อฝ.บท.ฉ.๓, ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓, อก.ยก.ฉ.๓, ผจก.กฟส., ผจก.กฟย., ประจำเขต

- เห็นชอบตามข้อ ๓.๑ – ๓.๖
- แจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป
- ประเมินผลการดำเนินงานตั้งแต่ เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

(นายประสิทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์)
ผจก.(ฉ๓)

QR Code แผนและงานสำคัญฯ
ของกฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕
https://bit.ly/3B7vnWl
แผนกแผนธุรกิจ
โทร 0-2-0-0-0-0-0-0

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ ถึง กฟฉ.๓

เลขที่ วันที่

เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑)

เรียน ผชก.(ฉ๓)

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามอนุมัติเห็นชอบ ผชก.(ฉ๓) ลงวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๕ อนุมัติเห็นชอบปรับแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๔๐ แผนงาน ๑๕๓ กิจกรรม (หนังสือเลขที่ ฉ.๓กบอ(ผธ.)๒๑๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๕ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ ตามอนุมัติ รผก.(ภ๒) ลงวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๕ อนุมัติเห็นชอบแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒) ต่อท้ายหนังสือเลขที่ กจง.(ภ๒)(ผป)๔๓๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๕) (เอกสารแนบ ๒) สรุปรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม
๑	งานตามนโยบาย	๖	๑๔
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน		
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร (Goal)	๒	๑๑
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๓	๓
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๖	๕๐
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๕	๒๕
๓	Enablers ๔ ด้าน	๒	๑๕
รวม		๒๔	๑๑๘

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบอ.(ผธ.)๖๑๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๕ ขอให้ทุกกองทบทวนค่าเป้าหมายและการกระจายค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผลของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ จัดส่งให้คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ ภายในวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕ (เอกสารแนบ ๓)

๒.๒ ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบอ.(ผธ.)๑๑๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๕ ขอปรับเปลี่ยนค่าเป้าหมาย การกระจายค่าเป้าหมายและยกเลิกกิจกรรมในแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตาม ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๑๗ กิจกรรม (เอกสารแนบ ๔)

๒.๓ ตามหนังสือ...

๒.๓ ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบถ.(ผธ.)๓๓๓๓/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๕ อนุมัติจัดประชุมทบทวนเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ และแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผลของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒) เมื่อวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐-๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมอเนกประสงค์ ชั้น ๒ อาคาร ๓ สำนักงานเขต กฟฉ.๓ โดยมีรายละเอียดของแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผลของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) สรุปรายละเอียดดังนี้

๒.๓.๑ แผนปฏิบัติการ และงานสำคัญที่ต้องติดตาม ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) มีจำนวนทั้งหมด ๑๕๕ กิจกรรม ตามรายละเอียด ดังนี้

เดิม

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	แผนปฏิบัติการ กฟฉ.๓			งานสำคัญที่ต้องติดตามผล กฟฉ.๓		รวม จำนวนกิจกรรม
		จำนวน** แผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม แผนฯ กฟฉ	จำนวนกิจกรรม แผนเพิ่มเติม กฟฉ.๓	จำนวน** แผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม	
๑	งานตามนโยบาย	๖	๑๖	-	-	-	๑๖
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสำนักงานฯ						
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๒	๑๑	-	๔	๗	๑๘
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๕	๔	๒	๒	๙	๑๕
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๘	๔๗	๒	๓	๑๗	๖๖
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๗	๒๐	๕	๑	๑	๒๖
๓	Enablers ๔ ด้าน	๒	๑๒	-	-	-	๑๒
รวม		๓๐	๑๑๐	๙	๑๐	๓๔	๑๕๓

ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	แผนปฏิบัติการ กฟฉ.๓			งานสำคัญที่ต้องติดตามผล กฟฉ.๓		รวม จำนวนกิจกรรม
		จำนวน** แผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม แผนฯ กฟฉ	จำนวนกิจกรรม แผนเพิ่มเติม กฟฉ.๓	จำนวน** แผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม	
๑	งานตามนโยบาย	๖	๑๔	-	-	-	๑๔
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสำนักงานฯ						
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๒	๑๑	-	๔	๗	๑๘
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๓	๓	๒	๒	๙	๑๔
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๖	๔๘	๒	๓	๑๗	๖๗
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๕	๒๓	๕	๑	๑	๒๙
๓	Enablers ๔ ด้าน	๒	๑๓	-	-	-	๑๓
รวม		๒๔	๑๑๒	๙	๑๐	๓๔	๑๕๕

หมายเหตุ ** จำนวนแผนงานโครงการที่เป็นแผนปฏิบัติการ และงานสำคัญที่ต้องติดตามผล นับจำนวนตามโครงการที่เป็นแต่ละส่วน

๒.๓.๒ แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) มีจำนวน ๑๒๑ กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	เดิม			ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑		
		จำนวนกิจกรรม	ที่มาของกิจกรรม		จำนวนกิจกรรม	ที่มาของกิจกรรม	
			แผนฯ ภัย	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.๓		แผนฯ ภัย	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.๓
๑	งานตามนโยบาย	๑๖	๑๖	-	๑๔	๑๔	-
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ						
	๒.๑ ด้านเป้าหมายขององค์กร	๑๑	๑๑	-	๑๑	๑๑	-
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๖	๔	๒	๕	๓	๒
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๔๗	๔๗	๒	๕๐	๔๘	๒
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๒๕	๒๐	๕	๒๘	๒๓	๕
๓	Enablers ๘ ด้าน	๑๒	๑๒	-	๑๓	๑๓	-
รวม		๑๑๗	๑๑๐	๗	๑๒๑	๑๑๔	๗

โดยกำหนดจำนวนกิจกรรมของแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

๒.๓.๒.๑ แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ของ ฝ่าย และ กอง สรุปรายละเอียดแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

๒.๓.๒.๑.๑ แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ของ หน่วยงานระดับฝ่ายมีจำนวน ๑๒๑ กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	เดิม				ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑			
		จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมของแต่ละฝ่าย			จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมของแต่ละฝ่าย		
			ฝวบ.	ฝปบ.	ฝบพ.		ฝวบ.	ฝปบ.	ฝบพ.
๑	งานตามนโยบาย	๑๖	๑๔	๑	๑	๑๔	๑๖	๑	๑
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ								
	๒.๑ ด้านเป้าหมายขององค์กร	๑๑	๗	๑	๓	๑๑	๗	๑	๓
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๖	๖	-	๒	๕	๕	-	๓
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๔๗	๒๓	๒๔	๑	๕๐	๒๓	๒๓	๑
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๒๕	๑๓	๔	๕	๒๘	๑๖	๔	๕
๓	Enablers ๘ ด้าน	๑๒	๗	-	-	๑๓	๗	-	-
รวม		๑๑๗	๗๖	๓๓	๑๖	๑๒๑	๗๖	๓๓	๑๗

๒.๓.๒.๑.๒ แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ของหน่วยงานระดับกอง มีจำนวน ๑๒๑ กิจกรรม ดามรายละเอียด ดังนี้

เดิม

ลำดับที่	มุมมองด้าน	จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมของแต่ละกอง									
			กอก.	กบอ.	กวา.	กทค.	กปบ.	กบส	กสไ.	กบฐ.	กพิต.	กรต.
๑	งานตามนโยบาย	๑๖	-	๗	๑๑	๕	๑	๑	-	-	-	๑
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสำนักฯ											
	๒.๑ ด้านเป้าหมายขององค์กร	๑๑	-	๖	-	๒	-	๑	-	๕	๒	-
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๖	-	๖	-	-	-	-	-	๒	-	๒
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๔๗	-	๑๗	๔	๗	๑๑	๑๑	๒	-	-	๑
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๒๕	๕	๗	๑๑	๑	๑	๑๐	-	๒	๒	๕
๓	Enablers ๘ ด้าน	๑๒	-	๘	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		๑๑๗	๕	๕๓	๒๔	๑๗	๑๗	๒๑	๒	๗	๔	๗

ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑

ลำดับที่	มุมมองด้าน	จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมของแต่ละกอง									
			กอก.	กบอ.	กวา.	กทค.	กปบ.	กบส	กสไ.	กบฐ.	กพิต.	กรต.
๑	งานตามนโยบาย	๑๔	-	๒	๑๐	๑	๑	๑	-	-	-	๑
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสำนักฯ											
	๒.๑ ด้านเป้าหมายขององค์กร	๑๑	-	๖	-	๒	-	๑	-	๕	๒	-
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๕	-	๕	-	-	-	-	-	๑	-	๒
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๕๐	-	๑๗	๒	๗	๑๑	๑๔	-	-	-	๑
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๒๔	๕	๗	๑๖	๑	๑	๑๐	๒	๒	๒	๕
๓	Enablers ๘ ด้าน	๑๑	-	๘	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		๑๑๑	๕	๔๗	๒๔	๑๑	๑๕	๑๐	๒	๘	๔	๗

๒.๓.๒.๒ แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ของ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวมสังกัด) มีจำนวน ๘๔ กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมองด้าน	จำนวนกิจกรรม ของ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวมสังกัด)	
		เดิม	แก้ไข/ปรับปรุง
๑	งานตามนโยบาย	๑๖	๑๔
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสำนักฯ		
	๒.๑ ด้านเป้าหมายขององค์กร	๘	๘
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๖	๕
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๑๑	๑๖
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๑๕	๑๖
๓	Enablers ๘ ด้าน	๔	๕
รวม		๘๖	๘๔

๒.๓.๓ งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟน.๓ ปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) มีจำนวน ๓๔ กิจกรรม (คงเดิมทุกกิจกรรม) ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟน.๓ จำนวนกิจกรรม
๑	งานตามนโยบาย	-
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน	
	๒.๑ ด้านเป้าหมายขององค์กร	๗
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๙
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๑๗
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๑
๓	Enablers ๘ ด้าน	-
รวม		๓๔

โดยกำหนดจำนวนกิจกรรมของแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

๒.๓.๓.๑ งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟน.๓ ปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ของ ฝ่าย และ กอง สรุปรายละเอียดแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

๒.๓.๓.๑.๑ งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟน.๓ ปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ของหน่วยงานระดับฝ่าย มีจำนวน ๓๔ กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมของแต่ละฝ่าย		
			ฝ่าย.ก.	ฝ่าย.ข.	ฝ่าย.ค.
๑	งานตามนโยบาย	-	-	-	-
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน				
	๒.๑ ด้านเป้าหมายขององค์กร	๗	-	-	๗
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๙	๙	-	-
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๑๗	๖	๙	๒
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๑	-	๑	-
๓	Enablers ๘ ด้าน	-	-	-	-
รวม		๓๔	๑๕	๑๐	๘

๒.๓.๓.๑.๒ งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟน.๓ ปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ของหน่วยงานระดับกอง มีจำนวน ๓๔ กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมของแต่ละกอง									
			กอก.	กบอ.	กวว.	กอค.	กปน.	กบพ	กอป.	กบอุ.	กพิค.	กสค.
๑	งานตามนโยบาย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน											
	๒.๑ ด้านเป้าหมายขององค์กร	๗	-	-	-	-	-	-	-	๖	๑	-
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๙	-	๙	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๑๗	๑	๖	-	-	๑	๗	๑	-	๑	-
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๑	๑	-	-	-	-	-	๑	-	-	-
๓	Enablers ๘ ด้าน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		๓๔	๒	๑๕	-	-	๑	๗	๒	๖	๒	-

๒.๓.๓.๒ งานสำคัญ

๒.๓.๓.๒ งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ของ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวมสังกัด) มีจำนวน ๒๖ กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	จำนวนกิจกรรมของ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวมสังกัด)
๑	งานตามนโยบาย	-
๒	งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ	
	๒.๑ ด้านเป้าหมายขององค์กร	๗
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๗
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๙
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๑
๓	Enablers ๔ ด้าน	-
รวม		๒๖

๓. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้แผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ.๒๕๖๕ – ๒๕๖๙, แผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕, นโยบาย ผวก, นโยบาย รผก.(ภ๒) ประจำปี ๒๕๖๕, เกณฑ์การคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๕ และแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๒) จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

๓.๑ เห็นชอบแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๓)

๓.๒ ให้ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น ๑-๓ จัดทำแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ของหน่วยงาน (กระจายค่าเป้าหมายให้หน่วยงานในสังกัด) และแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดทราบ โดยเสนอให้ผู้บังคับบัญชาลงนามเห็นชอบ ตามรายละเอียดดังนี้

๓.๒.๑ ระดับกอง ขอความเห็นชอบ อก. และสำเนาแจ้ง อฝ.

