



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

5 ก.ค. 2564

จาก กฟอ.อรัญประเทศ

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ กด.อป.(บค)๗๒๔๔/๒๕๖๔

วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๒๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๒๙/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชลนที ศรีโหมด)

รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

นายอมฤต สมวิ

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๘

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ ค้างการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (๕)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	ในเขตชุมชน									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๘	๘	๘	-	๘	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๔๖	๑๔๖	๑๔๖	-	๑๔๖	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๕๔	๑๕๔	๑๕๔	-	๑๕๔	๑๐๐	-	-
	นอกเขตชุมชน									
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๕	๑๕	๑๕	-	๑๕	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๕	๑๕	๑๕	-	๑๕	๑๐๐	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	-	-	-	-	-	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-
๓	งานติดตั้งหม้อแปลง									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๘	๘	๘	-	๘	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๘	๘	๘	-	๘	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๗๙	๑๗๙	๑๗๙	-	๑๗๙	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในช่องที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบชี้แจงรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน ประจำเดือน... มี ายน ๒๕๖๔.....

กรณีที่ยื่นการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

สกร(๒๓-๔)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพ การบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย) ในเขตชุมชน ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน) ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน) รวม ๑.๑ + ๑.๒							
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
					-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน) ๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน) รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก) ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ. ๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ. แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก) ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ. ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ. งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน) ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง) ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง) รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖							
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
					-	-		
					-	-		
๓	งานแรงต่ำ (งาน) ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม. ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม. รวม ๓.๑+๓.๒ รวม (๑+๒+๓)	๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		
		๐	๐	๐	-	-		

FM-ES-bd/๐๒

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

- การติดตั้งมิเตอร์ ๑ ไม่เขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒ ไม่เขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง หรือหม้อแปลงแรงสูง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายออก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง หรือหม้อแปลงแรงสูง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายออก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อ เครื่อง เครื่อง	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๒๐แอมป์	-	-	รายชื่อ เครื่อง เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	

หมายเหตุ อุปการณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปการณ์อะไร จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๘/๐๒

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้ลงทุน กฟภ. ร่วมสมทบ ๕๐%

(เฉพาะแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว. ๒ ต.ค. ๒๕๓๙)

กฟภ.....อธิบดีประเทศ.....ประจำเดือน...มิถุนายน ๒๕๖๔.....

ที่	ชื่องาน/สถานที่ติดตั้ง	อนุมัติ ลว. อป(บค)	แรงส่งภายนอก (วงจร-กม.)			หม้อแปลง (เควีเอ.)	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					

สธ.๐๑๑

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ๓ ของทุกเดือน

๒. งานที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว

๓. เป็นงานที่อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....มิถุนายน ๒๕๖๔.....กฟอ.อุรภัยประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๕๔	๑๕๔	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๑๕	๑๕	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๒	๒	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๘	๘	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๗๙	๑๗๙	

FM-ES-๖๘/๐๒

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)
 กฟฟ.....อธิบดีประเทศ.....ประจำเดือน.....มิถุนายน 2564.....

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ,จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (วงจร-กม.)	หม้อแปลง (เควีเอ.)		รับไฟฟ้าจาก		ประกอบ กิจการ	ค่าใช้จ่าย (บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ		ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ		สถานี	ฟีดเดอร์
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

2. ลงรายละเอียดให้ครบทุกช่อง