



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

13 SGA 2567

จาก กฟส.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กฟส.อป.(สน) 1432/2567 วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗
เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟส.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
แล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นางสุวรรณภา อัครโชติกุล)
รจก.(ส) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟส.อรัญประเทศ

แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์
โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๘

สรุปรายงานผลการบริการประชาชน

กฟผ.อรัญประเทศ ประจำปีตอน เมษายน ๒๕๖๗

ที่	รายงาน	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม	เกินมาตรฐาน (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน (๔.๒)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	ในเขตชุมชน									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๕	๕	๕	-	๕	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๑๖	๑๑๖	๑๑๖	-	๑๑๖	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๒๑	๑๒๑	๑๒๑	-	๑๒๑	๑๐๐	-	-
	นอกเขตชุมชน									
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๘	๑๘	๑๘	-	๑๘	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๒๐	๒๐	๒๐	-	๒๐	๑๐๐	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เควี.อ.)	๐	๖	๖	๖	-	๖	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/รับ ขนาดหม้อแปลง (เควี.อ.)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๖	๖	๖	-	๖	๑๐๐	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐				-		๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
รวม ๑+๒+๓		-	๑๔๗	๑๔๗	๑๔๗	-	๑๔๗	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อที่ (๑), (๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้พิจารณา

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบารขึ้นเงงรายงาสถณการปรการระงาชน ประจำเตอน...เมษายน ๒๕๖๗

กรณีตัวเงินการไม่เต็มเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

ตอก(๒๓๔)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพ การบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม) ไม่เขตชุมชน ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน) ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
			๐	๐	๐	-	-	-
			๐	๐	๐	-	-	-
			๐	๐	๐	-	-	-
			๐	๐	๐	-	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒					-	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขอบเขตมิเตอร์ (ในเขตชุมชน) ๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขอบเขตมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		๐	๐	๐	-	-	-
			๐	๐	๐	-	-	-
			๐	๐	๐	-	-	-
			๐	๐	๐	-	-	-
			๐	๐	๐	-	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔					-	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (รวม) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก) ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หรือแปลง ๐-๕๕๐ ไร่ ๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หรือแปลง ๕๕๑-๕๐๐๐ ไร่ แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก) ๒.๓ หรือแปลง ๐-๕๕๐ ไร่ ๒.๔ หรือแปลง ๕๕๑-๕๐๐๐ ไร่							
			๐	๐	๐	-	-	-
			๐	๐	๐	-	-	-
			๐	๐	๐	-	-	-
			๐	๐	๐	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (รวม) ๒.๕ หม้อแปลงตั้งใหม่ (เครื่อง) ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขอบเขตหม้อแปลง (เครื่อง) รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖							
			๐	๐	๐	-	-	-
			๐	๐	๐	-	-	-
			๐	๐	๐	-	-	-
			๐	๐	๐	-	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒					-	-	-
๓	งานแรงต่ำ (รวม) ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม. ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม. รวม ๓.๑+๓.๒							
			๐	๐	๐	-	-	-
			๐	๐	๐	-	-	-
			๐	๐	๐	-	-	-
			๐	๐	๐	-	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒					-	-	-

FMES-๖๔/๐๒

- หมายเหตุ รายละเอียดประกอบารขึ้นเงงรายงาสถณการปรการระงาชน ประจำเตอน...เมษายน ๒๕๖๗
๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ไม่เขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
 ๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๕๕๐ ไร่ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๐ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ
 ๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๕๕๐ ไร่ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ
 ๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๕๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ
 ๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปสรรคขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟส.อ.อุบลราชธานี ประจำปี ๒๕๖๗

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์			ราย	
			-	-	เครื่อง	
					เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

รายชื่อของงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟผ. ร่วมสมทบ ๕๐%

(เฉพาะแผนกแรงงานนอก ตามหลักเกณฑ์ ค.ผ.๑-๑๓๗๗ ลว. ๒ ต.ค. ๒๕๓๔)

กฟผ.....อธิบดีประมง.....ประจำตัว.....
.....ประจำตัว.....

[illegible]

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ๓ ของทุกเดือน

២. ទាញយកស្តីពីការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ

๓. เป็นผู้นำก่อนมีมติขจัดงานเกษตรแปลงถึงภายในอาทิตย์ กฟผ. ลงทุนร่วมสหคป ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....เมษายน ๒๕๖๗.....กฟส.อัญญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๒๑	๑๒๑	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๒๐	๒๐	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง			๐	๐	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๐	๐	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๔๑	๑๔๑	

•

•

•

•

•

•