



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อรัญประเทศ

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ กฟส.อป.(สน) ๑๑/๒๕๖๗

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น กฟส.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| ๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓       | จำนวน ๑ แผ่น |
| ๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ | จำนวน ๓ แผ่น |
| ๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑ | จำนวน ๑ แผ่น |
| ๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑       | จำนวน ๑ แผ่น |
| รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น   | จำนวน ๖ แผ่น |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นางจุติพร กานดา)  
ชก. (ล) ปฏิบัติงานแทน  
ผจก.กฟส.อรัญประเทศ

(นายนิธิธร พิตพล)

ผ.บ.บส.กฟส.อรัญประเทศ

แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์

โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๘

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

ภาพสรุปรายงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

| ที่       | รายงาน                                              | คำร้องที่ผ่านการดำเนินการ<br>ดำเนินการ<br>ดำเนินการ<br>ดำเนินการ | คำร้องขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด | รวม | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                | คิดเป็น<br>ร้อยละ | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ | ปัญหาและอุปสรรค |
|-----------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-----|--------------------|----------------|-------------------|-------------------------------|-----------------|
|           |                                                     |                                                                  |                                     |                                       |     | เกินมาตรฐาน        | ไม่เกินมาตรฐาน |                   |                               |                 |
| ๑         | การติดตามผู้ร้อง (ราย)                              |                                                                  |                                     |                                       |     |                    |                |                   |                               |                 |
|           | ไม่พบผู้ร้อง                                        |                                                                  |                                     |                                       |     |                    |                |                   |                               |                 |
|           | ๑.๑ มีคดีฟ้องร้อง (ในเขตชุมชน)                      | ๐                                                                | ๘                                   | ๘                                     | ๘   | -                  | ๘              | ๑๐๐               | -                             | -               |
|           | ๑.๒ มีคดีฟ้องร้อง (นอกเขตชุมชน)                     | ๐                                                                | ๑๓๙                                 | ๑๓๙                                   | ๑๓๙ | -                  | ๑๓๙            | ๑๐๐               | -                             | -               |
|           | รวม ๑.๑+๑.๒                                         | ๐                                                                | ๑๔๗                                 | ๑๔๗                                   | ๑๔๗ | -                  | ๑๔๗            | ๑๐๐               | -                             | -               |
|           | นอกเขตชุมชน                                         |                                                                  |                                     |                                       |     |                    |                |                   |                               |                 |
|           | ๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคดีร้อง (ในเขตชุมชน)           | ๐                                                                | ๐                                   | ๐                                     | ๐   | -                  | ๐              | ๑๐๐               | -                             | -               |
|           | ๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคดีร้อง (นอกเขตชุมชน)          | ๐                                                                | ๑๒                                  | ๑๒                                    | ๑๒  | -                  | ๑๒             | ๑๐๐               | -                             | -               |
|           | รวม ๑.๓+๑.๔                                         | ๐                                                                | ๑๒                                  | ๑๒                                    | ๑๒  | -                  | ๑๒             | ๑๐๐               | -                             | -               |
|           |                                                     |                                                                  |                                     |                                       |     |                    |                |                   |                               |                 |
| ๒         | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                         |                                                                  |                                     |                                       |     |                    |                |                   |                               |                 |
|           | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                      |                                                                  |                                     |                                       |     |                    |                |                   |                               |                 |
|           | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.         | ๐                                                                | ๐                                   | ๐                                     | ๐   | -                  | ๐              | ๑๐๐               | -                             | -               |
|           | ๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควีโอ. | ๐                                                                | ๐                                   | ๐                                     | ๐   | -                  | ๐              | ๑๐๐               | -                             | -               |
|           | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                   |                                                                  |                                     |                                       |     |                    |                |                   |                               |                 |
|           | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.                          | ๐                                                                | ๐                                   | ๐                                     | ๐   | -                  | ๐              | ๑๐๐               | -                             | -               |
|           | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควีโอ.                       | ๐                                                                | ๐                                   | ๐                                     | ๐   | -                  | ๐              | ๑๐๐               | -                             | -               |
|           | งานติดตั้งหม้อแปลง                                  |                                                                  |                                     |                                       |     |                    |                |                   |                               |                 |
|           | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                   | ๑                                                                | ๐                                   | ๐                                     | ๐   | -                  | ๐              | ๑๐๐               | -                             | -               |
|           | ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคดีหม้อแปลง (เครื่อง)          | ๐                                                                | ๐                                   | ๐                                     | ๐   | -                  | ๐              | ๑๐๐               | -                             | -               |
| ๓         | รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖                         | ๑                                                                | ๐                                   | ๐                                     | ๐   | -                  | ๐              | ๑๐๐               | -                             | -               |
|           | งานแรงต่ำ (งาน)                                     |                                                                  |                                     |                                       |     |                    |                |                   |                               |                 |
|           | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                | ๐                                                                |                                     |                                       |     | -                  |                | ๑๐๐               | -                             | -               |
|           | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.                             | ๐                                                                | ๐                                   | ๐                                     | ๐   | -                  | ๐              | ๑๐๐               | -                             | -               |
|           | รวม ๓.๑+๓.๒                                         | ๐                                                                | ๐                                   | ๐                                     | ๐   | -                  | ๐              | ๑๐๐               | -                             | -               |
| รวม ๑+๒+๓ |                                                     | -                                                                | ๑๔๙                                 | ๑๔๙                                   | ๑๔๙ | -                  | ๑๔๙            | ๑๐๐               | -                             | -               |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในช่องที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้พิจารณาต่อไป

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบท้ายรายงาน

**รายละเอียดประกอบารชี้แจงงานสถานะการบริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๗.....**  
**กรณีทำเนียบกรมเจ้าท่า** ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

