



แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๕



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภออรัญประเทศ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ (ภาคกลาง)

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการแผนปฏิบัติการ ถึง ผจก.กฟอ.อป.
เลขที่ ก.๑ กฟอ.อป.(บท) ๔๗๖/๒๕๖๔ วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔
เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๔
เรียน ผจก.กฟอ.อป.

ตามคำสั่งแต่งตั้งโยกย้ายของ กฟภ. ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๔ ซึ่งคณะกรรมการมีการปรับเปลี่ยนตำแหน่ง ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๔ ของ กฟอ.อรัญประเทศ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงขอยกเลิกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ที่ ก.๑ กฟอ.อป.(บท) ๒๖๘๐/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ และขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๔ ของ กฟอ.อรัญประเทศ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดอนุมัติ และลงนามในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑

(นางวิไล ศิลปชัย)

เลขานุการคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ

ที่ ก.๑ กฟอ.อป.(บท) ๔๗๖/๒๕๖๔
รจก.(ท), ขจก.(บ), ผจก.กฟส.วัฒนานคร, ผจก.กฟย.ในสังกัด,
ผชน.๙(ท,บ) , ทผ.ทุกแผนก, นบช.๘, และคณะกรรมการฯ

อนุมัติ

เพื่อทราบและดำเนินการส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายสรรรณ ปลื้มคิด)

ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

19 ต.ค. 2564



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอรัฐประเทศ
ที่ ก.๑ กฟอ.อป (บห) ๐๔๑/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการแผนปฏิบัติการของ กฟอ.อป. ประจำปี ๒๕๖๔

เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๔ ของ กฟอ.รัฐประเทศ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงขอยกเลิกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ที่ ก.๑ กฟอ.อป.(บห)๐๔๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ และแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๔ ของ กฟอ.รัฐประเทศ ดังนี้

ก. คณะกรรมการแผนปฏิบัติการประจำปี ของ กฟอ.รัฐประเทศ

๑. นายสรรรณ	ปลื้มคิด	ผจก. กฟอ.รัฐประเทศ	ประธานกรรมการ
๒. นายชลนที	ศรีโหมด	รจก.(ท) กฟอ.รัฐประเทศ	รองประธานกรรมการ
๓. นางสาวรณนภา	อัศรโชติกุล	ขจก.(บ) กฟอ.รัฐประเทศ	รองประธานกรรมการ
๔. นายสุทรนันท์	พอสอน	ผจก. กฟส.วัฒนานคร	รองประธานกรรมการ
๕. นายจันทวัฒน์	กอหงษ์	ผจก. กฟย.ตาพระยา	รองประธานกรรมการ
๖. นายภูมินทร์	แก้วโสด	ผจก. กฟย.โคกสูง	รองประธานกรรมการ
๗. นายวิเชียร	รัตน์สินธพ	ผจก. กฟย.คลองหาด	รองประธานกรรมการ
๘. นายจำรัส	ยิ่งหาญ	ผชน.๔(ท) กฟอ.รัฐประเทศ	กรรมการ
๙. นางวิไล	เทียนมี	ผชน.๔(บ) กฟอ.รัฐประเทศ	กรรมการ
๑๐. ทพ.ทุกแผนก		กฟอ.รัฐประเทศ/กฟส.วัฒนานคร	กรรมการ
๑๑. นางสาวอำภา	อุทัยงาม	พคค.(ห้อง LAN) กฟอ.รัฐประเทศ	กรรมการ
๑๒. นางวิไล	ศิลปชัย	นบช.๘ กฟอ.รัฐประเทศ	กรรมการ/เลขานุการ
๑๓. นางสาวอวภาส	สุวรรณพิทักษ์	นบช.๔ ผบง.กฟอ.อป.	กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๔. นายอนันนยช	โทขุนทด	นทน.๕(จป.ว.) กฟอ.อป.	กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ วางนโยบาย กำหนด กำกับและดูแลจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของ กฟอ.รัฐประเทศ

ข. คณะอนุกรรมการแผนปฏิบัติการ ของ กฟอ.รัฐประเทศ

๑. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

๑.๑ นายมณเฑียร	สมวี	หม.บค.กฟอ.อป.	หัวหน้าคณะอนุกรรมการ
๑.๒. นายวิชัย	หันทยุง	ชม.กส. กฟอ.อป.	รองหัวหน้าคณะอนุกรรมการ
๑.๓ นางสาว	กิติวิริยกุล	ชม.คบ. กฟอ.อป.	อนุกรรมการ
๑.๔ นายวาที	ศรีโหมด	หม.ปป.กฟอ.อป.	อนุกรรมการ
๑.๕ นางกรุณา	อ่อนศรี	หม.บห.กฟอ.อป.	อนุกรรมการ
๑.๖ นางจุติพร	กานดา	หม.ปป.กฟอ.อป.	อนุกรรมการ
๑.๗ นายณรงค์	พูลผล	หม.มต.กฟอ.อป.	อนุกรรมการ
๑.๘ นายพิกุล	โสทรศรี	ชม.กป. กฟส.วณ	อนุกรรมการ
๑.๙ นายอนันนยช	โทขุนทด	นทน.๕(จป) กฟอ.อป.	อนุกรรมการ/เลขานุการ

๒. ด้านการเงิน

๒.๑	นางจุติพร	กานดา	หม.บป.กฟอ.อป.	หัวหน้าคณะอนุกรรมการ
๒.๒	นางสุรภา	กิติวิริยกุล	ชม.คพ.กฟอ.อป.	อนุกรรมการ
๒.๓	นางสาวอรรณ	เจิมพานิชย์	หม.บง.กฟส.วฒ.	อนุกรรมการ
๒.๔	นายวีรพันธุ์	กมลลาวันย์	หม.บต.กฟส.วฒ.	อนุกรรมการ
๒.๕	นางสาวอภาส	สุวรรณพิทักษ์	นบช.๔ ผบง.กฟอ.อป.	อนุกรรมการ
๒.๖	นางสาวชฎารัตน์	แสนประเสริฐ	ชม.บป.กฟอ.อป.	อนุกรรมการ/เลขานุการ

๓. ด้านลูกค้า

๓.๑	นายมนต์เชียร	สมวี	หม.บค.กฟอ.อป.	หัวหน้าคณะอนุกรรมการ
๓.๒	นายณรงค์	พลผล	หม.มต.กฟอ.อป.	อนุกรรมการ
๓.๓	นางจุติพร	กานดา	หม.บป.กฟอ.อป.	อนุกรรมการ
๓.๔	นายวีรพันธุ์	กมลลาวันย์	หม.บต.กฟส.วฒ.	อนุกรรมการ
๓.๕	นายจีรศักดิ์	เจิมพานิชย์	พบช.๖ ผบง.กฟส.วฒ.	อนุกรรมการ
๓.๖	นางสาวชฎารัตน์	แสนประเสริฐ	ชม.บป.กฟอ.อป.	อนุกรรมการ
๓.๗	นางสาวเขมวรรณ	ฤกษ์วิสาข์	วศก.๖ ผบค.กฟอ.อป.	อนุกรรมการ/เลขานุการ

๔. ด้านกระบวนการภายใน

๔.๑	นายวาที	ศรีโหมด	หม.ปบ.กฟอ.อป.	หัวหน้าคณะอนุกรรมการ
๔.๒	นายณรงค์	พลผล	หม.มต.กฟอ.อป.	อนุกรรมการ
๔.๓	นายวิโรจน์	พวงเงิน	หม.กป.กฟส.วฒ.	อนุกรรมการ
๔.๔	นายวิชัย	หันทยง	ชม.กส. กฟอ.อป.	อนุกรรมการ
๔.๕	นายอุทัย	กิติวรรณโนทัย	ชม.มต.กฟอ.อป.	อนุกรรมการ
๔.๖	นายนิติธร	พิตผล	ชม.ปบ.กฟอ.อป.	อนุกรรมการ
๔.๗	นายพิกุล	โสภณศรี	ชม.กป. กฟส.วฒ.	อนุกรรมการ
๔.๘	นายณัฐวัฒน์	โชคชินภัทร	วศก.๖ ผกส.กฟอ.อป.	อนุกรรมการ
๔.๙	นายพาสุข	สาตรพันธุ์	วศก.๕ ผบป.กฟอ.อป.	อนุกรรมการ/เลขานุการ

๕. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

๕.๑	นางกรรณา	อ่อนศรี	หม.บพ.กฟอ.อป.	หัวหน้าคณะอนุกรรมการ
๕.๒	นางสุรภา	กิติวิริยกุล	ชม.คพ.กฟอ.อป.	อนุกรรมการ
๕.๓	นางนิตยา	ศิริเสริม	พบช.๗ ผบพ.กฟอ.อป.	อนุกรรมการ
๕.๔	นางสาวอำภา	อุทิศงาม	พคค.๖ กฟอ.อป.	อนุกรรมการ
๕.๕	นางสาววินัสรินทร์	ปุณณะศิริ	พบช.๖ ผบง. กฟอ.อป.	อนุกรรมการ
๕.๖	นางสาวเขมวรรณ	ฤกษ์วิสาข์	วศก.๖ ผบค.กฟอ.อป.	อนุกรรมการ
๕.๗	นายกนกวิวัฒน์	ชิตเจางาม	พบค.๓ กฟส.วฒ.	อนุกรรมการ
๕.๘	นางสาวนุจริย์	แดงเจริญ	พบค.๖ กฟอ.อป.	อนุกรรมการ/เลขานุการ

โดยมีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้-

๑. จัดทำ ทบทวน และติดตามรายงานผลแผนปฏิบัติการประจำปี ของ กฟอ.อรัญประเทศ ให้สอดคล้องกับ แผนยุทธศาสตร์, ตัวชี้วัดระดับองค์กร (BSC) , ตัวชี้วัดระดับสายงานการไฟฟ้า ภาค ๓, แผนแม่บทต่าง ๆ , นโยบาย/ แผนการดำเนินการของ ผวก. และ รผก.(ภ.๓) ที่มีการแบ่งมุมมองเป็น ๕ ด้าน ตามหลัก Balanced Scorecard และ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

๒. เร่งรัดการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในแต่ละด้านและสรุปผลการ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติ/รายงานผล ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

๓. กำหนดให้ รจก.(ท) กฟอ.อป. กำกับดูแลแผนงานตามข้อ ๑, ๓ ข้อ ๔ , และ ขจก.(บ) กฟอ.อป. กำกับดูแล แผนงานตามข้อ ๑, ๒ และข้อ ๕ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

โดยให้ ทผ.บค. และ นบช.๘ มีหน้าที่ประสานงาน ตรวจสอบ เรียบเรียง และจัดทำหนังสือ แผนปฏิบัติการประจำปี พร้อมติดตามรายงานผลแผนปฏิบัติการของ กฟอ.อรัญประเทศ ทุกไตรมาส

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔



(นายสรสรณ์ ปลื้มคิด)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภออรัญประเทศ

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลการประเมินความโปร่งใส (ITA)
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟก. (Disabling Injury Index : vDI)
- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน
- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลการประเมินความโปร่งใส (ITA)
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟก. (Disabling Injury Index : vDI)
- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน
- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

4. เป้าหมาย

- คะแนน 80-100
- ดัชนี ≤ 0.0929
- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

