



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กด.อป.(บค)-๒๕๖๔/๒๕๔ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔
เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายอลงกิต ศรีโหด)
รอง(ท) ปฏิบัติงานแทน
นายกฟอ.อรัญประเทศ

นายอรรถวิทย์ ศรีโหด
นายกฟอ.อรัญประเทศ
แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๘

กฟอ.อรุณประเทศ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ค้างดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	เกินมาตรฐาน (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน	คุณภาพบริการ (๔.๒)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								(๕)	(๖)	(๗)
	ใบขอชุมชน										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ใบขอชุมชน)	๐	๔	๔	๔	-		๔	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๒๓	๑๒๓	๑๒๓	-	๑๒๓	๑๒๓	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๒๖	๑๒๖	๑๒๖	-	๑๒๖	๑๒๖	๑๐๐	-	-
	นอกเขตชุมชน										
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๓	๓	๓	-	๓	๓	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๒๓	๒๓	๒๓	-	๒๓	๒๓	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๒๖	๒๖	๒๖	-	๒๖	๒๖	๑๐๐	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.	๐	-	-	-	-	-	-	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	๐	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	๐	-	-
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑	๑๐๐	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)										
	๓.๑ ระยะระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๕	๕	๕	-	๕	๕	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๕	๕	๕	-	๕	๕	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓		๑๖๔	๑๖๔	๑๖๔	-	๑๖๔	๑๖๔	๑๐๐		-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงนี้ของที่ (๑), (๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางข้าง ๓ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานผลการบริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๔.....
กรณีชี้แจงภายในหน่วยงานแล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

รณ(๒๓-๔)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ชี้แจงจำนวนเงิน		มาตรฐานคุณภาพ การบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)							
	ในเขตชุมชน							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒							-
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-		
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๐	๐	-	-	-	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (รวม)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.				-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.				-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (รวม)							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖				-	-	-	
๓	งานแรงต่ำ (รวม)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม (๑+๒+๓)	๐	๐	๐	-	-	-	

IM-ES-๖๘/๐๒

๑. แผงติดตั้งมิเตอร์ ๑๒. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๑๓. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๑๔. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๑๕. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๑๖. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๑๗. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๑๘. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๑๙. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๒๐. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๒๑. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๒๒. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๒๓. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๒๔. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๒๕. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๒๖. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๒๗. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๒๘. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๒๙. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๓๐. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๓๑. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๓๒. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๓๓. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๓๔. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๓๕. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๓๖. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๓๗. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๓๘. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๓๙. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๔๐. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๔๑. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๔๒. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๔๓. แผงติดตั้งตู้ควบคุมมอเตอร์ ๔๔. แผ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การประชาสัมพันธ์ กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง		แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้เพียงไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตอร์ ขนาด แอมป์					รายชื่อเครื่อง
			-	-	-		
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้เพียงไม่มาชำระเงิน	-	-		รายชื่อ	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้เพียงไม่มาชำระเงิน	-	-		รายชื่อ	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้เพียงไม่มาชำระเงิน	-	-		รายชื่อ	

รายงานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)
กฟฟ.....อรัญประเทศ.....ประจำเดือน.....มีนาคม 2564.....

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ,จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (วงจร-กม.)		หม้อแปลง (เค.วี.อ.)				รับไฟฟ้าจาก		ประกอบ กิจการ	ค่าใช้จ่าย (บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเดอร์	กฟภ.		ผู้ใช้ไฟ	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
</															

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน
2. ลงรายละเอียดให้ครบทุกช่อง