



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PUBLIC UTILITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานยุทธศาสตร์ ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
มุมมอง : Goal			9										
	- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA) ★	ร้อยละ	2	6.53	7.03	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	5.66	5.79	5.92	6.05	6.18	รผก.(บ)	(ตัวชี้วัดรวม)
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X) ★	ล้านบาท	2	29,671.25	30,225.14	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	31,540	31,484	31,428	31,372	31,316	รผก.(บ)	(ตัวชี้วัดรวม)
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ	ร้อยละ	5	49.86	42.46	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	104	102	100	98	96	รผก.(ย)	- งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ
มุมมอง : Customer Value Proposition			19										
CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	- ความพึงพอใจของลูกค้า ★	ระดับ	3	4.30	4.30	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	4.17	4.22	4.27	4.32	4.37	รผก.(ภ3)	(ตัวชี้วัดรวม)
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว และรักษาลูกค้ารายสำคัญ	- คะแนนความพึงพอใจในผลงานของสายงานฯ	คะแนน	5	4.03	4.01	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	3	3.25	3.50	3.75	4	คณะทำงานสายงานฯ	- งานสำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อผลงานของสายงานยุทธศาสตร์
NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือเพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	- ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ★	ร้อยละ	4	-	100	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	80	85	90	95	100	รผก.(ย) ผพธ. กพอ. และ กรป.	- แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - แผนงานจัดทำ Portfolio Mix Planning & Implementation และการกำหนดนโยบายในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่องเพื่อผลักดันผลประโยชน์ของการของ กฟผ.
	- ความสามารถในการหารายได้ การให้บริการธุรกิจเสริม/เกี่ยวเนื่อง ★	ล้านบาท	3	1,553	1,736	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ย) ผบว.	- แผนงานการสร้างรายได้จากธุรกิจเสริม (งานให้บริการและบริหารจัดการงานวิศวกรรม)



เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานยุทธศาสตร์ ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
	- ความสามารถในการทำกำไรจากการให้บริการธุรกิจเสริม/เกี่ยวเนื่อง	ร้อยละ	1	14.58	6.88	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ย) ผบว.	- แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2
NM2 การผลักดันผลประกอบการ และการสร้าง Brand Image ของบริษัทในเครือ	- ความสำเร็จของการติดตามการดำเนินงานของบริษัทในเครือ	ร้อยละ	3	100	100	อยู่ระหว่างดำเนินการ	60	70	80	90	100	รผก.(ย) ผพธ. กพอ.	- งานการติดตามการดำเนินงานของบริษัทในเครือ
มุมมอง : Internal Process			24										
OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน	ระดับ	5	100	100	อยู่ระหว่างดำเนินการ	1	2	3	4	5	รผก.(ย) ผพธ. กรธ.	- แผนงานการปรับปรุงกระบวนการตาม Supply Chain ของ กฟภ.
	- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ	ล้านบาท	3	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	x+2%	x+4%	x+6%	x+8%	x+10%	รผก.(ย) ผพธ. กรธ. รผก.(ทส)	- งานค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ
	- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการอ่านหน่วยและการจ่ายเงินค่าซื้อ VSPP	ระดับ	3	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	1	2	3	4	5	รผก.(ย) ผนศ. กซฟ.	- งานการพัฒนากระบวนการอ่านหน่วยและการจ่ายเงินค่าซื้อไฟฟ้าของผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก(VSPP)
	- ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงานการพัฒนาระบบฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อจัดทำ Big Data Analytics	ระดับ	3	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	1	2	3	4	5	รผก.(ย) ผนศ. กศฟ.	- งานการพัฒนาระบบฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อจัดทำ Big Data Analytics



