



แบบประเมินความพำสุก ความพึงพอใจและเรงจุงใจในการทำงาน

ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลพักทัน

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน**

(โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับสถานภาพของท่าน)

๑.๑ เพศ

๑.ชาย

๒.หญิง

๑.๒ อายุ

๑. น้อยกว่า ๓๐ ปี

๒. ๓๐ - ๔๐ ปี

๓. ๔๑ - ๕๐ ปี

๔. ๕๑ - ๖๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษา

๑. ต่ำกว่าปริญญาตรี  ๒. ปริญญาตรี  ๓. สูงกว่าปริญญาตรี

๑.๔ ตำแหน่งในปัจจุบัน

๑. พนักงานส่วนตำบล  ๒. ลูกจ้างประจำ  ๓. พนักงานจ้าง

๑.๕ เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับจากการราชการ

๑. ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท  ๒. ๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท

๓. ๑๕,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท  ๔. ๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป

๑.๖ หน่วยงานที่สังกัดในปัจจุบัน

๑. สำนักปลัดฯ  ๒. กองคลัง

๓. กองซ่อม  ๔. กองการศึกษาฯ

๑.๗ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานใน อบต.พักทัน

๑. ต่ำกว่า ๑ ปี  ๒. ๑ ปี - ๕ ปีเต็ม

๓. ๖ ปี - ๑๐ ปี  ๔. ๑๑ ปีขึ้นไป

๑.๘ สถานภาพงานในปัจจุบัน

๑. อยู่ในสภาพการทำงาน/เริ่มงาน

๒. ยังไม่ได้รับมอบหมาย

**ส่วนที่ ๒ แบบประเมินปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจ  
ในการปฏิบัติงานของพนักงาน อปต.พักหัน**

(โปรดเรียงลำดับความสำคัญของแต่ละปัจจัย โดยใส่หมายเลขตามลำดับความสำคัญในแต่ละข้อ โดยใส่หมายเลข ๑ สำหรับปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดในด้านนั้น เรียงลำดับไปจนถึงปัจจัยที่มีความสำคัญน้อยที่สุดของแต่ละด้าน ตามลำดับ)

ปัจจัยด้าน	ปัจจัยความผาสุก	ลำดับความสำคัญ
๑.สภาพแวดล้อมในการทำงาน	๑. สภาพแวดล้อมทางกายภาพภายในหน่วยงาน ๒. ความทันสมัยและเพียงพอของเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ทำงาน ๓. ความปลอดภัยของวิธีตและทรัพย์สินในขณะทำงาน ๔. การส่งเสริมด้านสุขภาพอนามัยภายในหน่วยงาน ๕. ความปลอดภัยและการป้องกันภัยในขณะปฏิบัติงาน ๖. แผนงานการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	๑ ๕ ๔ ๒ ๓ ๖
๒. ลักษณะงานที่ทำและปริมาณงาน	๑. ความเหมาะสมของงานที่ปฏิบัติกับความรู้ ทักษะและความสามารถ ๒. ความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้นจากการทำงาน  ๓. ผลงานที่ปฏิบัติมีประโยชน์กับหน่วยงาน ๔. หน้าที่ความรับผิดชอบมีส่วนสนับสนุนวิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	๑ ๒ ๔ ๓
๓. ความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ	๑. โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งตามระดับความรู้ความสามารถ ๒. ความเหมาะสมของตำแหน่งกับหน้าที่ปฏิบัติงานอยู่ ๓. ความมั่นคงในอาชีพ ๔. ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนในการพัฒนา/อบรมที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติประจำ	๒ ๑ ๓ ๔
๔.นโยบายผู้บริหารและการสื่อสารภายในองค์กร	๑. มีการสื่อสารด้านนโยบายและการบริหารเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ทุกระดับ ๒. การมอบหมายและกระจายอำนาจการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชา ๓. ผู้บริหารเปิดกว้างในด้านการสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ทุกระดับชั้น ๔. มีการสื่อสาร ๒ ทาง คือสื่อสารกับผู้ปฏิบัติงานและการเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานรายงานและสอบถามกลับ	๑ ๓ ๔ ๒

ปัจจัยด้าน	ปัจจัยความพากผาก	ลำดับความสำคัญ
๕.การร้องทุกข์การบริการและสวัสดิการ	๑.ผู้บริหารให้ความใส่ใจในการแก้ปัญหา บรรเทาเรื่องร้องทุกข์	1
	๒.เรื่องร้องทุกข์/ปัญหาได้รับการแก้ไข เยียวยาอย่างเป็นธรรม	2
	๓.การสร้างแรงจูงใจและขับเคลื่อนกำลังใจในการทำงานของผู้บังคับบัญชา	3
	๔.ค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์และสวัสดิการต่างๆ	5
	๕.กิจกรรม/สวัสดิการที่หน่วยงานจัดให้	4
๖.การประเมินผลและค่าตอบแทน	๑.การประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อพิจารณาความดีความชอบที่จะท่อนถึงการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง	3
	๒.ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนที่ได้รับกับปริมาณงาน	1
	๓.ความเหมาะสมในการพิจารณาเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือน	2
๗.ภาวะผู้นำสัมพันธภาพและการทำงานเป็นทีม	๑.ผู้บังคับบัญชา มีภาวะผู้นำ สามารถนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ	5
	๒.ผู้บังคับบัญชา มีความไว้วางใจเชื่อมั่นในความสามารถของท่าน	4
	๓.การเป็นที่ยอมรับในความรู้ความสามารถจากเพื่อนร่วมงาน	2
	๔.การได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา	1
	๕.การมีส่วนร่วมและโอกาสในการร่วมกิจกรรมของหน่วยงาน	3
๘.ความผูกพันต่องค์กร	๑.ความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานใน อบต. ต่อไป	1
	๒.ความภาคภูมิใจที่เป็นพนักงานที่มีความสำคัญใน อบต.	2

