



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

4 ส.ค. 2566

จาก กฟอ.อรัญประเทศ

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ กฟอ.อป.(บห) 272/2566

วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟพ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นางสุวรรณภา อัครโชติกุล)
รจก.(บ) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

นายมนต์เกียรติ สมวิ
ทพ.บค.กฟอ.อรัญประเทศ

แผนกบริการลูกค้า

กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖

ที่	รายงาน	คำร้องที่ต่างการดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	เกินมาตรฐาน (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน (๔.๒)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	ในเขตชุมชน									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๗	๑๗	๑๗	-	๑๗	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๔๗	๔๗	๔๗	-	๔๗	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๑๔	๑๑๔	๑๑๔	-	๑๑๔	๑๐๐	-	-
	นอกเขตชุมชน									
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๑	๑๑	๑๑	-	๑๑	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๒	๑๒	๑๒	-	๑๒	๑๐๐	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๔	๔	๔	-	๔	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๔	๔	๔	-	๔	๑๐๐	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐				-		๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๓๐	๑๓๐	๑๓๐	-	๑๓๐	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในช่องที่ (๑), (๒) นี้เป็นคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๖.....

กรณีที่ไม่ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการ (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	ในเขตชุมชน						
			๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	-	-	-
			๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	-	-	-
			รวม ๑.๑ + ๑.๒			-	-	-
			๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	-	-	-
			๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	-	-	-
			รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๐	-	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)						
			๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๕๕๐ เควี.อ.	๐	๐	-	-	-
			๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๕๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.	๐	๐	-	-	-
			แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)					
			๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.			-	-	-
			๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.			-	-	-
			งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)					
			๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	-	-	-
			๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	-	-	-
			รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖			-	-	-
๓	งานแรงต่ำ (งาน)							
			๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	-	-	-
			๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	-	-	-
			รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	-	-	-
			รวม (๑+๒+๓)	๐	๐	-	-	-

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

- การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควี.อ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์			ราย	
			-	-	เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

หมายเหตุ อุปการณ์ขาดแคลนนี้ผู้ใช้ไฟฟ้าช่วยว่าอุปการณ์อะไร จำนวนเท่าใด

(เฉพาะแผนบรรจุกายนอก ตามหลักเกณฑ์ ค.บ.๑๓๗๗ ลว. ๒ ค.ค. ๒๕๓๕)
 กฟฟ.....อธิบดีประเทศ.....ประจำเดือน.....กรกฎาคม ๒๕๖๖

หมายเหตุ ๑. สิ่งข่มูณภายในตัวที่ ๓ ของทุกเดือน

๓. เป็นงานที่อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอกที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....กรกฎาคม ๒๕๖๖.....กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ในเดือนปัจจุบัน(งาน)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์					-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๑๔	๑๑๔	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๑๒	๑๒	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					-
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง			๐	๐	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๐	๐	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๒๖	๑๒๖	

FM-ES-๖๘/๐๒

กฟฟ. อรัญประเทศ ประจำเดือน กรกฎาคม 2566

FM-ES-69/01

กพฟ.....อธิบดีฯ.....ประจำเดือน.....กรกฎาคม 2566.....

[illegible]