



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กด.อป.(บก) ๔๕๗/๐/๒๖๖ วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔
เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชลนที ศรีโหมด)

รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๘

กฟอ.รังสิตเขต ประจําเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

ที่	รายงาน	คำสั่งที่ทางาร ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำสั่งขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำสั่งที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							(๕)		
	ในเขตชุมชน									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๘๕	๘๕	๘๕	-	๘๕	๑๐๐	-	
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๘๗	๘๗	๘๗	-	๘๗	๑๐๐	-	-
	นอกเขตชุมชน									
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๓	๑๓	๑๓	-	๑๓	๑๐๐	-	
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๓	๑๓	๑๓	-	๑๓	๑๐๐	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งบ)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐		-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ.	๐	-	-	-	-	-	๑๐๐	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-
	งานแรงต่ำ (งบ)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๕	๕	๕	-	๕	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๕	๕	๕	-	๕	๑๐๐	-	
รวม ๑+๒+๓		-	๑๐๗	๑๐๗	๑๐๗	-	๑๐๗	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ คำร้องที่นำมาลงในข้อที่ (๑), (๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการนั้นแล้วเสร็จ ช่วง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน...ตุลาคม ๒๕๖๔.....
กรณีใช้เงินก้อนไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

กรก(๒๓๔)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน			มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เงินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			ผิดสัญญา	งบค่า		ก	ข		
๑	การติดตั้งแอร์ (รวม)								
	ในเขตชุมชน								
	มีแอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)								
	มีแอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)								
	รวม ๑.๑+๑.๒								
	งบ.๓ เบิกยืม/หนี้ งบ.๓.๑ มีแอร์ (ในเขตชุมชน)								
	งบ.๔ เบิกยืม/หนี้ งบ.๔.๑ มีแอร์ (นอกเขตชุมชน)								
	รวม ๑.๓+๑.๔								
๒	งานขยายระบบจำหน่าย (งบ)								
	งบ.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.								
	งบ.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.								
	งบ.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.								
	งบ.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.								
	งบ.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)								
	งบ.๖ เบิกยืม/หนี้ งบ.๖.๑ มีแอร์ (เครื่อง)								
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖								
๓	งบ.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.								
	งบ.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๕๐๐ ม.								
	รวม ๓.๑+๓.๒								
	รวม (๑+๒+๓)								

หมายเหตุ ๑. งบ.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม. ๒. งบ.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๕๐๐ ม. ๓. งบ.๓ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๔. งบ.๔ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๕. งบ.๕ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๖. งบ.๖ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๗. งบ.๗ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๘. งบ.๘ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๙. งบ.๙ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๑๐. งบ.๑๐ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๑๑. งบ.๑๑ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๑๒. งบ.๑๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๑๓. งบ.๑๓ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๑๔. งบ.๑๔ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๑๕. งบ.๑๕ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๑๖. งบ.๑๖ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๑๗. งบ.๑๗ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๑๘. งบ.๑๘ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๑๙. งบ.๑๙ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๒๐. งบ.๒๐ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๒๑. งบ.๒๑ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๒๒. งบ.๒๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๒๓. งบ.๒๓ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๒๔. งบ.๒๔ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๒๕. งบ.๒๕ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๒๖. งบ.๒๖ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๒๗. งบ.๒๗ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๒๘. งบ.๒๘ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๒๙. งบ.๒๙ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๓๐. งบ.๓๐ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๓๑. งบ.๓๑ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๓๒. งบ.๓๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๓๓. งบ.๓๓ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๓๔. งบ.๓๔ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๓๕. งบ.๓๕ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๓๖. งบ.๓๖ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๓๗. งบ.๓๗ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๓๘. งบ.๓๘ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๓๙. งบ.๓๙ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๔๐. งบ.๔๐ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๔๑. งบ.๔๑ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๔๒. งบ.๔๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๔๓. งบ.๔๓ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๔๔. งบ.๔๔ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๔๕. งบ.๔๕ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๔๖. งบ.๔๖ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๔๗. งบ.๔๗ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๔๘. งบ.๔๘ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๔๙. งบ.๔๙ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๕๐. งบ.๕๐ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๕๑. งบ.๕๑ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๕๒. งบ.๕๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๕๓. งบ.๕๓ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๕๔. งบ.๕๔ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๕๕. งบ.๕๕ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๕๖. งบ.๕๖ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๕๗. งบ.๕๗ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๕๘. งบ.๕๘ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๕๙. งบ.๕๙ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๖๐. งบ.๖๐ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๖๑. งบ.๖๑ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๖๒. งบ.๖๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๖๓. งบ.๖๓ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๖๔. งบ.๖๔ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๖๕. งบ.๖๕ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๖๖. งบ.๖๖ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๖๗. งบ.๖๗ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๖๘. งบ.๖๘ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๖๙. งบ.๖๙ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๗๐. งบ.๗๐ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๗๑. งบ.๗๑ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๗๒. งบ.๗๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๗๓. งบ.๗๓ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๗๔. งบ.๗๔ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๗๕. งบ.๗๕ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๗๖. งบ.๗๖ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๗๗. งบ.๗๗ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ๗๘. งบ.๗๘ ระยะ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการกรรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕ แอมป์			ราย	
					เฉลี่ย	
			-	-	เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....ตุลาคม ๒๕๖๔.....กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๘๗	๘๗	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๑๓	๑๓	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					-
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๒	๒	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๕	๕	
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๐๗	๑๐๗	

