

ผลการสำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลพักทัน

ประจำปีพ.ศ. 2561

แบบประเมินนี้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award) โดยมีจุดมุ่งหมายในการค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุก ความพึงพอใจ และแรงจูงใจของพนักงานอย่างเป็นระบบและครอบคลุมทั้งองค์กร จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบ ประเมินความตามความเป็นจริงเพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับรวบรวมได้ไปใช้ในการพัฒนาองค์กรด้านระบบ การบริหารงานบุคคล การเรียนรู้และสร้างแรงจูงใจ ตลอดจนการสร้างความสุขและความพึงพอใจของ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลพักทัน โดยกำหนดระดับคะแนนความพึงพอใจดังนี้

คะแนน	5	=	พึงพอใจมากที่สุด
	4	=	พึงพอใจมาก
	3	=	พึงพอใจปานกลาง
	2	=	พึงพอใจน้อย
	1	=	ไม่พึงพอใจ

การแปลคะแนน

แบ่งผลคะแนนทั้งหมดเป็น 5 ช่วง การแปลคะแนนมีดังนี้

คะแนน	5 - 4.5	=	มากที่สุด
	4 - 3.5	=	มาก
	3 - 2.5	=	ปานกลาง
	2 - 1.5	=	น้อย
	1 - 0	=	ไม่พึงพอใจ

ผลการสำรวจ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ส่วนคำถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามประเมินปัจจัยที่มี ผลต่อความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานซึ่ง ประกอบด้วย 8 หัวข้อหลัก ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมในการทำงาน
2. ลักษณะงานที่ทำและปริมาณงาน
3. ความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ
4. นโยบายผู้บริหารและการสื่อสารภายในองค์กร
5. การร้องทุกข์ การบริการและสวัสดิการ

6. การประเมินผลและค่าตอบแทน
7. ภาวะผู้นำ สัมพันธภาพและการทำงานเป็นทีม
8. ความผูกพันต่อองค์กร

ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความพึงพอใจต่อแง่มุมต่างๆ ในการทำงานและข้อเสนอแนะอื่นๆ

- 1.ความพึงพอใจเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ (ตารางที่ 2)
- 2.ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ตารางที่ 3)
- 3.ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำและวัฒนธรรมในองค์กร (ตารางที่ 4)
- 4.ความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ (ตารางที่ 5)
- 5.ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง โอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร (ตารางที่ 6)
- 6.ความพึงพอใจเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว (ตารางที่ 7)
- 7.ความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารในองค์กร (ตารางที่ 8)
- 8.ความพึงพอใจเกี่ยวกับความภาคภูมิใจต่อองค์กรที่สร้างประโยชน์ต่อสังคม (ตารางที่ 9)
- 9.ความพึงพอใจในภาพรวม (ตารางที่ 10)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามผู้ให้ข้อมูล เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งในปัจจุบัน เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับจากราชการ หน่วยงานที่สังกัดในปัจจุบัน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานใน อบต.พักทัน สถานภาพในปัจจุบัน (N=25)

ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ (N=25)		
ชาย	9	36
หญิง	16	64
อายุ (N=25)		
๓๐ - ๔๐ ปี	12	48
๔๑ - ๕๐ ปี	13	52
ระดับการศึกษา (N=25)		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	8
ปริญญาตรี	16	64
สูงกว่าปริญญาตรี	7	28

ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตำแหน่งในปัจจุบัน (N=25)		
พนักงานส่วนตำบล	15	60
ลูกจ้างประจำ	2	8
พนักงานจ้าง	8	32
เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับจากราชการ (N=25)		
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	2	8
๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท	4	16
๑๕,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท	3	12
๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	16	64
หน่วยงานที่สังกัดในปัจจุบัน (N=25)		
สำนักปลัดฯ	10	40
กองคลัง	6	24
กองช่าง	6	24
กองการศึกษาฯ	3	12
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานใน อบต.พักทัน (N=25)		
๑ ปี - ๕ ปีเต็ม	5	20
๖ ปี - ๑๐ ปี	4	16
๑๑ ปีขึ้นไป	16	64
สถานภาพงานในปัจจุบัน (N=25)		
ผู้ปฏิบัติงาน	20	80
หัวหน้าส่วนราชการ/ผู้บริหาร	5	20