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PHUKHONG ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานยุทธศาสตร์ ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
	- ความสำเร็จของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ กฟภ.	ระดับ	2	5	5	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	1	2	3	4	5	รผก.(ย) ผนย. กผส.	- งานทบทวนแผนยุทธศาสตร์ กฟภ.
	- ความสำเร็จของการสื่อสารและถ่ายทอดยุทธศาสตร์	ระดับ	1.5	-	-	-	1	2	3	4	5	รผก.(ย) ผนย. กผส.	- งานสื่อสารและถ่ายทอดยุทธศาสตร์
	- จำนวนลูกค้าใหม่ที่ได้รับการติดต่อ เสนอให้บริการ	ราย	3	298	324	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ย) ผบว.	- แผนงานการสร้างรายได้จากธุรกิจเสริม (งานเข้าพบเสนอให้บริการแก่ลูกค้า เพื่อสร้างโอกาสในการได้รับการว่าจ้าง)
	- จำนวนครั้งในการเข้าร่วมประชุมผู้ใช้ไฟฟ้า	ครั้ง	3	11	11	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ย) ผบว.	- แผนงานการสร้างรายได้จากธุรกิจเสริม (งานร่วมประชุมกับผู้ใช้ไฟฟ้า)
IP1 พัฒนาโครงสร้างและ กระบวนการด้านนวัตกรรม	- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน การพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System) ★	ระดับ	0.5	-	-	-	1	2	3	4	5	รผก.(ว) รผก.(ท) รผก.(ย)	- แผนงานการพัฒนาระบบการจัดการ นวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System) - แผนงานพัฒนาความสามารถและทักษะ ของบุคลากรเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กร นวัตกรรม
มุมมอง : Learning and Growth			48										
HR1 ส่งเสริมการบริหาร ทุนมนุษย์ (HRM)	- ความสำเร็จของการพัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อการประเมินผล ★	ร้อยละ	0.5	-	-	-	80	85	90	95	100	รผก.(ท)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กร และอัตรากำลังเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility ★	ร้อยละ	0.5	-	-	-	80	85	90	95	100	รผก.(ท)	(ตัวชี้วัดร่วม)
HR2 เพิ่มขีดความสามารถ ของบุคลากร (HRD)	- ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล ★	ร้อยละ	0.5	-	-	-	80	85	90	95	100	รผก.(ท)	(ตัวชี้วัดร่วม)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
FUZHOU ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานยุทธศาสตร์ ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
	- ความสำเร็จของโครงการตามแผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ 🌟	ร้อยละ	0.5	-	-	-	80	85	90	95	100	รผก.(ท) รผก.(ย) รผก.(ว)	- แผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ
DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	- ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร 🌟	ระดับ	1	-	-	-	3.30	3.50	3.70	3.90	4.10	รผก.(ย) รผก.(ทส)	- แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการองค์กร (Digital Driven Execution 1.2)
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟภ. 🌟	คะแนน	1	92.67	94.39	อยู่ระหว่างดำเนินการ	70	75	80	85	90	อส.วก.	(ตัวชี้วัดรวม)
	- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index : vDI) 🌟	ดัชนี	1	0.0712	0.1140	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0.1129	0.1128	0.1075	0.1023	0.0975	อส.วก.	(ตัวชี้วัดรวม)
	- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) 🌟	ร้อยละ	1	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	80	85	90	95	100	รผก.(ส)	(ตัวชี้วัดรวม)
	- ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้ 🌟	ร้อยละ	1	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0	2.50	5	7.50	10	รผก.(ส) รผก.(ทส)	(ตัวชี้วัดรวม)
	- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6 🌟	คะแนน	5	287.25	302	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง					รผก.(ย)	- งานตามบันทึกข้อตกลงฯ กับกระทรวงการคลัง
	- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	ระดับ	30	4.67	4.97	อยู่ระหว่างดำเนินการ	1	2	3	4	5	รผก.(ย)	- งานรายงานผลและติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานยุทธศาสตร์



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PUBLIC UTILITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานยุทธศาสตร์ ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
OC2 Stakeholder Engagement	- ความสำเร็จของการจัดทำแผนเพื่อยกระดับการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ)	ร้อยละ	1	-	-	-	80	85	90	95	100	รผก.(ย) ผนย. กผส.	- งานจัดทำแผนเพื่อยกระดับการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ)
	- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า ★	ระดับ	2	-	4.36	อยู่ระหว่างดำเนินการ	3.20	3.40	3.60	3.80	4	รผก.(ย) ผนย. กผส.	- งานสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ
OC3 Change Management	- ความสำเร็จของการปรับโครงสร้างองค์กรหรือจัดตั้งบริษัทในเครือเพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ★	ระดับ	3	-	100	อยู่ระหว่างดำเนินการ	1	2	3	4	5	รผก.(ย) ผพธ. กรธ.	- แผนงานปรับโครงสร้างองค์กรหรือจัดตั้งบริษัทในเครือเพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
น้ำหนักรวม = 100													

- หมายเหตุ 1. เกณฑ์วัดร่วมทุกสายงาน
2. ★ เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟภ. และบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน
3. จัดทำโดยแผนกวิเคราะห์และประเมินผลกลยุทธ์พัฒนารัฐกิจ (ผวธ.) กองวิเคราะห์และประเมินผล (กวล.) โทร 5775
4. สถานะวันที่ 30 พ.ย. 2561