๓.๒.๒ ระดับ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ ขอความเห็นชอบ ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และสำเนาแจ้ง ผจก.(ฉ๓)

๓.๒.๓ ระดับ กฟส. ขอความเห็นชอบ ผจก.กฟส. และสำเนาแจ้ง ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ ต้นสังกัด

๓.๒.๔ ระดับ กฟย. ขอความเห็นชอบ ผจก.กฟย. และสำเนาแจ้ง ผจก.กฟส. หรือ ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ ต้นสังกัด

และขอให้หน่วยงานลำดับที่ ๓.๒.๑ – ๓.๒.๒ จัดส่งแผนฯ ของหน่วยงานให้ กฟฉ.๓(กบอ.) ภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕

๓.๓ ให้ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น ๑-๓(รวม กฟฟ. ในสังกัด) ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามแผนปฏิบัติฯ และงานสำคัญฯ ดังกล่าวข้างต้น ให้ได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด

๓.๔ ให้กองที่รับผิดชอบรวบรวมสรุปรายงาน ดึงข้อมูลในระบบฯ ของ กฟภ. และรายงานผลการดำเนินการให้ กบอ.ฉ.๓ ภายในวันที่ ๒๐ ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

๓.๕ ให้ กบอ.ฉ.๓ จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติฯ และงานสำคัญฯ ของ กฟฉ.๓ ภายในวันที่ ๒๓ ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

แผนปฏิบัติการของ กฟอ.ปักธงชัย ประจำปี ๒๕๖๕

แผนปฏิบัติการ สายงานการไฟฟ้า ภาค ๒

(ฉบับบทบทวนครั้งที่ ๑)

ตามบันทึกที่ ฉ.๓ กบล.(ผธ.) ๑๒๗๐ ลว. ๑๒พ.ค.๒๕๖๕

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 กฟอ.ปักธงชัย (ฉบับ ด้านเป้าหมายองค์กร

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเห งานตามนโยบาย

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร 4. เป้าหมาย
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3.95
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI-X - ไม่มากกว่า 30,486 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงา 7. เป้าหมาย
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)✪ - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3.95
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง - ไม่มากกว่าร้อยละ 96
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค - ไม่มากกว่า ..... ล้านบาท

งาน/โครงก ies หรือ S	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ดำเนินการ ฝ่าย	ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนันสนุนข้อ	ลุ่มเป้าหมา	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ. ในสังกัด)	แผน - ผล รายเดือนปี 2565															สรุปรวม
								กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	
1. แผนงา	1.1 พนักงานขาย (Sale Engineer) และ/หรือ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	-	-	ปักธงชัย	ผน 120,000			2	4	4	4	4	4					22
ของสายง	ลูกค้าเพื่อประชาสัมพันธ์แนะนำการให้บริการงานธุรกิจเสริม และเก็บข้อมูลเชิงลึกของลูกค้า			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					ผล													
(นโยบาย ร	(Customer Insight) ของ PEA โดยใช้โปรแกรมระบบวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าที่มีแนวโน้มที่จะใช้				ผบค.ปธ			วังน้ำเขียว	ผน 80,000			2	2	2	2	2	2					10
ประสิทธิภา	บริการงานธุรกิจเสริมของ กฟภ. PEA Customer Recommendation (PCR) อนุมัติขยายผล				ผบต.วนข.				ผล													
	ทั้ง 3 เขต (เลขที่ ฉ.2 ฝปบ. 330/2564 ลว. 11 มิ.ย. 2564)																					
	เป้าหมาย 32 รายปี																					
	เป้าหมาย 200,000- บาท																					
	หมายเหตุ : ใช้เป้าหมายไม่น้อยกว่า 5% ของจำนวนผู้ใช้ไฟเฉพาะรายในพื้นที่ กฟฉ.1-3																					
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																					
	99 / 95 / 92																					
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																					
	84 / 81 / 78																					
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																					
	70 / 69 / 63																					
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																					
	58 / 55 / 53																					
2. แผนงา	2.1 ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download	ไตรมาส 1-4	กรท.	ฝบพ.	กรท.	กอก.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ด้วยเทคโ	และใช้งานผ่าน PEA smart plus			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน		8			8			8			8		32
	เป้าหมาย 8 ครั้ง / ไตรมาส			ผบค.ผบป.ปธ.					ผล													
	(4 ครั้ง / ปี)			ผบต.ผบง.วนข.				วังน้ำเขียว	แผน		8			8			8			8		32
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.								ผล													
	- / 1 / -																					
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																					
	- / 1 / -																					
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																					
	- / 1 / -																					
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																					
	- / 1 / -																					

3. แผนงา	3.1 จัดทำแผนและดำเนินการตามแผนเพื่อควบคุมค่า SAIFI&SAIDI กฟฟ.กลุ่	ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
SAIFI&SA	(จัดทำแผนงานภายในไตรมาส 2 และดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4)				กปบ.			ปักธงชัย	แผน						1							1
การดำเนิ	เป้าหมาย 1 กฟฟ.			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					ผล													
และพลังงาน (สคร.)	(กฟจ.ชัยภูมิ, กฟอ.ปากช่อง, กฟอ.พิมาย, กฟอ.ปักธงชัย)				ผปบ.ปธ.			วังน้ำเขียว	แผน						1							1
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.				ผกป.วนข.				ผล													
	- / - / -																					
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																					
	- / - / 4																					
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																					
	- / - / -																					
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																					
	- / - / -																					
4. แผนงา	4.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟเพื่อหาจำนวนหม้อแปลงจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 80%																					
นโยบาย เ	โดยใช้ข้อมูลจาก OPSA สถานะ ณ 31 ธันวาคม 2564																					
(แผนบริห	เป้าหมาย 989 เครื่อง	ไตรมาส 1-3	กวว.	ฝวบ.	กบล.	กกค.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
					กวว.			ปักธงชัย	แผน						99	99	99	99	99			495
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.				กกค.				ผล													
	14,197 / 14,198 / -			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				วังน้ำเขียว	แผน						99	99	99	99	98			494
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.				ผปบ.ปธ.				ผล													989
	- / - / -				ผกป.วนข.																	
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																					
	- / - / -																					
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																					
	- / - / -																					
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																					
	100 / 100 / 51																					
(แผนการ	4.2 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2564 มาจัดทำแผนงานการปรับป	ไตรมาส 1-3	กวว.	ฝวบ.	กบล.	กกค.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
สายงานฯ	จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ				กวว.			ปักธงชัย	แผน						2	2	2	2	2	2		12
	และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา				กกค.				ผล													
	หม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100%			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				วังน้ำเขียว	แผน						2	2	2	2	2	2		12
	เป้าหมาย 23 เครื่อง				ผปบ.ปธ.				ผล													
					ผกป.วนข.																	
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																					
	- / 441 / 442																					
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																					
	176 / 176 / 177																					
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																					
	117 / 118 / 118																					
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																					
	- / - / -																					

(แผนการ 4.3 ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่าไตรมาส 1-3 กวว. ฝวบ. กบล. กกค.

สายงานฯ หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ อย่างน้อย 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบ กวว.

(หมายเลขงานWBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO) กกค.

เป้าหมาย 1,677 เครื่อง กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

หมายเหตุ : ภายในเดือน พ.ย. 2565 ผปบ.ปธ.

ผกป.วนข.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	176	177
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
176	176	178
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
176	176	177
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
132	133	-

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน						1							1
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน						1							1
	ผล													

5. แผนงา 5.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก.

ของสายสื่ 5.1.1 เส้นทางที่มีคอนสื่อสารติดตั้ง ไตรมาส 1-4 กบล. ฝวบ. กบล.

(นโยบาย เป้าหมาย 1 เส้นทาง กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

หมายเหตุ : รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ผปบ.ปธ.

ผกป.วนข.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	-
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
-	-	15
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
14	15	14
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
-	-	-

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน						1							1
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน						1							1
	ผล													

5.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก. ไตรมาส 1-4 กบล. ฝวบ. กบล.

5.1.2 เส้นทางใหม่ที่ไม่มีคอนสื่อสารติดตั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

เป้าหมาย 2 เส้นทาง ผปบ.ปธ.

หมายเหตุ : รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ผกป.วนข.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	-
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
-	-	-
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
-	-	-
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
-	24	23

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน											1	1	2
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน											1	1	2
	ผล													

6. แผนงา	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2564 (เป้าหมา	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	กกค.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	ธ.ค.2563 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม		กบญ.		ปักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV				ผกส.ปธ.				ผล													
	ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)				ผกป.วนข.			วังน้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย 100%								ผล													

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
80%	80%	80%
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
85%	85%	85%
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
90%	90%	90%
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
100%	100%	100%

	6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2564 (เป้าหมายจำ	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	กกค.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	ธ.ค.2564 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม		กบญ.		ปักธงชัย	แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV				ผกส.ปธ.				ผล													
	ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)				ผกป.วนข.			วังน้ำเขียว	แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	เป้าหมาย 80%								ผล													

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
60%	60%	60%
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
65%	65%	65%
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
70%	70%	70%
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
80%	80%	80%

6. แผนงา	6.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2565 (เป้าหมายจำ	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	กกค.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
(ต่อ)	ทุกสิ้นไตรมาส สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS))				กกค.	กบญ.		ปักธงชัย	แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					ผล													
	(ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)				ผกส.ปธ.			วังน้ำเขียว	แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	เป้าหมาย 60%				ผกป.วนข.				ผล													

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
60%	60%	60%
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
60%	60%	60%
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
60%	60%	60%
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.