ส่วนที่ 3 แบบประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน อบต.พักทัน

ข้อที่ 1 ความพึงพอใจเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ

ตารางที่ 2 แสดงความถี่ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ จำแนกเป็นรายชื่อ (N=25)

ความพึงพอใจเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	X	S.D.	แปลความ
ปริมาณงานในความรับผิดชอบของท่าน (N=25)	9	10	6	0	0	4.12	0.77	มาก
ความท้าทายของงานที่ได้รับมอบหมาย (N=25)	7	10	8	0	0	3.96	0.77	มาก
งานของท่านมีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่งได้รับการสนับสนุนให้พัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงานอย่างต่อเนื่อง (N=25)	8	13	4	0	0	4.16	0.67	มาก
ความมีอิสระในการตัดสินใจเพื่อความสำเร็จในงาน (N=25)	4	16	5	0	0	3.96	0.60	มาก
การได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถ (N=25)	5	14	6	0	0	3.96	0.66	มาก
การวางแผนในการทำงานและสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานด้วยตนเอง (N=25)	4	17	4	0	0	4.00	0.57	มาก
ระดับความพึงพอใจรวมเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ						4.03	0.68	มาก

จากตารางที่ 2 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบให้งานของท่านมีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่งได้รับการสนับสนุนให้พัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงานอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ย 4.16 ปริมาณงานในความรับผิดชอบของท่าน มีค่าเฉลี่ย 4.12 การวางแผนในการทำงานและสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.00 และ ความท้าทายของงานที่ได้รับมอบหมาย ความมีอิสระในการตัดสินใจเพื่อความสำเร็จในงาน การได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 3.96 ซึ่งระดับความพึงพอใจทั้ง 6 ข้ออยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ข้อที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตารางที่ 3 แสดงความถี่ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำแนกเป็นรายข้อ (N=25)

ความพึงพอใจเกี่ยวกับ สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	X	S.D.	แปลความ
สถานที่ทำงานมีความเหมาะสม (N=25)	5	14	6	0	0	3.96	0.66	มาก
หน่วยงานมีอุปกรณ์/เครื่องมือสำหรับทำงานที่เหมาะสมและเพียงพอ (N=25)	1	18	6	0	0	3.80	0.49	มาก
ความรู้สึกลดภัยในสถานที่ทำงาน (N=25)	5	15	5	0	0	4.00	0.63	มาก
การมีโอกาสทำกิจกรรมต่างๆ ร่วมกัน เช่น กีฬาภายใน งานปีใหม่ ฯลฯ (N=25)	2	19	4	0	0	3.92	0.48	มาก
การมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งด้านอาคารสถานที่และการให้บริหาร (N=25)	0	19	6	0	0	3.76	0.43	มาก
ระดับความพึงพอใจรวมเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน						3.89	0.55	มาก

จากตารางที่ 3 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ความรู้สึกปลอดภัยในสถานที่ทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 สถานที่ทำงานมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.96 การมีโอกาสทำกิจกรรมต่างๆ ร่วมกัน เช่น กีฬาภายใน งานปีใหม่ ฯลฯ มีค่าเฉลี่ย 3.92 หน่วยงานมีอุปกรณ์/เครื่องมือสำหรับทำงานที่เหมาะสมและเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.80 และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงานทั้งด้านอาคารสถานที่และการให้ มีค่าเฉลี่ย 3.76 ซึ่งความพึงพอใจทั้ง 5 ข้ออยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ข้อที่ 3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำและวัฒนธรรมในองค์กร

ตารางที่ 4 แสดงความถี่ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง
ต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำและวัฒนธรรมในองค์กร จำแนกเป็นรายข้อ (N=25)

ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำและ วัฒนธรรมในองค์กร	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	X	S.D.	แปลความ
การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และนโยบายขององค์กร (N=25)	4	15	6	0	0	3.92	0.63	มาก
การจัดโครงสร้างหน่วยงานและการจัด สายการบังคับบัญชา(N=25)	1	18	6	0	0	3.80	0.49	มาก
การนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จของ ผู้บริหาร(N=25)	7	13	5	0	0	4.08	0.69	มาก
ผู้บริหารไว้วางใจ/เชื่อมั่นใน ความสามารถของท่าน(N=25)	4	17	4	0	0	4.00	0.57	มาก
ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ ช่วยแก้ปัญหา ต่างๆให้ท่าน(N=25)	8	15	2	0	0	4.24	0.59	มาก
ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน(N=25)	2	20	3	0	0	3.96	0.45	มาก
การชมเชยและยอมรับความรู้ ความสามารถจากเพื่อนร่วมงาน (N=25)	4	10	11	0	0	3.72	0.72	มาก
การได้รับคำแนะนำและความ ช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเมื่อเกิด ปัญหา(N=25)	5	10	10	0	0	3.80	0.75	มาก
การได้รับความร่วมมือจากเพื่อน ร่วมงานในการปฏิบัติงาน(N=25)	7	11	7	0	0	4.00	0.75	มาก
การสื่อสาร การรับฟังความคิดเห็น และการมีส่วนร่วมในหน่วยงาน (N=25)	2	18	5	0	0	3.88	0.52	มาก
ระดับความพึงพอใจรวมเกี่ยวกับภาวะผู้นำและวัฒนธรรมในองค์กร						3.94	0.64	มาก

จากตารางที่ 4 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำและวัฒนธรรมในองค์กร ให้ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ ช่วยแก้ปัญหาต่างๆให้ท่าน มีค่าเฉลี่ย 4.24 การนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จของผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ย 4.08 ผู้บริหารไว้วางใจ/เชื่อมั่นในความสามารถของท่าน และ การได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.96 การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และนโยบายขององค์กร มีค่าเฉลี่ย 3.92 การสื่อสาร การรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 3.88 การจัดโครงสร้างหน่วยงาน และการจัดสายการบังคับบัญชา และ การได้รับคำแนะนำและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเมื่อเกิดปัญหา มีค่าเฉลี่ย 3.80 และ การชมเชยและยอมรับความรู้ความสามารถจากเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 3.72 ซึ่งความพึงพอใจทั้ง 10 ข้อนี้อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ข้อที่ 4 ความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ตารางที่ 5 แสดงความถี่ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกเป็นรายข้อ (N=25)

ความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าตอบแทน และสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	X	S.D.	แปลความ
ค่าตอบแทนที่ได้รับจากราชการของท่านเพียงพอกับค่าครองชีพ (N=25)	0	10	15	0	0	3.40	0.49	ปานกลาง
วิธีการประเมินเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี (N=25)	1	10	14	0	0	3.48	0.57	ปานกลาง
การได้รับค่าตอบแทนเป็นธรรมและเหมาะสมกับคุณภาพและปริมาณงานที่รับผิดชอบ (N=25)	6	6	13	0	0	3.72	0.83	มาก
การจัดสวัสดิการต่างๆ สอดคล้องกับความต้องการของพนักงานในหน่วยงาน (N=25)	3	11	11	0	0	3.68	0.68	มาก
การจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตและสุขภาพกายที่ดีแก่เจ้าหน้าที่ (N=25)	0	12	13	0	0	3.48	0.50	ปานกลาง
ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ						3.55	0.64	มาก

จากตารางที่ 5 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ ให้การได้รับค่าตอบแทนเป็นธรรมและเหมาะสมกับคุณภาพและปริมาณงานที่ได้รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 3.72 การจัดสวัสดิการต่างๆ สอดคล้องกับความต้องการของพนักงานในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 3.68 และ วิธีการประเมิน เพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี และ ในส่วนของการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตและสุขภาพกายที่ดีแก่เจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ย 3.48 และค่าตอบแทนที่ได้รับจากราชการของท่านเพียงพอกับค่าครองชีพ มีค่าเฉลี่ย 3.40 ตามลำดับ ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ข้อที่ 5 ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง โอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพ

ตารางที่ 6 แสดงความถี่ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง โอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพ จำแนกเป็นรายข้อ (N=25)

ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง โอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพ	ระดับความพึงพอใจ					X	S.D.	แปล ความ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่พึง พื่อใจ			
การได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมให้ เข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนาและ ศึกษาดูงาน (N=25)	1	11	13	0	0	3.52	0.57	ปานกลาง
การได้รับโอกาสในการใช้ความรู้ ความสามารถในการพัฒนางานที่ ได้รับผิดชอบ (N=25)	6	9	10	0	0	3.84	0.78	มาก
การได้รับการพัฒนาทักษะและ ความสามารถเพื่อเตรียมพร้อมในการ ก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น (N=25)	6	10	9	0	0	3.88	0.77	มาก
ความชัดเจนในเส้นทางความก้าวหน้า ในสายอาชีพ (N=25)	2	17	6	0	0	3.84	0.54	มาก
การได้รับการประเมินผลอย่างเป็น ธรรม (N=25)	5	14	6	0	0	3.96	0.66	มาก
ความรู้สึกมั่นคงในอาชีพการงาน (N=25)	6	11	8	0	0	3.92	0.74	มาก
ระดับความพึงพอใจรวมเกี่ยวกับความมั่นคง โอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพ						3.83	0.70	มาก

จากตารางที่ 6 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง โอกาส และความก้าวหน้าทางอาชีพ ให้การได้รับการประเมินผลอย่างเป็นธรรม มีค่าเฉลี่ย 3.96 ความรู้สึกมั่นคงในอาชีพการงาน มีค่าเฉลี่ย 3.92 การได้รับการพัฒนาทักษะและความสามารถเพื่อเตรียมพร้อมในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.88 การได้รับโอกาสในการใช้ความรู้ ความสามารถในการพัฒนางานที่รับผิดชอบ และความชัดเจนในเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 3.84 ตามลำดับ ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในส่วนของการได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมให้เข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนาและศึกษาดูงาน มีค่าเฉลี่ย 3.52 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ข้อที่ 6 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

ตารางที่ 7 แสดงความถี่ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว จำแนกเป็นรายข้อ (N=25)

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	X	S.D.	แปลความ
การได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ (N=25)	2	9	13	1	0	3.48	0.70	ปานกลาง
การปฏิบัติราชการไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตและครอบครัว (N=25)	5	7	12	1	0	3.64	0.64	มาก
การแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคมอย่างเหมาะสม (N=25)	3	11	11	0	0	3.68	0.68	มาก
การมีเวลาออกกำลังกายเพื่อสุขภาพอย่างเหมาะสม(N=25)	1	4	19	1	0	3.20	0.57	ปานกลาง
การสนับสนุนให้มีการโอน / ย้ายระหว่างหน่วยงานเพื่อให้ได้สถานที่ทำงานใกล้บ้าน(N=25)	1	11	12	1	0	3.48	0.64	ปานกลาง
ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว						3.50	0.74	มาก

จากตารางที่ 7 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว ให้การแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคมอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.68 การปฏิบัติราชการไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตและครอบครัว มีค่าเฉลี่ย 3.64 ตามลำดับ ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในส่วนของการได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ และการสนับสนุนให้มีการโอน / ย้ายระหว่างหน่วยงานเพื่อให้ได้สถานที่ทำงานใกล้บ้านมีค่าเฉลี่ย 3.48 และการมีเวลาออกกำลังกายเพื่อสุขภาพอย่างเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 3.20 ตามลำดับ ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ข้อที่ 7 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารในองค์กร

ตารางที่ 8 แสดงความถี่ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารในองค์กร จำแนกเป็นรายชื่อ (N=25)