- คะแนน 80-100
- ดัชนี ≤ 0.0929
- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน	1.1 จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายการไฟฟ้าโปร่งใส เป้าหมาย ตามที่ กฟภ. กำหนด *หมายเหตุ : รูปแบบกิจกรรม New Normal/ตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19	กฟภ.1	ม.ค.-ธ.ค.2565	กฟภ.1 คณะทำงานฯ ผอ.ก.3	(ผวก. จัดสรรงบประมาณให้)	
	1.2 ตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรฐาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส เป้าหมาย ทุกหน่วยงานมีการดำเนินการตามมาตรฐาน/เกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด *หมายเหตุ : รูปแบบกิจกรรม New Normal/ตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19	กฟภ.1 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ม.ค.-ธ.ค.2565	กฟภ.1 คณะทำงานฯ ผอ.ก.3 กฟอ.อป.,กฟส.,กฟย.	-	-
	1.3 นำผลการประเมินของทุกหน่วยงาน เข้าประชุมผู้บริหารของทุกหน่วยงาน เป้าหมาย ตามที่ กฟภ. กำหนด	กฟภ.1 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ม.ค.-ธ.ค.2565	กฟภ.1 คณะทำงานฯ ผอ.ก.3 กฟอ.อป.,กฟส.,กฟย.	-	-
แผนงานที่ 2 เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	- จัดกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานตามที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ เข้าร่วมกิจกรรม กฟข. ละ 350 คน (กฟข. และ กฟฟ. ในสังกัด) *หมายเหตุ : รูปแบบกิจกรรม New Normal/ตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19	กฟภ.1 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ม.ค.-ธ.ค.2565	กอก.	(3) 0.035 (กท. จัดสรรงบประมาณให้)	0.035

แผนงานที่ 3 งานปรับปรุงและจัดระเบียบสายสื่อสาร	3.1.ดำเนินการติดตั้งและจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าตามแผนงานการจัดระเบียบสายสื่อสารระยะที่ 2 ปี 2564 (ตามอนุมัติ ผวก.	กฟภ.2,3	ม.ค.-ธ.ค.2565	กฟภ.2,3 กฟภ.2	(1) 66.806 (1) 33.229	66.806 33.229
---	--	---------	---------------	------------------	--------------------------	------------------

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 4 การสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.	ลว. 20 ส.ค. 2564 หนังสือเลขที่ ฝอภ.(ภ2) 502/2564 ลว. 17 ส.ค. 2564) เป้าหมาย กฟภ.2 จำนวน 104 เส้นทาง ระยะทาง 211.47 กม. กฟภ.3 จำนวน 111 เส้นทาง ระยะทาง 227.30 กม. *หมายเหตุ : - ผู้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารเป็นเจ้าของสายสื่อสารจากหน่วยงานภายนอก - การดำเนินงานจะเริ่มเมื่อได้รับงบประมาณ - กฟภ.1 ดำเนินการแล้วเสร็จ (กฟภ.1 ดำเนินการจัดระเบียบสายตามแผนงานการจัดระเบียบสายสื่อสารระยะที่ 2 ปี 2563-2564 ครบถ้วนแล้ว) 3.2 ปรับปรุงข้อมูลตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามการดำเนินงานข้อ 3.1	กฟภ.2,3	ม.ค.-ธ.ค.2565	กฟภ.2,3	-	-
	3.3 ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าที่มีการย้ายแนวเสาไฟฟ้าทุกต้นที่มีสายสื่อสารพาดผ่าน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของการย้ายแนวเสาไฟฟ้าทุกต้นที่มีสายสื่อสารพาดผ่าน (ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ) ทั้งนี้ต้องได้รับการจัดสรรงบประมาณในการจาก กธส.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝวบ.,กบล. ฝปบ.กฟอ.อป. ฝกบ.กฟส.วฒ.	-	-
	- ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และประเมินผลโครงการตามที่ ฝสส. กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 4 หรือตามจำนวนที่ ฝสส. กำหนด	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	กอก.	(3) 0.010	0.010

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 5 การพัฒนาการดำเนินงานด้าน CSR เพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ชุมชน) (โครงการต่อเนื่อง ปี 2565-2567 ตามหลักเกณฑ์การคัดเลือกชุมชนสำคัญ ปี 2564)	- ดำเนินการตามแผนงานพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ ปี 2564 กฟภ.1 : PEA ประชาตาสืบทิศ พิชิตไฟดับ (ผลกระทบจากไฟดับ-กฟย.ภ.ช.) เป้าหมาย ตามที่ ผสส. กำหนด	กฟจ.อยุธยา กฟย.ภ.ช.	ม.ค.-ธ.ค.2565	กฟภ.1 กฟจ.อยุธยา กฟย.ภ.ช.	(3) 0.200 (ผสส. จัดสรรงบประมาณให้)	0.200
แผนงานที่ 6 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA กฟข. ละ 1 ชุมชน	6.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่เด็กนักเรียนระดับ ปวช. และ ปวส. เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้า กับสถาบันการศึกษาสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา (สอศ.) การใช้ไฟฟ้าเบื้องต้น อบรมให้ความรู้การใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด ถูกต้อง และปลอดภัย เป้าหมาย จำนวน กฟข. ละ 1 แห่งๆ ละ 50 คน *หมายเหตุ : รูปแบบกิจกรรม New Normal/ตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 6.2 นำพนักงานและลูกจ้างของ กฟภ. รวมทั้งช่างไฟฟ้าจิตอาสาจากโครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า และนักศึกษาที่ผ่านการอบรมฯ เข้าร่วมปรับปรุงซ่อมแซมระบบไฟฟ้าภายในครัวเรือนขั้นพื้นฐานและการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) พร้อมอบรมให้ความรู้การใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด ถูกต้อง และปลอดภัยให้กับพื้นที่สาธารณประโยชน์ เป้าหมาย กฟข. ละ 15 แห่ง (ประกอบด้วย วัด โรงพยาบาล โรงเรียน อย่างละ 5 แห่ง)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กฟภ.1 กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	(3) 0.261 (ผสส. จัดสรรงบประมาณให้)	0.261
		กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2565			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	6.3 กิจกรรม PEA ประชาสัมพันธ์ระบบไฟมันคง <u>เป้าหมาย</u> - อบรมให้ความรู้ประชาชน ผู้นำชุมชน เจ้าหน้าที่ปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต./เทศบาล) จำนวน 100 คน - อาสาสมัครมีการแจ้งเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องอย่างน้อยคนละ 1-2 เหตุการณ์ (Group line/facebook/social media) 6.4 กิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย <u>เป้าหมาย</u> - จัดอบรมให้ความรู้นักเรียนเรื่องการใชไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ประหยัด และปลอดภัย จำนวน 50 คน - นักเรียนประหยัดพลังงานลดลงร้อยละ 5 หลังจากเข้าร่วมโครงการ - นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการใชไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ประหยัด และปลอดภัย หลังเข้ารับการอบรม อย่างน้อยร้อยละ 80	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กฟฟ.1 กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	(3) 0.045 (ฝสส. จัดสรรงบประมาณให้)	0.045
		กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กฟฟ.1 กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	(3) 0.044 (ฝสส. จัดสรรงบประมาณให้)	0.044

(ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2564)