	60%	60%	60%																				

6.4 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบไตรมาส 1-4 กวว. ฝวบ. กวว. กรท.

พิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด

จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.

เป้าหมาย 90%

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
90%	90%	90%
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
90%	90%	90%
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
90%	90%	90%
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
90%	90%	90%

กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

ผมต.ปธ.

ผบต.วนข.

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
	ผล													

6.5 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ให้สามารถประมวลผลไตรมาส 1-4 กวว. ฝวบ. กวว.

(ไตรมาส 4)

เป้าหมาย 100%

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
100%	100%	100%
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
100%	100%	100%
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
100%	100%	100%
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
100%	100%	100%

กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

ผปบ.ปธ.

ผกป.วนข.

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ผล													

(แผนบริห6.6 Cleansing GIS Data ข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2564 จาก ไตรมาส 2-4 กวว. ฝวบ. กวว.

ให้ได้ ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 2 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance)

เป้าหมาย 100%

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	-
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
100%	100%	100%
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
100%	100%	100%
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
100%	100%	100%

กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

ผปบ.ปธ.

ผกป.วนข.

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ผล													

(แผนการ	6.7 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการรันผิดปกไตรมาส 2-4			กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%,				กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	กรณีอื่น ๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต				ผปบ.ปธ.					ผล													
					ผกป.วนข.				วังน้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.							ผล													
	-	-	-																				
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																				
	100%	100%	100%																				
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																				
	100%	100%	100%																				
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																				
	100%	100%	100%																				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 กฟอ.ปักธงชัย (ฉบับงานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเห ด้านเป้าหมายองค์กร Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- -

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร **4. เป้าหมาย**
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3.72
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI-X - ไม่มากกว่า 30,194 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- -

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงา **7. เป้าหมาย**
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง - ไม่มากกว่าร้อยละ 96
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค - ไม่มากกว่า ..... ล้านบาท

งาน/โครงก ies หรือ S	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อ	กลุ่มเป้าหม	หมายแต่ละ กฟฟ.ชั้ (รวม กฟฟ. ใน สังกัด) กฟฟ.	เป้าหมาย	แผน - ผล รายเดือนปี 2565 ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
1. แผนงา	1.1 แผนงานการเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า							ปักธงชัย	แผน	165	165	165	165	165	165	164	164	165	164	163	163	1973
ต่อสินทรั	1.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขประวัติข้อมูลหลักทุกประเภทผู้ใช้ไฟให้ถูกต้องครบไตรมาส 1-4		กชข.	ฝบพ.	กชข.				ผล													
	เช่น คลาสบัญชี, เงื่อนไขการชำระเงิน, การกำหนดดอกเบี้ย ให้ได้ 100%			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				วังน้ำเขียว	แผน	165	165	165	165	165	165	164	164	165	164	163	163	1973
	เป้าหมาย 1,973 ราย				ผบป.ปธ				ผล													
	หมายเหตุ : - T-code Zcanr065 รายงานเป็นจำนวนราย รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2564)				ผบง.วนข.																	
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง																					
	- ยกเว้นประเภทผู้ใช้ไฟรัฐวิสาหกิจรายย่อย เนื่องจากการกำหนดดอกเบี้ยยังไม่ชัดเจน อยู่ระหว่างหาข้อสรุประหว่าง กฟฟ และ กรด.																					
	* หมายเหตุ ค่าเป้าหมายในแต่ละเดือน คือจำนวนรายสะสมที่แก้ไขให้ถูกต้อง (จำนวนรายสะสมที่ต้องลดลงจากเดิม)																					
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																					
	6,211 / 6,211 / 6,211																					
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																					
	6,211 / 6,211 / 6,211																					
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																					
	6,211 / 6,211 / 6,211																					
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																					
	6,211 / 6,211 / 6,211																					
	1.1.2 ตรวจสอบอัตราค่าไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยที่ติดตั้งมิเตอร์เกินขนาด 5 ไตรมาส 1-4		กชข.	ฝบพ.	กชข.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	แต่กำหนดอัตราตั้งต้นเป็นประเภท 1.1.1 ให้ถูกต้องครบถ้วน 100%			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1				9
	เป้าหมาย 9 ราย				ผบป.ปธ				ผล													
	หมายเหตุ : - T-code Zblr075 รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน (ข้อมูล ณ วันที่18 พฤศจิกายน 2564)				ผบง.วนข.			วังน้ำเขียว	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1				9
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง								ผล													
	- ยกเว้นประเภทผู้ใช้ไฟรัฐวิสาหกิจรายย่อย เนื่องจากการกำหนดดอกเบี้ยยังไม่ชัดเจน อยู่ระหว่างหาข้อสรุประหว่าง กฟฟ และ กรด.																					
	* หมายเหตุ ค่าเป้าหมายในแต่ละเดือน คือจำนวนรายสะสมที่แก้ไขให้ถูกต้อง (จำนวนรายสะสมที่ต้องลดลงจากเดิม)																					
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																					
	38 / 38 / 39																					
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																					
	38 / 38 / 39																					
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																					
	38 / 38 / 40																					
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																					
	38 / 38 / 40																					

1.2 แผนงานการเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม

1.2.1 รายงานและวิเคราะห์กำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ไตรมาส 1-4 กบญ. ฝบพ. กบญ.

(ไม่รวมส่วนลดตามมาตรการภาครัฐ และเงินสนับสนุนมาตรการภาครัฐ) กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

เป้าหมาย เดือน ธันวาคม ยใน 25 วันหลังสิ้นไตรมาส ผบป.ปธ

หมายเหตุ : ข้อมูลจากงบกำไรขาดทุนประจำเดือน ผบง.วนข.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	-
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**
1	-	-
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**
1	-	-
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**
1	-	-
ม.ค. 66		
1		

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน													
	ผล						รอค่าเป้าหมายเดือน ธันวาคม 2564							
วังน้ำเขียว	แผน													
	ผล													

1. แผนงา ต่อสินทรั (ต่อ)

1.2.2 สัดส่วนรายได้ธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (S-3F-XXX), (S-3J-XXX), (S-3ไตรมาส 1-4 กบล. ฝวบ. กบล.

กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการ (เพิ่มจำนวนราย 10% ของปี 2564) กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายเดือน มกราคม 2565 ผบค.ปธ.

หมายเหตุ : T-code Zcsr181 ผบต.วนข.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
	รอค่าเป้าหมายเดือน มกราคม 2565	
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**
	รอค่าเป้าหมายเดือน มกราคม 2565	
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**
	รอค่าเป้าหมายเดือน มกราคม 2565	
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**
	รอค่าเป้าหมายเดือน มกราคม 2565	

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน													
	ผล						รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565							
วังน้ำเขียว	แผน													
	ผล													

1.2.3 รักษาส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 ไตรมาส 1-4 กบล. ฝวบ. กบล.

สำหรับหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 kVA ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนงานติดตั้ง ฝบพ. กบญ.

หม้อแปลงเฉพาะรายภายในปี 2565 (เอกชนและกฟภ.ดำเนินการ) กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

เป้าหมาย 50% ผบค.ปธ.

หมายเหตุ : ข้อมูลจาก Dashboard ของ ผลต. เป็นผู้พัฒนาระบบ Link : http://172.30.200.10/tfm/login.php ผบต.วนข.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
50%	50%	50%
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**
50%	50%	50%
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**
50%	50%	50%
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**
50%	50%	50%

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
	ผล													

1.2.4 เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานในใบสั่งงานให้ครบถ้วน เพื่อให้เกิดรายได้ 1 ไตรมาส 1-4 กบญ. ฝบพ. กบญ. กบญ.

เฉพาะคำร้อง (Y3) ในงบการเงิน ฝวบ. กบล.

เป้าหมาย รายได้รอการรับรู้ไม่เกิน 30% 13 บัญชี เฉพาะคำร้อง ฝปบ. กบษ.

หมายเหตุ : ข้อมูลจาก T-code S_ALR_87012284 เทียบรายได้รอการรับรู้ ของ กบช. T-code ZGLR039

กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

รหัสบัญชีรายได้งานบริการเพื่อใช้ประมวลผลข้อมูลใบคำร้องและใบสั่งงาน สำหรับจัดทำข้อมูลสรุปผล

ผบค.ผปบ.ปธ.

การปิดใบสั่งงานบริการ (WMS) ของปี 2565 ประกอบด้วยรายได้ 13 บัญชี

ผบต.ผกป.วนข.

1. รายได้ค่าบริการงานตำนออทไลน์กับผู้ใช้ไฟฟ้า (41032030)
2. รายได้ค่าทดสอบผลิตภัณฑ์ตอนกวีต (41013010)
3. รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (41013020)
4. จายได้ค่าบริการวิศวกรรม (41035020)
5. รายได้ทำตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง (41039020)
6. รายค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง (41039030)
7. รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (41039090)
8. รายได้ค่าบริการแบบครบวงจร (41039100)
9. รายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อการ (41039120)
10. รายได้ค่าบริการฝึกอบรม (41039140)
11. รายได้ค่าบริการจัดการพลังงาน (41039150)
12. รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิ้ลใต้ดิน (41039080)
13. รายได้บริการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้า (41039160)

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
30%	30%	30%
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**
30%	30%	30%
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**
30%	30%	30%
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**
30%	30%	30%

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
	ผล													

1. แผนงา **1.2.5 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านขอใช้ไฟฟ้า (Y1)** ไตรมาส 2 กบล. ฝวบ. กบล. กบญ. กฟฟ.ชั้น 1-3

ต่อสินทรั **กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565** กฟส.

(ต่อ) เป้าหมาย 1 กิจกรรม

หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มแผนกมิเตอร์

- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	-
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**
-	-	1
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**
-	-	-
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**
-	-	-

กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)
แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	1.2.6 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานขยายเขตระบบไฟฟ้า (Y2)	ไตรมาส 2	กบล.	ฝวบ.	กบล.	กบญ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)
	กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565						กฟส.	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	เป้าหมาย 1 กิจกรรม																					
	หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานก่อสร้างปฏิบัติการ																					
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง																					
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																					
	- / - / -																					
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																					
	- / - / 1																					
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																					
	- / - / -																					
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																					
	- / - / -																					
	1.2.7 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y3)	ไตรมาส 2	กบล.	ฝวบ.	กบล.	กบญ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)
	กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565						กฟส.	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	เป้าหมาย 1 กิจกรรม																					
	หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานด้านช่างที่เกี่ยวข้อง																					
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง																					
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																					
	- / - / -																					
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																					
	- / - / 1																					
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																					
	- / - / -																					
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																					
	- / - / -																					
1. แผนงา	1.3 แผนงานเพิ่มสินทรัพย์																					
ต่อสินทรั	1.3.1 เร่งรัดปิดงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ที่มีสถานะ TECO D2 ปิดงานก่อส	ไตรมาส 1-4	กบญ.	ฝวบ.	กกค.	กกค.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
(ต่อ)	(CLSD/E2) ก่อนปี 2565 ให้ได้ 100%			ฝบพ.	กบญ.			ปักธงชัย	แผน					1	4	4	4	4				17
	เป้าหมาย 17 งาน			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					ผล													
	หมายเหตุ : ตามหนังสือเลขที่ กทค.(บท.) 35462/2563			ผบป.ผกส.ปธ				วังน้ำเขียว	แผน					1	4	4	4	4				17
				ผบง.ผกป.วนข.					ผล													
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																					
	รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565																					
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																					
	รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565																					
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																					
	รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565																					
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																					
	รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565																					

2. แผนงา	2.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน))			ไตรมาส 1-4	กบญ.	ฝวบ.	กกค.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	ทุกงบ (C,I,P) ให้ได้ 50 % รายงาน สตภ. (ไม่รวมที่ดินจัดสรร)					ฝบพ.	กบญ.			ปักธงชัย	แผน													
	เป้าหมาย	50%				กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					ผล						รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565							
	ฝอภ.(ภ2) รายงานภายใน 35 วันหลังสิ้นไตรมาส					ผบป.ผกส.ปธ				วังน้ำเขียว	แผน													
						ผบง.ผกป.วนข.					ผล													
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565																							
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565																							
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565																							
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 กฟอ.ปักธงชัย งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเห ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเห ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
(Strategic Objective)	SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องกา	- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ.	- ไม่น้อยกว่าระดับ 5
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือ	และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
ต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีร	- ความพึงพอใจของลูกค้า	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4788
	New Normal (Digital Cust	กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัย และพ	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4756
	SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำ	กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพ	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4671
		กลุ่มภาครัฐและอื่น ๆ (ราชการ และรัฐวิส	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4939
		กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Cust	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4234

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงา	7. เป้าหมาย
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องกา	- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ.	- ไม่น้อยกว่าระดับ 5
และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ✪	
	- ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานขอ	- ไม่น้อยกว่าระดับ 5
SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีร	ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย✪	
New Normal (Digital Cust	- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA ร	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50
	ให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด	

งาน/โครงก	9. แผนปฏิบัติ			11	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3	แผน - ผล														
gies หรือ St	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)			ช่วงเวลา	ผู้รายงาน	ดำเนินการ		ผู้สนันสนุนข้อ	มุ่มเป้าหมา	กฟฟ. ในสังกัด) รายเดือนปี 2565														
	(Activities / Action Steps)					ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
1. แผนงา	1.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้า			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	-	-	ปักธงชัย	แผน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	100%
ตามแนวท	ตามแนวทาง (Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ				ผบธ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					ผล													
	อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น					ผบค.ปธ.				วังน้ำเขียว	แผน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	100%
	1. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาแซมไลน์ติดมิเตอร์					ผบต.วนข.					ผล													
	2. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบต้องปักเสาแซมไลน์ติดมิเตอร์																							
	3. มิเตอร์ขนาด 1 เฟส 2 สาย 220 V With CT																							
	4. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V With CT																							
	เป้าหมาย	25 วันปฏิทิน																						
	หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ยระยะเวลาให้บริการลูกค้า = รวมจำนวนวันให้บริการของลูกค้าทุกราย (วัน) /รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย)																							
	(ดำเนินการภายใน 25 วันปฏิทิน)																							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน	25 วันปฏิทิน																					

3. แผนงา	3.1 ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ดำเนินการติดตั้ง PUPAPLUG ตามนโยบาย ผ	ไตรมาส 2-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
เชิงพาณิ	โดยให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 2 เครื่อง กฟส. แห่งละ 1 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน							2						2
(แผนการ	เป้าหมาย 3 เครื่อง				ผปบ.ปธ.				ผล													
					ผกป.วนข.			วังน้ำเขียว	แผน							1						1

	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.							ผล														
	-	-	-																					3
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	-	30	-																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	-	32	-																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	-	-	-																					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 กฟอ.ปักธงชัย งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเห ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเห ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและค		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	-ไม่มากกว่า 2.23 ครั้ง/ราย/ปี
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือ ต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ของระบบจำหน่ายอย่างต่อ	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	- ไม่มากกว่า 53.52 นาที/ราย/ปี

	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงา	7. เป้าหมาย
	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและค	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	-ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี
	ของระบบจำหน่ายอย่างต่อ	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมื่	-ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม✪	-ไม่มากกว่า 0.51 ครั้ง/ราย/ปี
		- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	- ไม่มากกว่า.....นาที/ราย/ปี
		- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมื่	- ไม่มากกว่า..... นาที/ราย/ปี
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม✪	- ไม่มากกว่า 9.35 นาที/ราย/ปี
		- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณ ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม✪	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.3118

งาน/โครงก ies หรือ St	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	นันสนุนข้อ	มุมเป้าหมา	หมายแต่ละ กฟฟ.ชั้ (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	เป้าหมาย	แผน - ผล รายเดือนปี 2565: ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	สรุปรวม
1. แผนงา	1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์							ปักธงชัย	แผน	5	5	10										20
นโยบาย	1.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไล	ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	-	-		ผล													
	Disconecting Switch ภายในไตรมาส 1			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				วังน้ำเขียว	แผน	-												
	เป้าหมาย 20 จุด			ผปบ.ปธ.					ผล	-												
				ผกป.วนข.																		
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																					
	50 / 100 / 150																					
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																					
	- / - / -																					
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																					
	- / - / -																					
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																					
	- / - / -																					
	1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมา	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	-		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	เป้าหมาย 20 จุด ดำเนินการได้ 300 จุด (คิดเป็น 100%)			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน				3	3	3	3	3	3	2			20
				ผปบ.ปธ.					ผล													
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.			ผกป.วนข.				วังน้ำเขียว	แผน	-												-
	- / - / -								ผล	-												-
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																					
	30 / 30 / 30																					
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																					
	40 / 40 / 40																					
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																					
	30 / 30 / 30																					

2.1 สำรวจระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน ไตรมาส 1 | กบษ. | ฝปบ. | กบษ. | -

เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ภายในไตรมาส 1 | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

เป้าหมาย 2 งาน | ผปบ.ปธ.

**หมายเหตุ : ปรับเป้าหมายจาก 45 งาน เป็น 47 งาน ให้สอดคล้องกับจำนวน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จำนวน 47 แห่ง ผกป.วนข.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	17	30
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**
-	-	-
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**
-	-	-
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**
-	-	-

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน		1	1										2
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน													
	ผล													

2. แผนงานโยบาย I **2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน** ไตรมาส 4 | กบษ. | ฝปบ. | กบษ.

เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ตามข้อ 2.1 ภายในไตรมาส 4 | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

เป้าหมาย 2 งาน | ผปบ.ปธ.

**หมายเหตุ : ปรับเป้าหมายจาก 45 งาน เป็น 47 งาน ให้สอดคล้องกับจำนวน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จำนวน 47 แห่ง ผกป.วนข.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	-
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**
-	-	-
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**
-	15	15
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**
15	2	-

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน								1	1				2
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	-												
	ผล	-												

2.3.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (ปีละ 2 ครั้ง) ไตรมาส 1-4 | กบษ. | ฝปบ. | กบษ. | - | -

เป้าหมาย 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ | ผตบ. | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

1,036 วงจร (518 วงจร @2 รอบ) | ผปบ.ปธ.

ผกป.วนข.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
50	200	200
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**
68	-	-
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**
50	200	200
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**
68	-	-

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	4	10	10	10			4	10	10	10			34
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน													
	ผล													

2.4.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน)

ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	-	-
	ผตบ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			

เป้าหมาย 375100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ (376 วงจร)

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	26	100
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
100	100	50
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
-	-	-
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
-	-	-

ผปบ.ปธ.

ผกป.วนข.

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน		2	2	3	2	2							11
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	-												
	ผล	-												

3. แผนงา 3.1 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)

ไตรมาส 1-4	กกค.	ฝวบ.	กกค.	กวว.
	ผจร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)		

(แรงสูง-แ เป้าหมาย 10.04 วงจร - กม.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
5.00	17.80	23.80
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
39.25	55.10	73.00
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
81.45	69.50	59.25
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
39.70	23.40	12.75

เป้าหมาย	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
แผน	แผน		2	2	3	2	2							11
ผล	ผล													
แผน	แผน	-												
ผล	ผล	-												

3.2 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)

ไตรมาส 1-4	กกค.	ฝวบ.	กกค.	-
	ผจร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)		

เป้าหมาย 21.13 วงจร - กม.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
6.00	23.82	25.86
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
50.46	76.50	117.00
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
122.34	73.38	51.18
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
32.58	16.92	3.96

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน		2	2	3	2	2							11
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	-	2	2	3	2	2							11
	ผล	-												

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 กฟอ.ปักธงชัย งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเห ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเห ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือ
ต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและค
ของระบบจำหน่ายอย่างต่อ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียใน
ระบบจำหน่าย (Loss)

4. เป้าหมาย
- ไม่มากกว่าร้อยละ 5.40

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและค
ของระบบจำหน่ายอย่างต่อ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงา
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียใน
ระบบจำหน่าย (Loss)

7. เป้าหมาย
- ไม่มากกว่าร้อยละ .....

งาน/โครงก ies หรือ St	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ดำเนินการ ฝ่าย	ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนันสนุนข้อ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 ลุ่มเป้าหมา กฟฟ. ในสังกัด)	กฟฟ.	เป้าหมาย	แผน - ผล รายเดือนปี 2565 ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	สรุปรวม
4. แผนงา	4.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิ	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			ปักธงชัย	แผน	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
	คะแนน (NL1) โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					ผล													
	เป้าหมาย 4.50 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			ผมต.ปธ.				วังน้ำเขียว	แผน	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
				ผบต.วนข.					ผล													

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
4.50	4.50	4.50
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
4.50	4.50	4.50
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
4.50	4.50	4.50
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
4.50	4.50	4.50

	4.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	จากผู้อ่านหน่วย (NL2)		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
	เป้าหมาย 4.50 โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			ผมต.ปธ.					ผล													
				ผบต.วนข.				วังน้ำเขียว	แผน	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
									ผล													

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
4.50	4.50	4.50
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
4.50	4.50	4.50
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
4.50	4.50	4.50
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
4.50	4.50	4.50

4.3 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่

4.3.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจาไตรมาส 1-4 กบล. ฝวบ. กบล.

เป้าหมาย 4.50 โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่า ผมม. กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

ผมต.ปธ.

ผบต.วนข.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
4.50	4.50	4.50
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**
4.50	4.50	4.50
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**
4.50	4.50	4.50
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**
4.50	4.50	4.50

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
	ผล													

4.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า ไตรมาส 1-4 กบล. ฝวบ. กบล.

เป้าหมาย 100% ผมม. กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

หมายเหตุ : กซข. ดึงข้อมูลมิเตอร์ผู้ใช้เพพารายใหญ่ที่
หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง
และคัดกรองรายที่ผิดปกติ นอกเหนือจากการใช้ไฟตามฤดูกาลแจ้ง กฟฟ.หน้างานไปตรวจสอบและสำเนาให้
กบล.ทราบเพื่อรวบรวมรายงานผล / นำโปรแกรม Survey มาใช้

ผมต.ปธ.

