

**แผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
มุมมอง : Goal (Finance Social**

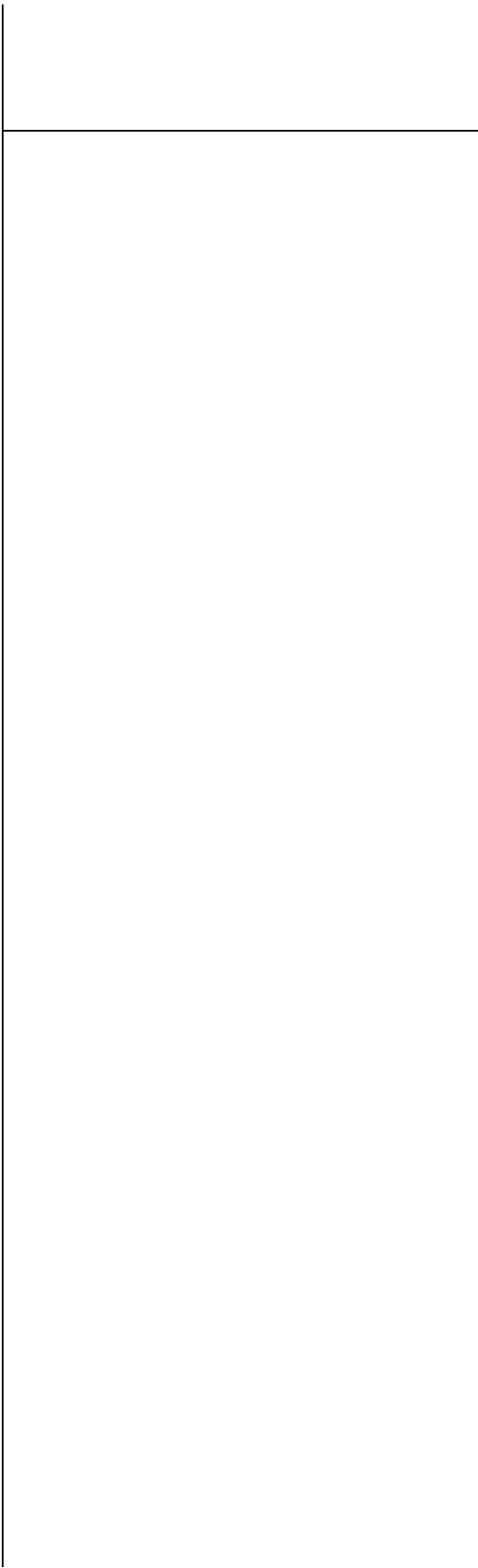
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ing Strategies หรือ Strategic Ini
<u>แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้</u> <u>และกำไรจาก</u> การดำเนินงาน

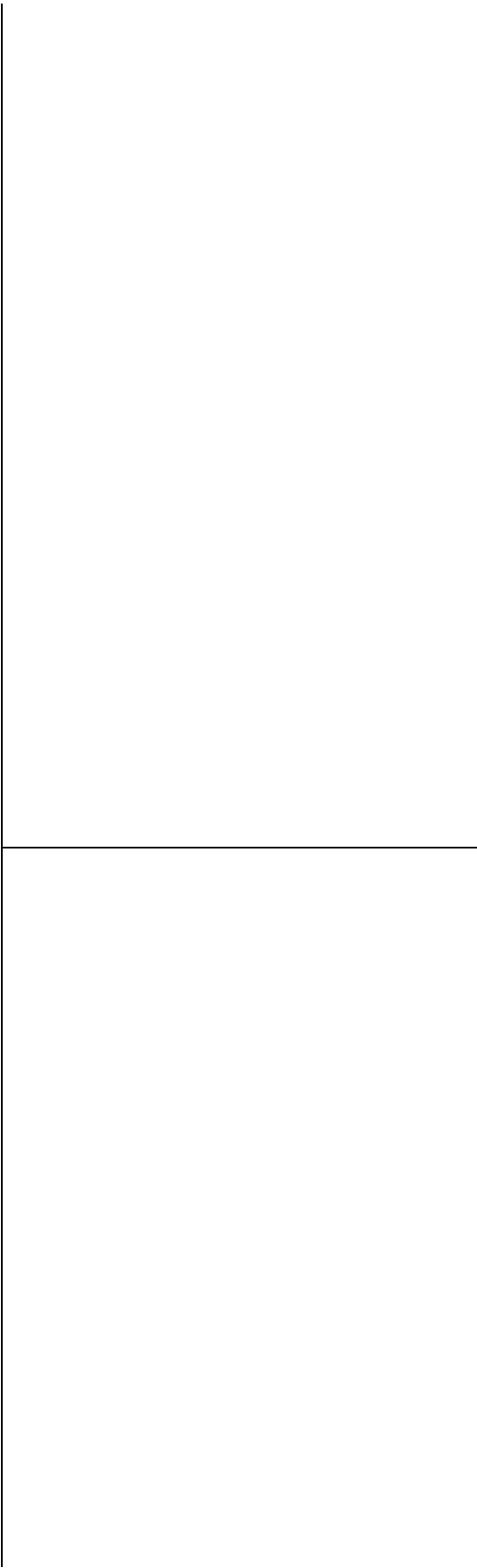
--

กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)

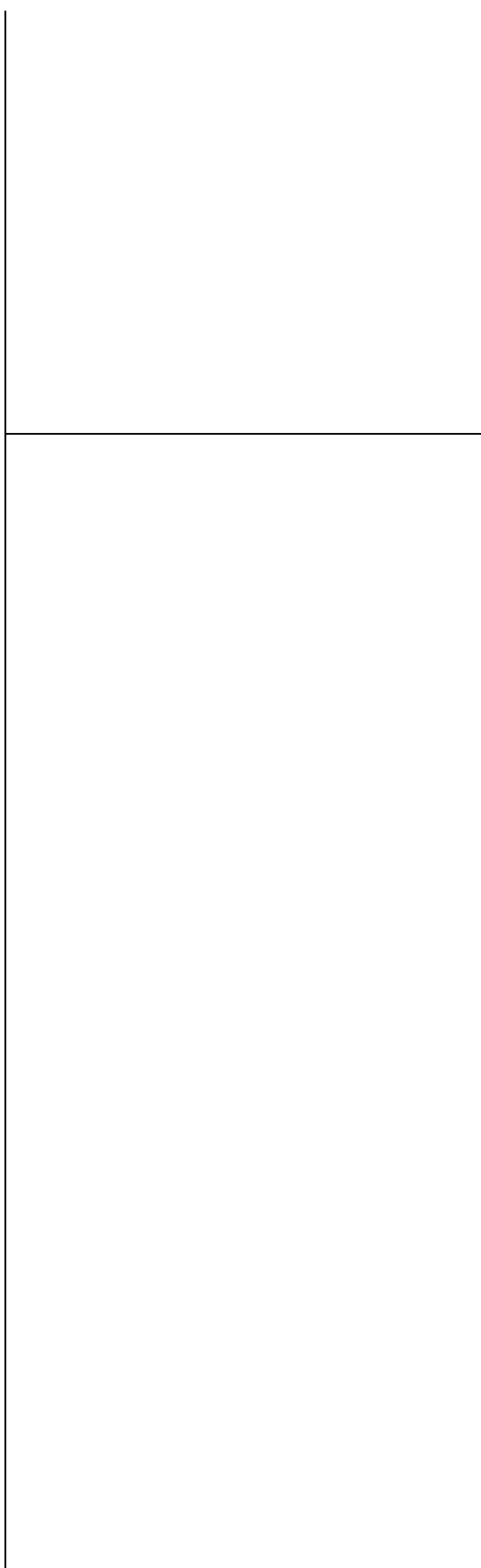
--

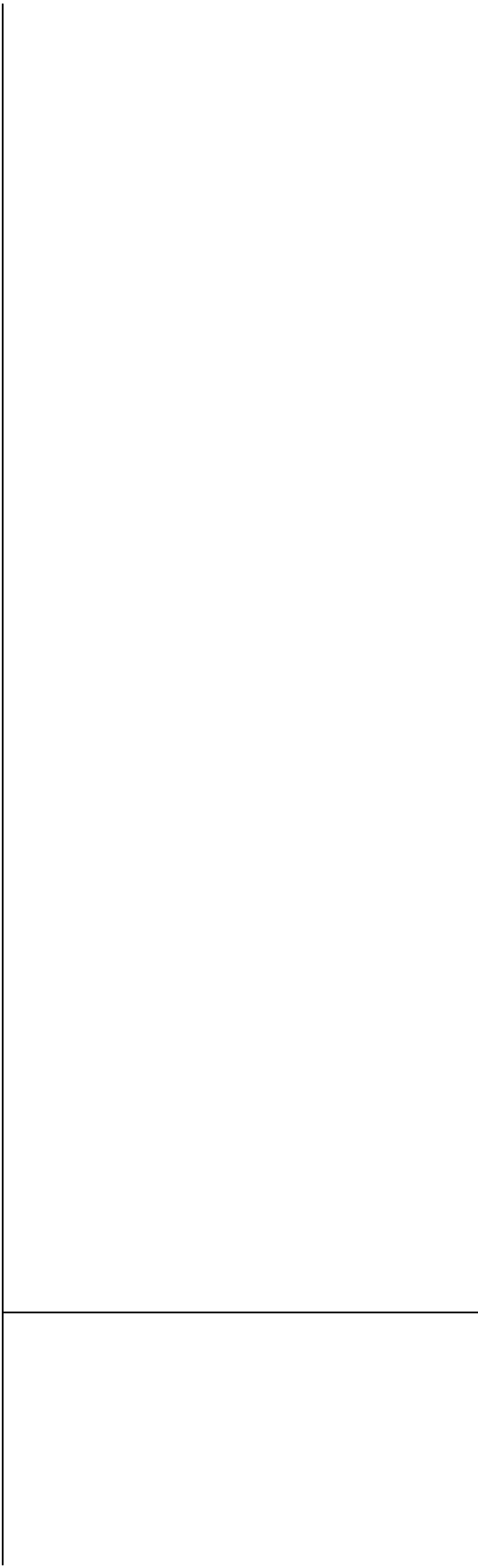


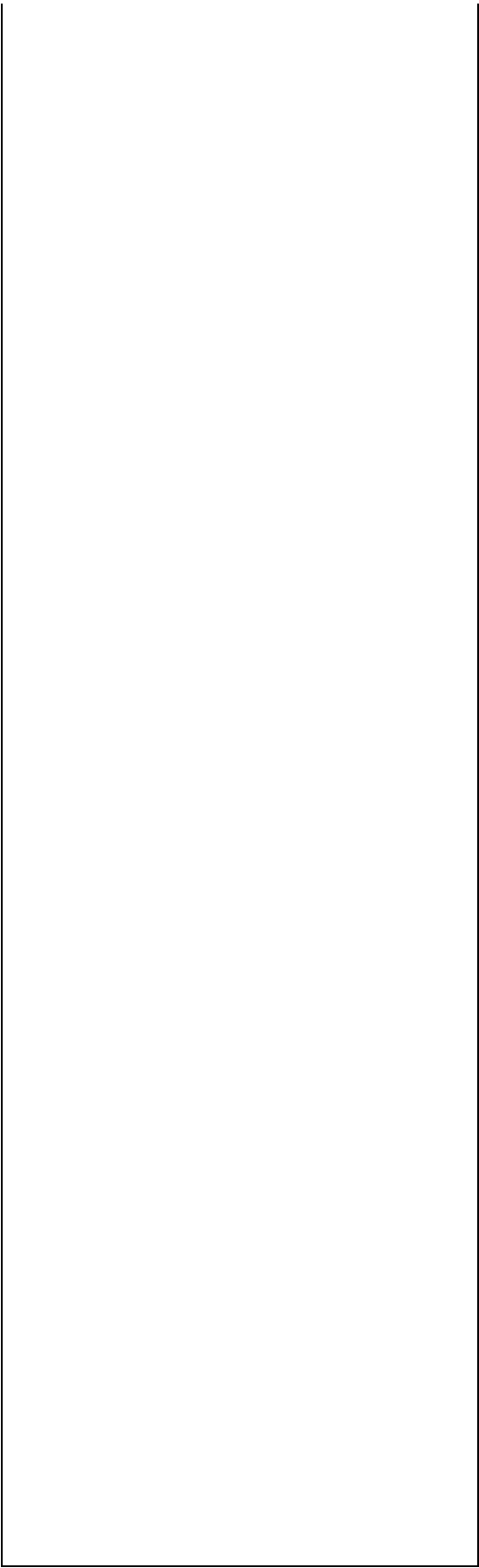
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่าย



แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์
ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน







แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงของ

<u>แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบ</u>
<u>สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการ</u>



แผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ - SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ

เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าที่มีความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน
ing Strategies หรือ Strategic Ini

แผนงานที่ 1 การยกระดับ
มาตรฐานคุณภาพ
การให้บริการ

**แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข
(รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการ
ในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเค**

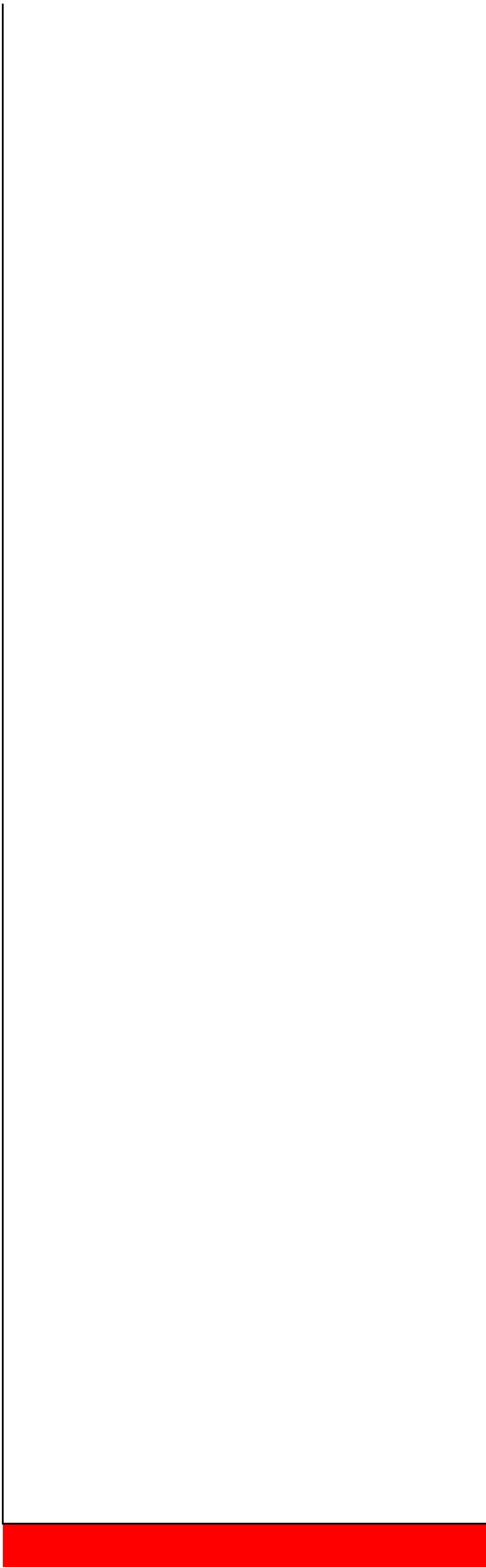
จัดการ (Data Driven Executio

--

**แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์
ข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics)
คุณภาพการให้บริการ หรือสร้าง
เกี่ยวเนื่อง**

บำรุงรักษา (รายละเอียดทุกราย ให้เข้าพ

แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพ ข้าราชการ



แผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ

เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าที่มีความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ing Strategies หรือ Strategic Ini

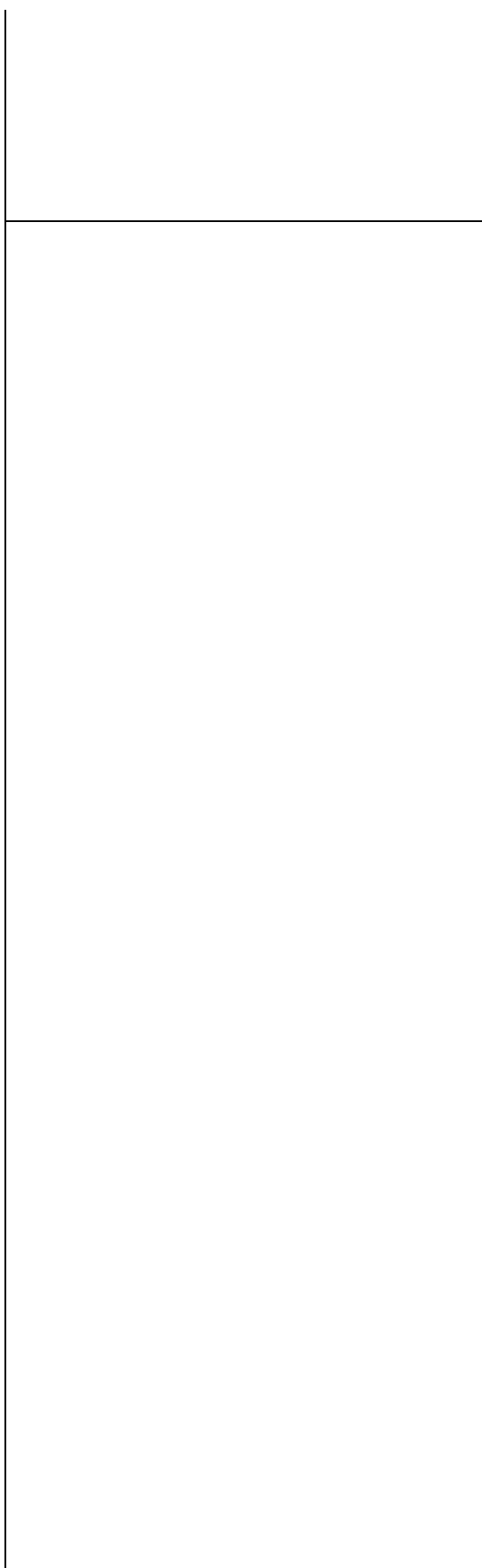
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้าง

ความสัมพันธ์เพื่อรักษา

ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ
(Key Account)

และนำระบบ Digital CRM มาใช้
การให้บริการลูกค้า

จำนวนลูกค้า Strategic Star Sta





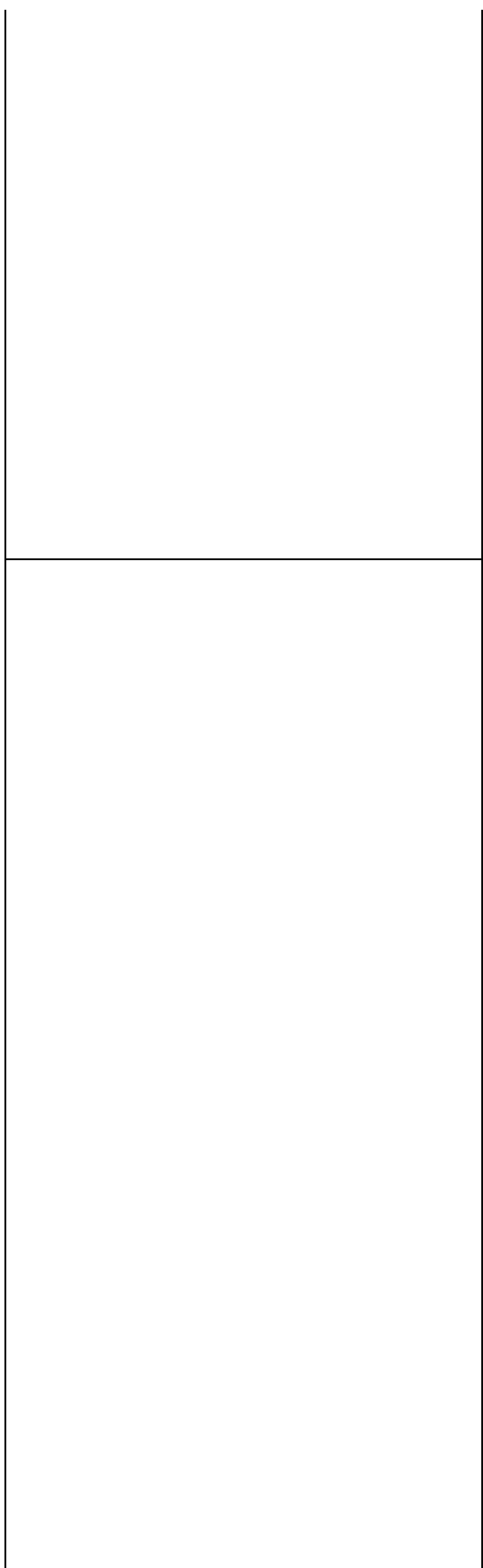
แผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มุมมอง : Internal Process

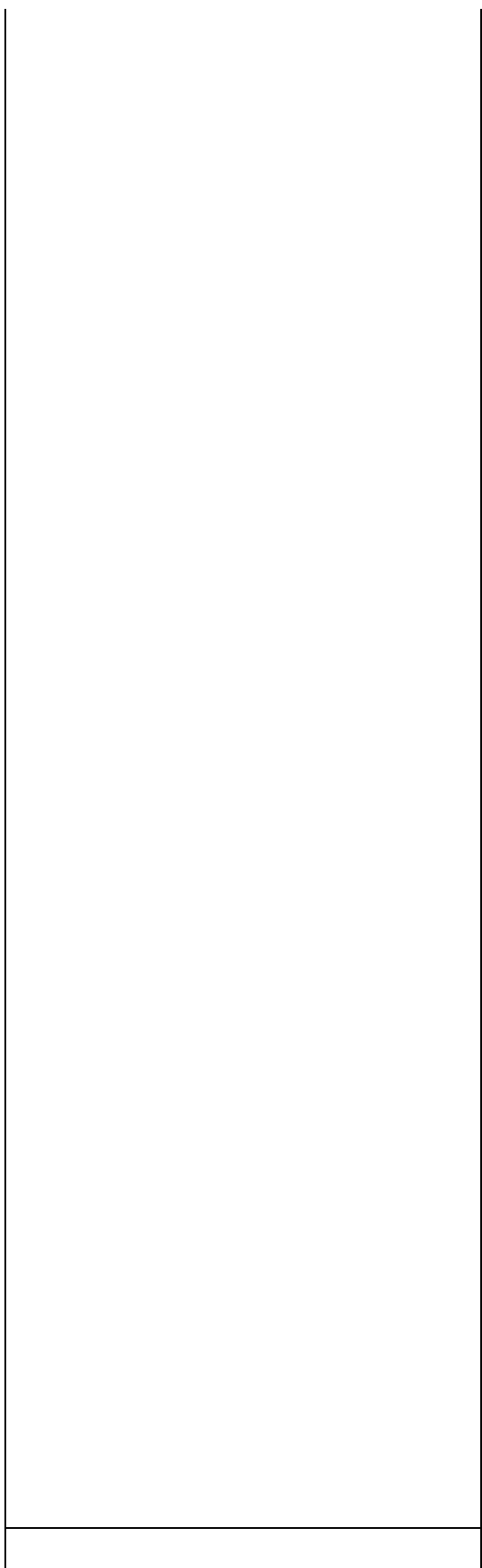
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการ
จำหน่ายไฟฟ้า

ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และ

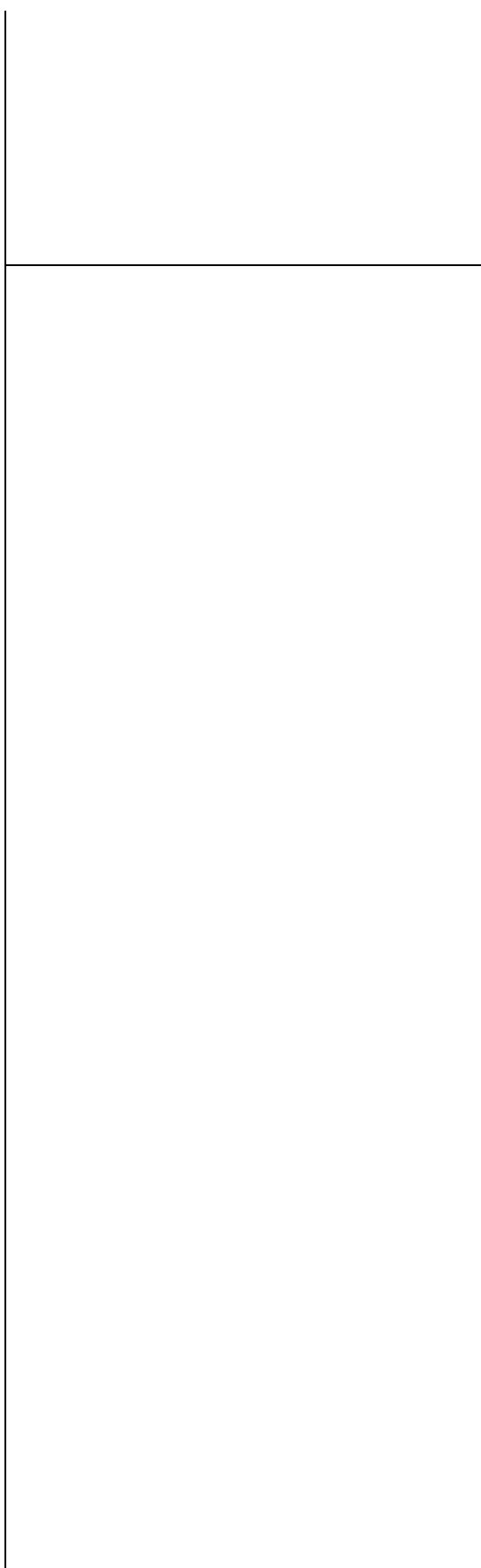
8. แผนงาน / โครงการ / งาน
ing Strategies หรือ Strategic Ini

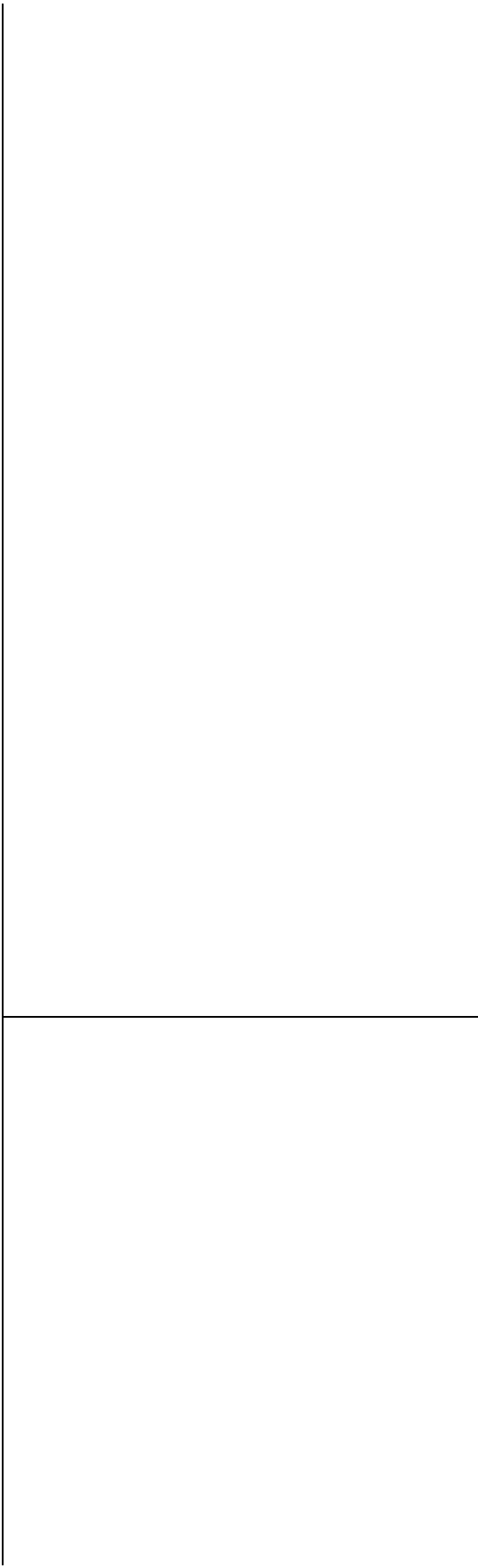
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วย
สูญเสียในระบบจำหน่าย
(Loss) ของสายงานภาค
กลางและใต้

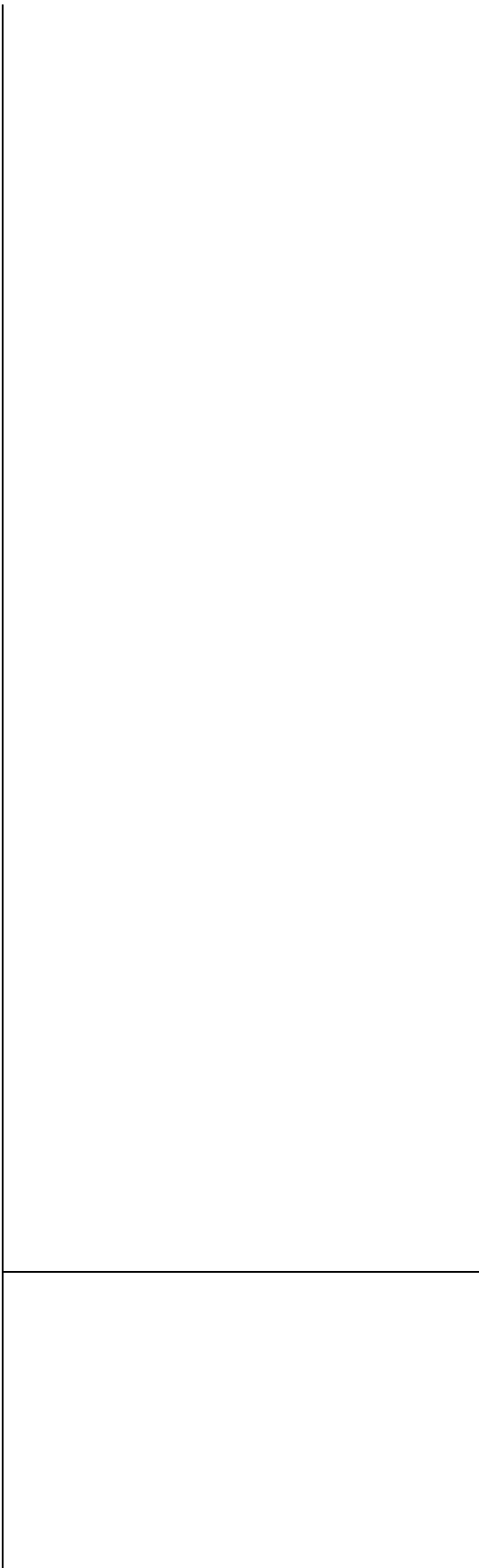


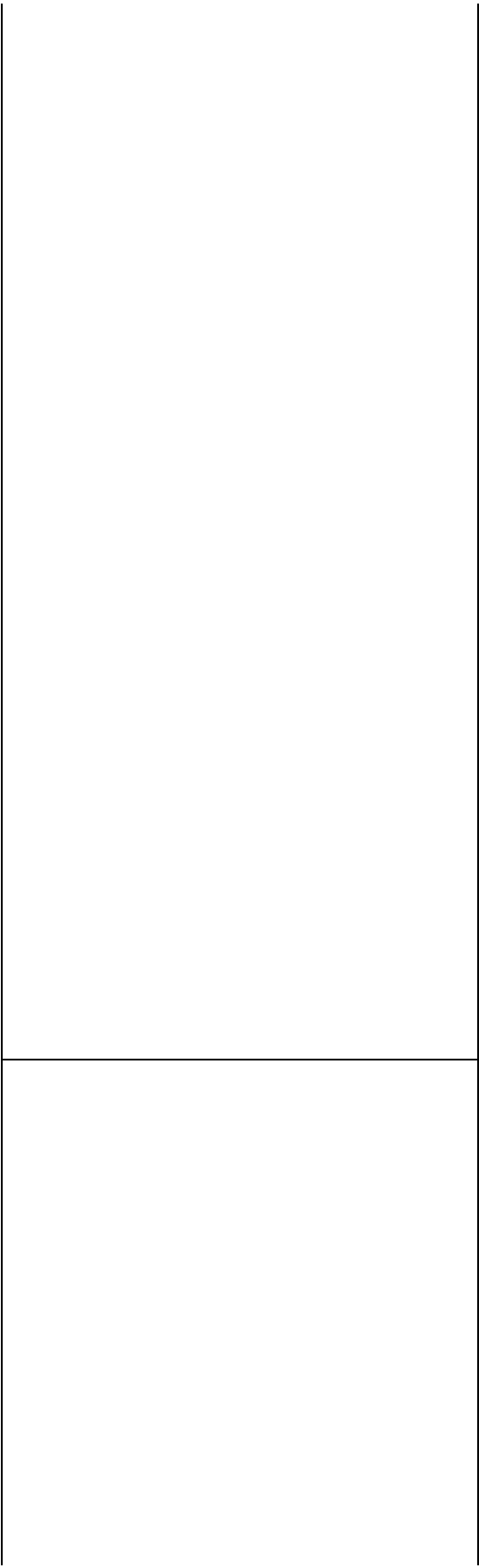


**แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวน
(SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟ
นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม
สวนอุตสาหกรรม ของสายงาน**





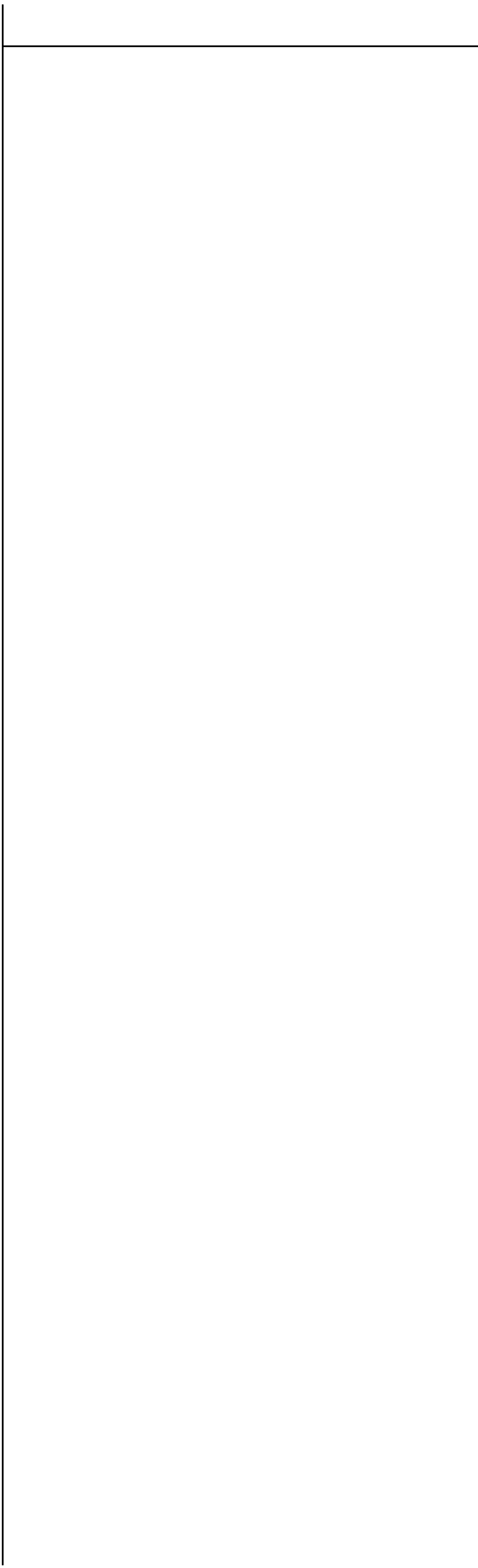




แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์
ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจ
ในนิคมอุตสาหกรรม

แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของ
บำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข
Maintenance Corrective Main
ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า







**แผนงานที่ 5 สร้างความสัมพันธ์
ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูก
พนักงาน) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อก
กฟภ.**



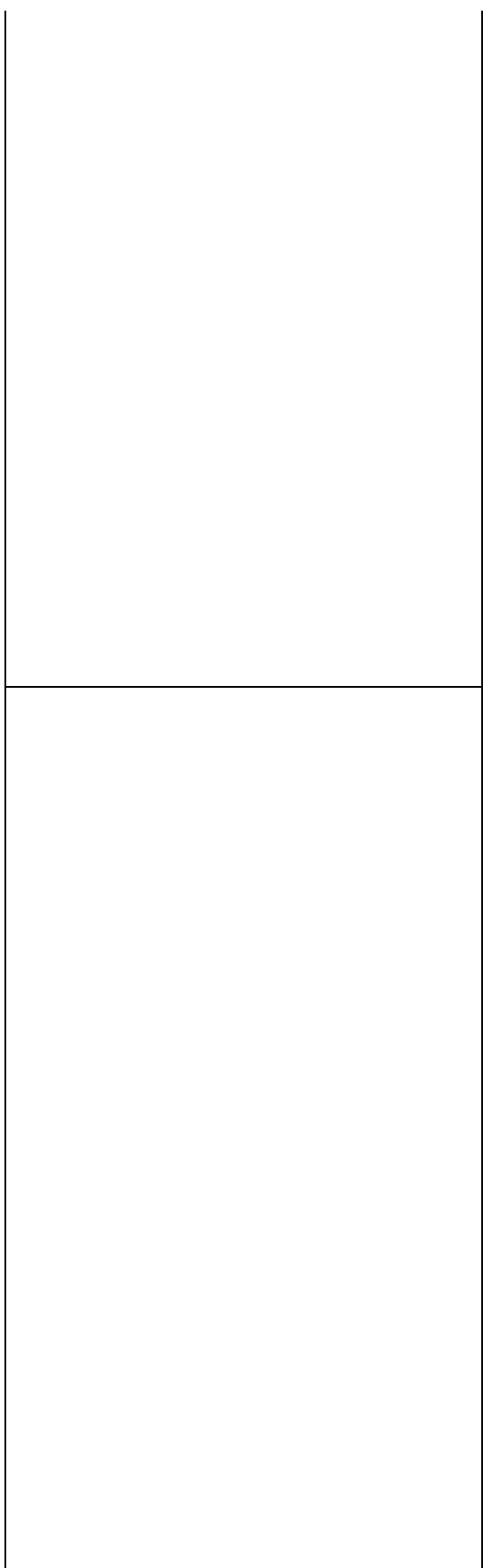
แผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มุมมอง : Internal Process

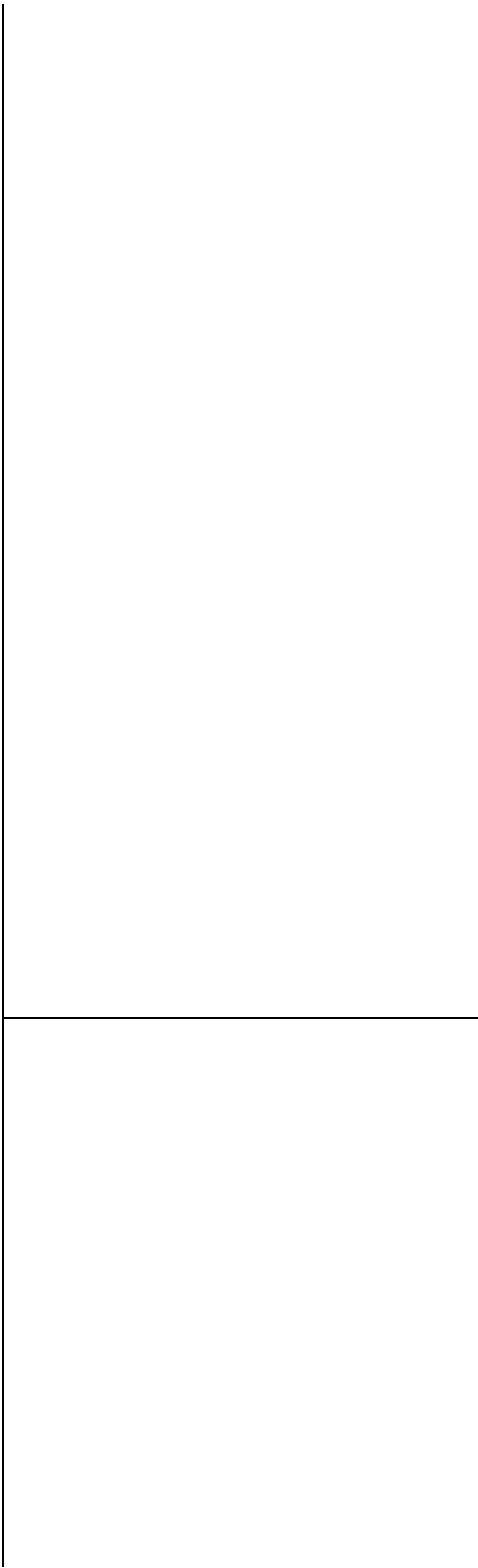
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO3 เป็นองค์กรที่มีความ
พร้อมสำหรับ

การเปลี่ยนแปลงความท้าทายของ
เพื่อความยั่งยืน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ing Strategies หรือ Strategic Ini

<u>แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนี</u> <u>จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง</u> (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของส และใต้





**แผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
มุมมอง : Learning & Growth**

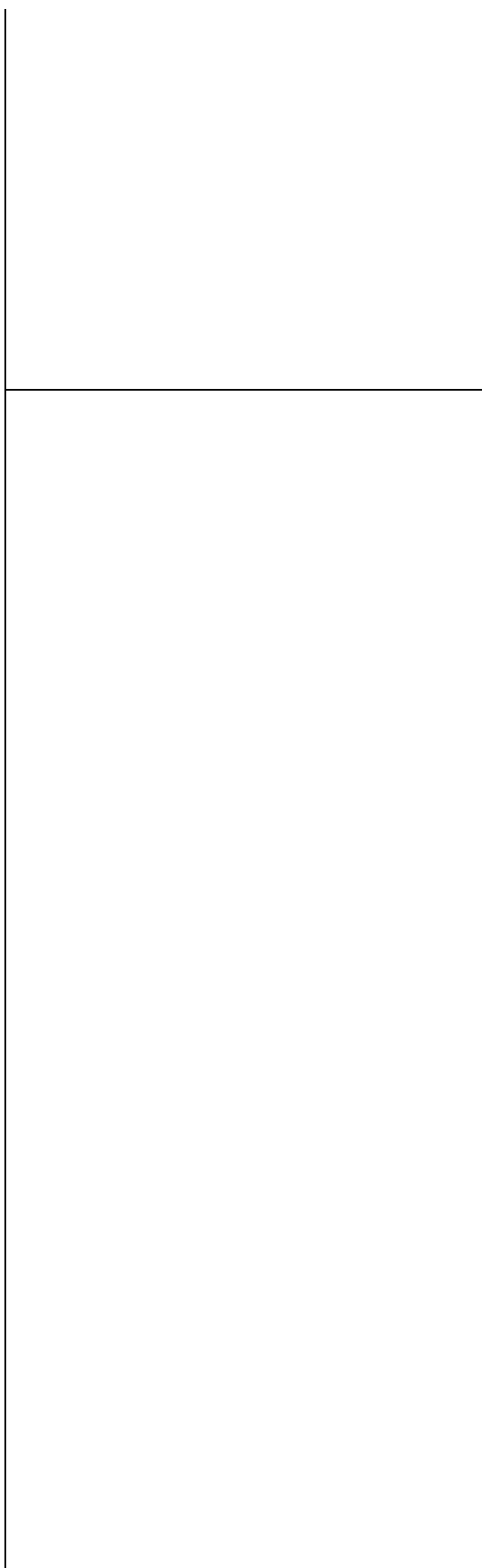
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการ
จำหน่ายไฟฟ้า

ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และ

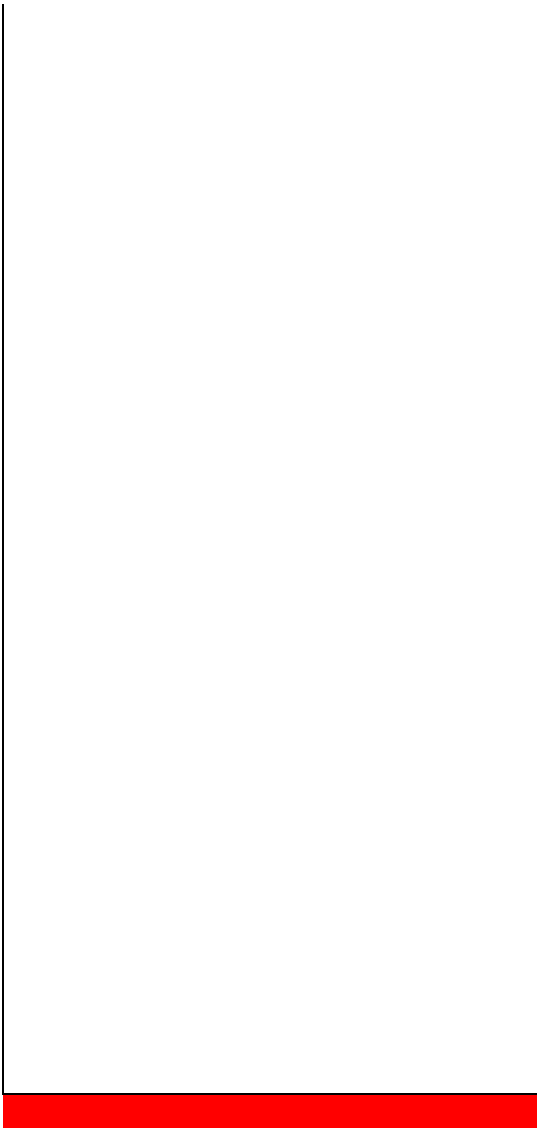
8. แผนงาน / โครงการ / งาน
ing Strategies หรือ Strategic Ini

แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนา
บุคลากรในการจัดการ

ความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทํ



แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานของหน่วย



สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ

ด้าน	จำนวนกิจกรรมทั้งหมด
1. Goal (Finance Social Environment : FSE) (การเงิน)	22
2. Customer (ลูกค้า)	17
3. Internal Process (กระบวนการภายใน)	20
4. Learning & Growth (การเรียนรู้และพัฒนา)	1
รวม	60

มิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2567
I Environment : FSE)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดกา

- อัตราผลตอบแทน
- การบริหารค่า

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดกา

- การบริหารค่า
- การบริหารค่า

9. แผนปฏิบัติ	10. สถานที่
กรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action	
1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด)	
* ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	
	ที่
	7

1.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS สัม เกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย ระดับ 5 (รอเป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด)</u> * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่ 7
1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ ภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) <u>เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละ</u> <u>กลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4</u> ของรายได้ปี 2566	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ปี 2566 (บาท) 32,027,662.07	ที่ 7
1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสาย สื่อสาร ปี 2567 1.4.1 ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2567 ด้วยระบบ TAMS	กฟฟ.ชั้น 1-3,

ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567	กฟส.
	ที่ 7
1.4.2 แจกค่าบริการพาดสายและตั้งหี้อุปกรณ์สื่อสารบน เป้าหมาย แจกค่าบริการพาดสายและตั้งหี้อ ร้อยละ 100 ภายในไตร	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่ 7
1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบ เส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) เป้าหมาย จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตร มาสที่ 1/2567	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่ 7

1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน เสาไฟฟ้าของ กฟผ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ ครบถ้วนทุกราย <u>เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 25</u>	กฟผ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่ 7
1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการ สืบเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป</u> 1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มี หน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป</u>	กฟผ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟผ.ชั้น 1-3, กฟส.

1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟทางหลวง มิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสืบเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) <u>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) <u>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X)	
2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง <u>เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4</u>	สายงาน กต
2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค <u>เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4</u>	กฟก.1, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่
	7

2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรฐาน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) <u>เป้าหมาย ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร</u>	กฟภ.1, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่ 7
2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการ ดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ <u>เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการ</u> <u>ดำเนินงาน ภายในวันที่ 25</u> <u>ของเดือนถัดไป</u>	กฟภ.1, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง 2.4.1 จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมิน เวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางการติดตาม</u> <u>การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน</u> (Time Confirm) ของสายงาน กต ภายในเดือน ม.ค. 2567 2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึก (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผล</u> <u>การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน</u> (Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด สายงาน กต ภายใน เดือน ก.พ. 2567	สายงาน กต สายงาน กต

2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบบัญชี <u>เป้าหมาย ระดับ 5</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่ 7
2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบบัญชี <u>เป้าหมาย ระดับ 5</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่ 7
3.1 เปรียบเทียบการเบิกจ่ายงบประมาณ ที่ รพก.(กต) เป็น ผอ.โครงการ เปรียบเทียบการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟฟ.ในจังหวัดปทุมธานี, (ปี 2566-2568) (กฟก.1-2-3) กฟก.1 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมิเตอร์ (กฟก.1-2-3, กฟต.1-2-3) <u>เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส</u>	กฟจ.สระแก้ว,
3.2 เปรียบเทียบการจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน	กฟฟ.ชั้น 1-3,

ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระให้ได้รับร้อยละ 100 <u>เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100</u>	กฟส.
	ที่
	7
3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงิน 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสัปดาห์ หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่
	7
3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการ ได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) <u>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่

3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟข. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) <u>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่
	7
3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น <u>ก่อน</u> ปีปัจจุบัน 3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 <u>เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่

3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)
เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน

กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ที่

3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น<u>ในปีปัจจุบัน</u> (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 <u>เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่
	7
3.5.2.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่
	7

3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ	
3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567	กฟฟ.ชั้น 1-3,
เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค	กฟส.
3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัดจาก location 0025	กฟฟ.ชั้น 1-3,
เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้น	กฟส.
3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดुरอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต	กฟฟ.ชั้น 1-3,
เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค	กฟส.
4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ให้ครบถ้วนทุกราย	กฟฟ.ชั้น 1-3,
(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า)	กฟส.
เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	ที่
	7
4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของ	กฟฟ.ชั้น 1-3,

ผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) <u>เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100</u>	กฟส.
	ที่
5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจ 5.1.1 ตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจั การตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กต และร่วมกัน กำหนดแผนการดำเนินงาน <u>เป้าหมาย จัดตั้งคณะกรรมการฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566</u> <u>และจัดประชุมกำหนดแผนงาน</u> <u>และแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567</u> 5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหาร จัดการข้อมูลและการตัดสินใจ ของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน	สายงาน กต กฟก.1

(6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง <u>เป้าหมาย สามารถนำออกใช้งานได้ภายในไตรมาสที่ 1/2567</u>	

ภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2567

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ

New Normal (Digital Customer Experience)

ไม่ฟาดอบสนอง

ไม่ได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดกา

- Net Promop ของ กฟภ.

- ความสำเร็จ

Pea Smart Plu

- ความพึงพอใจ

: กลุ่มลูกค้ารา

: กลุ่มลูกค้ารา

: กลุ่มภาครัฐ

: กลุ่มลูกค้ารา

- จำนวนผู้สมัคร

- จำนวนผู้สมัคร

- ร้อยละของจำ

เทียบกับจำนวน

- ความสำเร็จ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ

New Normal (Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดกา

- ความพึงพอใจ

9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่
1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผงภ.(กต) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่ 7
1.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact C 1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวก เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GE - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่าน กฟฟ.ชั้น 1-3, GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ <u>เป้าหมาย</u> - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐา	กฟส., กฟย.

ตามเกณฑ์ GECC - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน	
	ที่ 7
1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Contact Center : GECC) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-1 - หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อม กฟฟ.ชั้น 1-3, ตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคาร กฟส., กฟย. - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จ - ให้สมัครต่ออายุในปี 2567 - กฟก.1 = 8 แห่ง - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2567 จะต้อง - การคัดกรองใบสมัครร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ	
	ที่ 7
2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า ปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) 2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่อง ประเมินความพึงพอใจ	

แบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมินโดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้น <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ.ชั้น1-3 , กฟส.ขนาด (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟฟ.กฟต.1,2,3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กตส. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่ 7
2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กฟฟ.1,2,3 กฟต.1,2,3 รวบรวมเสียงของลูกค้า จากระบบ PEA VOC Sys และจัดส่งให้ ผงภ.(กต) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.

2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนดแผนและปรับปรุงมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้าเป้าหมาย กฟผ.1 จำนวน 7 สถานี	กฟผ.ชั้น 1-3, กฟส.
3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือส ทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขอขยายเขต ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย <u>เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้</u> - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟิ 3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงาน บำรุงรักษา <u>เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้</u> - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษาและติดตั้งหม้อแปลงรวมกัน	กฟผ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟผ.ชั้น 1-3, กฟส.
3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยว 3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขอขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการ - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1 จำนวนลูกค้ากลุ่มเป้าหมายทั้งปี 2567	กฟผ.ชั้น 1-3, กฟส. ที่

3	7
3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลง 250 kVA) ร้อยละ 20 <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการ - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟผ.1,2,3 กฟต.1,2,3 สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	
(2) ธุรกิจบำรุงรักษา (รายใหม่ทุกราย ให้เข้าพบ 20%)	ที่
60	7
3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ ข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการ <u>เป้าหมาย</u> - กฟผ. ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการตอบสนองเสียง กฟผ.ชั้น 1-3, ผลិតภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด ให้ กบล กฟส. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟผ.1,2,3 กฟต.1,2,3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	
	ที่
	7

3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(5)	
(1) กฟภ.1,2,3 กฟต.1,2,3 จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก หรือไม่น้อยกว่า 120 ราย ต่อ กฟข. ภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาสที่ 1 (2) กฟภ.1,2,3 กฟต.1,2,3 นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟภ. ผ่านช่องทางสัมพันธ์ออนไลน์ หรือการเยี่ยมเยียนประชุมผู้ใช้ไฟฟ้า กฟฟ.ชั้น 1-3, (3) กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) เข้า กฟส. ตามเป้าหมายที่ กบล. กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวที่ที่ลูกค้า KAM ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หมายเหตุ : ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic, Star, status) ที่ใช้บริการเกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้าและการให้ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง (4) กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รายงานผลการขายงานเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังส่ง (5) กฟภ.1,2,3 กฟต.1,2,3 สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสธ.ผลพ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	
รวมจำนวนลูกค้า Strategic Star Status 18	ที่ 7
4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟภ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่ม 4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม	

- ขัอร้งเรียนทัวไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ขัอร้งเรียนทัวไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ขัอร้งเรียนทัวไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) - ขัอร้งเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบขัอร้งเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทัวไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ) - การปิดขัอร้งเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) (3) การตอบขัอร้งเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วย/แฉ่งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดขัอร้งเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) <u>เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการขัอร้งเรียนให้เป็นไปตาม</u> หมายเหตุ : ไม่รวมขัอร้งเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.
	ที่ 7

4.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนไม่เกินผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2567 (3) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2564 <u>เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม</u> <u>ค่าเป้าหมาย : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.
	ที่ 7
4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียน <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบล. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กฟก.1,2,3 กฟต.1,2,3 วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.

ภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2567

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM3 การรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

วิเคราะห์

ฯฝ่ายตอบสนอง

ได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดกา

- ค่าความผูกพั

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM3 การรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

6. เกณฑ์วัดกา

- ค่าความผูกพั

9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่
1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูก (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิ <u>เป้าหมาย</u> - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ธ.ค. ที่ลูกค้า KAM - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Dig ให้เป็นปัจจุบัน	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่ 7
1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้า รายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service)	

FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ <u>เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า</u> โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 562 ราย (ร้อยละ 100) กฟภ.1 จำนวน 162 ราย / กฟต.1 จำนวน 44 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 573 ราย (ร้อยละ 100) กฟภ.1 จำนวน 91 ราย / กฟต.1 จำนวน 165 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 1,489 ราย (ร้อยละ 100) กฟภ.1 จำนวน 469 ราย / กฟต.1 จำนวน 39 ราย	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ที่ลูกค้า KAM
รวมจำนวนลูกค้า Strategic Star Status 18	ที่ 7
1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) <u>เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า</u> โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ที่ลูกค้า KAM
Streamline 5	ที่ 7

1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม Digital CRM <u>เป้าหมาย</u> - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	
รวมจำนวนลูกค้า Strategic Star Status 18	ที่ 7
1.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัดการเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมเยียนในไป <u>เป้าหมาย</u> - ผชก. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 8 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. - ผจก.กฟส. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข)797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่ 7

1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน <u>เป้าหมาย จำนวน 102 กฟฟ.</u> <u>กฟก.1 จำนวน 26 กฟฟ.</u> หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ในตามอนุมัติ ผวก.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่
	7
1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ <u>เป้าหมาย</u> - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความที่ลูกค้า KAM - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
Strategic	ที่
6	7
1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงาน แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อ การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.

เป้าหมาย รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	

ภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2567

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้าง
ประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม

การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความ ด้วยการเพิ่มประ
โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

3. เกณฑ์วัดกา

- สร้างมูลค่าเพิ่

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้าง
ประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม

การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความ
โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

6. เกณฑ์วัดกา

- ร้อยละของห
- ดัชนีจำนวนค'
- ดัชนีระยะเวล'
- ความพึงพอใจ
- สัดส่วนของค'
- (Preventive M
- ผลสำรวจควา
- ผลสำรวจควา

9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10. สถานที่
1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses)		
1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567		
เป้าหมาย		

กฟก.1 = 3.57 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567	กฟก.1 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟก.1 เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟก.1 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss จำนวน 10 มา ของ กฟก. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่ 7
1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 ของ กฟก. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่ 7

1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่าย ความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนค แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เ แรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข	

หม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4)</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ต.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	
	ที่ 7
1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงดัน 10KV ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1) <u>เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 <u>เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	
2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI ภายในเดือน ม.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟก.1 SAIFI = 0.479, SAIDI = 13.377 กฟก.2 SAIFI = 0.552, SAIDI = 8.614 กฟก.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 กฟต.1 SAIFI = 0.285, SAIDI = 8.531 กฟต.2 ไม่มีพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม กฟต.3 SAIFI = 0.160, SAIDI = 30.546	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.

หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	
2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมตามที่ กฟผ.กำหนด <u>เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่ง (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง 2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่ 7
2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด)	กฟฟ.ชั้น 1-3,

<u>เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติ</u> ทุกไตรมาส	กฟส.
	ที่ 7
2.3 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่ 7
2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
2.5 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา ระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.5.1 สำรวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่

	7
2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 <u>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่ 7
2.6 รายงานผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา กระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุป <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเ ตามไตรมาส)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงาน ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนง ระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop <u>เป้าหมาย จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.

2.9 สรุปเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.710 C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตาม	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Critetia (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของเขตอุตสาหกรรม ของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย <u>เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย วิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตาม	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.

	7
3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567</u>	สายงาน กต
3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากลูกค้า เพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2567</u>	สายงาน กต
3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน <u>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส</u>	สายงาน กต
4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในระดับอัตราไม่น้อยกว่า 2.0 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.0	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่
	7

4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงาน Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจ่าย 22/33 เครือ อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์

4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงาน ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI (กำหนดโดย ฝปบ.)

เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567

กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1

เป้าหมาย
- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส
- ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงาน ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50

กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ที่

7

4.3 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษา สภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มี

การทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ

4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อ กฟฟ.ชั้น 1-3, ที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจร กฟส. กฟส.ระดับ L,M,S ,กฟฟ.=yho 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567

4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 เป้าหมาย

- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส
- ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลงของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0

กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.

4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามที่ได้จากการสำรวจ) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่ 7
4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22/33 ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่งทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่ 7
4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่ง และติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และ สิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.

	ที่ 7
4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ	
4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผล</u> กฟก.1 จำนวน 0.00 วงจร - กม. (ไม่มีแผนงาน)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะ <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผล</u> กฟก.1 จำนวน RCS 49 ชุด (แผนงานติดตั้ง)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในร <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผล</u> กฟก.1 จำนวน 4,260 kVA (แผนงานติดตั้ง) จำนวน 3,440 kVA (แผนงานจัดซื้อหม้อแปลงสำหรับงานปี 2568)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจ <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผล</u> กฟก.1 จำนวน 0.64 วงจร - กม.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.

4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิตยพื้นที่รองรับโค Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ	
--	--

4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 1/2567 กฟภ.1 ไม่มีแผนงาน	
--	--

4.8.2 สํารวจ จัดทำแผนงาน/โครงการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟภ.1 ไม่มีแผนงาน	
--	--

4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟภ.1 ไม่มีแผนงาน	
---	--

5.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการสำรวจความพึงพ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. ของสา เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567 การดำเนินงานของ	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
--	-----------------------

5.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและค เพื่อจัดทำแผนงานแก้ไข เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2567	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
---	-----------------------

5.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนิน	กฟฟ.ชั้น 1-3,
---	---------------

เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.

ภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2567

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม

เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดกา

- เพิ่มประสิทธิภาพ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม

เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

6. เกณฑ์วัดกา

- ดัชนีจำนวนค

- ดัชนีระยะเวล

9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่
1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI	
1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟภ.1 SAIFI = 0.663, SAIDI = 60.460	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ	กฟฟ.ชั้น 1-3,

เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟส.
1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงดัน 10-20 KV พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่ 7
1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงดัน 10-20 KV 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงดัน 10-20 KV เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือนก.พ. 2567	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงดัน 10-20 KV จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่ 7
1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตาม วาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลง 3 เฟส) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผล	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.

กฟก.1 จำนวน 8,772 เครื่อง	
	ที่
	7
1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลง เป้าหมาย สรุปลผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน กฟก.1 จำนวน 3,678 เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	ที่
	7

1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม Vcare	

<u>เป้าหมาย</u>	
------------------------	--

- รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส	
--	--

- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานร้อยละ 100	
---	--

	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
--	-----------------------

	ที่
--	-----

	7
--	---

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- (Upskill) ของบุคลากร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดกา

- กลุ่มเป้าหมาย
ในการพัฒนา U

6. เกณฑ์วัดกา

- ร้อยละความส
- จำนวนองค์คว
(Key and Sup
โดยใช้เครื่องมือ
- ร้อยละความส
- ของการเรียนรู้แ
- จำนวนองค์คว
(Key and Sup
การปฏิบัติงานร

9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่
1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานภาคกลางและใต้ และ กฟข. เข้าร่วมรับฟัง การประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการด้านการจัดการความรู้ของ กฟภ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟภ.1

1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กพค. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ผลง. (กต)
1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อ Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องระมัดระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงานของรายได้ ปี 2566 เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟก.1
1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระบบ (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟก.1
1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ในระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟก.1
1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับ หรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟก.1

1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงาน พร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงาน รวมถึง ข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง เป็นต้น <u>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567</u>	กฟก.1
1.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เ าระมัดระวังหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์ ในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน <u>เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567</u>	กฟก.1
1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานใ เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของ กระบวนนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจ ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น <u>เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567</u>	กฟก.1
2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสายงานฯ และ จัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจ 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและก 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการว <u>เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567</u>	กฟก.1

2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผน และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟภ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟภ., Facebook, Line Office Account, YouTube เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟภ.1
2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้าน เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	กฟภ.1
2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการ เป้าหมาย คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาส	กฟภ.1
	ที่ 7

ไ้ดการปี 2567 ประจำ กฟล./กฟอ./กฟท

จำนวนกิจกรรม ที่ดำเนินการได้ ตามแผนงาน	คิดเป็น (%)
17	77.27%
17	100%
18	90%
1	100%
53	88.33%

เรดำเนิงาน (KRI)

แทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

ใช้จ่ายในการดำเนิงาน (CPI-X)

เรดำเนิงาน (KRI)

ใช้จ่ายในการดำเนิงานของ สายงานฯ ส่ว

ใช้จ่ายในการดำเนิงานของ สายงานฯ ส่ว

หน่วยวัด	
ร้อยละ	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข	25

ร้อยละ	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข	95
ร้อยละ	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข	4
ร้อยละ	

กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข	-
ร้อยละ	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข	100
ครึ่ง	
ร้อยละ	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข	-

ร้อยละ	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข	-
ครึ่ง	
ครึ่ง	

ครึ่ง	
ครึ่ง	
ร้อยละ	
ล้านบาท	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	

ร้อยละ	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข	100
ครึ่ง	
ครึ่ง	
ครึ่ง	
ครึ่ง	

บาท	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	
บาท	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	
ร้อยละ	
การ	
ร้อยละ	

กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข	20
ครั้ง	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข	3
ครั้ง	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1

กฟส.อรัญประเทศ (ข	25
ร้อยละ	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข	15

ร้อยละ	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข	15
ร้อยละ	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข	12.5

ร้อยละ	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข	25
ครึ่ง	
ครึ่ง	

ครึ่ง	
ครึ่ง	
ครึ่ง	
ร้อยละ	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข	100
ร้อยละ	

กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (๒	100
องผู้บริหาร	
ครั้ง	
ร้อยละ	

เรดำนรงงาน (KRI)

er Score ของลูกค้าที่ใชับริการผ่าน Digital

องการใหับริการออนไลน์ผ่าน e-Service แ

รายกลุ่มลูกค้า

ยย่อย

ยใหญ่

ยสำคัญ

รใชับริการ e-Bill

รใชังาน PEA Smart Plus

นวนศูนย์บริการลูกค้า Pea Shop ที่ปิดใหั

Pea Shop ตามเป้าหมายที่ต้งการปิดใหั

องการใหับริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด

เรดำนรงงาน (KRI)

รายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคกลางและ

หน่วยวัด	
ร้อยละ	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข	90

ร้อยละ กฟฟ.	
กฟส.อรัญประเทศ (ข	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟช.ดำเนินการ	
ร้อยละ กฟฟ.	
กฟส.อรัญประเทศ (ข	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
ส่งใบสมัคร	

ร้อยละ	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ขมิ้น 70%ค่าเฉลี่ยควา	
ร้อยละ	25
tem	

ร้อยละ งให้เป็น ค่า	25
ร้างโอกาส ร้อยละ ดหม้อแปลง ร้อยละ เกิน 250 kVA	100 100
ร้อยละ กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1

กฟส.อรัญประเทศ (ข	25
ร้อยละ กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข	25
ร้อยละ กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข	รายงานผล 1 ครั้ง

กฟฟ. ป่าหมายไตรมาสที่ 1

กฟฟ. ป่าหมายไตรมาสที่ 1

กฟส.อรัญประเทศ (ขามค่าเป้าหมาย 100%)

ร้อยละ	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ตามค่าเป้าหมาย 100%)	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
ครั้ง	1
งกัน ไตรมาส งาน ฟ.	

เรดำนรงาน (KRI)

น (Engagement score) ของลูกค้รายสํ

เรดำนรงาน (KRI)

น (Engagement score) ของลูกค้รายสํ

หน่วยวัด	
ร้อยละ กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข	100

ร้อยละ กฟฟ. ป่าหมายไตรมาสที่ 1	
กฟส.อรัญประเทศ (ข	25
ร้อยละ กฟฟ. ป่าหมายไตรมาสที่ 1	
กฟส.อรัญประเทศ (ข	25

ร้อยละ กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข)	25
ร้อยละ กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข)	6 ราย

ร้อยละ กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข)	ปีละ 1 ครั้ง
ร้อยละ กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ขนาด M)	
ร้อยละ	25
เป็นต้น	

เรดำนีนงาน (KRI)

มในธุรกิจหลัก (Core Regulate Business)
:สิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

เรดำนีนงาน (KRI)

่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของส
รั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
าที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
จต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิง
aintenance/Corrective Maintenance) ๑
เมพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการด
เมผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟผ

หน่วยวัด	

ครึ่ง	1
ครึ่ง	-
ร้อยละ	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ขครบถ้วนและรายงาน	
ร้อยละ	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ขครบถ้วนและรายงาน	

ร้อยละ	100
ร้อยละ	30
กิดปัญหา	

รายละเอียด	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ร	-
ครั้ง	3
ครั้ง	-
01	
ครั้ง	1

ครึ่ง	-

ร้อยละ	
--------	--

กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
------	---------------------

กฟส.อรัญประเทศ (ข	-
-------------------	---

--	--

ครั้ง	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข	-
ร้อยละ	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข	-
ร้อยละ	100
ครั้ง	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1

กฟส.อรัญประเทศ (ข	-
ครั้ง	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข	-
ครั้ง	1
เป้าหมาย	
ครั้ง	1
ครั้ง	1
2	

6,	ครั้ง	1
ค่าเป้าหมาย)		
	ครั้ง	-
ทั้งประเมิน		
	ครั้ง	1
	ครั้ง	1
	ครั้ง	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	

กฟส.อรัญประเทศ (ข	-
ครั้ง	1
ครั้ง ดสาหกรรม	1
ครั้ง	1
อัตราส่วน	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ร	2.00

นของ Circuit ดโดย ฝปบ.) าหน่าย ครั้ง	1
แห่ง กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข	ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง

ลดลงร้อยละ 50 (จาก 46

ครั้ง	1
ฟีดเดอร์	

ครั้ง	
-------	--

กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
------	---------------------

กฟส.อรัญประเทศ (ข ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง

ร้อยละ	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (๒	100
ร้อยละ	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (๒kV 1 ครั้ง , 22 kV 0	22 kV 19 ครั้ง
ครึ่ง	

กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข)	1
ครั้ง	1
ครั้ง	1
kVA	2,130
วงจร - กม.	-

รณการ

คร้ง

1

คร้ง

1

คร้ง

1

เรดำนีนงาน (KRI)

ลในการลงทุนตามแผน Smart Grid

เรดำนีนงาน (KRI)

รั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่าย
าที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่าย

หน่วยวัด	
01 แรงต่ำ ครั้ง	1
ครั้ง	-

ครึ่ง	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข	1
ครึ่ง	1
ครึ่ง	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข	1

เครื่อง	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข)	 เครื่อง
เครื่อง	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข)	 เครื่อง

ครั้ง	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข	3 เรื่อง (ถ้ามี)

เรด้าเนนงาน (KRI)

ที่ไ้ได้รับการพัฒนาตาม Future Compete
se Case (100%)

เรด้าเนนงาน (KRI)

ไ้เรื้ขของการด้าเนนงานตามแผนพัฒนาที่ว

ามรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการส
port Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับป
การจัดการความรู้

ไ้เรื้ขของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ฝ
ละพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด

ามรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการส
port Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไป
วมถึงการไ้การจัดการความรู้ไปสร้างควม

หน่วยวัด	
ครั้ง	1

ครั้ง	1
เรื่อง ควบคุม (Control ical Persons)	-
องค์ความรู้ ผู้เชี่ยวชาญ คัดเลือก	-
องค์ความรู้	-
ช่องทาง บวข้อ	-

เรื่อง	-
ย, แนวทางการ , Training	
เรื่อง	-
ม	
ร้อยละ	-
และ กฟข. ร่วมกัน กรรมส่งเสริมฯ กิจกรรม ความสามารถ นวัตกรรม	อย่างน้อย 1 กิจกรรม

ช่องทาง ทางการสื่อสาร outube เป็นต้น	-
ร้อยละ	-
ขึ้น	
กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1
กฟส.อรัญประเทศ (ข	-

1./กฟส.อรัญประเทศ ไตรมาส 1

หมายเหตุ

ข้อ 3.4 และข้อ 3.5 ข้อย่อย 3.5.1.1/ 3.5.1.2/ 3.5.2.1 และ 3.5.1

ข้อ 1.5.2 และข้อ 4.1 ไม่ได้ตามเป้าหมาย

นกลาง
นภูมิภาค

ไตรมาส 1

25

ผลการดำเนินงาน

รายได้ c02.2 .4.68.. ล้านบาท

ต้นทุน.3.267.... ล้านบาท

อัตรากำไรคิดเป็น 30.26.. %

95

ผลการดำเนินงาน

ใบสั่ง .1... ใบ , ปิดได้ .1.. ใบ, คิดเป็น .100..%

4

ผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย 45. บาท ดำเนินการได้ .8.97.. บาท
คิดเป็น 19.93 %

สถานะ 11 เม.ย. 67

-

ผลการดำเนินงาน
-
100
ผลการดำเนินงาน
100
1
-
ผลการดำเนินงาน
-

-

ผลการดำเนินงาน

-

3

3

3

1

* ระบุ
ให้ใช้เกณฑ์

ผลการดำเนินงาน

ได้เกณฑ์ระดับ 5 คิดเป็นร้อยละ 68.68

การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรฐานการควบคุม 7 ประการ (CPI-X)						หน่วย :	
หน่วยงาน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ผลการดำเนินงาน	ระดับที่ได้
	ต่ำมาก	ต่ำ	ปกติ	ดีขึ้น	ดีขึ้นมาก	คะแนน	ร้อยละ
กฟอ.อรัญประเทศ	17.865	1.753	1.720	1.687	1.654	1.136	5.00
Interval = 2	108	106	104	102	100	เกณฑ์วัด	

หมายเหตุ

- ระดับ 5 = งบประมาณสะสมของหน่วยงาน กฟภ.1

100

ผลการดำเนินงาน

ได้เกณฑ์ระดับ 5 คิดเป็นร้อยละ 66.73

การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานทั้งหมด (ได้คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์ระดับ 4)						หน่วย : ล้านบาท		
หน่วยงาน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ผลการดำเนินงาน	ระดับที่ได้	
	ต่ำมาก	ต่ำ	ปกติ	ดีขึ้น	ดีขึ้นมาก		คะแนน	ร้อยละ
กฟอ.อรัญประเทศ	6.054	5.942	5.829	5.717	5.605	3.741	5.00	66.73
Interval = 2	108	106	104	102	100	เกณฑ์วัด		
หมายเหตุ	- ระดับ 5 = งบประมาณสะสมของหน่วยงาน กฟภ.1							

1

1

1

กำหนด

ผลการดำเนินงาน

ผลการบันทึก Time Confirm ปี 1/67 เท่ากับ 938,153.37 บาท
ผลการบันทึก Time Confirm ปี 1/66 เท่ากับ 995,582.22 บาท
% เปรียบเทียบ Time Confirm 94.23%
ตามหนังสือเลขที่ ก1 กรย.(จร) 1378/2567 ลว. 4 เม.ย. 67

กำหนด

ผลการดำเนินงาน

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiZDU0NzFjZmItNDZmMy00ZmFmLTk0MDQtZmQ0NjVkZGY1MThjliwidCI6ImEyMzM5ZjZkLWJmNGEtNDRkYi04OGVjLWNiOGYyN2RhNGFiYilsImMiOjEwfQ%3D%3D>
มูลค่าการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน 168,276 บาท

100

ผลการดำเนินงาน

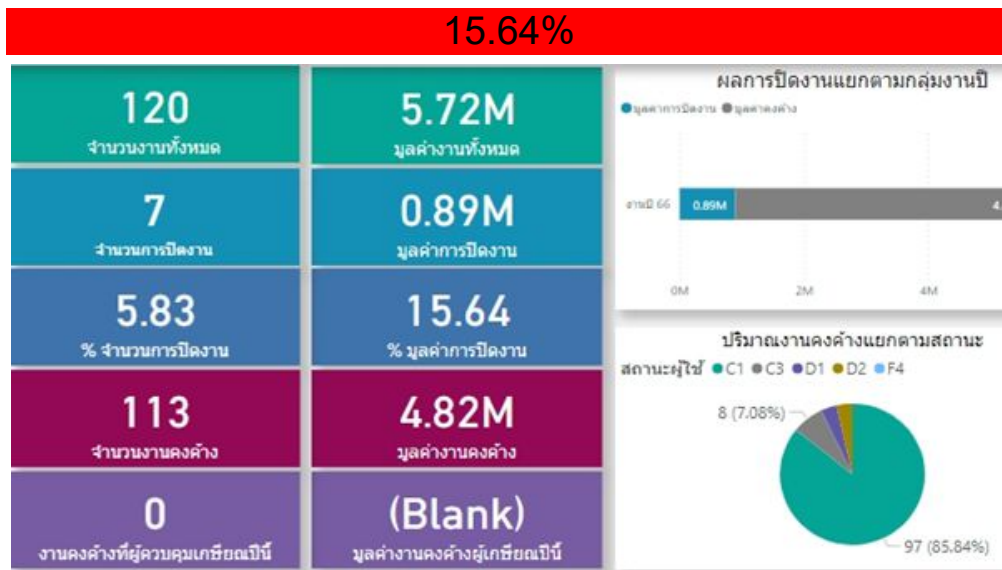
ผลการดำเนินงาน

มีลูกหนีค่างชำระ จำนวน 3 ราย

The screenshot displays the Thai National Land Use Planning System (ระบบการวางแผนการใช้ที่ดิน). The main interface features a map of a specific area, overlaid with a grid of colored rectangles representing different land use zones. The colors include red, orange, yellow, and green, each corresponding to a specific land use type as defined in the legend. The legend is located on the right side of the map, listing various land use types and their corresponding colors. The top of the interface shows the system name in Thai and English, and the bottom shows a list of search results.

ผลการดำเนินงาน

ลูกหนี้ที่ค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป...จำนวน...543..ราย
ได้แก่. สาเหตุจาก...มาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีค่าไฟฟ้า



[https://peaex.pea.co.th/reports/powerbi/PRD/%E0%B8%81%E0%B8%9F%E0%B8%81.1%20%E0%B8%AD%E0%B8%A2%E0%B8%B8%E0%B8%98%E0%B8%A2%E0%B8%B2/02.%20%E0%B8%87%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%AB%E0%B8%A7%E0%B9%88%E0%B8%B2%E0%B8%87%E0%B8%81%E0%B9%88%E0%B8%AD%E0%B8%AA%E0%B8%A3%E0%B9%89%E0%B8%B2%E0%B8%87/A.AUC%20\(%E0%B9%84%E0%B8%A1%E0%B9%88%E0%B8%A3%E0%B8%A7%E0%B8%A1%E0%B8%87%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B8%9A%E0%B9%89%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B9%81%E0%B8%A5%E0%B8%B0%E0%B8%97%E0%B8%B5%E0%B9%88%E0%B8%94%E0%B8%B4%E0%B8%99%E0%B8%88%E0%B8%B1%E0%B8%94%E0%B8%AA%E0%B8%A3%E0%B8%A3\)](https://peaex.pea.co.th/reports/powerbi/PRD/%E0%B8%81%E0%B8%9F%E0%B8%81.1%20%E0%B8%AD%E0%B8%A2%E0%B8%B8%E0%B8%98%E0%B8%A2%E0%B8%B2/02.%20%E0%B8%87%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%AB%E0%B8%A7%E0%B9%88%E0%B8%B2%E0%B8%87%E0%B8%81%E0%B9%88%E0%B8%AD%E0%B8%AA%E0%B8%A3%E0%B9%89%E0%B8%B2%E0%B8%87/A.AUC%20(%E0%B9%84%E0%B8%A1%E0%B9%88%E0%B8%A3%E0%B8%A7%E0%B8%A1%E0%B8%87%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B8%9A%E0%B9%89%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B9%81%E0%B8%A5%E0%B8%B0%E0%B8%97%E0%B8%B5%E0%B9%88%E0%B8%94%E0%B8%B4%E0%B8%99%E0%B8%88%E0%B8%B1%E0%B8%94%E0%B8%AA%E0%B8%A3%E0%B8%A3))





15

ผลการดำเนินงาน

3.85

กอง.สรูป.ปร.เขต	ปี 67	C	C-66-G-APTC5.0219.02.1	ไม่ได้อาคารรวมบ้านทานใต้(รวม.โกลาต)	นาย ศันย์ พัดอาจ	RL	C1	9,085.93	1
กอง.สรูป.ปร.เขต	ปี 67	C	C-66-G-APTC5.0203.02.1	เสร็จซ่อมแซมบันไดบ้าน.ถนนค้ำฟ้า.เขตหนองน้ำ	นายสุต ฐิติพันธ์	RL	C1	6,507.16	1
กอง.สรูป.ปร.เขต	ปี 67	C	C-66-G-APTC5.0212.01.1	เสร็จซ่อมแซมประตูบ้าน.โกลาต	นายสุต ฐิติพันธ์	RL	C1	28,680.30	2
กอง.สรูป.ปร.เขต	ปี 67	C	C-66-G-APTC5.0214.01.1	เสร็จซ่อมแซมประตูบ้าน.โกลาต	นายสุต ฐิติพันธ์	RL	C1	207,468.22	21
กอง.สรูป.ปร.เขต	ปี 67	C	C-66-G-APTC5.0216.02.1	เสร็จซ่อมแซมประตูบ้าน.โกลาต	นายสุต ฐิติพันธ์	RL	C1	6,345.12	1
กอง.สรูป.ปร.เขต	ปี 67	C	C-66-G-APTC5.0223.01.1	เสร็จซ่อมแซมประตูบ้าน.โกลาต	นายสุต ฐิติพันธ์	RL	C1	35,461.39	4
กอง.สรูป.ปร.เขต	ปี 67	C	C-66-G-APTC5.0224.02.1	เสร็จซ่อมแซมประตูบ้าน.โกลาต	นายสุต ฐิติพันธ์	RL	C1	20,483.59	2
กอง.สรูป.ปร.เขต	ปี 67	C	C-66-G-APTC5.0225.02.1	เสร็จซ่อมแซมประตูบ้าน.โกลาต	นายสุต ฐิติพันธ์	RL	C1	56,934.59	7
กอง.สรูป.ปร.เขต	ปี 67	C	C-66-G-APTC5.0228.01.1	เสร็จซ่อมแซมประตูบ้าน.โกลาต	นายสุต ฐิติพันธ์	RL	C1	11,888.00	2
กอง.สรูป.ปร.เขต	ปี 67	C	C-67-G-APTC5.0003.01.1	เสร็จซ่อมแซมประตูบ้าน.โกลาต	นายสุต ฐิติพันธ์	RL	C1	41,740.51	4
กอง.สรูป.ปร.เขต	ปี 67	C	C-67-G-APTC5.0003.02.1	เสร็จซ่อมแซมประตูบ้าน.โกลาต	นายสุต ฐิติพันธ์	RL	C1	260,880.87	40
กอง.สรูป.ปร.เขต	ปี 67	C	C-67-G-APTC5.0004.02.1	เสร็จซ่อมแซมประตูบ้าน.โกลาต	นายสุต ฐิติพันธ์	RL	C1	12,835.90	1
กอง.สรูป.ปร.เขต	ปี 67	C	C-67-G-APTC5.0005.02.1	เสร็จซ่อมแซมประตูบ้าน.โกลาต	นายสุต ฐิติพันธ์	RL	C1	7,397.56	1
กอง.สรูป.ปร.เขต	ปี 67	C	C-67-G-APTC5.0006.02.1	เสร็จซ่อมแซมประตูบ้าน.โกลาต	นายสุต ฐิติพันธ์	RL	C1	7,375.80	1
กอง.สรูป.ปร.เขต	ปี 67	C	C-67-G-APTC5.0007.02.1	เสร็จซ่อมแซมประตูบ้าน.โกลาต	นายสุต ฐิติพันธ์	RL	C1	16,412.37	2
กอง.สรูป.ปร.เขต	ปี 67	C	C-67-G-APTC5.0008.02.1	เสร็จซ่อมแซมประตูบ้าน.โกลาต	นายสุต ฐิติพันธ์	RL	C1	13,273.55	1
กอง.สรูป.ปร.เขต	ปี 67	C	C-67-G-APTC5.0009.02.1	เสร็จซ่อมแซมประตูบ้าน.โกลาต	นายสุต ฐิติพันธ์	RL	C1	44,324.49	11
กอง.สรูป.ปร.เขต	ปี 67	C	C-67-G-APTC5.0011.02.1	เสร็จซ่อมแซมประตูบ้าน.โกลาต	นายสุต ฐิติพันธ์	RL	C1	256,740.33	34
กอง.สรูป.ปร.เขต	ปี 67	C	C-67-G-APTC5.0014.01.1	เสร็จซ่อมแซมประตูบ้าน.โกลาต	นายสุต ฐิติพันธ์	RL	C1	22,797.95	3
กอง.สรูป.ปร.เขต	ปี 67	C	C-67-G-APTC5.0018.01.1	เสร็จซ่อมแซมประตูบ้าน.โกลาต	นายสุต ฐิติพันธ์	RL	C1	12,797.42	1
กอง.สรูป.ปร.เขต	ปี 67	C	C-67-G-APTC5.0018.02.1	เสร็จซ่อมแซมประตูบ้าน.โกลาต	นายสุต ฐิติพันธ์	RL	C1	13,105.06	2
กอง.สรูป.ปร.เขต	ปี 67	C	C-67-G-APTC5.0019.02.1	เสร็จซ่อมแซมประตูบ้าน.โกลาต	นายสุต ฐิติพันธ์	RL	C1	5,204.82	1
กอง.สรูป.ปร.เขต	ปี 67	C	C-67-G-APTC5.0023.01.1	เสร็จซ่อมแซมประตูบ้าน.โกลาต	นายสุต ฐิติพันธ์	RL	C1	8,745.04	1
กอง.สรูป.ปร.เขต	ปี 67	C	C-67-G-APTC5.0025.02.1	เสร็จซ่อมแซมประตูบ้าน.โกลาต	นายสุต ฐิติพันธ์	RL	C1	3,988.09	1
กอง.สรูป.ปร.เขต	ปี 67	C	C-67-G-APTC5.0026.02.1	เสร็จซ่อมแซมประตูบ้าน.โกลาต	นายสุต ฐิติพันธ์	RL	C1	13,993.49	1
กอง.สรูป.ปร.เขต	ปี 67	C	C-67-G-APTC5.0028.01.1	เสร็จซ่อมแซมประตูบ้าน.โกลาต	นายสุต ฐิติพันธ์	RL	C1	8,514.21	1

12.5

ผลการดำเนินงาน

0

ผลสัมฤทธิ์ประเภ	ปี 67	I	I-66-G-APTXO.GY.0080	พัฒนาการ บ.มาตุลา นายปิ่นมา ภูจิต พงทอง	นายจุลล ภูสีพันธ์ุ		RBL	C1	14,699.56
ผลสัมฤทธิ์ประเภ	ปี 67	I	I-66-G-APTXO.GY.0081	พัฒนาการ บ.หนองเมฆ(นายสีราชผล โพธิ์งาม)	นายจุลล ภูสีพันธ์ุ		RBL	C1	23,289.57
ผลสัมฤทธิ์ประเภ	ปี 67	I	I-66-G-APTXO.GY.0083	พัฒนาการ บ.เหล่าเสือ(บ.อ.รัฐภูมิ สายทอง)	นายอัฐิภาณุ จิตต์รัตนธรรม		RBL	C3	35,241.02
ผลสัมฤทธิ์ประเภ	ปี 67	I	I-67-G-APT6T.HS.1006	ผลสัม.ส.บ.บ้านโพนหนองไทรทอง ม.1	นายอนุชา เจริญฤทธิ์		RBL	D1	41,482.80
ผลสัมฤทธิ์ประเภ	ปี 67	I	I-67-G-APT6T.HS.1007	ผลสัม.ส.บ.บ้านโพนหนองไทรทอง ม.2	นายอนุชา เจริญฤทธิ์		RBL	D1	22,717.91
ผลสัมฤทธิ์ประเภ	ปี 67	I	I-67-G-APT6T.HS.1008	ผลสัม.ส.บ.บ้านหนองน้ำหวาย ม.3	นายอนุชา เจริญฤทธิ์		RBL	C1	6,556.42
ผลสัมฤทธิ์ประเภ	ปี 67	I	I-67-G-APT6T.HS.1010	ผลสัม.ส.บ.หนองอีโต้ ม.5	นายอนุชา เจริญฤทธิ์		RBL	C1	65,582.80
ผลสัมฤทธิ์ประเภ	ปี 67	I	I-67-G-APT6T.HS.1011	ผลสัม.ส.บ.บ้าน กม.3	นายอนุชา เจริญฤทธิ์		RBL	C1	426,898.22
ผลสัมฤทธิ์ประเภ	ปี 67	I	I-67-G-APT6T.HS.1012	ผลสัม.ส.บ.บ้านบ้านดง ๔.6 ม.4	นายอนุชา เจริญฤทธิ์		RBL	C1	28,076.80
ผลสัมฤทธิ์ประเภ	ปี 67	P	P-TDD02.3-G-APTD0.0030	ป.224Vตามแยกบ้านริม - แยกโคกหนอง	นาย ศลิมา ฝั่งอาจ		RBL	D1	1,892,154.77
ผลสัมฤทธิ์ประเภ	ปี 67	P	P-TDD02.3-G-APTD0.0039	22kvห้วยบ้านทรายโคกสูง - บ้านหนองมะ	นาย ศลิมา ฝั่งอาจ		RBL	C1	533,056.08
ผลสัมฤทธิ์ประเภ	ปี 67	P	P-TDD02.3-G-APTD0.0040	22kvห้วยบ้านหนองมะ-ไร่เขียนหนองมะ	นาย ศลิมา ฝั่งอาจ		RBL	C1	1,002,245.35
ผลสัมฤทธิ์ประเภ	ปี 67	P	P-TDD02.3-G-APTD0.0041	22kvจุดตรวจหนองมะ - ทางวัดทางหนองมะอีโต้	นาย ศลิมา ฝั่งอาจ		RBL	C1	1,054,421.39
ผลสัมฤทธิ์ประเภ	ปี 67	P	P-TDD02.3-G-APTD0.0042	22kvห้วยบ้านทรายโคกสูง-บ้านไร่ทราย	นาย ศลิมา ฝั่งอาจ		RBL	C1	1,151,309.28
ผลสัมฤทธิ์ประเภ	ปี 67	P	P-TDD02.3-G-APTD0.0043	22kvห้วยบ้านทรายโคกสูง-บ้านไร่ทราย	นาย ศลิมา ฝั่งอาจ		RBL	C1	1,521,627.56
ผลสัมฤทธิ์ประเภ	ปี 67	P	P-TDD02.3-G-APTD0.0044	22kvห้วยบ้านทรายโคกสูง-บ้านไร่ทราย	นาย ศลิมา ฝั่งอาจ		RBL	C1	1,013,848.82
ผลสัมฤทธิ์ประเภ	ปี 67	P	P-TDD02.3-G-APTD0.0046	22kvห้วยบ้านทรายโคกสูง-บ้านไร่ทราย	นาย ศลิมา ฝั่งอาจ		RBL	C1	1,181,133.10
ผลสัมฤทธิ์ประเภ	ปี 67	P	P-TDD02.3-G-APTD0.0047	22kvห้วยบ้านทรายโคกสูง-บ้านไร่ทราย	นาย ศลิมา ฝั่งอาจ		RBL	C1	496,245.74
ผลสัมฤทธิ์ประเภ	ปี 67	P	P-TDD02.3-G-APTD0.0048	22kvห้วยบ้านทรายโคกสูง-บ้านไร่ทราย	นาย ศลิมา ฝั่งอาจ		RBL	C1	783,592.16
ผลสัมฤทธิ์ประเภ	ปี 67	P	P-TDD02.3-G-APTD0.0049	22kvห้วยบ้านทรายโคกสูง-บ้านไร่ทราย	นาย ศลิมา ฝั่งอาจ		RBL	C1	1,183,465.61
			30						

25

ผลการดำเนินงาน

100

1

1

ผลการดำเนินงาน

100

สถานะสัญญา: พบสัญญา

สถานะวันที่เริ่มใช้งาน: ผู้ใช้ไฟฟ้าปัจจุบัน, ผู้ใช้ไฟฟ้าก่อนถึงปัจจุบัน, ไม่ได้รับเงินใช้ไฟฟ้า

กราฟ: ขึ้น

กราฟ: ขึ้น 1-3

เลือก: กราฟ, ตาราง

กราฟ: กราฟ, ตาราง

กราฟ: กราฟ, ตาราง

สถานะสัญญา	สถานะสัญญา	สถานะสัญญา
298	298	(เว้นว่าง)
เอกสารรายชื่อ (ราย)	พบสัญญา (ราย)	ไม่พบสัญญา (ราย)

สัดส่วนสถานะสัญญา

298 (100%)

สถานะสัญญา

● พบสัญญา

[illegible]

100

100



100



al Channel

และ

บริการ
บริการ
นด

ใต้

ไตรมาส 1

90

ผลการดำเนินงาน

http://scs.pea.co.th/views/Report_1.aspx

คำร้องในเขตเมือง.48...ราย,
ดำเนินการได้ตามมาตรฐาน..48.ราย คิดเป็น.100..%
คำร้องนอกเขตเมือง..266..ราย,
ดำเนินการได้ตามมาตรฐาน.266..ราย คิดเป็น.100..%
เฉลี่ยรวม คิดเป็น ..100. %

30

ผลการดำเนินงาน
รอผลใบสมัคร สปน.