ส่วนที่ ๓ แบบประเมินความพึงพอใจ  
ในการปฏิบัติงานของพนักงาน อปต.พักทัน

(โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ					
๑) ปริมาณงานในความรับผิดชอบของท่าน	✓				
๒) ความท้าทายของงานที่ได้รับมอบหมาย	✓				
๓) งานของท่านมีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่ง ได้รับการสนับสนุนให้พัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงานอย่างต่อเนื่อง		✓			
๔) ความมือ熟稔ในการตัดสินใจเพื่อความสำเร็จในงาน		✓			
๕) การได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถ		✓			
๖) การวางแผนในการทำงานและสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานด้วยตนเอง			✓		
๒. ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน					
๑) สถานที่ทำงานมีความเหมาะสม			✓		
๒) หน่วยงานมีอุปกรณ์/เครื่องมือสำหรับทำงานที่เหมาะสมและเพียงพอ			✓		
๓) ความรู้สึกปลอดภัยในสถานที่ทำงาน			✓		
๔) การมีโอกาสทำกิจกรรมต่างๆ ร่วมกัน เช่น กีฬา ภายใน งานปีใหม่ ฯลฯ			✓		
๕) การมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งด้านอาคารสถานที่และการให้บริหาร			✓		
๓. ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำและวัฒนธรรมในองค์กร					
๑) การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และนโยบายขององค์กร			✓		
๒) การจัดโครงสร้างหน่วยงานและการจัดสายการบังคับบัญชา			✓		
๓) การนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จของผู้บริหาร			✓		
๔) ผู้บริหารไว้วางใจ/เชื่อมั่นในความสามารถของท่าน			✓		
๕) ผู้บังคับบัญชาอาจใส่ช่วยแก้ปัญหาต่างๆให้ท่าน			✓		
๖) ผู้บังคับบัญชา มีความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน			✓		

ประเด็นคำวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ
๓) การซึมเขยและยอมรับความรู้ความสามารถจากเพื่อนร่วมงาน			✓		
๔) การได้รับคำแนะนำและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเมื่อเกิดปัญหา		✓			
๕) การได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน		✓			
๑๐) การสื่อสาร การรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมในหน่วยงาน			✓		
<b>๔. ความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ</b>					
๑) ค่าตอบแทนที่ได้รับจากการขอของท่านเพียงพอ กับค่าครองชีพ			✓		
๒) วิธีการประเมินเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี			✓		
๓) การได้รับค่าตอบแทนเป็นธรรมและเหมาะสมกับคุณภาพและปริมาณงานที่รับผิดชอบ			✓		
๔) การจัดสวัสดิการต่างๆ สอดคล้องกับความต้องการของพนักงานในหน่วยงาน			✓		
๕) การจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตและสุขภาพกายที่ดีแก่เจ้าหน้าที่			✓		
<b>๕. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง โอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพ</b>					
๑) การได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมให้เข้าร่วมประชุม อบรม อบรม ศัลย์มนตรีและศึกษาดูงาน			✓		
๒) การได้รับโอกาสในการใช้ความรู้ ความสามารถในการพัฒนางานที่รับผิดชอบ			✓		
๓) การได้รับการพัฒนาทักษะและความสามารถเพื่อเตรียมพร้อมในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น			✓		
๔) ความชัดเจนในเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ			✓		
๕) การได้รับการประเมินผลอย่างเป็นธรรม			✓		
๖) ความรู้สึกมั่นคงในอาชีพการทำงาน			✓		
<b>๖. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการรักษาดุลยภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว</b>					
๑) การได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ			✓		
๒) การปฏิบัติราชการไม่เป็นอุปสรรคต่อการทำในชีวิตและครอบครัว			✓		
๓) การแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลา			✓		

ประเด็นคำความวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ
ครอบครัวและสังคมอย่างเหมาะสม					
(๑) การมีเวลาออกกำลังกายเพื่อสุขภาพอย่างเหมาะสม			✓		
(๒) การสนับสนุนให้มีการนอน / ย้ายระหว่างหน่วยงานเพื่อให้ได้สถานที่ทำงานใกล้บ้าน			✓		
<b>๗. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารในองค์กร</b>					
(๑) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงาน			✓		
(๒) ช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน			✓		
(๓) การประชุมซึ่งแจง หารือขอความคิดเห็นในเรื่องสำคัญภายในองค์กร			✓		
(๔) การเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่			✓		
(๕) หน่วยงานมีแหล่งข้อมูลข่าวสารให้สามารถเข้าถึงได้			✓		
<b>๘. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความภูมิใจต่อองค์กรที่สร้างประโยชน์ต่อสังคม</b>					
(๑) ความภูมิใจที่ได้ทำงานใน อปต.พักทัน		✓			
(๒) ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารจัดการของ อปต.พักทัน		✓			
(๓) ความภูมิใจที่จะเปิดเผยว่าท่านทำงานที่ อปต.พักทัน		✓			
(๔) การสร้างประโยชน์ของ อปต.พักทันต่อสังคม		✓			
<b>๙. ความพึงพอใจโดยรวม</b>					
ในฐานะที่ท่านเป็นพนักงาน อปต.พักทัน ท่านมีความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานในระดับใด		✓			

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบประเมินนี้