



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

6 มี.ค. 2567

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑  
เลขที่ ก.๑ กฟอ.อป.(บท) 803/2567 วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗  
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗  
เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| ๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓       | จำนวน ๑ แผ่น |
| ๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ | จำนวน ๓ แผ่น |
| ๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑ | จำนวน ๑ แผ่น |
| ๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑       | จำนวน ๑ แผ่น |
| รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น   | จำนวน ๖ แผ่น |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นางสุวรรณภา อัครโชติกุล)  
รจก.(บ) ปฏิบัติงานแทน  
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

นายมนเทียร สมวิ  
ทผ.บค.กฟอ.อรัญประเทศ  
แผนกบริการลูกค้า

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟอ.อรัญประเทศ ประจำปีคือน กุมภาพันธ ๒๕๖๗

| ท | รายงาน                                             | คำร้องที่คำกร<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเคื่อน<br>ที่ผ่านมา (๑) | คำร้องขอรับ<br>บริการประจำ<br>เคื่อน<br>(๒) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (๓) | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                                      |                                         |     | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(๕) | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(๖) | ปัญหาและอุปสรรค<br>(๗) |
|---|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|-----|--------------------------|--------------------------------------|------------------------|
|   |                                                    |                                                              |                                             |                                                    | รวม                | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๑) | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๒) |     |                          |                                      |                        |
| ๑ | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                            |                                                              |                                             |                                                    |                    |                                      |                                         |     |                          |                                      |                        |
|   | ในเขตชุมชน                                         |                                                              |                                             |                                                    |                    |                                      |                                         |     |                          |                                      |                        |
|   | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                | ๐                                                            | ๕                                           | ๕                                                  | ๕                  | -                                    | ๕                                       | ๑๐๐ | -                        | -                                    | -                      |
|   | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)               | ๐                                                            | ๑๐๙                                         | ๑๐๙                                                | ๑๐๙                | -                                    | ๑๐๙                                     | ๑๐๐ | -                        | -                                    | -                      |
|   | รวม ๑.๑+๑.๒                                        | ๐                                                            | ๑๑๔                                         | ๑๑๔                                                | ๑๑๔                | -                                    | ๑๑๔                                     | ๑๐๐ | -                        | -                                    | -                      |
|   | นอกเขตชุมชน                                        |                                                              |                                             |                                                    |                    |                                      |                                         |     |                          |                                      |                        |
|   | ๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)         | ๐                                                            | ๐                                           | ๐                                                  | ๐                  | -                                    | ๐                                       | ๑๐๐ | -                        | -                                    | -                      |
|   | ๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)        | ๐                                                            | ๑๒                                          | ๑๒                                                 | ๑๒                 | -                                    | ๑๒                                      | ๑๐๐ | -                        | -                                    | -                      |
|   | รวม ๑.๓+๑.๔                                        | ๐                                                            | ๑๒                                          | ๑๒                                                 | ๑๒                 | -                                    | ๑๒                                      | ๑๐๐ | -                        | -                                    | -                      |
| ๒ | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                        |                                                              |                                             |                                                    |                    |                                      |                                         |     |                          |                                      |                        |
|   | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                     |                                                              |                                             |                                                    |                    |                                      |                                         |     |                          |                                      |                        |
|   | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.        | ๐                                                            | ๐                                           | ๐                                                  | ๐                  | -                                    | ๐                                       | ๑๐๐ | -                        | -                                    | -                      |
|   | ๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ. | ๐                                                            | ๐                                           | ๐                                                  | ๐                  | -                                    | ๐                                       | ๑๐๐ | -                        | -                                    | -                      |
|   | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                  |                                                              |                                             |                                                    |                    |                                      |                                         |     |                          |                                      |                        |
|   | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.                         | ๐                                                            | ๐                                           | ๐                                                  | ๐                  | -                                    | ๐                                       | ๑๐๐ | -                        | -                                    | -                      |
|   | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.                       | ๐                                                            | ๐                                           | ๐                                                  | ๐                  | -                                    | ๐                                       | ๑๐๐ | -                        | -                                    | -                      |
|   | งานติดตั้งหม้อแปลง                                 |                                                              |                                             |                                                    |                    |                                      |                                         |     |                          |                                      |                        |
|   | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                  | ๐                                                            | ๓                                           | ๓                                                  | ๓                  | -                                    | ๓                                       | ๑๐๐ | -                        | -                                    | -                      |
|   | ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)           | ๐                                                            | ๐                                           | ๐                                                  | ๐                  | -                                    | ๐                                       | ๑๐๐ | -                        | -                                    | -                      |
| ๓ | รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖                        | ๐                                                            | ๓                                           | ๓                                                  | ๓                  | -                                    | ๓                                       | ๑๐๐ | -                        | -                                    | -                      |
|   | งานแรงต่ำ (งาน)                                    |                                                              |                                             |                                                    |                    |                                      |                                         |     |                          |                                      |                        |
|   | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                               | ๐                                                            |                                             |                                                    |                    | -                                    |                                         | ๑๐๐ | -                        | -                                    | -                      |
|   | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                            | ๐                                                            | ๐                                           | ๐                                                  | ๐                  | -                                    | ๐                                       | ๑๐๐ | -                        | -                                    | -                      |
|   | รวม ๓.๑+๓.๒                                        | ๐                                                            | ๐                                           | ๐                                                  | ๐                  | -                                    | ๐                                       | ๑๐๐ | -                        | -                                    | -                      |
|   | รวม ๑+๒+๓                                          | -                                                            | ๑๒๙                                         | ๑๒๙                                                | ๑๒๙                | -                                    | ๑๒๙                                     | ๑๐๐ | -                        | -                                    | -                      |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงไม่ช่องทาง (๑), (๒) นั้นคำร้องทุกฉบับมีคำร้องขอให้ไปประจำเคื่อน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน... กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ .....  
กรณีที่ไม่ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ช่องที่ ๖)

| ที่ | รายการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ดำเนินการไม่<br>แล้วเสร็จ | ผู้ชี้แจง/ผู้รับผิดชอบ |        | มาตรฐานคุณภาพ<br>การบริการ |   | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการ<br>บริการคิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------|--------|----------------------------|---|-----------------------------------------------|----------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           | แรงสูง                 | แรงต่ำ | ก                          | ข |                                               |          |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)<br><br>ในเขตชุมชน<br><br>๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)<br><br>๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           | ๐                      | ๐      | -                          | - | -                                             | -        |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           |                        |        |                            |   |                                               |          |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           |                        |        |                            |   |                                               |          |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           |                        |        |                            |   |                                               |          |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           |                        |        |                            |   |                                               |          |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br><br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)<br><br>๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.<br><br>๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.<br><br>แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)<br><br>๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.<br><br>๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.<br><br>งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)<br><br>๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)<br><br>๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง) |                           | ๐                      | ๐      | -                          | - | -                                             | -        |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           |                        |        |                            |   |                                               |          |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           |                        |        |                            |   |                                               |          |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           |                        |        |                            |   |                                               |          |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           |                        |        |                            |   |                                               |          |
| ๓   | งานแรงต่ำ (งาน)<br><br>๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.<br><br>๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.<br><br>รวม ๓.๑+๓.๒<br><br>รวม (๑+๒+๓)                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           | ๐                      | ๐      | -                          | - | -                                             | -        |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           |                        |        |                            |   |                                               |          |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           |                        |        |                            |   |                                               |          |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           |                        |        |                            |   |                                               |          |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           |                        |        |                            |   |                                               |          |

- หมายเหตุ
- มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ
๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควี.อ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

| ที่ | รายการ                                                   | ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน                                                                       | แรงสูง | แรงต่ำ |         | สาเหตุ/คำชี้แจง |
|-----|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|-----------------|
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์            | - ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์ |        |        | ราย     |                 |
|     |                                                          |                                                                                                    | -      | -      | เครื่อง |                 |
|     |                                                          |                                                                                                    |        |        | เครื่อง |                 |
| ๒   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง | - ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน                                                                         | -      | -      | ราย     |                 |
| ๓   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                         | - ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน                                                                         | -      | -      | ราย     |                 |
| ๔   | งานติดตั้งหม้อแปลง                                       | - ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน                                                                         | -      | -      | ราย     |                 |

หมายเหตุ    อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปกรณ์อะไร    จำนวนเท่าใด

(เฉพาะแผนการส่งเสริมภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ๓. ๒ ๓.๓. ๒๕๓๔)

[illegible]

\$50.00

๓. เป็นงานที่อ่อนไหวและเปราะบางอย่างยิ่งต่อแรงส่งภายนอก กฟภ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน..... กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗.....กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

| ที่ | รายการ                                                                      | คำร้องที่ต่างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑) |                      | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒) | ดำเนินการเสร็จ (งาน) | หมายเหตุ |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------|----------------------|----------|
|     |                                                                             | จำนวน(งาน)                                          | ในเดือนปัจจุบัน(งาน) |                                        |                      |          |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์                                                           |                                                     |                      |                                        |                      |          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                      | ๐                                                   | ๐                    | ๑๑๔                                    | ๑๑๔                  | -        |
|     | ๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์                                               | ๐                                                   | ๐                    | ๑๒                                     | ๑๒                   | -        |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                       |                                                     |                      |                                        |                      |          |
|     | ๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง |                                                     |                      | ๐                                      | ๐                    | -        |
|     | ๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                | ๐                                                   | ๐                    | ๐                                      | ๐                    | -        |
|     | จำนวน รวม                                                                   | ๐                                                   | ๐                    | ๑๒๖                                    | ๑๒๖                  |          |

รายชื่องานอนุสัญญาเขตระบอบจำหน่ายผู้ซื้อเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการคิดค่าขนส่งและเปลี่ยนขนาด)  
กฟฟ.....อรัญประเทศ.....ประจำเดือน..... กุมภาพันธ์ 2567.....

[illegible]

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

## 2. ลงรายละเอียดให้กับทุกข้อของ