



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

7 ต.ค. 2567

จาก กฟส.อรัญประเทศ

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ กฟส.อป.(สน) 3331/2567

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๗

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น กฟส.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นางจุติพร กานดา)
ชจก. (ล) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟส.อรัญประเทศ

(นายนิติธร พิตผล)
ผ.บ.กฟส.อรัญประเทศ
แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์
โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๘

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟล.อรัญประเทศ ประจำปี ๒๕๖๗

ที่	รายงาน	คำสั่งที่ค้างการดำเนินการ ดำเนินการ	คำร้องขอรับ บริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ		คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ เสร็จแล้ว	ปัญหาและอุปสรรค							
					รวม	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)				ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)						
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	สถานะจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	(๒)	(รวม) (๓)	(๔)	(๔.๑)	(๔.๒)	(๕)	(๖)	(๗)						
	ในเขตชุมชน															
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)										๐	๘	๘	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)										๐	๕๙	๕๙	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒										๐	๖๗	๖๗	๑๐๐	-	-
	นอกเขตชุมชน															
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)										๐	๑	๑	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)										๐	๑๕	๑๕	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔										๐	๑๖	๑๖	๑๐๐	-	-
	๒										งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	สถานะจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	รวม	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)																
๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.		๐	๐	๐	๑๐๐	-	-									
๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.		๐	๐	๐	๑๐๐	-	-									
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)																
๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.		๐	๐	๐	๑๐๐	-	-									
๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.		๐	๐	๐	๑๐๐	-	-									
งานติดตั้งหม้อแปลง																
๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		๑	๐	๐	๑๐๐	-	-									
๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		๐	๐	๐	๐	-	-									
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๑	๐	๐	๑๐๐	-	-	-	-							
	งานแรงต่ำ (งาน)															
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐			๑๐๐	-	-	-	-							
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๑๐๐	-	-	-	-							
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	๑๐๐	-	-	-	-							
	รวม ๑+๒+๓	-	๘๓	๘๓	๘๓	-	๘๓	๑๐๐	-	-						

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากลั่นในข้อที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการมาแล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดยี่สิบกรอบการชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน... กันยายน ๒๕๖๗.....

กรณีชี้แจงการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

สรุป(๒๓๔)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ชี้แจงไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		คุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ	
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	ในเขตชุมชน								
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒				-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขบดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขบดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
		แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีอ.		๐	๐	๐	-	-	-	-	
๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีอ.		๐	๐	๐	-	-	-	-	
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีอ.				-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีอ.				-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขบดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖				-	-	-	-	
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	รวม (๑+๒+๓)	๐	๐	๐	-	-	-	-	

มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินค่ามาตรฐานคุณภาพการบริการ (ค) ไม่เกินค่ามาตรฐานคุณภาพ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟส. อรัญประเทศ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๗

รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงจูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑ การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้เฟืองไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์			ราย
		-	-	เครื่อง
				เครื่อง
๒ งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้เฟืองไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย
๓ งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้เฟืองไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย
๔ งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้เฟืองไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย

หมายเหตุ อุปการณ์ขาดแคลนให้ระบุว่าอุปการณ์อะไร จำนวนเท่าใด

(เฉพาะแผนกแรงสูงสภายามออก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว. ๒ ต.ค. ๒๕๓๘)

ภาพ.....อธิบดีประมง.....ประจำเดือน.....กันยายน ๒๕๖๗

[illegible]

๒. งานศพในพิธีสงฆ์

๓. เป็นงานที่อนุมัติเปิดงานขยายเขตและส่งสภากายนอกที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสหทบ ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....กันยายน ๒๕๖๗.....กฟส.อรัญญะสิทธิ์

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					-
	๑.๑ มีเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๖๗	๖๗	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๑๖	๑๖	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					-
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง			๐	๐	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๐	๐	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๘๓	๘๓	

FM-ES-๖๘/๐๒

กฟฟ.....อรัญประเทศ.....ประจำเดือน.....กันยายน 2567

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายใน ๖ ชั่วโมง
ของทุกเดือน