ผบต.วนข.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
100%	100%	100%
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**
100%	100%	100%
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**
100%	100%	100%
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**
100%	100%	100%

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ผล													

4. แผนงา (ต่อ)

4.4 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภไตรมาส 1-4 กบล. ฝวบ. กบล.

หรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube ทุกเครื่อง (ข้อมูลสะสม ม.ค. - ก.ย ผมม. กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

เป้าหมาย 100%

หมายเหตุ : เป้าหมายตามจำนวนใบสั่งที่เกิดขึ้นจริง ณ. เวลานั้น

ผมต.ปธ.

ผบต.วนข.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
100%	100%	100%
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**
100%	100%	100%
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**
100%	100%	100%
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**
100%	100%	100%

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ผล													

4.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า ไตรมาส 1-4 | กบล. | ฝวบ. | กบล. | กซข.

และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน ผมม. | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

4.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ) ผมต.ปธ.

เป้าหมาย 100% ผบต.วนข.

จำนวนมิเตอร์ รอดึงข้อมูลสิ้นปี 2564

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
20%	30%	40%
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**
60%	80%	100%
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**
20%	30%	40%
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**
60%	80%	100%

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ผล													

4. แผนงา **4.7.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด ร้อยละ 0.01 ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งห** ไตรมาส 1-4 | กบล. | ฝวบ. | กบล. | กซข.

(ต่อ) เป้าหมาย 42 ราย ผมม. | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

ผมต.ปธ.

ผบต.วนข.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
30	30	30
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**
30	30	30
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**
30	30	30
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**
10	4	-

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2		42
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2		42
	ผล													

4.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง

4.8.1 กรณีเหมาจ่าย

4.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการ ไตรมาส 1-4 | กบล. | ฝวบ. | กบล. | กซข.

ให้ถูกต้องครบถ้วน ผมม. | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

เป้าหมาย 100% ผปบ.ปธ.

หมายเหตุ : สำรวจและจัดเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Survey 123 ผกป.วนข.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
100%	100%	100%
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**
100%	100%	100%
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**
100%	100%	100%
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**
100%	100%	100%

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ผล													

4.8.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วยก ไตรมาส 1-4 | กบล. | ฝวบ. | กบล. | กซข.

ให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย) | ผธท. | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

เป้าหมาย 100%

ผปบ.ปธ.

ผกป.วนข.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
100%	100%	100%
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**
100%	100%	100%
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**
100%	100%	100%
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**
100%	100%	100%

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ผล													

4.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์

4.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส ไตรมาส 1-4 | กบล. | ฝวบ. | กบล.

ทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย | ผมม. | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

เป้าหมาย 77 เครื่อง

ผมต.ปธ.

รอดึงข้อมูลจากระบบ SAP หลังจดหน่วยเดือน ธันวาคม 2564

ผบต.วนข.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
100	250	250
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**
250	250	250
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**
250	250	250
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**
250	250	109

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	6	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	77
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	6	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	77
	ผล													

4. แผนงา (ต่อ)

4.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่อง ไตรมาส 1-4 | กบล. | ฝวบ. | กบล.

ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย | ผมม. | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

เป้าหมาย 21 เครื่อง

ผมต.ปธ.

รอดึงข้อมูลจากระบบ SAP หลังจดหน่วยเดือน ธันวาคม 2564

ผบต.วนข.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
20	70	70
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**
70	70	70
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**
70	70	70
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**
70	70	57

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	21
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	21
	ผล													

4.9 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar roof top 100% และพิจารณาติดตั้งกันย้อนกลับ 100% ไตรมาส 1-4

กบล.	ฝวบ.	กบล.
ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)	
	ผมต.ปธ.	
	ผบต.วนข.	

เป้าหมาย 100%

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
100%	100%	100%
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**
100%	100%	100%
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**
100%	100%	100%
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**
100%	100%	100%

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ผล													

5.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นในระบบ 22 เควี ไตรมาส 1-4

กกค.	ฝวบ.	กกค.
ผจร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)	
	ผปบ.ปธ.	
	ผกป.วนข.	

เป้าหมาย 2.08 วงจร-กม.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
0.80	1.60	2.40
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**
3.20	4.00	6.00
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**
6.00	6.00	4.80
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**
2.00	1.60	1.60

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	0.17	0.17	0.17	0.18	0.18	0.18	0.18	0.17	0.17	0.17	0.17	0.17	2.08
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	0.17	0.17	0.17	0.18	0.18	0.18	0.18	0.17	0.17	0.17	0.17	0.17	2.08
	ผล													

5.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลสูงกว่า 5 MW 22 เควี ทุกฟีดเดอร์ ไตรมาส 1-4

กปบ.	ฝปบ.	กปบ.
ผวว.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)	
	ผปบ.ปธ.	
	ผกป.วนข.	

เป้าหมาย - ฟีดเดอร์

หมายเหตุ (เดิมเป้าหมาย 5 ฟีดเดอร์ กปบ. แจ้งเปลี่ยนเป็น 2 ฟีดเดอร์)

ตรวจสอบข้อมูล Load01 ในพื้นที่ กฟฉ.3 ปี 2564 พบ จำนวนฟีดเดอร์ที่เข้าเงื่อนไขให้ดำเนินการแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase ที่จะจัดเข้าแผนปี 2565 ได้มีจำนวน 2 ฟีดเดอร์

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	-
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**
-	-	-
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**
-	-	2
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**
-	-	-

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน									2				2
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน									2				2
	ผล													

5. แผนงา 5.5 งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง

5.5.1 Fixed Capacitor

ไตรมาส 1-4 | กปบ. | ฝปบ. | กปบ. | - | -

เป้าหมาย - kVAR

ผวว. | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

ผปบ.ปธ.

ผกป.วนข.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	900
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
-	-	900
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
-	-	1,200
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
-	-	-

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ผล													

5.5.2 Switching Capacitor

ไตรมาส 1-4 | กปบ. | ฝปบ. | กปบ. | - | -

เป้าหมาย - kVAR

ผวว. | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

ผปบ.ปธ.

ผกป.วนข.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	-
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
-	-	3,000
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
-	-	-
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
-	-	-

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ผล													

5.6.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้ได้ (100%) ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ

ไตรมาส 1-4 | กบษ. | ฝปบ. | กบษ.

เป้าหมาย 100%

กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

ผปบ.ปธ.

ผกป.วนข.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
100%	100%	100%
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
100%	100%	100%
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
100%	100%	100%
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
100%	100%	100%

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ผล													

5.7.1.4 หม้อแปลงจำหน่าย ไตรมาส 2 | กวว. | ฝวบ. | กวว.

เป้าหมาย 989 เครื่อง | ผปร. | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

หมายเหตุ : ขอเปลี่ยนแปลงค่าเป้าหมาย จาก 28,561 เครื่อง เป็น 28,395 เครื่อง | ผปบ.ปธ.

เนื่องจากจำนวนหม้อแปลง PEA ในระบบ GIS ของ กฟฉ.3 มีจำนวน 28,395 เครื่อง | ผกป.วนข.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	-
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
9,465	9,465	9,465
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
-	-	-
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
-	-	-

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน				329	330	330							989
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน				329	330	330							989
	ผล													

5. แผนงา **5.7.1.5 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง)** ไตรมาส 2 | กวว. | ฝวบ. | กวว.

เป้าหมาย 989 เครื่อง | ผปร. | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

หมายเหตุ : ขอเปลี่ยนแปลงค่าเป้าหมาย จาก 28,561 เครื่อง เป็น 28,395 เครื่อง | ผปบ.ปธ.

เนื่องจากจำนวนหม้อแปลง PEA ในระบบ GIS ของ กฟฉ.3 มีจำนวน 28,395 เครื่อง | ผกป.วนข.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	-
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
9,465	9,465	9,465
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
-	-	-
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
-	-	-

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน				329	330	330							989
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน				329	330	330							989
	ผล													

5.9 หม้อแปลงจำหน่าย

5.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง) ไตรมาส 2- | กวว. | ฝวบ. | กวว. | - | -

เป้าหมาย 3 เครื่อง | ผปร. | กบล.

หมายเหตุ : - เป้าหมายทุกเครื่องที่มีผลการประมวณผลโปรแกรม LDCAD Unbalance เกิน 20% (รอผลไตรมาส 4/2564) | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

- ตามแผนงาน ผวก. สายวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า : นำข้อมูล GIS ที่ผ่านการทำ | ผปบ.ปธ.

Data Cleansing และปัญหาหม้อแปลงต่างๆมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม Ldcad และรายงานผลพร้อม | ผกป.วนข.

ปรับปรุงใน GIS ได้เสร็จแล้ว

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	-
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
-	-	20
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
20	20	20
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
20	20	15

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน				1	1	1							3
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน				1	1	1							3
	ผล													

5. แผนงา	5.9.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 3(			ไตรมาส 2-	กวว.	ฝวบ.	กวว.	-	-	กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	ของขนาดหม้อแปลง)				ผปร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน				1	1								2
	เป้าหมาย	2	เครื่อง			ผปบ.ปธ.					ผล													
						ผกป.วนข.				วังน้ำเขียว	แผน				1	1								2
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.								ผล													
	-	-	-																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	-	-	5																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	5	5	5																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	5	5	-																					
	5.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ)																							
	เป้าหมาย	2,020	kVA	ไตรมาส 1-4	กกค.	ฝวบ.	กกค.	กวว.	-	กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
					ผจร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน	168	168	168	169	169	169	169	168	168	168	168	168	2020
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.			ผปบ.ปธ.					ผล													
	1,000	2,000	3,000			ผกป.วนข.				วังน้ำเขียว	แผน	168	168	168	169	169	169	169	168	168	168	168	168	2020
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.								ผล													
	4,000	5,000	7,500																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	7,500	7,500	6,000																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	2,500	2,000	2,000																					
	5.10 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ																							
	(เปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น, ตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ, ปรับปรุงพาดส			ไตรมาส 1-4	กกค.	ฝวบ.	กกค.	-	-	กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	เป้าหมาย	0.43	วงจร-กม.		ผจร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน	0.035	0.035	0.035	0.038	0.038	0.037	0.037	0.035	0.035	0.035	0.035	0.035	0.43
						ผปบ.ปธ.					ผล													
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.			ผกป.วนข.				วังน้ำเขียว	แผน	0.035	0.035	0.035	0.038	0.038	0.037	0.037	0.035	0.035	0.035	0.035	0.035	0.43
	1	2	3								ผล													
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	4	5	7.50																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	7.50	7.50	6																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	2.50	2.00	2																					

(แผนบริห 5.12 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ ไตรมาส 1-4 กบล. ฝวบ. กบล.

