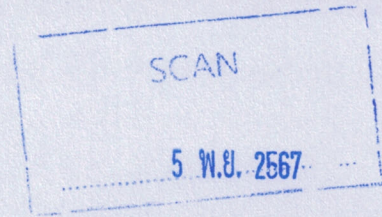




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.อรัญประเทศ

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ กฟส.อป.(สน) 3880/2567

วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓

จำนวน ๑ แผ่น

๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒

จำนวน ๓ แผ่น

๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑

จำนวน ๑ แผ่น

๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑

จำนวน ๑ แผ่น

รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น

จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นางจุติพร กานดา)
ชจก. (ล) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟส.อรัญประเทศ

(นายนิติธร พิตพล)

ผ.บส.กฟส.อรัญประเทศ

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

คณะกรรมาธิการการบริการประชาชน สภาผู้แทนราษฎร

ที่	รายงาน	คำร้องที่ผ่านการดำเนินการตามคำร้อง	คำร้องขอรับ	คำร้องที่ส่งทั้งหมด	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการไม่เสร็จ	(๗)
					รวม	เกินมาตรฐาน	ไม่เกินมาตรฐาน			
๑	การติดตามผู้ร้อง (ราย)	คำร้องที่ผ่านการดำเนินการตามคำร้อง	คำร้องขอรับ	คำร้องที่ส่งทั้งหมด	รวม	เกินมาตรฐาน	ไม่เกินมาตรฐาน	คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการไม่เสร็จ	(๗)
	ไม่ขอติดตาม	๐	๔	๔	๔	-	๔	๑๐๐	-	-
	๑.๑ มิตรจิตต์ใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๘๘	๘๘	๘๘	-	๘๘	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิตรจิตต์ใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๔๒	๔๒	๔๒	-	๔๒	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๓๐	๑๓๐	๑๓๐	-	๑๓๐	๑๐๐	-	-
๒	นอกเขตชุมชน	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	๑.๑ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดที่ดิน (ในเขตชุมชน)	๐	๗	๗	๗	-	๗	๑๐๐	-	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดที่ดิน (นอกเขตชุมชน)	๐	๘	๘	๘	-	๘	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๕	๑๕	๑๕	-	๑๕	๑๐๐	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
๓	งานติดตั้งหม้อแปลง	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
๕	งานติดตั้งหม้อแปลง	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๕๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	-	๑๐๐	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในช่องที่ (๑), (๒) นี้คำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียิง ๗ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน...ตุลาคม ๒๕๖๗.....
 กรณีที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ช่องที่ ๖)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ชี้แจงไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพ การบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (รายได้)							
	ไม่เขตชุมชน							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒				-	-	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (รายได้)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
๓	งานติดตั้งหม้อแปลง (รายได้)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.				-	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.				-	-	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖				-	-	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม (๑+๒+๓)	๐	๐	๐	-	-	-	-

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการ

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีเอ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากกรรารายงานสถานะการบริการประชาชน กฟส.อรัญประเทศ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗

ที่	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อ	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน		รายชื่อ	
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์	-	เครื่อง	
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์			
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	รายชื่อ	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	รายชื่อ	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	รายชื่อ	

หมายเหตุ อุปการณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปการณ์อะไร จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๘/๐๒

100

101

1

1

\$50.00

สรุปคำร้องที่ดำเนินการเสร็จสิ้นจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑) ตุลาคม ๒๕๖๗.....กฟส.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๔๒	๔๒	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๘	๘	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					-
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง			๐	๐	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๐	๐	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๐๐	๑๐๐	

FM-ES-๖๘/๐๒

๓๗๗.....อธิษฏ์ประเทศ.....ประจำเดือน.....ตุลาคม ๒๕๕๗.....

FM-ES-69/01