กฟอ.รัฐประเทศ

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

- ร้อยละ 3.72
- 30,194 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> งานประมวผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	- คำนวณและรายงานอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน และเป้าหมายไม่น้อยกว่าระดับ 5 กฟก.1 รอค่าเป้าหมาย รายงานภายในสิ้นเดือนของเดือนถัดไป	กฟก.1	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบพ., กบญ.	-	-
<u>แผนงานที่ 2</u> งานประมวผลกำไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA)	- คำนวณและรายงานกำไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลพร้อมบทวิเคราะห์ทุกเดือน และเป้าหมายไม่น้อยกว่าระดับ 5 กฟก.1 รอค่าเป้าหมาย รายงานภายในสิ้นเดือนของเดือนถัดไป	กฟก.1	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบพ.กบญ.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	3.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2565 เป้าหมาย มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ร้อยละ 100 (กรณีผู้ใช้ไฟรายใหม่อนุมัติให้จ่ายไฟได้ก่อน ทั้งนี้ให้ กฟพ. ทำหนังสือแจ้งผู้ใช้ไฟลงนามภายใน 30 วัน หลังจากที่ย้ายไฟ) รายงานผลทุกวันที่ 15 ของเดือนถัดไป	กฟพ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝบพ., กชข. ฝบป.กฟอ.อป. ฝบง.กฟส.วฒ.	-	-
	3.2 จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ เป้าหมาย จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าครบทุกราย ร้อยละ 100 รายงานผลทุกวันที่ 15 ของเดือนถัดไป	กฟพ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝบพ., กชข. ฝบป.กฟอ.อป. ฝบง.กฟส.วฒ.	-	-
	3.3 ติดตามหนี้ราชการก่อนเดือน ต.ค. 2564 ให้มีการชำระเงิน ภายในอายุความ เป้าหมาย ไม่มีหนี้เกิน 1 ปี หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. รายงานผลทุกวันที่ 15 ของเดือนถัดไป	กฟพ.ชั้น 1-3, กฟส.	ต.ค.-ธ.ค.2565	ฝบพ., กชข. ฝบป.กฟอ.อป. ฝบง.กฟส.วฒ.	-	-
	3.4 เร่งรัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและตั้งหนี้กรณีละเมิดประเภทเอกชน รายใหญ่และเอกชนรายย่อย 3.4.1 เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับกรณีละเมิดภายในระยะเวลาตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด หากไม่สามารถเก็บค่าปรับได้ ภายใน 30 วัน นับแต่วันตั้งหนี้ ต้องรวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. เพื่อดำเนินคดี เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 รายงานผลทุกวันที่ 15 ของเดือนถัดไป	กฟพ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝบพ., กชข. ฝบป.กฟอ.อป. ฝบง.กฟส.วฒ.	-	-
	3.4.2 อนุมัติปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้าให้ครบถ้วน เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 และต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 3 เดือนนับถัดจากเดือนที่ตั้งหนี้ค่าละเมิดในระบบ SAP (ยกเว้น อยู่ระหว่างเจรจาต่อรองหรือดำเนินการตามกฎหมาย) รายงานผลทุกวันที่ 15 ของเดือนถัดไป	กฟพ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝบพ., กชข. ฝบป.กฟอ.อป. ฝบง.กฟส.วฒ.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	3.4.3 กซข. รายงานรายการอยู่ระหว่างดำเนินการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าปรับปรุงกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝบพ., กซข. ผบป.กฟอ.อป. ผบง.กฟส.วฒ.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	3.5 เร่งรัดจัดเก็บค่าละเมิดพาดสายสื่อสารที่ตั้งหนี้ ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนร้อยละ 100 * หมายเหตุ หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ กฟพ. รวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. ดำเนินการต่อไป 3.6 กรณีที่ผู้ละเมิดไม่ชำระเงินค่าละเมิดพาดสายสื่อสารให้ดำเนินคดีภายใน 1 ปี นับจากวันตั้งหนี้ ให้ครบถ้วนทุกราย <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนร้อยละ 100 3.7 ดำเนินการตามมาตรการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อยตามอนุมัติ รพก.(ภ3) ลงวันที่ 30 พ.ย. 2563 ต่อท้ายหนังสือที่ ก.2 ฝบพ. 35087/2563 ลว. 30 ต.ค.2563 3.7.1 กฟพ.ชั้น 1-3 และ กฟส. แต่งตั้งคณะทำงานติดตามหนี้และรายงานแก่ กชข. <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.7.2 คณะทำงาน ติดตามหนี้ที่มีหนี้ค้างจำนวนบิลตั้งแต่ 6 บิลขึ้นไป และรายงานความคืบหน้าการติดตามในระบบ ETSx <u>เป้าหมาย</u> ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป 3.7.3 กชข. จัดทำ สรุปรณี้ค่ากระแสไฟฟ้าค้างชำระของลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อยเสนอตามลำดับชั้นและแจ้งคณะทำงานติดตามหนี้ในสังกัดฯ ดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> ภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน	กฟพ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟพ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟพ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟพ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟพ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค. 2565 พ.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝวบ., กบล., ฝบพ., กชข., ฝบป.กฟอ.อป. ฝบง.กฟส.วฒ. ฝวบ., กบล., กอก. ฝบป.กฟอ.อป. ฝบง.กฟส.วฒ. ฝบพ., กชข., ฝบป.กฟอ.อป. ฝบง.กฟส.วฒ. ฝบพ., กชข., ฝบป.กฟอ.อป. ฝบง.กฟส.วฒ. คณะทำงานฯ ฝบพ., กชข. ฝบป.กฟอ.อป. ฝบง.กฟส.วฒ.	- - - - -	- - - - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 4 เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	3.8 จัดเก็บค่าไฟฟ้าค้างชำระ สถานะวันที่ 31 ส.ค. 2564 3.8.1 ประเภทเอกชนรายย่อย <u>เป้าหมาย</u> กฟก.1 616.277 ล้านบาท (มูลหนี้ของลูกหนี้ที่ผ่อนชำระ ดำเนินคดี หรือด้อยกระแสไฟฟ้าสามารถนำมาเป็นผลการดำเนินงานได้) รายงานผลทุกวันที่ 15 ของเดือนถัดไป	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ก.ย.2565	ฝบพ., กชข. ผบ.กฟอ.อป. ผบ.กฟส.วฒ.	-	-
	3.8.2 ประเภทเอกชนรายใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> กฟก.1 151.802 ล้านบาท รายงานผลทุกวันที่ 15 ของเดือนถัดไป	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ก.ย.2565	ฝบพ., กชข. ผบ.กฟอ.อป. ผบ.กฟส.วฒ.	-	-
	4.1 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2565 จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารในไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2564 ให้ครบถ้วน (ตามยอดแจ้งหนี้ของ กบล.) <u>เป้าหมาย</u> - จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน เม.ย. 2565 (ยกเว้น กรณีมีอนุมัติให้ผ่อนชำระ) - กรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ให้ติดตามทวงถามเป็นลายลักษณ์อักษร ให้ครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ 2 - กรณีจัดเก็บรายได้ไม่ครบถ้วนต้องส่งเรื่องให้แผนกกฎหมาย ประจำ กฟช. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีภายในไตรมาสที่ 3	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ก.ย.2565 ม.ค.-เม.ย.2565 เม.ย.-มิ.ย.2565 ก.ค.-ก.ย.2565	ฝวบ., กบล., ฝบพ., กชข., ผบ.กฟอ.อป. ผบ.กฟส.วฒ.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 5</u> ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษาตามอนุมัติ ผวก. ลว. 25 มี.ค. 2564 (หนังสือที่ กธส. (กธ) 311/2564 ลว. 7 มี.ค. 2564)	4.2 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่างปี 2565 (ค่าสมทบการก่อสร้าง, ค่าบริการฯ รายปี) <u>เป้าหมาย</u> - จัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่างปี 2565 ภายใน 45 วัน หลังจากตั้งหนี้ในระบบ SAP จากยอดในระบบ TAMS - หลังจากวันครบกำหนด (45 วัน) หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ติดตามทวงถามให้ชำระครบถ้วนทุกราย ไม่เกิน 15 วัน - กรณีไม่สามารถจัดเก็บหนี้ได้หลังจากมีการทวงถาม ให้ส่งเรื่องให้ ผกม.กอก. เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมายทุกราย ภายใน 15 วัน	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ก.ย.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝวบ., กบล., ฝบพ., กชช., ฝบป.กฟอ.อป., ฝบง.กฟส.วฒ.	-	-
	4.3 สํารวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2566 <u>เป้าหมาย</u> ครบทุกต้น ร้อยละ 100		ต.ค.-ธ.ค.2565	ฝวบ., กบล., ฝบป.กฟอ.อป., ฝกป.กฟส.วฒ.	-	-
	- เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 95 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรู้รายได้ *หมายเหตุ : การเร่งรัดปิดงานก่อสร้างค่างานตามแผนการปิดงานปี 2565 อยู่ในลำดับความสำเร็จของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ด้าน Network รายงานผลภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝบพ.กบญ., ฝวบ., กบล., ฝบป.กฟอ.อป., ฝกป.กฟส.วฒ.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 6</u> งานประมวผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	6.1 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานทั้งหมด <u>เป้าหมาย</u> ได้คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4 กฟผ.1 รอค่าเป้าหมาย รายงานภายในสิ้นเดือนของเดือนถัดไป 6.2 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท (CPI-X) <u>เป้าหมาย</u> ได้คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 5 ซึ่งเกณฑ์ประเมินระดับ 5 มีค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท ไม่เกินร้อยละ 92 รายงานภายในสิ้นเดือนของเดือนถัดไป	กฟผ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟผ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝบพ., กชช. ฝบป.กฟอ.อป. ฝบง.กฟส.วฒ. ฝบพ., กชช. ฝบป.กฟอ.อป. ฝบง.กฟส.วฒ.	- -	- -

สรุปแผนการดำเนินงานด้านการเงิน ประจำปี 2565 ทบทวนครั้งที่ 1/2564

6 แผนงาน 16 กิจกรรม

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	จำนวนกิจกรรม	วิธีการเก็บข้อมูล
สนับสนุนกลยุทธ์ เพิ่มประสิทธิภาพและ ความสามารถในการสร้างรายได้ ของ สินทรัพย์ รวมถึงสร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว (5 แผนงาน 13 กิจกรรม)	แผนงานที่ 1 งานประมวลผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	- คำนวณและรายงานอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)	สูตรคำนวณ : $ROA = \frac{\text{กำไรสุทธิ (เบ็ดเสร็จ)}}{\text{สินทรัพย์รวมเฉลี่ย}}$
	แผนงานที่ 2 งานประมวลผลกำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA)	- คำนวณและรายงานค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA)	สูตรคำนวณ : $EBITDA = \text{กำไรก่อนหักดอกเบี้ยและค่าเสื่อมราคา} - \text{รายได้เงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง} - \text{ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน}$
	แผนงานที่ 3 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	3.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2565 3.2 จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ 3.3 ติดตามหนี้รายการก่อนเดือน ต.ค. 2564 ให้มีการชำระเงินภายในอายุความ 3.4 เร่งรัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและตั้งหนี้กรณีละเมิดประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อย 3.4.1 เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับกรณีละเมิดภายในระยะเวลาตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด 3.4.2.อนุมัติปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้าให้ครบถ้วน 3.4.3 กชข. รายงานรายการอยู่ระหว่างดำเนินการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าปรับปรุงกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า 3.5 เร่งรัดจัดเก็บค่าละเมิดพาดสายสื่อสารที่ตั้งหนี้ ให้ครบถ้วน 3.6 กรณีที่ผู้ละเมิดไม่ชำระเงินค่าละเมิดพาดสายสื่อสารให้ดำเนินคดี ภายใน 1 ปี นับจากวันตั้งหนี้ ให้ครบถ้วนทุกราย	เก็บข้อมูลจากระบบ SAP T=Code : ZCSR031 กรองเฉพาะ รายการที่ระบุ ว่า "สัญญาที่สมบูรณ์" การดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ให้ดำเนินการตาม ระเบียบ กฟผ. ว่าด้วยการใช้ไฟฟ้าและบริการ พ.ศ. 2562 ข้อ 15 การทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้า "กฟผ. จะให้ผู้ซื้อไฟฟ้าทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้าไว้ต่อกันก่อนการจ่ายไฟฟ้า ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด" ในการนี้ หลักเกณฑ์การทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้ากับผู้ซื้อไฟรายใหญ่ ให้ปฏิบัติตามหนังสือที่ ศฟ.อ) 6500/2534 ลว. 28 พ.ย.2534 - เก็บข้อมูลจากระบบ SAP T-Code : ZCAIR001 และ ZCAIE003 เว้นแต่ ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่นำเงินประกันมาชำระตามระยะเวลาที่กำหนด ในช่วงผ่อนผันการงดจ่ายไฟตามมาตรการที่ กฟผ. กำหนด จะไม่นำผู้ใช้ไฟรายนั้นมาเป็นฐานการคำนวณ 3.4.1 เก็บข้อมูลจากระบบ SAP T-Code : ZCANR054 (Main/Sub 0018/7100) การดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับระเบียบการเรียกเก็บเงินในกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า หนังสือที่ กอธ.(ลพ) 1144/2562 ลว. 3 ธ.ค.2562 อย่างเคร่งครัด 3.4.2 เก็บข้อมูลจากระบบ SAP T-Code : ZCANR054 (Main/Sub 0018/7100) เป็นข้อมูลตั้งต้นในการพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าแต่ละรายที่มีการละเมิดการใช้ไฟ 3.4.3 ให้ดำเนินการดังนี้ 1. เก็บข้อมูลจาก T-Code : ZCAHR006 กรองเฉพาะกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า 2. สถานะใบแนบ : A เก็บบันทึก รออนุมัติ : B สร้างรายการรอเรียกเก็บ
		3.7 ดำเนินการตามมาตรการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อย	3.7 ตามอนุมัติ รพผ.ก3) ลว. 3 พ.ย. 2563 ท้ายหนังสือที่ ก.2 ฝบพ. 35087/2563 ลว. 30 ต.ค.2563