5.12.1 หม้อแปลง 3 เฟส 100%

เป้าหมาย 367 เครื่อง

หม้อแปลงที่มีอายุการใช้งานตั้งแต่ 5 ปี

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
1,233	1,233	1,233
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
1,234	1,233	1,233
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1,233	1,233	1,233
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
-	-	-

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	30	30	30	30	30	32	32	32	31	30	30	30	367
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180
	ผล													

(แผนบริห 5.12.2 หม้อแปลง 1 เฟส 33% ไตรมาส 1-4 กบล. ฝวบ. กบล.

เป้าหมาย 130 เครื่อง

หม้อแปลงที่มีอายุการใช้งานตั้งแต่ 5 ปี

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
354	354	354
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
355	355	355
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
355	354	354
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
-	-	-

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	10	10	10	12	12	12	12	12	10	10	10	10	130
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	5	5	5	6	6	6	6	6	5	5	5	5	65
	ผล													

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเห ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 กฟอ.ปักธงชัย งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเห ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
-ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI)

4. เป้าหมาย
-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
-ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI)

7. เป้าหมาย
-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ✪

งาน/โครงก	9. แผนปฏิบัติ	11	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3	แผน - ผล															สรุปรวม
ies หรือ St	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ช่วงเวลา	ผู้รายงาน	ดำเนินการ		ผู้สนันสนุนข้อ	สุ่มเป้าหมา	กฟฟ. ในสังกัด) รายเดือนปี 2565															
	(Activities / Action Steps)			ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	
6. แผนงา	6.1 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไ	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			ปักธงชัย	แผน	29	29	29	30	31	31	30	30	30	29	29	29	356
องค์กร (D	โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					ผล													
การสนับส	โดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)			ผปบ.ปธ.				วังน้ำเขียว	แผน	29	29	29	30	31	31	30	30	30	29	29	29	356
	6.1.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปีละครั้ง) 33 % ของหม้อแปลงทั้งหมด			ผกป.วนข.					ผล													
	เป้าหมาย 356 เครื่อง																					
	แก้ค่าเป้าหมาย จาก 9,000 เครื่อง เป็น 9,681 เครื่อง																					
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																					
	100 / 600 / 900																					
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																					
	900 / 900 / 900																					
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																					
	900 / 900 / 900																					
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																					
	900 / 900 / 881																					

(แผนบริห	6.3 ดำเนินการตรวจสอบ/แก้ไขจุดบกพร่องตามแผนงานข้อ 6.2	ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	เป้าหมาย 4 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน					1	1	1	1					4
									ผล													
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.							วังน้ำเขียว	แผน					1	1	1	1					4
	- / - / -								ผล													
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																					
	- / 50 / 50																					
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																					
	50 / 50 / 50																					
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																					
	50 / 50 / -																					
6. แผนงา	6.4 การแก้ไข/ปรับปรุง จุดต่อสายนิวตรอน และค่ากราวด์ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
นโยบาย I	หม้อแปลงตามข้อ 6.2			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน							1	1	1	1			4
(ต่อ)	เป้าหมาย 4 เครื่อง								ผล													

(แผนบริหารความเสี่ยงสายงานฯ ภาค 2)									วังน้ำเขียว	แผน							1	1	1	1			4
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.							ผล													
	-	-	-																				
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																				
	-	-	50																				
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																				
	50	50	50																				
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																				
	50	50	50																				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 กฟอ.ปักธงชัย งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2 แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร: OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทาง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร: - ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ร - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95-100 - ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$) - ดัชนี 0.0882 ลงไป

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน: OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทาง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน: - ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ร - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95-100 - ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$) - ดัชนี 0.0882 ลงไป

7. เป้าหมาย

งาน/โครงก (Operatin	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ดำเนินการ ฝ่าย	ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนันสนุนข้อมูล	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ. ในสังกัด)	กฟฟ.	เป้าหมาย	แผน - ผล รายเดือนปี 2565 ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	สรุปรวม
1. แผนงา	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			ปักธงชัย	แผน			1			1			1			1	4
	เป้าหมาย 4 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					ผล													
					จป.ปธ.			รังน้ำเขียว	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.								ผล													
	- / - / -																					
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																					
	1 / - / -																					
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																					
	1 / - / -																					
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																					
	1 / - / -																					
	ม.ค. 66																					
	1																					
	1.2 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน							กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ							ปักธงชัย	แผน	1												1
	1.2.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงา	ม.ค. 2565	กวว.	ฝวบ.	กวว.				ผล													
	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				รังน้ำเขียว	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	เป้าหมาย 1 ภายในเดือนมกราคม 2565				จป.ปธ.				ผล													
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																					
	1 / - / -																					
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																					
	- / - / -																					
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																					
	- / - / -																					
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																					
	- / - / -																					

1.2.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนความปลอดภัย ไตรมาส 1-4 กวว. ฝวบ. กวว.

อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

เป้าหมาย 4 รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส จป.ปธ.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	-
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**
1	-	-
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**
1	-	-
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**
1	-	-
ม.ค. 66		
1		

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน			1			1			1			1	4
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ผล													

1. แผนงา **1.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณะท** ไตรมาส 3 กวว. ฝวบ. กวว.

(ต่อ) **ประเมินของเขต** ผปอ. กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

เป้าหมาย 2 แห่ง จป.ปธ.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	-
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**
-	-	-
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**
15	15	17
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**
-	-	-

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน							1	1					2
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ผล													

1.4 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูงและแนวทางในการป้องกันรวมถึง

การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ

1.4.1 ฝึกอบรม ทบทวน (OJT) ที่ลานสนามฝึก ทุกชุดปฏิบัติงาน ไตรมาส 1-4 กวว. ฝวบ. กวว. กฟฟ.ชั้น 1-3

เป้าหมาย 12 อย่างน้อยไตรม(ดำเนินการทุกเดือน) ผปอ. กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด) กฟส. จป.ปธ.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	1
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**
-	-	1
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**
-	-	1
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**
-	-	1

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ผล													

1.4.2 วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติ ไตรมาส 1-4 | กวว. | ฝวบ. | กวว.

ณ กฟฟ. ที่เกิดเหตุ | ผปอ. | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

เป้าหมาย รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ | จป.ปธ.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ		
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ		
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ		
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ		

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน													
	ผล					รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ								
วังน้ำเขียว	แผน													
	ผล					รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ								

1.4.3 สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูง รวมทั้งกำหนดมา ไตรมาส 4 | กวว. | ฝวบ. | กวว.

ในการป้องกันอุบัติเหตุซ้ำในปีถัดไป | ผปอ. | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

เป้าหมาย 1 ภายในไตรมาส 4/2565 | จป.ปธ.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	-
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
-	-	-
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
-	-	-
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
-	-	1

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน												1	1
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ผล													

1.6 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า กฟภ. ตาม พรบ ไตรมาส 4 | กวว. | ฝวบ. | กวว. | กฟฟ.ชั้น 1-3

และอาชีวอนามัย มาตรา 16 (สำหรับพนักงานที่บรรจุใหม่และยังไม่เคยผ่านการอบรม) | ผปอ. | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

เป้าหมาย 1 แห่ง ภายใน | จป.ปธ.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	-
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
-	-	-
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
-	-	-
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
-	-	16

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน												1	1
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ผล													

2. แผนงา	2.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการ	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	อันตรายแก่ประชาชน			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน			100%			100%			100%			100%	100%
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ			ผปบ.ปธ.					ผล													
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส				จป.ปธ.			วังน้ำเขียว	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	เป้าหมาย 100% รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส								ผล													
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																			
	100%	100%	100%																			
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																			
	100%	100%	100%																			
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																			
	100%	100%	100%																			
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																			
	100%	100%	100%																			
2. แผนงา	2.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมา	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
(ต่อ)	ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)		ผธท.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข			ผปบ.ปธ.					ผล													
	แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.				จป.ปธ.			วังน้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย 100%								ผล													
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																			
	100%	100%	100%																			
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																			
	100%	100%	100%																			
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																			
	100%	100%	100%																			
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																			
	100%	100%	100%																			
	2.3 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมา	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ. แต่อยู่ในแนวทางสัญจร		ผธท.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ไม่พลุกพล่าน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)			ผปบ.ปธ.					ผล													
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข				จป.ปธ.			วังน้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ภายใน 7 วัน								ผล													
	เป้าหมาย 100%																					
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																			
	100%	100%	100%																			
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																			
	100%	100%	100%																			
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																			
	100%	100%	100%																			
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																			
	100%	100%	100%																			

4.4 พนักงานเข้าประเมินผลในโปรแกรม 360 Assessment เพื่อเพิ่มประสิทธิภ ไตรมาส 2 กอก.

และความสุขในการปฏิบัติงาน

เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 90% ของพนักงานในสังกัด

หมายเหตุ ปีละ 1 ครั้ง ภายในเดือน มิ.ย.2565

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	-
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**
-	-	90%
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**
-	-	-
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**
-	-	-

	กฟอ.ปธ.ทุกท่าน
ฝวบ.	.วนข.ทุกท่าน
ฝปบ.	ฝปบ.
ฝบพ.	ฝบพ.
	กบล.
	กวว.
	กกค.
	กปบ.
	กบษ.
	กรส.
	กบญ.
	กซข.
	กรท.
	กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน						90%							ไม่น้อยกว่า90
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน						90%							ไม่น้อยกว่า90
	ผล													

4.5 พนักงานใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart ไตรมาส 1-4 กรท.

เป้าหมาย
- ไตรมาส 1 ใช้งานโปรแกรมฯ 80 % ของพนักงานในสังกัด
- ไตรมาส 2 ใช้งานโปรแกรมฯ 85 % ของพนักงานในสังกัด
- ไตรมาส 3 ใช้งานโปรแกรมฯ 90 % ของพนักงานในสังกัด
- ไตรมาส 4 ใช้งานโปรแกรมฯ 100 % ของพนักงานในสังกัด

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
80%	80%	80%
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**
85%	85%	85%
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**
90%	90%	90%
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**
100%	100%	100%

ฝพ.	อ.ปธ.ทุกท่าน
ฝวบ.	.วนข.ทุกท่าน
ฝปบ.	ฝปบ.
	ฝบพ.
	กบล.
	กวว.
	กกค.
	กปบ.
	กบษ.
	กบษ.
	กบษ.
	กบษ.
	กบษ.
	กบษ.
	กบษ.
	กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	80%	80%	80%	85%	85%	85%	90%	90%	90%	100%	100%	100%	100%
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	80%	80%	80%	85%	85%	85%	90%	90%	90%	100%	100%	100%	100%
	ผล													

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 กฟอ.ปักธงชัย

แบบฟอร์ม กผส.ผป.02

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ Enablers 8 ด้าน

(Strategic Objective)

งาน/โครงก ies หรือ St	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้สนันสนุนข้ สังกัด	สุ่มเป้าหมา	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ. ในสังกัด)	แผน - ผล รายเดือนปี 2565															สรุปรวม
							กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	
ตัวชี้วัดที่ 4	2.2 แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) (ตามคู่มือ KAMT)						ปักธงชัย	แผน			6			6			6			6	24
	2.2.1 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่/รายสำคัญ โดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนข	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			ผล													
	พร้อมสรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข		ผลส.	กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			รังน้ำเขียว	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	เป้าหมาย 24 ราย/ไตรมาส (372 ราย/ปี)			พนักงานKAM				ผล													
	หมายเหตุ : กฟข.จำนวน 3 ราย/ไตรมาส, กฟฟ. ชั้น 1-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส																				
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																				
	31 / 31 / 31																				
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																				
	31 / 31 / 31																				
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																				
	31 / 31 / 31																				
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																				
	31 / 31 / 31																				
	2.2.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ โดยพนักงาน KAMR	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	เป้าหมาย - ราย/ปี		ผลส.	กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			ปักธงชัย	แผน													
	หมายเหตุ : รอข้อมูลจำนวนลูกค้ารายสำคัญจาก กศฟ. ประมาณ ก.พ. 2565			พนักงานKAM				ผล				รอข้อมูลเดือน กุมภาพันธ์ 2565									
							รังน้ำเขียว	แผน													
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.							ผล													
	รอข้อมูลเดือน กุมภาพันธ์ 2565																				
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																				
	รอข้อมูลเดือน กุมภาพันธ์ 2565																				
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																				
	รอข้อมูลเดือน กุมภาพันธ์ 2565																				
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																				
	รอข้อมูลเดือน กุมภาพันธ์ 2565																				

2.3.2 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันปฏิทิน ไตรมาส 1-4 กบล. ฝวบ. กบล.

