



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดฉะเชิงเทรา ส่วนอำนวยการ

ที่ ฉช ๐๐๑๔.๑/พิเศษ

วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานการประเมินผลการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดฉะเชิงเทรา

ส่วนอำนวยการ ขอส่งสรุปรายงานการประเมินผลการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการหรือการปรับปรุงแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติราชการในการอนุญาตประกอบกิจการค้าไม้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวสุพรรณ พิทักษ์ราษฎร์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นายพรสิทธิ์ พรมนีวงศ์)

นายช่างเทคนิคอาวุโส รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดฉะเชิงเทรา

สรุปรายงานการประเมินผล
การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารราชการหรือ
การปรับปรุงแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติราชการในการขออนุญาตประกอบกิจการค้าไม้
สำนักทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดฉะเชิงเทรา
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมีระดับคะแนน ดังนี้

มีความพึงพอใจมากที่สุด	ระดับคะแนน	เท่ากับ ๕
มีความพึงพอใจมาก	ระดับคะแนน	เท่ากับ ๔
มีความพึงพอใจปานกลาง	ระดับคะแนน	เท่ากับ ๓
มีความพึงพอใจน้อย	ระดับคะแนน	เท่ากับ ๒
มีความพึงพอใจน้อยที่สุด	ระดับคะแนน	เท่ากับ ๑

การหาค่าเฉลี่ย เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๕๑ - ๕.๐๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๕๑ - ๔.๕๐	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยระดับ ๒.๕๑ - ๓.๕๐	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๕๑ - ๒.๕๐	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๐๐ - ๑.๕๐	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ประเด็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
๑. ความเหมาะสมของขั้นตอนในการขออนุญาตประกอบกิจการอุตสาหกรรมไม้	๕	๑๘	๑๒	๐	๐	๓.๘๐
๒. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการขออนุญาตประกอบกิจการอุตสาหกรรมไม้	๑	๑๗	๑๔	๓	๐	๓.๔๖
๓. ความเหมาะสมของอัตราค่าธรรมเนียมในการขออนุญาตประกอบกิจการอุตสาหกรรมไม้	๑	๑๘	๑๕	๑	๐	๓.๕๔

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินผล มีความพึงพอใจ ด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. ความเหมาะสมของขั้นตอนในการขออนุญาตประกอบ

กิจการอุตสาหกรรมไม้

มีความพึงพอใจมาก

๒. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการขออนุญาต

ประกอบกิจการอุตสาหกรรมไม้

มีความพึงพอใจปานกลาง

๓. ความเหมาะสมของอัตราค่าธรรมเนียมในการขอ

อนุญาตประกอบกิจการอุตสาหกรรมไม้

มีความพึงพอใจมาก

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

จากคู่มือประชาชน ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมได้แสดงความคิดเห็นและปรับปรุงเกี่ยวกับ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ในเรื่องการขออนุญาตประกอบกิจการอุตสาหกรรมไม้ในท้องที่จังหวัดฉะเชิงเทรา ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. ระยะเวลาในการขออนุญาตประกอบกิจการบางครั้งล่าช้าไปบ้าง

๒. เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาได้ดี

๓. ขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสมดี

๔. ได้รับการต้อนรับจากเจ้าหน้าที่อย่างดี

๕. เจ้าหน้าที่บริการดี

๖. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ พุดจาไพเราะ

๗. การขออนุญาต ขั้นตอน และระยะเวลา มีความเหมาะสมดี เจ้าหน้าที่บริการดี