



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพัททัน โทร. ๐-๓๖๘๑-๕๐๓๘

ที่

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลพัททัน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพัททัน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลพัททันได้ดำเนินการติดตามผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลพัททัน ประจำปี ๒๕๖๓ โดยการออกแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลพัททัน ซึ่งมีผู้แสดงความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๑๐๐ คน ตามรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม

- ประชาชน	จำนวน ๔๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๐
- ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ	จำนวน ๓๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๐
- พนักงานรัฐวิสาหกิจ	จำนวน ๓๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๐
- อื่น ๆ	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๑.๒ เพศ

- ชาย	จำนวน ๖๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๐
- หญิง	จำนวน ๔๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๐

๑.๓ อายุ

- ๑๕ - ๓๐ ปี	จำนวน ๓๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๐
- ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๓๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๐
- ๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕
- ๕๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕
- มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๒๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐

๑.๔ ระดับการศึกษาสูงสุด

- มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน ๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐
- มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน ๓๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๐
- ปวช./ปวส./ปวท./อนุปริญญา	จำนวน ๕๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๐
-ปริญญาตรี	จำนวน ๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐
- สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
- อื่น ๆ	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลพัทธิน

๑. ความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูล

- ดีมาก	จำนวน ๕๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๐
- ดี	จำนวน ๓๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๐
- ปานกลาง	จำนวน ๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐
- น้อย	จำนวน ๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐
- ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๒. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

- ดีมาก	จำนวน ๖๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๐
- ดี	จำนวน ๒๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐
- ปานกลาง	จำนวน ๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐
- น้อย	จำนวน ๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐
- ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๓. ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ดีมาก	จำนวน ๕๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๐
- ดี	จำนวน ๒๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐
- ปานกลาง	จำนวน ๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕
- น้อย	จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕
- ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้นความสุภาพอ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)

- ดีมาก	จำนวน ๗๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗๐
- ดี	จำนวน ๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕
- ปานกลาง	จำนวน ๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐
- น้อย	จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕
- ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๕. ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

- ดีมาก	จำนวน ๗๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗๐
- ดี	จำนวน ๒๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐
- ปานกลาง	จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕
- น้อย	จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕
- ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางราตรี โพธิ์กล้า)
นักจัดการงานทั่วไป


(นางรณกานต์ แยมขยาย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพักทัน


(นายสายชล ฉิมพาลี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพักทัน