



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อัญประเทศ
เลขที่ ก.๑ กฟอ.อป.(บค) ๒๖๓๓/๖๕๕
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕
เรียน อก.บล.ก.๑ ถึง กบล.ก.๑
วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๕

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟพ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น กฟอ.อัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชลนที ศรีหมัด)
รจก.(ท) รักษาการแทน
ผจก.กฟอ.อัญประเทศ

นายมนเฑียร สมวี
ผ.บค.กฟอ.อัญประเทศ
แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๘

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟอ.อรัญประเทศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ที่	รายงาน	คำสั่งที่คำสั่งการ	ดำเนินการตามคำสั่งการ	คำสั่งที่ร้องขอรับ	ดำเนินการตามคำสั่งที่ร้องขอรับ	ดำเนินการแล้วเสร็จ		คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค						
						รวม	คุณภาพบริการ									
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย) ในเขตชุมชน	คำสั่งที่คำสั่งการ	ดำเนินการตามคำสั่งการ	คำสั่งที่ร้องขอรับ	ดำเนินการตามคำสั่งที่ร้องขอรับ	รวม	คุณภาพบริการ	ร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค						
											๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๗	๗	๑๐๐	-	-
											๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๖๘	๖๘	๑๐๐	-	-
											รวม ๑.๑+๑.๒	๗๕	๗๕	๑๐๐	-	-
											นอกเขตชุมชน	๑	๑	๑๐๐	-	-
											๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๑๓	๑๓	๑๐๐	-	-
											๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๑๔	๑๔	๑๐๐	-	-
											รวม ๑.๓+๑.๔	๒๗	๒๗	๑๐๐	-	-
											งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	๐	๐	๐	-	-
											แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)	๐	๐	๐	-	-
๒	คำสั่งที่คำสั่งการ	ดำเนินการตามคำสั่งการ	ดำเนินการตามคำสั่งที่ร้องขอรับ	ดำเนินการตามคำสั่งที่ร้องขอรับ	รวม	คุณภาพบริการ	ร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค							
										๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๐	๑๐๐	-	-	
										๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๑๐๐	-	-	
										แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)	๐	๐	๑๐๐	-	-	
										๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๐	๑๐๐	-	-	
										๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๑๐๐	-	-	
										งานติดตั้งหม้อแปลง	๒	๒	๑๐๐	-	-	
										๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	
										๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๒	๒	๑๐๐	-	-	
										รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๒	๒	๑๐๐	-	-	
๓	งานแรงต่ำ (งาน)	คำสั่งที่คำสั่งการ	ดำเนินการตามคำสั่งการ	คำสั่งที่ร้องขอรับ	ดำเนินการตามคำสั่งที่ร้องขอรับ	รวม	คุณภาพบริการ	ร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค						
											๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๑๐๐	-	-
											๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๑๐๐	-	-
											รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๑๐๐	-	-
รวม ๑+๒+๓		-	-	๕๓	๕๓	๕๓	-	๕๓	-	-						

หมายเหตุ คำร้องที่นำมาลงในช่องที่ (๑), (๒) มีคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางที่แนบมา ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบภาษีแจ้งรายงานสถานะการบริกาประชาชน ประจำเดือน...กรกฎาคม ๒๕๖๕.....
กรณีที่ยื่นภาษีไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๒)

สรก(๒๓-๕)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ยื่นไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพ การบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ						
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข								
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย) ในเขตชุมชน ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน) ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน) รวม ๑.๑ + ๑.๒		๐	๐	๐	-	-							
									๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	-		
									๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	-		
									รวม ๑.๓+๑.๔			๐	๐	-
									รวม ๑.๑ + ๑.๒			๐	๐	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก) ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีอ. ๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีอ. แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก) ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐๐ เควีอ. ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีอ. งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน) ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง) ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง) รวม ๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖+๒.๗		๐	๐	๐	-	-							
									๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีอ.	๐	๐	-		
									๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีอ.	๐	๐	-		
									๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐๐ เควีอ.	๐	๐	-		
									๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีอ.	๐	๐	-		
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)			๐	๐	-									
๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)			๐	๐	-									
๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)			๐	๐	-									
รวม ๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖			๐	๐	-									
๓	งานแรงต่ำ (งาน) ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม. ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม. รวม ๓.๑+๓.๒ รวม (๑+๒+๓)		๐	๐	๐	-	-							
									๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	-		
									๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	-		
									รวม ๓.๑+๓.๒			๐	๐	-
รวม (๑+๒+๓)			๐	๐	-									

FM-ES-๒๕/๐๒

- หมายเหตุ** มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) ไม่เกินร้อยละ ๒ ในเขตชุมชน และไม่เกินร้อยละ ๕ ในเขตชนบท
๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๒) ในเขตเมือง ทั้งดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
 ๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐๐ เควีอ. ต้องดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน ๕๐ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตภายนอก ต้องดำเนินการแล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ
 ๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐๐ เควีอ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตภายนอก ต้องดำเนินการแล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ
 ๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐๐ ม. ต้องดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ
 ๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมมิเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์			ราย	
					เครื่อง	
					เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....กรกฎาคม ๒๕๖๕.....กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๗๕	๗๕	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๑๔	๑๔	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๒	๒	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๐	๐	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๘๙	๘๙	

FM-ES-๖๘/๐๒

รายชื่องานอนุมัติงานขยายระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ.....อธิบดีประเทศ.....ประจำเดือน.....กรกฎาคม 2565.....

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ,จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (วงจร-กม.)		หม้อแปลง (เค.ว.อ.)			รับไฟจาก	ประกอบ	ค่าใช้จ่าย (บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้รับไฟ	ผู้ตรวจราว			สถานี	พิลคเคอร์

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

2. ลงรายละเอียดยึดให้ครบทุกช่อง