



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กฟอ.อป.(บค)๑๙๗/๒๕๖๕ วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕
เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
แล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชลนที ศรีโหมด)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๘

ฟอรัมประเภท ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ค้างมาจากระยะก่อนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	เกินมาตรฐาน (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน	(๔.๒)			
๑	การติดตั้งอินเตอร์ (ราย)								(๕)	(๖)	(๗)
	ในเขตชุมชน										
	๑.๑ มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๖	๖	-	-	๖	๑๐๐	-	-	-
	๑.๒ มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๘๙	๘๙	-	-	๘๙	๑๐๐	-	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๙๕	๙๕	-	-	๙๕	๑๐๐	-	-	-
	นอกเขตชุมชน										
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๒	๒	-	-	๒	๑๐๐	-	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๙	๑๙	-	-	๑๙	๑๐๐	-	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๒๑	๒๑	-	-	๒๑	๑๐๐	-	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	-	-	๐	๑๐๐	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	-	-	๐	๑๐๐	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	-	-	๐	๑๐๐	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	-	-	๐	๐	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๕	๕	-	-	๕	๑๐๐	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๑	๑	-	-	๑	๐	-	-	-
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๖	๖	-	-	๖	๑๐๐	-	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)										
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐			-	-		๑๐๐	-	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	๐	๑๐๐	-	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	-	-	๐	๑๐๐	-	-	-
รวม ๑+๒+๓		-	๑๒๒	๑๒๒	-	-	๑๒๒	๑๐๐	-	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงใบของที่ (๑), (๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟรีประจำเดือน

- การดำเนินการนั้นแล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรรณัง ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำปี๒๕๖๕...พฤษภาคม ๒๕๖๕.....
กรณีผู้ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		ปริมาณมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ	
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	ในเขตชุมชน								
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	-					
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	-					
	รวม ๑.๑ + ๑.๒			-					
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	-					
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	-					
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๐	-					
	๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
		แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)							
๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เคา์โวลต์		๐	๐	-					
๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เคา์โวลต์		๐	๐	-					
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)									
๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เคา์โวลต์				-					
๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เคา์โวลต์				-					
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เคา์โวลต์)		๐	๐	-					
๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เคา์โวลต์)		๐	๐	-					
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖			-					
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	-					
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	-					
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	-					
	รวม (๑+๒+๓)	๐	๐	๐	-	-			

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

สรุป ๒๓-๕

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ไม่เขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ

๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ กิโลวัตต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ

๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ กิโลวัตต์ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ

๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ

๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากกรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์			ราย	
					เครื่อง	
			-	-		
					เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยวาอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....พฤษภาคม ๒๕๖๕.....กฟอ.อัญญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๙๕	๙๕	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๒๑	๒๑	
๒	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					-
	๒.๑ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๖	๖	
	๒.๒ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๐	๐	
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๒๒	๑๒๒	

รายชื่อผลงานอันมีผลงานยอดเยี่ยมประจำปี ๒๕๖๒ (เฉพาะทีมการตลาด)

กฟฟ. อรัญประเทศ ประจำเดือน พฤษภาคม 2565

[illegible]