



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก-๑ กฟอ-อ. (เขน.) ๒๕๕/๒๕๖๕ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕
เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
แล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สร.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๒๘/๐๕	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๒๘/๐๕	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สร.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายสรวิชญ์ ปลื้มคิด)
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ


นายมนเทียร สมวิ
หน.บค.กฟอ.อรัญประเทศ
แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๖

กพอ.อัญญประเทศ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ		คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	เกินมาตรฐาน (๔.๑)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	ไม่เขตชุมชน								
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๒	๒	๒	-	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๒๗	๑๒๗	๑๒๗	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๒๙	๑๒๙	๑๒๙	-	๑๐๐	-	-
	นอกเขตชุมชน								
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๑	๑	๑	-	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๙	๙	๙	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๐	๑๐	๑๐	-	๑๐๐	-	-
	๑.๕ มิเตอร์ชำรุด/มีปัญหา/สูญหาย (รวม)								
๒	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	๐	-	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	๐	-	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	๐	-	๑๐๐	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	-	-
	รวมติดตั้งหม้อแปลง								
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๒	๒	๒	๒	-	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๒	๒	๒	๒	-	๑๐๐	-	-
๓	งานแรงต่ำ (งาน)								
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	-	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	-	๑๐๐	-	-
รวม ๑+๒+๓		-	๑๕๗	๑๕๗	๑๕๗	-	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ คำร้องที่นำมาลงในช่วงที่ (๑), (๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ผู้ให้บริการ

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ของ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน...มกราคม ๒๕๖๕.....

กรณีดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ช่องที่ ๖)

สรุป (๒๓-๔)									
ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ได้รับชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพ การบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการกี่ราย (%)	หมายเหตุ	
			นางสูง	นางสาว	ก	ข			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	ในเขตชุมชน								
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-				
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-				
	รวม ๑.๑ + ๑.๒								
	๑.๓ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-				
	๑.๔ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-				
	๑.๕ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-				
	รวม ๑.๓+๑.๔+๑.๕								
	๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (ราย)							
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)		๐	๐	๐	-				
๒.๑ แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)		๐	๐	๐	-				
๒.๒ แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)		๐	๐	๐	-				
รวม ๒.๑+๒.๒									
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.				-				
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เควีเอ.				-				
	รวม ๒.๓+๒.๔								
	๓	งานติดตั้งหม้อแปลง (ราย)							
๓.๑ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เคเบิล)		๐	๐	๐	-				
๓.๒ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เคเบิล)		๐	๐	๐	-				
รวม ๓.๑+๓.๒									
รวม (๑+๒+๓)		๐	๐	๐	-				
หมายเหตุ: มีงานขยายเขตระบบจำหน่าย (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ก) เป็นไปตามแผนงานขยายเขตระบบจำหน่ายประจำปี ๒๕๖๖									

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

๑. การติดตั้งหม้อแปลง ๑.ไม่ขอติดตั้ง ติดตั้งเกินกว่าที่กำหนด ภายใน ๒ วันทำการ ๒.ไม่ขอติดตั้ง ติดตั้งเกินกว่าที่กำหนด ภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขยายหม้อแปลง ๒๕๐.๕kv. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๐ วันทำการ กรณีไม่ต้องการขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๑๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขยายหม้อแปลง ๒๕๐.๕kv. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีไม่ต้องการขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๕๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์			รายชื่อ เครื่อง เครื่อง	
๒	งานบริการขอขดแมงมุมสูงพร้อม ติดตั้งเครื่องมือแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-		รายชื่อ	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-		รายชื่อ	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-		รายชื่อ	

รายชื่อของงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ. ร่วมสมทบ ๕๐%

(විද්‍යාඥයෙකුගේ ස්වදායමට නායකත්වය ලබා දුන් උතුරු-දකුණු උතුරු, උතුරු, උතුරු)

ภาพ.....อธิบดีประมง.....ประจำเดือน.....กรมการฯ.....๒๕๖๕.....

[illegible]

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ๓ ของทุกเดือน

๓. ความเป็นอยู่ของประชาชน

๓. เป็นงานที่อนุมัติให้เป็นงานขยายเขตแรงสูงภายนอกที่ กฟภ. สงท่นำร่วมประมาณ ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....มกราคม ๒๕๖๕.....กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ในเดือนนี้(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การขอรับใบอนุญาต					
	๑.๑ มีใบอนุญาตผู้ใหม่	๐	๐	๒๒๗	๒๒๗	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมอเตอร์	๐	๐	๑๐	๑๐	-
	งานขยายขีดระบบจำหน่าย					
๒	๒.๑ ขยายขีดระบบจำหน่ายและพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๖	๖	
	๒.๒ ขยายขีดระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๑๒	๑๒	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๕๗	๑๕๗	

