



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN
4 เม.ย. 2567

จาก กฟส.อรัญประเทศ ถึง กบล.ภ.๑
เลขที่ ก.๑ กฟส.อป.(สน) 1121/1567 วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗
เรียน อภ.บส.ภ.๑

ตามที่ กบล.ภ.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ภ.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟส.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES ๖๘/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นางสุวรรณภา อัครโชติกุล)
รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟส.อรัญประเทศ


นายจิระศักดิ์ สุขวุฒิ

ชผ.บส รักษาการแทน ผผ.บส.
แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์
โทร. ๑๖๙๓๕, ๑๖๙๓๘

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

ภาพสรุปอุปสรรค พบจำนวน ๒๕๖๗

ที่	รายงาน	คำร้องที่ส่งมาทาง ดำเนินการ สงคมจากเพื่อน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (๔)	ดำเนินการ แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)			
๑	การติดต่อผู้มีเคอร์ (รวม)									
	ไม่พบชุมชน									
	๑.๑ มีเคอร์ติดต่อ (รวม) (ไม่พบชุมชน)	๐	๔	๔	๔	-	๔	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มีเคอร์ติดต่อใหม่ (ไม่พบชุมชน)	๐	๔๕	๔๕	๔๕	-	๔๕	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๔๙	๔๙	๔๙	-	๔๙	๑๐๐	-	-
	มอบหมายชุมชน									
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม จำนวนเคอร์ (ไม่พบชุมชน)	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม จำนวนเคอร์ (ไม่พบชุมชน)	๐	๑๗	๑๗	๑๗	-	๑๗	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๒๑	๒๑	๒๑	-	๒๑	๑๐๐	-	-
๒	รวมมอบหมายชุมชนจำนวน ๖ อำเภอ (รวม)									
	แหล่ง (การติดต่อของชุมชน)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. พบเคอร์ ๐-๒๕๐ เคอร์	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป พบเคอร์ ๒๕๑-๕๐๐ เคอร์	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	แหล่งสูง (กรณีมีข้อมูลจากชุมชน)									
	๒.๓ พบเคอร์ ๐-๒๕๐ เคอร์	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๔ พบเคอร์ ๒๕๑-๕๐๐ เคอร์	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	งานที่ต้องทำเพิ่มเติม									
	๒.๕ พบเคอร์ติดต่อใหม่ (เคอร์)	๐	๓	๓	๓	-	๓	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม จำนวนเคอร์ (เคอร์)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๓	๓	๓	-	๓	๑๐๐	-	-
	รวมเร่งด่วน (รวม)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐				-		๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๕๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
รวม ๑+๒+๓		-	๑๒๔	๑๒๔	๑๒๔	-	๑๒๔	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่ส่งมาทางในข้อที่ (๑), (๒) - รับคำร้องจากพื้นที่รับผิดชอบโดยผู้ประสานงาน

- การดำเนินการรับแจ้งแล้วเสร็จ ข้อ (๒) - ไม่พบการติดต่อจากพื้นที่รับผิดชอบการแจ้ง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่เข้าร่วม		มาตรฐานคุณภาพ การบริการ		เป้าหมายตาม แผนภาพ	งบ บาท
			มุ่งสูง	มุ่งต่ำ	ก	ข		
๓	การให้บริการ ในเขตชุมชน	การให้บริการ ในเขตชุมชน	๐	๐	-	-	-	-
๔	การให้บริการ ในเขตชุมชน	การให้บริการ ในเขตชุมชน	๐	๐	-	-	-	-
๕	การให้บริการ ในเขตชุมชน	การให้บริการ ในเขตชุมชน	๐	๐	-	-	-	-
๖	การให้บริการ ในเขตชุมชน	การให้บริการ ในเขตชุมชน	๐	๐	-	-	-	-
๗	การให้บริการ ในเขตชุมชน	การให้บริการ ในเขตชุมชน	๐	๐	-	-	-	-

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการกรรงานสถานะการบริการประชาชน กฟส.อรัญประเทศ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์			รายชื่อ	
			-	-	เครื่อง	
๒	งานขยายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด

๑. วัตถุประสงค์.....

[illegible]

25.06

၆. ဘာသာပြန်အုပ်စုအတွက် အကျဉ်းချုပ်

๓. เป็นงานที่เอื้ออำนวยต่อการส่งเสริมการขายของบริษัท กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ๕๐%

สรุปคำร้องขอคำวินิจฉัยการแล้วเสร็จ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗.....มกราคม ๒๕๖๗.....กฟล.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๐๔	๑๐๔	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๒๑	๒๑	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง			๐	๐	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๐	๐	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๒๕	๑๒๕	

FMM-ES-๖๘/๐๒

ชื่อ..... นามสกุล.....
 เลขที่.....
 โรงเรียน.....
 จังหวัด.....
 ปีการศึกษา 2567

ชื่อ..... นามสกุล.....
 เลขที่.....
 โรงเรียน.....
 จังหวัด.....
 ปีการศึกษา 2567

FM-ES-69/01