



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑  
เลขที่ กด.อป.(บค)๖๔๔/๖๖๕ วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๔  
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔  
เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น  
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว  
แล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| ๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓       | จำนวน ๑ แผ่น |
| ๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ | จำนวน ๓ แผ่น |
| ๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๑ | จำนวน ๑ แผ่น |
| ๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑       | จำนวน ๑ แผ่น |
| รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น   | จำนวน ๖ แผ่น |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชลนที ศรีโหมด)

รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ  
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๘

กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔

| ที่       | รายงาน                                             | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (๑) | คำร้องขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(๒) | คำร้องที่ต้อง<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (๓) | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                      |                         | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(๕) | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(๖) | ปัญหาและอุปสรรค<br>(๗) |
|-----------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------|----------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------------------|------------------------|
|           |                                                    |                                                                |                                            |                                       | รวม                | เกินมาตรฐาน<br>(๔.๑) | ไม่เกินมาตรฐาน<br>(๔.๒) |                          |                                      |                        |
| ๑         | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                            |                                                                |                                            |                                       |                    |                      |                         |                          |                                      |                        |
|           | ในเขตชุมชน                                         |                                                                |                                            |                                       |                    |                      |                         |                          |                                      |                        |
|           | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                | ๐                                                              | ๓                                          | ๓                                     | ๓                  |                      | ๓                       | ๑๐๐                      | -                                    | -                      |
|           | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)               | ๐                                                              | ๑๒๖                                        | ๑๒๖                                   | ๑๒๖                | -                    | ๑๒๖                     | ๑๐๐                      | -                                    | -                      |
|           | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)               | ๐                                                              | ๑๒๙                                        | ๑๒๙                                   | ๑๒๙                | -                    | ๑๒๙                     | ๑๐๐                      | -                                    | -                      |
|           | รวม ๑.๑+๑.๒                                        |                                                                |                                            |                                       |                    |                      |                         |                          |                                      |                        |
|           | นอกเขตชุมชน                                        |                                                                |                                            |                                       |                    |                      |                         |                          |                                      |                        |
|           | ๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)         | ๐                                                              | ๐                                          | ๐                                     | ๐                  | -                    | ๐                       | ๑๐๐                      | -                                    | -                      |
|           | ๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)        | ๐                                                              | ๓๙                                         | ๓๙                                    | ๓๙                 | -                    | ๓๙                      | ๑๐๐                      | -                                    | -                      |
|           | รวม ๑.๓+๑.๔                                        | ๐                                                              | ๓๙                                         | ๓๙                                    | ๓๙                 | -                    | ๓๙                      | ๑๐๐                      |                                      |                        |
|           | งานขยายขอบข่ายจำหน่าย (งาน)                        |                                                                |                                            |                                       |                    |                      |                         |                          |                                      |                        |
| ๒         | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                     |                                                                |                                            |                                       |                    |                      |                         |                          |                                      |                        |
|           | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.        | ๐                                                              | ๑                                          | ๑                                     | ๑                  | -                    | ๑                       | ๑๐๐                      | -                                    | -                      |
|           | ๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ. | ๐                                                              | -                                          | -                                     | -                  | -                    | -                       | ๑๐๐                      | -                                    | -                      |
|           | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                     |                                                                |                                            |                                       |                    |                      |                         |                          |                                      |                        |
|           | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.                         | ๐                                                              | ๐                                          | ๐                                     | ๐                  | -                    | ๐                       | ๑๐๐                      | -                                    | -                      |
|           | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.                       | ๐                                                              | ๐                                          | ๐                                     | ๐                  | -                    | ๐                       | ๐                        | -                                    | -                      |
|           | งานติดตั้งหม้อแปลง                                 |                                                                |                                            |                                       |                    |                      |                         |                          |                                      |                        |
|           | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                  | ๐                                                              | ๐                                          | ๐                                     | ๐                  | -                    | ๐                       | ๑๐๐                      | -                                    | -                      |
|           | ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)           | ๐                                                              | ๐                                          | ๐                                     | ๐                  | -                    | ๐                       | ๐                        | -                                    | -                      |
|           | รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖                        | ๐                                                              | ๑                                          | ๑                                     | ๑                  | -                    | ๑                       | ๑๐๐                      | -                                    | -                      |
| ๓         | งานแรงต่ำ (งาน)                                    |                                                                |                                            |                                       |                    |                      |                         |                          |                                      |                        |
|           | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                               | ๐                                                              | ๙                                          | ๙                                     | ๙                  | -                    | ๙                       | ๑๐๐                      | -                                    | -                      |
|           | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                            | ๐                                                              | ๐                                          | ๐                                     | ๐                  | -                    | ๐                       | ๑๐๐                      | -                                    | -                      |
|           | รวม ๓.๑+๓.๒                                        | -                                                              | ๙                                          | ๙                                     | ๙                  | -                    | ๙                       | ๑๐๐                      | -                                    | -                      |
| รวม ๑+๒+๓ |                                                    | -                                                              | ๑๓๘                                        | ๑๓๘                                   | ๑๓๘                | -                    | ๑๓๘                     | ๑๐๐                      | -                                    | -                      |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงนี้หมายถึง (๑), (๒) นี้คำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางข้าง ๑ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบงบการเงินรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำปีตอน... กรกฎาคม ๒๕๖๔.....  
กรณีพิพาทนิคมการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

