

ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี 2562



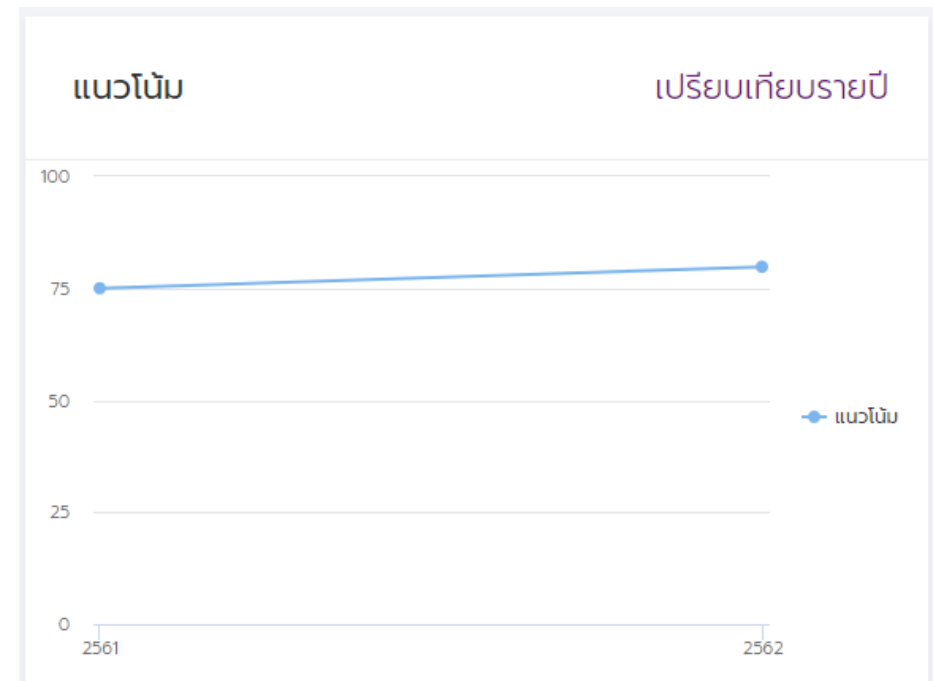
ของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลพักทัน อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี

จัดทำโดยเปรียบเทียบกับการประเมินของปี 2561 และปี 2562

เกณฑ์การประเมิน

| ระดับผลการประเมิน | ช่วงคะแนน  |
|-------------------|------------|
| ระดับ AA          | 95 - 100   |
| ระดับ A           | 85 - 94.99 |
| ระดับ B           | 75 - 84.99 |
| ระดับ C           | 65 - 74.99 |
| ระดับ D           | 55 - 64.99 |
| ระดับ E           | 50 - 54.99 |
| ระดับ F           | 0 - 49.99  |

เปรียบเทียบแบบกราฟ



**หมายเหตุ** ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ซึ่งมีเป้าหมายระยะแรก คือ หน่วยงานภาครัฐไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

จะต้องมีผลการประเมิน ITA ระดับ 85 คะแนนขึ้นไปภายในปี 2565 โดยมีผลตั้งแต่ปี 2561 – 2565

อบต.พิกั่น มีผลประเมิน ITA ในปี 2562 ที่ระดับคะแนน 79.8 คะแนน จัดอยู่ในระดับ B ผลการประเมินจึงไม่ผ่านตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว ซึ่งผลคะแนนภาครวมของการประเมินจากบุคคลภายนอก (EIT) โดยปช.จะเป็นผู้ดำเนินการเองนั้น ดังนั้น ผลคะแนนการประเมินในส่วนดังกล่าว ในปี 2562 เพิ่มขึ้นจากปี 2561 มาก สะท้อนให้เห็นว่าผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจมากขึ้นในการบริการของหน่วยงาน เปรียบเทียบเป็นตาราง ดังนี้

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| EIT                  | คะแนนเฉลี่ย | EIT                     | คะแนนเฉลี่ย | EIT                       | คะแนนเฉลี่ย |
|----------------------|-------------|-------------------------|-------------|---------------------------|-------------|
| 6 คุณภาพการดำเนินงาน | 79.50       | 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 79.41       | 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน | 72.71       |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| EIT                  | คะแนนเฉลี่ย | EIT                     | คะแนนเฉลี่ย | EIT                   | คะแนนเฉลี่ย |
|----------------------|-------------|-------------------------|-------------|-----------------------|-------------|
| 6 คุณภาพการดำเนินงาน | 92.21       | 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 92.30       | 8 การปรับปรุงการทำงาน | 84.15       |

ผลประเมิน ITA ปี 2562 เปรียบเทียบกับปี 2561

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

#### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด                | คะแนน |
|--------|--------------------------|-------|
| 1      | การเปิดเผยข้อมูล         | 87.86 |
| 2      | การปฏิบัติหน้าที่        | 86.74 |
| 3      | การใช้อำนาจ              | 83.20 |
| 4      | การใช้งบประมาณ           | 80.10 |
| 5      | คุณภาพการดำเนินงาน       | 79.50 |
| 6      | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 79.41 |
| 7      | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 77.49 |
| 8      | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 76.88 |
| 9      | การปรับปรุงการทำงาน      | 72.71 |
| 10     | การป้องกันการทุจริต      | 50.00 |

คะแนนสูงสุด 87.86 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 50.00 คะแนน

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

#### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด                | คะแนน |
|--------|--------------------------|-------|
| 1      | การเปิดเผยข้อมูล         | 93.50 |
| 2      | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 92.30 |
| 3      | คุณภาพการดำเนินงาน       | 92.21 |
| 4      | การปฏิบัติหน้าที่        | 86.06 |
| 5      | การปรับปรุงการทำงาน      | 84.15 |
| 6      | การใช้อำนาจ              | 83.61 |
| 7      | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 82.11 |
| 8      | การใช้งบประมาณ           | 78.35 |
| 9      | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 73.65 |
| 10     | การป้องกันการทุจริต      | 50.00 |

คะแนนสูงสุด 93.50 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 50.00 คะแนน

## ข้อเสนอแนะหมายเหตุ ของ ITA ปี 2562

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ปี 2562 ของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลพัททัน มีค่าคะแนนเท่ากับ 79.8 คะแนนอยู่ในระดับ B มีรายละเอียดดังนี้

### 1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

#### 1.1 ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. หน่วยงานต้องมีแผนหรือมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างมีคุณภาพ จัดทำมาตรการในการป้องกันปัญหาการทุจริตของหน่วยงานให้ ชัดเจนและวางแนวทางในการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เฝ้าระวังการทุจริต รวมถึงให้นำข้อเสนอแนะของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มาพัฒนาและปรับปรุงหน่วยงานของท่านให้ชัดเจน

### 2. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

#### 2.1 ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT รวมถึงจะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

### 3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

#### 3.1 ด้านการเปิดเผยข้อมูล มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. หน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่าง ๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทาง เว็บไซต์ได้

รายละเอียดผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2561 เปรียบเทียบกับ ปี 2562

1. ผลการประเมินจากบุคลากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน ( Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT )

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

|                            |             |
|----------------------------|-------------|
| IIT                        | คะแนนเฉลี่ย |
| 1 การปฏิบัติหน้าที่        | 86.74       |
| IIT                        | คะแนนเฉลี่ย |
| 2 การใช้งบประมาณ           | 80.10       |
| IIT                        | คะแนนเฉลี่ย |
| 3 การใช้อำนาจ              | 83.20       |
| IIT                        | คะแนนเฉลี่ย |
| 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 77.49       |
| IIT                        | คะแนนเฉลี่ย |
| 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 76.88       |

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

|                            |             |
|----------------------------|-------------|
| IIT                        | คะแนนเฉลี่ย |
| 1 การปฏิบัติหน้าที่        | 86.06       |
| IIT                        | คะแนนเฉลี่ย |
| 2 การใช้งบประมาณ           | 78.35       |
| IIT                        | คะแนนเฉลี่ย |
| 3 การใช้อำนาจ              | 83.61       |
| IIT                        | คะแนนเฉลี่ย |
| 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 73.65       |
| IIT                        | คะแนนเฉลี่ย |
| 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 82.11       |

