

ผลการสำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลพัททัน

ประจำปีพ.ศ. 2562

แบบประเมินนี้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award) โดยมีจุดมุ่งหมายในการค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุก ความพึงพอใจ และแรงจูงใจของพนักงานอย่างเป็นระบบและครอบคลุมทั้งองค์กร จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบ ประเมินความตามความเป็นจริงเพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้ไปใช้ในการพัฒนาองค์กรด้านระบบ การบริหารงานบุคคล การเรียนรู้และสร้างแรงจูงใจ ตลอดจนการสร้างความผาสุกและความพึงพอใจของ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลพัททัน โดยกำหนดระดับคะแนนความพึงพอใจดังนี้

คะแนน	5	=	พึงพอใจมากที่สุด
	4	=	พึงพอใจมาก
	3	=	พึงพอใจปานกลาง
	2	=	พึงพอใจน้อย
	1	=	ไม่พึงพอใจ

การแปลคะแนน

แบ่งผลคะแนนทั้งหมดเป็น 5 ช่วง การแปลคะแนนมีดังนี้

คะแนน	5 – 4.5	=	มากที่สุด
	4 – 3.5	=	มาก
	3 – 2.5	=	ปานกลาง
	2 – 1.5	=	น้อย
	1 – 0	=	ไม่พึงพอใจ

ผลการสำรวจ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ส่วนคำถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามประเมินปัจจัยที่มี ผลต่อความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานซึ่ง ประกอบด้วย 8 หัวข้อหลัก ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมในการทำงาน
2. ลักษณะงานที่ทำและปริมาณงาน
3. ความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ
4. นโยบายผู้บริหารและการสื่อสารภายในองค์กร
5. การร้องทุกข์ การบริการและสวัสดิการ

6. การประเมินผลและค่าตอบแทน
7. ภาวะผู้นำ สัมพันธภาพและการทำงานเป็นทีม
8. ความผูกพันต่อองค์กร

ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความพึงพอใจต่อแง่มุมต่างๆ ในการทำงานและข้อเสนอแนะอื่นๆ

- 1.ความพึงพอใจเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ (ตารางที่ 2)
- 2.ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ตารางที่ 3)
- 3.ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำและวัฒนธรรมในองค์กร (ตารางที่ 4)
- 4.ความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ (ตารางที่ 5)
- 5.ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง โอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร (ตารางที่ 6)
- 6.ความพึงพอใจเกี่ยวกับการรักษาดุลยภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว (ตารางที่ 7)
- 7.ความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารในองค์กร (ตารางที่ 8)
- 8.ความพึงพอใจเกี่ยวกับความภาคภูมิใจต่อองค์กรที่สร้างประโยชน์ต่อสังคม (ตารางที่ 9)
- 9.ความพึงพอใจในภาพรวม (ตารางที่ 10)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามผู้ให้ข้อมูล เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งในปัจจุบัน เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับจากราชการ หน่วยงานที่สังกัดในปัจจุบัน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานใน อบต.พักทัน สถานภาพในปัจจุบัน (N=26)

ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ (N=26)		
ชาย	9	34.62
หญิง	17	65.38
อายุ (N=26)		
๓๐ - ๔๐ ปี	12	46.15
๔๑ - ๕๐ ปี	14	53.85
ระดับการศึกษา (N=26)		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	7.69
ปริญญาตรี	17	65.39
สูงกว่าปริญญาตรี	7	26.92

ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตำแหน่งในปัจจุบัน (N=26)		
พนักงานส่วนตำบล	14	53.85
ลูกจ้างประจำ	2	7.69
พนักงานจ้าง	10	38.46
เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับจากราชการ (N=26)		
๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท	7	26.92
๑๕,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท	3	11.54
๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	16	61.54
หน่วยงานที่สังกัดในปัจจุบัน (N=26)		
สำนักปลัดฯ	9	34.62
กองคลัง	6	23.07
กองช่าง	7	26.93
กองการศึกษาฯ	4	15.38
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานใน อบต.พักทัน (N=26)		
๑ ปี - ๕ ปีเต็ม	5	19.23
๖ ปี - ๑๐ ปี	5	19.23
๑๑ ปีขึ้นไป	16	61.54
สถานภาพงานในปัจจุบัน (N=25)		
ผู้ปฏิบัติงาน	22	84.62
หัวหน้าส่วนราชการ/ผู้บริหาร	4	15.38

