



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

3 ต.ค. 2566

จาก กฟอ.อรัญประเทศ

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ กฟอ.อป.(บห) 3589/2๖๖

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟพ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นางสุวรรณภา อัครโชติกุล)

รจก.(บ) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

นายมนเทียร สมวิ
ทผ.บค.กฟอ.อรัญประเทศ
แผนกบริการลูกค้า

กฟอรัฏฐิประเทศ ประจำปี ๒๕๖๖

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ค้าง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							(๕)		
	ในเขตชุมชน									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๙	๙	๙	-	๙	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๗๖	๗๖	๗๖	-	๗๖	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๘๕	๘๕	๘๕	-	๘๕	๑๐๐	-	-
	นอกเขตชุมชน									
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๙	๙	๙	-	๙	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๐	๑๐	๑๐	-	๑๐	๑๐๐	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๑	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๑	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐				-		๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๙๕	๙๕	๙๕	-	๙๕	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่เข้ามาลงในช่องที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน...กันยายน ๒๕๖๖.....
กรณีที่ไม่ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

รฟ	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	ในเขตชุมชน							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒				-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขวดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขวดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๐	๐	-	-	-	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.							
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.							
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขวดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖				-	-	-	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม (๑+๒+๓)	๐	๐	๐	-	-	-	

หมายเหตุ

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๐ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีเอ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๔๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปสรรคขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์			ราย	
					เครื่อง	
			-	-	เครื่อง	
					เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

หมายเหตุ อุปสรรคขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปสรรคอะไร จำนวนเท่าใด

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ฎ. ๒ ๓.๑. ๒๕๓๔)

ภาพ.....อรัญประเทศ.....ประจำเดือน.....กันยายน ๒๕๖๖.....

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ๓ ของทุกเดือน

๒. งานที่ผู้ให้พิจารณาแล้ว

๓. เป็นงานที่อ่อนไหวเชิงเทคโนโลยีสูงมากที่ กฟผ. ลงทุนร่วมสหภาพ ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน..... กันยายน ๒๕๖๖.....กฟอ.อัญญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๘๕	๘๕	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๑๐	๑๐	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง			๐	๐	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๐	๐	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๙๕	๙๕	

กฟฟ.....อิฐญี่ปุ่น.....ประจำปีละ.....กิโลเมตร.....2566

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน
2. ตารางละเอียดให้ครบทุกช่อง

ภาพ.....อรัญประเทศ.....ประจำเดือน.....กันยายน 2566.....

[illegible]