## 2. ผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกผู้มาขอรับบริการภายนอกหน่วยงาน (External Integrity and Transparency

Assessment: EIT)

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

|                      |             |
|----------------------|-------------|
| EIT                  | คะแนนเฉลี่ย |
| 6 คุณภาพการดำเนินงาน | 79.50       |

|                         |             |
|-------------------------|-------------|
| EIT                     | คะแนนเฉลี่ย |
| 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 79.41       |

|                           |             |
|---------------------------|-------------|
| EIT                       | คะแนนเฉลี่ย |
| 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน | 72.71       |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

|                      |             |
|----------------------|-------------|
| EIT                  | คะแนนเฉลี่ย |
| 6 คุณภาพการดำเนินงาน | 92.21       |

|                         |             |
|-------------------------|-------------|
| EIT                     | คะแนนเฉลี่ย |
| 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 92.30       |

|                       |             |
|-----------------------|-------------|
| EIT                   | คะแนนเฉลี่ย |
| 8 การปรับปรุงการทำงาน | 84.15       |

### 3. ผลการประเมินด้านการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ ( Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT )

#### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

|                    |             |
|--------------------|-------------|
| OIT                | คะแนนเฉลี่ย |
| 9 การเปิดเผยข้อมูล | 87.86       |

|                        |             |
|------------------------|-------------|
| OIT                    | คะแนนเฉลี่ย |
| 10 การป้องกันการทุจริต | 50.00       |

#### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

|                    |             |
|--------------------|-------------|
| OIT                | คะแนนเฉลี่ย |
| 9 การเปิดเผยข้อมูล | 93.50       |

|                        |             |
|------------------------|-------------|
| OIT                    | คะแนนเฉลี่ย |
| 10 การป้องกันการทุจริต | 50.00       |



ผลการประเมินจากบุคลากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน (รายชื่อ)  
( Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT )

1. ดัชนีชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                                |                       |                       |                       | 72.40 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                  | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                     | 0.00%<br><div></div>           | 11.76%<br><div></div> | 56.86%<br><div></div> | 31.37%<br><div></div> | 73.35 |
| โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                    | 0.00%<br><div></div>           | 7.84%<br><div></div>  | 70.59%<br><div></div> | 21.57%<br><div></div> | 71.45 |

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                                |                      |                       |                       | 77.15 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                 | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                     | 0.00%<br><div></div>           | 0.00%<br><div></div> | 65.38%<br><div></div> | 34.62%<br><div></div> | 78.42 |
| โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                    | 0.00%<br><div></div>           | 0.00%<br><div></div> | 73.08%<br><div></div> | 26.92%<br><div></div> | 75.88 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| 12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด |                                |                      |                       |                       | 77.29 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                         | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                 | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด    | 0.00%<br><div></div>           | 5.88%<br><div></div> | 56.86%<br><div></div> | 37.25%<br><div></div> | 77.29 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| 12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด |                                |                      |                       |                       | 57.88 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                         | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                 | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด    | 23.08%<br><div></div>          | 0.00%<br><div></div> | 57.69%<br><div></div> | 19.23%<br><div></div> | 57.88 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                                |       |        |           | 75.34 |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| มุ่งผลสำเร็จของงาน                                                                 | 0.00%                          | 3.92% | 66.67% | 29.41%    | 75.37 |
| ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว                                               | 1.96%                          | 9.80% | 52.94% | 35.29%    | 74.00 |
| พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง                                          | 0.00%                          | 5.88% | 58.82% | 35.29%    | 76.65 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                                |        |        |           | 81.33 |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| มุ่งผลสำเร็จของงาน                                                                 | 0.00%                          | 0.00%  | 38.46% | 61.54%    | 87.31 |
| ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว                                               | 0.00%                          | 3.85%  | 53.85% | 42.31%    | 79.65 |
| พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง                                          | 0.00%                          | 11.54% | 46.15% | 42.31%    | 77.04 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| I4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่ |                   |                     |        | 98.69 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|--------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                        | มี                | ไม่มี               | คะแนน  |       |
| เงิน                                                                                                                                    | 0.00% <div></div> | 100.00% <div></div> | 100.00 |       |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                               | 1.96% <div></div> | 98.04% <div></div>  | 98.04  |       |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                          | 1.96% <div></div> | 98.04% <div></div>  | 98.04  |       |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| I4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่ |                   |                     |        | 100.00 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|--------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                        | มี                | ไม่มี               | คะแนน  |        |
| เงิน                                                                                                                                    | 0.00% <div></div> | 100.00% <div></div> | 100.00 |        |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                               | 0.00% <div></div> | 100.00% <div></div> | 100.00 |        |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                          | 0.00% <div></div> | 100.00% <div></div> | 100.00 |        |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| I5 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่ |                   |                     |        | 99.35 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|--------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | มี                | ไม่มี               | คะแนน  |       |
| เงิน                                                                                                                                              | 0.00% <div></div> | 100.00% <div></div> | 100.00 |       |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                         | 0.00% <div></div> | 100.00% <div></div> | 100.00 |       |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                                    | 196% <div></div>  | 98.04% <div></div>  | 98.04  |       |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| I5 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่ |                   |                     |        | 100.00 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|--------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | มี                | ไม่มี               | คะแนน  |        |
| เงิน                                                                                                                                              | 0.00% <div></div> | 100.00% <div></div> | 100.00 |        |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                         | 0.00% <div></div> | 100.00% <div></div> | 100.00 |        |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา หรือรับความบันเทิง เป็นต้น                                                                   | 0.00% <div></div> | 100.00% <div></div> | 100.00 |        |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| I6 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ |                                 |                                  |       | 97.39 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | มี                              | ไม่มี                            | คะแนน |       |
| เงิน                                                                                                                                              | 1.96%<br><div><div></div></div> | 98.04%<br><div><div></div></div> |       | 98.04 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                         | 1.96%<br><div><div></div></div> | 98.04%<br><div><div></div></div> |       | 98.04 |
| ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น                                                                     | 3.92%<br><div><div></div></div> | 96.08%<br><div><div></div></div> |       | 96.08 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| I6 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ |                                 |                                   |       | 100.00 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | มี                              | ไม่มี                             | คะแนน |        |
| เงิน                                                                                                                                              | 0.00%<br><div><div></div></div> | 100.00%<br><div><div></div></div> |       | 100.00 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                         | 0.00%<br><div><div></div></div> | 100.00%<br><div><div></div></div> |       | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น                                                                     | 0.00%<br><div><div></div></div> | 100.00%<br><div><div></div></div> |       | 100.00 |

## 2. ดัชนีชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| 17 ท่านรู้เกี่ยวกับข้อบัญญัติหรือเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                                |        |        |           | 68.18 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้เกี่ยวกับข้อบัญญัติหรือเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                          | 11.76% | 72.55% | 15.69%    | 68.18 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| 17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                                |        |        |           | 63.04 |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                 | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                          | 15.38% | 80.77% | 3.85%     | 63.04 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| 18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                                |                      |                       |                       | 78.60 |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                 | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| คุ่มค่า                                                                         | 0.00%<br><div></div>           | 5.88%<br><div></div> | 50.98%<br><div></div> | 43.14%<br><div></div> | 79.24 |
| ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้                                    | 0.00%<br><div></div>           | 3.92%<br><div></div> | 58.82%<br><div></div> | 37.25%<br><div></div> | 77.96 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| 18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                                |                      |                       |                       | 69.44 |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                 | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| คุ่มค่า                                                                         | 0.00%<br><div></div>           | 7.69%<br><div></div> | 61.54%<br><div></div> | 30.77%<br><div></div> | 74.54 |
| ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้                                    | 3.85%<br><div></div>           | 7.69%<br><div></div> | 80.77%<br><div></div> | 7.69%<br><div></div>  | 64.35 |



### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| I9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                                  |                                  |                                 |                                 | 90.24 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                        | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย   | น้อย                             | มาก                             | มากที่สุด                       | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด    | 78.43%<br><div><div></div></div> | 15.69%<br><div><div></div></div> | 3.92%<br><div><div></div></div> | 1.96%<br><div><div></div></div> | 90.24 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| I9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                                  |                                  |                                 |                                 | 94.92 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                        | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย   | น้อย                             | มาก                             | มากที่สุด                       | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด    | 84.62%<br><div><div></div></div> | 15.38%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 94.92 |

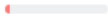
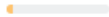
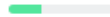
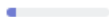
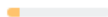
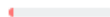
### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| 110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด |                                  |                                  |                                 |                                 | 94.82 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย   | น้อย                             | มาก                             | มากที่สุด                       | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด     | 84.31%<br><div><div></div></div> | 15.69%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 94.82 |

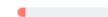
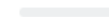
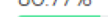
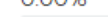
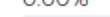
### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| 110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด |                                  |                                 |                                 |                                 | 97.46 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย   | น้อย                            | มาก                             | มากที่สุด                       | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด     | 92.31%<br><div><div></div></div> | 7.69%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 97.46 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                                                                                               |                                                                                              |                                                                                               |                                                                                               | 78.84 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                           | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย                                                                | น้อย                                                                                         | มาก                                                                                           | มากที่สุด                                                                                     | คะแนน |
| โปร่งใส ตรวจสอบได้                                                                                         | 3.92%<br>  | 5.88%<br> | 58.82%<br> | 31.37%<br> | 72.73 |
| เชื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง                                                                  | 74.51%<br> | 9.80%<br> | 11.76%<br> | 3.92%<br>  | 84.96 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                                                 | 84.73 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                           | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย                                                                  | น้อย                                                                                            | มาก                                                                                             | มากที่สุด                                                                                       | คะแนน |
| โปร่งใส ตรวจสอบได้                                                                                         | 7.69%<br>  | 0.00%<br>  | 50.00%<br> | 42.31%<br> | 75.81 |
| เชื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง                                                                  | 80.77%<br> | 19.23%<br> | 0.00%<br>  | 0.00%<br>  | 93.65 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| 112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                                 |                                  |                                  |                                  | 69.93 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย  | น้อย                             | มาก                              | มากที่สุด                        | คะแนน |
| สอบถาม                                                                                                             | 0.00%<br><div><div></div></div> | 3.92%<br><div><div></div></div>  | 70.59%<br><div><div></div></div> | 25.49%<br><div><div></div></div> | 74.08 |
| หักท้วง                                                                                                            | 1.96%<br><div><div></div></div> | 3.92%<br><div><div></div></div>  | 74.51%<br><div><div></div></div> | 19.61%<br><div><div></div></div> | 70.82 |
| ร้องเรียน                                                                                                          | 3.92%<br><div><div></div></div> | 13.73%<br><div><div></div></div> | 66.67%<br><div><div></div></div> | 15.69%<br><div><div></div></div> | 64.88 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| 112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                                  |                                  |                                  |                                 | 60.49 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย   | น้อย                             | มาก                              | มากที่สุด                       | คะแนน |
| สอบถาม                                                                                                             | 0.00%<br><div><div></div></div>  | 7.69%<br><div><div></div></div>  | 84.62%<br><div><div></div></div> | 7.69%<br><div><div></div></div> | 66.92 |
| หักท้วง                                                                                                            | 3.85%<br><div><div></div></div>  | 7.69%<br><div><div></div></div>  | 88.46%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 61.81 |
| ร้องเรียน                                                                                                          | 11.54%<br><div><div></div></div> | 19.23%<br><div><div></div></div> | 69.23%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 52.73 |

### 3.ดัชนีชี้วัดด้านการใช้อำนาจ

#### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| I13 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                                |                      |                       |                       | 73.41 |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                        | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                 | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด     | 0.00%<br><div></div>           | 5.88%<br><div></div> | 68.63%<br><div></div> | 25.49%<br><div></div> | 73.41 |

#### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| I13 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                                |                      |                       |                       | 73.27 |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                        | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                 | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด     | 0.00%<br><div></div>           | 7.69%<br><div></div> | 65.38%<br><div></div> | 26.92%<br><div></div> | 73.27 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด |                                |                      |                       |                       | 68.84 |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                              | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                 | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด     | 0.00%<br><div></div>           | 9.80%<br><div></div> | 74.51%<br><div></div> | 15.69%<br><div></div> | 68.84 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด |                                |                      |                       |                      | 66.92 |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                              | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                 | มาก                   | มากที่สุด            | คะแนน |
| ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด     | 0.00%<br><div></div>           | 7.69%<br><div></div> | 84.62%<br><div></div> | 7.69%<br><div></div> | 66.92 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                                |                      |                       |                       | 76.06 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                             | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                 | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด     | 0.00%<br><div></div>           | 0.00%<br><div></div> | 72.55%<br><div></div> | 27.45%<br><div></div> | 76.06 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                                |                      |                       |                      | 66.96 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                             | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                 | มาก                   | มากที่สุด            | คะแนน |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด     | 3.85%<br><div></div>           | 0.00%<br><div></div> | 88.46%<br><div></div> | 7.69%<br><div></div> | 66.96 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| I16 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด |                                  |                                  |                                 |                                 | 92.84 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                           | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย   | น้อย                             | มาก                             | มากที่สุด                       | คะแนน |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด     | 82.35%<br><div><div></div></div> | 13.73%<br><div><div></div></div> | 3.92%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 92.84 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| I16 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด |                                   |                                 |                                 |                                 | 100.00 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                           | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย    | น้อย                            | มาก                             | มากที่สุด                       | คะแนน  |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด     | 100.00%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 100.00 |



### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| I17 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด |                                  |                                 |                                 |                                 | 94.14 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                               | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย   | น้อย                            | มาก                             | มากที่สุด                       | คะแนน |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด     | 88.24%<br><div><div></div></div> | 7.84%<br><div><div></div></div> | 1.96%<br><div><div></div></div> | 1.96%<br><div><div></div></div> | 94.14 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| I17 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด |                                  |                                 |                                 |                                 | 97.46 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                              | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย   | น้อย                            | มาก                             | มากที่สุด                       | คะแนน |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด     | 92.31%<br><div><div></div></div> | 7.69%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 97.46 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| I18 การบริหารงานของบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                                  |                                 |                                 |                                 | 93.92 |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                              | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย   | น้อย                            | มาก                             | มากที่สุด                       | คะแนน |
| ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ                                                       | 84.31%<br><div><div></div></div> | 7.84%<br><div><div></div></div> | 7.84%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 92.16 |
| มีการซื้อขายตำแหน่ง                                                           | 88.24%<br><div><div></div></div> | 9.80%<br><div><div></div></div> | 1.96%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 95.45 |
| เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง                                              | 86.27%<br><div><div></div></div> | 9.80%<br><div><div></div></div> | 3.92%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 94.14 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                                  |                                  |                                 |                                 | 97.04 |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                           | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย   | น้อย                             | มาก                             | มากที่สุด                       | คะแนน |
| ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ                                                    | 88.46%<br><div><div></div></div> | 11.54%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 96.19 |
| มีการซื้อขายตำแหน่ง                                                        | 92.31%<br><div><div></div></div> | 7.69%<br><div><div></div></div>  | 0.00%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 97.46 |
| เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง                                           | 92.31%<br><div><div></div></div> | 7.69%<br><div><div></div></div>  | 0.00%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 97.46 |

#### 4.ดัชนีชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ

##### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                                  |                                  |                                 |                                 | 94.82 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย   | น้อย                             | มาก                             | มากที่สุด                       | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด     | 84.31%<br><div><div></div></div> | 15.69%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 94.82 |

##### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                                  |                                 |                                 |                                 | 97.46 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย   | น้อย                            | มาก                             | มากที่สุด                       | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด     | 92.31%<br><div><div></div></div> | 7.69%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 97.46 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| 120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด |                                |       |        |           | 70.78 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                            | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด     | 1.96%                          | 7.84% | 66.67% | 23.53%    | 70.78 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| 120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด |                                |       |        |           | 65.65 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                            | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                          | 7.69% | 88.46% | 3.85%     | 65.65 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| I21 กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                                 |                                 |                                  |                                  | 69.51 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                             | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย  | น้อย                            | มาก                              | มากที่สุด                        | คะแนน |
| กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 3.92%<br><div><div></div></div> | 3.92%<br><div><div></div></div> | 72.55%<br><div><div></div></div> | 19.61%<br><div><div></div></div> | 69.51 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| I21 กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                                  |                                 |                                  |                                  | 55.31 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                             | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย   | น้อย                            | มาก                              | มากที่สุด                        | คะแนน |
| กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 19.23%<br><div><div></div></div> | 7.69%<br><div><div></div></div> | 61.54%<br><div><div></div></div> | 11.54%<br><div><div></div></div> | 55.31 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| I22 บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                                  |                                  |                                 |                                 | 91.55 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                             | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย   | น้อย                             | มาก                             | มากที่สุด                       | คะแนน |
| บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด     | 80.39%<br><div><div></div></div> | 15.69%<br><div><div></div></div> | 1.96%<br><div><div></div></div> | 1.96%<br><div><div></div></div> | 91.55 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                                  |                                 |                                  |                                 | 83.31 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                           | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย   | น้อย                            | มาก                              | มากที่สุด                       | คะแนน |
| บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด     | 73.08%<br><div><div></div></div> | 7.69%<br><div><div></div></div> | 15.38%<br><div><div></div></div> | 3.85%<br><div><div></div></div> | 83.31 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                                 |                                  |                                  |                                 | 64.92 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย  | น้อย                             | มาก                              | มากที่สุด                       | คะแนน |
| ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มาก<br>น้อยเพียงใด | 1.96%<br><div><div></div></div> | 11.76%<br><div><div></div></div> | 76.47%<br><div><div></div></div> | 9.80%<br><div><div></div></div> | 64.92 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                                 |                                 |                                  |                                  | 72.00 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย  | น้อย                            | มาก                              | มากที่สุด                        | คะแนน |
| ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มาก<br>น้อยเพียงใด | 0.00%<br><div><div></div></div> | 7.69%<br><div><div></div></div> | 69.23%<br><div><div></div></div> | 23.08%<br><div><div></div></div> | 72.00 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                                |                       |                       |                       | 73.35 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                      | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                  | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด     | 0.00%<br><div></div>           | 11.76%<br><div></div> | 56.86%<br><div></div> | 31.37%<br><div></div> | 73.35 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                                |                      |                       |                       | 68.19 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                      | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                 | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด     | 0.00%<br><div></div>           | 7.69%<br><div></div> | 80.77%<br><div></div> | 11.54%<br><div></div> | 68.19 |



## 5.ดัชนีชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหการทุจริต

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด |                                |                      |                       |                       | 79.88 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                        | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                 | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด     | 0.00%<br><div></div>           | 5.88%<br><div></div> | 49.02%<br><div></div> | 45.10%<br><div></div> | 79.88 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด |                                |                      |                       |                       | 87.31 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                        | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                 | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด     | 0.00%<br><div></div>           | 0.00%<br><div></div> | 38.46%<br><div></div> | 61.54%<br><div></div> | 87.31 |

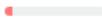
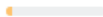
### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่           |                                  |                                 | 94.12 |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                 | มี                               | ไม่มี                           | คะแนน |
| ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ | 96.08%<br><div><div></div></div> | 3.92%<br><div><div></div></div> | 96.08 |
| จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน         | 92.16%<br><div><div></div></div> | 7.84%<br><div><div></div></div> | 92.16 |

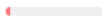
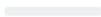
### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่           |                                   |                                 | 100.00 |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                 | มี                                | ไม่มี                           | คะแนน  |
| ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ | 100.00%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 100.00 |
| จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน         | 100.00%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 100.00 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด |                                                                                              |                                                                                              |                                                                                               |                                                                                               | 72.69 |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย                                                               | น้อย                                                                                         | มาก                                                                                           | มากที่สุด                                                                                     | คะแนน |
| ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด     | 7.84%<br> | 5.88%<br> | 47.06%<br> | 39.22%<br> | 72.69 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด |                                                                                                |                                                                                                |                                                                                                 |                                                                                                 | 77.12 |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย                                                                 | น้อย                                                                                           | มาก                                                                                             | มากที่สุด                                                                                       | คะแนน |
| ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด     | 3.85%<br> | 0.00%<br> | 57.69%<br> | 38.46%<br> | 77.12 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| 128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                                |            |            |            | คะแนน |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|------------|------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย       | มาก        | มากที่สุด  |       |
| เฝ้าระวัง                                                                           | 9.80%<br>                      | 5.88%<br>  | 52.94%<br> | 31.37%<br> | 68.78 |
| ตรวจสอบ                                                                             | 11.76%<br>                     | 3.92%<br>  | 50.98%<br> | 33.33%<br> | 68.78 |
| ลงโทษทางวินัย *                                                                     | 17.65%<br>                     | 11.76%<br> | 39.22%<br> | 31.37%<br> | 61.53 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| 128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                                |           |            |            | คะแนน |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|------------|------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย      | มาก        | มากที่สุด  |       |
| เฝ้าระวังการทุจริต                                                                  | 0.00%<br>                      | 0.00%<br> | 57.69%<br> | 42.31%<br> | 80.96 |
| ตรวจสอบการทุจริต                                                                    | 0.00%<br>                      | 3.85%<br> | 46.15%<br> | 50.00%<br> | 82.19 |
| ลงโทษทางวินัย                                                                       | 11.54%<br>                     | 0.00%<br> | 46.15%<br> | 42.31%<br> | 73.23 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| 129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                                |                      |                       |                       | 77.27 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                 | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด     | 0.00%<br><div></div>           | 7.84%<br><div></div> | 52.94%<br><div></div> | 39.22%<br><div></div> | 77.27 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| 129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                                |                      |                       |                       | 77.12 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                   | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                 | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด     | 0.00%<br><div></div>           | 3.85%<br><div></div> | 61.54%<br><div></div> | 34.62%<br><div></div> | 77.12 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                                |        |        |           | 70.97 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                               | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก                                                                      | 0.00%                          | 5.88%  | 72.55% | 21.57%    | 72.12 |
| สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้                                                                                  | 0.00%                          | 5.88%  | 78.43% | 15.69%    | 70.18 |
| มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา                                                                       | 0.00%                          | 11.76% | 66.67% | 21.57%    | 70.12 |
| มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง                                                                     | 1.96%                          | 3.92%  | 72.55% | 21.57%    | 71.47 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                                |       |        |           | 72.36 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                               | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก                                                                      | 0.00%                          | 7.69% | 73.08% | 19.23%    | 70.73 |
| สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้                                                                                  | 0.00%                          | 0.00% | 80.77% | 19.23%    | 73.35 |
| มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา                                                                       | 0.00%                          | 0.00% | 76.92% | 23.08%    | 74.62 |
| มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง                                                                     | 0.00%                          | 7.69% | 73.08% | 19.23%    | 70.73 |

ผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกผู้มาขอรับบริการภายนอกหน่วยงาน (รายชื่อ)

(External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

6.ดัชนีชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                                |                      |                       |                       | 73.07 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                 | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                         | 0.00%<br><div></div>           | 1.30%<br><div></div> | 80.52%<br><div></div> | 18.18%<br><div></div> | 73.08 |
| โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                        | 0.00%<br><div></div>           | 2.60%<br><div></div> | 77.92%<br><div></div> | 19.48%<br><div></div> | 73.07 |

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                                |                      |                       |                       | 91.89 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                 | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                         | 0.00%<br><div></div>           | 0.00%<br><div></div> | 24.59%<br><div></div> | 75.41%<br><div></div> | 91.89 |
| โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                        | 0.00%<br><div></div>           | 0.00%<br><div></div> | 24.59%<br><div></div> | 75.41%<br><div></div> | 91.89 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด  |                                 |                                 |                                  |                                  | 73.08 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                         | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย  | น้อย                            | มาก                              | มากที่สุด                        | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่าง<br>เท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด | 1.30%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 80.52%<br><div><div></div></div> | 18.18%<br><div><div></div></div> | 73.08 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด  |                                 |                                 |                                  |                                  | 91.34 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                         | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย  | น้อย                            | มาก                              | มากที่สุด                        | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่าง<br>เท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด | 0.00%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 26.23%<br><div><div></div></div> | 73.77%<br><div><div></div></div> | 91.34 |



### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมาน้อยเพียงพอ |                                |                      |                       |                       | 77.42 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                               | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                 | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมาน้อยเพียงพอ    | 0.00%<br><div></div>           | 1.30%<br><div></div> | 67.53%<br><div></div> | 31.17%<br><div></div> | 77.42 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมาอย่างน้อยเพียงพอ |                                |                      |                       |                       | 88.10 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                    | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                 | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมาอย่างน้อยเพียงพอ    | 0.00%<br><div></div>           | 0.00%<br><div></div> | 36.07%<br><div></div> | 63.93%<br><div></div> | 88.10 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |                   |                     | 99.56  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                              | มี                | ไม่มี               | คะแนน  |
| เงิน                                                                                                                                                                          | 0.00% <div></div> | 100.00% <div></div> | 100.00 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                                                     | 0.00% <div></div> | 100.00% <div></div> | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น                                                                                                | 1.30% <div></div> | 98.70% <div></div>  | 98.68  |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |                   |                     | 100.00 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                              | มี                | ไม่มี               | คะแนน  |
| เงิน                                                                                                                                                                          | 0.00% <div></div> | 100.00% <div></div> | 100.00 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                                                     | 0.00% <div></div> | 100.00% <div></div> | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น                                                                                                | 0.00% <div></div> | 100.00% <div></div> | 100.00 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| E5 หน่วยงานที่ก่ำนติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด |                                |                      |                       |                       | 74.38 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                 | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| หน่วยงานที่ก่ำนติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด    | 0.00%<br><div></div>           | 1.30%<br><div></div> | 76.62%<br><div></div> | 22.08%<br><div></div> | 74.38 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| E5 หน่วยงานที่ก่ำนติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด |                                |                      |                       |                       | 89.72 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                 | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| หน่วยงานที่ก่ำนติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด    | 0.00%<br><div></div>           | 0.00%<br><div></div> | 31.15%<br><div></div> | 68.85%<br><div></div> | 89.72 |

## 7.ดัชนีชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                                |                      |                       |                       | 71.09 |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                               | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                 | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน                                                         | 0.00%<br><div></div>           | 2.60%<br><div></div> | 76.62%<br><div></div> | 20.78%<br><div></div> | 73.50 |
| มีช่องทางหลากหลาย                                                              | 0.00%<br><div></div>           | 7.79%<br><div></div> | 80.52%<br><div></div> | 11.69%<br><div></div> | 68.67 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                                |                      |                       |                       | 87.54 |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                               | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                 | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน                                                         | 0.00%<br><div></div>           | 0.00%<br><div></div> | 34.43%<br><div></div> | 65.57%<br><div></div> | 88.64 |
| มีช่องทางหลากหลาย                                                              | 0.00%<br><div></div>           | 3.28%<br><div></div> | 34.43%<br><div></div> | 62.30%<br><div></div> | 86.44 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลการหรือข้อมูลข่าวสารจนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                                 |                                 |                                  |                                  | 70.88 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย  | น้อย                            | มาก                              | มากที่สุด                        | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลการหรือข้อมูลข่าวสารจนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | 1.30%<br><div><div></div></div> | 2.60%<br><div><div></div></div> | 80.52%<br><div><div></div></div> | 15.58%<br><div><div></div></div> | 70.88 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารจนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                                 |                                 |                                  |                                  | 85.89 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                  | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย  | น้อย                            | มาก                              | มากที่สุด                        | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารจนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | 0.00%<br><div><div></div></div> | 4.92%<br><div><div></div></div> | 32.79%<br><div><div></div></div> | 62.30%<br><div><div></div></div> | 85.89 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| E8 หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ |                                  |                                 | 98.68 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                         | มี                               | ไม่มี                           | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่    | 98.70%<br><div><div></div></div> | 1.30%<br><div><div></div></div> | 98.68 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| E8 หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ |                                   |                                 | 100.00 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                         | มี                                | ไม่มี                           | คะแนน  |
| หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่    | 100.00%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 100.00 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                                |       |        |           | 69.57 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                      | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                          | 5.19% | 83.12% | 11.69%    | 69.57 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                                |       |        |           | 88.10 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                       | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                          | 0.00% | 36.07% | 63.93%    | 88.10 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ |                                  |                                  | 86.84 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | มี                               | ไม่มี                            | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่     | 87.01%<br><div><div></div></div> | 12.99%<br><div><div></div></div> | 86.84 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ |                                   |                                 | 100.00 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | มี                                | ไม่มี                           | คะแนน  |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่     | 100.00%<br><div><div></div></div> | 0.00%<br><div><div></div></div> | 100.00 |



## 8.ดัชนีตัววัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด |                                |       |        |           | 67.38 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                               | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด     | 0.00%                          | 6.49% | 87.01% | 6.49%     | 67.38 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด |                                |       |        |           | 83.21 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                               | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด     | 0.00%                          | 1.64% | 47.54% | 50.82%    | 83.21 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                                |                       |                       |                       | 64.21 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                  | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มาก<br>น้อยเพียงใด | 0.00%<br><div></div>           | 19.48%<br><div></div> | 70.13%<br><div></div> | 10.39%<br><div></div> | 64.21 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                                |                      |                       |                       | 84.31 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                 | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มาก<br>น้อยเพียงใด | 0.00%<br><div></div>           | 0.00%<br><div></div> | 47.54%<br><div></div> | 52.46%<br><div></div> | 84.31 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

|                                                                                                                   |                                  |                                 |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|--------|
| E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ |                                  |                                 | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                  | มี                               | ไม่มี                           | คะแนน  |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่     | 98.70%<br><div><div></div></div> | 1.30%<br><div><div></div></div> | 100.00 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

|                                                                                                                   |                                  |                                 |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-------|
| E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ |                                  |                                 | 90.16 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                  | มี                               | ไม่มี                           | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่     | 90.16%<br><div><div></div></div> | 9.84%<br><div><div></div></div> | 90.16 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| E14 หน่วยงานที่ทํานัดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                                |                       |                       |                       | 66.45 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                      | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                  | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| หน่วยงานที่ทํานัดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 0.00%<br><div></div>           | 12.99%<br><div></div> | 76.62%<br><div></div> | 10.39%<br><div></div> | 66.45 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| E14 หน่วยงานที่ทํานัดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                                |                       |                       |                       | 79.87 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                      | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                  | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| หน่วยงานที่ทํานัดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 0.00%<br><div></div>           | 11.48%<br><div></div> | 37.70%<br><div></div> | 50.82%<br><div></div> | 79.87 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นเล็กน้อยเพียงใด |                                |                       |                       |                       | 65.53 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                  | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น<br>เล็กน้อยเพียงใด | 0.00%<br><div></div>           | 18.18%<br><div></div> | 68.83%<br><div></div> | 12.99%<br><div></div> | 65.53 |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด |                                |                      |                       |                       | 83.21 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย                 | มาก                   | มากที่สุด             | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น<br>มากน้อยเพียงใด  | 0.00%<br><div></div>           | 1.64%<br><div></div> | 47.54%<br><div></div> | 50.82%<br><div></div> | 83.21 |