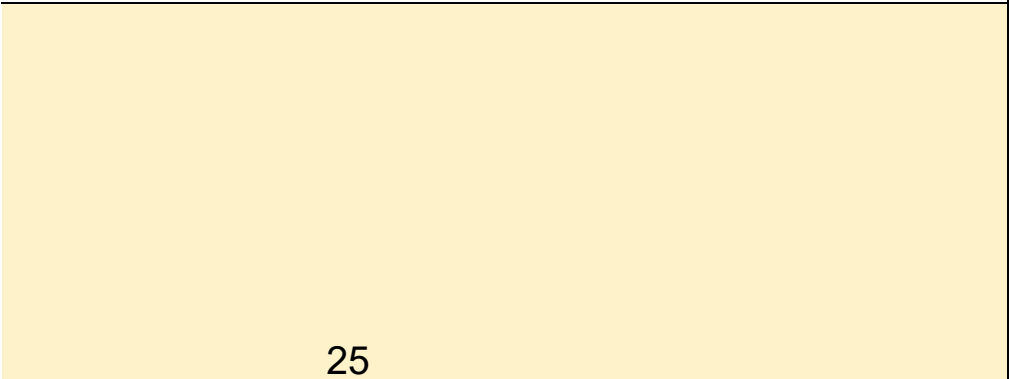
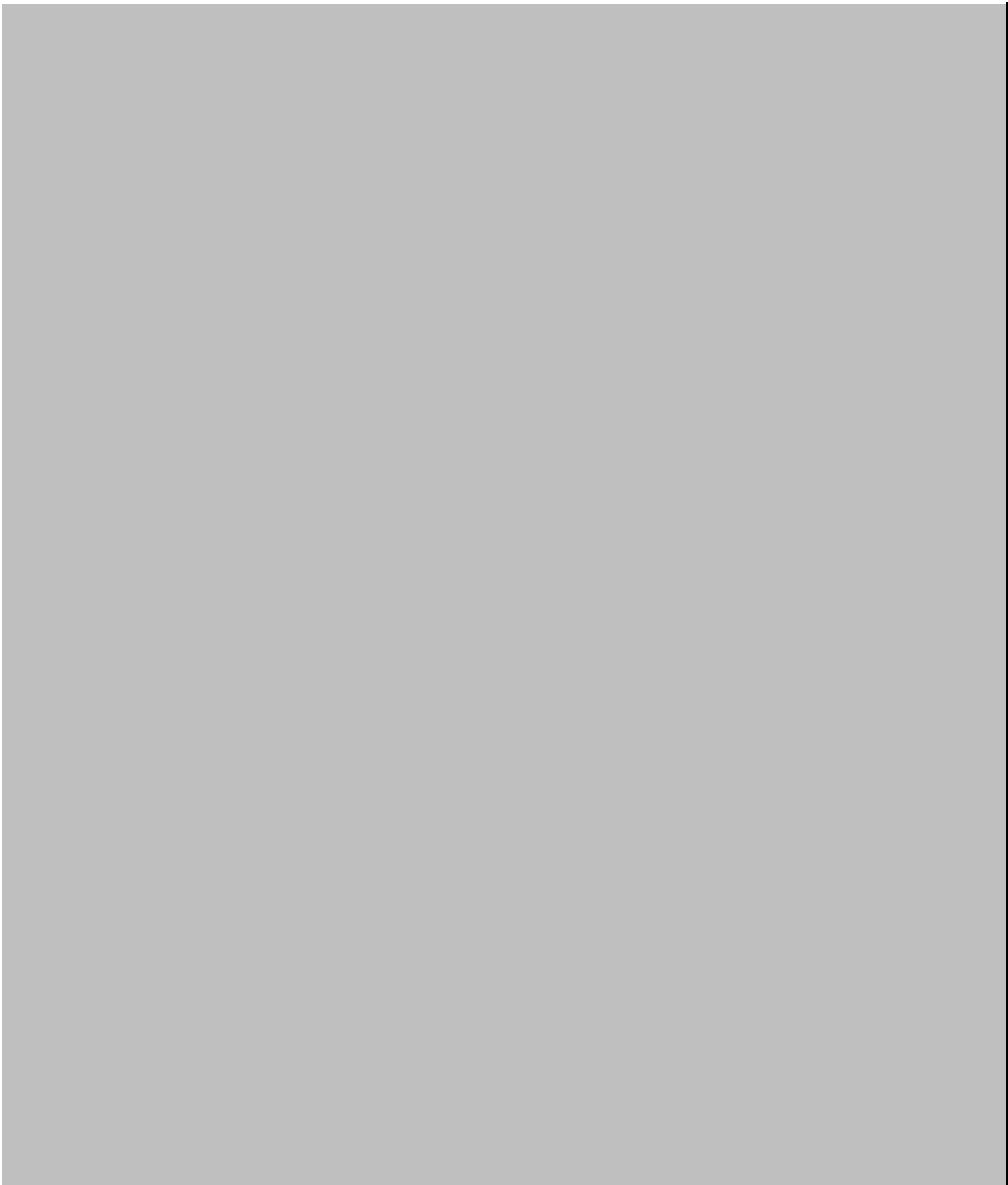
33.33

ผลการดำเนินงาน
รอผลใบสมัคร สปน.

25

ผลการดำเนินงาน

สัดส่วนการกดประเมิน 66.37% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.87



ตารางสรุปรายชื่อลูกค้าที่ทำการตลาดและการติดตามผล-2567 -

เป้าหมาย .3..ราย
เข้าพบลูกค้า.3..ราย
คิดเป็น.100..%

25

ผลการดำเนินงาน

ตารางสรุปรายชื่อลูกค้าที่ทำการตลาดและการติดตามผล-2567 -

เป้าหมายรายเดิม ..17. ราย, เข้าพบ 10...ราย คิดเป็น.58.82..%
เป้าหมายราย.ใหม่ .60.. ราย, เข้าพบ .37..ราย คิดเป็น.61.67..%
เฉลี่ยรวมคิดเป็น ..61.04.%

25

ผลการดำเนินงาน

ก.1กฟส.อป.(บส).43/2567

ลว 4เม.ย.2567

ผลการดำเนินงาน

https://docs.google.com/spreadsheets/d/11swhk3_qY1RG

จำนวนลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย.23..ราย

จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม.2..ราย

คิดเป็น.8.6..%

100

ผลการดำเนินงาน

(1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม

ผ่านเป้าหมาย .100.. %

(2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป

ผ่านเป้าหมาย .100.. %

(3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข

ผ่านเป้าหมาย .100. %

(4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข

ผ่านเป้าหมาย ...100 %

เฉลี่ยรวมทั้ง 4 ด้าน100...%

100

ผลการดำเนินงาน

รอผลจากกฟภ.1

- 1 จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ.....%
ผ่าน/ไม่ผ่านค่าเป้าหมาย
 - 2 จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน
ปี 66 ... เรื่อง , ปี 67... เรื่อง
ผ่าน/ไม่ผ่านค่าเป้าหมาย
 - 3 จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้
ปี 66 ... เรื่อง , ปี 67... เรื่อง
ผ่าน/ไม่ผ่านค่าเป้าหมาย
- รวมทั้ง 3 ด้าน ผ่าน/ไม่ผ่านค่าเป้าหมาย

เคัณที่มีความเสี่ยง

เคัณที่มีความเสี่ยง

ไตรมาส 1
100
ผลการดำเนินงาน
ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66

25

ผลการดำเนินงาน

ไตรมาส3

25

ผลการดำเนินงาน

<https://dcrmplus.pea.co.th/Account/Login>

- จำนวนลูกค้า 3 กลุ่มหลัก.18..ราย
ดำเนินการได้..18.ราย คิดเป็น.100..%
ผ่าน/ไม่ผ่านเป้าหมาย
ติดต่อลูกค้า Streamline 5 ราย
ดำเนินการได้.5..ราย คิดเป็น100...%
ผ่าน/ไม่ผ่านเป้าหมาย
รวม ทุกกลุ่ม ผ่าน/ไม่ผ่าน เป้าหมาย

25

ผลการดำเนินงาน

<https://dcrmplus.pea.co.th/Account/Login>

- เป้าหมายปี ลูกค้า 3 กลุ่มหลัก...รายx4 ครั้ง
ไตรมาส1-...18. ดำเนินการได้ .18..ราย , ..18.ครั้ง
คิดเป็น 100...%

25

ผลการดำเนินงาน

<https://dcrmplus.pea.co.th/Account/Login>

เป้าหมาย...6ราย x 4 ไตรมาส

ดำเนินการได้.6..ราย
คิดเป็น..100.%

ปีละ1 ครั้ง

ผลการดำเนินงาน

ไตรมาส3

25

ผลการดำเนินงาน

<https://dcrmplus.pea.co.th/Account/Login>

ลูกค้ากลุ่ม Strategic .7.. ราย

มอบของที่ระลึก.7..ราย

คิดเป็น..100.%

๓) 700 ล้านบาท

รายงานภาคกลางและใต้
รมของสายงานภาคกลางและใต้
มของสายงานภาคกลางและใต้

งแก้ไข
ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
าเนิงงานของ กฟภ.
ก.

ไตรมาส 1



100

ผลการดำเนินงาน
ดำเนินการครบถ้วน

100

ผลการดำเนินงาน
100.29 %

สถานะวันที่ 1 เมษายน 2567						
ประเภท กฟฟ.	เลือก กฟฟ.	เป้าสะสม	ทำได้	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด
ทั้งหมด	ตัวประเทศ	2,075	2,081	2,068	13	0
เลือกประเภทมิเตอร์		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง
ทั้งหมด						
ผลการดำเนินการสะสม						

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiazDc1ZDliYTgtZTA3MC00OGQ1LTlkNzQtOTc5MzUyYmQ4MDI0IiwidCI6ImEyMzM5ZjZkLWJmNGEtNDRkYi04OGVjLWNiOGYyN2RhNGFiYiIsImMiOjEwfQ%3D%3D>

10

ผลการดำเนินงาน

ไตรมาส 1 ยังไม่ดำเนินการขอจัดสรรงบประมาณ

100

ผลการดำเนินงาน

ไม่ได้อยู่ในเขตอุตสาหกรรม

--

1

ผลการดำเนินงาน

ไม่ได้อยู่ในเขตอุตสาหกรรม

100

ผลการดำเนินงาน

ไม่ได้อยู่ในเขตอุตสาหกรรม

1

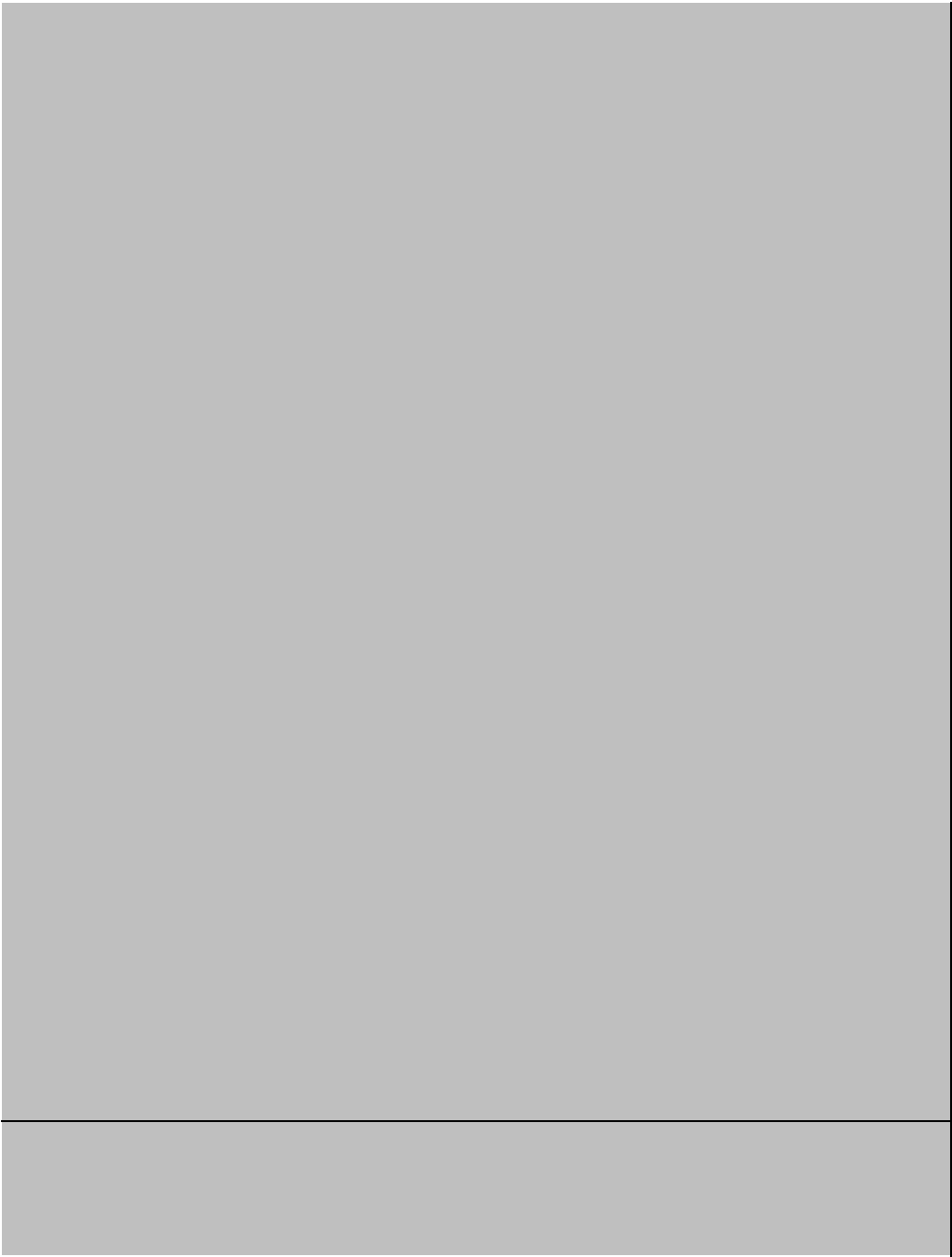
ผลการดำเนินงาน

ไม่ได้อยู่ในเขตอุตสาหกรรม

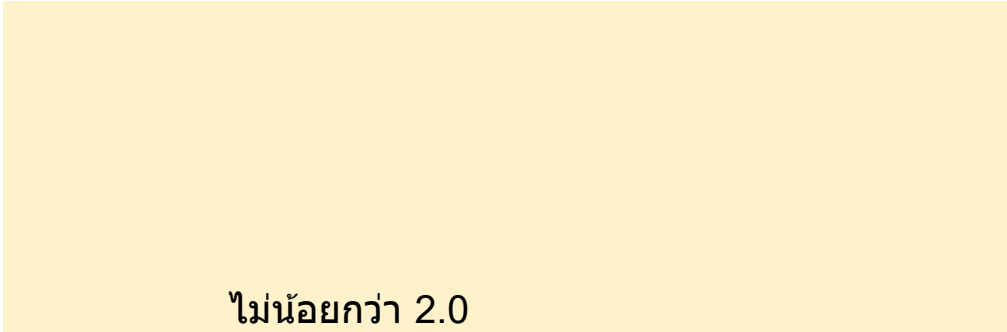
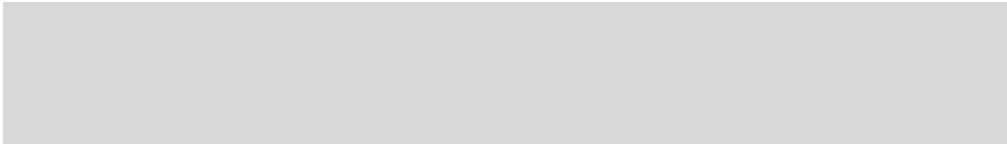
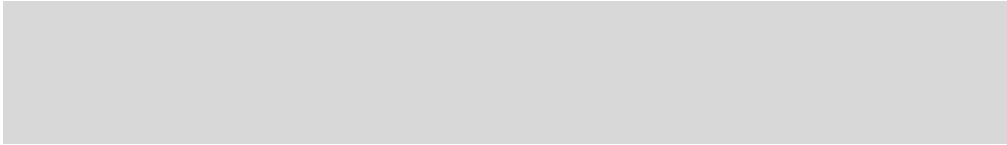
1

ผลการดำเนินงาน

ไม่ได้อยู่ในเขตอุตสาหกรรม



ไม่ได้อยู่ในเขตอุตสาหกรรม

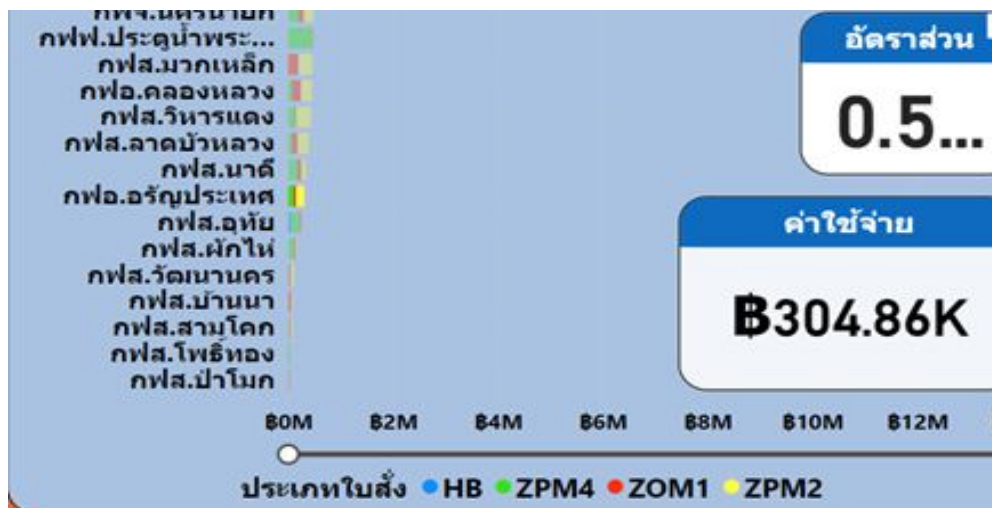


ไม่น้อยกว่า 2.0

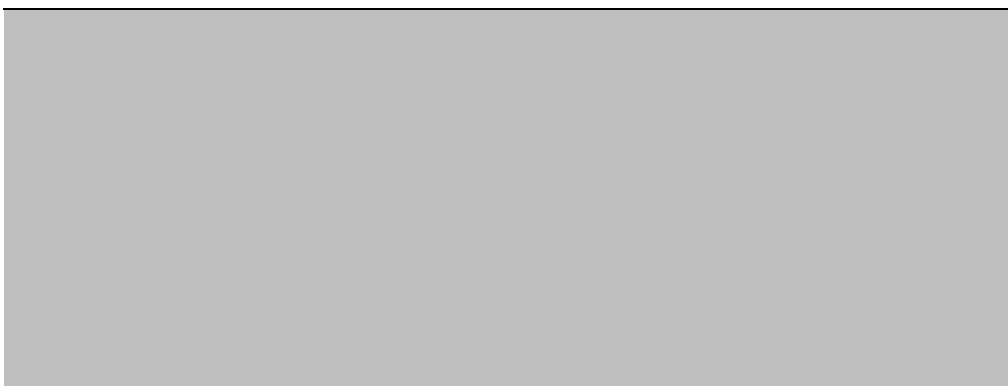
ผลการดำเนินงาน

0.5282

ค่าใช้จ่ายในงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	
กฟส.วิเศษชัยชาญ	
กฟส.นครหลวง	
กฟจ.ปทุมธานี	
กฟส.องครักษ์	
กฟอ.บางปะอิน	
กฟอ.นครนายก	



<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiOGNhODAwOWUtZTg0NS00YjVmLTkyZWQtMjMxN2NmZThlZjQ0liwidCI6ImEyMzM5ZjZkLWJmNGEtNDRkYi04OGVjLWNiOGYyN2RhNGFiYiIsImMiOiJlEwfQ%3D%3D>



44

ผลการดำเนินงาน

ลดลง 29 ครั้ง คิดเป็น 63.04%

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiOWFkOTM3OWEtMWZkZS00M2RmLWFiYjgtMThlMjcyYTA2N2VmliwidCI6ImEyMzM5ZjZkLWJmNGEtNDRkYi04OGVjLWNiOGYyN2RhNGFiYiIsImMiOiEwfQ%3D%3D>



1

ผลการดำเนินงาน

เท่ากับ 0

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiOWFkOTM3OWEtMWZkZS00M2RmLWFiYjgtMThlMjcyYTA2N2VmliwidCI6ImEyMzM5ZjZkLWJmNGEtNDRkYi04OGVjLWNiOGYyN2RhNGFiYiIsImMiOiEwfQ%3D%3D>

จาก กบข.ก.๑ ถึง ผบ.ก.๑
เลขที่ ก.๑กบข(บส.) ๖๐๐ /๒๕๖๗ วันที่ - ๙ เม.ย. ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานการตรวจสอบระบบสายส่ง ๑๑๕ เควี (Patrol) ไตรมาส ๑/๒๕๖๗

100

ผลการดำเนินงาน

ยังไม่เข้าแผน กฟส.อรัญประเทศ
ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบข.(พร) 610/2567 ลว. 1 เม.ย. 67

จาก กบข.ก.1

ถึง ส่วนที่เกี่ยวข้อง

เลขที่ ก.1กบข.(พร)610/2567

วันที่ 01 เมษายน 2567

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตัดต้นไม้ใกล้ระบบไฟฟ้า ไตรมาสที่ 1 ปี 2567

100

ผลการดำเนินงาน

18 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 94.74%
ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบข.(พร) 609/2567 ลว. 1 เม.ย. 67

จาก กบข.ก.1

ถึง ส่วนที่เกี่ยวข้อง

เลขที่ ก.1กบข.(พร)609/2567

วันที่ 01 เมษายน 2567

เรื่อง รายงานการติดตามสถานะงานแก้ไขจุดบกพร่องในระบบไฟฟ้าระบบจำหน่าย 22 kV และระบบจำหน่าย 230/400 V ตามระบบงาน MUM & MFO (ระบบ MV และ LV) ประจำเดือน มีนาคม 2

ผลการดำเนินงาน

1

ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบข.(ปร) 608/2567 ลว. 1 เม.ย. 67

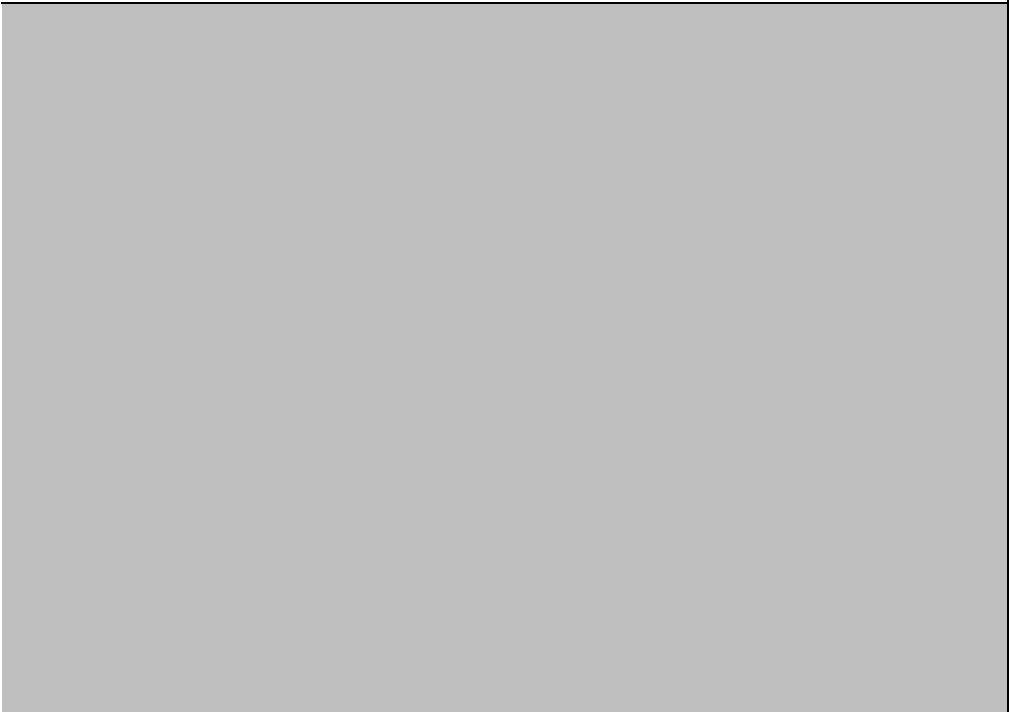
จาก กบข.ก.1

ถึง ส่วนที่เกี่ยวข้อง

เลขที่ ก.1กบข.(ปร)608/2567

วันที่ 01 เมษายน 2567

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงและแรงต่ำ (Patrol) ประจำปีไตรมาส 1/2567