ส่วนที่ 3 แบบประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน อบต.พักทัน

ข้อที่ 1 ความพึงพอใจเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ

ตารางที่ 2 แสดงความถี่ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง
ต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ จำแนกเป็นรายชื่อ (N=26)

ความพึงพอใจเกี่ยวกับงานในความ รับผิดชอบ	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	X	S.D.	แปลความ
ปริมาณงานในความรับผิดชอบของท่าน (N=26)	9	10	7	0	0	4.08	0.78	มาก
ความท้าทายของงานที่ได้รับมอบหมาย (N=26)	8	10	8	0	0	4.00	0.78	มาก
งานของท่านมีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่ง ได้รับการสนับสนุนให้พัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงานอย่างต่อเนื่อง (N=26)	8	13	5	0	0	4.12	0.70	มาก
ความมีอิสระในการตัดสินใจเพื่อความสำเร็จในงาน (N=26)	5	16	5	0	0	4.00	0.62	มาก
การได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถ (N=26)	6	14	6	0	0	4.00	0.68	มาก
การวางแผนในการทำงานและสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานด้วยตนเอง (N=26)	5	17	4	0	0	4.04	0.59	มาก
ระดับความพึงพอใจรวมเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ						4.04	0.70	มาก

จากตารางที่ 2 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบให้งานของท่านมีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่ง ได้รับการสนับสนุนให้พัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงานอย่างต่อเนื่อง ค่าเฉลี่ย 4.12 และให้ปริมาณงานในความรับผิดชอบของท่าน ค่าเฉลี่ย 4.08 และให้การวางแผนในการทำงานและสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ย 4.04 และให้ความท้าทายของงานที่ได้รับมอบหมาย , ความมีอิสระในการตัดสินใจเพื่อความสำเร็จในงาน , การได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถ ซึ่งมีระดับคะแนนเท่ากันคือ 4.00และความพึงพอใจทั้ง 6 ข้อนี้อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ข้อที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตารางที่ 3 แสดงความถี่ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง
ต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำแนกเป็นรายชื่อ (N=26)

ความพึงพอใจเกี่ยวกับ สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	X	S.D.	แปลความ
สถานที่ทำงานมีความเหมาะสม (N=26)	6	14	6	0	0	4.00	0.68	มาก
หน่วยงานมีอุปกรณ์/เครื่องมือสำหรับทำงานที่เหมาะสมและเพียงพอ (N=26)	2	18	6	0	0	3.85	0.53	มาก
ความรู้สึกลดภัยในสถานที่ทำงาน (N=26)	6	15	5	0	0	4.04	0.65	มาก
การมีโอกาสทำกิจกรรมต่างๆ ร่วมกัน เช่น กีฬาภายใน งานปีใหม่ ฯลฯ (N=26)	3	19	4	0	0	3.96	0.52	มาก
การมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งด้านอาคารสถานที่และการให้บริหาร (N=26)	1	19	6	0	0	3.81	0.48	มาก
ระดับความพึงพอใจรวมเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน						3.93	0.58	มาก

จากตารางที่ 3 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้ความรู้สึกลดภัยในสถานที่ทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.04 สถานที่ทำงานมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.00 การมีโอกาสทำกิจกรรมต่างๆ ร่วมกัน เช่น กีฬาภายใน งานปีใหม่ ฯลฯ มีค่าเฉลี่ย 3.96 หน่วยงานมีอุปกรณ์/เครื่องมือสำหรับทำงานที่เหมาะสมและเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.85 และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งด้านอาคารสถานที่และการให้ มีค่าเฉลี่ย 3.81 ซึ่งความพึงพอใจทั้ง 5 ข้ออยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ข้อที่ 3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำและวัฒนธรรมในองค์กร

ตารางที่ 4 แสดงความถี่ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง

ต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำและวัฒนธรรมในองค์กร จำแนกเป็นรายข้อ (N=26)

ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำและ วัฒนธรรมในองค์กร	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	X	S.D.	แปลความ
การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และนโยบายขององค์กร (N=26)	5	15	6	0	0	3.96	0.65	มาก
การจัดโครงสร้างหน่วยงานและการจัดสายการบังคับบัญชา(N=26)	2	18	6	0	0	3.85	0.53	มาก
การนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จของผู้บริหาร(N=26)	7	13	6	0	0	4.04	0.71	มาก
ผู้บริหารไว้วางใจ/เชื่อมั่นในความสามารถของท่าน(N=26)	4	17	5	0	0	3.96	0.59	มาก
ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ ช่วยแก้ปัญหาต่างๆให้ท่าน(N=26)	8	15	3	0	0	4.19	0.62	มาก
ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน(N=26)	3	20	3	0	0	4.00	0.48	มาก
การชมเชยและยอมรับความรู้ความสามารถจากเพื่อนร่วมงาน (N=26)	5	10	11	0	0	3.77	0.75	มาก
การได้รับคำแนะนำและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเมื่อเกิดปัญหา(N=26)	6	10	10	0	0	3.85	0.77	มาก
การได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน(N=26)	8	11	7	0	0	4.04	0.76	มาก
การสื่อสาร การรับฟังความคิดเห็น และการมีส่วนร่วมในหน่วยงาน (N=26)	3	18	5	0	0	3.92	0.55	มาก
ระดับความพึงพอใจรวมเกี่ยวกับภาวะผู้นำและวัฒนธรรมในองค์กร						3.96	0.66	มาก

จากตารางที่ 4 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำและวัฒนธรรมในองค์กร ให้ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ ช่วยแก้ปัญหาต่างๆให้ท่าน มีค่าเฉลี่ย 4.19 การนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จของผู้บริหาร ,การได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.04 และให้ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 4.00 และให้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจยุทธศาสตร์และนโยบายขององค์กร , ผู้บริหารไว้วางใจ/เชื่อมั่นในความสามารถของท่านมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.96 และให้การสื่อสาร การรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมในหน่วยงาน ค่าเฉลี่ย 3.92 และให้การจัดโครงสร้างหน่วยงานและการจัดสายการบังคับบัญชา , การได้รับคำแนะนำและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเมื่อเกิดปัญหามีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.85 และให้การชมเชยและยอมรับความรู้ความสามารถจากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.77 ซึ่งความพึงพอใจทั้ง 10 ข้อนี้อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ข้อที่ 4 ความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ตารางที่ 5 แสดงความถี่ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกเป็นรายข้อ (N=26)

ความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าตอบแทน และสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	X	S.D.	แปลความ
ค่าตอบแทนที่ได้รับจากราชการของท่านเพียงพอกับค่าครองชีพ (N=26)	1	10	15	0	0	3.46	0.57	ปานกลาง
วิธีการประเมินเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี (N=26)	2	10	14	0	0	3.54	0.63	มาก
การได้รับค่าตอบแทนเป็นธรรมและเหมาะสมกับคุณภาพและปริมาณงานที่รับผิดชอบ (N=26)	7	6	13	0	0	3.77	0.85	มาก
การจัดสวัสดิการต่างๆ สอดคล้องกับความต้องการของพนักงานในหน่วยงาน (N=26)	4	11	11	0	0	3.73	0.71	มาก
การจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตและสุขภาพกายที่ดีแก่เจ้าหน้าที่ (N=26)	1	12	13	0	0	3.54	0.57	มาก
ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ						3.61	0.68	มาก