สรุปแผนการดำเนินงานด้านการเงิน ประจำปี 2565 ทบทวนครั้งที่ 1/2564

6 แผนงาน 16 กิจกรรม

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	จำนวนกิจกรรม	วิธีการเก็บข้อมูล																				
		3.7.1 การไฟฟ้าชั้น1-3 และ กฟส. แต่งตั้งคณะทำงานติดตามหนี้ และรายงานแก่ กชข. 3.7.2 คณะทำงานติดตามหนี้ที่มีหนี้ค้างจำนวนบิลตั้งแต่ 6 บิลขึ้นไป และรายงานความคืบหน้าการติดตามในระบบ ETSx 3.7.3 กชข. จัดทำ สรุปหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าค้างชำระของลูกค้าหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อยเสนอตามลำดับชั้นและแจ้งคณะทำงานติดตามหนี้ในสังกัดฯ ดำเนินการ 3.8 จัดเก็บค่าไฟฟ้าค้างชำระ สถานะวันที่ 31 ส.ค. 2564 3.8.1 ประเภทเอกชนรายย่อย 3.8.2 ประเภทเอกชนรายใหญ่	3.7.1 หลักฐานหนังสือจัดการแต่งตั้งคณะทำงานฯ ที่รายงานแก่ กชข. 3.7.2 วิธีดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและรายงาน 1. เป็นข้อมูลของผู้ใช้ไฟฟ้าที่ค้างชำระในระบบ ETSx ขั้นตอนที่ 1 ที่มีสถานะเกินกำหนดและมีหนี้ค้างตั้งแต่ 6 บิลขึ้นไป 2. ระบบจะประมวลผลจำนวนรายที่คณะทำงานฯ จะต้องดำเนินการติดตามให้ทุกสิ้นเดือน ในระบบ ETSx 3. คณะทำงานฯ ต้องรายงานความคืบหน้าการติดตามในระบบ ETSx 3.7.3 หลักฐานหนังสือการรายงานสรุปหนี้ค่าไฟฟ้า ที่ กชข. แจ้งแก่ คณะทำงานฯ ในสังกัด 1. ค่าเป้าหมายคำนวณจาก มูลค่าหนี้ของค่าไฟฟ้าค้างชำระในระบบ ETSx ไม่รวมค่าไฟฟ้าปรับปรุง ของลูกหนี้ประเภทเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ สถานะ วันที่ 31 ส.ค. 2564 โดยแบ่งค่าเป้าหมายเป็น 3 ไตรมาสที่ ดังนี้ <table><tr><th>ประเภทเอกชนรายย่อย</th><th>กฟภ.1</th><th>กฟภ.2</th><th>กฟภ.3</th><th>รวม</th></tr><tr><td>ไตรมาสที่ 1/2565 จัดเก็บได้ 25%</td><td>154,069,170.42</td><td>147,120,159.55</td><td>126,880,306.20</td><td>428,069,636.17</td></tr><tr><td>ไตรมาสที่ 2/2565 จัดเก็บได้ 60%</td><td>369,766,009.00</td><td>353,088,382.93</td><td>304,512,734.88</td><td>1,027,367,126.81</td></tr><tr><td>ไตรมาสที่ 3/2565 จัดเก็บได้ 100%</td><td>616,276,681.67</td><td>588,480,638.21</td><td>507,521,224.80</td><td>1,712,278,544.68</td></tr></table> ดำเนินการใน ETSx ได้ 2. สูตรการคำนวณ : จำนวนเงินที่จัดเก็บได้ของไตรมาสที่ = ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ณ วันที่ 31 ส.ค.2564 - ค่าไฟฟ้าค้างชำระคงเหลือ ณ วันสิ้นไตรมาสที่ 3. เนื่องจากฐานข้อมูลจำนวนลูกหนี้เป็นไฟล์ขนาดใหญ่ จึงกำหนดให้คณะทำงานแผนปฏิบัติการด้านการเงินของแต่ละ กฟข. เป็นผู้จัดส่งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในกิจกรรมที่ 3.8	ประเภทเอกชนรายย่อย	กฟภ.1	กฟภ.2	กฟภ.3	รวม	ไตรมาสที่ 1/2565 จัดเก็บได้ 25%	154,069,170.42	147,120,159.55	126,880,306.20	428,069,636.17	ไตรมาสที่ 2/2565 จัดเก็บได้ 60%	369,766,009.00	353,088,382.93	304,512,734.88	1,027,367,126.81	ไตรมาสที่ 3/2565 จัดเก็บได้ 100%	616,276,681.67	588,480,638.21	507,521,224.80	1,712,278,544.68
ประเภทเอกชนรายย่อย	กฟภ.1	กฟภ.2	กฟภ.3	รวม																			
ไตรมาสที่ 1/2565 จัดเก็บได้ 25%	154,069,170.42	147,120,159.55	126,880,306.20	428,069,636.17																			
ไตรมาสที่ 2/2565 จัดเก็บได้ 60%	369,766,009.00	353,088,382.93	304,512,734.88	1,027,367,126.81																			
ไตรมาสที่ 3/2565 จัดเก็บได้ 100%	616,276,681.67	588,480,638.21	507,521,224.80	1,712,278,544.68																			

สรุปแผนการดำเนินงานด้านการเงิน ประจำปี 2565 ทบทวนครั้งที่ 1/2564

6 แผนงาน 16 กิจกรรม

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	จำนวนกิจกรรม	วิธีการเก็บข้อมูล
	แผนงานที่ 4 เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	4.1 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2565 จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารในไตรมาสที่ที่ 4 ประจำปี 2564 ให้ครบถ้วน (ตามยอดแจ้งหนี้ของ กบล.) 4.2 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่างปี 2565 (ค่าสมทบการก่อสร้าง, ค่าบริการฯ รายปี) 4.3 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2566	- จำนวนรายให้นับเป็นราย CA - จำนวนรายให้นับเป็นราย CA - การจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2565 ให้รายงานข้อมูลที่ดำเนินการตั้งหนี้ถึงวันที่ 30 ก.ย. 2565 สำหรับรายที่วันครบกำหนดชำระเลยไตรมาสที่ 3 (ตั้งหนี้ตั้งแต่วันที่ 18 ส.ค. 2565) และผู้เช่ายังไม่ชำระ หน่วยงานสามารถยกเว้นไม่นำมาประเมินผลได้ - การติดตามทวงถาม ให้ดำเนินการเป็นหนังสือทวงถามเป็นลายลักษณ์อักษร
	แผนงานที่ 5 ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา	- เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03)	
การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI-X (1 แผนงาน 2 กิจกรรม)	แผนงานที่ 1 งานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานทั้งหมด 1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท (CPI-X)	- หนังสือที่ กงป.(งท) 107/2564 ลว. 1 มี.ค. 2564 - กำหนดค่าเป้าหมายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท ดังนี้ : ระดับ 1 ที่ ร้อยละ 100 : ระดับ 2 ที่ ร้อยละ 98 : ระดับ 3 ที่ ร้อยละ 96 : ระดับ 4 ที่ ร้อยละ 94 : ระดับ 5 ที่ ร้อยละ 92 โดยให้ใช้ค่าเป้าหมายนี้กับสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ในส่วนภูมิภาค และสำนักงานใหญ่

กฟอ.อรัญประเทศ

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้า และทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้เสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟอ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟอ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้เสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟอ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟอ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1.1 ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟอ. <u>เป้าหมาย</u> - กฟอ.1,2,3 รายงานผล ให้ ผอ.ก(ก3) - ผอ.ก(ก3) รวบรวมรายงานผล ให้ ผสส. ทราบภายใน ไตรมาสที่ 2	กฟอ.1	เม.ย.-มิ.ย.2565	คณะทำงานฯ กฟอ.1	-	-
	1.2 ทบทวนประเด็นปัญหา ความต้องการ ความคาดหวังที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <u>เป้าหมาย</u> - กฟอ.1,2,3 รายงานผล ให้ ผอ.ก(ก3) - ผอ.ก(ก3) รวบรวมรายงานผล ให้ ผสส. ทราบภายใน ไตรมาสที่ 2	กฟอ.1	เม.ย.-มิ.ย.2565	คณะทำงานฯ กฟอ.1	-	-

1.3 จัดทำแผนแม่บท/แผนปฏิบัติการประจำปี ด้านการบริหารจัดการ	กฟอ.1	ก.ค.-ต.ค.2565	คณะทำงานฯ	-	-
--	-------	---------------	-----------	---	---

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2566 <u>เป้าหมาย</u> - กฟก.1,2,3 จัดทำแผน ให้ ฝอภ.(ภ3) - ฝอภ.(ภ3) รวบรวมรายงานผล ให้ ฝสส. ทราบภายในเวลาที่กำหนด 1.4 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนแม่บท/แผนปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2565 <u>เป้าหมาย</u> - กฟก.1,2,3 รายงานผล ให้ ฝอภ.(ภ3) - ฝอภ.(ภ3) รวบรวมรายงานผล ให้ ฝสส. ทราบ ทุกไตรมาส	กฟก.1	ม.ค.-ธ.ค.2565	กฟก.1 คณะทำงานฯ กฟก.1	-	-

กฟอ.อรัญประเทศ

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้า และทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
 - : กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
 - : กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)
 - : กลุ่มภาครัฐ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ)
 - : กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Customer)
- สัดส่วนประเภทการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด
- การทบทวน/ปรับปรุง SLA ของกระบวนการให้บริการ
- Net Promoter Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟอ.

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด

4. เป้าหมาย

- ระดับ 4.4788
- ระดับ 4.4756
- ระดับ 4.4671
- ระดับ 4.4939
- ระดับ 4.4234
- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 50
- 2 กระบวนการ
- ร้อยละ 40

7. เป้าหมาย

- ร้อยละ 50

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop	1.1 เตรียมความพร้อมก่อนการปิด PEA Shop <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ที่มี PEA Shop ดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อนการปิด PEA Shop ตามหลักเกณฑ์ ที่ กฟก. กำหนดและสรุปรายงานให้ กฟช. ทราบ - กฟก.1,2,3 รายงานผลการดำเนินงาน ให้ ฟอภ.(ก3) ทราบทุกไตรมาส - ฟอภ.(ก3) รายงานให้ ผลต. ทราบ 1.2 ดำเนินการปิด PEA Shop ตามแผนงาน <u>เป้าหมาย</u> ปิด PEA Shop ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของ PEA Shop ทั้งหมด	กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มี PEA Shop	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฟวบ.,กบล. ฟบพ.กบญ. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟอ.อป. ไม่มี	-	-
<u>แผนงานที่ 2</u> การพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจตามแนวทาง Doing Business: World Bank	- การให้บริการธุรกิจตามแนวทาง PEA Doing Business (20 วันปฏิทิน) <u>เป้าหมาย</u> กฟก.1,2,3 สรุปติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน และจัดทำสรุปรายงานให้ ผลต. และ ฟอภ.(ก3) ภายใน 20 วันของเดือนถัดไป	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฟวบ.,กบล. ฟบพ.กบญ. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟอ.อป. ไม่มี ผบค.กฟอ.อป. ผบต.กฟส.วณ.	-	-
<u>แผนงานที่ 3</u> การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	- ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าในเขตพื้นที่ติดกับรอยต่อของ กฟน. ตามแนวทาง PEA Doing Business (15 วันปฏิทิน) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการตามแผนงานที่ คณะกรรมการฯ กำหนด (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 5 พ.ค. 2563 ที่ ฟอภ.(ก3) 261/2563) - สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ฟอภ.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฟวบ.,กบล.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 4 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	- การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) 4.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2565 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม CRM Plus ให้เป็นปัจจุบัน 4.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 4.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic (ร้อยละ 100) กฟผ.1 จำนวน 182 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Star (ร้อยละ 100) กฟผ.1 จำนวน 61 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Status (ร้อยละ 100) กฟผ.1 จำนวน 333 ราย	กฟผ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟผ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟผ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. 2565 ม.ค. - ธ.ค. 2565 ม.ค. - ธ.ค. 2565	ผวบ.,กบล. ผบค.กฟอ.อป. ผบต.กฟส.วฒ. ผวบ.,กบล. ผบค.กฟอ.อป. ผบต.กฟส.วฒ. ผวบ.,กบล. ผปบ., กบษ. ผบค.กฟอ.อป. ผบต.กฟส.วฒ.	- - (2) 4.730	- - 4.730

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	4.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์ การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - รผก.(ภ3) หรือผู้แทน จำนวน 1 ราย/ไตรมาส/สายงาน - ผชก. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. *หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผวบ.,กบล. ผบค.กฟอ.อป. ผบต.กฟส.วฒ.	(2) 0.470	0.470
	4.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย กฟก.1 จำนวน 26 กฟฟ. *หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	กฟฟ.ชั้น 1-3	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผวบ.,กบล. ผบค.กฟอ.อป. ผบต.กฟส.วฒ.	(2) 2.600	2.600
	4.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรม นันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกสาย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้า พิจารณาตามความเหมาะสม	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	กฟก.1 ผวบ.,กบล. ผบค.กฟอ.อป. ผบต.กฟส.วฒ.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 5</u> การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	4.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝวบ.,กบล. <u>ผบค.กฟอ.อป.</u> <u>ผบค.กฟส.วฒ.</u>	-	-
	5.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า และวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 5.1.1 การติดตามข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้าหลังจากการใช้บริการ พร้อมทั้งวิเคราะห์ ความพึงพอใจ และความคิดเห็นจากลูกค้าโดย กฟฟ. จัดส่งแบบประเมินผ่าน SMS ให้ลูกค้า แยกตาม 3 ประเภทงาน ดังนี้ (1) งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ ทุกราย (ไม่รวมหมู่บ้านจัดสรร และ คอนโดมิเนียมที่เจ้าของโครงการเป็นผู้ดำเนินการมาขอใช้ไฟ) (2) งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ ทุกราย (3) งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ทุกราย <u>เป้าหมาย</u> - กบล. ติดตามและสรุปผลการปรับปรุงในภาพรวม ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝวบ., กบล. ฝบพ., กรท. <u>ผบค.กฟอ.อป.</u> <u>ผบค.กฟส.วฒ.</u>	(2) 0.009	0.009

