

วาระที่ 5.1.13 ผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ กฟผ. ประจำปี 2563

ไตรมาสที่ 4

ด้วย ผวก. ขอเสนอเรื่องมาเพื่อนำเรียนคณะกรรมการ กฟผ. ทราบและพิจารณาให้ความเห็นเพิ่มเติม โดยเรื่องนี้เห็นควรต้องนำเสนอคณะกรรมการ กฟผ. ตามคู่มือการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ตามระบบประเมินผลใหม่ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร หัวข้อการติดตามผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

1. เรื่องเดิม

1.1 กองพัฒนานวัตกรรม (กพค.) ร่วมกับที่ปรึกษา บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ได้ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ กฟผ. พ.ศ. 2563 - 2567 โดยมีการกำหนดแผนงานและกิจกรรมตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ กฟผ. จำนวนทั้งสิ้น 14 แผนงาน ซึ่งกำหนดให้เริ่มดำเนินการในไตรมาส 2 ปี 2563 ดังนี้

- 1) แผนการปรับบทบาท และพัฒนาผู้บริหารให้เป็นกลไกหลักในการสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมของการเรียนรู้
- 2) แผนการทบทวนบทบาทและเพิ่มศักยภาพของหน่วยงานที่รับผิดชอบ/คณะกรรมการ/คณะทำงาน ที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้
- 3) แผนการปรับปรุงการสื่อสารภายในองค์กรด้านการจัดการความรู้
- 4) แผนการทบทวนตัวชี้วัดด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management Indicator : KMI) ในระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการความรู้
- 5) แผนการพัฒนาระบบแรงจูงใจสำหรับการจัดการความรู้ให้เกิดขึ้นอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม
- 6) แผนการพัฒนาสายงานนำร่องและขยายผลการปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO 30401
- 7) แผนการกำหนดความรู้ที่สำคัญและกลุ่มความรู้ที่จำเป็นต่อทิศทางและการดำเนินงาน กฟผ. และพัฒนาคลัง/เครื่องมือในการสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Identification and Taxinomization, Knowledge Acquisition, Knowledge Mapping)
- 8) แผนการรวบรวม เรียบเรียง จัดเก็บความรู้และการเข้าถึงความรู้ (Knowledge Codification, Knowledge Organization and Knowledge Access)
- 9) แผนยกระดับรูปแบบการแลกเปลี่ยนความรู้ภายในองค์กร (Knowledge Sharing and Knowledge Utilization)
- 10) แผนการสอบทานกระบวนการจัดการความรู้ (KM Audit)
- 11) แผนการสร้างมูลค่าเพิ่มจากการจัดการความรู้ร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 12) แผนการใช้การจัดการความรู้ให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงาน
- 13) แผนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดการความรู้ (KMS)
- 14) แผนการพัฒนาแอปพลิเคชัน/โปรแกรม เพื่อการจัดการความรู้ (KM Application)

1.2 ในการประชุมคณะกรรมการ กฟผ. ครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 19 ก.พ. 2563 มีมติเห็นชอบแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ กฟผ. พ.ศ. 2563 – 2567

1.3 ตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใหม่ (SE-AM) ด้านที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม กำหนดให้องค์กรต้องมีการติดตาม ดูแล และสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนงานการจัดการความรู้อย่างจริงจังและสม่ำเสมอ เพื่อประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย และใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงาน รวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่น ๆ ในการปรับปรุงทิศทางการดำเนินงาน หรือนโยบาย รวมถึงเป้าหมายการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ขององค์กร ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

2. การดำเนินการ

2.1 กพค. ดำเนินการสื่อสาร ถ่ายทอด ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ กฟผ. พ.ศ. 2563 - 2567 ให้แก่ผู้เกี่ยวข้อง ดังนี้

2.1.1 ทุกหน่วยงาน เมื่อวันที่ 2 มี.ค. 2563 ผ่านระบบ VDO Conference

2.1.2 ผู้บริหารระดับสูง เมื่อวันที่ 13 มี.ค. 2563 ในที่ประชุมผู้บริหารระดับสูง ซึ่งทุกแผนการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ ได้กำหนดให้มีการเริ่มดำเนินการตามกิจกรรมต่าง ๆ ในไตรมาสที่ 2 ทั้งนี้ ในไตรมาสที่ 1 ได้มีการดำเนินการตามกิจกรรมที่แผนแม่บทฯ กำหนดไปบางส่วนแล้ว

2.2 กพค. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ กฟผ. ประจำปี 2563 ไตรมาสที่ 1 และนำเสนอ ผวก. เพื่อพิจารณานำเสนอผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ ต่อคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการ กฟผ. ซึ่ง กพค. ได้มีการนำเสนอผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ ต่อคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการ กฟผ. เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 11 และ 17 มิ.ย. 2563 ตามลำดับ โดยสามารถสรุปผลการดำเนินการจัดการความรู้ตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ กฟผ. ประจำปี 2563 ไตรมาสที่ 1 ดังนี้