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารใน องค์กร	ระดับความพึงพอใจ						X	S.D.	แปล ความ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ				
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงาน (N=25)	3	12	10	0	0	3.72	0.66		มาก
ช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน (N=25)	2	18	5	0	0	3.88	0.52		มาก
การประชุมชี้แจง หรือขอความ คิดเห็นในเรื่องสำคัญภายในองค์กร (N=25)	3	14	8	0	0	3.80	0.63		มาก
การเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับ แสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ (N=25)	4	12	9	0	0	3.80	0.69		มาก
หน่วยงานมีแหล่งข้อมูลข่าวสารให้ สามารถเข้าถึงได้ (N=25)	1	15	9	0	0	3.68	0.55		มาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารในองค์กร						3.78	0.62		มาก

จากตารางที่ 8 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารในองค์กร ให้
 ช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 3.88 การประชุมชี้แจง หรือขอความคิดเห็นในเรื่องสำคัญภายใน
 องค์กร และ การเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ย 3.80 การ
 ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 3.72 และ หน่วยงานมีแหล่งข้อมูลข่าวสารให้
 สามารถเข้าถึงได้ มีค่าเฉลี่ย 3.68 ซึ่งความพึงพอใจทั้ง 5 ข้อนี้อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ข้อที่ 8 ความพึงพอใจเกี่ยวกับความภูมิใจต่อองค์กรที่สร้างประโยชน์ต่อสังคม

ตารางที่ 9 แสดงความถี่ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง
 ต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับความภูมิใจต่อองค์กรที่สร้างประโยชน์ต่อสังคม จำแนกเป็นรายข้อ (N=25)

ความพึงพอใจเกี่ยวกับความภูมิใจต่อ องค์กรที่สร้างประโยชน์ต่อสังคม	ระดับความพึงพอใจ					X	S.D.	แปล ความ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ			
ความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานใน อบต. พักทัน (N=25)	9	14	2	0	0	4.28	0.60	มาก
ความพึงพอใจต่อนโยบายและการ บริหารจัดการของ อบต.พักทัน (N=25)	6	14	5	0	0	4.04	0.66	มาก
ความภูมิใจที่จะเปิดเผยว่าท่านทำงาน ที่ อบต.พักทัน (N=25)	10	10	5	0	0	4.20	0.75	มาก
การสร้างประโยชน์ของ อบต.พักทัน ต่อสังคม (N=25)	11	10	4	0	0	4.28	0.72	มาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความภูมิใจต่อองค์กรที่สร้างประโยชน์ต่อสังคม						4.20	0.69	มาก

จากตารางที่ 9 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับความภูมิใจต่อองค์กรที่สร้าง
 ประโยชน์ต่อสังคม ให้ความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานใน อบต.พักทัน และการสร้างประโยชน์ของ อบต.พักทันต่อ
 สังคม มีค่าเฉลี่ย 4.28 ความภูมิใจที่จะเปิดเผยว่าท่านทำงานที่ อบต.พักทัน มีค่าเฉลี่ย 4.20 และ ความพึง
 พอใจต่อนโยบายและการบริหารจัดการของ อบต.พักทัน มีค่าเฉลี่ย 4.04 ซึ่งความพึงพอใจทั้ง 4 ข้อนี้อยู่ใน
 ระดับความพึงพอใจมาก

ข้อที่ 9 ความพึงพอใจโดยรวม

ตารางที่ 10 แสดงความถี่ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อความพึงพอใจโดยรวม จำแนกเป็นรายข้อ (N=25)

ความพึงพอใจโดยรวม	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	X	S.D.	แปลความ
ในฐานะที่ท่านเป็นพนักงาน อบต. พักทัน ท่านมีความสุข ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานในระดับใด (N=25)	12	7	6	0	0	4.24	0.81	มาก
ความพึงพอใจโดยรวม						4.24	0.81	มาก

จากตารางที่ 10 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อความพึงพอใจโดยรวม ให้ในฐานะที่ท่านเป็นพนักงาน อบต. พักทัน ท่านมีความสุข ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานในระดับใด มีค่าเฉลี่ย 4.24 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก