



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กฟอ.อป.(บพ) ๑๒๕๔/๒๕๖๖ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖
เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟพ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชลนที ศรีโหมด)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

กฟอ.อรัญประเทศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้องทั้งหมด	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	เกินมาตรฐาน	ไม่เกินมาตรฐาน			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้องทั้งหมด	รวม	เกินมาตรฐาน	ไม่เกินมาตรฐาน	ร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
	ในเขตชุมชน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้องทั้งหมด	รวม	เกินมาตรฐาน	ไม่เกินมาตรฐาน	ร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
	นอกเขตชุมชน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้องทั้งหมด	รวม	เกินมาตรฐาน	ไม่เกินมาตรฐาน	ร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้องทั้งหมด	รวม	เกินมาตรฐาน	ไม่เกินมาตรฐาน	ร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสถานี)	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้องทั้งหมด	รวม	เกินมาตรฐาน	ไม่เกินมาตรฐาน	ร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสถานี)	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้องทั้งหมด	รวม	เกินมาตรฐาน	ไม่เกินมาตรฐาน	ร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
๓	งานแรงต่ำ (งาน)	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้องทั้งหมด	รวม	เกินมาตรฐาน	ไม่เกินมาตรฐาน	ร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในช่องที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การคำนวณการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณีนี้อย่าง ๑ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี ๒๕๖๖
กรณีที่ไม่ยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี ๒๕๖๖

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ยื่นภาษีเงินได้		มาตรฐานคุณภาพ การบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข		
๑	การคิดเงินได้สุทธิ (ราย)							
	ในเขตชุมชน							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
รวม ๑.๑ + ๑.๒					-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๐	๐	-	-	-	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	-	-	-	
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.							
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.							
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	
๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		๐	๐	๐	-	-	-	
รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖					-	-	-	
๓	งานแรงต่ำ (งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	-	-	-	
รวม (๑+๒+๓)		๐	๐	๐	-	-	-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

- การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๐ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีเอ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๔๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณืขาดแคลน จากการรายงานงานสถานะการบริหารประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์				ราย เครื่อง เครื่อง
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-		ราย
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-		ราย
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-		ราย

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว. ๒ ต.ค. ๒๕๓๔)

๑๕๖.....ยุทธนาภรณ์...พ่อเต๋และปร
๒๗.....อุทัยประเทศ

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ๓ ของทุกเดือน
๒. งานที่ใช้ไฟฟ้าเรียบร้อยแล้ว
๓. เป็นงานที่อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน..... กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖..... กฟอ.อรัญประเทศ

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๐๙	๑๐๙	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๑๒	๑๒	-
๒	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง			๑	๑	-
	๒.๒ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๐	๐	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๒๒	๑๒๒	

กฟฟ.....อธิบดีประเทศ.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์ 2566.....

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

2. ถึงรายละเอียดให้ครบทุกข้อ