



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กอ.อป.(บค)๒๕๖/๒๓๖/๒๓๖๔ วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔
เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายสรรรณ ปลื้มคิด)
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ


นายสมณเพียร สอนวิ

ช.ผ.บค. บัญชีการเงินและบริหาร
แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๘

กพอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้องทั้งหมด	ดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	เกินมาตรฐาน	ไม่เกินมาตรฐาน				
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	ในเขตชุมชน										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๐	๑๐	๑๐	-	๑๐	๑๐๐	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๒๕	๑๒๕	๑๒๕	-	๑๒๕	๑๐๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๓๕	๑๓๕	๑๓๕	-	๑๓๕	๑๐๐	๑๐๐	-	-
	นอกเขตชุมชน										
	๑.๓ เปลี่ยน/เห็น ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๓	๓	๓	-	๓	๑๐๐	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๒๗	๒๗	๒๗	-	๒๗	๑๐๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๓๐	๓๐	๓๐	-	๓๐	๑๐๐	๑๐๐	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	-	-	-	-	-	๑๐๐	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	๑๐๐	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	๐	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง										
	๒.๕ ท่อแฉ่งติดตั้งใหม่ (เคเบิล)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เคเบิล)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	๐	-	-
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	๑๐๐	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)										
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๘	๘	๘	-	๘	๑๐๐	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๘	๘	๘	-	๘	๑๐๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๓๕	๑๓๕	๑๓๕	-	๑๓๕	๑๐๐	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมารวมลงในช่องที่ (๑), (๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าฟรี

- การดำเนินการเริ่มแล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบกราฟข้างล่าง ๆ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะการบริหารประชาชน ประจำปี ๒๕๖๔... เมษายน ๒๕๖๔.....

กรณีที่ไม่เป็นกรณีแล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

สรุป(๒๓-๔)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบประมาณ		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		ปริมาณมาตรฐานคุณภาพการบริการเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)							
	ในเขตชุมชน							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒				-	-	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๐	๐	-	-	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (รวม)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)							
๒	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๑๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.				-	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๑๕๑-๕๐๐ เควีเอ.				-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (รวม)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖				-	-	-	-
	๓	งานแรงต่ำ (รวม)						
๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.		๐	๐	๐	-	-	-	-
๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.		๐	๐	๐	-	-	-	-
รวม ๓.๑+๓.๒		๐	๐	๐	-	-	-	-
รวม (๑+๒+๓)		๐	๐	๐	-	-	-	-

หมายเหตุ มีกรณีคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ไม่ครบหนึ่ง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ไม่ครบหนึ่ง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ

๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๐ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ

๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหรือแรง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีเอ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ

๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ

๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากกรารายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตอร์ ขนาด แอมป์			ราย	
					เครื่อง	
			-	-	เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....เมษายน ๒๕๖๕.....กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๓๕	๑๓๕	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๓๐	๓๐	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					-
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐		๒	๒	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๘	๘	
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๗๕	๑๗๕	