จากตารางที่ 5 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ ให้การได้รับค่าตอบแทนเป็นธรรมและเหมาะสมกับคุณภาพและปริมาณงานที่ได้รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 3.77 การจัดสวัสดิการต่างๆ สอดคล้องกับความต้องการของพนักงานในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 3.73 และ วิธีการประเมิน เพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี ,การจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตและสุขภาพกายที่ดีแก่เจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.54 และค่าตอบแทนที่ได้รับจากราชการของท่านเพียงพอกับค่าครองชีพ ค่าเฉลี่ย 3.46 ซึ่ง 5 ข้อนี้อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ข้อที่ 5 ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง โอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพ

ตารางที่ 6 แสดงความถี่ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง โอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพ จำแนกเป็นรายข้อ (N=26)

ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง โอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพ	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	X	S.D.	แปลความ
การได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมให้เข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนาและศึกษาดูงาน (N=26)	2	11	13	0	0	3.58	0.63	มาก
การได้รับโอกาสในการใช้ความรู้ความสามารถในการพัฒนางานที่ได้รับผิดชอบ (N=26)	7	9	10	0	0	3.88	0.80	มาก
การได้รับการพัฒนาทักษะและความสามารถเพื่อเตรียมพร้อมในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น (N=26)	7	10	9	0	0	3.92	0.78	มาก
ความชัดเจนในเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (N=26)	3	17	6	0	0	3.88	0.58	มาก
การได้รับการประเมินผลอย่างเป็นธรรม (N=26)	6	14	6	0	0	4.00	0.68	มาก
ความรู้สึกรับผิดชอบในอาชีพการงาน (N=26)	7	11	8	0	0	3.99	0.76	มาก
ระดับความพึงพอใจรวมเกี่ยวกับความมั่นคง โอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพ						3.87	0.72	มาก

จากตารางที่ 6 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง โอกาส และความก้าวหน้าทางอาชีพ ให้การได้รับการประเมินผลอย่างเป็นธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.00 ความรู้สึกมั่นคงใน อาชีพการงาน มีค่าเฉลี่ย 3.96 การได้รับการพัฒนาทักษะและความสามารถเพื่อเตรียมพร้อมในการก้าวไปสู่ ตำแหน่งที่สูงขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.92 การได้รับโอกาสในการใช้ความรู้ ความสามารถในการพัฒนางานที่ รับผิดชอบ และความชัดเจนในเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.88 และการได้รับ การสนับสนุนและส่งเสริมให้เข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนาและศึกษาดูงาน มีค่าเฉลี่ย 3.58 ทั้ง 6 ข้อนี้ อยู่ใน ระดับความพึงพอใจมาก

ข้อที่ 6 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

ตารางที่ 7 แสดงความถี่ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว จำแนกเป็นรายชื่อ (N=26)

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	X	S.D.	แปลความ
การได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ (N=26)	3	9	13	1	0	3.54	0.75	มาก
การปฏิบัติราชการไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตและครอบครัว (N=26)	6	7	12	1	0	3.69	0.87	มาก
การแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคมอย่างเหมาะสม (N=26)	4	11	11	0	0	3.73	0.71	มาก
การมีเวลาออกกำลังกายเพื่อสุขภาพอย่างเหมาะสม(N=26)	2	4	19	1	0	3.27	0.65	ปานกลาง
การสนับสนุนให้มีการโอน / ย้ายระหว่างหน่วยงานเพื่อให้ได้สถานที่ทำงานใกล้บ้าน(N=26)	2	11	12	1	0	3.54	0.69	มาก
ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว						3.55	0.76	มาก

จากตารางที่ 7 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว ให้การแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคมอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.73 และให้การปฏิบัติราชการไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตและครอบครัว มีค่าเฉลี่ย 3.69 และให้การได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ และการสนับสนุนให้มีการโอน / ย้ายระหว่างหน่วยงานเพื่อให้ได้สถานที่ทำงานใกล้บ้านซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.54 ตามลำดับ ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในส่วนของการมีเวลาออกกำลังกายเพื่อสุขภาพอย่างเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 3.27 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ข้อที่ 7 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารในองค์กร

ตารางที่ 8 แสดงความถี่ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารในองค์กร จำแนกเป็นรายข้อ (N=26)

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารใน องค์กร	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	X	S.D.	แปลความ
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงาน (N=26)	4	12	10	0	0	3.77	0.70	มาก
ช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน (N=26)	3	18	5	0	0	3.92	0.55	มาก
การประชุมชี้แจง หรือขอความคิดเห็นในเรื่องสำคัญภายในองค์กร (N=26)	4	14	8	0	0	3.85	0.66	มาก
การเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับ แสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ (N=26)	5	12	9	0	0	3.85	0.72	มาก
หน่วยงานมีแหล่งข้อมูลข่าวสารให้สามารถเข้าถึงได้ (N=26)	2	15	9	0	0	3.73	0.59	มาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารในองค์กร						3.82	0.65	มาก

จากตารางที่ 8 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารในองค์กร ให้
ช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 3.92 และให้การประชุมชี้แจง หรือขอความคิดเห็นในเรื่องสำคัญ
ภายในองค์กร และ การเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน
คือ 3.85 และให้การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 3.77 และ หน่วยงานมี
แหล่งข้อมูลข่าวสารให้สามารถเข้าถึงได้ มีค่าเฉลี่ย 3.73 ซึ่งความพึงพอใจทั้ง 5 ข้อนี้อยู่ในระดับความพึงพอใจ
มาก

ข้อที่ 8 ความพึงพอใจเกี่ยวกับความภูมิใจต่อองค์กรที่สร้างประโยชน์ต่อสังคม

ตารางที่ 9 แสดงความถี่ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง
ต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับความภูมิใจต่อองค์กรที่สร้างประโยชน์ต่อสังคม จำแนกเป็นรายข้อ (N=26)

ความพึงพอใจเกี่ยวกับความภูมิใจต่อ องค์กรที่สร้างประโยชน์ต่อสังคม	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	X	S.D.	แปล ความ
ความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานใน อบต. พักทัน (N=26)	9	14	3	0	0	4.23	0.64	มาก
ความพึงพอใจต่อนโยบายและการ บริหารจัดการของ อบต.พักทัน (N=26)	6	14	6	0	0	4.00	0.68	มาก
ความภูมิใจที่จะเปิดเผยว่าท่านทำงาน ที่ อบต.พักทัน (N=26)	10	10	6	0	0	4.15	0.77	มาก
การสร้างประโยชน์ของ อบต.พักทัน ต่อสังคม (N=26)	11	10	5	0	0	4.23	0.75	มาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความภูมิใจต่อองค์กรที่สร้างประโยชน์ต่อสังคม						4.15	0.72	มาก

จากตารางที่ 9 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับความภูมิใจต่อองค์กรที่สร้าง
ประโยชน์ต่อสังคม ให้ความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานใน อบต.พักทัน และการสร้างประโยชน์ของ อบต.พักทันต่อ
สังคม มีค่าเฉลี่ย 4.23 และให้ความภูมิใจที่จะเปิดเผยว่าท่านทำงานที่ อบต.พักทัน มีค่าเฉลี่ย 4.15 และให้
ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารจัดการของ อบต.พักทัน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ซึ่งความพึงพอใจทั้ง 4 ข้อนี้
อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ข้อที่ 9 ความพึงพอใจโดยรวม

ตารางที่ 10 แสดงความถี่ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อความพึงพอใจโดยรวม จำแนกเป็นรายชื่อ (N=26)

ความพึงพอใจโดยรวม	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	X	S.D.	แปลความ
ในฐานะที่ท่านเป็นพนักงาน อบต. พักทัน ท่านมีความสุข ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานในระดับใด (N=26)	12	8	6	0	0	4.23	0.80	มาก
ความพึงพอใจโดยรวม						4.23	0.80	มาก

จากตารางที่ 10 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อความพึงพอใจโดยรวม ให้ในฐานะที่ท่านเป็นพนักงาน อบต. พักทัน ท่านมีความสุข ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานในระดับใด มีค่าเฉลี่ย 4.23 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก