



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กด.อป.(บค)๕๕๘/๖๖๖ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔
เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
แล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชลนที ศรีโหมด)

รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๘

ภาพอวัฏประเทศ ประจําเดือน พฤศจิกายน พศ๒๕๖๔

ที่	รายงาน	คำร้องที่ส่งการดำเนินการ ดำเนินการ เสร็จจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	เกินมาตรฐาน (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน (๔.๒)				
๑	การติดตามเมเตอร์ (ราย)										
	ในเขตชุมชน										
	๑.๑ มีขอรับติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๕	๕	๕	-	๕	๑๐๐		-	
	๑.๒ มีขอรับติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๖๓	๑๖๓	๑๖๓		๑๖๓	๑๐๐		-	
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๖๘	๑๖๘	๑๖๘		๑๖๘	๑๐๐		-	
	นอกเขตชุมชน										
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขวดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๔	๔	๔	-	๔	๑๐๐		-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขวดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๒๑	๒๑	๒๑	-	๒๑	๑๐๐		-	
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๒๕	๒๕	๒๕		๒๕	๑๐๐		-	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ท่อฝัง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐		-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ท่อฝัง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	๐	-	-		-	-	๑๐๐		-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๓ ท่อฝัง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐		-	
	๒.๔ ท่อฝัง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐		๐	๐		-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐		-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐		-	
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๒	๒	๒		๒	๑๐๐		-	
	งานแรงต่ำ (งาน)										
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๗	๗	๗	-	๗	๑๐๐		-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐		-	
	รวม ๓.๑+๓.๒		๗	๗	๗	-	๗	๑๐๐		-	
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๖๒	๑๖๒	๑๖๒	-	๑๖๒	๑๐๐	-	-	

หมายเหตุ คำร้องที่นำมารวมในข้อที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟรีประจำวัน

การคำนวณการไม่แล้วเสร็จ ข้อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน...พฤศจิกายน ๒๕๖๔.....

กรณีชี้แจงงบดำเนินงานแล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ชี้แจงประเมิน		มาตรฐานคุณภาพ การบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			นางสูง	นางสาว	ก	ข		
๑	การติดตั้งลิฟต์ (ราย)							
	ในเขตชุมชน							
	๑.๑ มีลิฟต์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐		-			
	๑.๒ มีลิฟต์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐		-			
	รวม ๑.๑ + ๑.๒							
	๑.๓ มีลิฟต์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐		-			
๒	งานขยายและระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (การต้องขยายเขตสายส่ง)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	แรงสูง (การไม่ต้องขยายเขตสายส่ง)							
	๒.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์							
๓	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๓.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๓.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๓.๑+๓.๒							
	๓.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๓.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๔.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๔.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๔.๑+๔.๒							
	๔.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๔.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๕	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๕.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๕.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๕.๑+๕.๒							
	๕.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๕.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๖	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๖.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๖.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๖.๑+๖.๒							
	๖.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๖.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๗	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๗.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๗.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๗.๑+๗.๒							
	๗.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๗.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๘	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๘.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๘.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๘.๑+๘.๒							
	๘.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๘.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๙	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๙.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๙.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๙.๑+๙.๒							
	๙.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๙.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๑๐	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๑๐.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๑๐.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๑๐.๑+๑๐.๒							
	๑๐.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๑๐.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๑๑	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๑๑.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๑๑.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๑๑.๑+๑๑.๒							
	๑๑.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๑๑.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๑๒	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๑๒.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๑๒.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๑๒.๑+๑๒.๒							
	๑๒.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๑๒.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๑๓	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๑๓.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๑๓.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๑๓.๑+๑๓.๒							
	๑๓.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๑๓.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๑๔	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๑๔.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๑๔.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๑๔.๑+๑๔.๒							
	๑๔.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๑๔.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๑๕	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๑๕.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๑๕.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๑๕.๑+๑๕.๒							
	๑๕.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๑๕.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๑๖	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๑๖.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๑๖.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๑๖.๑+๑๖.๒							
	๑๖.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๑๖.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๑๗	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๑๗.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๑๗.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๑๗.๑+๑๗.๒							
	๑๗.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๑๗.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๑๘	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๑๘.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๑๘.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๑๘.๑+๑๘.๒							
	๑๘.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๑๘.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๑๙	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๑๙.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๑๙.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๑๙.๑+๑๙.๒							
	๑๙.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๑๙.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๒๐	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒๐.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๒๐.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๒๐.๑+๒๐.๒							
	๒๐.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๒๐.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๒๑	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒๑.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๒๑.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๒๑.๑+๒๑.๒							
	๒๑.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๒๑.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๒๒	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒๒.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๒๒.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๒๒.๑+๒๒.๒							
	๒๒.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๒๒.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๒๓	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒๓.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๒๓.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๒๓.๑+๒๓.๒							
	๒๓.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๒๓.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๒๔	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒๔.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๒๔.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๒๔.๑+๒๔.๒							
	๒๔.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๒๔.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๒๕	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒๕.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๒๕.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๒๕.๑+๒๕.๒							
	๒๕.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๒๕.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๒๖	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒๖.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๒๖.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๒๖.๑+๒๖.๒							
	๒๖.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๒๖.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๒๗	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒๗.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๒๗.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๒๗.๑+๒๗.๒							
	๒๗.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๒๗.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๒๘	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒๘.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๒๘.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๒๘.๑+๒๘.๒							
	๒๘.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๒๘.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๒๙	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒๙.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๒๙.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๒๙.๑+๒๙.๒							
	๒๙.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๒๙.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๓๐	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๓๐.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๓๐.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๓๐.๑+๓๐.๒							
	๓๐.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๓๐.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๓๑	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๓๑.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๓๑.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๓๑.๑+๓๑.๒							
	๓๑.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๓๑.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๓๒	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๓๒.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๓๒.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๓๒.๑+๓๒.๒							
	๓๒.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๓๒.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๓๓	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๓๓.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	๓๓.๒ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			
	รวม ๓๓.๑+๓๓.๒							
	๓๓.๓ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
	๓๓.๔ แรงดัน ๑-๒๕๐ ม.	๐	๐		-			
๓๔	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๓๔.๑ แรงดัน ๑-๒๕๐ กิโลโวลต์	๐	๐		-			

