



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

-7 มิ.ย. 2567...

จาก กฟส.อรัญประเทศ

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ กฟส.อป.(สน) 115/2567

วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
แล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๒๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๒๙/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายกิตติภูมิ พรมภักดี)
ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟส.อรัญประเทศ

นายจิระศักดิ์ สุขวุฒิ

ชผ.บส รักษาการแทน ผผ.บส.

แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์

โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๘

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟล.อรัญประเทศ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ยังค้างดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	เกินมาตรฐาน (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน (๔.๒)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	นอกเขตชุมชน									
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	งานติดตั้งหม้อแปลง									
๓	งานแรงต่ำ (งาน)									
	รวม ๑+๒+๓									

หมายเหตุ - คำร้องที่ปริมาณงานเกินข้อ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าแต่ยังไม่

- การดำเนินการแล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางข้าง ๓ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๗

กรณีชี้แจงการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

๕๓๓(๒๔)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ชี้แจง/ผู้รับผิดชอบ		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เป้าหมายการให้บริการ (%)	หมายเหตุ
			แจ้งเรื่อง	แจ้งเรื่อง	แจ้งเรื่อง	ก	ข	
๑	การให้บริการ (รวม)	ไม่ครบตาม	๑๓ มิ.ย.๖๗ (ในเขต)	๐	๐	-	-	-
๒	การให้บริการ (รวม)	ไม่ครบตาม	๑๓ มิ.ย.๖๗ (ในเขต)	๐	๐	-	-	-
๓	การให้บริการ (รวม)	ไม่ครบตาม	๑๓ มิ.ย.๖๗ (ในเขต)	๐	๐	-	-	-

- หมายเหตุ
- การชี้แจงไม่ครบ ๑) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (๖) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ
 - การชี้แจงไม่ครบ ๒) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (๖) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ
 - การชี้แจงไม่ครบ ๓) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (๖) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ
 - การชี้แจงไม่ครบ ๔) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (๖) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ
 - การชี้แจงไม่ครบ ๕) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (๖) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

PM-ES-๐๖/๐๖

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปสรรคขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟส.อรัญประเทศ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์			ราย	
			-	-	เครื่อง	
					เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

กพว.....อธิบดีประเทศ.....ประจำเดือน...พฤษภาคม ๒๕๖๗.....

[illegible]

๒. งานพิเศษที่ได้รับมอบหมาย

১০.০৬

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....พฤษภาคม ๒๕๖๗.....กฟล.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๕๒	๑๕๒	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๓๙	๓๙	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง			๐	๐	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๐	๐	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๙๑	๑๙๑	

FM-ES-๖๘/๐๒

รายชื่อนางอนุตตางามขยายตระกูลระบอบเจ้าฝ่ายผู้รู้เฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงขนาด)

กฟฟ. อรัญประเทศ ประจำเดือน พฤษภาคม 2567

[illegible]

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่
ของทุกเดือน

2. ลงรายละเอียดในหัวข้อ