



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กฟอ.อป.(บค)๒๕๖/๒๕๕๖ วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕
เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายสรรรณ ปลื้มคิด)
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ



แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๔๓๕ , ๑๖๔๓๘

กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง พิจารณา (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (๕)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	เกินมาตรฐาน (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน (๔.๒)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	ในเขตชุมชน									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๐๒	๑๐๒	๑๐๒	-	๑๐๒	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๐๓	๑๐๓	๑๐๓	-	๑๐๓	๑๐๐	-	-
	นอกเขตชุมชน									
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๓	๑๓	๑๓	-	๑๓	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๕	๑๕	๑๕	-	๑๕	๑๐๐	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
๒	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๑๑	๑๑	๑๑	-	๑๑	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๑๑	๑๑	๑๑	-	๑๑	๑๐๐	-	-
๓	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐						๑๐๐		-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๒๔	๑๒๔	๑๒๔	-	๑๒๔	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากลั่นแฉกที่ (๑), (๒) มีคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟรีจำนวน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำปี๒๕๖๕.....

กรณีที่ไม่ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการ (%)	หมายเหตุ	
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย) ในเขตชุมชน ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน) ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน) รวม ๑.๑ + ๑.๒								
		๐	๐	-	-	-			
		๐	๐	-	-	-			
		๐	๐	-	-	-			
		๐	๐	-	-	-			
		๐	๐	-	-	-			
		๐	๐	-	-	-			
		๐	๐	-	-	-			
		๐	๐	-	-	-			
		๐	๐	-	-	-			
๒	งานขยายเมตรระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก) ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หรือแปลง ๐-๒๕๐ ไร่. ๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หรือแปลง ๒๕๑-๕๐๐ ไร่. แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก) ๒.๓ หรือแปลง ๐-๒๕๐ ไร่. ๒.๔ หรือแปลง ๒๕๑-๕๐๐ ไร่. งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน) ๒.๕ หรือแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง) ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง) รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖								
		๐	๐	-	-	-			
		๐	๐	-	-	-			
		๐	๐	-	-	-			
		๐	๐	-	-	-			
		๐	๐	-	-	-			
		๐	๐	-	-	-			
		๐	๐	-	-	-			
		๐	๐	-	-	-			
		๐	๐	-	-	-			
๓	งานแรงต่ำ (งาน) ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม. ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม. รวม ๓.๑+๓.๒								
		๐	๐	-	-	-			
		๐	๐	-	-	-			
		๐	๐	-	-	-			
		๐	๐	-	-	-			
	รวม (๑+๒+๓)	๐	๐	๐	-	-			

สรุป(๒๒-๖)

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์			ราย เครื่อง เครื่อง	
			-	-		
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ. ร่วมสมทบ ๕๐%

(เฉพาะสมาชิกพรรคสูงส่งภายในออก ตำนานลัทธิคอมมิวนิสต์ ๗๗, ๑-๑๓๗๗ ๓๖, ๒ ๓, ๓, ๒๕๓๔)

การพิมพ์..... ประจําปี ๒๕๖๕..... ๒๕๖๕

[illegible]

หมายเหตุ

๑. สิ่งขออนุญาตในวเณท ๓ ของทุกาเดือ

๒. ฐานการปฏิบัติงานของกรม

๓. เป็นงานที่ต่อเนื่องและเป็นงานขยายเชิงปริมาณอยู่ที่ กฟผ. ลงทุนร่วมประมาณ ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....เมษายน ๒๕๖๕.....กฟอ.อุทัยประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)	หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์				-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๐๓	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๑๕	
๒	งานขยายเขตรบบจำหน่าย				-
	๒.๑ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๑๑	
	๒.๒ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๐	
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๒๙	๑๒๙

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้อง (เฉพาะที่มีการติดต่อหรือแลกเปลี่ยนทางธุรกิจ)

กพฟ.....อธิบดีพิเศษ.....ประจำเดือน.....มกราคม 2565

[illegible]

หมายเหตุ 1. สิ่งข้อมูลภายในวันที่
ของทุกเดือน

2. สำรวจและเฝ้าติดตาม ผลกระทบภาค

(๓) ความเป็นอยู่ของบุคคลที่ตนได้พบปะ (การพบปะผู้ที่มีโอกาสได้พบปะ)

ภาพ..... อัญมณีประเภท..... 1/ระจำาคอน..... มษษษษ 2565.....

[illegible]