2.2.1 แผนงานเริ่มดำเนินการก่อนระยะเวลาที่แผนงานกำหนด (กิจกรรมตามแผนแม่บทฯ เริ่มดำเนินการในไตรมาสที่ 2) จำนวน 11 แผนงาน ได้แก่ แผนงานลำดับที่ 1 - 5, 7 - 8 และ 11 - 14

2.2.2 แผนงานที่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ จำนวน 3 แผนงาน ได้แก่ แผนงานที่ 6, 9 และ 10 เนื่องจากอยู่ระหว่างการศึกษาแผนงาน และยังไม่ถึงระยะเวลาตามที่แผนงานกำหนด

2.3 กพค. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ กฟผ. ประจำปี 2563 ไตรมาสที่ 2 และนำเสนอ ผวก. เพื่อพิจารณานำเสนอผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ ต่อคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการ กฟผ. ไปแล้วเมื่อวันที่ 13 ส.ค. 2563 โดยสามารถสรุปผลการดำเนินการจัดการความรู้ตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ กฟผ. ประจำปี 2563 ไตรมาสที่ 2 ดังนี้

2.3.1 แผนงานที่เป็นไปตามแผนที่กำหนด จำนวน 13 แผนงาน ได้แก่ แผนงานที่ 1 - 5 และ 7 - 14

2.3.2 แผนงานที่ล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดและขอปรับเลื่อนระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 1 แผนงาน ได้แก่ แผนงานที่ 6

ทั้งนี้ อยู่ระหว่างการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการ กฟภ. จึงยังไม่ได้รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ ไตรมาสที่ 2 ต่อคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการ กฟภ.

2.4 กฟภ. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ กฟภ. ประจำปี 2563 ไตรมาสที่ 3 และนำเสนอ ผวก. เพื่อพิจารณานำเสนอผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ ต่อคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการ กฟภ. ไปแล้ว เมื่อวันที่ 18 พ.ย. 2563 โดยสามารถดำเนินการจัดการความรู้ตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ กฟภ. ประจำปี 2563 ไตรมาสที่ 3 เป็นไปตามแผนที่กำหนด จำนวนทั้งสิ้น 14 แผนงาน

2.5 กฟภ. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ กฟภ. ประจำปี 2563 ไตรมาสที่ 4 โดยสามารถดำเนินการจัดการความรู้ตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ กฟภ. ประจำปี 2563 ไตรมาสที่ 4 เป็นไปตามแผนที่กำหนด จำนวนทั้งสิ้น 14 แผนงาน

3. กฎหมาย/ข้อบังคับ/ระเบียบ ฯลฯ ที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ กฟภ. ประจำปี 2563 ไตรมาสที่ 4 ดำเนินการตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใหม่ (ระบบ SE-AM) ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร

ข้อ 6 คณะกรรมการ ข้อ 6.5 การติดตามความเพียงพอของระบบบริหารจัดการองค์กร ระดับ 2 คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจมีส่วนร่วมในการติดตามความเพียงพอของระบบตรวจสอบภายใน ระบบบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล และระบบบริหารทรัพยากรบุคคล โดยกำหนดความถี่อย่างน้อยเป็นรายไตรมาส

ข้อ 10 การติดตามผลการดำเนินงาน ข้อ 10.1 การติดตามผลการดำเนินงานด้านการเงิน และไม่ใช้การเงิน ระดับ 3 คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจมอบข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะ พร้อมติดตามผลสำเร็จของการดำเนินงานตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมาตรฐานกระบวนการติดตามผลการดำเนินงาน รวมถึงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงินของรัฐวิสาหกิจให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

4. การพิจารณา

เพื่อให้คณะกรรมการ กฟภ. ได้รับทราบเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ กฟภ. ในปี 2563 ไตรมาสที่ 4 และเป็นการติดตาม ดูแล และสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนงานการจัดการความรู้อย่างจริงจังและสม่ำเสมอ ซึ่งความคิดเห็นของคณะกรรมการ กฟภ. สามารถนำมาใช้ในการปรับปรุงทิศทางการดำเนินงาน หรือนโยบาย รวมถึงเป้าหมายการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ขององค์กรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใหม่ (SE-AM) จึงเห็นควรนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ทราบและพิจารณาให้ความเห็นเพิ่มเติมต่อผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ กฟภ. ประจำปี 2563 ไตรมาสที่ 4 เพื่อให้การขับเคลื่อนและสนับสนุนการดำเนินการจัดการความรู้ของ กฟภ. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ผวก. มีบัญชา ลว. 15 ม.ค. 2564 นำเสนอคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการ กฟภ. เพื่อพิจารณา

5. ความเห็นของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารได้พิจารณากลับกรองเรื่องดังกล่าวในการประชุมครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 18 ม.ค. 2564 มีมติรับทราบ นำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. โดยมีข้อสังเกตว่า การจัดการความรู้ในหัวข้อการจัดซื้อจัดจ้าง ขอให้ศึกษาข้อมูลจากสำนักตรวจสอบภายในเพิ่มเติมด้วย
(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

6. ประเด็นที่นำเสนอ

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความเห็นเพิ่มเติมต่อผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ กฟภ. ประจำปี 2563 ไตรมาสที่ 4 ต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