เป้าหมาย ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อ ผลส. กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

ผบค.ปธ.

ผบต.วนข

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
100%	100%	100%
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**
100%	100%	100%
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**
100%	100%	100%
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**
100%	100%	100%

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ผล													

ตัวชี้วัดที่ 2 **2.3.3 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่าง ๆ ดังนี้** ไตรมาส 1-4 กบล. ฝวบ. กบล.

- **ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน** ผลส. กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)
- **ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน**
- **ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน**
- **ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน**
- **ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน**
- **ข้อร้องเรียนด้านอื่น ๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วันปฏิทิน**

เป้าหมาย ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 90

ผบค.ปธ.

ผบต.วนข

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
90%	90%	90%
เม.ย.	**พ.ค.**	**มิ.ย.**
90%	90%	90%
ก.ค.	**ส.ค.**	**ก.ย.**
90%	90%	90%
ต.ค.	**พ.ย.**	**ธ.ค.**
90%	90%	90%

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
	ผล													

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 กฟอ.ปักธงชัย (เพิ่มเติม กฟฉ.3) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (Customer Value Proposition)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
-	-	-	-

	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
	-	-	-

งาน/โครงก (Operatin	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ดำเนินการ ฝ่าย	ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนันสนุนข้อ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 ลุ่มเป้าหมา กฟฟ. ในสังกัด)	กฟฟ.	เป้าหมาย	แผน - ผล รายเดือนปี 2565 ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	สรุปรวม
1. แผนงา	1.1 ประเมินความสำเร็จการใช้งานการดึงข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลทะเบียน			ไตรมาส 1-4	กรท.	ฝบพ.	กรท.	กรท.		ปักธงชัย	แผน	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	
แผนปฏิบั	เป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				ฝวบ.	กบล.	กบล.			ผล													
(แผนงานเร่งด่วนตามนโยบายของ ผวก.)						กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				วังน้ำเขียว	แผน	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	
						ผบค.ปธ.					ผล													
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.			ผบต.วนข.																		
	50%	50%	50%																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	50%	50%	50%																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	50%	50%	50%																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	50%	50%	50%																					
	1.2 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานลายเซ็นอิเล็คทรอนิกส์			ไตรมาส 1-4	กรท.	ฝบพ.	กรท.	กรท.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	เป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				ฝวบ.	กบล.	กบล.		ปักธงชัย	แผน	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	
						กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					ผล													
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.			ผบค.ปธ.				วังน้ำเขียว	แผน	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	
	50%	50%	50%			ผบต.วนข.					ผล													
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	50%	50%	50%																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	50%	50%	50%																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	50%	50%	50%																					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 กฟอ.ปักธงชัย (เพิ่มเติม กฟฉ.3) ด้านกระบวนการภายใน แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (Internal Process)(I2)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือ
ต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและค
ของระบบจำหน่ายอย่างต่อ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียใน
ระบบจำหน่าย (Loss)

4. เป้าหมาย
- ไม่มากกว่าร้อยละ 5.40

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและค
ของระบบจำหน่ายอย่างต่อ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงา
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียใน
ระบบจำหน่าย (Loss)

7. เป้าหมาย
- ไม่มากกว่าร้อยละ .....

งาน/โครงก ies หรือ St	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ดำเนินการ ฝ่าย	 สังกัด	ผู้สนันสนุนข้อ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 ลุ่มเป้าหมา	กฟฟ. ในสังกัด)	แผน - ผล รายเดือนปี 2565 กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	สรุปรวม
1. แผนงา	1.1 จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลงเก่า กฟภ. (Batch R)			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	กวว.	-	ปักธงชัย	แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	100%
	(ระบบงาน ADS, MM)				ผมม	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม		กบญ.			ผล														
	เป้าหมาย	80%					ผปบ.ปธ.			วังน้ำเขียว	แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	100%
							ผกป.วนข				ผล														
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																						
	50%	55%	60%																						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																						
	65%	70%	80%																						
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																						
	80%	80%	80%																						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																						
	80%	80%	80%																						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 กฟอ.ปักธงชัย (เพิ่มเติม กฟฉ.3) ด้านกระบวนการภายใน แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (Internal Process)(I4)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้าน

เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM3 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร แ
รอค่า
เป้าหมาย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Servic
level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน
โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน

4. เป้าหมาย
-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM3 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร แ
กับการนำดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ใน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงา
- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Servic
Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน
โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน✪
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตาม
แผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพ
กระบวนการดำเนินงานขององค์กร
(Streamline Business Processes)

7. เป้าหมาย
-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
-ไม่น้อยกว่าร้อยละ .....

5.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก.
5.1.1 เส้นทางที่มีคอนสื่อสารติดตั้ง
เป้าหมาย

งาน/โครงก ies หรือ St	หมายเหตุ : รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ดำเนินการ ฝ่าย	 สังกัด	ผู้สนันสนุนข้อ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 สุ่มเป้าหมา	กฟฟ. ในสังกัด)	แผน - ผล รายเดือนปี 2565 กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	สรุปรวม
2. แผนงา	2.1 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) และ			ไตรมาส 1-4	กรท.	ฝบพ.	กรท.	กรท.		ปักธงชัย	แผน			50%			55%			60%			65%	
การตามม	จ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Managerment (WOM))					ฝวบ.	กบล.	กบล.			ผล													
คาดหวังข	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ค่าเป้าหมายที่ 50%				กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				วังน้ำเขียว	แผน			50%			55%			60%			65%	
		ไตรมาส 2 ค่าเป้าหมายที่ 55%				ผบค.ปธ.					ผล													
		ไตรมาส 3 ค่าเป้าหมายที่ 60%				ผบต.วนข.																		
		ไตรมาส 4 ค่าเป้าหมายที่ 65%																						
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.																					
	-	-	50%																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	-	-	55%																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	-	-	60%																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	-	-	65%																					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 กฟอ.ปักธงชัย (เพิ่มเติม กฟฉ.3) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (Learning and Growth)(L5)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน	OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผักดันะ- รอค่าเป้าหมาย		-

	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
	OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผักดันะ-		-

งาน/โครงก (Operatin	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ดำเนินการ ฝ่าย	ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนันสนุนข้อ	เป้าหมายรุ่มเป้าหมา	แต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.	แผน - ผล กฟฟ. ในสังกัด) รายเดือนปี 2565 เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	สรุปรวม
2. แผนงา	2.1 มีการนำเสนอแนวคิดปรับปรุงกระบวนการทำงานที่สำคัญของหน่วยงาน			ไตรมาส 1-4	กอก	ฝบพ.	กรท.		-	ปักธงชัย	แผน						2							2.00
สู่การสร้า	หรือมีแนวคิด ในการจัดทำผลงาน Process/Product Innovation					ฝวบ.	กบล.				ผล													
	เป้าหมาย	2	ชิ้นงาน			ฝปบ.	กวว.			วังน้ำเขียว	แผน						2							2.00
	หน่วยงานระดับกอง	1	ชิ้นงาน / กอง				กกค.				ผล													
	กฟฟ. ชั้น 1 - 3 (รวมสังกัด)	2	ชิ้นงาน / กฟฟ.				กปบ.																	
							กบษ.																	
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.				กรส.																	
	-	-	-				กบญ.																	
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.				กชข.																	
	-	-	40				กอก.																	
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)																		
	-	-	-			กฟอ.ปักธงชัย				แผน	2													
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			กฟส.วังน้ำเขียว				แผน	2													
	-	-	-																					

งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2565 **ด้านเป้าหมายองค์กร**

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (Goal)

งาน/โครงก	9. แผนปฏิบัติ	11	ผู้รับผิดชอบ			เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3	แผน - ผล														
ies หรือ S	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ช่วงเวลา	ผู้รายงาน	ดำเนินการ	ผู้สนันสนุนข้อ	สุ่มเป้าหมา	กฟฟ. ในสังกัด) รายเดือนปี 2565														สรุปรวม
	(Activities / Action Steps)			ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	
แผนงาน	1.1 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD	ไตรมาส 1-4	กบญ	ฝบพ.	กบญ.		ปักธงชัย	แผน					รอค่าเป้าหมาย มกราคม 2565								
ต่อสินทรัพ	ก่อนปี 2565 ให้ครบทุกงาน			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ผล													
	เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565			ผบป.ผกส.ปธ.			วังน้ำเขียว	แผน					รอค่าเป้าหมาย มกราคม 2565								
	หมายเหตุ : ดึงข้อมูลจาก SAP T-Code : S_alr_87012052 ใช้ dashboard ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2			ผบง.ผกป.วนข.				ผล													
	ม.ค. ก.พ. มี.ค.																				
	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.																				
	ก.ค. ส.ค. ก.ย.																				
	ต.ค. พ.ย. ธ.ค.																				
2. แผนกา	2.1 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกัน (บัญชี 121) ก่อนปี 2564	ไตรมาส 1-4	กชข.	ฝบพ.	กชข.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	เป้าหมาย 17,340.27 100%			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			ปักธงชัย	แผน	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	100%
	หมายเหตุ ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกัน (บัญชี 121) ก่อนปี 2565 = 7,303,067.81บาท เป้าหมาย 20% = ผบป.ปธ.							ผล													
	ม.ค. ก.พ. มี.ค.			ผบง.วนข.			วังน้ำเขียว	แผน	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	17,340.27	100%
	121,719.63 121,717.57 121,717.59							ผล													
	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.																				
	121,717.59 121,717.60 121,717.60																				
	ก.ค. ส.ค. ก.ย.																				
	121,717.64 121,717.65 121,717.65																				
	ต.ค. พ.ย. ธ.ค.																				
	121,717.67 121,717.68 121,717.69																				