สภท(๒๕-๔)

| ที่                                                                                                                                                 | รายการ                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                      | ผู้ใช้งบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             | มาตรฐานคุณภาพการบริการ |   | เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%) | หมายเหตุ |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|---|---------------------------------------|----------|---|---|
|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            | แรงสูง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | แรงต่ำ                      | ก                      | ข |                                       |          |   |   |
| ๑                                                                                                                                                   | การติดตั้งมิเตอร์ (รายละเอียด)<br><br>ในเขตชุมชน<br><br>๑.๑ มีมิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)<br><br>๑.๒ มีมิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)<br><br>รวม ๑.๑ + ๑.๒<br><br>๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)<br><br>๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)<br><br>รวม ๑.๓+๑.๔ |                                            | ๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ๐                           | ๐                      | - | -                                     | -        |   |   |
|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            | ๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ๐                           | ๐                      | - | -                                     | -        |   |   |
|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | รวม ๑.๑ + ๑.๒                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                             | -                      | - | -                                     | -        |   |   |
|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)  | ๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ๐                           | ๐                      | - | -                                     | -        |   |   |
|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน) | ๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ๐                           | ๐                      | - | -                                     | -        |   |   |
|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | รวม ๑.๓+๑.๔                                | ๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ๐                           | ๐                      | - | -                                     | -        |   |   |
|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๒                                          | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br><br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)<br><br>๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.<br><br>๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.<br><br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)<br><br>๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.<br><br>๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.<br><br>งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)<br><br>๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)<br><br>๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนดหม้อแปลง (เครื่อง)<br><br>รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖ |                             | ๐                      | ๐ | ๐                                     | -        | - | - |
|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                             | ๐                      | ๐ | ๐                                     | -        | - | - |
|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖ |                        |   | -                                     | -        | - | - |
|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.  |                        |   | -                                     | -        | - | - |
| ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                             | -                      | - | -                                     | -        |   |   |
| งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)<br><br>๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)<br><br>๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนดหม้อแปลง (เครื่อง)<br><br>รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖ | ๐                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ๐                           | ๐                      | - | -                                     | -        |   |   |
| ๓                                                                                                                                                   | งานแรงต่ำ (งาน)<br><br>๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.<br><br>๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.<br><br>รวม ๓.๑+๓.๒<br><br>รวม (๑+๒+๓)                                                                                                                                                                       |                                            | ๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ๐                           | ๐                      | - | -                                     | -        |   |   |
|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            | ๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ๐                           | ๐                      | - | -                                     | -        |   |   |
|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | รวม ๓.๑+๓.๒                                | ๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ๐                           | ๐                      | - | -                                     | -        |   |   |
|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | รวม (๑+๒+๓)                                | ๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ๐                           | ๐                      | - | -                                     | -        |   |   |
|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | รวม (๑+๒+๓)                                | ๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ๐                           | ๐                      | - | -                                     | -        |   |   |

FM-ES-b-๘/๐๒

- หมายเหตุ
๑. การติดตั้งหม้อแปลง (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ
  ๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีไม่ต้องการขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ
  ๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีเอ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีไม่ต้องการขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ
  ๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ
  ๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟส.อรัญประเทศ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗

| ที่ | รายการ                                                           | ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                      | แรงสูง | แรงต่ำ |                           | สาเหตุ/คำชี้แจง |
|-----|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------------------------|-----------------|
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                | - ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์ |        |        | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                 |
|     |                                                                  |                                                                                                  | -      | -      |                           |                 |
|     |                                                                  |                                                                                                  |        |        |                           |                 |
|     |                                                                  |                                                                                                  |        |        |                           |                 |
| ๒   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อม<br>ติดตั้งหม้อแปลงและ<br>เพิ่มขนาดหม้อแปลง | - ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน                                                                       | -      | -      | ราย                       |                 |
| ๓   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                 | - ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน                                                                       | -      | -      | ราย                       |                 |
| ๔   | งานติดตั้งหม้อแปลง                                               | - ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน                                                                       | -      | -      | ราย                       |                 |

หมายเหตุ    อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปกรณ์อะไร    จำนวนเท่าใด

(เฉพาะแผนกแสงเสียงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๓๗๗ ลว. ๒๓.๑.๒๕๓๕)

การพิมพ์.....อธิบดีประจำศาล.....ประจำอำเภอ.....ชั้นวาตม ๒๕๖๗

[illegible]

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ๓ ของภาคเรียน

## ๒. งานที่ผู้วิจัยทำหรือสนใจ

๓. เป็นงานที่อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายในภาคที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสหทบ ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน..... ธันวาคม ๒๕๖๗..... กฟส. อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

| ที่ | รายการ                                                                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑) |                                        | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒) |                      | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------|----------|
|     |                                                                                     | จำนวน(งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน(งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการเสร็จ (งาน) |          |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                   |                                                     |                                        |                                        |                      |          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                              | ๐                                                   | ๐                                      | ๑๔๗                                    | ๑๔๗                  | -        |
|     | ๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์                                                       | ๐                                                   | ๐                                      | ๑๒                                     | ๑๒                   | -        |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                               |                                                     |                                        |                                        |                      |          |
|     | ๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง |                                                     |                                        | ๐                                      | ๐                    | -        |
|     | ๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | ๐                                                   | ๐                                      | ๐                                      | ๐                    | -        |
|     | จำนวน รวม                                                                           | ๐                                                   | ๐                                      | ๑๔๙                                    | ๑๔๙                  |          |

FM-ES-๖๘/๐๒

กฟฟ.....อรัญประเทศ.....ประจำเดือน.....วันจากม 2567.....

**หมายเหตุ 1.** ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน