



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กฟส.อป.(สน) ๙๘๗/๒๕๖๘ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๘
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟส.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
แล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นางจุติพร กานดา)

ชจก. (ส) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟส.อรัญประเทศ



(นายนิศธร พิชิต)

ทผ.บส.กฟส.อรัญประเทศ

แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์

โทร. ๐๖๔๓๕ , ๐๖๔๓๘

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟลอร์อุบลราชธานี ประจำปี ๒๕๖๔

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (๕)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	ไม่เขตชุมชน									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๔	๔	๔	-	๔	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๔๓	๔๓	๔๓	-	๔๓	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๔๗	๔๗	๔๗	-	๔๗	๑๐๐	-	-
	นอกเขตชุมชน									
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๓๓	๓๓	๓๓	-	๓๓	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๓๕	๓๕	๓๕	-	๓๕	๑๐๐	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ กิโลโวลต์	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ กิโลโวลต์	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๓	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๓	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
๓	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐				-		๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๔๖	๔๖	๔๖	-	๔๖	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมารวมในข้อที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการจัดแจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน ประจำเดือน... กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔.....
กรณีทำเนียบกรมแล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ได้ทำงาน		มาตรฐานคุณภาพ การบริการ		เป้าหมายตาม คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ	
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข			
๓	การติดตั้งลิฟต์ (ราย)	ในเขตชุมชน					-	-	
	๓๑ ติดตั้งลิฟต์ตัวใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	-	-	-	-		
		๐	๐	-	-	-	-		
						-	-		
						-	-		
						-	-		
						-	-		
	๓๓ ติดตั้งลิฟต์ตัวใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	-	-	-	-		
		๐	๐	-	-	-	-		
						-	-		
						-	-		
						-	-		
						-	-		
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	แรงสูง (การติดตั้งสายกลางนอก)					-	-	
	๒๑ ติดตั้งลิฟต์ตัวใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	-	-	-	-		
		๐	๐	-	-	-	-		
						-	-		
						-	-		
						-	-		
						-	-		
	๒๓ ติดตั้งลิฟต์ตัวใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	-	-	-	-		
		๐	๐	-	-	-	-		
						-	-		
						-	-		
						-	-		
						-	-		
	๒๕ ติดตั้งลิฟต์ตัวใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	-	-	-	-		
		๐	๐	-	-	-	-		
						-	-		
						-	-		
						-	-		
						-	-		
๓	งานแรงต่ำ (งาน)							-	-
	๓๑ ติดตั้งลิฟต์ตัวใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	-	-	-	-		
		๐	๐	-	-	-	-		
						-	-		
						-	-		
						-	-		
						-	-		
	๓๓ ติดตั้งลิฟต์ตัวใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	-	-	-	-		
		๐	๐	-	-	-	-		
						-	-		
						-	-		
						-	-		
						-	-		
	๓๕ ติดตั้งลิฟต์ตัวใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	-	-	-	-		
		๐	๐	-	-	-	-		
						-	-		
						-	-		
						-	-		
						-	-		

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากกรรณายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟผ.อรัญประเทศ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์			ราย	
			-	-	เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘.....กฟส.อัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่คำดำเนินการเสร็จสิ้นที่ผ่านมา(ข้อ ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๘๑	๘๑	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๑๕	๑๕	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					-
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง			๐	๐	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๐	๐	
	จำนวน รวม	๐	๐	๙๖	๙๖	

FM-ES-๖๘/๐๒