3. แผนงา	3.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)								กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	3.1.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS			ไตรมาส 1-4	กบญ.	ฝบพ.	กบญ.		ปักธงชัย	แผน						หมายเหตุ รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565							
	เป้าหมาย	100%				กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ผล													
						ผบป.ผกส.ปธ.			วังน้ำเขียว	แผน						หมายเหตุ รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565							
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.			ผบง.ผกป.วนข.				ผล													
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																				
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																				
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																				
3. แผนงา	3.1.2 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS			ไตรมาส 1-4	กบญ.	ฝบพ.	กบญ.		กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
(ต่อ)	เป้าหมาย	100%				กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			ปักธงชัย	แผน						หมายเหตุ รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565							
						ผบป.ผปบ.ปธ.				ผล													
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.			ผบง.ผกป.วนข.			วังน้ำเขียว	แผน						หมายเหตุ รอค่าเป้าหมายเดือนมกราคม 2565							
										ผล													
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																				
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																				
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																				

สนับสนุนด้านลูกค้า แบบฟอร์ม กผส.ผป.02

(Customer Value Proposition)(CR1, CR2, CR3)

แผนปฏิบัติ (พร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ดำเนินการ: ฝ่าย	ดำเนินการ: กฟฟ.	ผู้สนันสนุนข้	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 ลุ่มเป้าหมา	กฟฟ. ในสังกัด) รายเดือนปี 2565	แผน - ผล	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	สรุปรวม
							กฟฟ.	เป้าหมาย													
1.1 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	-	-	ปักธงชัย	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	100%
ทั้งหมดที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 1 เฟส		ผบธ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)					ผล													
เป้าหมาย 90%			ผบค.ปธ.				วังน้ำเขียว	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	100%
			ผบต.วนข.					ผล													

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
90%	90%	90%
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
90%	90%	90%
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
90%	90%	90%
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
90%	90%	90%

2.1 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่าง ๆ ดังนี้																					
2.1.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95	ทุกเดือน	ผลส.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%
			ผบค.ปธ.					ผล													
			ผบต.วนข.				วังน้ำเขียว	แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%
								ผล													

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
95%	95%	95%
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
95%	95%	95%
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
95%	95%	95%
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
95%	95%	95%

2.1.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95	ทุกเดือน	ผลส.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%
			ผบค.ปธ.					ผล													
			ผบต.วนข.				วังน้ำเขียว	แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%
								ผล													

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
95%	95%	95%
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
95%	95%	95%
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
95%	95%	95%
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
95%	95%	95%

2.1.3 ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใ			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.
เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95			ทุกเดือน	ผลส.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)	
					ผบค.ปธ.	
ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.			ผบต.วนข.	
95%	95%	95%				
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.				
95%	95%	95%				
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
95%	95%	95%				
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
95%	95%	95%				

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%
	ผล													

2.1.4 ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วั			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.
เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95			ทุกเดือน	ผลส.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)	
					ผบค.ปธ.	
ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.			ผบต.วนข.	
95%	95%	95%				
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.				
95%	95%	95%				
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
95%	95%	95%				
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
95%	95%	95%				

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%
	ผล													

2.1.5 ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วั			ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.
เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95			ทุกเดือน	ผลส.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)	
					ผบค.ปธ.	
ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.			ผบต.วนข.	
95%	95%	95%				
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.				
95%	95%	95%				
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
95%	95%	95%				
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
95%	95%	95%				

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%
	ผล													

2.1.6 ข้อร้องเรียนด้านอื่น ๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน | ไตรมาส 1-4 | กบล. | ฝวบ. | กบล.

เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95 | ทุกเดือน | ผลส. | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

ผบค.ปธ.

ผบต.วนข.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
95%	95%	95%
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
95%	95%	95%
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
95%	95%	95%
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
95%	95%	95%

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%
	ผล													

2.2 การขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่

2.2.1 การขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ - ในเขตเมือง | ไตรมาส 1-4 | กบล. | ฝวบ. | กบล.

ระบบแรงดันต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ สำหรับในเขตเมือง สามารถดำเนินการได้ภา | ผบธ. | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

เป้าหมาย 80%

ผบค.ปธ.

ผบต.วนข.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
80%	80%	80%
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
80%	80%	80%
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
80%	80%	80%
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
80%	80%	80%

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	100%
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	100%
	ผล													

2.2.2 การขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ - ในเขตชนบท | ไตรมาส 1-4 | กบล. | ฝวบ. | กบล.

ระบบแรงดันต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ สำหรับในเขตชนบท สามารถดำเนินการได้ภา | ผบธ. | กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)

เป้าหมาย 90%

ผบค.ปธ.

ผบต.วนข.

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
90%	90%	90%
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
90%	90%	90%
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
90%	90%	90%
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
90%	90%	90%

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	100%
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	100%
	ผล													

ด้านกระบวนการภายใน

แบบฟอร์ม กผส.ผป.00

((Internal Process)(I1 SAIFISAIDI))

). แผนปฏิบัติ (พร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) ies / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ดำเนินการ ฝ่าย	ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนันสนุนข้อมูล	เป้าหมายแต่ละ กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.	แผน - ผล (กฟฟ. ในสังกัด) รายเดือนปี 2565 เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	สรุปรวม
1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์						-	ปักธงชัย	แผน	7	7	7	7	7	7							42
1.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลง	ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.				ผล													
ชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลงของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. หม้อแปลง			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				วังน้ำเขียว	แผน	7	7	7	7	7	7							42
3 เฟส (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2)			ผปบ.ปธ.					ผล													
เป้าหมาย 42 เครื่อง			ผกป.วนข.																		

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
180	200	200
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
200	200	200
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
-	-	-
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
-	-	-

1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นช	ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ตามข้อ 4.1.1 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน					7	7	7	7	7	7	7		42
เป้าหมาย 42 เครื่อง			ผปบ.ปธ.					ผล													
			ผกป.วนข.				วังน้ำเขียว	แผน					7	7	7	7	7	7	7		42
								ผล													

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	-
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
-	200	200
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
200	200	200
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
180	-	-

1.2 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ																					
1.2.1 สำรวจออกแบบระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,	ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักเสาแซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2565			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				ปักธงชัย	แผน			100%										100%
ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดต่อสตับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง)			ผปบ.ปธ.					ผล													
(สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 1)			ผกป.วนข.				วังน้ำเขียว	แผน			100%										100%
เป้าหมาย ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง								ผล													

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	100%
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
-	-	-
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
-	-	-
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.

1.2.2 ดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโ	ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.
เทโคนเสา,ปักเสาแซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)	
2565 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดต่อสตับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและ			ผปบ.ปธ.	
อยู่ในที่โล่ง) ตามข้อ 4.2.1 (ดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 2)			ผกป.วนข.	

เป้าหมาย ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	-	-
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
-	-	100%
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
-	-	-
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
-	-	-

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน						100%							100%
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน													
	ผล													

1.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากต้นไม้

1.3.1 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม	ไตรมาส 1-3	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.
ตามหลักรุกขกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยรุกขกร) โดยดำเนินการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)	
เป้าหมาย 5 กม.			ผปบ.ปธ.	
หมายเหตุ กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัดละ 5 กม.			ผกป.วนข.	

ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
-	7.5	7.5
เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
15	15	15
ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
7.5	7.5	-
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
-	-	-

กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
ปักธงชัย	แผน				1	1	1	1	1					5
	ผล													
วังน้ำเขียว	แผน				1	1	1	1	1					5
	ผล													

งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน แบบฟอร์ม กผส.ผป.00

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ((Internal Process)(I3 Loss))

งาน/โครงก gies หรือ St	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้สนันสนุนข้อ สังกัด	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ. ในสังกัด)	แผน - ผล รายเดือนปี 2565		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	สรุปรวม
3. แผนงา	3.1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบตามวาระ (ภายใน 1 ปี)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ปักธงชัย	แผน	6	6	6	6	7	7	7	7	6	6	6	6	76
	3.1.1 มิเตอร์แรงสูง 22 เควีทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			ผล													
	เป้าหมาย 76 เครื่อง				ผมต.ปธ.	วังน้ำเขียว	แผน	6	6	6	6	7	7	7	7	6	6	6	6	76
					ผบต.วนข.		ผล													
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.																			
	50 / 170 / 170																			
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																			
	170 / 170 / 170																			
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																			
	170 / 170 / 170																			
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																			
	170 / 170 / 75																			
	3.1.2 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะ	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	เป้าหมาย 176 เครื่อง		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)		ปักธงชัย	แผน	14	15	15	15	15	15	15	15	15	14	14	14	176
					ผมต.ปธ.		ผล													
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.				ผบต.วนข.	วังน้ำเขียว	แผน	14	15	15	15	15	15	15	15	15	14	14	14	176
	50 / 500 / 500						ผล													
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																			
	500 / 500 / 500																			
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																			
	500 / 500 / 500																			
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																			
	500 / 500 / 214																			
	3.1.3 มิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	เป้าหมาย 17,682 เครื่อง		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)		ปักธงชัย	แผน	1473	1473	1474	1474	1474	1474	1474	1474	1473	1473	1473	1473	17682
					ผมต.ปธ.		ผล													
	ม.ค. / ก.พ. / มี.ค.				ผบต.วนข.	วังน้ำเขียว	แผน	1473	1473	1474	1474	1474	1474	1474	1474	1473	1473	1473	1473	17682
	30,000 / 60,000 / 60,000						ผล													
	เม.ย. / พ.ค. / มิ.ย.																			
	60,000 / 60,000 / 60,000																			
	ก.ค. / ส.ค. / ก.ย.																			
	60,000 / 60,000 / 60,000																			
	ต.ค. / พ.ย. / ธ.ค.																			
	60,000 / 60,000 / 26,084																			
	3.2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วี	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	กฟฟ.	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า		ผมม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)		ปักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	เป้าหมาย	100%					ผมต.ปธ.			ผล														
							ผบต.วนข.		วังน้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.							ผล														
	100%	100%	100%																					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																					
	100%	100%	100%																					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
	100%	100%	100%																					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																					
	100%	100%	100%																					

งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2565สนับสนุนด้านการเรียนรู้และพัฒนา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (Learning & Growth)(L3 DT1)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.02

านโครงกา	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)			ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ดำเนินการ ฝ่าย	ดำเนินการ กฟฟ.	ผู้สนันสนุนข้อ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ. ใหสังกัด)	แผน - ผล รายเดือนปี 2565 ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	สรุปรวม
1. แผนงา	1.1 การประชุมฝ่ายบริหารผ่าน VDO Conferences			ไตรมาส 1-4	กรส.	ฝปบ.	กรส.	-	ปักธงชัย	แผน			1			1			1			1	4
(งานสำคั	เป้าหมาย 4 ครั้ง (อย่างน้อย 1 ครั้ง/ไตรมาส)						กอก.			ผล													
						กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)			วังน้ำเขียว	แผน			1			1			1			1	4
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.			กฟอ.ปักธงชัย				ผล													
			1			กฟส.วังน้ำเขียว																	
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.																				
			1																				
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																				
			1																				
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.																				
			1																				