



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

6 ก.พ. 2567

จาก กฟอ.อรัญประเทศ

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ กฟอ.อป.(บท) 402/2567

วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

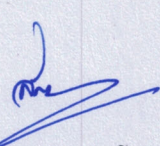
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟพ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นางสุวรรณภา อัครโชติกุล)
รจก.(บ) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟผ.อัญญะประเทศ ประจำปี ๒๕๖๗

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้องทั้งหมด	ดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	เกินมาตรฐาน (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน	คุณภาพบริการ (๔.๒)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)				(๔)			(๔.๒)	(๕)	(๖)	(๗)
	ในเขตชุมชน										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๐	๑๐	๑๐	-		๑๐	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๔๙	๔๙	๔๙	-		๔๙	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๐๙	๑๐๙	๑๐๙	-		๑๐๙	๑๐๐	-	-
๒	นอกเขตชุมชน										
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๑	๑	๑	-		๑	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๓	๑๓	๑๓	-		๑๓	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๔	๑๔	๑๔	-		๑๔	๑๐๐	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
๓	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-		๐	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-		๐	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-		๐	๑๐๐	-	-
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๕	๕	๕	-		๕	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๑	๑	๑	-		๑	๐	-	-
	รวม ๒.๕+๒.๖+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๖	๖	๖	-		๖	๑๐๐	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)										
๕	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐				-			๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-		๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	๐	-		๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๒๙	๑๒๙	๑๒๙	-		๑๒๙	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่ค้างการดำเนินการในช่องทางที่ (๑), (๒) นี้เป็นคำร้องทางกบบบที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน...มกราคม ๒๕๖๗
 กรมที่ดินดำเนินการไปแล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ช่องที่ ๖)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ชี้แจงไม่ชำระเงิน			มาตรฐานคุณภาพ การบริการ		เก็บมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ		ก	ข		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย) ในเขตชุมชน	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน) ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
			๐	๐	๐	-	-	-	-
						-	-	-	-
						-	-	-	-
						-	-	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ. ๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เควี.อ. แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก) ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ. ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	-	-	-	-
			๐	๐	๐	-	-	-	-
						-	-	-	-
						-	-	-	-
						-	-	-	-
๓	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน) ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง) ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง) รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๐	๐	-	-	-	-
			๐	๐	๐	-	-	-	-
						-	-	-	-
						-	-	-	-
						-	-	-	-

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน (ก) เน้นกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เน้นกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

- การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วัน
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควี.อ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑.๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากกรรการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์			ราย	
					เคื่อง	
			-	-	เคื่อง	
					เคื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด

(เฉพาะแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว. ๒๓.๑.๒๕๓๔)

ภาพ..... อรัญประเทศ..... ประจำปี..... มกราคม ๒๕๖๗.....

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ๓ ของทุกเดือน

๒. งานที่ไฟฟ้าชำระแล้ว

๓. เป็นงานที่อนุมัติเปิดงานขยายเขตและเร่งสู่ภายนอกที่ กฟผ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....มกราคม ๒๕๖๗.....กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๐๙	๑๐๙	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๑๔	๑๔	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง			๐	๐	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๐	๐	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๒๓	๑๒๓	

FM-ES-๖๘/๐๒

กฟฟ. วัตถุประสงค์ ประจำเดือน มกราคม 2567

FM-ES-69/01