ฝ่ายของสายงานภาคกลางและใต้
ฝ่ายของสายงานภาคกลางและใต้

	11.
ไตรมาส 1	

1

ผลการดำเนินงาน

1

ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบษ.(ปร) 609/2567 ลว. 1 เม.ย. 67

จาก กบษ.ก.1

ถึง ส่วนที่เกี่ยวข้อง

เลขที่ ก.1กบษ.(ปร)609/2567

วันที่ 01 เมษายน 2567

เรื่อง รายงานการติดตามสถานะงานแก้ไขจุดบกพร่องในระบบไฟฟ้าระบบจำหน่าย 22 kv และ

ระบบจำหน่าย 230/400 V ตามระบบงาน MJM & MFO (ระบบ MV และ LV) ประจำเดือน มีนาคม 25

1

ผลการดำเนินงาน

1

ตามหนังสือเลขที่ ก.1กบษ.(ปร) 609/2567 ลว. 1 เม.ย. 67

จาก กบษ.ก.1

ถึง ส่วนที่เกี่ยวข้อง

เลขที่ ก.1กบษ.(ปร)609/2567

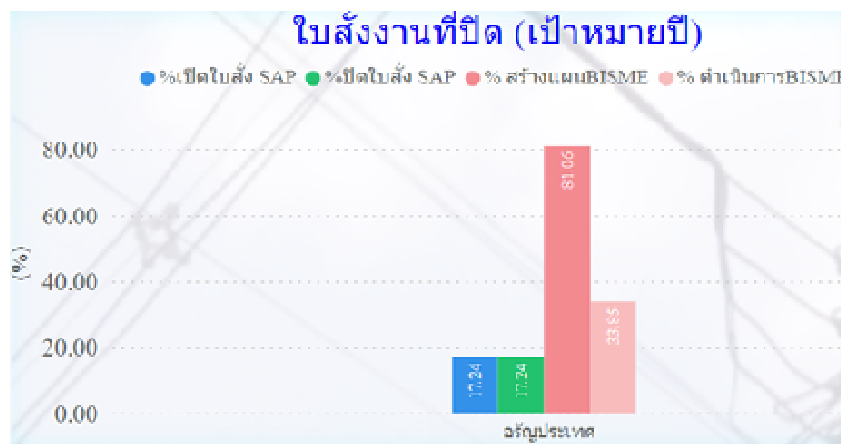
วันที่ 01 เมษายน 2567

เรื่อง รายงานการติดตามสถานะงานแก้ไขจุดบกพร่องในระบบไฟฟ้าระบบจำหน่าย 22 kv และ

ระบบจำหน่าย 230/400 V ตามระบบงาน MJM & MFO (ระบบ MV และ LV) ประจำเดือน มีนาคม 2

2,193

ผลการดำเนินงาน



<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoieZBmYTk0NDQtZjMyZC00YTg2LTNmMjMtZTU3MTFjMDZkMmQ3IiwidCI6ImEyMzM5ZjZkLWJmNGEtNDRkYi04OGVjLWNIbG9yYyN2RhNGFiYiIsImMiOiJlEwfQ%3D%3D>

921

ผลการดำเนินงาน



จาก ผบส.กฟส.ยวญบวชก.
เลขที่ ก.ดกฟส.อป.(บส) ๓๙ /๒๕๖๗ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานข้อร้องเรียนในระบบ (PEA-VOC System) ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗



acy และมีส่วนร่วม

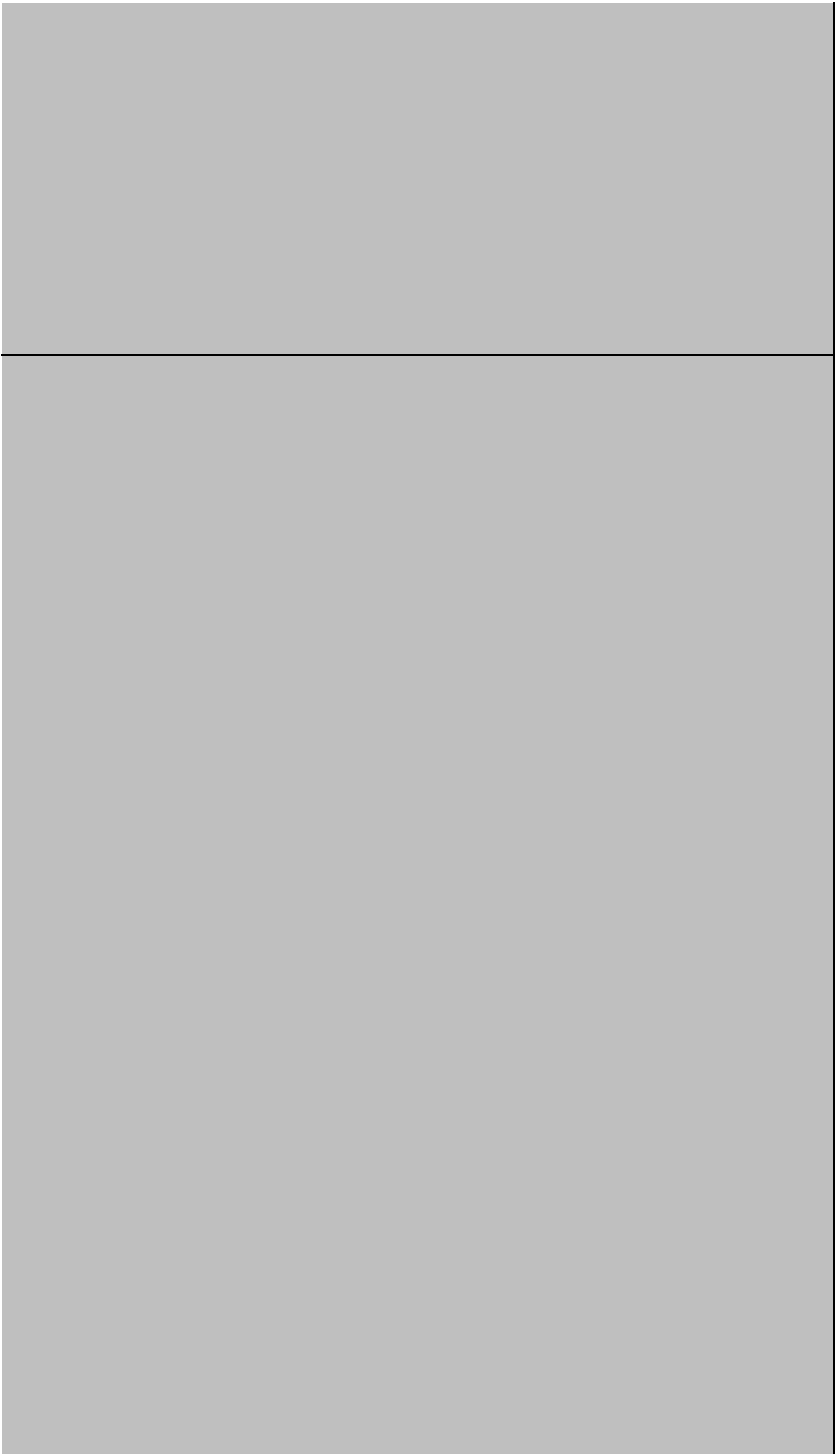
งานด้านการจัดการความรู้

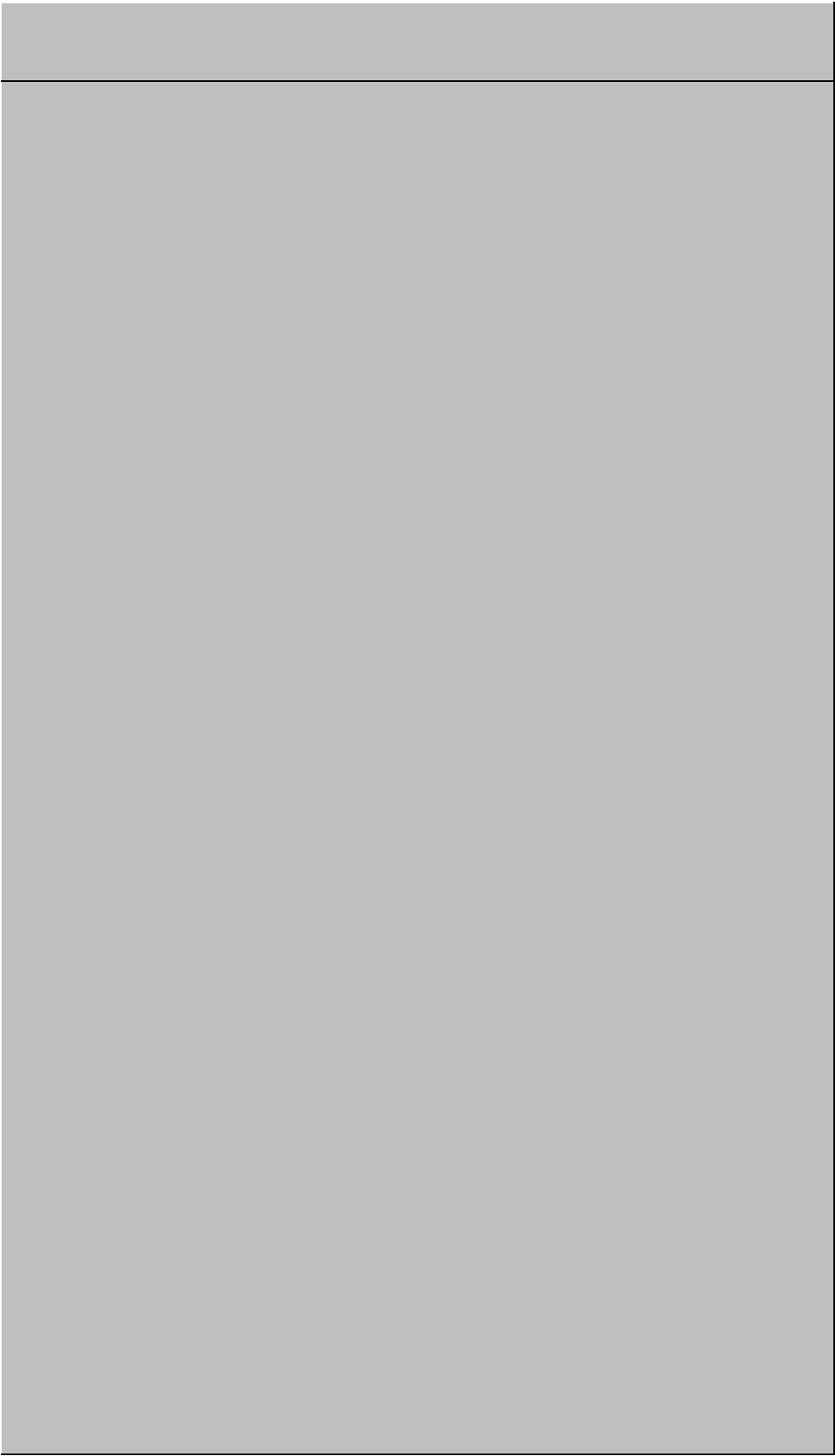
เน้นสนับสนุนที่สำคัญ
รุกรการปฏิบัติงาน

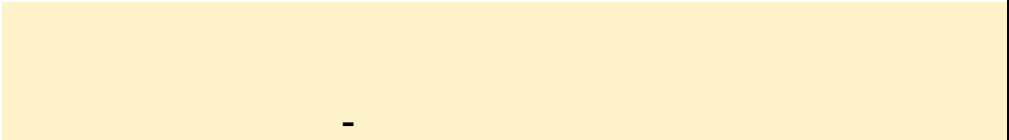
านการประเมินประสิทธิผล

เน้นสนับสนุนที่สำคัญ
พัฒนาและปรับปรุง
เตระหนักด้านความเสี่ยง

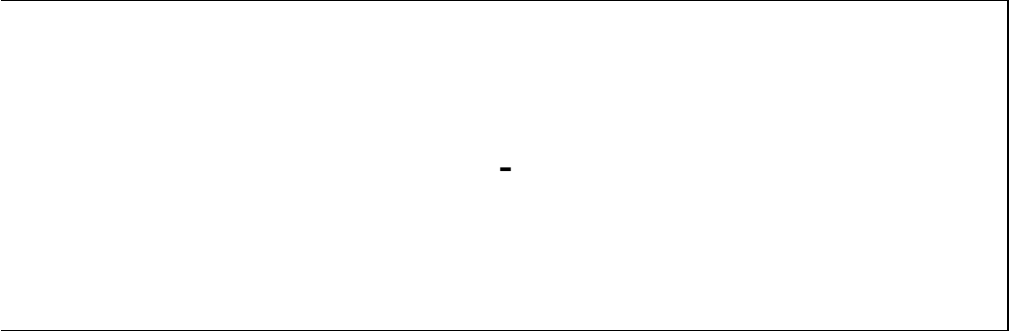
ไตรมาส 1







ผลการดำเนินงาน



2.2 ไม่ได้ตามเป้าหมาย

11. เป้าหมายรายไตรมาส		
ไตรมาส 1-2		ไตรมาส 3
25		25
เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2
25		25

95		9
เป้าหมายไตรมาสที่ 1- ผลการดำเนินงาน เป้าหมายไตรมาสที่ 1-		
95		95
4		4
เป้าหมายไตรมาสที่ 1- ผลการดำเนินงาน เป้าหมายไตรมาสที่ 1-		
4		4
-		.

เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-
-	-	-
-	-	-
เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-
	-	
50		10
เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-
50		100

-		10
เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-
-	-	100
	3	
	3	

	3	
	1	
* ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร		
ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร		
เป้าหมายไตรมาสที่ 1- ผลการดำเนินงาน เป้าหมายไตรมาสที่ 1-		
ส่วนบาท ยอด 68.68		

	100	100
เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-
100		100
	1	
	-	
	-	

นดค่าเป้าหมายโดยคณะกรรมการ สายงาน กต

เป้าหมายไตรมาสที่ 1- ผลการดำเนินงาน เป้าหมายไตรมาสที่ 1-

นดค่าเป้าหมายโดยคณะกรรมการ สายงาน กต

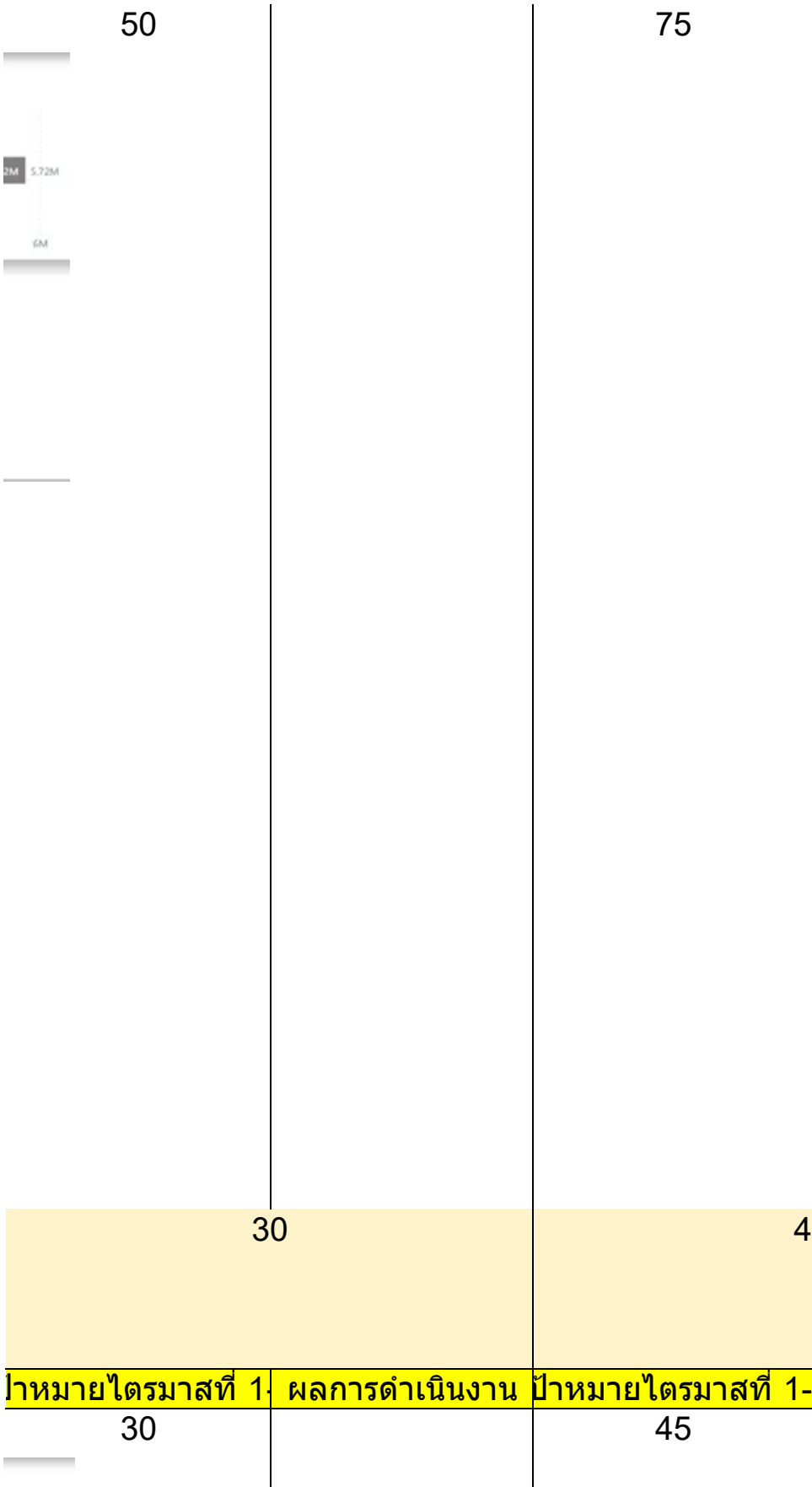
เป้าหมายไตรมาสที่ 1- ผลการดำเนินงาน เป้าหมายไตรมาสที่ 1-

100

40

7

[illegible]



M 31.40M

DM

(%)

16,310.07
12,421.99
33,180.96
52,443.20
8,610.81
46,648.32
25,642.93
72,999.02
32,499.00
60,243.99
55,439.81
16,313.31
9,521.42
10,676.72
21,743.43
16,632.82
13,459.48
46,675.20
35,066.95
19,123.06
24,261.04
13,720.77
16,491.68
10,529.37
15,418.99
13,435.77

30

4

เป้าหมายไตรมาสที่ 1- ผลการดำเนินงาน เป้าหมายไตรมาสที่ 1-

30

45

25

37

เป้าหมายไตรมาสที่ 1- ผลการดำเนินงาน เป้าหมายไตรมาสที่ 1-

25

37.5

21,704.40
38,683.74
43,062.20
90,437.15
41,542.76
53,300.32
169,365.23
1,004,102.26
102,722.48
3,102,113.49
932,262.90
1,988,094.20
2,485,319.90
2,187,096.73
3,457,112.35
2,424,441.76
2,939,206.39
3,151,113.10
2,588,704.78
2,043,679.85

	50	75
เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-
50		75
	-	
	1	

[illegible]

เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-
100		100
		
	-	
	-	

11. เป้าหมายรายไตรมาส		
ไตรมาส 2		ไตรมาส
90		9
เป้าหมายไตรมาสที่ 1- 90	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-
		90

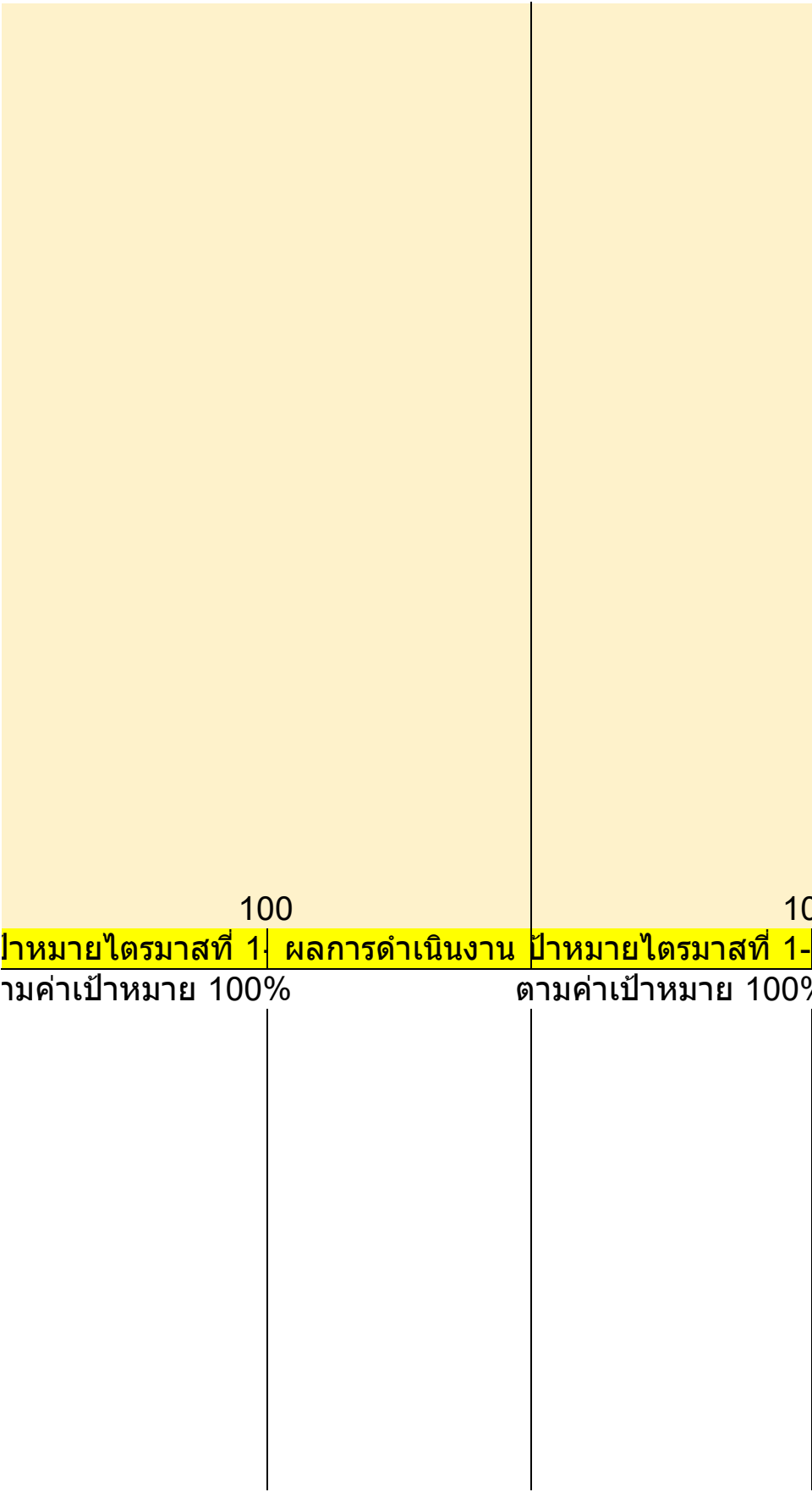
30		3
เป้าหมายไตรมาสที่ 1- กฟข.ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1- รับการตรวจ
33.33		33.
เป้าหมายไตรมาสที่ 1- รับการตรวจ	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1- ผลการตรวจ