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	5.1.2 กบล. ดำเนินการสุม และโทรศัพท์สำรวจลูกค้าที่ไม่ตอบ ประเมินผ่าน SMS ตามข้อ 5.1.1 เพื่อสอบถามความพึงพอใจหลังจากใช้บริการไม่เกิน 15 วัน ตามประเภทบริการ ดังนี้ - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1-3) กฟก.1 (26 กฟฟ.) จำนวน 312 ราย - งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1-3) กฟก.1 (26 กฟฟ.) จำนวน 312 ราย - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย (ไม่น้อยกว่า 1 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1-3) กฟก.1 (26 กฟฟ.) จำนวน 104 ราย *หมายเหตุ : กรณี กฟฟ. มีผู้ใช้บริการน้อยกว่าเป้าหมาย ให้ กบล. สุมรายชื่อจาก กฟฟ. อื่นเพิ่มเติม <u>เป้าหมาย</u> - สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4788	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผวบ.,กบล. ผบค.กฟอ.อป. ผบต.กฟส.วฒ.	(2) 0.011	0.011

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	5.1.3 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ. ชั้น1-3 และ กฟส.* ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4788 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟฟ.1,2,3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส *หมายเหตุ : - สรุปรายงานผล เฉพาะ กฟส. ที่ติดตั้ง Smile Box - Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback (หนังสือที่ กฟพ.(สพ)13/2564 ลว. 8 ม.ค. 2564 ให้ชะลอการกด Smile Box)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝวบ., กบล. ฝบพ., กรท. FM กฟอ.อป. FM กฟส.วฒ.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	5.1.4 การรวบรวมเสียงของลูกค้าในช่องทางต่างๆ (5 ช่องทาง 15 กลไก) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กฟผ.1,2,3 รวบรวมเสียงของลูกค้า* จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผอ.ก(3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส *หมายเหตุ : รวมถึงข้อมูลเสียงของลูกค้าจากกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (แบบฟอร์ม VOC-CRM-001 ตามคู่มือ CRM) 5.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่การแข่งขัน, พื้นที่อุตสาหกรรม, เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่มซูเปอร์คลัสเตอร์ และกลุ่ม EEC (ประกอบด้วย จ.พระนครศรีอยุธยา, จ.ปทุมธานี, จ.ชลบุรี, จ.ระยอง, จ.ฉะเชิงเทรา และ จ.ปราจีนบุรี) โดยตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า กำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อสื่อสารกับลูกค้า - ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ณ สถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟให้กับ นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> กฟผ.1 จำนวน 7 แห่ง	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	ผวบ.,กบล. ผบค.กฟอ.อป. ผบต.กฟส.วฒ. ผวบ.,กบล. ผบค.กฟอ.อป. ผบต.กฟส.วฒ.	- (2) 0.070	- 0.070

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 6 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	6.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการหรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 6.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2563-2564 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ก.พ.2565	ฝวบ.,กบล. ผบค.กฟอ.อป. ผบต.กฟส.วฒ.	-	-
	6.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2563-2564 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ก.พ.2565	ฝวบ.,กบล. ผบค.กฟอ.อป. ผบต.กฟส.วฒ.	-	-
	6.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 6.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายโดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้าทุกราย - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 6.1.1	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝวบ.,กบล. ผบค.กฟอ.อป. ผบต.กฟส.วฒ.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)											
แผนงานที่ 7 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 16 พ.ย. 2564 หนังสือเลขที่ กกต. 462/2564 ลว. 17 พ.ย. 2564) ก.1กบส.(บธ.)6445/2564วันที่ 09 ธันวาคม 2564 ขอแจ้งรายชื่อ กฟฟ. ในสังกัด กฟผ.1 ที่จะสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของเสดวก (GECC) ประจำปี 2565 <table><tr><td>กฟอ.อรัญประเทศ</td><td>หมดอายุการรับรองปี 2567</td><td rowspan="2">ส่ง</td></tr><tr><td>กฟส.วัฒนานคร</td><td></td></tr></table> กกต. 462 /2564วันที่ 9 พ.ย. 2564 ขออนุมัติแผนงานรักษาระดับการให้บริการตามเกณฑ์ GECC และการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการเสดวก (GECC) ประจำปี 2565 รายชื่อ กฟฟ. ที่ครบกำหนดอายุที่จะต้องสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ GECC ปี 2565 <table><tr><td>การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอวัฒนานคร</td><td>2561-2563</td></tr><tr><td>การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอตาพระยา</td><td>2562-2564</td></tr><tr><td>การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอคลองหาด</td><td>2562-2564</td></tr></table>	กฟอ.อรัญประเทศ	หมดอายุการรับรองปี 2567	ส่ง	กฟส.วัฒนานคร		การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอวัฒนานคร	2561-2563	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอตาพระยา	2562-2564	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอคลองหาด	2562-2564	7.1 การขอรับรองศูนย์ราชการเสดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 7.1.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านและไม่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการเสดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. <u>เป้าหมาย</u> - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบการรักษามาตรฐานสำหรับ กฟฟ. ที่ผ่าน/เคยผ่านการรับรองศูนย์ราชการเสดวก - กำหนดแผนงานรักษามาตรฐานฯ และแนวทางการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - ดำเนินการตรวจสอบการรักษามาตรฐานสำหรับ กฟฟ. ที่ผ่าน/เคยผ่านการรับรองศูนย์ราชการเสดวก - กฟฟ.ที่ไม่สมัครขอรับรองมาตรฐานฯ ให้ดำเนินการตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน 7.1.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการเสดวก (Government Easy Contact Center : GECC) <u>เป้าหมาย</u> - ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัคร หรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองฯ ภายในปี 2565-2567 - สำหรับ กฟย. ขอให้ รผก.(ก3) และ ผชก.(ก1) พิจารณาการสมัครรับรองมาตรฐานฯ ได้ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ กรณีที่ไม่สมัครฯ ขอให้ กฟข. ดำเนินการตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) (ตามข้อ 7.1.1) - สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. ที่เคยได้รับการรับรองมาตรฐานฯ มาแล้ว ขอให้ รผก.(ก3) และ ผชก.(ก1) พิจารณาการสมัครฯ ได้ตามความเหมาะสม	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	ม.ค.-ต.ค.2565 ม.ค.-ก.พ.2565 มี.ค.-ก.ย.2565 มี.ค.-ก.ย.2565 มี.ค.-ก.ย.2565 ต.ค.2565 ม.ค.-มี.ค.2565	ผวบ.,กบล. กฟอ.อป. กฟส.วฒ. กฟย. ผวบ.,กบล. กฟอ.อป. กฟส.วฒ. กฟย.	- -	- -
กฟอ.อรัญประเทศ	หมดอายุการรับรองปี 2567	ส่ง															
กฟส.วัฒนานคร																	
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอวัฒนานคร	2561-2563																
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอตาพระยา	2562-2564																
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอคลองหาด	2562-2564																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	7.2 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม พื้นที่โครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) ให้ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว รองรับการเดินทางเศรษฐกิจ <u>เป้าหมาย</u> - กฟก.2 จัดทำแผนงานยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม พื้นที่ EEC จากเดิม 30 วันปฏิทินเป็น 27 วันปฏิทิน - กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เกี่ยวข้อง (พื้นที่ EEC) ดำเนินการตามแผนงานที่ กฟก.2 กำหนด และรายงานสรุปผล หลังสิ้นไตรมาส - กฟก.2 สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอ.ก. (ก3) ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส (ตามอนุมัติ รพก. (ก3) ลว. 10 ส.ค. 2564 หนังสือเลขที่ ก.2กบล.(บธ.)1965/2564 ลว. 31 ส.ค. 2564)	กฟก.2 ผอ.ก. (ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-มี.ค.2565 เม.ย.-ธ.ค.2565 เม.ย.-ธ.ค.2565	กฟก.2 ผอ.ก. (ก3)	-	-
<u>แผนงานที่ 8</u> การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	8.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ โดยกำหนดระยะเวลาการตอบสนอง และปิดข้อร้องเรียนตามกลุ่มลูกค้า และประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้ (ก) ข้อร้องเรียนประเภทต่าง ๆ (ด้านบริการ) (ปิดข้อร้องเรียนได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85) - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่น ๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผวบ., กบล. ผบค.กฟอ.อป. ผบต.กฟส.วฒ.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	(ข) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ผ่าน IA/IR Chat ภายใน 24 ชม. (ค) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด* ภายใน 30 วัน ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 (ง) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด* ภายใน 15 วัน ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 เป้าหมาย จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ 8.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย - จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผอ.ก. (ก3) - สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน และปัญหา อุปสรรค ในภาพรวมของ กฟผ.1-3 ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟผ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟผ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-มี.ค.2565 เม.ย.-ธ.ค.2565	ฝวบ.,กบล. ผบค.กฟอ.อป. ผบต.กฟส.วณ. ฝวบ.,กบล. ผบค.กฟอ.อป. ผบต.กฟส.วณ. ฝวบ.,กบล. ผบค.กฟอ.อป. ผบต.กฟส.วณ.	- - -	- - -

แผนปฏิบัติการ ประจำปี		ด้าน.....		แบบฟอร์ม กพส.พป.01		
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน		4. เป้าหมาย		
.....						
.....						
.....						
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน		7. เป้าหมาย		
						
						
						
8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ	10	11	12	13.งบประมาณ	รวม
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)
	(Activities / Action Steps)				(1) ลงทุน	
					(2) ทำการ	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี..... สายงาน

แบบฟอร์ม กผส.ผป.02

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย)	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
--------------------	---	---------	----------	--------------	---	------------------

(ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2564)

กฟอ.อรัญประเทศ

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 ระบบจำหน่าย ที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มที่มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย

- 2.23 ครั้ง/ราย/ปี
- 0.510 ครั้ง/ราย/ปี
- 53.52 นาที/ราย/ปี
- 9.350 นาที/ราย/ปี
- ร้อยละ 5.40
- ระดับ 4.4788

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SADI) นิคมอุตสาหกรรม
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ	10.	11.	12.	13.งบประมาณ	รวม
---------------------------	---------------	-----	-----	-----	-------------	-----

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝปบ., กบป., กบษ. ฝปบ.กฟอ.อป. ฝกป..กฟส.วฒ.	-	-
	1.2 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.1 รอค่าเป้าหมาย	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝปบ., กบป., กบษ. ฝปบ.กฟอ.อป. ฝกป..กฟส.วฒ.	-	-
	1.3 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.1 เทศบาลนครรังสิต	กฟฟ.รังสิต กฟอ.ธัญบุรี	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝปบ., กบป., กบษ. กฟฟ.รังสิต กฟอ.ธัญบุรี	-	-
	1.4 ประเมินผลการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า และดำเนินการปรับปรุงกิจกรรมการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (3 เดือนต่อครั้ง) เพื่อลดการทำงานของ Circuit Breaker & Recloser (T/R & T/L) เฉพาะระบบจำหน่าย 22 เควี โดยใช้ข้อมูลจาก OMS เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส กฟก.1 ลดลงร้อยละ 10	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝปบ., กบป., กบษ. ฝปบ.กฟอ.อป. ฝกป..กฟส.วฒ.	-	-
	1.5 งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 95 สฟฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝปบ., กบษ. กฟอ.อป. กฟส.วฒ.	-	-

	1.6 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3,	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝปบ., กบษ.	-	-
--	---	---------------	---------------	------------	---	---

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	(ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 13,116.00 กม. 1.7 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานจาก Web Application APSA (เฉพาะงาน PM) <u>เป้าหมาย</u> - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 90 (ตามระยะเวลาที่คู่มือการบำรุงรักษากำหนด) - ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 80 (ตามระยะเวลาที่โปรแกรม APSA กำหนด)	กฟส.		ผบ.กฟอ.อป. ผกบ.กฟส.วฒ.		
	1.7 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานจาก Web Application APSA (เฉพาะงาน PM) <u>เป้าหมาย</u> - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 90 (ตามระยะเวลาที่คู่มือการบำรุงรักษากำหนด) - ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 80 (ตามระยะเวลาที่โปรแกรม APSA กำหนด)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบ., กบข. ผบ.กฟอ.อป. ผกบ.กฟส.วฒ.	-	-
	1.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เขตชนแดน กฟน. ให้มีประสิทธิภาพ 1.8.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 48.24 วง-กม.	กฟจ.ปท., กฟฟ.รสด., กฟอ.ธญ., กฟอ.ลก., กฟจ.ปท2., กฟอ.ลล., กฟอ.คล. กฟอ.หนองเสือ	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบ.,กาว.,กคค. ผบ., กบข., กบข. กฟจ.ปท., กฟฟ.รสด., กฟอ.ธญ., กฟอ.ลก., กฟจ.ปท2., กฟอ.ลล., กฟอ.คล. กฟอ.หนองเสือ	-	-

	1.8.2 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.ปท., กฟฟ.รสด.,	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบ., กบข., กบข. กฟจ.ปท.,	-	-
--	---	----------------------------------	---------------	--	---	---

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 การควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	กฟภ.1 จำนวน 205 ชุด 1.8.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.1 จำนวน 7,550 kVA	กฟอ.ธัญ., กฟอ.ลก., กฟจ.ปท2., กฟอ.ลลภ., กฟอ.คส. กฟอ.หนองเสือ กฟจ.ปท., กฟฟ.รสต., กฟอ.ธัญ., กฟอ.ลก., กฟจ.ปท2., กฟอ.ลลภ., กฟอ.คส. กฟอ.หนองเสือ	ม.ค.-ธ.ค.2565	กฟฟ.รสต., กฟอ.ธัญ., กฟอ.ลก., กฟจ.ปท2., กฟอ.ลลภ., กฟอ.คส. กฟอ.หนองเสือ ฝวบ.,กาว.,กบส. กฟจ.ปท., กฟฟ.รสต., กฟอ.ธัญ., กฟอ.ลก., กฟจ.ปท2., กฟอ.ลลภ., กฟอ.คส. กฟอ.หนองเสือ	-	-
	2.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) เป้าหมาย กำหนดเป้าหมายภายในเดือน มี.ค. 2565 (เป้าชั่วคราว)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-มี.ค.2565	ฝวบ., กาว. กฟฟ.ชั้น 1-3,	-	-
	2.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	คณะทำงานฯ ฝปบ.,กปบ. ผบ.กฟอ.อป. ผกป.กฟส.วฒ.	-	-
	2.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss 10 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	คณะทำงานฯ ฝวบ.,กาว.,กบส. ฝปบ.กชช.	-	-

	2.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss 10 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	คณะทำงานฯ ฝวบ.,กาว.,กบส. ฝปบ.กชช.	-	-
--	---	-------------------------------	---------------	--	---	---

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	2.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ ด้าน Non-Technical Losses <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส 2.5 จัดทำแผนปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากการ วิเคราะห์โหลดหม้อแปลง โดยใช้โปรแกรม LDCad ผลจาก ไตรมาส 4 ปี 2564 2.5.1 จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบ จำหน่ายแรงต่ำ (ระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาว) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส 2.5.2 ดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อ แก้ไขปัญหาจากข้อ 2.5.1 <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	ผมต.กฟอ.อป. ผบต.กฟส.วฒ. ผวบ.,กบส. ผมต.กฟอ.อป. ผบต.กฟส.วฒ. ผวบ.,กาว.,กบส. ผปบ.กฟอ.อป. ผกป.กฟส.วฒ. ผวบ.,กาว.,กคค. ผปบ.กฟอ.อป. ผกป.กฟส.วฒ.	- -	- -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 การติดตามและแก้ไขไฟฟ้าดับ พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	3.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคม อุตสาหกรรมและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหามา <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.อย. กฟอ.บปอ. กฟฟ.รสด. กฟจ.ปท2 กฟอ.นงค. กฟฟ.หกง. กฟอ.กบบ. กฟอ.ศม.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝปบ., กปบ. กฟจ.อย. กฟอ.บปอ. กฟฟ.รสด. กฟจ.ปท2 กฟอ.นงค. กฟฟ.หกง. กฟอ.กบบ. กฟอ.ศม.	-	-
	3.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อ ระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหามา <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.อย. กฟอ.บปอ. กฟฟ.รสด. กฟจ.ปท2 กฟอ.นงค. กฟฟ.หกง. กฟอ.กบบ. กฟอ.ศม.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝปบ., กปบ. กฟจ.อย. กฟอ.บปอ. กฟฟ.รสด. กฟจ.ปท2 กฟอ.นงค. กฟฟ.หกง. กฟอ.กบบ. กฟอ.ศม.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	3.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.อย. กฟอ.บปอ. กฟฟ.รสด. กฟจ.ปท2 กฟอ.นงค. กฟฟ.หกง. กฟอ.กบบ. กฟอ.ศม.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝปบ., กปป., กบช กฟจ.อย. กฟอ.บปอ. กฟฟ.รสด. กฟจ.ปท2 กฟอ.นงค. กฟฟ.หกง. กฟอ.กบบ. กฟอ.ศม.	-	-
	3.4 งานวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.อย. กฟอ.บปอ. กฟฟ.รสด. กฟจ.ปท2 กฟอ.นงค. กฟฟ.หกง. กฟอ.กบบ. กฟอ.ศม.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝปบ., กปป. กฟจ.อย. กฟอ.บปอ. กฟฟ.รสด. กฟจ.ปท2 กฟอ.นงค. กฟฟ.หกง. กฟอ.กบบ. กฟอ.ศม.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.อย. กฟอ.บปอ. กฟฟ.รสด. กฟจ.ปท2 กฟอ.นงค. กฟฟ.หกง. กฟอ.กบบ. กฟอ.ศม.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝปบ., กปบ. ฝวบ., กวว. กฟจ.อย. กฟอ.บปอ. กฟฟ.รสด. กฟจ.ปท2 กฟอ.นงค. กฟฟ.หกง. กฟอ.กบบ. กฟอ.ศม.	-	-
	3.6 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการ ใน APSA พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามระยะเวลาที่กำหนดใน APSA และ รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.อย. กฟอ.บปอ. กฟฟ.รสด. กฟจ.ปท2 กฟอ.นงค. กฟฟ.หกง. กฟอ.กบบ. กฟอ.ศม.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝปบ., กบษ. กฟจ.อย. กฟอ.บปอ. กฟฟ.รสด. กฟจ.ปท2 กฟอ.นงค. กฟฟ.หกง. กฟอ.กบบ. กฟอ.ศม.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	3.7 ดำเนินการตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.อย. กฟอ.บปอ. กฟฟ.รสด. กฟจ.ปท2 กฟอ.นงค. กฟฟ.หกง. กฟอ.กบบ. กฟอ.ศม.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝปบ., กบข. กฟจ.อย. กฟอ.บปอ. กฟฟ.รสด. กฟจ.ปท2 กฟอ.นงค. กฟฟ.หกง. กฟอ.กบบ. กฟอ.ศม.	-	-
	3.8 สำรองระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 3.8.1 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในเดือน มี.ค. 2565 กฟก.1 จำนวน 11 นิคม 1. ส่วนอุตสาหกรรมโรจนะ (กฟจ.อย.) 2. นิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร (กฟจ.อย.) 3. ส่วนอุตสาหกรรมบางกะดี (กฟจ.ปท2) 4. เขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร (กฟฟ.รสด.) 5. นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน (กฟอ.บปอ.) 6. นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ สระบุรี (กฟอ.นงค.) 7. นิคมอุตสาหกรรมหนองแค (กฟฟ.หกง.) 8. เขตอุตสาหกรรมกบินทร์บุรี (กฟอ.กบบ.) 9. นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค กบินทร์บุรี (กฟอ.กบบ.) 10. นิคมอุตสาหกรรมบ้านหว้า ไฮเทค (กฟอ.บปอ.) 11. นิคมอุตสาหกรรม โรจนะ ปราจีนบุรี (กฟอ.ศม.)	กฟจ.อย. กฟอ.บปอ. กฟฟ.รสด. กฟจ.ปท2 กฟอ.นงค. กฟฟ.หกง. กฟอ.กบบ. กฟอ.ศม.	ม.ค.-มี.ค.2565	ฝปบ., กปบ., กบข. ฝวบ., กวว. กฟจ.อย. กฟอ.บปอ. กฟฟ.รสด. กฟจ.ปท2 กฟอ.นงค. กฟฟ.หกง. กฟอ.กบบ. กฟอ.ศม.	-	-

3.8.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า	กฟจ.อย.	เม.ย.-ธ.ค.2565	ฝปบ., กปบ., กบข.	-	-
--	---------	----------------	------------------	---	---

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	จากข้อ 3.8.1 <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลไตรมาสที่ 2-4	กฟอ.บปอ. กฟฟ.รสต. กฟจ.ปท2 กฟอ.นงค. กฟฟ.กกง. กฟอ.กบบ. กฟอ.ศม.		กฟจ.อย. กฟอ.บปอ. กฟฟ.รสต. กฟจ.ปท2 กฟอ.นงค. กฟฟ.กกง. กฟอ.กบบ. กฟอ.ศม.		
	3.9 แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Switchgear และ Relay) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 22 สฟ.	กฟจ.อย. กฟอ.บปอ. กฟฟ.รสต. กฟจ.ปท2 กฟอ.นงค. กฟฟ.กกง. กฟอ.กบบ. กฟอ.ศม.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝปบ., กบษ. กฟจ.อย. กฟอ.บปอ. กฟฟ.รสต. กฟจ.ปท2 กฟอ.นงค. กฟฟ.กกง. กฟอ.กบบ. กฟอ.ศม.	-	-

(ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2564)

กฟอ.รัฐประเทศ

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 ระบบจำหน่าย ที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มที่มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	1.1 รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำของปี 2565 ซึ่งจะได้ผลของค่าดัชนีฯ ดังกล่าว ณ ตอนสิ้นปี 2565 และนำเสนอขออนุมัติผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อใช้เป็น Baseline สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝปบ.,กปบ. ผปบ.กฟอ.อป. ผกบ.กฟส.วฒ.	-	-
	1.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหาว <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝปบ.,กปบ. ผปบ.กฟอ.อป. ผกบ.กฟส.วฒ.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน APSA <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงที่มีอยู่ทั้งหมดและรายงานผลทุกไตรมาส 1.4 สำรจาระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำอย่างน้อยร้อยละ 33 เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) 1.4.1 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ภายในเดือน มี.ค. 2565 1.4.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าจากข้อ 1.4.1 <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลไตรมาสที่ 2-4 1.5 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.5.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.1 จำนวน 7,944 เครื่อง 1.5.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.1 จำนวน 3,702 เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-มี.ค.2565 เม.ย.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝปบ.,กบช. ฝปบ.กฟอ.อป. ฝกป.กฟส.วฒ. ฝปบ.,กบช. ฝปบ.กฟอ.อป. ฝกป.กฟส.วฒ. ฝปบ.,กบช. ฝปบ.กฟอ.อป. ฝกป.กฟส.วฒ. ฝวบ.,กบล. ฝปบ.กฟอ.อป. ฝกป.กฟส.วฒ. ฝวบ.,กบล. ฝปบ.กฟอ.อป. ฝกป.กฟส.วฒ.	- - - - -	- - - - -

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน(ทบทวนครั้งที่ 1ปี 2564)

วัตถุประสงค์เชิงยุทธ	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แผนงานอ	แผนงาน ก3
SO2 ระบบจำหน่าย ที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้า และทุกกลุ่มที่มีส่วนได้ส่วนเสีย	S5 คุณภาพระบบจำหน่ายในระดับชั้นนำของภูมิภาค	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง	5	3
	S6 ขกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผูกพันของลูกค้า"และกลุ่มผู้"มีส่วนได้"ส่วนเสีย	OM2 ขกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	3	1

SO3 เสริมสร้างศักยภาพด้าน Digital Utility และมุ่งสู่การเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าในอนาคตระดับภูมิภาค	S7 ยกระดับ Grid Modernization Roadmap & Implementation	GM1 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่ายโดย Smart Grid และระบบที่รองรับธุรกิจในอนาคต	6	0
	S8 ส่งเสริมบทบาท กฟภ. ในการผลักดันบทบาทเพื่อรองรับนโยบายการเปิดไฟฟ้าเสรี	GM2 การผลักดันความสำเร็จของการรองรับการเปิดไฟฟ้าเสรี	1	0

[ปัจจัยนำเข้า ปี 2565\1.1 แผนยุทธศาสตร์ กฟภ. ปี 2565-2569\3 เอกสารแนบ ปี 2565-2569 ข 23.08.2564.pdf](#)

OM1.1 แผนงานพัฒนาระดับโครงข่าย ระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (รผก.(ป.) รผก.(ว.) รผก.(วศ.) รผก.(ภ.1-4))

OM1.2 แผนพัฒนาระบบการจัดการพัสดุ ที่มีคุณภาพ ทันสมัย และเพียงพอ ต่อการใช้งาน (รผก.(ป.) รผก.(วศ.) รผก.(ว.) รผก. (สอ.)

OM1.3 แผนงานการพัฒนาระบบบริหาร จัดการสินทรัพย์ ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ. (รผก.(ป.) ประธาน คณะอนุกรรมการจัดทำแผน

OM1.4 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (รผก.(ป.) รผก.(ภ.1-4) รผก.(ย))

OM1.5 แผนงานติดตามและแก้ไขไฟดับ พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม (รผก.(ป.) รผก. (ภ1-ภ4))

OM2.1 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหา ไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (รผก.(ป.) รผก. (ภ.1-4))

OM2.2 แผนงานติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (โครงการนำร่อง) ในพื้นที่เมือง พัทธยา (รผก.(ป.) รผก.(ว.) รผก.(วศ.) รผ

OM2.3 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบ ไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการ เปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า (รผก.(ป.) รผก.(ว.) รผก.(วศ.) รผก

GM1.1 แผนงานยกระดับคุณภาพข้อมูลภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า (GIS) สำหรับการวางแผนและปรับปรุง ระบบไฟฟ้า (รพค.(จ.))

GM1.2 โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้า อัจฉริยะ (รพค.(จ.))

GM1.3 แผนงานพัฒนาระบบกักเก็บ พลังงานในระบบจำหน่ายไฟฟ้า (รพค.(จ.))

GM1.4 แผนงานการประเมิน Outcome จากต้นแบบ Smart Grid และจัดทำ Prototype สำหรับการประยุกต์ เชิง นโยบาย (รพค.(จ.) รพค.(ทส.)

GM1.5 แผนงานยกระดับระบบจำหน่ายสู่ Smart Grid Index (SGI) ((รพค.(จ.) รพค.(ป.) รพค.(ทส.) และ รพค.(ธด.))

GM1.6 แผนงานเตรียมความพร้อมเพื่อ รองรับยานยนต์ ไฟฟ้า (ระบบ จำหน่าย / Battery Storage / Smart Meter) (รพค.(จ.) รพค.(ธด.) รพค.

GM2.1 แผนงานการเตรียมความพร้อมสู่การ เปิดไฟฟ้าเสรี (รพค.(ย.))

๗)

และ ติดตามการดำเนินการฯ และ คณะทำงานฯ)

ก.-(ก.1-4))

ข.-(ก.1-4))

~~และ รพท.(๕๓.)~~

~~มท.(๒.) และ รพท.(๓๘.)~~

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กพก. (Disabling Injury Index : vDI)
- ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรองการรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้งในหรือต่างประเทศ
- ความสำเร็จของกระบวนการ GRC

4. เป้าหมาย

- ร้อยละ >95-100
- ดัชนี ≤0.0882
- 2 รางวัล/การรับรอง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กพก. (Disabling Injury Index : vDI)

7. เป้าหมาย

- ร้อยละ >95-100
- ดัชนี ≤0.0882

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 การฝึกทักษะการปฏิบัติงานและการป้องกันอุบัติเหตุ 1.1.1 จัดฝึกทักษะการปฏิบัติงานและทบทวนการป้องกันอุบัติเหตุ ณ ลานฝึกประจำ กพฟ. ชั้น 1-3 และ กพส. (1) ฝึกซ้อมทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เคยเกิดขึ้นอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง (2) ฝึกซ้อมเพื่อทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นทันทีที่เกิดอุบัติเหตุ	กพฟ.ชั้น 1-3, กพส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝวบ., กวว. ฝปป., กบข. จป.กพอ.อป. กพส.วฒ.	-	-

อรัญ
1

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> ฝวบ., ฝปบ., กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ดำเนินการ 1.2 นำ Application PEA WeSafe ออกใช้งานเต็มรูปแบบ 1.2.1 จัดฝึกอบรมการใช้งาน Application PEA WeSafe (ส่วนเพิ่มเติม) ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1 1.2.2 ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ทุกไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> ฝวบ., ฝปบ., กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ดำเนินการ 1.3 การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (Safety Standard Operation Procedure : SSOP) สำหรับ การปฏิบัติงานด้านต่างๆ ดังนี้ 1.3.1 งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง 1.3.2 งานซ่อมแซมปรับปรุงบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเหนือดิน 1.3.3 งานก่อสร้าง 1.3.4 งานฮอทไลน์ <u>เป้าหมาย</u> ฝวบ., ฝปบ., และ กฟฟ. ทุกแห่ง ดำเนินการและ รายงานผลทุกไตรมาส	กฟก.1 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟก.1 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-มี.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝวบ., กวว. ฝปบ., กบข. กฟอ.อป. กฟส.วฒ. ฝวบ., กวว. ฝปบ., กบข. กฟอ.อป. กฟส.วฒ. กฟย.	- -	- -

อรัญ

2

3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	1.4 การฝึกอบรมเพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (จป.) ประจำสำนักงาน กฟข. และ กฟฟ. ชั้น 1-3 เพื่อเรียนรู้งานด้านระบบไฟฟ้า, งานก่อสร้าง และการดูแลด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง เป้าหมาย ดำเนินการจัดฝึกอบรม	กฟก.1, กฟฟ.ชั้น 1-3	ม.ค.-มี.ค.2565	ฝวบ., กวว. จป.กฟอ.อป.	-	-
	2.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัย ให้กับพนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น การสอนงาน OJT, การฝึกอบรมภาคปฏิบัติ, หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ เป็นต้น เป้าหมาย กฟข. ละไม่น้อยกว่า 200 คน	กฟก.1 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-มิ.ย.2565	ฝวบ., กวว. ฝปบ., กบข. จป.กฟอ.อป. กฟส.วฒ.	(2) 0.312	0.312
	2.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 2.2.1 ชุดก่อสร้าง ขยายเขต ชุดปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า และ ชุดบำรุงรักษาให้ทำกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณีดับไฟทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ช็อตกราวด์) และได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ จป. (หัวหน้า/เทคนิค/วิชาชีพ) ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้งและทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย เป้าหมาย ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน (กฟข.กำหนดเป้าหมายจำนวนตามความเหมาะสมกับทีมงานที่มีอยู่ และสรุปประเมินผลทุกเดือน) 2.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความยำเตือนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day) เป้าหมาย ทุก กฟข. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. กฟก.1	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-มิ.ย.2565	ฝวบ., กวว. ฝปบ., กบข. กฟอ.อป. กฟส.วฒ. กฟย.	(2) 0.030 (2) 0.050	0.030 0.050

อนุรักษ์
4

5

6

	2.2.3 ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐาน	กฟก.1	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝวบ., กวว.	-	-
--	--	-------	---------------	------------	---	---

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	ความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน กฟข. ดำเนินการครบถ้วนตามมาตรฐานที่ 1-7 รายงานทุกไตรมาส 2.2.4 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารและอื่นๆ จุดเสี่ยงที่มีรุดผ่านตามถนนสายหลัก ในพื้นที่รับผิดชอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เป้าหมาย - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลัก (ทางหลวง/ทางหลวงชนบท) ของปี 2565 ในพื้นที่ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4 ของปี 2565 - ดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมสรุปรายงานผลทุกไตรมาส *หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ (ตามหนังสือที่ กบว.(ภ3) 525/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561) หรือตามฉบับที่มีการปรับปรุงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 2.3 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน - ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัยและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ดำเนินการบริเวณทุกทางแยกถนนสายหลักของแต่ละ กฟฟ. ทั้งหมด และรายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	จป.กฟอ.อป. กฟส.วฒ. ฝวบ., กบล., กวว. ฝปบ.กฟอ.อป. ฝกป.กฟส.วฒ. จป. ฝวบ., กวว. ฝปบ.กฟอ.อป. ฝกป.กฟส.วฒ. จป.	- (2) 0.030	- 0.030

อรัญ

7

แผนงานที่ 3 เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐาน	3.1 จัดทำ/ปรับปรุงเกณฑ์ประเมินมาตรฐานการปฏิบัติงานของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 พร้อมนำออกใช้งาน	ฝอภ.(ภ3)	ม.ค.-มิ.ย.2565	คณะทำงานฯ	-	-
---	---	-----------------	-----------------------	------------------	----------	----------

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
การดำเนินงานตามหลักเกณฑ์มาตรฐาน การปฏิบัติงานของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3	3.2 ประเมินผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ต่างๆ ตามเกณฑ์ ข้อ 3.1 <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ในสังกัด ได้คะแนนตามเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงาน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง , ได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 กฟส. จำนวนร้อยละ 80, ได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 กฟย. จำนวนร้อยละ 80, ได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 (กฟฟ.ชั้น 1-3 ทั้งหมด 26 แห่ง , กฟส. ทั้งหมด 18 แห่ง , กฟย. ทั้งหมด 25 แห่ง)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ก.ค.-ต.ค.2565	คณะทำงานฯ ฝวบ., ฝปป., ฝบพ. กอก., กบล. กฟอ.อป. กฟส., กฟย.	(2) 0.420	0.420
	3.3 ขยายผล Best Practice โดยพิจารณาคัดเลือกจากผลงานของ การไฟฟ้าที่ได้รับรางวัลดีเด่น หรือรางวัลอื่นๆ <u>เป้าหมาย</u> กฟข. ละ 1 เรื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2565	กอก., กฟอ.อป. กฟส.	-	-
<u>แผนงานที่ 4</u> การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนา ทุนมนุษย์	4.1 พัฒนาประสิทธิภาพและส่งเสริมการใช้งาน AI/Chatbot ที่ใช้งาน ในปี 2564 (1) ตรวจสอบและพัฒนาประสิทธิภาพ/ฐานข้อมูล ของระบบ AI/Chatbot (2) ประชาสัมพันธ์และเชิญชวนให้ส่วนที่เกี่ยวข้องใช้งาน AI/Chatbot <u>เป้าหมาย</u> กฟข. ละ 3 เรื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ต.ค.2565 ม.ค.-เม.ย.2565 เม.ย.-ต.ค.2565	คณะทำงานฯ ทุกฝ่าย, ทุกกอง, กฟอ.อป. กฟส.	-	-