ผลการประเมินด้านการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ ( Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT ) รายข้อ  
9.ดัชนีชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน |                          |             |        |
|------------------------------------|--------------------------|-------------|--------|
| ข้อมูลพื้นฐาน                      |                          |             |        |
| ข้อ                                | ประเด็นการตรวจ           | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O1                                 | โครงสร้างหน่วยงาน        |             | 100.00 |
| O2                                 | ข้อมูลผู้บริหาร          |             | 100.00 |
| O3                                 | อำนาจหน้าที่             |             | 100.00 |
| O4                                 | แผนการขับเคลื่อนหน่วยงาน |             | 100.00 |
| O5                                 | ข้อมูลการติดต่อหน่วยงาน  |             | 100.00 |
| O6                                 | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง      |             | 100.00 |
| ข่าวประชาสัมพันธ์                  |                          |             |        |
| ข้อ                                | ประเด็นการตรวจ           | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O7                                 | ข่าวประชาสัมพันธ์        |             | 100.00 |
| การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล               |                          |             |        |
| ข้อ                                | ประเด็นการตรวจ           | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O8                                 | Q&A                      |             | 100.00 |
| O9                                 | Social Network           |             | 100.00 |

ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน |                                   |             |        |
|------------------------------------|-----------------------------------|-------------|--------|
| ข้อมูลพื้นฐาน                      |                                   |             |        |
| ข้อ                                | ประเด็นการตรวจ                    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O1                                 | โครงสร้าง                         |             | 100.00 |
| O2                                 | ข้อมูลผู้บริหาร                   |             | 100.00 |
| O3                                 | อำนาจหน้าที่                      |             | 100.00 |
| O4                                 | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน |             | 100.00 |
| O5                                 | ข้อมูลการติดต่อ                   |             | 100.00 |
| O6                                 | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง               |             | 100.00 |
| ข่าวประชาสัมพันธ์                  |                                   |             |        |
| ข้อ                                | ประเด็นการตรวจ                    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O7                                 | ข่าวประชาสัมพันธ์                 |             | 100.00 |
| การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล               |                                   |             |        |
| ข้อ                                | ประเด็นการตรวจ                    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O8                                 | Q&A                               |             | 100.00 |
| O9                                 | Social Network                    |             | 100.00 |

## ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน |                                              |             |        |
|-----------------------------------|----------------------------------------------|-------------|--------|
| แผนการดำเนินงาน                   |                                              |             |        |
| ข้อ                               | ประเด็นการตรวจ                               | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O10                               | แผนการดำเนินงานประจำปี                       |             | 100.00 |
| O11                               | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน |             | 100.00 |
| O12                               | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                  |             | 100.00 |
| การปฏิบัติงาน                     |                                              |             |        |
| ข้อ                               | ประเด็นการตรวจ                               | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O13                               | มาตรฐานการปฏิบัติงาน                         |             | 100.00 |
| การให้บริการ                      |                                              |             |        |
| ข้อ                               | ประเด็นการตรวจ                               | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O14                               | มาตรฐานการให้บริการ                          |             | 100.00 |
| O15                               | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ                  |             | 100.00 |



## ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน |                                                     |                        |  |        |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------|--|--------|
| แผนการดำเนินงาน                   |                                                     |                        |  |        |
| ข้อ                               | ประเด็นการตรวจ                                      | ความคิดเห็น            |  | คะแนน  |
| O10                               | แผนดำเนินงานประจำปี                                 |                        |  | 100.00 |
| O11                               | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน |                        |  | 100.00 |
| O12                               | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                         |                        |  | 100.00 |
| การปฏิบัติงาน                     |                                                     |                        |  |        |
| ข้อ                               | ประเด็นการตรวจ                                      | ความคิดเห็น            |  | คะแนน  |
| O13                               | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน                      |                        |  | 100.00 |
| การให้บริการ                      |                                                     |                        |  |        |
| ข้อ                               | ประเด็นการตรวจ                                      | ความคิดเห็น            |  | คะแนน  |
| O14                               | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ                       |                        |  | 100.00 |
| O15                               | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ                         |                        |  | 100.00 |
| O16                               | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ             |                        |  | 100.00 |
| O17                               | E-Service                                           | ไม่ใช้บริการ E-service |  | 0.00   |

## ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ     |                                                         |                                                                                                                                                                                                          |        |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ข้อบัญญัติหรือเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี |                                                         |                                                                                                                                                                                                          |        |
| ข้อ                                            | ประเด็นการตรวจ                                          | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                              | คะแนน  |
| O16                                            | ข้อบัญญัติหรือเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี          |                                                                                                                                                                                                          | 100.00 |
| O17                                            | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ รอบ 6 เดือน      | หน่วยงานจะต้องแสดงข้อมูลเกี่ยวกับรายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ รอบ 6 เดือน ซึ่งจะต้องมีสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ในรอบ 6 เดือน และจะต้องเป็นข้อมูลของปีที่ผ่านมา (2561)               | 0.00   |
| O18                                            | รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                       |                                                                                                                                                                                                          | 100.00 |
| การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ             |                                                         |                                                                                                                                                                                                          |        |
| ข้อ                                            | ประเด็นการตรวจ                                          | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                              | คะแนน  |
| O19                                            | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ                |                                                                                                                                                                                                          | 100.00 |
| O20                                            | ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ |                                                                                                                                                                                                          | 100.00 |
| O21                                            | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน        |                                                                                                                                                                                                          | 100.00 |
| O22                                            | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี       | หน่วยงานจะต้องแสดงข้อมูลเกี่ยวกับรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ซึ่งจะต้องมีสรุปการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน ในรอบ 12 เดือน และจะต้องเป็นข้อมูลของปีที่ผ่านมา (2560) | 0.00   |

## ผลการประเมิน ITA ปี 2562

### ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

#### แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                             | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| O18 | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                               |             | 100.00 |
| O19 | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน |             | 100.00 |
| O20 | รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                          |             | 100.00 |

#### การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                           | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|----------------------------------------------------------|-------------|--------|
| O21 | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ                 |             | 100.00 |
| O22 | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ |             | 100.00 |
| O23 | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน         |             | 100.00 |
| O24 | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี        |             | 100.00 |

## ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การส่งเสริมความโปร่งใส |                                                |                                                                                               |        |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต           |                                                |                                                                                               |        |
| ข้อ                                         | ประเด็นการตรวจ                                 | ความคิดเห็น                                                                                   | คะแนน  |
| O23                                         | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต    |                                                                                               | 100.00 |
| O24                                         | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต            |                                                                                               | 100.00 |
| O25                                         | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี |                                                                                               | 100.00 |
| การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม            |                                                |                                                                                               |        |
| ข้อ                                         | ประเด็นการตรวจ                                 | ความคิดเห็น                                                                                   | คะแนน  |
| O26                                         | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น                    |                                                                                               | 100.00 |
| O27                                         | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม               | หน่วยต้องรายงานการเปิดโอกาสให้มีการมีส่วนร่วมในปี 2561 (หน่วยไม่ระบุวันเดือนปี ที่จัดกิจกรรม) | 0.00   |

## ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล |                                               |             |        |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------|--------|
| การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                      |                                               |             |        |
| ข้อ                                                 | ประเด็นการตรวจ                                | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O25                                                 | นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล                  |             | 100.00 |
| O26                                                 | การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล   |             | 100.00 |
| O27                                                 | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล       |             | 100.00 |
| O28                                                 | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี |             | 100.00 |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส |                                                |                                        |        |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------|--------|
| การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต           |                                                |                                        |        |
| ข้อ                                         | ประเด็นการตรวจ                                 | ความคิดเห็น                            | คะแนน  |
| O29                                         | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต    | ข้อมูลไม่สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด | 0.00   |
| O30                                         | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต            |                                        | 100.00 |
| O31                                         | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี |                                        | 100.00 |
| การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม            |                                                |                                        |        |
| ข้อ                                         | ประเด็นการตรวจ                                 | ความคิดเห็น                            | คะแนน  |
| O32                                         | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น                    |                                        | 100.00 |
| O33                                         | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม               |                                        | 100.00 |

## 10.ดัชนีชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร                               |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |
| ข้อ                                                     | ประเด็นการตรวจ                                               | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                       | คะแนน  |
| O28                                                     | เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100.00 |
| O29                                                     | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร                                    | หน่วยงานจะต้องแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ซึ่งจะต้องเป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน ในการให้ความสำคัญกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใส และจะต้องเป็นข้อมูลภายในปีที่ประเมิน (2561) | 0.00   |
| การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร                             |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |
| ข้อ                                                     | ประเด็นการตรวจ                                               | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                       | คะแนน  |
| O30                                                     | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร                                  | หน่วยงานจะต้องแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งจะต้องเป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต และจะต้องเป็นข้อมูลภายในปีที่ประเมิน (2561) | 0.00   |
| แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                           |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |
| ข้อ                                                     | ประเด็นการตรวจ                                               | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                       | คะแนน  |
| O31                                                     | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี                         |                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100.00 |
| O32                                                     | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต รอบ 6 เดือน |                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100.00 |
| O33                                                     | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                  | หน่วยต้องรายงานผลการดำเนินการป้องกันทุจริตประจำปี ที่ผ่านมาคือ 2560                                                                                                                                                                                               | 0.00   |

หมายเหตุ 1.แบบตัวชี้วัดการประเมิน ITA ปี 2561 มี 33 ข้อ

2.แบบตัวชี้วัดการประเมิน ITA ปี 2562 นั้น มีการเพิ่มตัวชี้วัดการประเมินเป็น 48 ข้อ

## ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต |                                                                     |             |        |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร                               |                                                                     |             |        |
| ข้อ                                                     | ประเด็นการตรวจ                                                      | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O34                                                     | เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร                                           |             | 100.00 |
| O35                                                     | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร                                           |             | 100.00 |
| การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต            |                                                                     |             |        |
| ข้อ                                                     | ประเด็นการตรวจ                                                      | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O36                                                     | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี                                |             | 100.00 |
| O37                                                     | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต                          |             | 100.00 |
| การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร                             |                                                                     |             |        |
| ข้อ                                                     | ประเด็นการตรวจ                                                      | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O38                                                     | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร                                         |             | 100.00 |
| แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                           |                                                                     |             |        |
| ข้อ                                                     | ประเด็นการตรวจ                                                      | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O39                                                     | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี                                |             | 100.00 |
| O40                                                     | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน |             | 100.00 |
| O41                                                     | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                         |             | 100.00 |

## ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต |                                                                    |                                        |       |  |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------|--|
| มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต |                                                                    |                                        |       |  |
| ข้อ                                                     | ประเด็นการตรวจ                                                     | ความคิดเห็น                            | คะแนน |  |
| O42                                                     | มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ                                     | ข้อมูลไม่สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด | 0.00  |  |
| O43                                                     | มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม                           | ข้อมูลไม่สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด | 0.00  |  |
| O44                                                     | มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง                      | ข้อมูลไม่สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด | 0.00  |  |
| O45                                                     | มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต                              | ข้อมูลไม่สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด | 0.00  |  |
| O46                                                     | มาตรการป้องกันการรับสินบน                                          | ข้อมูลไม่สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด | 0.00  |  |
| O47                                                     | มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม | ข้อมูลไม่สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด | 0.00  |  |
| O48                                                     | มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ                                      | ข้อมูลไม่สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด | 0.00  |  |



## ผลการประเมินของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

| อายุ                     | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|--------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี            | 0   | 0    | 0     |
| 20 – 30 ปี               | 3   | 5    | 0     |
| 30 – 40 ปี               | 11  | 12   | 0     |
| 40 – 50 ปี               | 4   | 13   | 0     |
| 50 – 60 ปี               | 8   | 12   | 0     |
| มากกว่า 60 ปี            | 5   | 3    | 0     |
| ระดับการศึกษา            | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า    | 3   | 3    | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า  | 5   | 16   | 0     |
| อวุฒิปริญญาหรือเทียบเท่า | 6   | 3    | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า   | 15  | 19   | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี         | 2   | 4    | 0     |
| อื่น ๆ                   | 0   | 0    | 0     |
| ติดต่อหน่วยงาน           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| บุคคลทั่วไป              | 25  | 33   | 0     |
| หน่วยงานของรัฐ           | 4   | 8    | 0     |
| องค์กรธุรกิจ             | 2   | 4    | 0     |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

| อายุ                     | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|--------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี            | 0   | 0    | 0     |
| 20 – 30 ปี               | 3   | 0    | 0     |
| 31 – 40 ปี               | 4   | 8    | 0     |
| 41 – 50 ปี               | 7   | 15   | 0     |
| 51 – 60 ปี               | 9   | 7    | 0     |
| มากกว่า 60 ปี            | 3   | 5    | 0     |
| ระดับการศึกษา            | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า    | 2   | 7    | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า  | 1   | 1    | 0     |
| อวุฒิปริญญาหรือเทียบเท่า | 13  | 16   | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า   | 7   | 8    | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี         | 3   | 3    | 0     |
| อื่น ๆ                   | 0   | 0    | 0     |
| ติดต่อหน่วยงาน           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| บุคคลทั่วไป              | 26  | 35   | 0     |
| หน่วยงานของรัฐ           | 0   | 0    | 0     |
| องค์กรธุรกิจ             | 0   | 0    | 0     |
| อื่น ๆ                   | 0   | 0    | 0     |

## ผลการประเมินของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

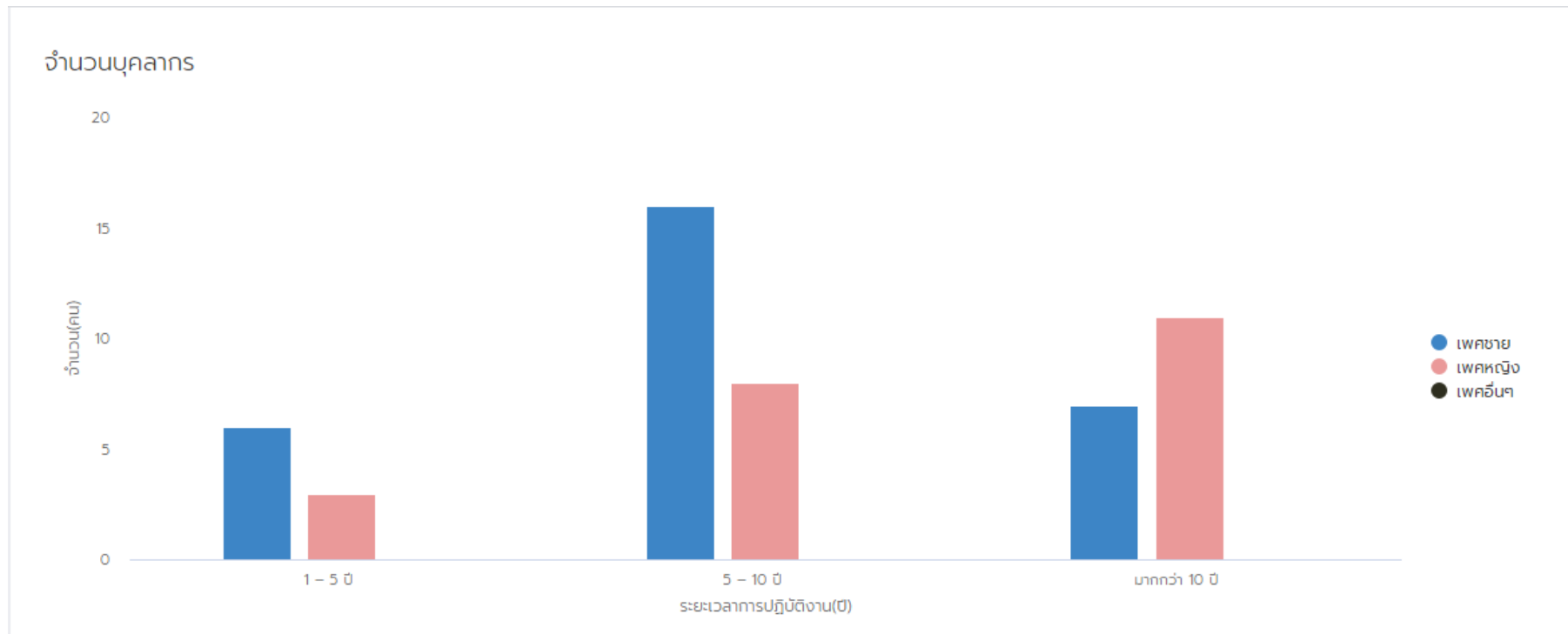
| อายุ                      | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|---------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี             | 0   | 0    | 0     |
| 20 – 30 ปี                | 0   | 4    | 0     |
| 30 – 40 ปี                | 5   | 7    | 0     |
| 40 – 50 ปี                | 9   | 7    | 0     |
| 50 – 60 ปี                | 11  | 2    | 0     |
| มากกว่า 60 ปี             | 4   | 2    | 0     |
| ระดับการศึกษา             | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า     | 4   | 0    | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า   | 11  | 3    | 0     |
| อนุปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | 4   | 1    | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า    | 6   | 12   | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี          | 4   | 6    | 0     |
| อื่น ๆ                    | 0   | 0    | 0     |

### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

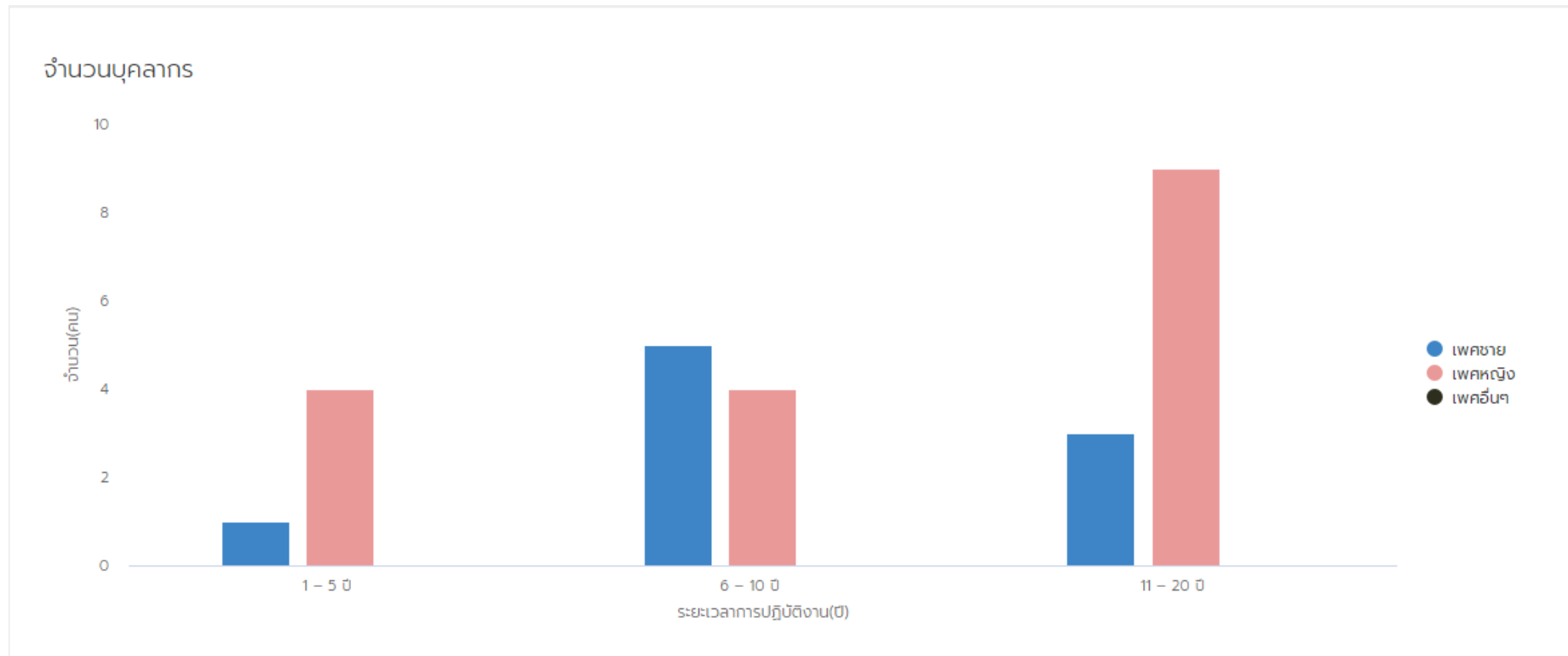
| อายุ                      | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|---------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี             | 0   | 0    | 0     |
| 20 – 30 ปี                | 0   | 2    | 0     |
| 31 – 40 ปี                | 2   | 9    | 0     |
| 41 – 50 ปี                | 4   | 5    | 0     |
| 51 – 60 ปี                | 3   | 1    | 0     |
| มากกว่า 60 ปี             | 0   | 0    | 0     |
| ระดับการศึกษา             | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า     | 0   | 0    | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า   | 1   | 0    | 0     |
| อนุปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | 2   | 1    | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า    | 4   | 11   | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี          | 2   | 5    | 0     |
| อื่น ๆ                    | 0   | 0    | 0     |

## ผลการประเมินสภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561

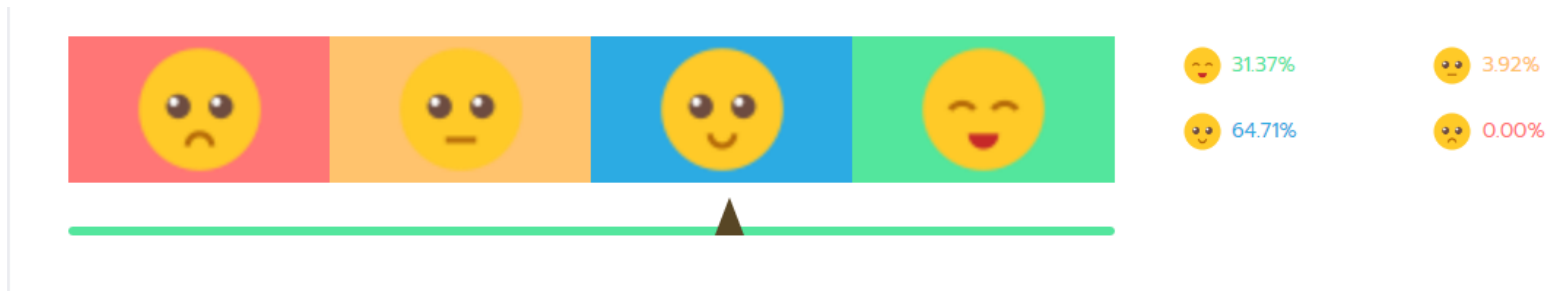


### ผลการประเมิน ITA ปี 2562



## ผลการประเมินความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

### ผลการประเมิน ITA ปี 2561



### ผลการประเมิน ITA ปี 2562