- หมายเหตุ: มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ
๑. การติดตั้งลิฟต์ ๑.๑ ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการได้เสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการได้เสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
๒. งานซ่อมระบบไฟฟ้าภายในอาคาร พริ้วติดขัดหรือชำรุด ระบบไฟฟ้าภายใน ๒๕๐๐ ชั่วโมง ต้องดำเนินการได้เสร็จ ภายใน ๕๐ วันทำการ กรณีไม่ต้องการซ่อมแซมหรือชำรุด ต้องดำเนินการได้เสร็จ ๓๕ วันทำการ
๓. งานซ่อมระบบไฟฟ้าภายนอกอาคาร พริ้วติดขัดหรือชำรุด ระบบไฟฟ้าภายนอก ๒๕๐๐ ชั่วโมง ต้องดำเนินการได้เสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีไม่ต้องการซ่อมแซมหรือชำรุด ต้องดำเนินการได้เสร็จ ๕๕ วันทำการ
๔. งานซ่อมระบบไฟฟ้าภายนอกอาคาร พริ้วติดขัดหรือชำรุด ระบบไฟฟ้าภายนอก ๒๕๐๐ ชั่วโมง ต้องดำเนินการได้เสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์			รายชื่อ	
					เครื่อง	
			-	-	เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน..... พฤศจิกายน ๒๕๖๔.....กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					-
	๑.๑ มีเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๖๘	๑๖๘	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๒๕	๒๕	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					-
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๒	๒	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๗	๗	
จำนวน รวม		๐	๐	๑๖๒	๑๖๒	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....พฤศจิกายน ๒๕๖๔.....กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๒๘	๑๒๘	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขุมตมิเตอร์	๐	๐	๒๕	๒๕	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					-
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๒	๒	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๗	๗	
จำนวน รวม		๐	๐	๑๖๑	๑๖๒	

รายชื่องานอนุมัติงานขยายงบประมาณเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ.....อรัญประเทศ.....ประจำเดือน.....พฤศจิกายน 2564.....

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ.จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (วงจร-กม.)		หม้อแปลง (เคิวอ.)			รับไฟฟ้า		ประกอบ		ค่าใช้จ่าย (บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟฟ้า	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเดอร์	กิจการ	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟฟ้า	
-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-