



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กฟอ.อป.(บค) ๑๗/๑๑/๒๕๖๕ วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕
เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชลนที ศรีโหมด)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

นายชลนที ศรีโหมด
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๘

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
ภาพออร์ดูประเภท ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

ที่	รายงาน	คำร้องที่ผ่านการดำเนินการ	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้องทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	เกินมาตรฐาน	ไม่เกินมาตรฐาน			
๑	การติดต่อมีเตอร์ (ราย)									
	ในเขตชุมชน									
	๑.๑ มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๒	๒	-		๒	๑๐๐	-	-
	๑.๑ มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๖๒	๖๒	-		๖๒	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๖๔	๖๔	-		๖๔	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒									
	นอกเขตชุมชน									
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมีเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐			๐	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมีเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๗	๗	-		๗	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๗	๗			๗	๑๐๐		
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสถานนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ท่อนปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	-		๐	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ท่อนปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	-		๐	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสถานนอก)									
	๒.๓ ท่อนปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	-		๐	๑๐๐		
	๒.๔ ท่อนปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ.	๐	๐	๐			๐	๐		
	งานติดตั้งหม้อแปลง									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๖	๖	-		๖	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	-		๐	๐	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๖	๖	-		๖	๑๐๐	-	-
๓	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๑๕๐ ม.	๐			-			๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	-		๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	-		๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๗	๗	๗	-	๗	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่ข้ามลงใบช่องที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

สศบ.๐๓

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำปีเตือน..ตุลาคม ๒๕๖๕.....

กรณีต้นทุนการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ช่องที่ ๖)

กรก(๒๓-๔)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ			
			แรงสูง	แรงต่ำ	การบริการ						
					ก	ข					
๑	การติดตั้งเคอร์ (รวม) ไม่ขอชุมชน ๑.๑ มีเคอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน) ๑.๒ มีเคอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)										
		๐	๐	๐	-		-	-			
		๐	๐	-	-		-	-			
		รวม ๑.๑ + ๑.๒			-		-	-			
		๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคมีเคอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	-	-	-	-			
		๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคมีเคอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	-	-	-	-			
		รวม ๑.๓+๑.๔		๐	๐	-	-	-			
		๒	งานขยายเคอร์ระบบจำหน่าย (รวม) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก) ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ. ๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เค.วี.อ. แรงสูง (กรณีไม่ต้องการขยายเขตภายนอก) ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ. ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เค.วี.อ.								
				๐	๐	๐	-	-	-	-	
				๐	๐	-	-		-	-	
รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖					-		-	-			
งานแรงต่ำ (รวม)											
๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐			๐	-	-	-	-			
๒.๖ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.	๐			๐	-	-	-	-			
รวม ๒.๕+๒.๖				๐	๐	-	-	-			
รวม (๑+๒+๓)				๐	๐	-	-	-			

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์			รายชื่อ	
					เครื่อง	
			-	-	เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	

รายชื่อของงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ. ร่วมสมทบ ๕๐%

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายในหอ ตามหลักเกณฑ์ คผ.อ-๑๓๗๗ ลว. ๒๓.๓.๒๕๓๔)

กฟผ. อธิบดีฯ ประจําเดือน..... ตุลาคม ๒๕๖๕

[illegible]

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวัน^๑ ๓ ของภาค^๒ตอน

๒. งานที่ผู้ไปรับจ้างจะรับ

๓. เป้าหมายของชุดเป้าหมายเขตแรกสูงาก่อนอยู่ที่ กฟผ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....ตุลาคม ๒๕๖๕.....กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มีเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๖๔	๖๔	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๗	๗	-
๒	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๖	๖	-
	๒.๒ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๐	๐	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๗๑	๗๑	