สกร(๒๓-๔)

| ที่ | รายการ                                              | จำนวนการไม่แล้วเสร็จ | ผู้ไม่ชำระเงิน |        | มาตรฐานคุณภาพการบริการ |   | เก็บมาตรฐานคุณภาพการบริการคืน (%) | หมายเหตุ |
|-----|-----------------------------------------------------|----------------------|----------------|--------|------------------------|---|-----------------------------------|----------|
|     |                                                     |                      | นางสูง         | นางต่ำ | ก                      | ข |                                   |          |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                             |                      |                |        |                        |   |                                   |          |
|     | ไม่ชำระเงิน                                         |                      |                |        |                        |   |                                   |          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                 | ๐                    | ๐              | ๐      | -                      | - | -                                 | -        |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                | ๐                    | ๐              | ๐      | -                      | - | -                                 | -        |
|     | รวม ๑.๑ + ๑.๒                                       |                      |                |        | -                      | - | -                                 | -        |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)          | ๐                    | ๐              | ๐      | -                      | - | -                                 | -        |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)         | ๐                    | ๐              | ๐      | -                      | - | -                                 | -        |
|     | รวม ๑.๓+๑.๔                                         |                      |                |        | -                      | - | -                                 | -        |
| ๒   | งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)                            |                      |                |        |                        |   |                                   |          |
|     | นางสูง (กรณีต้องขยายเขตตอนนอก)                      |                      |                |        |                        |   |                                   |          |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.         | ๐                    | ๐              | ๐      | -                      | - | -                                 | -        |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ. | ๐                    | ๐              | ๐      | -                      | - | -                                 | -        |
|     | นางสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตตอนนอก)                   |                      |                |        |                        |   |                                   |          |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.                          |                      |                |        | -                      | - | -                                 | -        |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.                       |                      |                |        | -                      | - | -                                 | -        |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                            |                      |                |        |                        |   |                                   |          |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                   | ๐                    | ๐              | ๐      | -                      | - | -                                 | -        |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)            | ๐                    | ๐              | ๐      | -                      | - | -                                 | -        |
|     | รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖                         |                      |                |        | -                      | - | -                                 | -        |
| ๓   | งานแรงต่ำ (งาน)                                     |                      |                |        |                        |   |                                   |          |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                | ๐                    | ๐              | ๐      | -                      | - | -                                 | -        |
|     | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                             | ๐                    | ๐              | ๐      | -                      | - | -                                 | -        |
|     | รวม ๓.๑+๓.๒                                         |                      |                |        | -                      | - | -                                 | -        |
|     | รวม (๑+๒+๓)                                         | ๐                    | ๐              | ๐      | -                      | - | -                                 | -        |

FM-ES ๖๔/๐๒

หมายเหตุ มติฐานคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

- การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒. ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐๐ โวลต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐๐ โวลต์ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔

| ที่ | รายการ                                                        | ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                                | แรงสูง | แรงต่ำ |                           | สาเหตุ/คำชี้แจง |
|-----|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------------------------|-----------------|
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์             | - ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน<br>- ขนาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์<br>- ขนาดแคลนมิเตอร์ ขนาด            แอมป์ |        |        | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                 |
|     |                                                               |                                                                                                            | -      | -      |                           |                 |
|     |                                                               |                                                                                                            |        |        |                           |                 |
| ๒   | งานขยายเขตสูงพร้อม<br>ติดตั้งหม้อแปลงและ<br>เพิ่มขนาดหม้อแปลง | - ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน                                                                                 | -      | -      | ราย                       |                 |
| ๓   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                              | - ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน                                                                                 | -      | -      | ราย                       |                 |
| ๔   | งานติดตั้งหม้อแปลง                                            | - ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน                                                                                 | -      | -      | ราย                       |                 |



สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....กรกฎาคม ๒๕๖๔.....กฟอ.อรัญประเทศ

| ที่ |                                                                                     | คำร้องที่ส่งดำเนินการສສສມจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑) |                                        | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒) |                      | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------|----------|
|     |                                                                                     | จำนวน(งาน)                                         | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน(งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการเสร็จ (งาน) |          |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                   |                                                    |                                        |                                        |                      |          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                              | ๐                                                  | ๐                                      | ๑๒๙                                    | ๑๒๙                  | -        |
|     | ๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์                                                       | ๐                                                  | ๐                                      | ๓๙                                     | ๓๙                   | -        |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                               |                                                    |                                        |                                        |                      |          |
|     | ๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | ๐                                                  | ๐                                      | ๑                                      | ๑                    | -        |
|     | ๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | ๐                                                  | ๐                                      | ๙                                      | ๙                    | -        |
|     | จำนวน รวม                                                                           | ๐                                                  | ๐                                      | ๑๗๘                                    | ๑๗๘                  |          |

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟผ.....อรัญประเทศ.....ประจำเดือน.....กรกฎาคม 2564.....

| ที่ | ชื่องาน | สถานที่ติดตั้ง<br>(อ.บ.อ.จังหวัด) | วันที่  |        | แรงสูง (วงจร-กม.) |       | หม้อแปลง (เควี.อ.) |          |          | รับไฟฟ้า |          | ประกอบ<br>กิจการ | ค่าใช้จ่าย (บาท) |          |
|-----|---------|-----------------------------------|---------|--------|-------------------|-------|--------------------|----------|----------|----------|----------|------------------|------------------|----------|
|     |         |                                   | อนุมัติ | จ่ายไฟ | ภายนอก            | ภายใน | กฟผ.               | ผู้ใช้ไฟ | ชั่วคราว | สถานี    | ฟีดเตอร์ |                  | กฟผ.             | ผู้ใช้ไฟ |
| -   | -       | -                                 | -       | -      | -                 | -     | -                  | -        | -        | -        | -        | -                | -                | -        |
|     |         |                                   |         |        |                   |       |                    |          |          |          |          |                  |                  |          |
|     |         |                                   |         |        |                   |       |                    |          |          |          |          |                  |                  |          |
|     |         |                                   |         |        |                   |       |                    |          |          |          |          |                  |                  |          |
|     |         |                                   |         |        |                   |       |                    |          |          |          |          |                  |                  |          |
|     |         |                                   |         |        |                   |       |                    |          |          |          |          |                  |                  |          |
|     |         |                                   |         |        |                   |       |                    |          |          |          |          |                  |                  |          |
|     |         |                                   |         |        |                   |       |                    |          |          |          |          |                  |                  |          |
|     |         |                                   |         |        |                   |       |                    |          |          |          |          |                  |                  |          |

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

2. ลงรายละเอียดให้ครบทุกช่อง