อรัญ

8

9

10

4.2 พัฒนาระบบงานด้านทรัพยากรบุคคลโดยใช้ระบบเทคโนโลยี ด้านการพิจารณาแต่งตั้งพนักงาน พร้อมนำออกใช้งาน (1) คณะทำงานฯดำเนินการพัฒนาระบบงานฯ	กฟก.1	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-พ.ค.2565	คณะทำงานฯ ฝบพ., กรท. กอก.	(2) 0.013	0.013
---	-------	--------------------------------	---------------------------------	-----------	-------

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 7 การเสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิตบุคลากร กฟภ.	- การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 7.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข <u>เป้าหมาย</u> - แต่งตั้งคณะกรรมการฯ สํารวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้าง - แต่งตั้งคณะกรรมการฯ ระดับ กฟข. , ผอภ.(ภ3) เพื่อพิจารณาถ่วงดุลกิจกรรม - แต่งตั้งคณะกรรมการฯ ระดับ กอง, กฟฟ. ชั้น 1-3 เพื่อพิจารณานำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม - ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข กฟภ.1 ไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม 7.2 สํารวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้าง <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลครบถ้วนตามแผนงานของแต่ละหน่วยงาน 7.3 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุขขององค์กร ปี 2565 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค. 2565	กฟภ.1, กฟฟ.ชั้น 1-3	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ก.พ.2565 ม.ค.-มี.ค.2565 ม.ค.-มี.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	คณะทำงานฯ ฝปบ., ฝบพ., ฝวบ. กอก. , ทุกกอง ฝบห.กฟอ.อป.	(2) 0.300	0.300
		กฟภ.1 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ต.ค.-พ.ย.2565	คณะทำงานฯ กฟอ.อป. กฟส., กฟย.	-	-
		กฟภ.1 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	พ.ย.-ธ.ค.2565	คณะทำงานฯ กอก. กฟอ.อป. กฟส., กฟย.	-	-

อรัญ

13

14

15

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 8 การจัดการความรู้	- ดำเนินการตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ขององค์กร (1) แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ (2) จัดทำแผนการจัดการความรู้ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการจัดการความรู้ขององค์กร (3) ติดตามและรายงานผลดำเนินการ ทุกไตรมาส เป้าหมาย ทุกกอง, กฟฟ. ชั้น 1-3 ดำเนินการ	กฟก.1, กฟฟ.ชั้น 1-3	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ก.พ.2565 ก.พ.-มิ.ย.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝวบ., ฝปบ., ฝบพ., กอก. , ทุกกอง ฝบท.กฟอ.อป.	-	-
แผนงานที่ 9 การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร	- การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร เพื่อรองรับการถ่ายโอนงานจากส่วนกลางไปยังส่วนภูมิภาค (1) แต่งตั้งคณะทำงาน (2) จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและนำออกใช้งาน เป้าหมาย ทุก กฟช. ดำเนินการ	กฟก.1	ม.ค.- มิ.ย.2565 ม.ค.-ก.พ.2565 ก.พ.-มิ.ย.2565	ฝวบ., ฝปบ., ฝบพ., กอก.	-	-

16

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

กฟอ.รัฐประเศ

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล
- ความสำเร็จของงานพัฒนาความสามารถในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (SOC)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล

4. เป้าหมาย

- ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO 27001
- คู่มือ Cyber Incident response Security Playbook, แนวทางการยกระดับการดำเนินงานและความสามารถของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (SOC) ในอนาคต (Roadmap), รายงานผลการทำ Table Top Exercise (ร้อยละ 100)

7. เป้าหมาย

- ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO 27001

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	- การดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล (1) ปฏิบัติงานด้านระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัลตามข้อกำหนดมาตรฐานสากล ISO 27001 (2) เตรียมความพร้อมรับการตรวจสอบ เป้าหมาย กรท. ทุกเขต ดำเนินการและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟก.1	ม.ค.-ธ.ค.2564	ผบพ., กรท.	-	-

	กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3
กฟฟ.1-3	25	22	17
กฟส.	19	16	17
กฟย.	25	24	15

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1 / 2564)

กฟอ.อรัญประเทศ และ กฟฟ.ในสังกัด

มุมมอง	กลยุทธ์ (ภาค 3)	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	หน่วยงานหลัก
1. Goal 1.1 Social and Environment ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทาง การผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ผลการประเมินความโปร่งใส (ITA) - ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ. (Disabling Injury Index : vDI) - ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย - ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน - ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	OC1.1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน OC1.2 เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) OC1.3 งานปรับปรุงและจัดระเบียบสายสื่อสาร OC1.4 สํารวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ. OC1.5 การพัฒนาการดำเนินงานด้าน CSR เพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้เสีย(ชุมชน) (โครงการต่อเนื่องปี 2565-2567 ตามหลักเกณฑ์การคัดเลือกชุมชนสำคัญ ปี 2564) OC1.6 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA กฟช.ละ 1 ชุมชน	กฟอ.อป.,กฟส.,กฟย. กฟอ.อป.,กฟส.,กฟย. ผบ.กฟอ.อป.,ผกบ.กฟส.,กฟย. กอก. กฟผ.1 (อยุธยา ภาษี) กฟผ.1 ยังไม่ระบุหน่วยงาน
สรุป : 6 แผนงาน 11 กิจกรรม	1 กลยุทธ์	5 เกณฑ์วัด	รวม 6 แผนงาน 4 กิจกรรม	

มุมมอง	กลยุทธ์ (ภาค 3)	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	หน่วยงานหลัก
1.2 Finance ด้านการเงิน			1 งานประมวลผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ 2 งานประมวลผลกำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA) 3 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด 4 เปรียบเทียบรายได้ธุรกิจเสริม 5 ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา 6 งานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	กบญ. กบญ. ผบ.กฟอ.อป., ผบ.กฟส. ผบ.ป.,ผบ.กฟอ.อป. , ผบ.ง.,ผกบ.กฟส. ผบ.กฟอ.อป., ผกบ.กฟส. ผบ.กฟอ.อป., ผบ.กฟส.
สรุป : 6 แผนงาน 16 กิจกรรม	- กลยุทธ์	- เกณฑ์วัด	รวม 6 แผนงาน 14 กิจกรรม	

มุมมอง	กลยุทธ์ (ภาค 3)	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	หน่วยงานหลัก
2. Customer ด้านลูกค้า	SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวังและความกังวลผู้มีส่วนได้เสีย	- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย - ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงาน ของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้เสีย	SCM1.1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้เสีย	กฟภ.1
	SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)	- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่เปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด	SCM2.1 แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop SCM2.2 การพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจตามแนวทาง Doing Business: Doing Business: World Bank SCM2.3 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ SCM2.4 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุน ในการให้บริการลูกค้า SCM2.5 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร(รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและ การวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหาร จัดการ(Data Driven Execution) SCM2.6 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง SCM2.7 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (GECC) SCM2.8 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	กฟอ.อป.ไม่มี ผบค.กฟอ.อป., ผบต.กฟส. ผบค.กฟอ.อป., ผบต.กฟส. ผบค.กฟอ.อป., ผบต.กฟส. ผบค.กฟอ.อป., ผบต.กฟส. ผบค.กฟอ.อป., ผบต.กฟส. กฟ.อป. ,กฟส., กฟย. ผบค.กฟอ.อป., ผบต.กฟส.
สรุป : 9 แผนงาน 22 กิจกรรม	2 กลยุทธ์	3 เกณฑ์วัด	รวม 9 แผน 15 กิจกรรม	

2565 กฟอ.อรัญประเทศ และ กฟฟ.ในสังกัด

มมมมม	กลยุทธ์ (ภาค 3)	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	หน่วยงานหลัก
3. Internal Process ด้านกระบวนการภายใน	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม - ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) - ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	OM1.1 การพัฒนาระบบโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) OM1.2 การควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) OM1.3 การติดตามและแก้ไขไฟฟ้าดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม OM1.4 โครงการก่อสร้างและปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ผบ.กฟอ.อป., ผกป.กฟส. ผบ.บ., ผมต. กฟอ.อป., ผกป., ผบต. กฟส. - -
	OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลคำดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	OM2.1 การติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ผบ.บ.กฟอ.อป. , ผกป.กฟส.
สรุป : 2 แผนงาน 28 กิจกรรม	2 กลยุทธ์	9 เกณฑ์วัด	รวม 2 แผนงาน 17 กิจกรรม	

มุมมอง	กลยุทธ์ (ภาค 3)	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	หน่วยงานหลัก
4. Learning and Growth ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน องค์กรสู่ความยั่งยืน	- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล - ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟภ. (Disabling Injury Index : √DI	OC1.1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล OC1.2 งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน OC1.3 เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ.ชั้น 1-3 ,กฟส., กฟย.) เพื่อให้มี มาตรฐานการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงาน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 OC1.4 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหาร และพัฒนาทุนมนุษย์) OC1.5 การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Platform) OC1.6 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลที่รองรับการดำเนินธุรกิจ OC1.7 การเสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิตบุคลากร กฟภ. OC1.8 การจัดการความรู้ OC1.9 การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร	กฟอ.อป. , กฟส., กฟย. จป. ฌปบ.กฟอ.อป. , กฟส., กฟย. กฟอ.อป. , กฟส., กฟย. กฟอ.อป. , กฟส., กฟย. กฟอ.อป. , กฟส., กฟย. กฟอ.อป. , กฟส., กฟย. กฟอ.อป. , กฟส., กฟย. ฌบห.กฟอ.อป. กอก.
	DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยี ดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล	- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษา ความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	DT2.1 การพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	กรท.
สรุป : 10 แผนงาน 19 กิจกรรม	2 กลยุทธ์	3 เกณฑ์วัด	รวม 10 แผนงาน 16 กิจกรรม	

สรุปแผนปฏิบัติการประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา

กฟอ.อรัญประเทศ

มุมมอง	จำนวนแผนปฏิบัติ กฟก.1				จำนวนแผนปฏิบัติ กฟอ.อรัญประเทศ				หน้า
	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	แผนงาน	กิจกรรม	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	แผนงาน	กิจกรรม	
1. Goal									
1.1 Social and Environment ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	1	5	6	11	1	5	6	4	1-5
1.2 Finance ด้านการเงิน	0	0	6	16	0	0	6	14	6-11
2. Customer ด้านลูกค้า	2	3	9	22	2	3	9	15	12-27
3. Internal Process ด้านกระบวนการภายใน	2	9	2	28	2	9	2	17	29-40
4. Learning and Growth ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	2	3	10	19	2	3	10	16	41-49
รวม	7	20	33	96	7	20	33	66	



PEA ยึดรับ สร้างความประทับใจ

มุ่งมั่นโปร่งใส ใส่ใจพัฒนา คุณค่าบริการ สานงานเดิม
เสริมธุรกิจใหม่ ใช้นวัตกรรม หนุนนำทุนมนุษย์

“ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม”

PEA