



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

จาก กฟอ.อรัญประเทศ

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ กฟอ.อป.(บห) 4239/2566

วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๖

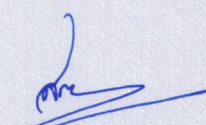
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟพ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นางสุวรรณภา อัครโชติกุล)
รจก.(บ) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ


นายมนเทียร-สมวี
ผ.บค.กฟอ.อรัญประเทศ

แผนกบริการลูกค้า

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กพอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ		คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม	เกินมาตรฐาน (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน (๔.๒)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							(๕)	
	ในเขตชุมชน								
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๔	๔	๔	-	๔	๑๐๐	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๘๕	๘๕	๘๕	-	๘๕	๑๐๐	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๘๙	๘๙	๘๙	-	๘๙	๑๐๐	-
	นอกเขตชุมชน								
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๕	๕	๕	-	๕	๑๐๐	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๗	๗	๗	-	๗	๑๐๐	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)								
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)								
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง								
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๔	๔	๔	-	๔	๑๐๐	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๔	๔	๔	-	๔	๑๐๐	-
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐				-		๑๐๐	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๐๕	๑๐๕	๑๐๕	-	๑๐๕	๑๐๐	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในช่องที่ (๑), (๒) นี้เป็นคำร้องทุกฉบับที่มีภายในคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบบริการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน...พฤศจิกายน ๒๕๖๖.....

กรณีที่ไม่ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพ การบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย) ในเขตชุมชน ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน) ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
			๐	๐	-	-	-	-
			๐	๐	-	-	-	-
					-	-	-	-
		รวม ๑.๑ + ๑.๒			-	-	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน) ๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		๐	๐	-	-	-	-
			๐	๐	-	-	-	-
					-	-	-	-
					-	-	-	-
		รวม ๑.๓+๑.๔		๐	๐	-	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ. ๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ. แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก) ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ. ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.							
			๐	๐	-	-	-	-
			๐	๐	-	-	-	-
					-	-	-	-
					-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน) ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง) ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง) รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖							
			๐	๐	-	-	-	-
			๐	๐	-	-	-	-
					-	-	-	-
					-	-	-	-
๓	งานแรงต่ำ (งาน) ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม. ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม. รวม ๓.๑+๓.๒ รวม (๑+๒+๓)							
			๐	๐	-	-	-	-
			๐	๐	-	-	-	-
					-	-	-	-
					-	-	-	-

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการระบบ (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ไม่เขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ไม่เขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วัน
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควี.อ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์	-	-	ราย เครื่อง เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

หมายเหตุ อุปการณ์ขาดแคลนให้ระบุตัวว่าอุปการณ์อะไร จำนวนเท่าใด

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ถว. ๒ ๓.๑. ๒๕๓๔)

๔๔๔๔..... กษัตริย์แห่งเมือง..... กษัตริย์แห่งเมือง..... กษัตริย์แห่งเมือง.....

[illegible]

๒. งานที่ผู้ไปชำระเงินแล้ว

๓. เป็นงานที่อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงส่งภายในอีก ๗๗. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีเดือน..... พฤศจิกายน ๒๕๖๖.....กฟอ.อรัญประเทศ

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๔๔	๔๔	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๗	๗	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง			๐	๐	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๐	๐	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๐๑	๑๐๑	-

กฟฟ.....อธิบดีประเทศ.....ประจำเดือน.....พฤศจิกายน 2566.....

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

2. ตารางละเอียดให้ครบทุกช่อง