25		2
เป้าหมายไตรมาสที่ 1- ผลการดำเนินงาน		เป้าหมายไตรมาสที่ 1-
มีน 70%ค่าเฉลี่ยควะเเมน ...% ค่าเฉลี่ย		มีน 70%ค่าเฉลี่ยควา
25		25

25		25
-		-
-		-
50		7
เป้าหมายไตรมาสที่ 1- ผลการดำเนินงาน		เป้าหมายไตรมาสที่ 1-

50		75
50		75
เป้าหมายไตรมาสที่ 1-50	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-75
50		75
25		2
เป้าหมายไตรมาสที่ 1-25	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2
รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง

10		
เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-
กค้ำซื้อธุรกิจเสริม ร้อยละ 5.0	จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม ร้อย	



100		100			
เป้าหมายไตรมาสที่ 1- ผลการดำเนินงาน		เป้าหมายไตรมาสที่ 1-			
ตามค่าเป้าหมาย 100%		ตามค่าเป้าหมาย 100%			
1		1			

11. เป้าหมายรายไตรมาส		
ไตรมาส 2		ไตรมาส 1
เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-
-	-	-

50		75	
เป้าหมายไตรมาสที่ 1- ผลการดำเนินงาน		เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	
50		75	
50		75	
เป้าหมายไตรมาสที่ 1- ผลการดำเนินงาน		เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	
50		75	

	50	7
เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-
50		75
	50	7
เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-
เป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง		

ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1
เป้าหมายไตรมาสที่ 1-ปีละ 1 ครั้ง	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-ปีละ 1 ครั้ง
50		7
เป้าหมายไตรมาสที่ 1-ปีละ 1 ครั้ง	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-ปีละ 1 ครั้ง
25		25

11. เป้าหมายรายไตรมาส		
ไตรมาส 2		ไตรมาส

-		-
1		-

100	100
-----	-----

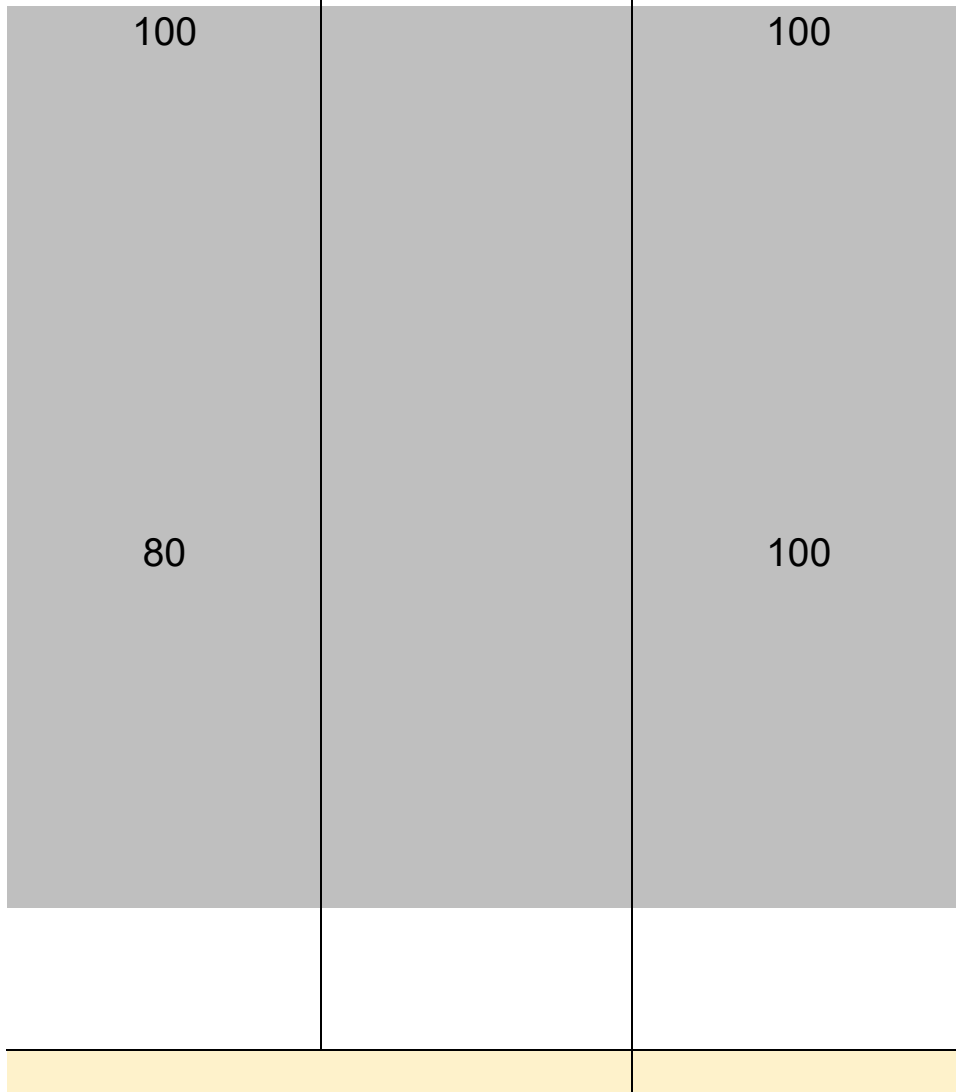
เป้าหมายไตรมาสที่ 1- ผลการดำเนินงาน เป้าหมายไตรมาสที่ 1-
ครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้งดำเนินการครบถ้วนและรายงาน

100	100
-----	-----

เป้าหมายไตรมาสที่ 1- ผลการดำเนินงาน เป้าหมายไตรมาสที่ 1-
ครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้งดำเนินการครบถ้วนและรายงาน



ສະສົມ
0.29
%



50		8
เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-
-		-
3		3
-		-
-		-

[illegible]

1		1
เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-
-		-
100		100
เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-
-		-
100		100
-		-
เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-

-	-	-
1		1
เป้าหมายไตรมาสที่ 1- ผลการดำเนินงาน เป้าหมายไตรมาสที่ 1-		
-		-
1		1
1		1
-		-

-		-
-		-
-		-
ไม่น้อยกว่า 2.0		ไม่น้อยกว่า 2.0
เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2.00	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2.00





-		-
44		4
เป้าหมายไตรมาสที่ 1- ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1- ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง

-		-
1		1
เป้าหมายไตรมาสที่ 1- ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1- ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง

	100	100
เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-
100		100
	100	100
เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-
kV 1 ครั้ง , 22 kV 1 ครั้ง	121	kV 1 ครั้ง , 22 kV 0
	1	1

เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-
----------------------	----------------	----------------------

1		1
67		
1		1
1		1
2,130		-
0.32		0.32

-		-
-		-
1		1

เป้าหมายรายไตรมาส		
ไตรมาส 2		ไตรมาส
-		-
1		-

1		1
เป้าหมายไตรมาสที่ 1- ผลการดำเนินงาน		เป้าหมายไตรมาสที่ 1-
1		1
-		-
1		1
เป้าหมายไตรมาสที่ 1- ผลการดำเนินงาน		เป้าหมายไตรมาสที่ 1-
1		1

67

567

[illegible]

11. เป้าหมายรายไตรมาส		
ไตรมาส 2		ไตรมาส
-		-

-		-
อย่างน้อย 1		-
อย่างน้อย 1		-
อย่างน้อย 1		-
-		อย่างน้อย 1

-		อย่างน้อย 1
-		อย่างน้อย 1
-		-
-		-

อย่างน้อย 3 -		- -
	-	อย่าง
เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-
-	-	1

ส 1-3	ไตรมาส 1-4	
5	25	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน
	25	

5	95	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน
	95	
4	4	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน
	4	
-	100	

ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน
-	100	
-	-	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน
-		-
00	-	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน
	-	

00	100	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน
	100	
3		3
3		3

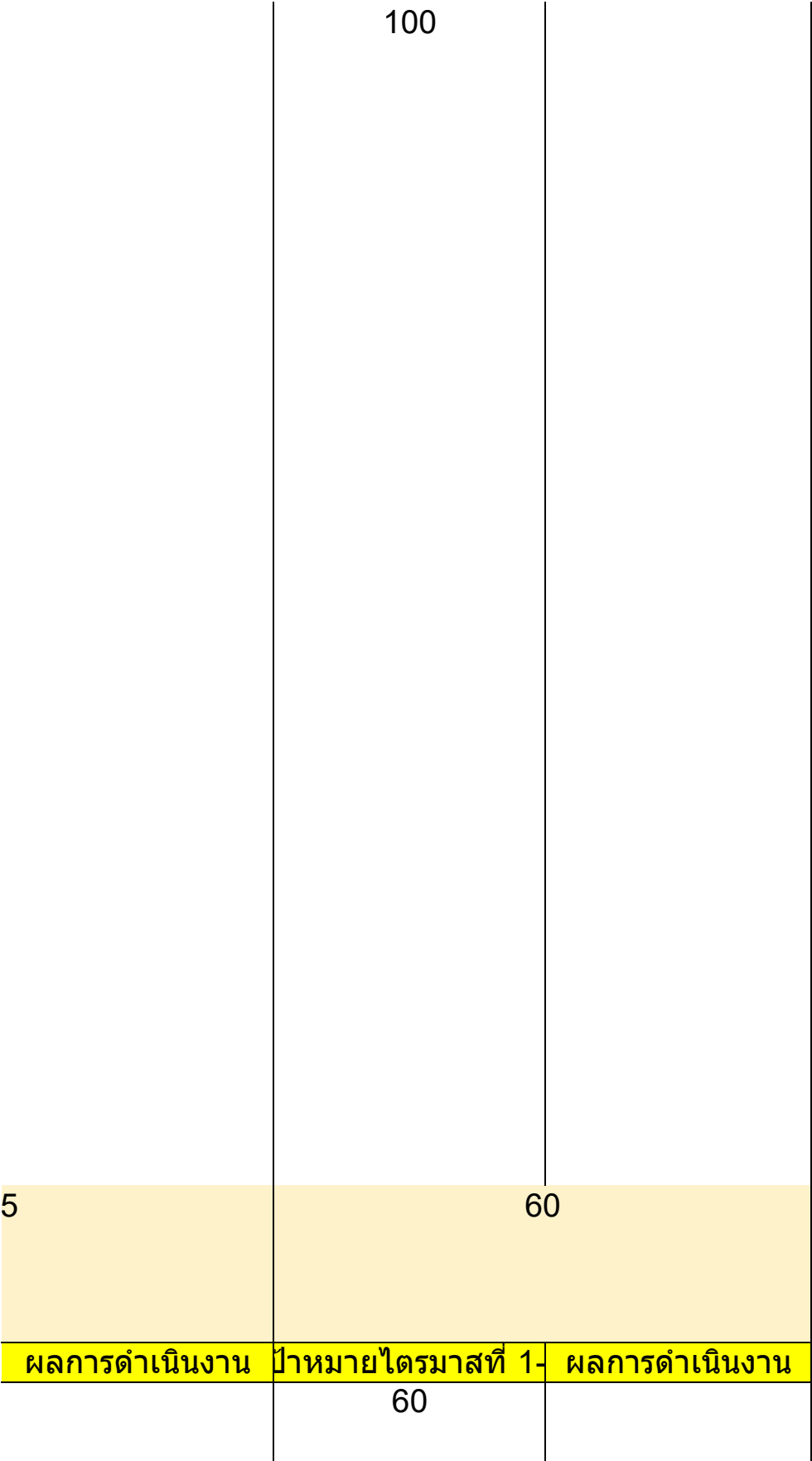
3		3
1		1
ผลการดำเนินงาน ปาหมายไตรมาสที่ 1- ผลการดำเนินงาน		

00	100	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน
	100	
1		1
-		-
-		-

ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน
100		100
0	100	

ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-100	ผลการดำเนินงาน
3	3	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน
3	3	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน

3		3
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน
	3	
5		100
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน



5	60	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน
	60	
5	50	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน
	50	

5	100	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน
	100	
-		-
1		1

-		-
1		1
-		-

00	100
----	-----

ผลการดำเนินงาน เป้าหมายไตรมาสที่ 1- ผลการดำเนินงาน

100	
-----	--

--	--

00	100
----	-----

ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1- 100	ผลการดำเนินงาน
-		-
-		-

ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
0	90	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน
	90	

0	10	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-สรุปผลการตรวจ	ผลการดำเนินงาน
33	-	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน
	-	

5		25	
ผลการดำเนินงาน		เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน
ระเมิน ...% ค่าเฉลี่ยค		มิน 70%ค่าเฉลี่ยคว	ระเมิน ...% ค่าเฉลี่ยค
	25		

	25	
	-	
	-	
5	100	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน

	100	
5	100	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน
	100	
5	25	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน
	รายงานผล 1 ครั้ง	

ผลการดำเนินงาน ปาหมายไตรมาสที่ 1- ผลการดำเนินงาน		
ยละ 7.5	จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม	ร้อยละ 10



ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน
ตามค่าเป้าหมาย 100%	1	

ภาค 3	ไตรมาส 4	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน
-	-	-

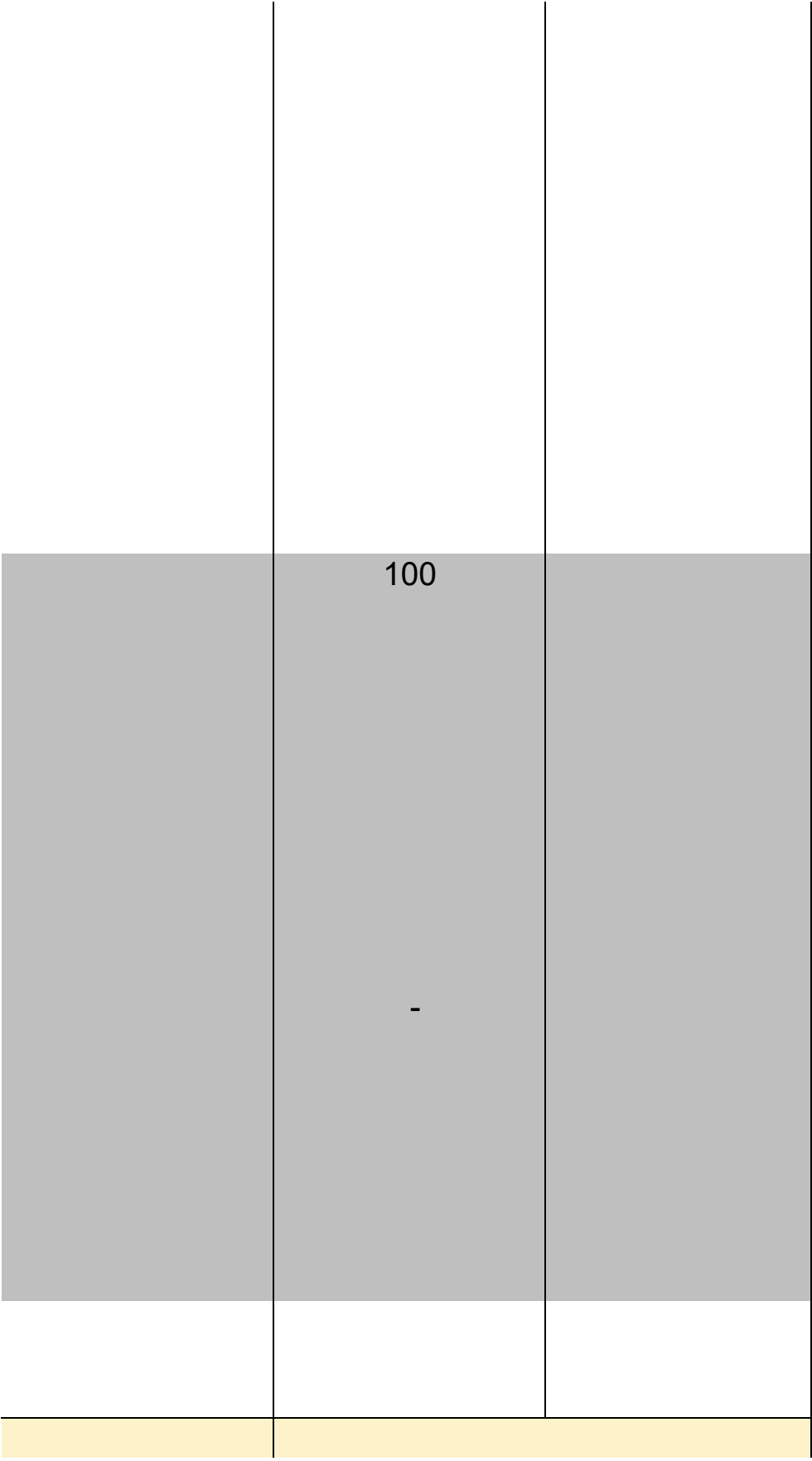
5		100	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน	
	100		
5		100	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน	
	100		

5	100	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน
	100	
5	100	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน

ครั้ง	ปีละ1 ครั้ง	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน
	ปีละ 1 ครั้ง	
5	100	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน
	25	

มาส 3	ไตรมาส 4	

	-	
	-	
00	100	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน
ผล 1 ครั้ง ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		
00	100	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน
ผล 1 ครั้ง ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง		



0		100	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน	
	-		
	3		
	1		
	-		

	-	
00		100
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน
	-	

		1
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน
	-	
00		100
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน
	-	
	100	
-		-
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน

-	-	-
	1	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน
	-	
	1	
	1	
	-	

[illegible]

	-	
	-	
	-	
น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2.00	ผลการดำเนินงาน

	-	
4	44	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1- ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง	ผลการดำเนินงาน

	-	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1- ผ่านเกณฑ์ 2 แห่ง	ผลการดำเนินงาน

[illegible]

ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-	ผลการดำเนินงาน
	1	
	1	ค
	1	ค
	-	ค
	-	ค
		ค

	-	Er
	-	Er
	1	

		Er

มาส 3	ไตรมาส 4	
	-	
	-	

		1
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1- ผลการดำเนินงาน	
	1	
	-	
		1
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1- ผลการดำเนินงาน	
	1	

[illegible]

ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1- ผลการดำเนินงาน ... เรื่อง (ถ้ามี)	

ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
	-	

	-	
	-	
	-	
	-	
	-	

	-	
	-	
	100	
	-	

	-	
	100	
น้อย 1	-	
ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1- ผลการดำเนินงาน	

4. ค่าเป้าหมาย

- ร้อยละ 1.85
- 33,382 ล้านบาท

7. ค่าเป้าหมาย

- (รอกำเป้าหม
- (รอกำเป้าหม

12. หน่วยงาน
ฝสบ., กบฟ., ฝวบ., กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.

ฝสบ., กบฟ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.



ฝวบ., กบล.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.



ฝวบ., กบล.,

กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝวบ., กบล.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝวบ., กบล.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝวบ., กบล.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝวบ., กบล.,
กสข.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝสบ., กบฟ.,
ฝวบ., กบล.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝสบ., กบฟ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ผลสบ., กบฟ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝสบ., กบฟ.,
ฝวบ., กบล.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝสบ., กบฟ.,
กตส.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝงภ.(กต)

ฝสบ., กบฟ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝสบ., กบฟ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝสบ., กบฟ.,

ฝงภ.(กต)

ฝงภ.(กต)

ฝวบ., กรย.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝวบ., กบล.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝสบ., กบฟ.,
ไวบ., กรย., กบล
ฝปบ., กปบ.

ฝสบ., กบฟ.,

กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝสบ., กบฟ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝสบ., กบฟ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝสบ., กบฟ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝวบ., กรย.,
ฝสบ., กบฟ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

คิดเป็น

ผวบ., กรย.,
ผสบ., กบฟ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

คิดเป็น

ฝวบ., กรย.,
ฝสบ., กบฟ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝวบ., กรย.,
ฝสบ., กบฟ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝวบ., กรย.,

ฝสบ., กบฟ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝสบ., กบฟ.,

ฝสบ., กบฟ.,

ฝสบ., กบพ.,

ฝสบ., กบพ.,

ฝสบ., กบพ.,

ฝสบ., กบพ.,
กพพ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝสบ., กบพ.,

กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝงภ.(กต)

คณะทำงานฯ

ฝสบ., กตส.



4. ค่าเป้าหมาย

- ระดับ 42.5
- ร้อยละ 100
- ระดับ 4.4859
- ระดับ 4.4837
- ระดับ 4.4781
- ระดับ 4.4959
- ระดับ 4.4489
- Base Line +
- ไม่น้อยกว่า 4.
- ร้อยละ 100
- ระดับ 5

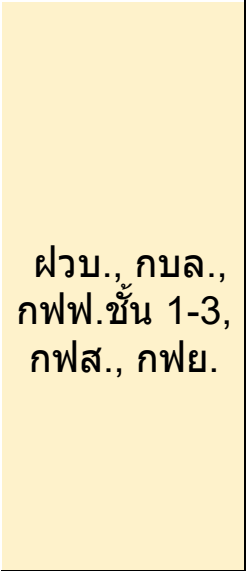
7. ค่าเป้าหมาย

- รอคค่าเป้าหมาย

12.
หน่วยงาน
หลัก

ฝวบ., กบล.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝวบ., กบล.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส., กฟย.



ฝวบ., กบล.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,

กฟส.

ความพึงพอใจ ..

ฝวบ., กบล.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝปบ., กปบ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝวบ., กบล.,

ฝวบ., กบล.,

ฝวบ., กบล.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝวบ., กบล.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝวบ., กบล.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝวบ., กบล.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.
ที่ทีลู่การค้า KAM

ฝวบ., กบล.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส., กฟย.

ฝวบ., กบล.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส., กฟย.

ฝวบ., กบล.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส., กฟย.

4. คำเป้าหมาย

- ระดับ 3.5075

7. คำเป้าหมาย

- ระดับ 3.5075

12. หน่วยงาน หลัก	ฝวบ., กบล., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ที่ทีลูกค้า KAM

ฝวบ., กบล.,
ฝปบ., กบษ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.
ที่ทูลูกค้า KAM



ฝวบ., กบล.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.
ที่ทูลูกค้า KAM



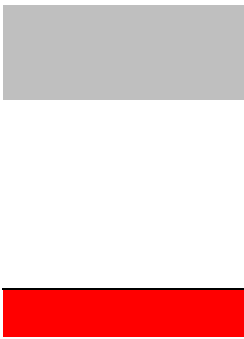
ฝวบ., กบล.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.
ที่ทูลูกค้า KAM

ฝวบ., กบล.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝวบ., กบล.,
กฟฟ.ชั้น 1-3

ฝวบ., กบล.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.
ที่ทีลูกค้ำ KAM

ฝวบ., กบล.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.



4. ค่าเป้าหมาย

- 700 ล้านบาท

7. ค่าเป้าหมาย

- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- อัตราส่วน PM

- ระดับ 5
- ระดับ 5

12. หน่วยงาน หลัก

ฝวบ., กวว.

ฝวบ., กวว.

ฝปบ., กปบ.,
ฝวบ., กวว.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝวบ., กบล.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝวบ., กบล.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝวบ., กวว.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝวบ., กวว.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝวบ., กวว.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝวบ., กวว.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝปบ., กปบ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝปบ., กปบ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝปบ., กบษ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝปบ., กบษ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,

กฟส.
ฝปบ., กบษ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
ฝปบ., กสฟ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
ฝปบ., กปบ., กบษ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.

ฝปบ., กปบ.,
กบษ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝปบ., กปบ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝปบ., กสฟ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝปบ., กปบ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝปบ., กปบ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝปบ., กปบ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝปบ., กปบ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝปบ., กปบ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝปบ., กปบ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ผงภ.(กต)

ผงภ.(กต)

ผงภ.(กต)

ผปบ., กบษ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝปบ., กปบ.,
กบษ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝปบ., กปบ.,
กบษ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝปบ., กปบ.,
กบษ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝปบ., กปบ.,
กบษ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.



ฝปบ., กบษ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝปบ., กบษ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝปบ., กบษ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

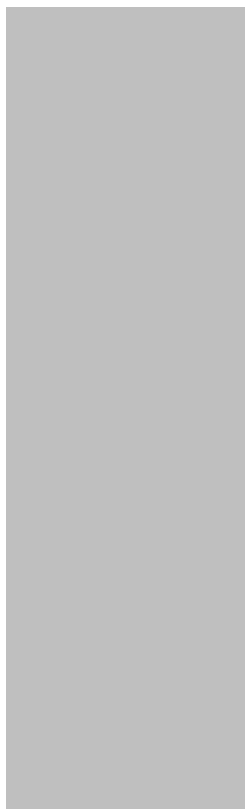


ฝปบ., กปบ.,
ณะทำงานชนแ

ฝปบ., กปบ.,
ณะทำงานชนแ

ไปบ., กปบ., กบษ
ฝสบ., กบพ.,
ณะทำงานชนแ

ฝปบ., กปบ.,
งวบ., กวว., กรย.
ณะทำงานชนแ



คณะกรรมการ
hablers ด้านที่ ๔
การมุ่งเน้นผู้มี
ส่วนได้ส่วนเสีย

คณะกรรมการ
hablers ด้านที่ ๔
การมุ่งเน้นผู้มี
ส่วนได้ส่วนเสีย

คณะกรรมการ

ablers ด้านที่ ๔
การมุ่งเน้นผู้มี
ส่วนได้ส่วนเสีย

4. คำเป้าหมาย

- ร้อยละ 100 (๑๐๐%)
ตามแผนงาน)

7. คำเป้าหมาย

- ระดับ 5
- ระดับ 5

12. หน่วยงาน หลัก
สปบ., กทบ., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
สปบ., กทบ.,

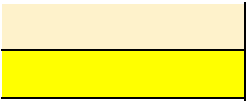
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝปบ., กบษ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝปบ., กบษ.,
ฝวบ., กวว.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝปบ., กบษ.,
ฝวบ., กวว.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.

ฝปบ., กบษ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.



ฝปบ., กบษ.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,
กฟส.



ฝปบ., กบษ.,
ฝวบ., กวว.,
กฟฟ.ชั้น 1-3,

กฟส.

4. ค่าเป้าหมาย
- ร้อยละ 100

7. ค่าเป้าหมาย
- ร้อยละของจำ

การหลักและกร
(รอค่าเป้าหมาย

- ร้อยละของจำ
การหลักและกร
(รอค่าเป้าหมาย

12. หน่วยงาน หลัก
ฝงภ.(กต),

กสข.

กสข.,
คณะทำงานฯ

กสข.,
คณะทำงานฯ

กสข.,
คณะทำงานฯ

กสข.,
คณะทำงานฯ

กสข.,
คณะทำงานฯ

กสข.,

คณะทำงานฯ

กสข.,
คณะทำงานฯ

กสข.,
คณะทำงานฯ

กสข.,
คณะทำงานฯ

กสข.,
คณะทำงานฯ

กสข.,
คณะทำงานฯ

กสข.,
คณะทำงานฯ



๖ (ระดับ 5)

บาท

๖ (ระดับ 5)

แยกจากสายงานฯ บ)

แยกจากสายงานฯ บ)

คำอธิบาย / หมายเหตุ
รายได้ c02.2 ... ล้านบาท ต้นทุน..... ล้านบาท อัตรากำไรคิดเป็น ... %

คำอธิบาย / หมายเหตุ

ใบสั่ง ใบ , ปิดได้ ... ใบ, คิดเป็น ...%

คำอธิบาย / หมายเหตุ

เป้าหมาย ... บาท ดำเนินการได้ ... บาท
คิดเป็น ... %

คำอธิบาย / หมายเหตุ

- ตรวจนับแล้วจำนวน ต้น

คำอธิบาย / หมายเหตุ

รายงานผลการตรวจสอบตั้งหนี้ให้ กบล. แล้ว ภายใน ม.ค.

คำอธิบาย / หมายเหตุ

จำนวนทั้งหมด เส้นทาง , ตรวจสอบได้...เส้นทาง
คิดเป็น...%

คำอธิบาย / หมายเหตุ

จำนวนละเมิดทั้งหมด เส้นทาง ,
แก้ไขได้...เส้นทาง คิดเป็น...%

คำอธิบาย / หมายเหตุ

งบประมาณ...บาท, เบิกจ่าย...บาท
คิดเป็น...%

คำอธิบาย / หมายเหตุ

งบประมาณ...บาท, เบิกจ่าย...บาท
คิดเป็น...%

คำอธิบาย / หมายเหตุ

เป้าหมาย...บาท, บันทึก Time Confirm ... บาท
คิดเป็น ... %

คำอธิบาย / หมายเหตุ

เป้าหมาย...บาท, บันทึก Time Confirm ... บาท

คิดเป็น ... %

๑.,

คำอธิบาย / หมายเหตุ

มูลค่าหนี้ตั้งต้น ... บาท , เก็บหนี้ได้ ... บาท
คิดเป็น...%

คำอธิบาย / หมายเหตุ

ลูกหนี้ที่ค้างชำระเงิน...จำนวน.....ราย
ได้แก่.... สาเหตุจาก.....

ลูกหนี้ที่ค้างชำระเงิน.185,951.18 จำนวน.3.ราย สาเหตุจาก ลูกค้าขอ
ได้แก่.1.นาง ทองหยิบ ชิลลิดซ์ CA020023762860
2.บริษัท สยามชแมร์ ค้าส่ง จำกัดCA020026659228
3.บริษัท ไท จี ต้า พลาสติก จำกัดCA020021853375
ปัจจุบันไม่มีหนี้ค้าง

คำอธิบาย / หมายเหตุ

ลูกหนี้ที่ค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป....จำนวน...543..ราย
ได้แก่. สาเหตุจาก...มาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟที่มีค่าไฟฟ้าค้างไม่เก็บ

คำอธิบาย / หมายเหตุ

ลูกหนี้ค้างชำระ 180 วันขึ้นไป 7.. ราย ติดตามแล้ว 7 ราย ได้แก่

- 1.หน่วยเฉพาะกิจกรมทหารพรานที่ 13 CA020000832809
- 2.สำนักงานบำรุงทางหลวง กรมทางหลวงชนบท CA020025837413
- 3.ที่ทำการอุดนิยมวิทยา CA020000824020
- 4.อุทยานแห่งชาติตาพระยา CA020025180821
- 5.ศูนย์เด็กเล็กบ้านโคกไม้้งามเทศบาลโคกสูง CA020000959956
- 6.บ้านพักข้าราชการกิ่งอำเภอโคกสูงเทศบาลโคกสูงหลังที่ 7 CA0200
- 7.บ้านพักข้าราชการกิ่งโคกสูงเทศบาลโคกสูงหลังที่ 8 CA020000827

คำอธิบาย / หมายเหตุ

ทั้งหมด 120 งาน มูลค่างานทั้งหมด 5.72 ล้านบาท

ปิดงานได้ 7 งาน มูลค่าปิดงาน 0.89 ล้านบาท
5.83 % ของจำนวนงานทั้งหมด และคิดเป็น 15.64 % ของมูลค่าปิดงาน

มูลค่างานตั้งต้น....บาท
ยกเว้น+ปิดงานได้....บาท
คิดเป็น ... %

คำอธิบาย / หมายเหตุ

ทั้งหมด 133 งาน มูลค่างานทั้งหมด 31.40 ล้านบาท
ปิดงานได้ 5 งาน มูลค่าปิดงาน 0.61 ล้านบาท

๓ 3.76 % ของจำนวนงานทั้งหมด และคิดเป็น 1.95 % ของมูลค่าปิดงาน

คำอธิบาย / หมายเหตุ
ทั้งหมด 26 งาน มูลค่างานทั้งหมด 1.65 ล้านบาท ปิดงานได้ 1 งาน มูลค่าปิดงาน 0.032 ล้านบาท คิดเป็น 3.85 % ของจำนวนงานทั้งหมด
คำอธิบาย / หมายเหตุ
ทั้งหมด 30 งาน มูลค่างานทั้งหมด 30.3 ล้านบาท

ปิดงานได้ 0 งาน มูลค่าปิดงาน 0.00 ล้านบาท
คิดเป็น 0 % ของจำนวนงานทั้งหมด

คำอธิบาย / หมายเหตุ

จำนวนงานตั้งต้น ... งาน
ยกเว้น+ปิดงานได้....งาน
คิดเป็น ... %

คำอธิบาย / หมายเหตุ

**ผู้ใช้ไฟเอกชนรายใหญ่..298...ราย
ทำสัญญาแล้ว298...ราย**

ผู้ใช้ไฟเอกชนรายใหญ่...ราย
ทำสัญญาแล้ว...ราย
ติดตามรายที่สัญญาไม่ครบ...ราย

คำอธิบาย / หมายเหตุ

**ผู้ใช้ไฟเอกชนรายใหญ่ 316...ราย
มีเงินค้ำประกันแล้ว..316.ราย**

ผู้ใช้ไฟเอกชนรายใหญ่...ราย
มีเงินค้ำประกันแล้ว...ราย
ติดตามเงินค้ำประกันไม่ครบ...ราย



๑ (ระดับ 5)

75%
.5 ล้านราย

๑ (ระดับ 5)

๒

คำอธิบาย / หมายเหตุ

คำอธิบาย / หมายเหตุ

คำร้องในเขตเมือง....ราย,
 ดำเนินการได้ตามมาตรฐาน...ราย คิดเป็น...%
 คำร้องนอกเขตเมือง....ราย,
 ดำเนินการได้ตามมาตรฐาน...ราย คิดเป็น...%
 เฉลี่ยรวม คิดเป็น ... %

คำอธิบาย / หมายเหตุ

รับการตรวจจาก คณะทำงาน วันที่....

ผลการตรวจ

คำอธิบาย / หมายเหตุ

ส่งใบสมัคร วันที่28/2/2567

รับการตรวจจาก สปน. วันที่....

ผลการตรวจ

คำอธิบาย / หมายเหตุ

สัดส่วนการกดประเมิน 66.37 %

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.87

เป้าหมาย .3..ราย
เข้าพบลูกค้า.3..ราย
คิดเป็น.100..%

คำอธิบาย / หมายเหตุ

เป้าหมายรายเดิม ..17. ราย, เข้าพบ 10...ราย คิดเป็น.58.82..%
เป้าหมายราย.ใหม่ .60.. ราย, เข้าพบ .37..ราย คิดเป็น.61.67..%
เฉลี่ยรวมคิดเป็น ..61.04.%

คำอธิบาย / หมายเหตุ

กำหนดแผนแล้ว เมื่อวันที่24มี.ค.2567

รายงานผลแล้ว เมื่อวันที่4เม.ย.2567

คำอธิบาย / หมายเหตุ

จำนวนลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย.23..ราย
จำนวนลูกค้าซื้อธุรกิจเสริม.2..ราย
คิดเป็น.8.6..%

คำอธิบาย / หมายเหตุ
(1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม ผ่านเป้าหมาย ... %
(2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป ผ่านเป้าหมาย ... %
(3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข ผ่านเป้าหมาย ... %
(4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข ผ่านเป้าหมาย ... %
เฉลี่ยรวมทั้ง 4 ด้าน%

คำอธิบาย / หมายเหตุ

- 1 จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ.....%
ผ่าน/ไม่ผ่านค่าเป้าหมาย
 - 2 จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน
ปี 66 ... เรื่อง , ปี 67... เรื่อง
ผ่าน/ไม่ผ่านค่าเป้าหมาย
 - 3 จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้
ปี 66 ... เรื่อง , ปี 67... เรื่อง
ผ่าน/ไม่ผ่านค่าเป้าหมาย
- รวมทั้ง 3 ด้าน ผ่าน/ไม่ผ่านค่าเป้าหมาย

๒ (ระดับ 5)

๒ (ระดับ 5)

คำอธิบาย / หมายเหตุ

คำอธิบาย / หมายเหตุ

ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66

ส่งรายชื่อให้ กบล. แล้ว ธ.ค. 66

คำอธิบาย / หมายเหตุ

- จำนวนลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย...ราย
ดำเนินการได้...ราย
คิดเป็น...%

คำอธิบาย / หมายเหตุ

- จำนวนลูกค้า 3 กลุ่มหลัก...ราย
ดำเนินการได้...ราย คิดเป็น...%
ผ่าน/ไม่ผ่านเป้าหมาย
 - ติดต่อลูกค้า Streamline ... ราย
ดำเนินการได้...ราย คิดเป็น...%
ผ่าน/ไม่ผ่านเป้าหมาย
- รวม ทุกกลุ่ม ผ่าน/ไม่ผ่าน เป้าหมาย

คำอธิบาย / หมายเหตุ

- เป้าหมายปี ลูกค้า 3 กลุ่มหลัก...รายx4 ครั้ง
ไตรมาส1-.... ดำเนินการได้ ...ราย , ...ครั้ง
คิดเป็น ...%

คำอธิบาย / หมายเหตุ

เป้าหมาย...ราย x 4 ไตรมาส
ดำเนินการได้...ราย

คิดเป็น...%

คำอธิบาย / หมายเหตุ

จัดสัมมนาแล้วเมื่อวันที่...
ณ.....(สถานที่)

I

คำอธิบาย / หมายเหตุ

ลูกค้ากลุ่ม Strategic ... ราย
มอบของที่ระลึก...ราย
คิดเป็น...%

๑ (ระดับ 5)

(รายปี)

๑ (ระดับ 5)

M/CM ไม่ต่ำกว่า 2.0

คำอธิบาย/หมายเหตุ

คำอธิบาย / หมายเหตุ

ส่งข้อมูลให้ กฟก.1 แล้ว....
กฟก.1 สรุปผลตามหนังสือที่

คำอธิบาย / หมายเหตุ

ส่งข้อมูลให้ กฟก.1 แล้ว....
กฟก.1 สรุปผลตามหนังสือที่ / ตามลิงค์.....



คำอธิบาย / หมายเหตุ
งบประมาณ...บาท
ปิดงานแล้ว...บาท
คิดเป็น...%

คำอธิบาย / หมายเหตุ

ระบบ 115 kV ตรวจสอบแล้ว...ครั้ง/ไตรมาส
ระบบ 22 kV ตรวจสอบแล้ว...ครั้ง/2ไตรมาส
คิดเป็น ...%

คำอธิบาย / หมายเหตุ

ระบบ 115 kV พบผิดปกติ...จุด แก้ไขแล้ว...จุด
ระบบ 22 kV พบผิดปกติ...จุด แก้ไขแล้ว...จุด
คิดเป็น ...%

คำอธิบาย / หมายเหตุ

เป้าหมายสะสม ม.ค.-XX กม.
ดำเนินการได้...กม.
คิดเป็น...%

คำอธิบาย / หมายเหตุ

สำรวจและส่งข้อมูลให้ กฟก.1 แล้ว เมื่อวันที่....

คำอธิบาย / หมายเหตุ

รายงานผล/ปรับปรุงข้อมูลในระบบ
ให้ กฟก.1 แล้ว เมื่อวันที่....

เป้าหมาย Saifi นิคม ครั้ง/ราย/ปี
ผล Saifi นิคม ... ครั้ง/ราย/ปี

คำอธิบาย / หมายเหตุ

มูลค่า ZPM4 = 105,381.60 บาท

มูลค่า ZPM2 = 152,907.52 บาท

มูลค่า ZOM1 = 46,569.94 บาท

$ZPM4/(ZPM2+ZOM1)= \dots\dots$

0.528

คำอธิบาย / หมายเหตุ

กฟฟ. (แม่) จำนวนครั้ง CB/RCS ลดลง...%

กฟฟ.1 (ในสังกัด) จำนวนครั้ง CB/RCS ลดลง...%

กฟฟ.2 (ในสังกัด) จำนวนครั้ง CB/RCS ลดลง...%
รวมจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์....แห่ง

คำอธิบาย / หมายเหตุ

กฟฟ. (แม่) จำนวนครั้ง CB/RCS ทำงาน...ครั้ง
กฟฟ.1 (ในสังกัด) จำนวนครั้ง CB/RCS ทำงาน...ครั้ง

กฟฟ.2 (ในสังกัด) จำนวนครั้ง CB/RCS ทำงาน...ครั้ง
รวมจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์....แห่ง

คำอธิบาย / หมายเหตุ

เป้าหมายสะสม ม.ค.-xx กม.

ดำเนินการได้...กม.

คิดเป็น...%

คำอธิบาย / หมายเหตุ

ระบบ 115 kV ตรวจสอบแล้ว...ครั้ง/ไตรมาส

ระบบ 22 kV ตรวจสอบแล้ว...ครั้ง/2ไตรมาส

คิดเป็น ...%

คำอธิบาย / หมายเหตุ

จำนวนสิ่งผิดปกติ 9 จุด
แก้ไขแล้ว ... จุด

จำนวนสิ่งผิดปกติ 73 จุด
แก้ไขแล้ว ... จุด

งาน

งาน

เ.,

งาน

,
งาน



4.1

4.1

4.1



๑ (ระดับ 5)

ความสำเร็จในการดำเนินงาน

๑ (ระดับ 5)

คำอธิบาย / หมายเหตุ

คำอธิบาย / หมายเหตุ

ดำเนินการตรวจสอบแล้ว
พบสิ่งผิดปกติ - จุด
แก้ไขแล้ว...จุด

คำอธิบาย / หมายเหตุ

ส่งข้อมูล ให้ กฟก.แล้ว เมื่อวันที่...

คำอธิบาย / หมายเหตุ

เป้าหมาย ... เครื่อง
ดำเนินการได้ ... เครื่อง
คิดเป็น...%

คำอธิบาย / หมายเหตุ

เป้าหมาย ... เครื่อง

ดำเนินการได้ ... เครื่อง
คิดเป็น...%

คำอธิบาย / หมายเหตุ

จำนวนเรื่องร้องเรียน VOC/VCare 3 เรื่อง
ปิดงานได้ตามกำหนด 3 เรื่อง
คิดเป็น 100%

๑ (ระดับ 5)

๑ (ระดับ 5)

เนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการ

บวนการสนับสนุน

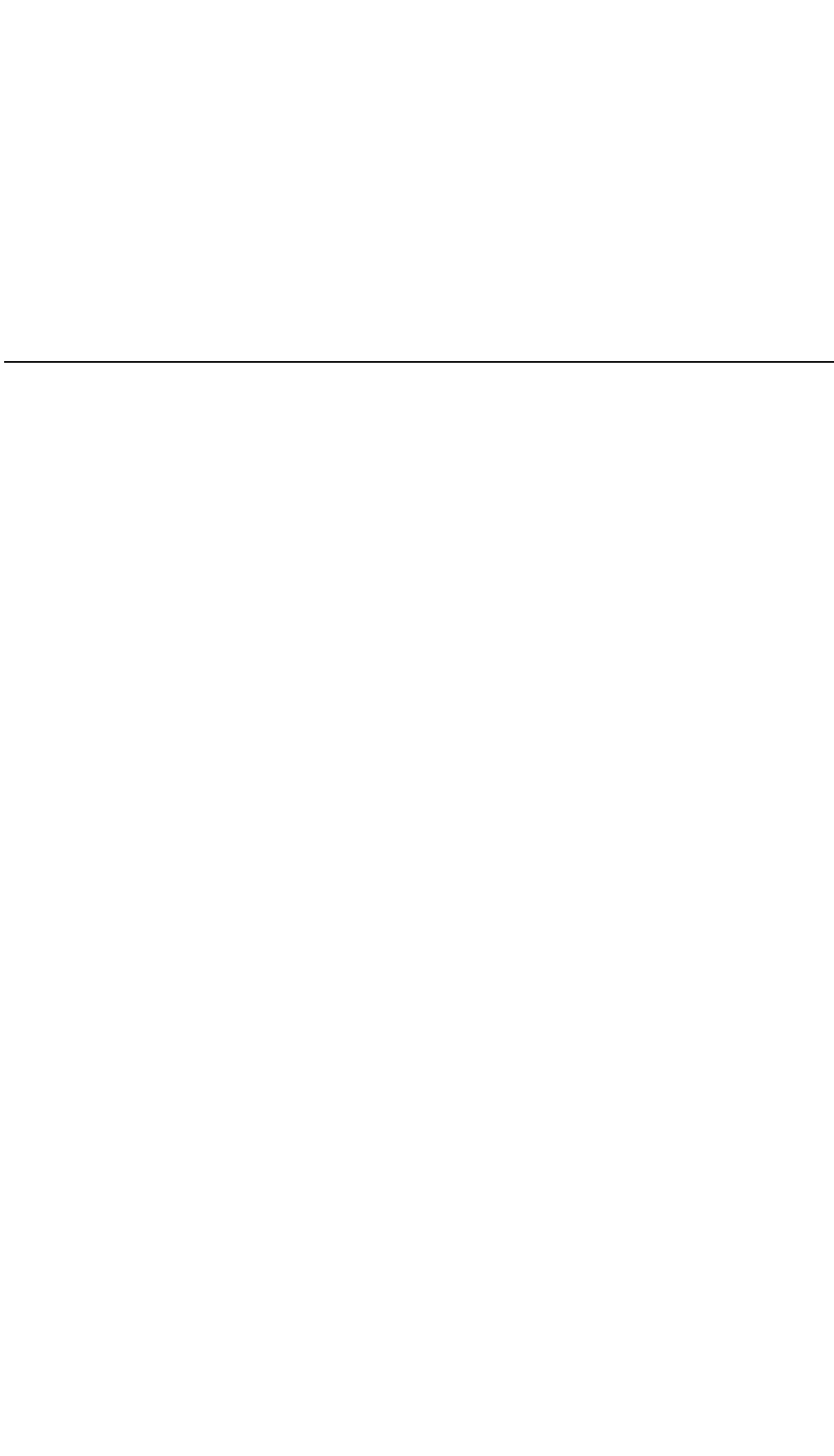
จากสายงานฯ บก)

เนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการ

บวนการสนับสนุน

จากสายงานฯ บก)

คำอธิบาย / หมายเหตุ





คำอธิบาย / หมายเหตุ

ขยายผลสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมแล้ว ... ขึ้น/เรื่อง
ได้แก่.....

เงินผัน

เงิน300 บาทไม่สามารถงดจ่ายไฟได้

00827579
593



































