



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อรัญประเทศ

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ กฟส.อป.(สน) 4016/๒๖๗

วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นางสุดพร คานดา)
ชจก. (ล) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟส.อรัญประเทศ

นายจิระศักดิ์ สุขวุฒิ
ชผ.บส รักษาการแทน ผผ.บส.

แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์
โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๘

สรุปรายงานผลการบริการประชาชน

กฟผ.อรัญประเทศ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด	ดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	เกินมาตรฐาน	ไม่เกินมาตรฐาน				
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	ดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	(๒)	(รวม) (๓)	(๔)	(๔.๑)	(๔.๒)		(๕)	(๖)	(๗)
	ในเขตชุมชน										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)										
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)										
	รวม ๑.๑+๑.๒										
	นอกเขตชุมชน										
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)										
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)										
	รวม ๑.๓+๑.๔										
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.										
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.										
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.										
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.										
	งานติดตั้งหม้อแปลง										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)										
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)										
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖										
	งานแรงต่ำ (งาน)										
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.										
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.										
	รวม ๓.๑+๓.๒										
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๐๒	๑๐๒	๑๐๒	-	๑๐๒		๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อที่ (๑), (๒) นี้เป็นคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน...พฤศจิกายน ๒๕๖๗.....

กรณีที่ยื่นอุทธรณ์แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

สรุป(๒๓๕)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เก็บมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	ในเขตชุมชน							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒				-	-	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนอมมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนอมมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔				-	-	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เค.วี.อ.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ.				-	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เค.วี.อ.				-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนอมหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	-
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖				-	-	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒				-	-	-	-
	รวม (๑+๒+๓)	๐	๐	๐	-	-	-	-

FM-ES-bcd/๒

- หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ
๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ไม่เขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
 ๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐๐ เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายออก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ
 ๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐๐ เค.วี.อ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายออก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ
 ๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ
 ๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางเกิน ๒๕๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟผ.อรัญประเทศ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์			ราย	
					เครื่อง	
			-	-	เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

40.00

២. ការពង្រឹងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ

๓. เป็นงานที่อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอกที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน..... พฤศจิกายน ๒๕๖๗..... กฟส. อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๔๓	๔๓	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๔	๔	-
	งานขยายระบบจำหน่าย					-
๒	๒.๑ ขยายระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง			๐	๐	-
	๒.๒ ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๐	๐	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๐๒	๑๐๒	

FM-ES-๖๘/๐๒

[illegible]

กฟผ.....อธิบดีกรมกษ.....ประจำภาค..... พฤศจิกายน 2567

[illegible]

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่
ของทุกเดือน

2. ลงรายละเอียดเพื่อให้ครบทุกข้อ