



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟอ.อรัญประเทศ

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ กฟอ.อป.(บท) 3929/๒๕๖

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

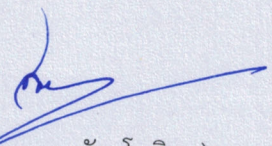
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟพ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นางสุวรรณภา อัครโชติกุล)
รจก.(บ) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ


นายมนต์เฑียร สมวี
หน.บค.กฟอ.อรัญประเทศ
แผนกบริการลูกค้า

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟอ.อรัญประเทศ ประจำปีตอน ตุลาคม ๒๕๖๖

ที่	รายงาน	คำร้องที่ผ่านการดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็น ร้อยละ (๕)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)	
					รวม (๔)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)					
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)											
	ในเขตชุมชน											
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๘	๑๘	๑๘	-	๑๘	๑๐๐	-	-		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๘๗	๘๗	๘๗	-	๘๗	๑๐๐	-	-		
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๐๕	๑๐๕	๑๐๕	-	๑๐๕	๑๐๐	-	-		
	นอกเขตชุมชน											
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-		
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๗	๗	๗	-	๗	๑๐๐	-	-		
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๗	๗	๗	-	๗	๑๐๐	-	-		
	๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)												
๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.		๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-		
๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.		๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-		
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)												
๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.		๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-		
๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.		๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-		
งานติดตั้งหม้อแปลง												
๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		๑	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-		
๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-		
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๑	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-		
	งานแรงต่ำ (งาน)											
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐				-		๑๐๐	-	-		
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-		
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-		
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๑๒	๑๑๒	-	๑๑๒	๑๐๐	-	-	-		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในช่องที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียด ประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ชี้แจงชี้แจงเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	ในเขตชุมชน							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒				-	-	-	-
๒	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขวดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขวดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๐	๐	-	-	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
๓	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.				-	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ.				-	-	-	-
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขวดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖				-	-	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)							
๕	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม (๑+๒+๓)	๐	๐	๐	-	-	-	-

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

FM-ES-b๔/๐๒

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วัน
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีโอ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๔๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปสรรคขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อ	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์	-	-	รายชื่อ เครื่อง เคื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุตัวว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด

ร้อยละ ๕๐ ของงานขยายเขตระบบจำหน่ายได้เข้าสู่บกลงทุน กฟภ. ร่วมสมทบ

(เฉพาะแผนกแรงงานสูงๆภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว. ๒ พ.ค. ๒๕๓๔)

กฟฟ...อรัญประเทศ...ประจำเดือน...ตุลาคม ๒๕๖๖

[illegible]

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ๓ ของทุกเดือน

๒. งานประชาสัมพันธ์

๓. เป็นงานที่อ่อนนุ่มเปิดงานชวยขายเขตแรงสูงกลางแจ้งนอกที่ กฟผ. ลงทุนร่วมสมบัติ ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....ตุลาคม ๒๕๖๖.....กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๐๕	๑๐๕	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๗	๗	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง			๐	๐	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๐	๐	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๑๒	๑๑๒	

FM-ES-๖๘/๐๒

กฟฟ. อรัญประเทศ ประจำเดือน ตุลาคม 2566

FM-ES-69/01