



วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓

[illegible]

เรียน อภ.บส.ก.๑

ទំព័រ ១២ នៃ ២២

จำนวน ๓ แห่ง

ទំព័រ ៦ នៃ ៦៦

ຈຳນວນ ໑ ພັນ

จำนวน ๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดฯ และดำเนินการต่อไป

(นายสุรเชษฐ์ ปัทมจิต)

ผศ.ภฟอ.อรัญประเทศ


 [Signature]
 [Signature]

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๖

กฟอ.อุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ที่	รายงาน	คำสั่งที่สั่งการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำสั่งขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำสั่งที่ส่ง ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็น ร้อยละ (๕)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม	เกินมาตรฐาน (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน (๔.๒)				
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	ในเขตชุมชน										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๓	๓	๓	-	๓	๑๐๐			
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๔๑	๔๑	๔๑	-	๔๑	๑๐๐	-		
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๔๔	๔๔	๔๔	-	๔๔	๑๐๐	-		
	นอกเขตชุมชน										
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-		
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๒	๑๒	๑๒	-	๑๒	๑๐๐	-		
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๒	๑๒	๑๒	-	๑๒	๑๐๐	-		
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
๒	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-		
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-		
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-		
	งานติดตั้งหม้อแปลง										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๕	๕	๕	-	๕	๑๐๐	-		
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-		
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๕	๕	๕	-	๕	๑๐๐	-		
๓	งานแรงต่ำ (งาน)										
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐				-		๑๐๐	-		
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-		
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-		
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๑๑	๑๑๑	๑๑๑	-	๑๑๑	๑๐๐	-		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาถึงในข้อที่ (๑), (๒) นี้เป็นคำร้องทุกฉบับที่ยังมีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางที่แนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๕.....

กรณีที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ช่องที่ ๖)

ที่	รายละเอียด	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบประมาณ		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ																																																	
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข																																																			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	ในเขตชุมชน	๐	๐	-	-	-																																																		
									๐.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	-	-	-																																												
															๐.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	-	-	-																																						
																					รวม ๐.๑ + ๐.๒	-	-	-	-																																
																											๐.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	-	-	-																										
																																	๐.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	-	-	-																				
																																							รวม ๐.๓+๐.๔	-	-	-	-														
																																													งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำ (งาน)	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	๐	๐	-	-							
																																																				๐.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หรือแปลง ๐-๕๕๐ ตารางเมตร	๐	๐	-	-	
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	๐	๐	-	-																																																					
						๐.๓ หรือแปลง ๐-๕๕๐ ตารางเมตร	-	-	-																																																
											๐.๔ หรือแปลง ๕๕๐-๕๐๐๐ ตารางเมตร	-	-	-																																											
																งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	๐.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	-	-																																				
																							๐.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	-	-																														
																													รวม ๐.๕+๐.๖+๐.๓+๐.๔+๐.๕+๐.๖	-	-	-	-																								
																																			งานแรงต่ำ (งาน)	๐.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	-	-																	
																																										๐.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	-	-											
																																																รวม ๐.๑+๐.๒	-	-	-	-					
																																																						รวม (๑+๒+๓)	๐	๐	-

มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

สรุป(๒๓-๔)

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจ่ายน้ำแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๕๕๐ กิโลโวลต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจ่ายน้ำแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๕๕๐ กิโลโวลต์ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจ่ายน้ำแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๕๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจ่ายน้ำแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๕๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์			ราย	
					เครื่อง	
			-	-		
					เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๘/๐๒

ที่	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕.....กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๔๔	๔๔	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๑๒	๑๒	-
	งานขยายขีดระบบจำหน่าย					
๒	๒.๑ ขยายขีดระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๕	๕	-
	๒.๒ ขยายขีดระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๐	๐	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๑๑	๑๑๑	

